

Universidad de La Salle

Ciencia Unisalle

Sistemas de Información, Bibliotecología y
Archivística

Escuela de Humanidades y Estudios Sociales

2019

Propuesta de un plan de desarrollo enfocado en mejorar el acceso a la información de la biblioteca municipal Camilo Torres, de Villa de Leyva

Edgar Nicolás Castañeda Rodríguez
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion



Part of the [Information Literacy Commons](#), and the [Scholarly Communication Commons](#)

Citación recomendada

Castañeda Rodríguez, E. N. (2019). Propuesta de un plan de desarrollo enfocado en mejorar el acceso a la información de la biblioteca municipal Camilo Torres, de Villa de Leyva. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/300

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Escuela de Humanidades y Estudios Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**PROPUESTA DE UN PLAN DE DESARROLLO ENFOCADO EN MEJORAR EL
ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL CAMILO
TORRES, DE VILLA DE LEYVA**

EDGAR NICOLÁS CASTAÑEDA RODRIGUEZ

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
2019**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE DESARROLLO ENFOCADO EN MEJORAR EL
ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL CAMILO
TORRES, DE VILLA DE LEYVA**

EDGAR NICOLÁS CASTAÑEDA RODRIGUEZ

**Trabajo de grado para optar al título de profesional en Sistemas de
Información, Bibliotecología y Archivística**

DIRECTOR

GILBERTO SUAREZ CASTAÑEDA

Magister en Docencia

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

2019

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia doy gracias a la vida por permitirme alcanzar esta meta tan importante en mi carrera académica.

A mis padres por todo el apoyo brindado durante el desarrollo de este trabajo. A mi abuela, mi hermano, mi esposa.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION	5
1. ANTECEDENTES	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
3. JUSTIFICACION	17
4. OBJETIVO GENERAL	19
4.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
5. MARCO TEORICO	19
5.1. BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL	20
5.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN	22
5.3. PLAN DE DESARROLLO	24
6. CARACTERISTICAS DE LA INSTITUCIÓN	26
7. METODOLOGIA	27
7.1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	28
7.1.1. Guión de entrevista	28
7.1.2. Ficha organizacional	29
8. ANÁLISIS DE LA INFORMACION	30
9. ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA	34
9.1. PROPUESTA GRUPO UNO	35
9.2. PROPUESTA GRUPO DOS	41
10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	48
11. BIBLIOGRAFIA	50
12. ANEXOS	57

INTRODUCCION

El conocimiento al igual que muchos actos de la vida, nace de la curiosidad. De la necesidad por entender momentos que van más allá de la rutina. Este acto humano tan inherente a su comportamiento, es usado entre otras cosas para socializar; para conocer la otra cara de la moneda. Esa que no se ve a diario, pero que está ahí. Con el pasar de los años esta faceta transmutó a otros espacios, llegando incluso al jurídico, con sus leyes y decretos. Los centros culturales, los museos, cinematecas y bibliotecas, han nutrido su existencia usando este medio legislativo para subsistir, para sobrevivir al caos de la posmodernidad invadida de “fake news” y videos virales.

De estas instituciones las bibliotecas guardan un lugar especial en la historia de la humanidad, al ser las únicas que albergar en su interior todo tipo de expresiones artísticas, intelectuales y filosóficas. En ellas se pueden encontrar los aciertos y desaciertos de la sociedad. Si bien en casi toda ciudad, pueblo o vereda existen instituciones de esta clase, no todas funcionan de igual manera. Sea por la escases de presupuesto o falta de voluntad política, muchas de ellas deben subsistir con lo justo, como es el caso de la mayoría de bibliotecas colombianas. Quizá dentro de esta malgama de precariedades las que más han padecido de la ineficiencia estatal, sean las bibliotecas boyacenses, una región que históricamente está unida al campo, lo que automáticamente se traduce en abandono, desidia y frustraciones. De las cientos de instituciones de este tipo que abundan en la región, la que llamó más la atención fue la biblioteca Camilo Torres, del municipio de Villa de Leyva, por representar precisamente todo esto.

En este pequeño recinto manejado desde un segundo piso, que sirve como refugio para cientos de jóvenes y adultos, el funcionamiento no ha sido del todo positivo. Con los recursos con los que cuenta, la biblioteca ha conseguido funcionar, pero no del modo deseado. Como se verá en el desarrollo de esta monografía, una de las consecuencias negativas derivada de ello, ha sido las constante trabas de los mecanismos para acceder a la información. Un derecho respaldado por la constitución Nacional. Si bien los habitantes del municipio pueden ejercer este derecho acudiendo a otras fuentes de información, la biblioteca al ser un sitio destinado para eso, debería cumplir con ese objetivo y brindarle a su comunidad la oportunidad de acceder a la información y nutrirse del conocimiento universal.

Sobre este precedente se emprendió la investigación, convirtiéndose en una tarea nada sencilla. Los referentes regionales del tema en cuestión son escasos. Los

encontrados centraron sus esfuerzos en indagar sobre otros asuntos en los que el acceso de la información y las bibliotecas municipales figuraban en segundo plano. Al hablar propiamente de la bibliografía seleccionada y reseñada en el apartado titulado como “antecedentes”, tan solo dos monografías sobresalieron del resto, por la exposición integral que le dieron a estos dos aspectos. La primera es la tesis titulada “plan de acción e intervención para el fortalecimiento de la biblioteca pública municipal: Ernesto Gutiérrez Mejía de Tamaleque – Cesar” (2014), de Claudia Fernanda Villalba. La autora presenta una serie de propuestas para robustecer el funcionamiento de los servicios de la biblioteca en cuestión. Apoyada en material fotográfico y de archivo argumentó el papel crucial que juega el bibliotecario en las áreas rurales que no cuentan con respaldo estatal. La segunda tesis es la de Carlos Andrés Mendoza, nombrada, “evaluación de la calidad de los servicios de información de las bibliotecas escolares de las instituciones educativas privadas en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Estudio de caso” (2016). Es un trabajo desarrollado principalmente en la biblioteca de la institución educativa La Paz. En ella menciona que la biblioteca tiene notorias falencias en el acceso de la información, por lo que se debe implementar alguna clase de plan urgente. Lo valioso de ambas tesis son los métodos usados para recolectar la información (especialmente la del trabajo realizado en los colegios, del que se tomó el esquema de preguntas) y como resaltaron el valor de las bibliotecas.

Con las ideas más claras, el paso a seguir fue configurar una pregunta/problema que posteriormente se volviera el objetivo central. Después de meditar varias opciones se tomó la decisión de ir por el objetivo que ligara mejor a la biblioteca con el problema del acceso a la información. Se escogió proponer un plan de desarrollo para mejorar las condiciones de acceso a la información de la biblioteca municipal Camilo Torres, de Villa de Leyva, el cual fue ajustado, seleccionando los pasos que resaltarán los aspectos a mejorar del espacio. A su vez se formularon tres objetivos específicos escalonados para darle más validez al objetivo principal. El primero fue plantear la realización de un diagnóstico de carácter general que refleje la situación actual de la biblioteca Camilo Torres. El segundo fue Identificar los problemas de acceso a la información de la biblioteca Camilo Torres. Y el tercero, la construcción de una propuesta que incluya un plan de desarrollo que mejore el acceso a la información por parte de la comunidad. Cada una de ellas corresponde a tres conceptos claves que componen el marco teórico: biblioteca pública, acceso a la información y plan de desarrollo.

Con la metodología se pensó en usar un estudio comparativo, pero por las singularidades que presenta la biblioteca, lo más conveniente fue centrar todos los esfuerzos en hacer un trabajo bajo los parámetros de un estudio de caso, en los

que la descripción del funcionamiento de la biblioteca fuera la regla general. Las técnicas de recolección de la información es la otra parte que compone este ítem. Se usaron el guión de entrevistas, con preguntas pensadas exclusivamente para comprender el estado de la biblioteca y el acceso de la información, y una ficha organizacional en la que se recogió y sintetizó lo encontrado.

La organización del texto es bastante simple. Los apartados responden a cada una de las etapas que dieron pie a esta monografía, iniciando por los antecedentes, continuando con el planteamiento del problema, y siguiendo en este orden con la justificación, el objetivo general y los específicos, el marco teórico, la metodología, el análisis de la información, la elaboración de la propuesta y las conclusiones. En estos tres últimos puntos está el fuerte del documento. Aquí se desarrolló el análisis de la información recolectada de las entrevistas y de otros textos que hablan de la biblioteca, con los que se plantearon un grupo de propuestas para combatir los problemas que impiden el correcto acceso a la información por parte de los usuarios. De este ejercicio salieron unas reflexiones evidenciando los resultados que dejó este experimento social.

Con este trabajo de grado se espera demostrar como el acceso a la información puede convertirse en un tema valioso de investigación, aplicable en casi cualquier escenario. También se trató de exponer la realidad de las bibliotecas rurales colombianas, desnudando sus falencias perpetuadas por la mezquina burocracia nacional. Un modelo de pillaje organizado que premia la mediocridad mientras condena a humildes entidades como éstas a un trato que no merecen.

1. ANTECEDENTES

Los estudios sobre bibliotecas públicas municipales han estado presentes en varios escenarios a nivel nacional, impulsados por investigadores ligados a instituciones académicas y entidades estatales. Las temáticas han sido variadas, pero esencialmente han girado en torno a la administración bibliotecaria, a los servicios que estos espacios ofrecen al público, y a la manera en que son puestos a su disposición. El resultado final de estas investigaciones termina almacenado en alguna página web del gobierno o en repositorios institucionales de ciertas universidades del país, esperando a ser consultadas.

A pesar de la amplia variedad de títulos que aparecen en estos portales, a medida que se va tornando más específica la búsqueda, los resultados arrojados son más escasos. Para el caso concreto de esta monografía, que trata sobre la propuesta de un plan de desarrollo que mejore las condiciones de acceso a la información de la biblioteca pública “Camilo Torres”, de Villa de Leyva, Boyacá, aparecieron muy pocos textos que pudieran servir como antecedentes. Sin embargo, de lo identificado se rescatan los valiosos artículos académicos y tesis, que dan luces sobre la manera en que se ha abordado este tema. A continuación, se expondrán brevemente, comenzando por los artículos:

El primero de ellos es el publicado por el ministerio de cultura, en el 2008, titulado “política de lectura y bibliotecas”¹. En él se habla sobre la necesidad de crear para el país una política pública encaminada en mejorar las posibilidades de acceso a la información, al consumo cultural y al aumento de la lectura para las futuras generaciones. El texto se estructuró a partir de trabajos que indagaron sobre el papel de las bibliotecas en el país. Se intentó mostrar la realidad de las bibliotecas públicas y patrimoniales y el importante rol que cumplen en las regiones más apartadas de la geografía nacional, que no cuentan con otros lugares con estas características, como librerías o museos.

Otro de los diagnósticos logrados sugiere que se debe invertir más recursos en infraestructura, formación y conectividad, para que el acceso al conocimiento y la formación lectora crezcan, consolidando así un modelo que garantice la sostenibilidad financiera de las bibliotecas. La fecha límite para cumplir este objetivo era 2010, pero muy seguramente esto no llegó a realizarse, dados los

¹ Mincultura. Política de lectura y bibliotecas. Bogotá: Ministerio de Cultura y Biblioteca Nacional de Colombia, 2008.

antecedentes del país que han demostrado que las metas trazadas difícilmente llegan a concluirse.

También está el escrito por Fanny Yanet Cuesta y Carolina Roza, titulado “aproximación a la situación actual del bibliotecario público municipal en Colombia”², en donde se indaga sobre el estado de 110 bibliotecarios escogidos al azar. En el escrito se muestra que pese a haber un aumento significativo en la calidad del servicio prestado por las bibliotecas adscritas a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP), aún son constantes los casos en donde la calidad del servicio no es la mejor, como consecuencia de una deficiente infraestructura y unos sueldos que no corresponden a la realidad.

A partir de las entrevistas realizadas a estos servidores públicos se pudo concluir que al bibliotecario, sobre todo al municipal, se le debe posicionar como un miembro clave de la comunidad y la formación cultural de la sociedad colombiana, que sirven como guía en la búsqueda del conocimiento y el acceso a la información, por lo que sus condiciones laborales deben ser acordes a su profesión.

Otro artículo destacable es el elaborado por Alejandro Parada titulado, “la reunión del CERLALC y la contribución de las bibliotecas públicas como agentes de desarrollo (Paipa, Boyacá, Colombia)”³, dista un poco de lo que se ha mencionado hasta el momento, pues es un texto más informativo, que investigativo. En él se pretende resaltar las conclusiones a las que llegaron los miembros de esta asociación en su reunión del 2011, en Paipa, Boyacá, sobre el papel que juegan las bibliotecas en el desarrollo de los países. Si bien no se hace una mención específica sobre el acceso a la información, si se menciona un plan de desarrollo con el cual se quiere determinar la influencia de las bibliotecas en las comunidades. Un trabajo relevante, pues aunque no se hace mayor mención al acceso a la información, si se dan ciertos parámetros sobre cómo llevar a cabo un plan de desarrollo.

