

Refleksioner over en fjernlånskonference



Af Vibeke Nielsen

Jeg var så heldig at deltage i fjernlånskonferencen 7th Nordic NVBF-ILL-Conference 1.-3. oktober 2006 i Helsingør. Det var første og sidste gang, det skete. Ikke fordi det var en dårlig konference - tværtimod, men det var sidste gang en fjernlånskonference bliver afholdt i det regi. Fremtidige konferencer bliver afholdt under ledelse af Nordiske Forskningsbiblioteksforeningers Netværk (NFBN).

Af Vibeke Nielsen
Bibliotekar
vin@statsbiblioteket.dk



Høje forventningerne

Den elektroniske udvikling har i høj grad ændret fjernlånet, så nu hvor vores kunder er blevet gode til selv at finde frem til interessante/relevante dokumenter via internettet, hvad skal vi så gøre for at blive endnu bedre til at skaffe det ønskede materiale? Mine forventninger var at få besvaret det spørgsmål, få tips og inspiration til det daglige arbejde med fjernlån, tendenser for fremtiden og møde spændende mennesker.

Programmet

Sammensætningen af programmet så rigtigt interessante ud med 'dokument udbydere' præsentationer søndag, de nye trends fra Skandinavien mandag og et internationalt perspektiv tirsdag, så jeg forventede at få en masse fif og nyttige oplysninger i løbet af de tre dage.

Præsentationerne fra 'dokument udbyderne' blev efterfulgt af en rundvisning og reception på Kronborg, hvor der var rig mulighed for at dyrke sit netværk og møde nye mennesker. Det fungerede rigtig godt.

De efterfølgende to konferencedage havde et varieret program. Mandag handlede det om synlighed og tilgængelighed samt de nationale kataloger, mens tirsdag havde et internationalt perspektiv på fjernlån med flere internationale oplægsholdere.

Jeg vil ikke komme ind på programmet i detaljer, men interesserede kan se programmet, abstracts og papers på konferencens hjemmeside. De fleste af præsentationerne var meget oplysende og lærerige for en nybegynder inden for fjernlån, som undertegnede. Jeg havde store forventninger til det internationale program om tirsdagen, men de blev ikke helt indfriet.

Refleksioner

Der var specielt to præsentationer, der fik gang i refleksionerne. Det var dels 'bibliotek.dk in Google' af Kirsten Larsen fra DBC og dels 'New trends, tendencies and perspectives in international ILL and ressource sharing' af Mike McGrath, som er redaktør af *'Interlending and Document Supply'*.

Kirsten Larsen fortalte, at baggrunden for samarbejdet med Google var et ønske om at øge synligheden overfor brugere, der ikke automatisk tænker på biblioteket, når de søger informationer. Det er en rigtig god ide, da vi jo alle er stødt på brugere, der føler, at de har lavet en grundig materialesøgning bare ved at søge i Google. Problemet er blot, at den nye kobling fra Google til Bibliotek.dk ikke bliver brugt! Kun 0,1 % af besøgene på bibliotek.dk i perioden juni-september 2006 kom fra Google Scholar, 1,2 % i perioden 25. august til 24. september kom fra Google Books, mens 23 % af besøgene kom fra Google.dk, -com m.m. Kirsten Larsen fortalte også, at samarbejdet ikke har været problemfrit, blandt andet har Google deres egen standard for posternes indhold. For mig at se er det helt grundlæggende problem dog kundernes manglende kendskab til de nye muligheder. Oprigtigt talt så er spørgsmålet vel også, om alle biblioteksfolk kender til alle Googles faciliteter og muligheder, hvor man blandt andet i Google Books kan søge i alverdens bibliotekskataloger. Det næste spørgsmål er, hvor der bliver reklameret for Google Scholar og Google Books? Mike McGrath holdt et uhyre spændende oplæg, hvor han trak på sine erfaringer fra The British Library. Det, der satte gang i mine tanker, var

hans søgning på egne artikler. Han har skrevet 19 artikler, så resultatet var kendt på forhånd. I diverse databaser fandt han 1-3 artikler, mens han ved søgning på Google Scholar fandt alle 19 artikler. Det er da et resultat, der giver stof til eftertanke, og en ide om hvordan fremtiden kan komme til at se ud!

Hånden på hjertet

Generelt var det en vellykket konference i nogle meget smukke omgivelser. Der var masser af gode tips, henvisninger til hjemmesider og samvær med spændende fjernlånsfolk. Jeg savnede dog nogle flere oplæg om innovative tiltag i et internationalt perspektiv. Der var ikke så meget nyt at komme efter, hvilket selvfølgelig til dels skyldes, at vi er godt med på fjernlånsmrådet i Skandinavien. Inspiration til fortsat udvikling af fjernlånet i Skandinavien skal måske snarere findes i andre branchers 'document supply' og tiltag som DBC's samarbejde med Google. Jeg tror, at vi i højere grad skal tænke meget utraditionelt og lidt "skævt" i fremtiden, hvis vi skal kunne klare at følge med efterspørgslen i fjernlånet og den generelle udviklingen i samfundet. Mine forventninger blev til en vis grad opfyldt, men jeg manglede lidt nationale og internationale visioner for fremtidens fjernlån.

Referencer

7th Nordic NVBF-ILL-Conference. Set d. 9.11.06 på: <http://conference.dbc.dk/index.php?cf=2>