



ARTÍCULO CIENTÍFICO
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Sistema de información para los procesos de seguimiento a
graduados e inserción laboral del Instituto Tecnológico
Superior Babahoyo**

***Information system for follow-up to graduates processes and
labor insertion of the Babahoyo Higher Technological Institute***

**Guevara Albán, Cristian Salomón ^I; Cañizares Galarza, Freddy Pablo ^{II}; Romero
Fernández, Ariel ^{III}**

^I. crisalo1991@gmail.com, Maestría en Sistemas de Información Gerencial, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Sede Santo Domingo, Santo Domingo, Ecuador.

^{II}. direccionsantodomingo@uniandes.edu.ec, Dirección General, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Sede Santo Domingo, Santo Domingo, Ecuador.

^{III}. arromero1970@yahoo.com, Dirección de Investigación, Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador.

Recibido: 05/07/2019

Aprobado: 22/07/2019

Como citar en normas APA el artículo:

Guevara Albán, C. S., Cañizares Galarza, F. P., Romero Fernández, A. (2019). Sistema de información para los procesos de seguimiento a graduados e inserción laboral del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo. *Uniandes EPISTEME*, 6(4), 499-512.

RESUMEN

El seguimiento a graduados es una actividad de gran importancia para las instituciones educativas pues permite mejorar la comunicación con los estudiantes que egresan de la misma y la retroalimentación sobre la actualidad del mercado laboral. En la siguiente investigación se propone un sistema de información para el control de procesos de seguimiento a graduados e inserción laboral del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo, que contribuya a mejorar los indicadores de calidad. Se aplica una encuesta a graduados de la institución y una entrevista a los miembros de la Comisión de Seguimiento a Graduados evidenciando que la institución se comunica con sus graduados, pero utilizando fuentes dispersas lo que evidencia la necesidad de contar con un sistema que integre toda la información y que facilite la toma de decisiones académicas. El sistema propuesto integra dos

líneas de información importantes, la de los graduados que incluye información personal y laboral, y la de la institución que aporta posibles ofertas de capacitación, eventos académicos y bolsa de empleo.

PALABRAS CLAVE: Seguimiento a graduados; inserción laboral; sistema de información; proceso de seguimiento a graduados e inserción laboral.

ABSTRACT

The follow-up of graduates is an activity of great importance for educational institutions because it allows to improve communication with students who graduate from it and feedback on the current labor market. The following research proposes an information system for the control of follow-up processes to graduates and labor insertion of the Babahoyo Higher Technological Institute, which contributes to improving quality indicators. A survey is applied to graduates of the institution and an interview to the members of the Graduate Follow-up Commission evidencing that the institution communicates with its graduates, but using dispersed sources which evidences the need to have a system that integrates all the information and that facilitates academic decision-making. The proposed system integrates two important lines of information, that of the graduates that includes personal and work information, and that of the institution that provides possible training offers, academic events and the employment exchange

KEYWORDS: Follow-up to graduates; labor insertion; information system; follow-up process to graduates and labor insertion.

INTRODUCCIÓN

El perfeccionamiento de los procesos que se desarrollan en las Instituciones de Educación Superior resulta hoy prioridad del Estado en Ecuador. La sociedad ecuatoriana exige a las universidades respuestas en correspondencia a los problemas que subsisten en los diversos contextos laborales. Hoy el país requiere de procesos formativos pertinentes, que se enriquezcan sistemáticamente con las experiencias prácticas (Barrera Jiménez, Hernández Amaro, & Cárdenas Cordero, 2016).

El seguimiento a graduados, ha sido tratado por diferentes investigadores interesados en el perfeccionamiento de la Educación Superior, y está muy relacionado con la calidad y la pertinencia de las universidades. Actualmente, la calidad en las universidades se identifica con la acreditación, la cual es resultado de un proceso de evaluación (Arteaga Brones, Capo Pérez, & José Ramón, 2017; Rosales Jaramillo, Rodal Genovez, Chumbi Toledo, & Buñay

Andrade, 2017; Tirado, Tejeda, & Cedeño, 2015; Garzón Castrillón, 2018; Maisterrena González, 2018).

El seguimiento a graduados es un proceso que permite una vinculación continua de la universidad con el entorno. (Fernández Aguerre, Marquez Hill, & Loranzo Holm, 2018) Además de constatar la calidad de los profesionales que se forman, a la vez que lo perfecciona, al tomar en cuenta criterios valorativos de graduados y empleadores, entre otros actores (Romero Fernández & Álvarez Gavilanez, 2015).