Existen otras publicaciones que se salen un tanto de esta temática sobre el acceso a la información o sobre planes de desarrollo. Este es el caso del artículo titulado “bibliotecas públicas en Colombia: territorio de paz”⁴, elaborado por la

² CUESTA OLIVOS, Fanny Yanet; ROZO HIGUERA, Carolina. Aproximación a la situación actual del bibliotecario público municipal en Colombia. En: Signo y pensamiento, 2012, Vol. 31.

³ PARADA, Alejandra. La reunión del CERLALC y la contribución de las bibliotecas públicas como agentes de desarrollo (Paipa, Boyacá, Colombia), 2011, No. 25.

⁴ JARAMILLO, Orlanda. Bibliotecas públicas en Colombia: territorio de paz. En: El profesional de la información, 2016, Vol. 25, No. 5

académica Orlanda Jaramillo, se intenta mostrar como la biblioteca pública puede transformarse en un territorio de paz, contribuyendo de esta forma al postconflicto. La herramienta que más ayudaría a esta causa sería precisamente la del acceso a la información, por la cual los involucrados podrían conocer de primera mano los acontecimientos que llevaron a desencadenar el conflicto entre el Estado colombiano y las FARC-EP. De esta manera se lograría una cohesión social, pero sobre todo, una inclusión de los sectores más vulnerables de la sociedad, quien ha sido la que más ha padecido en carne propia esta guerra.

En cuanto a las tesis esta la presentada por Lucia Benavides, titulada “estudio de caracterización ocupacional para bibliotecas. Subsector: bibliotecas públicas”⁵. En este texto la autora intentó mostrar el rol que cumple un espacio de estas características en el país, enfocando sus esfuerzos investigativos en la prestación de servicios y las funciones de los bibliotecólogos. Una de las conclusiones a las que se llegó, es a afirmar que después de sus labores pedagógicas y gremiales, las bibliotecas del país han logrado grandes avances en el acceso a la información, brindándoles mayores posibilidades de conocimiento a la población.

Otra tesis relevante es la titulada como “plan de acción e intervención para el fortalecimiento de la biblioteca pública municipal: Ernesto Gutiérrez Mejía de Tamalameque – Cesar”⁶, de Claudia Fernanda Villalba. Puede verse como un texto más integral y menos genérico, a diferencia del de Benavides. En él se busca crear alternativas para implementar una propuesta de mejoramiento y fortalecimiento de los servicios que presta esta biblioteca. A pesar del título se percibe a medida que avanza la lectura, que la intención real de Villalba fue estudiar en detalle el componente humano que labora allí. En este punto el trabajo se torna como un análisis acerca de la labor del bibliotecólogo y su aporte al acceso a la información.

También está la tesis de Carlos Andrés Mendoza, nombrada como “evaluación de la calidad de los servicios de información de las bibliotecas escolares de las instituciones educativas privadas en el municipio de Mosquera, Cundinamarca.

⁵ BENAVIDES JIMENEZ, Lucia Inés. *Estudio de caracterización ocupacional para bibliotecas. Subsector: bibliotecas públicas*. Bogotá, 2006, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

⁶ VILLALBA, Claudia Fernanda. *Plan de acción e intervención para el fortalecimiento de la biblioteca pública municipal: Ernesto Gutiérrez Mejía de Tamalameque, Cesar*, 2014, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

Estudio de caso”⁷. A pesar de que el título hace referencia a varias bibliotecas de este municipio, el trabajo en general se desarrolló en la institución educativa La Paz, en el casco urbano de Mosquera. El autor evaluó la calidad de los servicios que presta esta institución. Mendoza llegó a la conclusión de que en este centro educativo no había un modelo adecuado que permitiera a los jóvenes acceder a la información de manera eficaz. De las monografías consultadas, esta es la única que guarda una profunda relación con el desarrollo de esta tesis, por lo que su aporte será importante.

El trabajo titulado como “Propuesta de aplicación al Smartphone para la difusión de los servicios de información de la biblioteca pública de Cajicá, basado en la Gamificación”⁸, es una investigación realizada por el bibliotecólogo, Diego Ávila, en donde demostró como por medio de la gamificación⁹ es más rápido y sencillo acceder a los servicios que ofrece la biblioteca pública de Cajicá. El estudio lo llevó a cabo mediante encuestas en donde determinó las principales necesidades de los usuarios y como la gamificación podría implantarse por medio de una aplicación para Smartphone. Una tesis bastante innovadora, pues como el mismo autor lo resalta, hasta la fecha no se había intentado realizar un trabajo de esta índole en el país.

Y finalmente está el trabajo de Fabián Carvajal, “Biblioteca comunitaria la Hoja Villa de Leyva, Boyacá: 30 propuestas para la optimización de sus servicios”¹⁰. En esta tesis el autor quiso demostrar la importancia que tiene esta biblioteca para la comunidad, por su contribución en la formación intelectual y como un lugar de acogida y esparcimiento. A medida que avanza la tesis, Carvajal va aplicando su aparato metodológico basado en entrevistas. En la última parte del trabajo, se aprecia cómo se enlazan las propuestas del autor, con los servicios que presta la

⁷ MENDOZA, Carlos Andrés. Evaluación de la calidad de los servicios de información de las bibliotecas escolares de las instituciones educativas privadas en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Estudio de caso, 2016, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

⁸ AVILA BARRERA, Diego Alejandro. Propuesta de aplicación al Smartphone para la difusión de los servicios de información de la biblioteca pública de Cajicá, basado en la Gamificación, 2017, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

⁹ La **gamificación** es una técnica de aprendizaje que **traslada la mecánica de los juegos** al ámbito educativo-profesional con el fin de conseguir mejores resultados: sirve para absorber conocimientos, para mejorar alguna habilidad para recompensar acciones concretas. Es un término que ha adquirido una enorme popularidad en los últimos años, sobre todo en entornos digitales y educativos. Tomado de: <https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/gamificacion-que-es-objetivos/70991.html>

¹⁰ CARAVAJAL CASTAÑO, Fabián Alberto. *Biblioteca comunitaria La Hoja Villa de Leyva Boyacá. 30 propuestas para la optimización de sus servicios*, 2016, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad Javeriana, Facultad de comunicación y lenguaje, Departamento ciencias de la información.

biblioteca. La mayoría de las contribuciones que fueron propuestas estuvieron direccionadas hacia la vocación sociocultural de este espacio.

Tanto las tesis como los artículos citados ayudan a consolidar una idea acerca de la manera en que se han abordado los temas sobre el acceso a la información y los planes de desarrollo. Brindando con ello material suficiente para abordar con una mirada crítica y original la forma en que se ha gestionado el acceso a la información en la biblioteca Camilo Torres, de Villa de Leyva y como por medio de un plan de desarrollo, esta podría mejorar. Para conseguir este propósito, dos de estos trabajos académicos serán de mucha ayuda, dado que reúnen ciertos elementos que le aportarán de manera especial a la pesquisa investigativa. El primero de ellos es la monografía referente a la biblioteca la Hoja, también de Villa de Leyva, y la segunda, del Instituto educativo La Paz, en Mosquera. En ambas se abordan tanto al acceso a la información como la implementación de un plan de desarrollo, por lo que serán relevantes a lo largo de este trabajo.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Siglos atrás con el surgimiento de las primeras grandes civilizaciones, emergieron las bibliotecas. Lugares creados en un principio para la conservación de la información. Con el paso de los años a esta función se le sumaría otra: la divulgación, cobrando ambas cada vez mayor importancia. Cómo lo manifiesta el historiador Robert Chartier, para que estas características alcanzaran tal grado tuvieron que pasar varios siglos. Antes de que las bibliotecas funcionaran con base a estos dos preceptos, se las catalogaba meramente (tomando la definición dada por los griegos) como “un espacio en el que se colocan libros”. La diversificación de textos como resultado de la necesidad innata del ser humano por aprender, obligó a redefinir estos espacios. El nuevo concepto definía a las bibliotecas como un “espacio en donde se seleccionan o compilan distintas obras de la misma naturaleza y tema”¹¹. Esta definición menos ambigua que surgió en el siglo XIX, vino acompañada de otra lógica sobre el manejo de los libros; ahora además de conservarlos, también debían organizarse y ponerse a disposición de los interesados¹².

¹¹ CHARTIER, Roger. El orden de los libros: lectores, autores, bibliotecas en Europa entre los siglos XIV y XVIII. Barcelona: Gedisa, 1994. pp. 72 – 75.

¹² GARCIA LÓPEZ, Genaro Luis. Evolución histórica de los conceptos de biblioteca pública, sistema de bibliotecas y política bibliotecaria. En: Revista Códice, 2007, Vol. 3, No. 2., p. 10.

Con el incremento de los conflictos económicos y sociales que iban tomando fuerza alrededor mundo, aparecieron instituciones como la UNESCO, buscando apalearlas. Entre los planes formulados estaban la creación y el patrocinio de nuevas bibliotecas. Para esta institución estos sitios tenían un valor especial, dado que eran “espacios populares que respaldaban a las comunidades”¹³. En el país aparecieron varias de ellas que seguían esta línea de pensamiento, pero únicamente hubo dos que lo hicieron a plenitud: La Luis Ángel Arango de Bogotá y la “Piloto” de Medellín. Bibliotecas que podrían calificarse como de primer orden.

A diferencia de ellas, que desempeñan sus oficios dentro de un ámbito ciudadano, existen otras bibliotecas de carácter municipal que se desenvuelven en un área de influencia más reducida y con ciertas carencias. A este tipo de bibliotecas se les puede catalogar como de segundo orden. Dentro de las más destacadas, como lo retrata el portal de noticias *las2orillas*¹⁴, están la biblioteca pública de Villanueva, Casanare y la biblioteca pública centro bicentenario Antonia Santos, de Socorro, Santander.

En lo que respecta a la biblioteca de Villanueva existe una gran admiración por parte de los habitantes del municipio y en general del departamento de Casanare por lo que representa esta institución para su región. Su construcción es una apuesta por el futuro en el que la innovación y el uso de las tecnologías juegan un papel clave. Esta singular estructura, creada por los arquitectos Carlos Meza, Alejandro Piñol, German Ramírez y Miguel Torres¹⁵, tomó elementos propios de la geografía llanera como la madera de pino y la piedra de río para moldearla y vincularla con el territorio. En su construcción hicieron parte excombatientes reinsertados de la guerrilla que aportaron con sus conocimientos artesanales en técnicas de construcción. El significado que trata de transmitir esta edificación es un reflejo de la conciliación y el nuevo presente que intentan construir los casanareños lejos de la violencia y más cerca de la paz.

Debido a la fama que ha alcanzado por su estética vanguardista, la biblioteca ha recibido varias ayudas a nivel nacional e internacional, que han repercutido en su oferta cultural. Destacadas fundaciones como la que lideran Bill y Melinda Gates han participado en la consolidación de este proyecto, patrocinándolo en repetidas

¹³ Anónimo. La función de los medios de comunicación comunitarios. [en línea]. París: Unesco. 2014. (Recuperado el 20 de diciembre de 2018). Disponible en <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/international-days/world-press-freedom-day/previous-celebrations/worldpressfreedomday2009001/themes/the-role-of-community-media/>.

¹⁴ Las2orillas. Las 20 mejores bibliotecas de Colombia. [En línea]. Bogotá: Las2orillas. 2015. (Recuperado el 17 de febrero de 2019). Disponible en <https://www.las2orillas.co/las-mejores-20-bibliotecas-de-colombia/>

¹⁵ RAMIREZ, Germán. Biblioteca pública de Villanueva. En: Dearq. Julio, 2016, No. 18, p. 116

ocasiones¹⁶. El gobierno ha hecho lo propio invirtiendo considerables sumas de dinero en su mantenimiento entre los años 2015 y 2016¹⁷. De esta manera la población de Villanueva puede presumir de tener sobre su árido suelo una de las bibliotecas más imponentes del mundo¹⁸.

La segunda biblioteca es la edificada en el Socorro, Santander, durante el gobierno de Juan Manuel Santos. Adelantó esta gestión como un reconocimiento a esta tierra, cuna del movimiento comunero, que contribuyó a sentar las bases de lo que un siglo después desencadenaría en la gesta independentista. De hecho, la construcción lleva el nombre de Antonia Santos, líder y heroína guerrilla de la región. Se inauguró oficialmente el 28 de julio de 2012 y en la actualidad hace parte de la Universidad Industrial de Santander¹⁹. Al igual que la biblioteca de Villanueva, esta contó con el apoyo internacional de la fundación de Bill y Melinda Gates²⁰ para su creación.

Ambas bibliotecas como se ha demostrado, cuentan con presupuestos que les permiten funcionar y llevar adelante sin mayores contratiempos los planes, actividades y políticas públicas que buscan beneficiar a las comunidades aledañas, impulsadas desde el ministerio de Cultura y la Biblioteca Nacional de Colombia. Un modelo de funcionamiento que no es general para todos los casos. Existen también otro tipo de bibliotecas que a pesar de ser municipales y estar en un ambiente rural, no cuentan con las mismas garantías para funcionar. A estas se las puede catalogar como bibliotecas de tercer orden.

