

УДК 316.48:378

ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ В СРЕДЕ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

*Т. Ю. Литвиненко, И. В. Свищева, А. Д. Ломакина, Л. Ф. Штефан,
О. Н. Капустина, Н. А. Ковальчук, А. Н. Конищева, Н. Н. Татаренко*

В статье представлен алгоритм взаимодействия субъектов педагогической технологии, условия эффективности ее реализации и способы организации антиконфликтной деятельности. Используя прогностические и наблюдательные методы, методы теоретического анализа и статистической обработки данных, авторы изучили причины возникновения и основные виды конфликтов, а также их влияние на жизнедеятельность иностранных студентов. Детально рассматриваются принципы педагогического управления конфликтами. Авторы считают, что сущность педагогического управления конфликтами заключается в коррекции имеющихся противоречий и формировании конструктивных умений координировать и регулировать развитие конфликтной ситуации.

Ключевые слова: конфликт, педагогическое управление, принципы педагогического управления, педагогическая технология, диспозитивно-личностный подход, методика конструктивного обучения.

PEDAGOGICAL CONFLICT MANAGEMENT TECHNOLOGY IN INTERNATIONAL STUDENTS ENVIRONMENT

*Litvinenko, T. Y., Svishcheva, I. V., Lomakina, A. D., Shtefan, L. F.,
Kapustina, O. N., Kovalchuk, N. A., Konishcheva, A. N., Tatarenko, N. N.*

The article reveals procedure of interaction between the subjects of pedagogical technology, efficiency of pedagogical technology applying and ways to arrange anticonflict activity. The authors studied reasons and types of conflicts and their influence on international students' life by means of applying predictive methods, observation methods, methods of theoretical analysis and statistic data processing. The paper considers principles of pedagogical management in details. The authors suppose the nature of pedagogical conflict management to lie in correction of contradictions and formation of structural skills aimed at controlling and managing conflicts.

Key words: conflict, pedagogic management, principles of pedagogic management, pedagogical technology, optional personal approach, constructive learning method.

Деятельность современного аграрного вуза невозможна без активной международной деятельности, более того, одним из критериев оценки эффективности вуза в настоящее время является процент иностранных студентов среди выпускников. В связи с этим привлечение на обучение иностранных граждан приобретает всё большее значение для российских вузов.

Число иностранных студентов, обучающихся в БелГСХА им. В.Я. Горина увеличивается с каждым годом, что способствует повышению международного имиджа академии и интеграции в мировое интеллектуальное

пространство. Однако появление иностранцев повлекло за собой возникновение целого ряда проблем. В частности, иностранные студенты стали сталкиваться с конфликтами на самых различных уровнях и в самых различных коллективах (между различными группами, между преподавателями и студентами, между иностранным студентом и администрацией общежития, между иностранным студентом и окружающей его социокультурной средой России и т.д.). Неразрешенные конфликты стали оказывать негативное влияние на межличностные отношения и социально-психологический климат в среде иностранных студентов и осложнять процесс их адаптации к условиям жизни во время обучения.

В течение 2012 года, используя методы анкетирования, тестирования, интервьюирования, неформальных бесед и наблюдения, мы провели исследование состояния конфликтов в среде иностранных студентов БелГСХА им. В. Я Горина. Мы изучили отношение иностранных студентов к конфликтам, выявили их мнение относительно причин возникновения конфликтов, а также определили типичные формы их поведения в конфликтных ситуациях. Для того чтобы выяснить, что же такое конфликт в понимании иностранных студентов, мы использовали метод ассоциаций: студентам было предложено написать в центре альбомного листа слово «конфликт/conflict», затем на этом же листе было предложено записать вокруг слова «конфликт/conflict» все ассоциации, которые возникают у них, когда они слышат о конфликте. Собираемая картина ассоциаций иностранных студентов, принимавших участие в опросе, представлена на рис. 1.



Рис. 1. Собираемая картина ассоциаций иностранных студентов, связанных со словом «конфликт»

Полученные данные позволили нам сделать вывод о том, что слово «конфликт» вызывает у иностранных студентов, как и у большинства людей, преимущественно негативные эмоции.

