

Orientaciones a padres para la intervención ante situaciones de acoso escolar desde la perspectiva del alumno acosado

Título: Orientaciones a padres para la intervención ante situaciones de acoso escolar desde la perspectiva del alumno acosado. **Target:** Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria. **Asignatura:** Orientación Educativa. **Autor:** Beatriz León Izquierdo, Diplomada en magisterio especialidad de Educación Especial. Licenciada en Psicopedagogía, Maestra especialista en Educación Especial.

Las orientaciones a padres para la intervención ante situaciones de acoso escolar desde la perspectiva del alumno acosado podrían englobarse dentro de las orientaciones más globales que desde el Departamento de Orientación ofrecemos para la elaboración de un plan más amplio, el plan de Convivencia del centro.

El Plan de Convivencia forma parte del Proyecto Educativo de Centro. Es un documento en el que se establecen los criterios, objetivos y procedimientos por los que la comunidad educativa del centro determina las acciones de prevención, actuación y evaluación para la convivencia entre sus miembros.

Desde el Departamento de Orientación en los Institutos de Educación Secundaria deberemos colaborar en la elaboración y desarrollo de dicho Plan de Convivencia.

El acoso escolar o también llamado bullying es un proceso de abuso e intimidación sistemática por parte de un niño hacia otro que no tiene posibilidad de defenderse. Dicho proceso puede manifestarse mediante agresiones físicas, verbales, maltrato psicológico u otras formas de robo o hurto. Es importante detectarlo cuanto antes porque la no adecuada respuesta educativa ante estos problemas puede conllevar consecuencias negativas tanto en el rendimiento académico del alumno como en su estado emocional.

El acoso entre iguales es objeto de especial atención en los últimos años. Es difícil de ser detectado por los profesores debido a la falta de control de todos los espacios en los que transcurre la vida escolar, la existencia de falsas creencias en torno al comportamiento del adolescente, el resto de compañeros rara vez lo comunican y porque además la víctima suele sufrir en silencio su problema.

Constatar que existen realmente este tipo de problemas en un centro educativo exige un trabajo muy minucioso por parte de toda la comunidad educativa. Es importante no pasar por alto verdaderas situaciones de acoso escolar pero, por el contrario; es peligroso considerar como bullying situaciones puntuales de intimidación entre iguales que no se dan de manera continuada ni repetitiva.

Como orientadores sería positivo que colaboremos en la elaboración de un protocolo claro de actuación a seguir por el centro ante la existencia de este problema.

La información tutorial a los padres para la intervención ante situaciones de acoso escolar, especialmente desde la perspectiva de los padres del alumno acosado, debe girar en torno a

ofrecerles información sobre conductas reactivas que suelen manifestar estos adolescentes, así como orientaciones sobre las pautas de actuación más adecuadas a seguir con sus hijos.

La intervención ante estos problemas exige a los padres ponerse a disposición del tutor y del orientador para participar en las medidas adoptadas por el centro y en su evaluación.

Debemos ser conscientes de que este asesoramiento a padres exige una implicación muy activa de los padres del alumno acosado con la que en ocasiones no podremos contar (por ejemplo, es el caso de padres que no se implican, familias desestructuradas...etc.).

Los **objetivos más importantes** de estas orientaciones a padres sobre como intervenir ante situaciones de acoso escolar son:

- Asesorarles a la hora de realizar una detección lo más precoz posible de situaciones de acoso escolar que pudieran estar sufriendo sus hijos.
- Convertir a los padres en “soporte emocional” de sus hijos.
- Corregir en los padres algunas concepciones erróneas en relación al acoso escolar.
- Incrementar el contacto entre tutor y padres.
- Favorecer la comunicación entre padres e hijos.

Como he dicho anteriormente, es importante la constatación y certeza de que realmente existen situaciones de acoso escolar en el centro educativo, ello implica un gran trabajo previo de análisis y recogida de información de diferentes fuentes: conductas y explicaciones del niño supuestamente acosado, explicaciones de quienes participan como espectadores en dicha situación, observaciones del profesorado...etc.

Tras la constatación de que realmente existen estos problemas y habiendo determinado quienes son los acosados y quienes los acosadores, como orientadores puede resultar útil mantener una serie de reuniones con los padres de los alumnos acosados que deben girar en torno a cuatro puntos claves:

Primero- La explicación sobre lo que es el bullying, porqué es difícil detectarlo y que tipo de conductas reactivas puede manifestar el alumno que está siendo acosado.

Algunas de las reacciones típicas pueden ser el poner excusas para no asistir al instituto o a algunas clases (dolores de cabeza y otras falsas dolencias), mostrar gran ansiedad el día anterior al ir al instituto, expresar insistentemente desagrado por asistir a clase...etc.

Segundo- Las orientaciones a los padres sobre su modo de actuar.

Algunos de los mensajes claros que debiera recibir el adolescente que está siendo acosado son:

- “Tú no eres culpable de lo que está sucediendo. El problema tiene una solución”.