Estas bibliotecas abundan por todo los municipios del país. Luego de indagar sobre varias se pudo identificar que la gran mayoría están en el departamento de Boyacá. Como lo describe el “plan de desarrollo Boyacá 2016 – 2019”, estas instituciones presentan rezagos en su infraestructura, uso y manejo de las

¹⁶ Miguelangelok. Mega-biblioteca pública municipal de Villanueva estrena tecnología. [En línea]. Villanueva: Prensa libre Casanare. 2013. (Recuperado el 18 de febrero de 2019). Disponible en <http://prensalibrecasanare.com/principal/7400-mega-biblioteca-pblica-municipal-de-villanueva-estrena-tecnologna.html>.

¹⁷ Anónimo. Resumen del contrato o licitación. [En línea]. Bogotá: Colombia Licita. 2015. (Recuperado el 19 de febrero de 2019). Disponible en <https://colombialicita.com/licitacion/3788228>.

¹⁸ RCN/Radio. Biblioteca de Villanueva, Casanare, entre las 50 más impactantes del mundo. [En línea]. Bogotá: RCN Radio. 2015. (Recuperado el 20 de febrero de 2019). Disponible en <https://www.rcnradio.com/colombia/biblioteca-de-villanueva-casanare-entre-las-50-mas-impactantes-del-mundo-207137>

¹⁹ Anónimo. Presentación. [En línea]. Socorro: Biblioteca Antonia Santos blog. 2014. (Recuperado el 19 de febrero del 2019). Disponible en <http://bibliotecabicentenarioas.blogspot.com/>.

²⁰ GOMEZ CALA, Nancy. Lo que habrá en la biblioteca pública Antonia Santos. [En línea]. Bucaramanga: Vanguardia Liberal. 2012. (19 de febrero de 2019). Disponible en <https://www.vanguardia.com/santander/comunera/lo-que-habra-en-la-biblioteca-publica-antonia-santos-PEVL167686>.

tecnologías, personal y promoción de servicios, dificultando el acceso a la información y la formación intelectual de los boyacenses.

Casi ninguna biblioteca del departamento es ajena a esta realidad. Quizá dentro de las bibliotecas encontradas la que presenta más eventualidades es la biblioteca Municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. Este espacio ubicado en un segundo piso, de una edificación antigua continua a la plaza principal del municipio, administrado por un escaso personal y con un comedido material de trabajo, muestra cifras meritorias de analizar.

A pesar de sus limitaciones realiza una labor destacable, enfocada sobre todo en los más jóvenes. Como lo explica el plan de desarrollo del municipio, la biblioteca Camilo Torres presta los servicios de acceso a internet, préstamo externo, promoción de lectura y escritura, orientación al usuario y consulta en sala, formación de los usuarios, alfabetización informática, servicios de información local y actividades pedagógicas²¹. Otros servicios que no aparecen en ese documento pero si en el “plan de acción biblioteca pública municipal Camilo Torres, Villa de Leyva 2012” son: atención permanente a la sala de material del CREM (sic) (láminas, videos de formación educativa, videos recreativos, películas de cine colombiano, cassettes, mapas, carteleras y demás material didáctico) y préstamo de diferentes disfraces y trajes típicos²².

En apariencia se ofrecen una amplia variedad de servicios, pero al mirar las cifras con detenimiento es perceptible identificar las carencias que hay, como ocurre por ejemplo, con el acceso a internet. Las cifras arrojadas muestran que para el año 2011 el servicio era usado por más de 1.000 individuos. Al año siguiente, en el 2012, esta cifra llegó a 2.259, lo que demuestra que el servicio era de fácil acceso. Pero en 2013, esta tendencia al alza cambió. Los usuarios comenzaron a ser menos, llegando a 700 individuos únicamente (gráfica 3)²³. Hasta el año 2015 los números fueron críticos, pues no superaron los 200 usuarios. La posible explicación podría recaer en un fallo en la conexión o de los equipos. Otra razón estaría en el uso incorrecto que se les estaba dando, como lo demuestra un documento publicado en el 2018, llamado “plan de acción de la biblioteca año

²¹

²² Biblioteca Camilo Torres. Plan de acción de la biblioteca municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. [En línea]. Tunja: Biblioteca Camilo Torres. 2012. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en <http://www.villadeleyva-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Biblioteca%20Camilo%20Torres%202012.pdf>.

²³ Alcaldía de Villa de Leyva. Plan de desarrollo de Villa de Leyva 2016 - 2018. Villa de Leyva: Alcaldía municipal, 2016. p. 49.

2018”, en el que se traza como meta enseñar a los ciudadanos el uso correcto de los computadores y demás herramientas TIC²⁴.

Con los otros servicios destacados como “las actividades pedagógicas”, se percibe una tendencia similar, aunque con matizadas diferencias, sobretudo en el número de asistentes a las actividades. Para el año 2012 participaron en foros, talleres y charlas cerca de 1.671 jóvenes y adultos. En los años siguientes la cifra se redujo considerablemente, volviendo al alza hasta el 2015, cuando 1.235 personas se beneficiaron de este servicio. Los temas que se trataron fueron diversos, pero generalmente estaban ligados con la lectura, la historia y el cine. En la página web de la biblioteca, hay publicadas valiosas fotografías que atestiguan estos momentos²⁵.

En lo concerniente a “la promoción de la lectura y escritura”, el plan de desarrollo permite ver un continuismo a partir de los años 2014 y 2015, que arrojan cifras casi idénticas y que se acercan bastante al éxito logrado por el acceso al internet en el 2012. Un resultado que se debe a la vocación natural de la biblioteca por crear proyectos que estimulen estas actividades. En los ya referidos planes de acción que la biblioteca adelanta cada año, se puede apreciar mejor esta tendencia. El primer plan identificado, del año 2012, menciona como prioritario, promocionar la lectura por medio del programa de gobierno, “mil maneras de leer”. Este programa estimula en los jóvenes las lecturas de tipo individual, grupales, en voz alta y comprensiva. Otro programa enfocado para los más pequeños es “la hora del cuento”, en donde todos los miércoles se leen y dramatizan cuentos. También hay otros proyectos orientado a los adultos mayores como “los libros son tu mejor compañía”, donde estudiantes de colegios públicos van a la “casa del abuelo” a leerles algunos pasajes de libros a los adultos mayores²⁶.

En el mismo documento, pero del año 2013, se menciona que estos proyectos continuaron activos, y se le sumaron otros: aparecieron las “vacaciones literarias”, dirigidas a niños y jóvenes para que participen durante los meses de enero, junio, julio y diciembre (meses vacacionales), en diferentes actividades y concursos de creación literaria; “formando y leyendo palabritas”, un programa guía para la

²⁴ Biblioteca Camilo Torres. Plan de acción de la biblioteca municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. [En línea]. Tunja: Biblioteca Camilo Torres. 2018. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en <http://bibliotecapublicavilladeleyva.blogspot.com/2018/01/plan-de-accion-2018.html>

²⁵ Biblioteca Camilo Torres – evidencias plan de acción. Servicio cultural – programa biblio-cineforo. [En línea]. Villa de Leyva: Biblioteca Camilo Torres. 2018. (Recuperado el 3 de enero de 2019). Disponible en <http://bibliotecapublicavilladeleyva.blogspot.com/2018/03/>.

²⁶ Biblioteca Camilo Torres. Op. Cit., <http://www.villadeleyva-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionyControl/Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Biblioteca%20Camilo%20Torres%202012.pdf>.

primera infancia que busca inculcar el Amor por la lectura desde los primeros años de vida; y “participemos en las tertulias literarias”, que convoca a todos los habitantes del municipio en torno a la discusión de un libro que cambia cada semana²⁷. Para el 2018, este documento registró estos mismos proyectos, pero más fortalecidos por la acertada decisión de parte de los bibliotecólogos por incluir en la nueva visión institucional el hábito de leer como el ejercicio intelectual al cual apostarán todos sus esfuerzos en el futuro²⁸.

En conclusión, la biblioteca Camilo Torres tiene varios problemas que no le permiten funcionar de manera más acorde. Aunque sea una institución de tercer orden, está sujeta a mejorar sus servicios, mejorando enormemente el acceso a la información, que como se pudo mostrar es discontinuo para los usuarios. Todas estas falencias son susceptibles de mejoras, siempre y cuando se presente un mecanismo que ayude a subsanarlas. La solución propuesta para conseguirlo es implementar un plan desarrollo, que al igual que los planes citados de los municipios, sirva como una guía llena de recomendaciones para los bibliotecarios en la búsqueda de mejorar la calidad de los servicios que presta tan valiosa institución.

A partir de lo señalado la presente tesis se plantea como pregunta de investigación: ¿Cuáles son las dificultades específicas que presenta la biblioteca municipal en materia de acceso a la información de su comunidad?

3. JUSTIFICACIÓN

Los estudios que se han adelantado sobre temas vinculados a la bibliotecología, demuestran ciertos vacíos en áreas específicas; en este caso en la implementación de planes de desarrollo. Esta carencia ha impedido que se pueda comprender la utilidad de este modelo de diagnóstico aplicado. Con esta tesis se busca revertir esto, visibilizando su importancia y brindando un valioso aporte académico sobre la manera correcta de establecer nuevos modelos prácticos que contribuyan a solucionar o mejorar la prestación de servicios a los usuarios en las bibliotecas.

²⁷Biblioteca Camilo Torres. Plan de acción de la biblioteca municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. [En línea]. Tunja: Biblioteca Camilo Torres. 2013. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en <https://es.scribd.com/document/129189447/Plan-de-Accion-Biblioteca-Publica-2013>

²⁸Biblioteca pública Camilo Torres. Op. Cit., <http://bibliotecapublicavilladeleyva.blogspot.com/2018/01/plan-de-accion-2018.html>.

El acceso a la información es el otro eje fundamental de este trabajo. Con esta investigación se pretende mostrar lo indispensable que es contar con un sistema eficiente que garantice el acceso de los usuarios a toda clase de información que este a su disposición. Cómo el individuo a partir de la variedad y del correcto uso de estas herramientas puede contribuir a su formación cultural e intelectual.

Otro aspecto interesante que se tratará aquí es ver como la biblioteca pública contribuye a suplir parte de la formación académica de los jóvenes, ante las carencias del sistema educativo del departamento, en donde solo el 60% logran completar la educación media²⁹. En el municipio de Villa de Leyva se retrata muy bien esta problemática, pues se manejan cifras similares a las que hay en el resto de Boyacá (ver tabla 1).

No. Ind. RPC	Indicador	Depto.	Villa De Leyva	Comparativo	Años	Fuente
45	Porcentaje de niños y niñas (3-5 años) matriculados en pre jardín y jardín y transición	25,77	29,95	-4,18	2014	SEB
46	Cobertura escolar neta en transición	80,59	83,9	-3,31	2014	MEN
47	Cobertura escolar neta para educación básica primaria	74,9	73,2	1,7	2014	MEN
48	Cobertura escolar neta para educación básica secundaria	74,9	73,2	1,7	2014	MEN
49	Cobertura escolar neta para educación media	48,36	42,24	6,12	2014	MEN
50	Cobertura escolar bruta en preescolar	84,49	88,49	-4	2013	MEN
51	Cobertura escolar bruta en transición	82,74	84,37	-1,63	2014	MEN
52	Cobertura escolar bruta para educación básica primaria	92,61	93,85	-1,24	2014	MEN
53	Cobertura escolar bruta para educación básica Secundaria	102,47	96,07		2014	MEN
54	Cobertura escolar bruta para educación media	89,85	66,5	23,35	2014	MEN

Tabla 1. Estadísticas tomadas del observatorio nacional de Boyacá

Finalmente se espera que con esta tesis quede en evidencia como con pocos recursos, mucho ingenio, trabajo duro y perseverancia, es posible ofrecer un buen servicio a la comunidad, que si bien distará mucho del que reciben los colombianos que tienen a su alcance bibliotecas de primer (casos BLAA y Piloto) y

²⁹ Anónimo. Población colombiana con muy bajo nivel educativo, según los resultados del censo. [En línea]. Bogotá: Portafolio. 2005. (Recupero el 4 de enero de 2019). Disponible en <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-99519.html>.

segundo orden (Antonia Santos y Villanueva), no por eso esté dejara de ser valioso.

4. OBJETIVO GENERAL

Proponer un plan de desarrollo para la biblioteca municipal Camilo Torres, de Villa de Leyva, que mejore las condiciones de acceso a la información.

4.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Realizar un diagnóstico de carácter general que refleje la situación actual de la biblioteca Camilo Torres, de Villa de Leyva.

Identificar los problemas de acceso a la información de la biblioteca Camilo Torres de Villa de Leyva

Construir una propuesta que incluya el plan de desarrollo que mejora el acceso a la información por parte de la comunidad

5. MARCO TEÓRICO

Por la naturaleza de este trabajo se tratarán específicamente tres conceptos que serán la columna vertebral del mismo. El primero de ellos es el concepto de “biblioteca pública municipal”, el segundo “acceso a la información” y el tercero “plan de desarrollo”.

