

БВМеждународный
библиографический
конгресс

**Ольга Валентиновна
Кузьмина,**
главный библиограф
справочно-информационного
отдела Самарской областной
универсальной научной
библиотеки



**Ирина Леонидовна
Сабельникова,**
главный библиограф
справочно-информационного
отдела Самарской областной
универсальной научной
библиотеки

Каталогизация ресурсов Интернета: проблемы и решения

**(опыт создания каталога
веб-ресурсов в Самарской
областной универсальной
научной библиотеке)***

Статья посвящена актуальным вопросам каталогизации сетевых ресурсов. Подытожен опыт создания каталога интернет-ресурсов в среде АИБС MARC-SQL. Рассмотрены проблемы, связанные с отбором и описанием веб-ресурсов, поддержанием каталога в актуальном состоянии, предложены пути их решения.

Ключевые слова: Интернет, каталогизация, веб-ресурсы, MARC-формат, информационные технологии, справочно-библиографическое обслуживание, библиографические ресурсы, электронные каталоги, базы данных, культура, образование, медицина, Самарская областная универсальная научная библиотека, проектная деятельность, веб-библиография.

В мае 2009 г. в справочно-информационном отделе Самарской областной универсальной научной библиотеки (СОУНБ) началась работа по составлению каталога ресурсов Интернета в рамках проекта «Полиресурсная онлайн-информационная поддержка в сферах культуры, образования и здоровья нации», получившего грант Президента РФ для поддержки творческих проектов общенационального значения в области культуры и искусства.

Цель проекта — создание оптимальных условий для эффективного использования информационных сетевых ресурсов. К маю 2010 г. был сформирован доступный через глобальные сети каталог интернет-ресурсов с возможностью поиска по всем элементам описания, ключевым словам, предметным рубрикам и индексам Библиотечно-библиографической классификации.

Необходимость создания каталога обусловлена рядом особенностей современных средств по-

* Статья подготовлена по материалам доклада на Международном библиографическом конгрессе, состоявшемся в Санкт-Петербурге 21—23 сентября 2010 г. (подробнее см.: Библиотековедение. — 2010. — № 6. — С. 14—19).

иска в сетевой среде. Избыточность результатов поиска и предоставление нерелевантной информации при работе с существующими готовыми средствами навигации в Интернете (поисковыми машинами и справочниками) не позволяют использовать их в полной мере для эффективного справочно-библиографического обслуживания. Разрабатывая собственные системы упорядочения адресов Интернета в виде закладок в браузерах и путеводителей, мы понимали, что требуется более функциональная система организации сетевых ресурсов, чем иерархическая классификация. Поэтому следующей ступенью развития организационной формы представления информации об онлайн-ресурсах стал электронный каталог, который позволяет обеспечить многоаспектный поиск ресурсов, их статистический и содержательный анализ, эффективное использование.

Общая характеристика каталога и технология его формирования. В каталоге «Ресурсы Интернета по культуре, образованию, здравоохранению и медицине», доступ к которому в режиме онлайн предоставляется на сайте СОУНБ (<http://www.lib.smr.ru/lib3/index.php>), насчитывается 2000 описаний веб-ресурсов.

В рамках проекта тематика была ограничена сферами культуры, образования и медицины, которые на современном этапе определены как приоритетные направления успешного социально-экономического развития. В дальнейшем планируется трансляция опыта создания интернет-ориентированного каталога на другие области научно-практической деятельности. В нем уже сейчас представлены документы универсального характера, отдельные ресурсы по естественным и техническим наукам, праву, психологии и религии. Каталог, который будет постоянно пополняться, предназначен для библиотечных специалистов, а также для конечных пользователей, осуществляющих самостоятельный поиск информации в Интернете.

В процессе создания каталога были найдены некоторые пути решения проблем, связанных с каталогизацией ресурсов глобальных компьютерных сетей.

Первый комплекс проблем — это вопросы, касающиеся отбора и оценки ресурсов. Избыточность представленных в Интернете источников информации, их разнообразие, высокая динамичность жизненного цикла создают сложности при выборе объектов для каталогизации. Мы ис-



Каталог «Ресурсы Интернета по культуре, образованию, здравоохранению и медицине» на сайте СОУНБ

ходили из того, что библиотеки всегда следовали определенным требованиям к комплектованию фондов, и, соответственно, выработанные ими принципы и правила отбора могут быть вполне успешно адаптированы к интернет-ресурсам.

При отборе ресурсов для каталога мы руководствовались, в первую очередь, профилем комплектования фондов СОУНБ, характером запросов, которые поступают от пользователей нашей библиотеки. Также были использованы и общепринятые критерии оценки и отбора, применимые ко всем онлайн-ресурсам:

- соответствие тематическому содержанию, заявленному в заглавии ресурса;
- авторитетность;
- достоверность информации;
- языковая принадлежность (преимущественно отбирались ресурсы на русском языке);
- страна-производитель (преимущественно Российская Федерация);
- режим доступа (в основном отбирались ресурсы с полным бесплатным или с частично платным доступом, коммерческие ресурсы включались в случае наличия доступа к ним в библиотеках — участницах проекта).