Diversas metodologías son aplicadas para efectuar estudios y seguimientos a los profesionales que se gradúan. La propuesta desarrollada por Aldana de Becerra, Morales González, Aldana Reyes, Sabogal Camargo, & Álvaro Rodrigo (2008) divide el seguimiento a graduados en dos etapas: estudios de seguimiento y administración de seguimiento.

Por otra parte, la inserción laboral de los graduados fue debatida con fuerza en los años 80 y 90 del siglo pasado. A pesar de esto, la vinculación de la educación superior y el mundo laboral no eran una prioridad en comparación con otros asuntos de las políticas y lineamientos de la educación superior. Los vínculos entre la educación superior y el mundo laboral han sido tratados por diversos autores (Hernández Alvarado, Varela Rodríguez, Duran Montero, & Quezada Sánchez, 2018; Molina Zavala & Martínez Andrade, 2016; Indacochea González, y otros, 2018) y, coinciden en dos importantes aspectos: la educación superior debe formar a los estudiantes para adquirir las competencias potencialmente importantes para su uso en el trabajo y preparar a los graduados para tareas indeterminadas. La universidad no sólo tiene que proporcionar el conocimiento de herramientas y normas, sino que tiene que preparar a los estudiantes para cuestionarse constantemente las herramientas y normas establecidas (Vidal García, 2003; Román Fuentes, Franco Gurría, & Camacho Solís, 2018; García Blanco & Cárdenas Sempértegui, 2018)

A los fines de la presente investigación, y tomando en cuenta el enfoque por procesos, se puede aseverar que el seguimiento a graduados y la inserción laboral son subprocesos del proceso clave de formación en las Instituciones de Educación Superior (IES).

En este sentido, las IES han sufrido cambios en el desarrollo de sus procesos. Los organismos reguladores actualmente se enfocan al control de procesos del seguimiento a graduados e inserción laboral; teniendo en cuenta las ofertas que proporciona la institución a sus graduados una vez que terminan su carrera. Por este motivo, las instituciones requieren de un sistema de información que le contribuya a la organización de los procesos de seguimiento a graduados e inserción laboral.

El Instituto Tecnológico Superior Babahoyo (ITSB), es una institución que brinda Educación Superior a los habitantes del cantón Babahoyo y sus alrededores; posee alrededor de 800 estudiantes cursando las diferentes carreras que oferta. El ITSB carece de un Sistema de Información automatizado que lleve el control de la información del seguimiento a graduados

y la inserción laboral en las diferentes empresas e instituciones que piden personal de trabajo con perfiles específicos.

Al carecer de un sistema de información en el ITSB existen insuficiencias como: pérdida de información de seguimiento a graduados y la inserción laboral; informes ineficientes y que generan dudas de la veracidad de la información; carencia de información de los graduados y su hoja de vida para brindar a las empresas que solicitan; y falta de comunicación con los estudiantes graduados. El desarrollo de un sistema de información automatizado permitirá: un mayor flujo de información y evitar la pérdida de tiempo; proporcionando eficiencia y calidad en los informes o reportes solicitados al personal encargado del monitoreo de seguimiento a graduados y bolsa de empleo.

El objetivo de la investigación es establecer un sistema de información para el control de procesos de seguimiento a graduados e inserción laboral del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo, que contribuya a mejorar los indicadores de calidad.

MÉTODOS

Se desarrollará una investigación cuali-cuantitativa donde a partir del estudio desarrollado y las herramientas aplicadas se describirán la situación actual, se analizarán los resultados estadísticos obtenidos en cuanto a seguimiento a graduados e inserción laboral, y se realizará la propuesta del sistema de información para estos procesos.

Según el alcance se considera una investigación descriptiva porque se realiza una descripción y propuesta de mejora, a partir de un sistema de información, a los procesos de seguimiento a graduados e inserción laboral del ITSB.

La población objeto de estudio serán los 407 graduados y los 382 egresados del ITSB, para un total de 789. Se determina la cantidad de graduados y egresados a encuestar por medio de la siguiente expresión

$$n = \frac{K^2 * P * Q * N}{e^2 (N - 1) + K^2 * P * Q}$$

Donde:

N – tamaño de la población

P – probabilidad de éxito

Q – probabilidad de fracaso

e- error

K – coeficiente que tiene en cuenta el nivel de confianza

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 789}{0,07^2 (789 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = 259$$

Se desarrolla un muestreo aleatorio estratificado simple donde se determina encuestar a 134 graduados y 125 egresados para un total de 259.