Es importante aclarar que todas las categorías citadas aquí encierran características en común, debido a que su elaboración parte de un aparato metodológico y analítico inmiscuido en escenarios muy específicos y comunes. A medida que se exponga el significado de cada una de las categorías, se dimensionaran mejor su alcance.

5.1. BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL

De las definiciones encontradas sobresale la mencionada en la ley general 1379 del 15 de enero de 2010, conocida coloquialmente como la “ley de bibliotecas”. La importancia de esta estructura legislativa radica en la regularización de las funciones que imparte sobre las bibliotecas de todo el país. Los apartados más importantes de esta ley son el artículo 2, numeral 12 que define a la biblioteca como “aquella que presta servicios al público en general, por lo que está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual, sin distinción de raza, nacionalidad, edad, sexo, religión, idioma, discapacidad, condición económica, laboral o nivel de instrucción”. Y el artículo 6, numeral 1, que añade que “todas las comunidades del territorio nacional tienen derechos a los servicios bibliotecarios y, con ellos, a la lectura, la información y el conocimiento³⁰.”

Otras definiciones destacadas han llegado de la mano de algunos autores que desde hace varios años le han seguido la pista al papel que desempeñan las bibliotecas municipales del país. Se han encontrado ciertos artículos que dan cuenta de ello, como el publicado en 1979 por Lucila Martínez. Su estudio se centró en la importancia de las bibliotecas públicas en el país, así como las dificultades que afrontaban a mediados del siglo pasado – problemáticas que no distan mucho de las actuales -. La autora aborda cada una de las distintas clases de bibliotecas que hay a nivel nacional, definiendo a las municipales como instituciones que están al servicio de la educación y la cultura mediante el uso de toda clase de material bibliográfico y documental, que responden a los intereses y necesidades de la comunidad en información, actualización, educación y recreación³¹.

Otro autor que da una interesante definición sobre el tema es Arley Soto. En su artículo establece que las bibliotecas Públicas Municipales son entidades retiradas de las capitales departamentales y de los centros urbanos tradicionales. Que se caracterizan entre otras cosas por sus profundas dificultades al momento de prestar servicios de calidad a la ciudadanía, por la poca cobertura que poseen, el precario presupuesto con el que funcionan, por ser espacios pequeños y cerrados,

³⁰ SANTAMARIA RODRIGUEZ, Gloria María; VASCO, Irene. La biblioteca pública que queremos. Bogotá: Biblioteca Nacional de Colombia, 2016. p.8.

³¹ MARTINEZ DE JIMENEZ, Lucila. La biblioteca pública en Colombia. En: Revista interamericana de bibliotecología, 1979, Vol. 1, No. 3., p. 43.

tener una oferta limitada de servicios, poseer bajos niveles de conectividad y carecer de personal calificado que coordine adecuadamente las funciones misionales del lugar³².

En contraste de estas definiciones están las proporcionadas por entidades españolas. La dada por el ayuntamiento de Valencia es la más reveladora de las consultadas. En 1986 esta entidad determinó que las bibliotecas públicas municipales son un conjunto organizado de libros, publicaciones periódicas, registros sonoros y audiovisuales, que tiene como único fin facultar a la comunidad en su formación cultural, científica, técnica y educativa, orientada en el enriquecimiento del conocimiento sobre la comunidad autónoma valenciana. Todo esto de forma gratuita y a disposición de todos los ciudadanos sin importar distinción alguna³³.

Desde Madrid, sede del parlamento español también se impulsaron reglamentaciones de carácter federal. El Reglamento general de Bibliotecas Públicas del Estado y del Sistema Español de Bibliotecas, conocida como la ley RD 582/1989, es una de ellas. Aquí se expone que todas las bibliotecas públicas del país, son espacios “destinados esencialmente a la difusión y fomento de la lectura, en salas públicas o por medio de préstamos temporales, y también a la conservación de las colecciones bibliográficas de singular relevancia que forman parte del Patrimonio Histórico Español”. En el 2007 se actualizó esta norma, con la Ley 10/2007, del 22 de junio, bautizada como “ley de la lectura, del libro y de las bibliotecas”, que adicionó al concepto existente una definición más específica, catalogando a las bibliotecas como una estructura organizativa que, a través de los procesos y servicios técnicamente apropiados, tiene como misión facilitar el acceso en igualdad de oportunidades³⁴.

Las visiones que ambos países tiene sobre lo que es una biblioteca pública municipal, son similares en la mayoría de los casos. En las dos se dan definiciones genéricas que sirven tanto para las bibliotecas citadinas, como para las rurales. Las diferencias radican en la importancia que recaen sobre cada una de las instituciones que conformen la red bibliotecaria. Para España sirven como un medio que permite divulgar toda clase de conocimiento, y que de pasó fomenta

³² SOTO, Arley. Apuntes sobre las bibliotecas públicas municipales en Colombia. En: Revista Códice, 2007, Vol. 3, No. 1., p. 51.

³³ BERNAT, Juan. ¿Qué es una biblioteca municipal? [En línea]. Madrid: Bibliotecas públicas españolas. (Recuperado el 4 de enero de 2019). 2007. Disponible en http://www.bibliotecaspublicas.es/vila-realc/imagenes/contenido_.pdf.

³⁴ GARCIA SIERRA, Victoria. La misión de las bibliotecas en el mundo rural: Las bibliotecas rurales de la provincia de Salamanca, 2016, Tesis de Pregrado en información y documentación. Universidad de Salamanca, Facultad de traducción y documentación. p.9.

en los ciudadanos la identidad peninsular. En el caso colombiano la definición tiende a ser más incluyente, sin animarse a comprometerse en labores que van más allá de la formación académica de los usuarios. Sin embargo, la única definición que podría catalogarse propiamente como “biblioteca pública municipal”, es dada por un bibliotecólogo nacional.

5.2. ACCESO A LA INFORMACIÓN

En lo que respecta al acceso de la información, hay bastantes contribuciones de distintos orígenes. La más importante es la ya mencionada ley general 1379, o “ley de bibliotecas”. A pesar de que en ella no se expone específicamente que es el acceso a la información, si se explica su vínculo con los servicios bibliotecarios en general. Si el acceso cumple con ciertos estándares de calidad y eficiencia, el conjunto de actividades que adelante la institución será mejor aprovechado por parte de los usuarios que las usen³⁵.

Esta la definición de la procuraduría General de la Nación, que dice, que el acceso a la información es un “derecho fundamental regulado por ley estatutaria, lo que significa que tiene categoría superior y que para su aprobación requirió de la mayoría absoluta del Congreso de la República en una misma legislatura, así como una revisión obligatoria de exequibilidad por parte de la Corte Constitucional. (...) “Su función es la de fortalecer la participación y el control social, por lo que contribuye desde sus competencias a garantizar el cumplimiento de las normas constitucionales y legales, creadas para que los ciudadanos puedan acceder sin obstáculos a la información pública”³⁶.

En el ámbito internacional es en donde se encuentran más interpretaciones del tema. La convención interamericana de derechos humanos, en el artículo 13 de su carta de regulación, explica que el acceso a la información es un derecho que toda persona tiene y que permite la libertad de pensamiento y de expresión. (...) “Este derecho comprende la libertad de buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de toda índole, sin consideración de fronteras, ya sea oralmente, por escrito o en

³⁵ Congreso de la República. Ley 1379 de 2010. Op.Cit.

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2010/ley_1379_2010.html.

³⁶ Anónimo. La importancia del acceso a la información para la participación ciudadana. Coleccionable No.3 procuraduría general de Colombia. [En línea]. Bogotá: Procuraduría general de la Nación. (Recuperado el 8 de enero de 2019). 2007. Disponible en <https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/C4.pdf>

forma impresa o artística, o por cualquier otro procedimiento de su elección”³⁷. En otras palabras, el individuo tiene derecho a acceder al conocimiento brindado por las múltiples fuentes de información a las que tenga posibilidad de acceder y sin ningún tipo de restricción.

Opinión similar tiene la corte interamericana de derechos humanos, que en el numeral 70 de su estatuto general declara que la libertad de expresión es la piedra angular de una sociedad democrática; definitoria en el ejercicio de la participación ciudadana. Para ejercerla sin impedimentos de cualquier clase, el ciudadano debe estar bien informado de fuentes confiables³⁸.

Para la OEA el “acceso a la información” es un derecho adquirido. Los gobiernos que componen esta organización luego de reunirse en Nuevo León, México reafirmaron su compromiso con la declaración de “Nuevo León”, en la que solicitaron la conformación un grupo de expertos (adscritos al departamento de derecho internacional), a través de la resolución, AG/RES, 2514, para que construyeran un marco jurídico y normativo que le garantizara a los ciudadanos del continente el derecho a estar informados sin importar su procedencia. Esta hoja de ruta para los gobiernos, se publicó en el año 2009. El documento final declara que “los gobiernos de las Américas consideran que el acceso a la información es indispensable, debe estar bajo el control estatal y debe garantizarle a la ciudadanía la participación, promoviendo el respeto efectivo de los derechos humanos.”³⁹.

En lo concerniente a la IFLA (Federación internacional de asociaciones de bibliotecarios y bibliotecas), el acceso a la información permite ampliar el horizonte del conocimiento humano, abriendo una ventana a nuevas experiencias. Las bibliotecas juegan un papel clave en esta tarea. Una percepción que comparte con las Naciones Unidas. De hecho en un estudio publicado recientemente, estiman que para el año 2030 el método más acertado para medir el desarrollo sostenible

³⁷ Anónimo. Libertad de pensamiento y expresión. Artículo 13- convención americana sobre derechos humanos. [En línea]. Washington: OEA. (Recuperado el 6 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en <http://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=25&IID=2>

³⁸ Corte interamericana de derechos humanos. Cuadernillo de jurisprudencia de la corte interamericana de derechos humanos. Libertad de pensamiento y de expresión. San José de Costa Rica: Cooperación alemana, 2017. p. 4.

³⁹ Anónimo. Proyecto de negociación y creación. Departamento de derecho internacional. [En línea]. Washington: OEA. (Recuperado el 6 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en http://www.oas.org/es/sla/ddi/acceso_informacion_ley_modelo.asp.

de una nación será por medio de las garantías que ofrezcan los Estados a sus ciudadanos en el acceso a la información y el uso de las bibliotecas⁴⁰.

Finalmente está el concepto de la UNESCO que se refiere a este tema desde un enfoque diferente al que se ha venido retratando. Esta organización hace hincapié específicamente en el nexo existente entre el acceso a la información y la corrupción. Entre más corruptos se inserten en el aparato estatal, menor será el desarrollo y la consolidación de un modelo eficiente de Estado en el que sus ciudadanos estén plenamente informados. La transparencia y la libertad de expresión son medios que garantizan la armonía en un estado democrático y evita el abuso de funcionarios públicos. Otro elemento clave que se menciona sutilmente es el del acceso a la información como una herramienta que garantiza la nutrida participación de la ciudadana en toda clase de manifestaciones democráticas⁴¹.

5.3. PLAN DE DESARROLLO

En cuanto a los primeros resultados arrojados en la búsqueda sobre planes de desarrollo, se pudo establecer que todas las definiciones encontradas eran parecidas. La diferencia entre unos y otros reside esencialmente en la forma cómo se aplicaría este instrumento administrativo.

El primero en ser identificado está publicado en la página web del Departamento Nacional de Planeación. En su portal explican que este documento sirve como una hoja de ruta en la planificación de los objetivos por los que se regirá el gobierno de turno, encabezado por el presidente de la República. La entidad encargada de velar por el cumplimiento de lo pactado es el mismo Departamento de Planeación Nacional (DNP), quién también tendrá la responsabilidad de socializar cada cierto tiempo los resultados alcanzados. Esta forma de administración política, social y

⁴⁰ Press Realise. Un acceso significativo de la información para no dejar a nadie atrás: Lanzamiento del informe DA21 2017. [En línea]. Nueva York: IFLA. (Recuperado el 9 de enero de 2019). 2017. Disponible en <https://www.ifla.org/ES/node/11601>.

⁴¹ Anónimo. Acceso a la información. Día de la libertad de prensa 2014. [En línea]. París: Unesco. (Recuperado el 6 de enero de 2019). 2014. Disponible en <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/international-days/worldpress-freedom-day/previous-celebrations/worldpressfreedomday2009001/themes/access-to-information/>

presupuestal nació de la constitución de 1991. En el artículo 339 del título XII, se detalla los objetivos y alcances de este mecanismo administrativo⁴².

Para los medios de comunicación impresos un plan de desarrollo contempla otros elementos además de los hasta ahora mencionados. El periódico cartagenero *El Universal*, en su sección política, publicó una noticia en donde discutía sobre el cómo y por qué de estos documentos. En el artículo se expuso que un plan de desarrollo es una carta de navegación que permite orientar el destino de los recursos públicos a nivel nacional y regional durante un mandato de elección popular. Lo que quede plasmado en el plan debe ser acorde a las promesas que se adelantaron durante la época electoral. La publicación reitera que este mecanismo se emplea para cualquier tipo de planeación que requiera la formulación de objetivos sobre temas susceptibles de mejorar⁴³.