Оценочными параметрами информационной архитектуры ресурса явились наглядность и простота информационной структуры, интерактивность и т. д.

Для поиска ресурсов Интернета использовались поисковые машины и справочники (Google, Академия Google, Рамблер, Яндекс), универсальные и специализированные путеводители, каталоги веб-ссылок, накопленные в браузерах собственные закладки с адресами ресурсов, используемых библиографами СОУНБ в работе. Было принято

решение отбирать в первую очередь ресурсы, представляющие интерес для научных работников, специалистов-практиков (врачей общей практики, работников культуры), студентов. Это веб-сайты крупнейших библиотек и информационных центров, книжных издательств, правительственных учреждений, учебных заведений, научных центров, обществ и фондов, музеев и т. д. Также в каталоге можно найти онлайн-журналы, энциклопедии, справочники и словари, электронные библиотеки, содержащие полные тексты документов. При выборе уровня детализации при описании ресурсов решено каталогизировать сайты целиком.

Следующая группа проблем связана с применением существующих стандартов каталогизации для описания веб-ресурсов. В качестве нормативно-методической базы, регламентирующей процесс формирования каталога, использовались ГОСТ 7.1—2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.82—2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления»; «Российские правила каталогизации», подготовленные специалистами РГБ совместно с Межрегиональным комитетом по каталогизации; ГОСТ 7.83—2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения»; MARC-формат для каталогизации электронных ресурсов (MARC 21).

Российский стандарт на описание электронных ресурсов, на наш взгляд, может эффективно использоваться для этого типа информационных источников, хотя он не в полной мере ориентирован на описание сетевых ресурсов (не учтена, в частности, такая важная особенность интернет-ресурсов, как их постоянные изменения, динамичность).

Каталогизация сетевых ресурсов в значительной степени зависит от оформления ресурсов, которые являются объектом описания. Наиболее трудоемким этапом оказалась работа с электронными ресурсами, в которых отсутствуют сведения, необходимые для библиографического описания. В процессе анализа электронных документов зачастую нелегко найти их формальные характеристики: невозможно установить лицо, несущее ответственность за публикацию, иногда не сразу удается определить выходные данные, особенно место издания.

Поддержание актуальности каталога явилось еще одной проблемой. Особенностью интернет-ресурса является возможность внесения в него изменений, поэтому информация о них может в течение некоторого времени оказаться устаревшей. Необходимость оперативного отслеживания подобных изменений — важная составляющая процесса каталогизации интернет-документов. Отделом автоматизации СОУНБ разработана система, помогающая решать такого рода проблему, — программа «Интернет-организатор» для контроля работы интернет-адресов. Один раз в неделю эта программа осуществляет автоматическую проверку каталога интернет-ресурсов на наличие «мертвых» ссылок, что позволяет скорректировать или удалить их.

АИВС MARC-SQL как среда функционирования каталога. Для описания веб-ресурсов был использован формат MARC, позволяющий детально каталогизировать электронный документ аналогично печатной книге. MARC способен не только описывать ресурс, но может также с помощью поля 856 («Местонахождение электронного ресурса») открывать доступ к нему. Выбор MARC-формата для описания интернет-ресурсов обусловили следующие причины: наличие программного обеспе-

чения для каталогизации на основе MARC-формата и подобного опыта у сотрудников СОУНБ; возможность дальнейшей интеграции описаний ресурсов, имеющих информационную ценность для библиотек, в общий справочно-поисковый аппарат СОУНБ; возможность автоматизированной подготовки печатных библиографических пособий на основе базы данных.

Каталог функционирует в среде автоматизированной информационно-библиотечной системы (АИБС) MAPK-SQL. В ней реализованы различные виды поиска, рассчитанные как на неподготовленного, так и на опытного пользователя. Описание ресурса содержит следующие данные: автор, заглавие, место и дата издания, URL-адрес. Содержание сайтов раскрывается с помощью ключевых слов, развернутых аннотаций, предметных рубрик (тематических, географических, персональных) и индексов ББК. К библиографическому описанию ресурса добавляется также информация о типе ресурса, условиях доступа и назначении, что повышает их информационную емкость и помогает пользователям сориентироваться при выборе ресурса.

Имеются пока и нерешенные программно-технологические проблемы. В локальном режиме АИБС MAPK-SQL URL-адрес является гиперссылкой, щелкнув на которую можно сразу попасть на нужный сайт. В интернет-версии эта возможность отсутствует, поэтому при использовании каталога в режиме онлайн для доступа к найденному сайту приходится копировать адрес ресурса, указанный в области библиографического описания «Режим доступа», в адресную строку браузера, что создает неудобство при работе с базой данных. Для устранения этого и других выявленных недочетов были разработаны и отосланы в НПО «Информсистема» предложения по дальнейшему развитию программного обеспечения.

Печатные издания, выпущенные на основе каталога. Использование для каталогизации веб-ресурсов MARC-формата и действующих правил каталогизации позволило нам подготовить два печатных издания.