Se aplica una encuesta a los 134 graduados y 125 egresados con el objetivo de conocer el nivel de comunicación de la institución educativa con ellos y la información que se solicita para tener actualizada la información sobre graduados

Se entrevistan a los miembros de la Comisión de Seguimientos a graduados de la institución para conocer las principales limitaciones en la búsqueda y procesamiento de la información relacionada con la actividad.

RESULTADOS

1. Estado del arte de los estudios de seguimiento a graduados.

Los estudios de seguimiento a graduados se han convertido en un instrumento de gran ayuda para la toma de decisiones en los programas académicos, pues los propios implicados pueden hacer sugerencias y valorar la calidad de la formación que reciben (Tirado, Tejeda, & Cedeño, 2015). En la mayoría de las instituciones educativas esta actividad se desarrolla de manera sistemática y las autoridades académicas lo utilizan como insumo para el diseño de estrategias de mejora curricular.

Una investigación sobre la satisfacción de los graduados de una universidad particular en Colombia, desarrollada por (Cardona, Cerezo, Giraldo, Naranjo, & Vergara, 2016) establece que la mayoría de los estudiantes son mujeres y proceden de familias profesionales. Al aplicar un cuestionario sobre satisfacción de los graduados con la institución, se obtiene como resultados que el 80% de los graduados están satisfechos con la formación recibida y un 70% valora muy positivamente la preparación del claustro docente con el que trabajaron.

Lobo y Morúa (2017), exponen en su estudio de seguimiento a graduados de seis programas de posgrado en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, que la mayoría de los graduados de estos programas son mujeres, que los estudiantes se concentran en la ciudad capital, y que en las provincias de menor desarrollo económico no hay presencia de estudiantes de postgrado y reconocen que los graduados deben tener mayor protagonismo en el perfeccionamiento curricular de los programas de postgrado.

Lamos, Aguilar, y Ramírez (2016) realizan un estudio sobre el seguimiento a graduados de la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Industrial de Santander, en el cual exponen la valoración de los graduados sobre las competencias de mayor y menor aporte para su inserción laboral, así como las acciones que debe desarrollar la carrera para facilitar la inserción laboral de los graduados y su ajuste al mercado laboral.

Por su parte, Cruz & Cuadra (2017), desarrollan una investigación sobre el desempeño de los graduados de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua en el mercado laboral. Exponen que el 92% de los graduados valoran de favorable sus competencias para desempeñarse en el mercado laboral, mientras que los empleadores valoran que el desempeño de estos graduados se ve influenciado por factores internos como el acceso a redes sociales, acceso a internet y relaciones interpersonales.

En el contexto ecuatoriano se destacan los siguientes estudios:

Romero Fernández y Álvarez Gavilanez (2015), exponen una metodología para el seguimiento a graduados de la carrera de Administración de Empresas en la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES), en el cual realizan un estudio para conocer el nivel de empleabilidad de los graduados y la relación de las competencias formadas en la carrera con las necesidades de los empleadores y proponen una estrategia para incrementar la inserción laboral de estos graduados.

Tirado, Tejeda, y Cedeño (2015), investigan sobre la implementación de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en el Ecuador, el cual debe ser coordinado por una unidad central, pero en el que confluyen todas las universidades y organizaciones académicas del país. Esta unidad debe reunir los datos de todos los graduados y hacer el procesamiento para poder tomar decisiones sobre la información recolectada. En este caso toda la información se utilizará para el perfeccionamiento curricular de las carreras de cada institución académica.

Rosales, Rodal, Chumbi, y Muñay (2017), realizan un estudio sobre el seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, donde pretenden introducir mejoras en los procesos a partir de la medición de la calidad de la formación y el nivel de inserción laboral de los graduados de esa carrera. En su investigación evidencian la importancia de conocer el nivel de empleabilidad de los graduados y su desempeño en el mercado laboral, como indicador de calidad del proceso formativo.

Reyes, López, y Bastidas (2018), investigan sobre la empleabilidad de los graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. En el estudio se expone el nivel de empleabilidad de los graduados de esa carrera, su nivel de satisfacción con el empleo actual y con la formación recibida en la carrera, además, las recomendaciones de los graduados para el desarrollo de acciones de capacitación profesional para el mejoramiento continuo de su desempeño profesional.