Una definición más pesimista sobre este concepto la da el economista Jorge Gaitán, en un escrito publicado en el portal *Razón Pública*. Para el autor un plan de desarrollo es un documento que posee un entramado de propuestas, planes y lineamientos. Esta complicada red legislativa es usada por burócratas sedientos de poder para sus propósitos personales. La discusión sobre la viabilidad de plan queda en segundo plano en el congreso – donde debe ser aprobado antes de ejecutarse - ante las negociaciones que sostienen políticos profesionales en el arte del saqueo y el gobierno. El documento que queda al final, para bien o para mal, dista mucho del original, por lo que los resultados del mismo son aún más inciertos, pues muchas veces no se comprende la trascendencia real de lo acordado⁴⁴.

Por último esta la definición de la alcaldía de Bogotá. Está en contraste de las anteriores explica detalladamente lo que debe tener el documento para su formulación y posterior puesta en marcha. Básicamente se compone de unos objetivos, estrategias de mejoramiento y de programas o proyectos que cumplan

⁴² Anónimo ¿Qué es el plan nacional de desarrollo? [En línea]. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación. (Recuperado el 12 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Qu-es-el-PND.aspx>.

⁴³ BATISTA, Lia. Conozca qué es y cómo se construye un plan de desarrollo en Cartagena. [En línea]. Cartagena: El Universal. (Recuperado el 12 de enero de 2019). 2016. Disponible en <https://www.eluniversal.com.co/politica/conozca-que-es-y-como-se-construye-el-plan-de-desarrollo-de-cartagena-224167-OReu329421>.

⁴⁴ GAITÁN VILLEGAS, Jorge. Para qué sirve el plan de desarrollo. [En línea]. Bogotá: Razón pública. (Recuperado el 12 de enero de 2019). 2011. Disponible en <https://razonpublica.com/index.php/politica-y-gobierno-temas-27/1748-ipara-que-sirve-el-plan-de-desarrollo.html>.

con ciertas metas que en el papel mejorarán la calidad de vida de los ciudadanos⁴⁵.

6. CARACTERÍSTICAS DE LA INSTITUCIÓN

Al igual que el resto de entidades públicas, la biblioteca Camilo Torres de Villa de Leyva está adscrita al gobierno nacional. Específicamente a la gobernación de Boyacá. Hace parte de la red de bibliotecas públicas de la región, junto a otras 122 bibliotecas municipales⁴⁶. Su financiamiento viene principalmente de parte del estado y el municipio, aunque se pudo comprobar que la biblioteca ha conseguido recursos por su cuenta participando en concursos organizados por los ministerios de Educación y Cultura⁴⁷.

La biblioteca está ubicada en el antiguo claustro de San Francisco, una edificación levantada por la compañía franciscana en 1641. Tres siglos después y con la independencia recién alcanzada, el convento fue abandonado. En este estado duro casi cien años, hasta que fue recuperado y puesto al servicio de los hospitales San Juan de Dios y Monserrate. También albergó por unos años al instituto agrícola y al colegio verde. Entrados los años noventa del siglo pasado, sus habitaciones y locales pasaron a manos de la biblioteca Camilo Torres, que para la época andaba en la búsqueda de una sede permanente. En la actualidad continúa funcionando desde este punto⁴⁸.

Específicamente el lugar funciona en el segundo piso. Cuenta con un área no muy amplia para almacenar su material bibliográfico⁴⁹. Los textos a disposición de los usuarios no son muy actuales, pero cumplen con su propósito. Espacios como la hemeroteca y la ludoteca, funcionan en habitaciones separadas, cercanas a la sala principal. La hemeroteca tiene un buen número de diarios tanto de la prensa nacional como local, organizados de forma rudimentaria. La ludoteca contiene el

⁴⁵ MOSCOSO, Aleyci. Lineamientos para la elaboración de un plan de desarrollo. [En línea]. Bogotá: Alcaldía mayor de Bogotá. (Recuperado el 13 de enero de 2019). 2012. Disponible en http://www.saludcapital.gov.co/Lineamientos/29_SDS_PGS_LN_001_Elabor_Plan_Desarrollo_Programacion_Presupuestal_FFDS_las_ESE.pdf.

⁴⁶ Gobernación de Boyacá. Op. Cit., p. 534.

⁴⁷ Secretaría de educación de Boyacá. Bibliotecas de Boyacá ganan estímulo del ministerio de cultura. [En línea]. Tunja: Gobernación de Boyacá. (Recuperado el 8 de enero de 2019). 2017. Disponible en <http://sedboyaca.gov.co/2017/04/28/bibliotecas-de-boyaca-ganan-estimulo-del-ministerio-de-cultura/>

⁴⁸ Anónimo. Claustro de San Francisco de Villa de Leyva. [En línea]. Villa de Leyva: mi bella Villa. (Recuperado el 8 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en <http://mibellavilla.com/claustro-de-san-francisco-de-villa-de-leyva/>.

⁴⁹ Alcaldía de Villa de Leyva. Op. Cit., 50.

material suficiente con el cual entretener a los más pequeños. La sala más grande (principal) está dotada de forma muy básica, con unas cuantas mesas, estantes y sillas, que cabe destacar están bien distribuidas, aprovechando el limitado espacio del lugar.

La realización de actividades como cine-foros, talleres y charlas son adelantadas por el personal de la biblioteca, encabezada por la administradora, Orfi Gómez. Por lo general se planean tomando como referencia los adelantos en otras bibliotecas o por ejemplos vistos en la red. Las salas principales son usadas para estos casos porque son más grandes. Cuando reúnen un número superior a la capacidad de estas, las actividades se trasladan a los pasillos del patio interior del recinto⁵⁰. A pesar del poco espacio se ve el esfuerzo hecho por los responsables del lugar por saberlo aprovechar para brindarle un mayor servicio a los jóvenes y adultos.

7. METODOLOGÍA

Esta es una investigación de carácter descriptivo donde se implementarán varios tipos de metodologías, con las que se contextualizarán las actividades que promueve la biblioteca, que fomenten el acceso a la información, detallando los atributos y deficiencias que tengan de por medio⁵¹. Ello irá acompañado del componente cualitativo, que utilizará técnicas fundamentadas en la observación – no necesariamente participativa- y en las entrevistas, como lo sostienen S. Fernández y S. Pertegas en su libro sobre las investigaciones cualitativas y cuantitativas⁵². Finalmente está el estudio de caso, usado en investigaciones en donde el objeto de interés se compone de un grupo de condiciones que lo diferencian del resto. Estas singularidades se presentan desde su infraestructura de la biblioteca, pasando por los servicios que presta a la comunidad y terminando por el personal encargado de los mismos⁵³.

Estas técnicas deben seguir ciertos lineamientos para no caer en errores interpretativos. Se procederá a hacer los respectivos análisis en base de datos

⁵⁰ Biblioteca Camilo Torres. Op.

Cit., <http://www.villadeleyvaboyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionyControl/Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Biblioteca%20Camilo%20Torres%202012.pdf>.

⁵¹ GOMEZ, Gilda; REIDL, Lucy. Metodología de investigación en Ciencias Sociales. México D.F: Universidad Nacional Autónoma de México, 2010. p. 17.

⁵² FERNANDEZ, S; PERTEGAS DIAZ, S. Investigación cuantitativa y cualitativa. En: Cad Atem primaria, 2002, Vol. 9. p.1.

⁵³ STAKE, Robert. Investigación con estudio de caso. Madrid: Ediciones Morata, 1999. p. 17.

fichas construido de manera empírica con fichas en Excel. Se depositaran en él la información relacionada directamente con la biblioteca. Paralelamente se hará otra ficha, tomada de la tesis, “evaluación de la calidad de los servicios de información de las bibliotecas escolares de las instituciones educativas privadas en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Estudio de caso”, de Carlos Andrés Mendoza, para almacenar las respuestas de los dos trabajadores entrevistados, garantizando la adecuada distinción entre una y otra respuesta.

Con este planteamiento académico se espera identificar el camino más acertado a la hora de sugerir las mejoras que optimicen el acceso a la información de la biblioteca Camilo Torres.

7.1. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los instrumentos a utilizar tienen en común que son usados en investigaciones que buscan resaltar una cualidad. En este caso se intenta hacer lo apuesto, identificando las falencias de acceso a la información de la biblioteca, y partiendo de ellas para proponer soluciones que las mejoren. En los siguientes sub-numerales se explicará más detalladamente la manera en que se usaran.

7.1.1. Guion de entrevista

El guion literario – llamado también de entrevista- está conformado por un grupo de preguntas creadas especialmente para esta investigación. El cuestionario se orientó de acuerdo a los intereses académicos suscitados para esta parte de la monografía. Se formularon vía correo electrónico a dos trabajadoras de la biblioteca. A continuación aparecen las preguntas en orden. Las respuestas de las mismas se adjuntaran en los anexos organizados en la ficha tomada de la tesis mencionada anteriormente.

Hay que aclarar que las respuestas suministradas voluntariamente por las empleadas tienen un valor meramente investigativo y académico. Se agradece la valiosa colaboración prestada por ellas, pues sin su intervención, no hubiera sido posible completar este trabajo.

1. ¿Cuáles son los grupos poblacionales que más frecuentan la biblioteca Camilo Torres?
2. ¿Cree usted que la biblioteca cuenta con un espacio adecuado para consolidar el modelo institucional al que aspira?
3. ¿Según el plan de desarrollo del municipio de Villa de Leyva 2016 – 2019, la biblioteca actualmente presenta dificultades en la conectividad, a que se debe esta problemática?
4. ¿De dónde obtienen los recursos para el funcionamiento y operación de la biblioteca?
5. ¿Cuáles son las dificultades específicas que presenta la biblioteca en materia de acceso a la información?
6. ¿Qué actividades promueve la biblioteca para mejorar el acceso a la información?
7. ¿Cuáles cree usted que son los mayores obstáculos que actualmente presenta la biblioteca?
8. ¿Qué expectativas tiene la biblioteca para mejorar el acceso a la información en el futuro?
9. ¿Con cuántos empleados cuenta la biblioteca y que nivel formativo tienen?
10. ¿Qué tan integrada esta la biblioteca con la comunidad? Influye este espacio en su formación personal de algún modo?

7.1.2. Ficha Organizacional

La ficha organizacional se realizó empíricamente, pensando en un método que permitiera distribuir la información de una manera coherente y accesible. Se compuso de cuatro filas, nombradas, en orden como “texto”, “descriptor”, “observaciones” y “cita”. En la columna de “texto” se colocarán los extractos de los

planes de desarrollo Boyacá 2016 – 2019, Villa de Leyva 2016 – 2019 y apartados del blog personal de la biblioteca; documentos claves por los detalles que aportan. En la fila de “descriptor” se utilizará una palabra clave asignada dependiendo del extracto al que esté vinculada. Su formulación se hará de manera inductiva, pensada en responder al papel que jugará dicha palabra y lo que representa dentro del análisis a realizarse posteriormente. En “observaciones”, se pondrán los comentarios analíticos que despierten cada uno de los extractos usados. Por último está la “cita”, que como su nombre lo indica, es el espacio en el que se colocará la referencia bibliográfica que respalda la veracidad de la información usada. En los anexos se adjuntará una foto mostrando con más detalle esta herramienta metodológica.

8. ANÁLISIS DE LA INFORMACION

La información suministrada por las dos únicas empleadas de la biblioteca, Orfi Gómez y Claudia Reyes, se expondrá de manera conjunta, puesto que las dos aportaron información similar en algunos casos. De igual manera en los anexos de esta monografía, aparecerán las respuestas que ambas dieron a la entrevista planteada previamente. A estos datos se le añadirán los proporcionados por los diferentes planes de desarrollo. La idea con esto es contrastar ambas fuentes, con el fin de entender el nivel en el que se encuentra los mecanismos que permiten el acceso a la información en la biblioteca, así como sus obstáculos. Un análisis que pretende dar alternativas que mejoren los servicios bibliotecarios, beneficiando a los pobladores del municipio y del resto del departamento.

