

Quality Movement in Eastern Europe 's Manufacturing Sector from the End of World War II until Present Days: The case of Bulgaria

著者	SVETOSLAV GEORGIEV GEORGIEV
号	20
学位授与機関	Tohoku University
学位授与番号	経博(経営)第111号
URL	http://hdl.handle.net/10097/00121318

氏名(本籍地)	スヴェトスラフ ゲオルギエフ ゲオルギエフ SVETOSLAV GEORGIEV GEORGIEV
学位の種類	博士(経営学)
学位記番号	経博(経営)第111号
学位授与年月日	平成27年9月25日
学位授与の要件	学位規則第4条第1項該当
研究科、専攻	東北大学大学院経済学研究科(博士課程後期3年の課程) 経済経営学専攻
学位論文題目	Quality Movement in Eastern Europe's Manufacturing Sector from the End of World War II until Present Days: The Case of Bulgaria (第2次世界大戦の終結から現在に至る東欧の製造業における 品質管理運動:ブルガリアの事例)
博士論文審査委員	(主査) 教授 大滝 精一 教授 福嶋 路 教授 石岡 賢 (福島大学共生システム理工学類)

論文内容の要旨

The main purpose of this study is to analyse the quality movement in the manufacturing sector in Bulgaria since the end of World War II until recent days from a country or national perspective. With this in mind, a thorough review of literature revealed an acute gap in existing research in the field of quality management in Central and Eastern Europe and Bulgaria in particular. Since the collapse of the Soviet Union, Russia has remained in the limelight of scientific investigations, whereas due to small size and population, CEE states including Bulgaria have been ignored on most occasions. Based on fifteen in-depth, semi-structure interviews, a single case study of one of the leading Japanese manufactures of wiring harnesses with a subsidiary in Bulgaria, and a survey involving 127 companies, our study claims that since the collapse of the Iron Curtain and the opening of the market, quality management evolution and product quality improvement in Bulgaria have been incremental. Even though some positive developments such as the NATO and EU integration, as well as the GDP per capita increase hint on the diffusion of modern quality management practices as well as product

quality upgrading, a number of serious challenges, which were inaugurated during the transition, continue to persist. These challenges including the lack of government support, weak formal institutions, pervasive corruption, haphazard reforms in education, etc. remain a serious barrier to the quality movement in Bulgaria. Overall, this study argues that the slow and painful transition from a centrally-planned to market economy has impeded the evolution and implementation of quality management practices in Bulgaria.

論文審査結果の要旨

本論文は、ブルガリアを事例に、第二次世界大戦後から現在までの東欧の製造部門に於ける品質経営の展開を、理論的及び実証的に明らかにしようとしたものである。

全体は7章から構成される。序章に続く第2章では、計画経済期、移行期、移行期以降の3期に分けて、第2次世界大戦後から現在に至るブルガリアの政治、経済、社会の展開が詳細に分析される。これらの情報は、後に考察されるブルガリアにおける品質経営の展開の分析の基礎となるものである。続く第3章は、品質及び品質経営、ブルガリアと他の中・東欧諸国の品質活動、日本の品質活動と中・東欧諸国への含意の3部から成る文献レビューの章である。第1部での品質及び品質経営に関する理論的枠組の提示に基づき、第2部ではブルガリアを中心とした第二次世界大戦以降の品質経営の展開がレビューされる。更に第3部では、品質経営の展開の準拠点として、日本の品質経営の展開がレビューされ、中・東欧諸国にとっての意味が考察される。

研究方法と調査設計に関する第4章に引き続き、第5章では半構造的インタビュー、ケース・スタディ及びサーベイに基づき、また第2章と第3章のレビューの成果も援用しながら、ブルガリアを中心する品質経営の展開が、第2章で示された計画経済期、移行期、移行期以降の3期に分けて、詳細に分析される。ここでは特に計画経済下でのエレクトロニクスやコンピュータ技術の独自の発展や、日本との提携関係の構築など、これまでブルガリアの品質経営の歴史の中で指摘されてこなかった貴重な発見や、移行期以降の品質経営の停滞原因などが分析される。更に、日本の住友電装のブルガリア現地子会社における品質経営の記述も、非常に興味深い。

結論となる第6・7章では、全体の要約と発見事項に基づき、ブルガリアにおける品質経営のさらなる展開にとって必要な要素、並びに本研究のもつ理論的及び実践的念意が整理される。

本研究は、ブルガリアの品質経営の展開に関する初めての本格的な調査研究であり、既に述べたような新たな事実発見や、品質経営の発展と停滞の原因が詳細に分析されている。品質経営に関わる社会政治的、経済的、及び経営的な要因が網羅的に分析されており、研究の焦点がやや拡散的になっているものの、多様な調査方法を駆使して、説得力ある議論を展開しており、充実度の高い研究として評価される。よって、博士(経営学)の学位請求論文としての審査は合格である。