Por último, González, Sotomayor, y De la Rosa (2018), realizan un estudio de seguimiento a graduados y egresados de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial de la Universidad Metropolitana, en el cual incluyen el tipo de empresa donde trabajan los graduados, relación de la función que desempeñan con la carrera estudiada, así como, la valoración de la

formación recibida en la universidad y en qué se debería reforzar para que estén mejor preparados los graduados para enfrentar los retos del mercado laboral.

2. Caracterización del trabajo de seguimiento a graduados en el ITSB.

En el estudio se aplica una encuesta a graduados y egresados del ITSB cuyos resultados se muestran a continuación.

Pregunta 1. ¿Se ha contactado con ud el ITSB para pedirle información una vez que ha egresado o graduado?

Tabla 1. Respuesta a la pregunta 1 de la encuesta de graduados y egresados

Alternativa	Cantidad	%
Sí	167	64,4
No	92	35,6

En esta pregunta aquellos que respondieron positivamente debían manifestar porque vía fueron contactados y los resultados se evidencian en el gráfico 1

Pregunta 2. ¿Por qué medios se contactó con ud el ITSB?

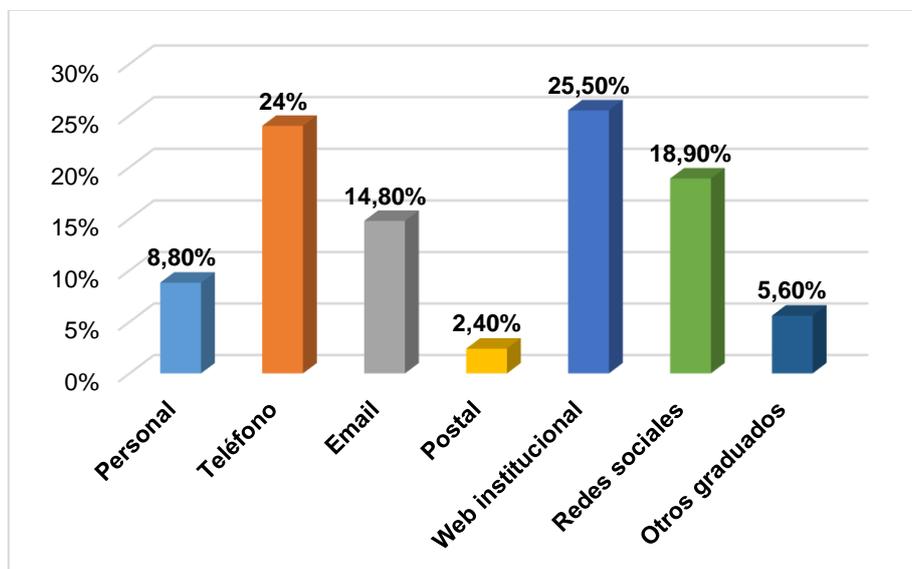


Figura 1. Medios por los cuales fueron contactados los egresados y graduados.

Pregunta 3. ¿Qué información le han solicitado del ITSB

Tabla 2. Respuesta a la pregunta 3 de la encuesta de graduados y egresados

Alternativa	Cantidad
Personal	56
Laboral	152
Adaptación al mercado laboral	34
Calidad de la formación recibida	78
Futuros estudios	128

Pregunta 4. ¿Le han solicitado información académica para el perfeccionamiento del plan de estudios de la carrera que usted cursó en el ITSB?

Tabla 3. Respuesta a la pregunta 4 de la encuesta de graduados y egresados

Alternativa	Cantidad	%
Sí	145	86,8
No	22	13,2

Pregunta 5. ¿Considera que el ITSB debe tener un Sistema de Seguimiento a Graduados?