- “Tú no debes responder con la misma moneda, no te automargines, defiende tus derechos con seguridad”.
- “No respondas sin haber meditado lo que vas a hacer y cómo”.
- “Defiende tus derechos con seguridad, pero sin agresividad”.
- “No te automargines: participa, propón actividades, muéstrate voluntario para colaborar con otros”.

Tercero- La información a los padres sobre algunas conductas paternas que pudieran dificultar la resolución del problema. Así los padres deberán evitar:

- Intentar normalizar el problema viéndolo como algo normal entre adolescentes, cuando en realidad es un problema que puede traer serias consecuencias para su hijo.
- Actuar de manera individual sin tener en cuenta la actuación que se está llevando a cabo desde el centro escolar. Ello quiere decir que es necesario evitar conductas como increpar a los acosadores, culpabilizar a los profesores de la situación o iniciar acciones legales por su cuenta sin tener en cuenta las actuaciones que se llevan a cabo desde el centro.
- Reforzar el sentimiento de víctima del adolescente, para ello los padres deberían evitar mostrar enojo o ira, vigilar las entradas y salidas de su hijo del centro o animarle a que se quede en casa.

Cuarto- La necesidad de coordinación padres-tutores para una buena intervención.

Para ello puede ser positivo que desde el Departamento de Orientación elaboremos un documento estandarizado de petición de colaboración de los padres al tutor para recabar información sobre la situación de acoso escolar que pudiera estar sufriendo determinado alumno.

En dicho documento los padres anotarán lo que han notado últimamente en el comportamiento de su hijo solicitando la contrastación de la información por parte de los tutores

Estas son reuniones en las que se van a dar orientaciones generales sobre como actuar ante situaciones de acoso escolar. No debemos olvidar las peculiaridades de cada situación en concreto, por lo que posteriormente nosotros como orientadores junto con los tutores de estos alumnos y con la colaboración de la jefatura de estudios deberemos mantener reuniones más específicas con los padres para fijar aspectos concretos de la intervención en cada caso en particular.

CONCLUSIONES

Una de nuestras funciones como orientadores dentro de los Institutos de Educación Secundaria es el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos. Un apoyo que ha de estar encaminado no solo a conseguir el mayor rendimiento académico de los alumnos, sino también a conseguir la mayor integración posible de los mismos tanto dentro del centro como dentro de su grupo de referencia. Conseguir una integración positiva del alumno en el aula va a ayudar a crear en el sujeto un estado emocional positivo que influirá en su proceso de aprendizaje. ●

Bibliografía

PIÑUEL, I y OÑATE, A.: Mobbing escolar. Violencia y acoso psicológico contra niños, Barcelona, Ceac, 2007

ALECRET, O y OTROS.: Adolescentes: Relaciones con los padres, drogas, sexualidad y culto al cuerpo, Barcelona, Grao, 2005

VOORS, W.: The parents's book about bullying, Barcelona, Oniro, 2005

VINYAMATA, S.: Aprender del conflicto. Conflictología y educación, Barcelona, Grao, 2003

<http://www.acoso-escolar.es>

<http://www.internen.es/acoso>

¿Nos damos de cuenta de la importancia de la educación emocional y del diálogo?

Título: ¿Nos damos de cuenta de la importancia de la educación emocional y del diálogo?. **Target:** Educación Primaria y Secundaria. **Asignatura:** Educación en valores. **Autor:** Zaida Quinteiro Pulleiro, Maestra, Especialidad en Educación Primaria, Profesora de Educación Primaria.

Actualmente vivimos en una sociedad donde la falta de tiempo, el estrés, la distanciamiento física humana implica, que padres y docentes deben cooperar para educarlos en el afecto. Para lograr un buen clima en el aula es conveniente muchas veces enseñarle a los padres determinadas técnicas para que puedan educar correctamente a su hijo. Si en casa hay constantemente un clima de conversación áspero, tenso, donde no se tienen en cuenta las opiniones del niño por ser más joven, esto se verá reflejado en su comportamiento en el aula. Tanto en el aula como en casa es conveniente trabajar las habilidades de autoconciencia de las propias emociones, el control emocional, la automotivación, la empatía y el control o manejo de las relaciones.

Los sentimientos y las emociones forman parte de la personalidad afectando a docentes y alumnos en su quehacer cotidiano. Por lo que es un factor decisivo el grado de madurez y las diferentes formas de enfocar y controlar las emociones y sentimientos, ya que condicionará el éxito escolar. Para lograr esto el docente tiene que trabajar duramente durante todo el año académico diferentes aspectos con sus alumnos para que sean conscientes de: la percepción y la expresión emocional (reconocer de forma consciente nuestras emociones, identificar que sentimos y darle una etiqueta verbal.), la facilitación emocional (generar sentimientos que faciliten el pensamiento), la comprensión emocional(integrar lo que sentimos y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales) y la regulación emocional(la destreza para dirigir y manejar las emociones tanto positivas como negativas de forma eficaz).