Для выявления причин возникновения конфликтных ситуаций иностранным студентам было предложено ответить на вопрос: «Что является причиной Ваших конфликтов с окружающими?». Многие студенты затруднились назвать конкретные причины конфликтов, аргументируя это тем, что никогда не задумывались над этим вопросом. Более половины опрошенных вначале уверенно отвечали, что конфликтов у них не бывает. Затем в беседе выяснялось, что они не хотели бы признавать существование конфликтов, так как у окружающих может сложиться о них негативное

мнение. Это связано с тем, что в нашем обществе существует устойчивое представление о том, что конфликтов быть не должно, их следует избегать. Лишь несколько человек из числа иностранных студентов, принимавших участие в опросе, признались, что причиной конфликтов часто служит их собственная несдержанность, обидчивость, их тяжелый характер. Полученные в ходе данного опроса результаты мы сгруппировали по следующим двум показателям:

1) причины конфликтов, связанные с поведением и проявлениями эмоциональной сферы личности иностранных студентов;

2) причины конфликтов, связанные с проявлениями жизненной позиции иностранных студентов.

Причины конфликтов в среде иностранных студентов

Причины конфликтов, связанные с поведением и проявлениями эмоциональной сферы иностранных студентов	Причины конфликтов, связанные с проявлениями жизненных позиций иностранных студентов
неумение управлять эмоциями злость упрямство раздражение обидчивость неприязнь несдержанность бестактность клевета ложь оскорбления неуважение разные характеры	непонимание разногласия несправедливость разные мнения разные точки зрения разные интересы различные взгляды на жизнь желание отстоять свою точку зрения желание отстоять свою правоту неправильная форма общения учебная деятельность

Перечислить все возможные причины возникновения конфликта в среде иностранных студентов не представляется возможным. Основным фактором возникновения конфликтов в среде иностранных студентов выступают неудовлетворенные, ущемленные потребности или блокируемые мотивы, в частности для иностранных студентов нашей академии характерна сосредоточенность на бытовых проблемах. Как правило, сначала процесс накопления неудовлетворенности идет медленно, пока не происходит некоторое событие, которое играет роль своего рода спускового механизма, выводящего наружу это чувство неудовлетворенности. По мнению кураторов, основными причинами конфликтов в среде иностранных студентов являются неумение управлять своими эмоциями, борьба за лидирующие позиции в группе, а также нарушения формы общения по этническим причинам. Кураторы отметили, что участниками конфликта, по их наблюдению, чаще других становятся иностранные студенты, отличительной чертой поведения которых является неприятие общепринятых средств педагогического воздействия. Для таких студентов участие в конфликте является способом самовыражения, привлечения к себе внимания. Для них характерна повышенная чувствительность к критике, упрямство, лицемерие и грубость.

По значению для жизнедеятельности конфликты в среде иностранных студентов можно разделить на конструктивные и деструктивные.

Если рассматривать конфликты с позиции участников, то самым распространенным из всех видов конфликтов, возникающих в процессе жизнедеятельности иностранных студентов, является межличностный конфликт, который представляет собой столкновение личностей (противоположных мнений) в процессе их взаимоотношений. По ряду объективных и субъективных причин достаточно широко представлен внутриличностный конфликт. Данный вид конфликта в силу своей специфики не полностью соответствует общему определению и представляет собой борьбу двух позитивных или двух негативных тенденций или борьбу позитивной и негативной тенденций в психике одного субъекта. Возможны варианты, когда тенденции содержат в себе и положительные, и отрицательные моменты одновременно. Таким образом, участниками внутриличностного конфликта являются не непосредственно иностранные студенты, а различные психологические факторы внутреннего мира личности каждого из них, часто кажущиеся или являющиеся несовместимыми: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.д.

Для иностранных студентов характерным является также межгрупповой конфликт, т.е. столкновение отдельных микрогрупп по поводу возникающих между ними конфликтных противоречий и конфликт между личностью и группой, который чаще других обусловлен отступлением одного из иностранных студентов от принятых в данном коллективе норм поведения и общения.

Проведенный нами опрос, в котором приняли участие все иностранные студенты, обучающиеся в академии (72 человека), показал, что 68% из них считают, что конфликты оказывают негативное влияние на их отношения с окружающими. Несмотря на это, 82% опрошенных стремятся к доказательству своей правоты во что бы то ни стало и лишь 27% из них готовы признавать, что бывают не правы. Для 58% опрошенных в конфликтной ситуации трудно сделать первый шаг, чтобы разрешить конфликт, при этом 94% иностранных студентов хотели бы научиться разрешать конфликты с наименьшими потерями.