Tabla 4. Respuesta a la pregunta 4 de la encuesta de graduados y egresados

Alternativa	Cantidad	%
Sí	243	93,8
No	16	6,2

Pregunta 6. Marque los elementos que Ud considere debe contener el sistema

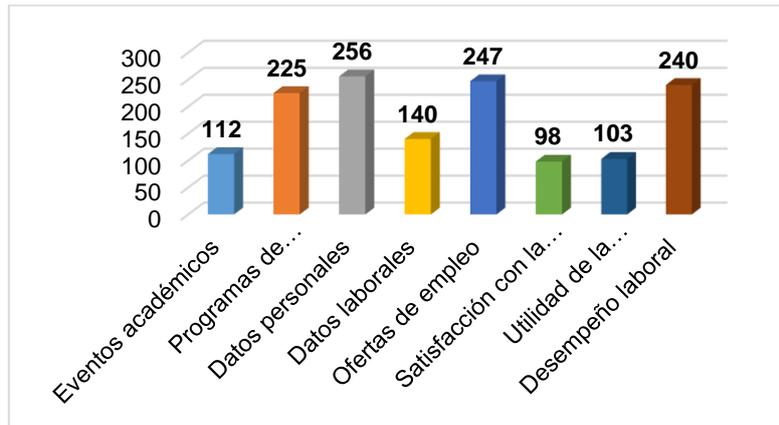


Figura 2. Elementos que se consideran debe incluir el sistema de seguimiento a graduados. Además, se entrevistan miembros de la Comisión de Seguimientos a Graduados y los principales aspectos tratados fueron:

a) Necesidad de contar con un Sistema de Seguimiento a Graduados

Los miembros de la comisión consideran necesario un Sistema de Seguimiento a Graduados para facilitar la interacción entre los graduados y la institución.

b) Elementos que debe contener el Sistema de Seguimiento a Graduados

Se considera que debe incluir aspectos como:

- Datos personales de los graduados.
- Datos laborales de los graduados.
- Relación de la ocupación con la profesión estudiada.
- Satisfacción con la formación recibida en su carrera.
- Utilidad de los contenidos de la carrera para su inserción en el mercado laboral
- Ofertas de capacitación para los graduados.
- Bolsa de empleo.
- Necesidad de perfeccionamiento del plan de estudios de la carrera.
- Eventos académicos y socioculturales de la institución.

3. Sistema de Seguimiento a Graduados del ITSB

A partir de la información recabada de los graduados y de la comisión de seguimiento a graduados se propone el sistema de seguimiento a graduados del ITSB.

Objetivo: Proponer un mecanismo que integre la información de los graduados del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo con vistas a tomar decisiones académicas para el mejoramiento de la empleabilidad de los graduados.