По заказу отдела аспирантуры, докторантуры и координации НИР Самарского государственного медицинского университета на базе Самарского медицинского информационно-аналитического центра издано печатное вебблиографическое пособие: *Медицинские ресурсы Интернета: веблогр. пособие / СОУНБ, МИАЦ, СамГМУ; сост. И.Л. Сабельникова, О.В. Кузьмина; ред. Л.Г. За-*



Вид каталога интернет-ресурсов в режиме «Поиск» на сайте СОУНБ

вальная, О.В. Осетрова (Самара, 2010. 228 с.). Насчитывающее более 700 библиографических записей, оно представляет собой аннотированный указатель веб-сайтов, сгруппированных по отраслям медицины. Предметный указатель пособия существенно облегчает поиск необходимой информации. Веблиографическое пособие адресовано врачам-практикам, научным работникам, студентам и аспирантам медицинских вузов, а также библиотекарям-специалистам с целью обеспечения оптимальных условий для эффективного использования медицинских интернет-ресурсов в практической, исследовательской, образовательной и информационной деятельности.

Издан также справочно-аналитический обзор: *Ресурсы Интернета по культуре, образованию, здравоохранению и медицине: справ.-аналит. обзор / Самар. обл. универ. науч. б-ка, Справ.-информ. отд.; сост. И.Л. Сабельникова, О.В. Кузьмина; ред. Л.Г. Завальная (Самара, 2010. 63 с.).* В нем дается характеристика основных типов и видов веб-ресурсов по тематике проекта, и приводятся примеры сайтов, включенных в каталог.

Наши партнеры. Понимая сложность каталогизации ресурсов Интернета в одиночку, мы привлекли другие библиотеки и организации к работе по выявлению, оценке, отбору и описанию интернет-документов. В данном проекте приняли участие Самарский государственный медицинский университет, Самарский медицинский информационно-аналитический центр, Самарская областная научная медицинская библиотека, Центр развития образования г. Самары. Описания самарских интернет-ресурсов для нашего каталога предоставил Краеведческий отдел СОУНБ.

Продвижение каталога к пользователям. Параллельно с созданием, пополнением и редакцией каталога велась активная работа по продвижению созданного продукта к пользователям, рекламе его возможностей и обучению навыкам работы с базой данных. С целью максимально эффективного использования ресурсов, отраженных в каталоге, нами разработана инструкция по поиску, размещенная на сайте.

Как показывает опыт, машиночитаемая каталогизация интернет-ресурсов — процесс трудоемкий, сложный, требующий больших временных и интеллектуальных усилий, в то же время такой подход к организации онлайн-ресурсов предоставляет новые возможности для справочно-библиографического обслуживания в электронной среде.

Список источников

1. *Беглик А.Г.* Справочный потенциал сети World Wide Web: критерии отбора ресурсов для использования в СБО // Информационно-библиографическое обслуживание: история и современное состояние: сб. ст. — СПб., 2003. — Вып.1. — С. 156—170.
2. *Елицина Е.Ю.* Интернет и обслуживание пользователей: о проекте «Регистр полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернета для библиотек» / Е.Ю. Елицина, Е.Д. Жабко // Библиотековедение. — 2002. — № 2. — С. 44—50.
3. *Жабко Е.Д.* Справочно-библиографическое обслуживание в электронной среде: теория и практика: монография / Е.Д. Жабко; Рос. нац. б-ка. — СПб.: РНБ, 2006. — 387 с.
4. *Еременко Т.В.* Каталогизация ресурсов Интернета: опыт библиотек США // Научные и технические библиотеки. — 2002. — № 5. — С. 53—68.
5. *Каспарова Н.Н.* Нормативно-методическая база и проблемы каталогизации электронных ресурсов // Библиотековедение. — 2002. — № 2. — С. 50—53.
6. *Митчелл Э.М.* Каталогизация и организация электронных ресурсов = Cataloging and Organizing Digital Resource: a How-To-Do-It Manual for Librarians: практ. рук. для библиотекарей / Э.М. Митчелл, Б.Э. Сэррэтт; науч. ред. пер. Шрайберг Я.Л.; пер. с англ. Малявской Е.В., Азгальдова Э.Г. — М.: Омега-Л, 2008. — 232 с.
7. *Негуляев Е.А.* Универсальные схемы метаданных и задача описания веб-ресурсов // Библиосфера. — 2006. — № 1. — С. 43—54.
8. *Степанов В.К.* Применение Интернета в профессиональной информационной деятельности / В.К. Степанов. — М.: Изд-во ФАИР, 2009. — 304 с.
9. *Шварцман М.Е.* Как каталогизировать Интернет? // Мир библиографии. — 1998. — № 5. — С. 2—3.
10. *Шрайберг Я.Л.* Интернет-ресурсы и услуги для библиотек: учеб. пособие для вузов культуры и искусств / Я.Л. Шрайберг, М.В. Гончаров, О.В. Шлыкова; М-во культуры РФ, Гос. публич. науч.-техн. б-ка России, Моск. гос. ун-т культуры и искусств. — М.: ГПНТБ России, 2000. — 139 с.

Иллюстративный материал предоставлен авторами статьи.