Так как возникновение конфликтов в среде иностранных студентов обусловлено особенностями их эмоционально-потребностной сферы и, в частности, формами их поведения в конфликтной ситуации, нам было необходимо выявить типичные формы поведения иностранных студентов в конфликтной ситуации, для чего мы выбрали тест описания поведения К. Томаса. В нем описаны пять возможных вариантов двенадцатью суждениями о поведении человека в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое представляется ему наиболее типичным для характеристики его поведения.

Использование данного опросника позволило нам изучить следующие аспекты:

- какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для иностранных студентов;
- какие из них являются наиболее продуктивными или деструктивными.

Такую форму поведения в конфликте, как соперничество, используют 11,2% опрошенных иностранных студентов, сотрудничество – 24,5%, компромисс – 41,2%, избегание – 9,8%, приспособление – 13,3% (доверительный интервал – 2,65) (рис. 2).

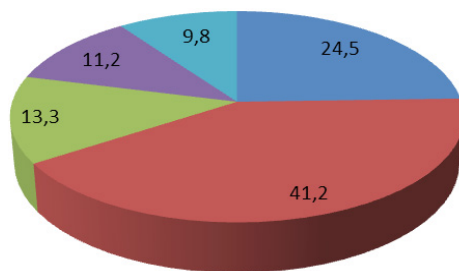


Рис. 2. Анализ результатов опросника К. Томаса

В результате проведенного нами исследования установлено, что конфликты являются объективной реальностью жизнедеятельности иностранных студентов и возникают в результате их социально-психологического взаимодействия. Полученные данные об особенностях и состоянии конфликтов в среде иностранных студентов позволили нам перейти к разработке соответствующей технологии педагогического управления конфликтами. Так как педагогическое управление конфликтами представляет собой целенаправленный полисубъектный процесс развития и позитивного изменения межличностных отношений участников конфликтного взаимодействия, ключевую роль в организации данного процесса должны играть кураторы групп иностранных студентов. Педагогическое управление конфликтами предполагает осмысление куратором того, чем вызываются и под влиянием каких детерминант возникают конфликтные ситуации, каковы их основные типы, педагогические и социально-психологические параметры, какие личностные черты, особенности сознания и поведения присущи активным участникам конфликта, что содействует или препятствует предупреждению негативных конфликтных противоречий.

Необходимость разрешения конфликтных противоречий требует соответствующей компетентности куратора, которая выражается не только в обладании специальными педагогическими знаниями и воспитательными навыками, но и в интеграции социальных и воспитательных стратегий управления, создающих необходимый позитивный эффект при разрешении конфликтных ситуаций. При этом педагогическое управление базируется на гуманистической направленности, которая предполагает отношение куратора к иностранным студентам как к ответственным субъектам собственного развития, а также стратегию взаимодействия, основанную на субъектно-субъектных отношениях.

Сущность педагогического управления конфликтами заключается в коррекции имеющихся противоречий и формировании конструктивных умений координировать и регулировать развитие конфликтной ситуации. Педагогическое управление заключается в управлении процессом развития конфликта, а не конкретными участниками данного конфликта. Кон-

структивное разрешение конфликта не может осуществляться волевым воздействием субъекта управления, поэтому в процессе антиконфликтной деятельности большую роль играет взаимодействие всех участников конфликта путем сознательного выбора позитивного типа поведения, определенного комплексным воздействием внешних и внутренних факторов. Педагогическое управление конфликтами дает куратору возможность корректировать и оптимизировать процесс разрешения конфликтных противоречий на фоне изменения характера межличностного общения.

С нашей точки зрения, педагогическое управление конфликтами в среде иностранных студентов заключается не столько в устранении или согласовании взаимных претензий, сколько в положительном изменении их межличностных отношений в деятельности и общении и формировании у них антиконфликтной направленности, под которой мы понимаем осознанную готовность к конструктивному разрешению противоречий.

Практическая реализация управления конфликтами осуществляется в рамках соответствующей педагогической технологии, реализуемой квалифицированным педагогом-профессионалом. Технология педагогического управления конфликтами в среде иностранных студентов представляет собой совокупность внешних и внутренних действий куратора и иностранных студентов, направленных на последовательное осуществление системы принципов педагогического управления конфликтами в их объективной зависимости, где важную роль играет личность педагога. Данная технология содержит алгоритм процесса взаимодействия субъектов, отражает принципы педагогического управления и условия эффективности ее реализации и представляет собой способ организации антиконфликтной деятельности, которая предполагает приведение в действие движущих сил развития личности и способствует положительному изменению поведения участников конфликта (рис. 3).

