

AValiação DO ATENDIMENTO DO PACIENTE DIABÉTICO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA

Dâmaris Hanna Venâncio Feitosa¹; Dayane da Silva Kegler Neves¹; Laura Augusta Justino Borba¹; Renan da Cunha Leite¹; Vanessa Silva Teles¹; Fabiane Alves de Carvalho Ribeiro².

1. Discente do curso de Medicina do Centro Universitário UniEVANGÉLICA
2. Docente do curso de Medicina do Centro Universitário UniEVANGÉLICA.

RESUMO: O diabetes mellitus tem sido a sexta causa básica de morte no Brasil. Estima-se que sua incidência nas Américas será de 64 milhões em 2025. O objetivo desse resumo expandido é avaliar a situação dos serviços de saúde prestados aos pacientes diabéticos e em risco potencial, bem como sua resolubilidade e a satisfação dos usuários. O estudo bibliográfico foi realizado por meio de indexadores nacionais e internacionais através de pesquisa eletrônica nas bases de dados Scielo e Google Acadêmico, no período de 2005 a 2015. Foram utilizados os descritores: Diabetes Mellitus, Atendimento, Atenção primária a saúde. Foram encontrados 7 estudos e incluídos 5, conforme os critérios de inclusão estabelecidos. Entre os estudos analisados, houve maior prevalência de indivíduos do sexo feminino; faixa etária média foi de 68 anos. A maior parte dos pacientes não se empenhava no que diz respeito à resolubilidade da doença. Observou-se também um déficit de informações oferecidas pelos prontuários. Durante as consultas foram observado negligência por parte da equipe médica. Ainda assim, os pacientes se declararam satisfeitos com o atendimento oferecido pelas Unidades Básicas de Saúde, porém, estas ofereciam apenas cerca de 65,6% de resolubilidade dos problemas da comunidade, quando teriam a capacidade de 80% para fazê-lo. Conclui-se que é possível traçar um perfil das pessoas com maior prevalência para a diabetes mellitus e elaboração de ações dentro da atenção primária. Alguns fatores comprometem o tratamento da diabetes mellitus. Os profissionais de saúde devem usar o seu conhecimento somado à discussão com o paciente a respeito da sua doença.

Palavras-chave:
Diabetes Mellitus.
Atendimento.
Atenção primária a saúde.