Habría que empezar hablando sobre la importancia de esta institución para los habitantes de Villa de Leyva. Las cifras que arroja el plan de gobierno del municipio entre los años 2016 a 2019⁵⁴, muestran que la biblioteca es usada por diferentes miembros de la sociedad, pero especialmente por niños en etapa de formación y adolescentes, en detrimento de los adultos jóvenes y las personas de la tercera edad, que son menos frecuentes. Esta información contrasta con la suministrada por las entrevistadas, que explicaron que son los más pequeños quienes aprovechan las contadas actividades de la biblioteca al máximo; especialmente en la lectura de cuentos que las trabajadoras les relatan. En cuanto a los adolescentes, sus usos van más encaminados a la búsqueda de información en textos académicos para resolver sus trabajos de secundaria. A estas

⁵⁴ Alcaldía de Villa de Leyva. Op. Cit., 49.

actividades se suman las visitas a museos y los talleres de lectura que direccionan las empleadas de la entidad, haciendo uso de su experiencia y de la formación que han recibido del SENA. Con los adultos mayores se ve una tendencia similar a la que a diario se ve en bibliotecas como la “Luis Ángel Arango” o la biblioteca Nacional: es común verlos usando las instalaciones para leer la prensa. Como se puede intuir todos los grupos poblacionales de la región asisten regularmente a la biblioteca, siendo los más jóvenes los que se interesan más por ella. Esto demuestra la relevancia en general que tiene la institución para los pobladores del municipio.

Todo lo que se lleva a cabo en la institución se ha logrado por los respaldos económicos de la gobernación de Boyacá y de la alcaldía municipal. El dinero extra para el funcionamiento de la biblioteca se ha conseguido participando en los concursos organizados por la Biblioteca Nacional y los ministerios de educación y cultura, en los que en repetidas ocasiones se ha alcanzado la victoria. Pero cuando esto no ha sido suficiente la institución organiza rifas, ferias, ventas de libros y artesanías para reunir lo que haga falta. Otra fuente de recursos son las donaciones que mecenas anónimos han hecho, salvando en más de una ocasión a la biblioteca. A pesar de todo ello el presupuesto es muy apretado y alcanza para lo justo, impidiendo que el trabajo pueda ampliarse y diversificarse.

La falta de recursos ha repercutido en la calidad de otros servicios prestados como el acceso a internet. Una falla importante si se tiene en cuenta que este servicio es de vital importancia para el desarrollo de las actividades lúdicas e intelectuales de la mayoría de bibliotecas en el mundo, hoy en día. El problema en la biblioteca Camilo Torres, como lo exponen sus empleadas en la pregunta formulada en este sentido, se remite básicamente a dos puntos: una conexión de muy baja calidad, provocando que el uso de los equipos por parte de los usuarios sea muy escaso, y un desconocimiento de la manera correcta en que precisamente deben utilizarse dichos equipos, puesto que son antiguos y más difíciles de usar. Los usuarios que encuentran la manera de acceder a ellos, terminan dándoles otros usos, alejados de sus verdaderos propósitos: contribuir a la búsqueda de información. Estas descripciones aportadas por las encargadas de la biblioteca se comprenden mejor con el siguiente gráfico, tomado de uno de los planes de desarrollo de la región, que muestra con mayor detalle quienes son los que más hacen uso del internet.

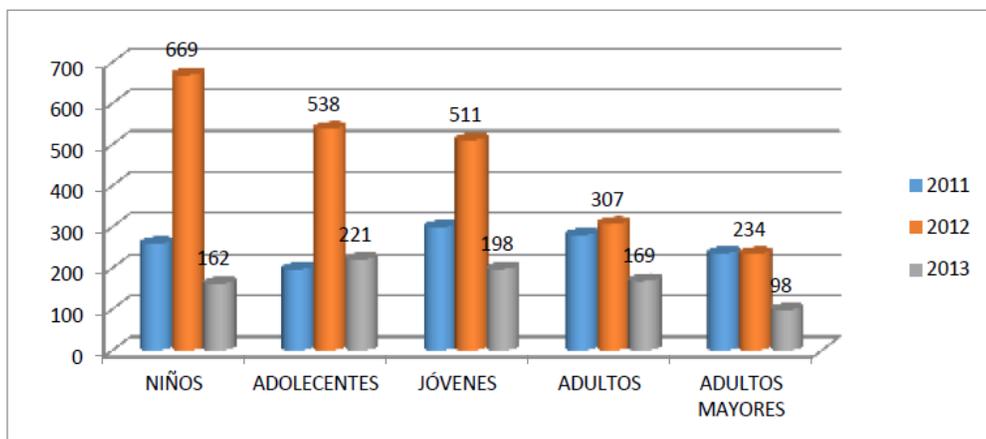


Gráfico 1. Usuarios de internet en la biblioteca Camilo Torres. Tomado de Plan de desarrollo "Primero Villa de Leyva 2016-2019"

Este gráfico está dividido entre los diferentes miembros que componen la sociedad del municipio de Villa de Leyva y que acceden al internet desde las instalaciones mismas de la biblioteca. Si se comparan los años de 2011, 2012 y 2013, se percibe una disminución en la cantidad de usuarios que usaron el servicio, en todos los grupos sociales. Principalmente esto es más visible entre los adultos y los adultos mayores. Entre ellos el consumo siempre fue menor, a comparación de los niños, adolescentes y jóvenes. En estos últimos también hubo una considerable disminución aunque menos pronunciada. Esta realidad lejos de cambiar, con el tiempo se ha afianzado, como lo dejaron entrever las constantes respuestas de las bibliotecólogas en las que siempre hacían hincapié sobre lo problemático que ha sido el acceso a la red.

Esta carencia en la falta de internet repercute directamente en el acceso de la información. Una problemática que en la biblioteca es una constante. Además de carecen de una conexión competente, la entidad no cuenta con bases de datos ni repositorios digitales. La coyuntura se agravaba si a esto se suman los problemas con la infraestructura física. Al ubicarse la biblioteca en un no muy espacioso segundo piso de una antigua edificación colonial, con una distribución poco acertada y con un personal insuficiente ante el número de visitantes que deben atenderse a diario, la realización de actividades a las que asisten estos usuarios se deben realizar fuera del espacio propiamente de la biblioteca, en salones adjuntos de la misma edificación. Esfuerzos que a pesar de ser meritorios, son insuficientes si se tienen en cuenta a otros elementos de la sociedad, como los habitantes del municipio con limitaciones motrices, que deben privarse de este tipo de espectáculos académicos, viendo vulnerados así su derecho a la información. En la siguiente imagen se aprecia mejor la localización de la biblioteca y sus dimensiones.



Imagen 1. Entrada actual de la biblioteca Camilo Torres. Tomado de <http://www.colarte.com/graficas/colecciones/VilladeLeyva/VLey47702.jpg>

A pesar de lo frustrante que puedan resultar estas circunstancias, tanto Claudia Reyes como Orfi Gómez buscan maneras de seguir adelante. El cine-foro, las visitas a los ya mencionados museos del municipio, los talleres de lectura, las ferias del libro y los concursos para pintar y elaborar artesanías seguirán siendo por ahora sus mejores armas para combatir las limitaciones que presenta la biblioteca en materia de acceso a la información y formación del conocimiento.

Aun así, ellas son conscientes de que estos son paliativos ante los verdaderos problemas que afronta la entidad. La única manera de mejorar este déficit en el acceso a la información, sostienen, es invirtiendo más recursos en las TIC`s que hoy en día son el recurso más importante de cualquier biblioteca en el mundo. En el futuro esperan reformar esta oferta al público, mejorando la calidad del servicio, actualizando los equipos –computadores, tabletas y reproductores de video y sonido-, mejorando el acceso a internet y adquiriendo bases de datos que optimicen el aprendizaje de todos los usuarios.

Esta exposición acerca de las limitaciones en la oferta de mecanismo que permitan acceder a la información de manera rápida y eficaz en la biblioteca Camilo Torres, es solo una muestra de la complicada realidad que afrontan las bibliotecas rurales a nivel nacional. Separando los contados casos de bibliotecas ubicadas en regiones periféricas que han logrado un destacado éxito, esta

minuciosa radiografía es a lo que se deben enfrentar a diario estos espacios formadores de cultura y saber.

A partir de este análisis de la información suministrada por las diferentes fuentes usadas, se elaboraron alrededor de cien fichas en la base de datos, en donde esencialmente se compararon las respuestas de las entrevistas, en contraste con la información suministrada por los planes de desarrollo. Las similitudes entre ambas fueron evidentes, con diferentes grados de exposición en sus argumentos. Las palabras claves más recurrentes fueron “bajo presupuesto”, “pésima infraestructura” y “escases tecnológica”. Las observaciones que se hicieron sobre las mismas fueron similares entre sí. Todo parecía señalar el mismo camino. Para terminar de corroborar lo que hasta el momento parecía obvio, se examinaron varios de los registros fotográficos almacenados en el blog institucional, lo que termino de confirmar las sospechas: los problemas de la biblioteca se ciernen básicamente sobre tres puntos, que superados garantizarían que el espacio funcionara acorde a sus funciones misionales.

Se puede concluir que la biblioteca Camilo Torres es una entidad importante dentro de su municipio, a la que a diario van todo tipo de personas en busca de conocimiento. El problema real es la falta de presupuesto para funcionar de manera óptima. Lo asignado año tras año por los entes administrativos del departamento le es insuficiente ante la demanda, que a pesar de no ser muy abundante, es lo suficientemente grande como para exigir un mejor servicio. Esta falencia presupuestaria repercute directamente en otros aspectos como la apropiación y uso de las herramientas tecnológicas y la infraestructura. En estos tres aspectos se resume los problemas de la biblioteca. Una realidad a la deben hacer frente el gobierno nacional, departamental y municipal, mejorando las políticas públicas que respalden mejor a la institución. Mientras ese día llega, las trabajadoras del lugar deberán seguir poniendo su máximo esfuerzo para que todo funcione lo mejor posible.

9. ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA

La construcción de una propuesta de investigación que incentive a mejorar significativamente los índices presupuestales, tecnológicos y de infraestructura, ayudando con ello a superar las barreras que impiden el acceso a la información de los usuarios, se hará mediante la exposición de diferentes propuestas tomadas de distintas entidades públicas y privadas a nivel nacional e internacional, que guardan similitudes con la biblioteca Camilo Torres.

Con esta lluvia de ideas provenientes de diferentes partes se intentará ajustar las falencias de la institución y potencializar sus virtudes, siempre con el objetivo central en mente. Mucho de lo planteado tendrá particularidades bastante evidentes, por lo que se buscará ajustarlas a la realidad de la biblioteca, conocida de primera mano por las entrevistas a las trabajadoras y el blog institucional.

Las opciones escogidas se expondrán en dos grupos, a fin de facilitar el entendimiento y los alcances de las propuestas. En el primer grupo se explicarán en qué consisten las alternativas citadas en materia de presupuesto, infraestructura y tecnología, relacionándolos con el acceso de la información. Todo lo propuesto para estos tres ítems en este grupo se caracterizará por no requerir de grandes logísticas y ejecutarse de manera sencilla. Con el segundo grupo se seguirá esta misma línea, con la salvedad que las alternativas planteadas si requerirán mayores concesiones de las entidades gubernamentales y externas.

Aunque todo se presentará por separada y de manera escalonada, hay que mencionar que cada uno de los componentes que se intentan mejorar, funcionan en conjunto, de forma orgánica, como un engranaje, y que si alguno de ellos falla, repercutirá en los otros dos.

9.1. PROPUESTA PARA EL GRUPO UNO

En este grupo se hablará inicialmente del aspecto **presupuestal**, clave para el funcionamiento de toda entidad, pública o privada. La importancia de este ítem radica en que sin los ingresos suficientes difícilmente una propuesta consigue despegar. Incluso los ítems restantes, no podrían avanzar, volviéndose insolventes. De esta dependen los demás, por lo que debe ser la preocupación principal si se quiere tener una biblioteca funcional.

Conociendo los antecedentes de la biblioteca Camilo Torres, se pensó en un grupo de alternativas que ayuden a mejorar sus finanzas institucionales. Estas se estructuraron a partir de un manual publicado vía web, por la Internacional Federal of Library, en asocio con las Naciones Unidas. En el texto se explica de manera muy práctica cómo las bibliotecas pueden contribuir a solucionar diferentes problemáticas de la sociedad a nivel global. De los diecisiete objetivos establecidos por ellos, el número dos alberga un gran potencial para explotarse en espacios con singularidades similares a las que posee la biblioteca de Villa de Leyva. En este punto se explica el papel que juegan las bibliotecas en la lucha

contra la pobreza y la marginación. Un caso sobresale sobre el resto, el de una red de agricultores rumanos, que por medio de cursos virtuales pudieron capacitarse en planes de formulación de proyectos para solicitar recursos gubernamentales. Este proyecto liderado por la red de bibliotecas “Biblionet”, les dejó 187 millones de USD en subsidios, de los que la biblioteca obtuvo una parte⁵⁵.

Este emprendimiento tiene sus raíces en una sociedad avocada al campo que encontró un método para impulsar los conocimientos ancestrales que posee. Un ejemplo perfectamente aplicable en Villa de Leyva, en donde gran parte de su población se dedica prácticamente a este mismo oficio⁵⁶. Una primera propuesta sería capacitar a la población rural del municipio en la solicitud de créditos, préstamos, subsidios y ayudas que les permitan estimular sus trabajos, a través del internet mediante un convenio con la biblioteca municipal, que recibiría un pago como reconocimiento por su papel capacitador.