Разработанная нами технология предполагает последовательную реализацию методов управления и разрешения конфликтов на следующих уровнях: концептуальном, технологическом и процедурном. Данная технология построена в соответствии с педагогическими традициями личностно-деятельностного и системного подходов, а также учитывает особенности диспозитивно-личностного подхода к изучению проблемы управления конфликтами в среде иностранных студентов, она включает в себя содержание и способы организации деятельности самих иностранных студентов.

В структуру понятия «технология педагогического управления конфликтами» входят две составные части: технология обучения методам разрешения конфликтов и технология воспитания иностранных студентов с целью формирования антиконфликтной направленности и профилактики деструктивных конфликтов. Данная технология включает в себя когнитивный, коммуникативный, дидактический, формирующий и аналитико-рефлексивный компоненты, которые находятся в тесном взаимодействии, образуя целостную систему.

Для эффективной реализации технологии педагогического управления конфликтами в среде иностранных студентов куратор должен руководствоваться соответствующими принципами и соблюдать необходимые условия (рис. 3).



Рис. 3. Технология педагогического управления конфликтами в среде иностранных студентов (модель).

В своей исполнительской части педагогическое управление конфликтом предполагает приведение в действие движущих сил развития личности. Одновременно оно включает в себя и корректировку поведения участников конфликта, что обеспечивает единство объективного и субъективного в педагогическом процессе.

В качестве методического инструментария технологии педагогического управления конфликтами в среде иностранных студентов мы предлагаем использовать методику конструктивного обучения управлению конфликтами, которая обеспечивает коррекцию конфликтных противоречий, формирование конструктивных умений иностранных студентов координировать и регулировать развитие конфликтной ситуации.

Методика конструктивного обучения управлению конфликтами предполагает решение несложных групповых задач в игровой форме с последующим совместным анализом данного процесса и его результатов участниками и педагогом. Система задач подбирается таким образом, чтобы, во-первых, они имели проблемный характер разрешения, а во-вторых, решение каждой предыдущей задачи подготавливало к восприятию и решению новых задач. Для решения проблемного задания иностранным студентам требуются умственные и физические усилия, в результате чего и происходит формирование в сознании определенных конструкций, в нашем случае это конструкции управления конфликтом и поведения в конфликтной ситуации, отсюда и название – методика конструктивного обучения управлению конфликтами.

Результатом реализации методики конструктивного обучения управлению конфликтами является формирование у иностранных студентов антиконфликтной направленности, т.е. готовности к выбору наименее конфликтных форм общения в их среде и, так как полностью конфликтов избежать невозможно, к выбору правильной стратегии в разрешении конфликтной ситуации.

Теоретические знания о конфликтах и способах управления ими, практическое использование технологии педагогического управления конфликтами в среде иностранных студентов способствуют исключению неправомерных решений и акций, позволяют кураторам действовать без лишних затрат энергии, без изнурительных проб и ошибок.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Андриади И. П.** Конфликты, причины их возникновения и некоторые аспекты педагогического вмешательства в конфликт. – М., 1991.
2. **Анцупов А. Я.** Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2002.
3. **Бабосов Е. М.** Конфликтология: учебн. пособие для студентов вузов. – Минск: Тетра Системс, 2000.
4. **Банькина С. В.** Конфликтологическая компетентность педагога. – Астрахань, 1997.
5. **Боголюбов В. И.** Педагогическая технология: Эволюция понятия // Сов. педагогика. – 1991. – № 9.
6. **Будон Р.** Место беспорядка: Критика теорий социального изменения. – М.: Аспект Пресс, 1998.

REFERENCES

1. **Andriadi I. P.** Konflikty, prichiny ih vznikonoveniya i nekotorye aspekty pedagogicheskogo vmeshatelstva v konflikt [Conflicts, their origin and some aspects of pedagogical interference in the conflict]. Moscow, 1991..
2. **Antsupov A. Y.** Konfliktologiya: uchebnik dlya vuzov [Conflictology: textbook for higher institutions]. Moscow, UNITI Publ., 2002.
3. **Babosov E. M.** Konfliktologiya: uchebnoe posobie dlya vuzov [Conflictology: textbook for higher institutions]. Minsk, Tetra Systems Publ., 2002.
4. **Banykina S. V.** Konfliktologicheskaya kompetentnost pedagoga [Conflict competency of a teacher]. Astrakhan, 1997.