- **Estructura del sistema**

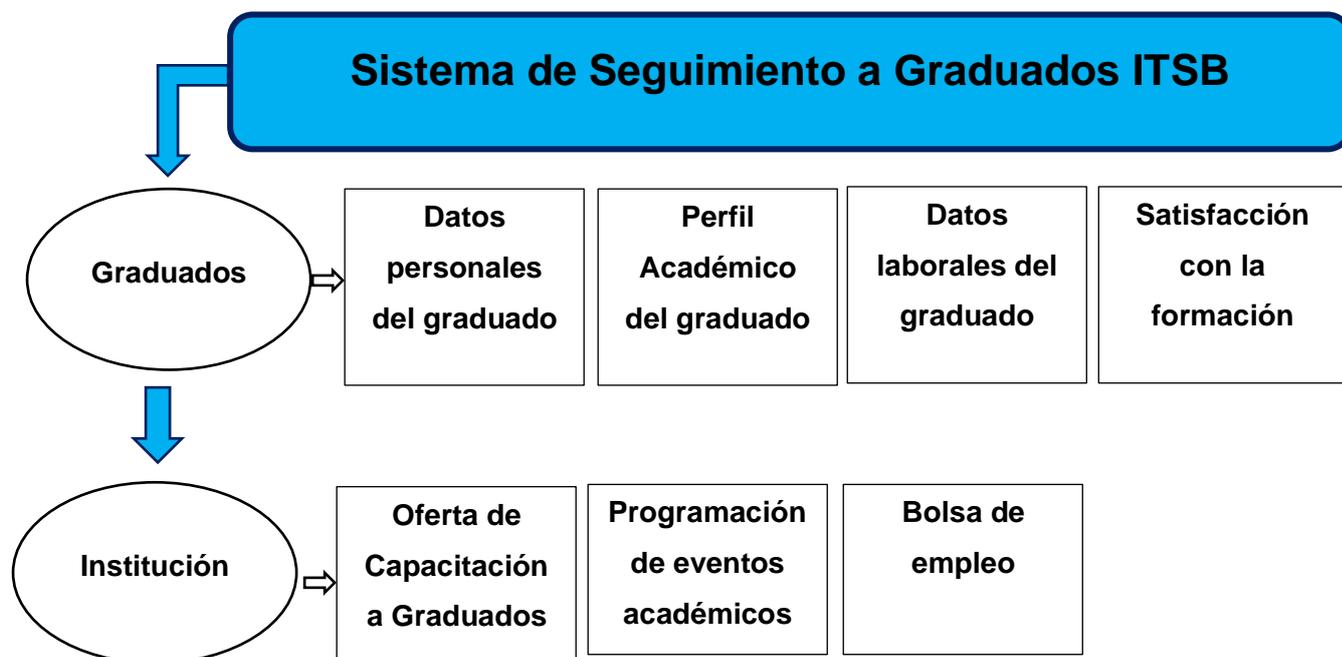


Figura 3. Estructura del Sistema de Seguimiento a Graduados

Fuentes de información del sistema

- a) Planilla de datos personales de los graduados.
- b) Perfil académico de los graduados.
- c) Datos laborales de los graduados.
- d) Satisfacción con la formación recibida en el ITSB
- e) Eventos académicos del ITSB.
- f) Oferta de Capacitación para graduados.
- g) Bolsa de empleo.

Planilla de datos personales de los graduados

Esta planilla estará en línea para que los graduados puedan actualizarla, se llena desde la secretaría académica para tener registro de todos los estudiantes que se gradúan, y debe contener los siguientes elementos: foto, nombres y apellidos, cédula de identidad, fecha de nacimiento, sexo, edad, email, teléfono, estado civil, dirección de Residencia, e integrantes del hogar familiar.

Perfil académico

Esta fuente contiene datos académicos de los graduados para actualizar su formación y nivel de preparación al concluir la carrera estudiada.

1. Colegio donde estudio bachillerato.

2. Tipo de bachillerato.
3. Clasificación del colegio.
4. Ciudad donde culminó el bachillerato.
5. Título de tercer nivel.
6. Institución donde se graduó de tercer nivel.
7. Tipo de institución.
8. Año de graduación.
9. Fecha del acta de graduación.
10. Actividades de capacitación recibidas posterior a la graduación.

Datos laborales de los graduados

Esta fuente de información tiene el objetivo de conocer los datos laborales de los graduados en la actualidad

1. Situación laboral actual.
2. Ocupación.
3. Sector laboral.
4. Institución donde labora.
5. Dedicación.
6. Función que desempeña.
7. Experiencia laboral.
8. Ingresos por salario.
9. Satisfacción con el trabajo actual.
10. Relación del trabajo actual con la formación recibida.
11. Tiempo entre la graduación y su primer trabajo.

Satisfacción con la formación recibida

Con esta información se busca valorar la calidad del proceso de formación recibida en la institución, se incluyen los siguientes elementos:

1. Malla curricular.
2. Formación académica general.
3. Infraestructura.
4. Bibliografía utilizada en el proceso de formación.
5. Calidad de la planta docente.
6. Formación de competencias genéricas.
7. Formación de competencias específicas.
8. Vinculación de la formación recibida con las necesidades del mercado laboral.
9. Relación de la teoría con la práctica.

Ofertas de capacitación

Este instrumento tiene la finalidad de proponer una oferta académica ajustada a las necesidades de los graduados, los elementos que se incluyen son:

1. Determinación de necesidades de aprendizaje de los graduados.
2. Monitoreo de la actualidad en el campo de formación.
3. Oferta de acciones de formación acorde a las necesidades de los graduados.
4. Publicación de la oferta de capacitación.

Programas Académicos

El ITSB debe desarrollar eventos académicos donde participen los graduados de cada una de las carreras, se propone realizar todos los años encuentros de graduados para poder tener información laboral y académicas de los graduados y tomar decisiones académicas.

Bolsa de trabajo

La bolsa de trabajo permite ofertar posibles empleos a los graduados y encontrar información sintetizada sobre las posibles oportunidades de trabajo, incluye las ofertas de la red Socio Empleos, Multitrabajos.com y otros sitios de búsqueda de trabajo. Para esta información es vital que el ITSB tenga muy buenas relaciones de comunicación con las empresas del territorio.

DISCUSIÓN

El seguimiento a graduados es una importante actividad que deben realizar todas las instituciones de educación superior, no solo para mantener contacto con sus estudiantes, sino porque es una alternativa importante para retroalimentarse sobre la calidad del proceso de formación de la institución y la vinculación de su formación con las necesidades reales del mercado laboral. Esta aseveración coincide con los criterios de Romero Fernández y Álvarez Gavilanez (2015), Elizalde y Peralta (2018), Molina, Arciniegas, y Pantoja (2018) y Salazar y Camarena (2019). Los cuales manifiestan la importancia de la información del seguimiento a graduados para la toma de decisiones académicas.