Para llevar esto a cabo la biblioteca deberá contar con una red de banda ancha competente, varias unidades computacionales y personal responsable con conocimientos mínimos de informática, y que sepan de antemano el procedimiento a seguir con estos formularios virtuales. En vista de que las dos únicas trabajadoras del lugar posiblemente no posean esta información, se tendría que contratar a un nuevo empleado para que cumpliera este rol.

Otra de las alternativas viene nuevamente de la mano del mismo documento de las Naciones Unidas. En esta ocasión el objetivo con información susceptible de ser replicada es el número cuatro⁵⁷. En este numeral se tratan diversos casos de bibliotecas del viejo mundo que intervinieron en la alfabetización digital. De los ejemplos citados se destaca el de la biblioteca municipal de la ciudad Malmö, en Suecia. En dicha institución se dictaron a lo largo de la década pasada cursos básicos en manejo de computación y navegación online. Este programa en español se conoce como “pongámonos en marcha”, dirigido a jóvenes y personas de la tercera edad.

Una versión de este programa ajustada a las deficiencias de la biblioteca Camilo Torres sería viable. Para ello se tendrían que trazar convenios con instituciones

⁵⁵ Naciones Unidas. Acceso y oportunidades para todo. Nueva York: International Federation of Library, 2015. p. 6.

⁵⁶ Alcaldía de Villa de Leyva. Economía. [En Línea]. Villa de Leyva: Mi Villa de Leyva primero. Sin fecha. (Recuperado el 3 de marzo de 2019). Disponible en <http://www.villadeleyva-boyaca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Economia.aspx>

⁵⁷ Naciones Unidas. Op. Cit., p. 8.

públicas, como la alcaldía, o privadas, como empresas agroindustriales de la región. La biblioteca a cambio de capacitar al personal de estas entidades en diversos temas, como el adecuado uso del paquete básico de office, la navegación en internet o, la correcta búsqueda en bases de datos y repositorios virtuales especializados, recibiría un pago. Recursos que se usarían para el mantenimiento de la biblioteca.

Para que esto pudiera emprenderse se necesitaría de un espacio destinado exclusivamente a estos cursos, equipado con mesas, sillas y un buen número de computadores con acceso a internet. Se tendría que tener un personal capacitado en el manejo de estos temas. Las actuales instalaciones de la biblioteca cuentan con varios salones, conjuntos a la sala principal, que podrían albergar todo el equipamiento. Lo más recomendable sería introducir al equipo de trabajo un nuevo miembro que pueda cumplir con esta función capacitadora.

La última propuesta se tomó del plan estratégico 2014 – 2016 de la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, España. En este manual se ve una división de las funciones misionales de la biblioteca, distribuida en cinco ejes temáticos. El que despierta mayor interés es el del apartado cinco, que trata sobre las alianzas y la cooperación de la institución con la sociedad. Entre sus numerales sobresalen varios que sugieren la asociación de la biblioteca con entidades privadas o con entidades estatales, con el fin de mejorar la calidad en general de los servicios de la institución⁵⁸.

La biblioteca Camilo Torres al tener el respaldo únicamente de la gobernación de Boyacá y en menor medida de la alcaldía municipal, podría implementar esta alternativa para su sostenimiento. Trazar alianzas con distintas instituciones públicas departamentales o a nivel nacional, o buscar asociaciones con empresas privadas que “apadrinen” el funcionamiento de ciertos servicios, aliviando la carga económica de la entidad, que utilizaría el dinero sobrante invirtiéndolo en mejorar áreas que así lo requieran.

Para el ítem sobre **infraestructura** se mencionarán propuestas que tengan relación con la organización espacial, la capacidad del personal para hacer uso del mismo y la manera en que las dimensiones del lugar influyen en la prestación de los diferentes servicios. En este sentido uno de los primeros escritos utilizados como marco de referencia es el de la “diputació de Barcelona”, titulado “Jóvenes y servicios bibliotecarios”. Un corto manual con indicaciones sobre la posición que

⁵⁸ Comisión bibliotecaria. Plan estratégico de la biblioteca 2014 – 2016. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, 2015. p. 15.

deben asumir las bibliotecas hacia la participación de los jóvenes en las diversas actividades ofrecidas. En el apartado que trata sobre los “servicios”, argumentan que la organización de la sala principal de lectura debe ajustarse a las comodidades de los visitantes en etapa escolar, quienes la usaran básicamente para leer, escribir e investigar. Sitios seguros y reconfortantes que girarán en torno a su integración, sin separaciones de ninguna clase. Algunas recomendaciones extras del manual sugieren decorar el lugar de forma sencilla, pero reconfortante, además de anexas en las paredes toda clase de enchufes para cargar dispositivos móviles. Las Sillas y mesas deben organizarse estratégicamente para que todo fluya de manera armónica⁵⁹. A los usuarios asiduos dotárseles con un carnet que además de identificarlos les brinde beneficios como acceder al uso de los computadores por más tiempo o tener prioridad al intentar separar los cubículos especiales.

Con las salas restantes se debe seguir un patrón similar, conservando una distancia prudencial. En lo posible conservar ciertas tendencias institucionales, más acordes para el resto de usuarios (adultos y personas de la tercera edad). Las salas deben adaptarse a un estilo clásico, así como también las normas de comportamiento, que serán las mismas de cualquier otra biblioteca promedio: guardar silencio y hablar en voz baja, evitando altercados generacionales⁶⁰.

Frente a este escenario transatlántico, la humilde biblioteca Camilo Torres tiene un mucho que aprender. La buena noticia es que ambas instituciones comparten un aspecto clave: a sus instalaciones asistiendo toda clase de públicos, pero esencialmente niños y jóvenes en edad escolar, por lo que replicar lo hecho por la biblioteca catalana, no suena tan descabellado. Sólo con el salón principal que ocupa gran parte de la vieja edificación colonial, más las salas anexas que cumplen los roles de hemeroteca y ludoteca, se puede transportar esta experiencia y transformar estos recintos acorde a las indicaciones del texto de la “Diputació”, haciendo más amena la búsqueda de información en las computadoras, los trabajos grupales o la consulta de textos académicos. Toda esta revolución deberá muy seguramente ser respaldada por un ente externo que patrocine las mejoras locativas, respetando claro está, las características patrimoniales de la estructura. Para hacerse una idea de cómo sería esto se recomienda hacer un recorrido presencial o virtual por localidades clásicas capitalinas como Candelaria, que albergan cientos de estructuras de esta índole y que han sido modificadas en sus interiores, respetando la construcción original para no atentar contra el valor de estas construcciones.

⁵⁹ Diputació de Barcelona. Jóvenes y servicios bibliotecarios: propuesta de mejora. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2015. pp. 12 - 14

⁶⁰ *Ibíd.*, p. 14

El otro escrito que contiene información relevante sobre este particular es nuevamente el ya mencionado plan estratégico de la Universidad Complutense de Madrid. En el eje que trata sobre la organización y la gestión se dan detalles que le aportarían mucho a la biblioteca de Villa de Leyva. En él se hacen aseveración sobre las responsabilidades del personal por ofrecer un servicio acorde con el espacio. Se plantea que lo más recomendable es tener entre el cuerpo bibliotecario a individuos con formación en esta área, pues ofrecerán una mirada asertiva al momento de abordar labores que involucren la optimización de los recursos espaciales o de otro tipo, tomando decisiones que impacten lo menos posible a los usuarios. Para la complutense el usuario es el centro de todo por lo que todas sus propuestas los involucran de una forma especial⁶¹.

Si se implantará esta alternativa en la biblioteca Camilo Torres se tendría que pensar bien en el impacto que traería consigo involucrar nuevo personal, teniendo en cuenta que en la actualidad existen dos empleadas que aunque no son profesionales en el área, reúnen todas las condiciones por su experiencia para seguir ejerciendo las funciones que hasta la fecha han realizado. Lo más conveniente es que las dos bibliotecarias empíricas se sigan capacitando tomando cursos que les permitan crecer profesionalmente, A su vez se puede sumar nuevo personal que complementaría el trabajo hecho en los talleres de lectura o los ciclos de cine, y de paso aportarle al equipo nuevas ideas sobre cómo darle un mejor uso al espacio de la biblioteca.

Con la **tecnología** hay varios casos interesantes, pero dos sobresalen sobre el resto. Algo que no es de extrañar por la importancia que el tema ha adquirido en los últimos años. En el apartado de colecciones y patrimonio (número tres), del plan estratégico de la complutense, se hacen varias menciones sobre el caso, que compaginarían con el precario acervo bibliográfico de la biblioteca boyacense. El manual expone varias alternativas que permitirán ampliar el catálogo de la universidad usando los recursos informáticos. Uno de ellos es potenciar los libros electrónicos, dirigidos a estudiantes y profesores. La compra y distribución de los textos dependerá de la demanda por cursos y carreras. Para que el esfuerzo no quede en el olvido se constituiría una normatividad que incentive el uso de este material. Las redes sociales serán claves, promocionando el material adquirido y alertando a la comunidad universitaria sobre su disposición⁶².

⁶¹ Comisión bibliotecaria. Op. Cit., pp. 8 - 9.

⁶² *Ibíd.*, p. 11.

La biblioteca Camilo Torres como se muestra en la siguiente imagen (Imagen 2) carece de espacio suficiente para aumentar su material bibliográfico, si se diera la eventualidad de que la gobernación o la alcaldía desembolsaran recursos extra para ello. Un problema que se solucionaría parcialmente con la construcción de un catálogo virtual con textos libres de derechos de autor, descargados desde servidores legales. En la página web de la BLAA, por ejemplo, se pueden encontrar valiosísimos libros digitalizados de autores nacionales como Marco Palacios, quién ha hecho un destacado trabajo retratando los horrores que vivió el país durante los años cincuenta del siglo XX, en la época denominada como la “Violencia”. Los textos que se vayan sumando a la naciente colección se irán publicando en redes sociales. Si aún no existen estos medios de difusión, lo pertinente sería crear cuentas en las aplicaciones más populares (Facebook, Instagram y Twitter).



Imagen 2. Fotografía de la sala principal de lectura donde se almacena el material bibliográfico. Tomado de <http://bibliotecapublicavilladeleyva.blogspot.com/2018/03/>

Para que esto se materializara se tendría que tener equipos de cómputo actualizados, con procesadores RAM avanzados y memorias internas con cientos de gigas de almacenamiento. En cuanto a las redes sociales, se tendría que capacitar a alguna de las empleadas para que crearan las cuentas y las administraran, publicitando el nuevo material, junto a las actividades y servicios que ofrece la institución, o contratar a una persona que se encargue de esta labor. Los beneficios serían enormes puesto que la entidad tendría más visibilidad, incentivando a más miembros de la comunidad local a acceder a ella.

El otro llamativo caso es el de la asociación entre bibliotecas físicas y virtuales, que promulga la “diputació de Barcelona”, en el texto editado por ellos y

mencionado páginas atrás. Los repositorios online a los que hacen mención son fáciles de encontrar y se encuentran dispersos por toda la red. Algunos de ellos son de acceso libre, mientras que otros requieren de una suscripción paga para acceder a su catálogo, que contiene libros y artículos de toda clase. Entre las ventajas que tiene ese sistema está la autonomía que brinda al usuario, que puede acomodar los tiempos de búsqueda y de lectura a su disposición. Algunas bibliotecas virtuales celebres catalanas que cita el documento son la de la Sagrada Familia, la Trinitat Vella y la central d'igualada⁶³.

En la quietud del altiplano, alejado del ajetreado mundo cosmopolita del mediterráneo, estas ideas sobre plataformas virtuales, distanciadas de las tradicionales técnicas pedagógicas, enfrentarían cierta resistencia en un principio. Sin embargo, con el tiempo encontraría adeptos que las usarían sin prejuicios. La biblioteca Camilo Torres consciente de su contado material bibliográfico, podría suplir esta carencia asociándose con una biblioteca virtual, gratuita de preferencia, y ver crecer su acervo documental digital, a la par de sus usuarios.

Una táctica efectiva que garantizaría la prosperidad de la unión, sería contar con la participación de los colegios locales, que se apoyarían en la biblioteca para adquirir diferentes textos que reforzaran las competencias de los estudiantes. Un incentivo para que los alumnos accedieran al repositorio, sería que por cada libro leído, aumentarían en un punto sus notas más bajas. Pedagogía clásica adaptada a los tiempos modernos.

Continuando con los mismo lineamiento de las demás propuestas, para que esta prospere se necesitarían computadores competentes, internet de banda ancha, mobiliario de calidad y trabajadores capacitados que puedan atender a los usuarios cuando quieran ingresar a la plataforma. En caso de que estos últimos no puedan realizar esta función se debería contratar a uno nuevo para ejercer este oficio.

Hasta el momento se puede decir que las propuestas planteadas en el primer grupo tienen elementos en común que harían que su ejecución inicial fuera dispendiosa, pero que a la larga traerían beneficios para el funcionamiento de la biblioteca. En el caso de que se implementara alguna de ellas, se tendría que iniciar obligatoriamente con la renovación total de la red de internet, los computadores y el mobiliario en general, que por las evidencias recogidas se ve que hace tiempo dejaron de ser provechosas. El presupuesto para emprender las

⁶³ Diputació de Barcelona., Op. Cit., p. 13.

mejoras se esperaría que viniera de las arcas de la gobernación o el municipio, por lo que la gestión para solicitar estos recursos debe ser permanente.