5. **Bogolyubov V. I.** Pedagogicheskaya tehnologiya: Evolyutsiya ponyatiya [Pedagogical technology: definition evolution]. Sovetskaya pedagogika – Soviet pedagogics, 1991, no.9. Budon R. Mesto besporjadka: Kritika teorij sotsialnogo izmeneniya [Place of disorder: review of the theory of social changes]. Moscow, Aspect Press Publ., 1998.

Информация об авторах

Литвиненко Татьяна Юрьевна (Белгород, Россия) – кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков, начальник отдела по международным связям, ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter@yandex.ru).

Свищева Ирина Викторовна (Белгород, Россия) – специалист отдела по международным связям, старший преподаватель кафедры иностранных языков; ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter2@mail.ru).

Ломакина Анна Дмитриевна (Белгород, Россия) – специалист отдела по международным связям, ассистент кафедры иностранных языков; ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Штефан Людмила Федоровна (Белгород, Россия) – старший преподаватель кафедры иностранных языков; ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Капустина Ольга Николаевна (Белгород, Россия) – старший преподаватель кафедры иностранных языков; ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Ковальчук Наталья Алексеевна (Белгород, Россия) – ассистент кафедры иностранных языков; ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Конищева Анастасия Николаевна (Белгород, Россия) – ассистент кафедры иностранных языков; ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Татаренко Наталья Николаевна (Белгород, Россия) – ассистент кафедры иностранных языков, ФГБОУ ВПО БелГСХА им. В.Я. Горина (308503, Белгородская обл., пос. Майский, ул. Вавилова, 1, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Information about the authors

Tatiana Yu. Litvinenko (Belgorod, Russia) – Candidate of Pedagogics, Associate Professor at the Chair of Foreign Languages, the Head of the Department of International Relations in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter@yandex.ru) e-mail: bsaa-inter@yandex.ru).

Irina V. Svishcheva (Belgorod, Russia) – Manager of the Department of International Relations, Senior teacher at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter2@mail.ru).

Anna D. Lomakina (Belgorod, Russia) – Manager of the Department of International Relations, Teaching Assistant at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Lyudmila F. Shtefan (Belgorod, Russia) – Senior teacher at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

in” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Olga N. Kapustina (Belgorod, Russia) – Senior teacher at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Nataliya A. Kovalchuk (Belgorod, Russia) – Teaching Assistant at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Anastasiya N. Konishcheva (Belgorod, Russia) – Teaching Assistant at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Nataliya N. Tatarenko (Belgorod, Russia) – Teaching Assistant at the Chair of Foreign Languages in FSSFEI HPE “Belgorod State Agricultural Academy named after V. Gorin” (1 Vavilova Str., Mayskiy village, 308503 Belgorod region, e-mail: bsaa-inter_a@rambler.ru).

Принята редакцией 18.03.2014

УДК 371.3

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕТОД ПРЕПОДАВАНИЯ ДИЗАЙНА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОЙ УПАКОВКИ

И. Б. Босых

В центре внимания настоящей статьи подготовка профессионального дизайнера-графика для упаковочной отрасли. Рассмотрен опыт преподавания проектирования конкурентоспособной упаковки по дисциплине «Проект» на факультете «дизайн» УралГАХА с использованием в проектной деятельности активных методов обучения и ролевых игр. Описанный опыт показывает эффективность активных методов в сравнении с традиционным методом преподавания. Метод направлен на повышение не только собственной активности студентов и их мотивации к учебно-профессиональной деятельности, но и качества подготовки будущих специалистов для реального сектора российской экономики. Такой взгляд будет интересен специалистам, обучающим дизайнеров на бакалавриате в высшем профессиональном образовании.

Ключевые слова: упаковка; высшее профессиональное образование; преподавание дизайна; методы обучения; деловые игры.

INNOVATIVE METHOD OF TEACHING COMPETITIVE PACKAGE DESIGN

Bosykh, I. B.

The article focuses on training of professional graphic designers for packaging industry. It considers experience of teaching competitive package design on the subject “Project” at Faculty of Design of USAAA by means of applying active methods and role