La encuesta aplicada a los graduados del Instituto Tecnológico Superior de Babahoyo evidenció que no todos los graduados han sido contactados por la institución y que las vías más utilizadas para el contacto son la web institucional, el teléfono, las redes sociales y el correo electrónico.

En cuanto a la información que más solicita la institución a sus graduados se pudo comprobar que la relacionada con su empleo, la posibilidad de cursar futuros estudios, la calidad de la formación recibida en el ITSB y la personal son las que mayores respuestas positivas obtuvo. También se expone que el ITSB solicita a sus graduados información académica para el perfeccionamiento de los planes de estudios de las carreras que en él se ofertan, por su parte

más del 90% de los graduados coinciden en que la institución debe contar con un sistema de seguimiento a graduados para su mejor desempeño. En este aspecto se coincide con las respuestas manifestadas por los miembros de la Comisión de Seguimiento a Graduados de la institución.

El sistema de seguimiento a graduados propuesto tiene como finalidad contar con un mecanismo que integre la información de los graduados del ITSB para la toma de decisiones académicas para su mejora en la empleabilidad. Este sistema consta de dos líneas de información, por un lado, los graduados los cuales informan sobre sus datos personales, perfil académico, datos laborales y la satisfacción con la formación recibida.

La segunda línea de información es aportada por la institución, en esta se incluye la oferta de capacitación continua para los graduados, la divulgación de los eventos académicos incluyendo el encuentro con graduados y por último, la bolsa de empleo como alternativa para la búsqueda de oportunidades laborales para los graduados.

CONCLUSIONES

Lo estudios de seguimiento a graduados e inserción laboral son de gran utilidad para las instituciones de educación superior y en especial para los Institutos Tecnológicos Superiores, a través de ellos estas IES pueden obtener información actualizada de sus graduados, de su situación laboral, de la adaptación al mercado laboral y de la relación de las competencias adquiridas en la formación y las necesidades reales del mercado laboral.

En el estudio realizado a los graduados del Instituto Tecnológico Superior Babahoyo, se pudo comprobar que la institución se contacta con sus graduados, que lo hace fundamentalmente por medio de la web institucional, redes sociales, teléfono y correo electrónico.

El Sistema de Seguimiento a Graduados propuesto en el trabajo contribuye a mejorar el intercambio de información con los graduados de la institución, así como la retroalimentación sobre la calidad de la formación impartida y la relación de las competencias formadas con las necesidades reales del mercado laboral.

REFERENCIAS

- Aldana de Becerra, G. M., Morales González, F. A., Aldana Reyes, J. E., Sabogal Camargo, F. J., & Álvaro Rodrigo, O. A. (2008). Seguimiento a egresados. Su importancia para las instituciones de educación superior. *Teoría y praxis investigativa*, 3(2), 61-65.
- Arteaga Brones, L. A., Capo Pérez, J. R., & Ruiz Arnaud, J. R. (2017). El seguimiento de graduados: una perspectiva desde los docentes y estudiantes de la carrera de

- Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Técnica de Manabí. *Revista Cubana de la Educación Superior*, 36(2), 67-75.
- Barrera Jiménez, A. D., Hernández Amaro, L. E., & Cárdenas Cordero, N. M. (2016). Papel de la Educación en la formación laboral. Algunas reflexiones desde la nueva universidad ecuatoriana. *Mendive*, 14(1), 126-131.
- Cardona, D., Cerezo, M., Giraldo, L., Naranjo, M., & Vergara, M. (2016). Situación sociodemográfica y nivel de satisfacción con la formación de los graduados de una universidad privada de la ciudad de Manizales, Colombia. *Sophia*, 12(2), 233-247.
- Cruz, R., & Cuadra, N. (2017). Análisis del desempeño laboral de los graduados universitarios desde su propia perspectiva. Estudios en Lengua y Literatura Hispánicas de la Facultad de Educación e Idiomas de la UNAN-Managua. *Torreón Universitario*, 6(15), 59-74.
- Elizalde, M., & Peralta, N. (2018). Estudio sobre inserción profesional y académica de graduados de posgrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina). *Educación*, 27(53), 92-106.
- Fernández Aguerre, T., Marques Hill, A., & Loranzo Holm, V. (2018). Educación Media Técnica y la inserción laboral entre los 16 y 25 años en Uruguay. *Laboratorio*, 18(28), 114-143.
- García Blanco, M., & Cárdenas Sempértegui, E. B. (2018). La inserción laboral en la Educación Superior. La perspectiva latinoamericana. *Educación XX1*, 21(2), 323-347.
- Garzón Castrillón, A. (2018). Modelo para el Seguimiento y Acompañamiento a Graduados (SAG), una visión holística de la gestión de la calidad de la educación superior. *Educación*, 27(52), 201-218.
- González Morales, V. E., Sotomayor Jara, J. E., & De la Rosa Martín, T. (2018). Seguimiento al egresado y graduado, caso de estudio Ingeniería en Gestión Empresarial en la Universidad Metropolitana, Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 1(3), 82-87.
- Hernández Alvarado, R., Varela Rodríguez, V., Duran Montero, M., & Quezada Sánchez, A. (2018). Desarrollo de Programas de Vinculación Empresarial e Inserción Laboral en la unidad Académica de Ahuacatlán de la Universidad Autónoma de Nayarit. *EDUCATECONCIENCIA*, 19(20), 122-138.
- Indacochea González, V., Álvarez Vásquez, C., Piguave Reyes, J., Cañarte Chele, M., Pincay Pin, V., & Pinargote Chancay, R. (2018). La Vinculación como estrategia de la Institución de Educación Superior. *Dom. Cien.*, 4(3), 360-391.
- Lamos Diaz, H., Aguilar Imitola, K., & Ramírez Sierra, Y. (2016). Framework para el proceso de seguimiento a graduados del programa ingeniería industrial de la Universidad Industrial de Santander. *Educación en Ingeniería*, 11(21), 14-20.

- Lobo Solera, N., & Morúa Saborío, M. (2017). Un desafío innovador con impacto social. Estudio de seguimiento a graduados de seis programas de posgrado de la UNED, con indicadores de calidad académica y mejoramiento continuo. *Postgrado y Sociedad*, 11(1), 50-75.
- Maisterrena González, M. (2018). La inserción laboral de los egresados del sistema universitario con perfil de investigador en México. *PROMETEICA*, (16), 78-88.
- Molina Zavala, A., & Martínez Andrade, E. (2016). La vinculación universidad sociedad en Honduras y su aporte transformador a la sociedad. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 2(1), 120-146.
- Molina, T., Arciniegas, O., & Pantoja, M. (2018). Formación universitaria y oportunidades laborales. Seguimiento a los graduados en Contaduría-Auditoría (Uniandes Ibarra). *Horizonte de la Ciencia*, 8(15), 161-174.
- Reyes, D., López, B., & Bastidas, J. (2018). Empleabilidad de los graduados en la carrera de Contabilidad y Auditoría – Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. *Yachana*, 7(3), 73-84.
- Román Fuentes, J. C., Franco Gurría, R. T., & Camacho Solís, J. I. (2018). Inserción Laboral de Estudiantes de Gestión Turística de la Universidad Autónoma de Chiapas. *Revista Global de Negocios*, 6(3), 45-56.
- Romero Fernández, A., & Álvarez Gavilanez, J. E. (2015). Diagnóstico de la inserción laboral de graduados de administración de empresas de La Universidad Regional Autónoma de los Andes. *Pedagogía Universitaria*, 20(2), 58-77.
- Rosales Jaramillo, G., Rodal Genovez, A., Chumbi Toledo, V., & Buñay Andrade, R. (2017). Estudio histórico del seguimiento a graduados en la carrera de Psicología de la Universidad de Cuenca, Ecuador. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 126-141.
- Salazar, J., & Camarena, H. (2019). Estudio de seguimiento de graduados de las licenciaturas en Economía y en Finanzas y Banca, Centro Regional Universitario de Veraguas, Universidad de Panamá: 2000–2015. *Visión Antataura*, 3(1), 143-159.
- Tirado, R., Tejeda, R., & Cedeño, G. (2015). Implementación institucional de un modelo cooperativo para el seguimiento a graduados en Ecuador. *Revista de la Educación Superior*, 44(173), 125-156.
- Vidal García, J. (2003). *Métodos de análisis de la inserción laboral de los universitarios*. León, España: Consejo de Coordinación Universitaria, Universidad de León.