Con estas mejoras locativas y estructurales se tendrían las condiciones para plasmar todas las propuestas contempladas, garantizando con ello las herramientas para que los usuarios estén mejor documentados y puedan hacer uso de su derecho a acceder a diferentes tipos de información. Entre mayor sea el respaldo económico, mejor será la prestación de los servicios y el acceso a la información. Con las inversiones extra que se lograrían conseguir se daría un mejor uso a las instalaciones, se contraría más personal, se comprarían nuevos textos físicos y virtuales, equipos informáticos, suscripciones a bases de datos y se contrataría un mejor servicio de internet. Tan necesario. Con todo ello el acceso a la información estará más que respaldado.

9.2. PROPUESTA PARA EL GRUPO DOS

En este grupo las cosas serán a otro precio. Las recomendaciones por cada concepto tendrán máximo dos alternativas, más concisas y que requerirán de un presupuesto mayor de las entidades que las patrocinen, en comparación del grupo anterior. Otra característica es que no se tendrá que contar con un presupuesto inicial para emprender el nuevo proyecto. Los cambios planteados son más drásticos, partiendo desde la raíz. En cuanto a la organización, la exposición de los tres conceptos será igual que en el grupo uno: se iniciara hablando del presupuesto y de ahí se pasará a la infraestructura y la tecnología. La única salvedad en este grupo, es que la complejidad de la propuesta del primer concepto abarcará una explicación más amplia, mientras que con el resto será más precisa.

La información de las alternativas a plantear nació de la lectura detallada de los planes de desarrollo departamental y municipal y del informe de la cámara de Comercio de Boyacá. De ellos se aprendió el modo en que se distribuye el erario público del departamento; desde la recolección de impuestos, hasta la asignación presupuestal a las distintas dependencias. A sabiendas de estos datos proponer una opción que permitan aumentar los recursos de funcionamiento de las bibliotecas del departamento será más sencillo. Hay que aclarar que la propuesta a presentar en materia económica será en nombre no solo de la biblioteca Camilo Torres, sino de todas las de la región. Al hablar de mayor presupuesto sería ingenuo creer que únicamente se le daría un aumento a la biblioteca de Villa de

Leyva, que no representa mayor interés en los círculos políticos regionales y nacionales. Con la infraestructura y tecnología si se propondrán planes que le competan a la biblioteca únicamente.

Todo comienza en el año 2018, con el nombramiento del nuevo inquilino de la casa de Nariño, Iván Duque, un desconocido senador del Centro Democrático que se ganó el beneplácito del cuestionado líder de esa colectividad, el ex-presidente y ahora senador Álvaro Uribe Vélez, quien lo catapultó, a pesar de sus notorias falencias para ocupar el cargo a la presidencia de la República. Entre los diferentes desaciertos que han caracterizado su mandato, estuvo la reforma tributaria recientemente aprobada, o como se llamó en su momento, ley de financiamiento. Este reajuste que en un principio sugería una serie de imposiciones a los bolsillos de la clase media colombiana, se presentó como un salvavidas viable para revitalizar las maltrechas finanzas estatales. En el fondo esta razón cae por su propio peso al ver los alcances reales que se quisieron aplicar con la reforma. Luego de los profundos debates dados en el senado y los distintos medios de comunicación, la ley se modificó parcialmente y finalmente fue aprobada. Consiguió recaudar 258,9 billones de pesos para el año 2019. Según recoge la nota de presidencia, ha sido el presupuesto asignado más alto aprobado hasta la fecha⁶⁴.

De esta voluminosa cifra, gran parte se destinó al pago de deudas del Estado (51. 312 millones), a la educación (41. 475 millones), la defensa y la policía (33. 403 millones) y la salud (32. 309 millones)⁶⁵. El resto se distribuyó en los demás ministerios. En lo que respecta al campo de la educación, hubo un significativo aumento, aunque insuficiente para la deuda histórica que el Estado tiene con este sector. Con lo asignado las instituciones públicas adscritas a este departamento podrán funcionar, pero no con la severidad esperada. Aún el año no termina y habrá que ver como se ejecutan estos recursos. Lo único que se puede decir al respecto es que se espera que el dinero llegue a donde debe ir, y no se desvíe y termine en cuentas bancarias en el exterior.

Desarticulando la totalidad del presupuesto, a cada departamento le corresponde un valor dependiendo de su participación en la economía nacional. De esta cifra al departamento de Boyacá le correspondió cerca de 1,10 billones de pesos. Sobre

⁶⁴ Ministerio de Hacienda. Aprobada la ley de financiamiento. [En Línea]. Bogotá: Presidencia de la República. 2018. (Recuperado el 5 de 2019). Disponible en <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2018/181018-Aprobado-Presupuesto-General-de-la-Nacion-2019-enfocado-en-una-mayor-equidad.aspx>.

⁶⁵ Redacción economía y negocios. En presupuesto, educación, el de más plata; Salud, el que más sube. [En Línea]. Bogotá: El Tiempo. 2018. (Recuperado el 5 de 2019). Disponible en <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/distribucion-del-presupuesto-de-colombia-en-el-2019-283602>.

cómo se van a destinar estos recursos aún no se tienen noticias⁶⁶. El plan del desarrollo del gobierno entrante tendrá que determinar eso. Pero tomando como referencia los planes existentes, muy seguramente entre los primeros rubros estará la educación, que es la piedra angular (junto a la salud) de cualquier proyecto político a largo plazo.

La relación de la reforma tributaria con el mejoramiento de las bibliotecas boyacenses pasa por el mencionado aumento del presupuesto a la educación. Dinero extra que bien invertido mejoraría la calidad del aprendizaje de miles de jóvenes de la región. La alternativa que se quiere plantear se explica mejor por medio de la siguiente gráfica (gráfica 2) que si bien no da cifras presupuestales, si deja inferir otros detalles pertinentes a la discusión.

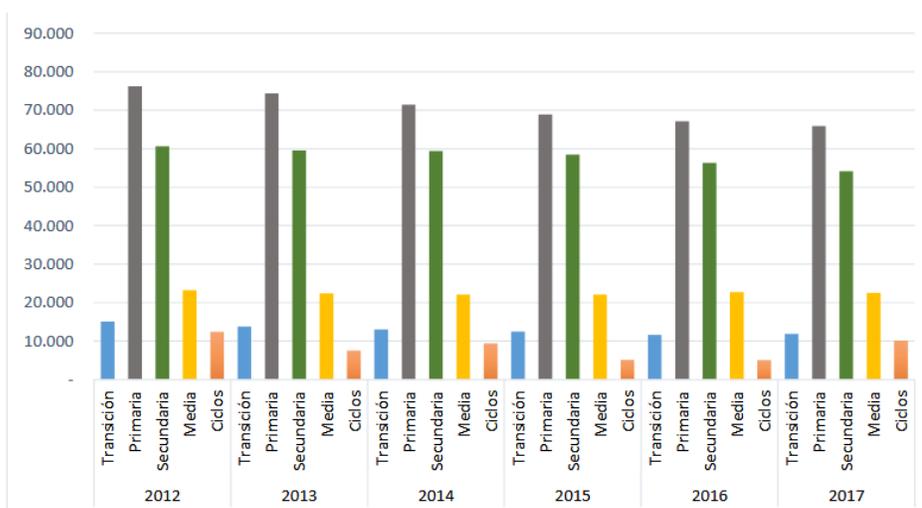


Gráfico 2. Porcentaje nivel educativo en el departamento de Boyacá. Tomado informe cámara de comercio de Tunja 2016 - 2017

La tabla muestra el alcance que ha tenido a lo largo de seis años cada una de las etapas escolares de los jóvenes del departamento. El primer detalle que salta a la vista es que en la primaria hay 10 mil estudiantes más que en la secundaria. Cifras que comenzó a aumentar desde el 2015 cuando el número de estudiantes matriculados en secundaria rondaba los 60 mil. Paradójicamente, la educación por ciclos que venía disminuyendo desde el 2014, repunta para el 2017 con 10 mil individuos matriculados. Parece ser que un buen número de los “desertores” del modelo de educación pública ha optado por mudarse a la educación por ciclos, un

⁶⁶ Cámara de Comercio de Tunja. Boyacá en cifras 2016 – 2017. Tunja: Cámara de comercio de Tunja, 2018. p. 52.

modelo educacional no muy arraigado en la región. Según cifras de la cámara de comercio de Boyacá la cantidad de colegios oficiales para el 2017 era de 2.065, frente a solo 100 que no lo eran⁶⁷.

Esta clara inclinación por lo público que hay en la región, es una tendencia que valdría la pena seguir impulsando y consolidando. Lo más consecuente sería invertir correctamente el presupuesto extra. Una de las alternativas es hacerlo no solo en las instituciones oficiales, sino también en las bibliotecas municipales, como la “Camilo Torres”. Invertir parte del presupuesto en el mantenimiento de estas entidades, mejorando el servicio que prestan a la comunidad, ayudando a balancear las cargas que implica sostenerlas con el escaso presupuesto que se les asigna y que no les permite alcanzar todo su potencial

El problema con esta propuesta financiera tiene que ver con la asignación presupuestal por dependencias. Mientras que las bibliotecas están cobijadas por el departamento de cultura, el de la educación está bajo el departamento que lleva su nombre. Se tendría que presionar para que desde el concejo se permitiera destinar decursos de una dependencia a otra. Un esfuerzo político que muchas veces los representantes no están dispuestos a asumir. De todas formas, esta propuesta tiene mucho sentido y de llegarse a realizar los beneficios para las comunidades serían enormes.

Con la propuesta sobre **infraestructura** ocurrió algo curioso: mientras se buscaba información con visiones alternativas que sugirieran mejoras a este componente de la biblioteca, apareció en la página web del departamento de planeación nacional un documento bastante sencillo en el que se dan las especificaciones de cómo se debe construir una biblioteca pública municipal. Un proyecto con el que se quiere combatir los bajos índices de lectura en las áreas periféricas de la Nación, pre-fabricándoles espacios que los incentiven a formar su capacidad de entendimiento con base en la razón y la erudición del conocimiento universal.

Las condiciones que ofrecen para la realización de las obras de construcción son las siguientes: un lote mínimo de 600 metros cuadrados dado por el municipio, que quede en el casco urbano y sea de fácil acceso para la comunidad; tener adelantados los estudios de suelos; que la población total del municipio oscile entre los 10 mil a 50 mil individuos; y que la temperatura no esté por encima de los 24 grados centígrados. Si los requisitos se cumplen, el gobierno pone marcha las obras que constan de una construcción de 425 metros cuadrados distribuidos en una Ludoteca, una sala de lectura, una de cómputo y baños. La edificación

⁶⁷ *Ibíd.*, p. 118.

principal se entregaría con todos los servicios disponibles (alcantarillado, acueducto, luz e internet), más 2.050 ejemplares de libros, junto a 70 puestos de lectura. La solicitud debe hacerse ante el ministerio de cultura o la gobernación departamental, quienes evaluarán la viabilidad del proyecto⁶⁸.

Pareciera que este plan hubiera sido ideado específicamente para el municipio de Villa de Leyva, pues todos los requisitos se ajustan a él. Otra ventaja que se tendría ante una hipotética solicitud es que al tener una biblioteca en funcionamiento que presta los servicios de ludoteca, hemeroteca, sala de lectura y cómputo, se ahorraría tiempo al momento del traslado. Una alternativa que tendría todas las chances de prosperar.

Por último está el componente **tecnológico**. De este ítem se recogieron varias propuestas. Una de las más interesantes surgió del ya citado texto de las Naciones Unidas, que en el capítulo nueve expone el caso de la biblioteca Nacional de Finlandia, que decidió poner al servicio de la comunidad cientos de bases de datos de “Open Access”. Los visitantes ahora tienen acceso ilimitado a toneladas de documentos investigativos, científicos, teóricos y técnicos. El experimento fue propuesto por un grupo de académicos que lo bautizaron con el nombre de “Open science Lab”. El éxito ha sido arrollador y en la actualidad otras naciones europeas lo están replicando.⁶⁹

Del manual de funciones bibliotecarias de la Complutense aún quedan ideas para replicar. De hecho, la más compleja fue reservada especialmente para este grupo. Del paquete de reformas que presento la biblioteca a la universidad para mejorar los servicios bibliotecarios, estaba la construcción de un repositorio virtual que integrara todo el material digital (libros, audios, videos) en un solo lugar, para que la comunidad universitaria tuviera más fácil acceso a él. En caso de que alguien tuviera problemas para acceder a esta información se podrían comunicar vía intranet con un encargado de biblioteca, quien gestionaría una solución.

La idea de la intranet como método de comunicación, es algo que se podría utilizar en la biblioteca Camilo Torres. Aunque la idea parezca un poco irreal tendría todas las posibilidades de materializarse si a esta alternativa se le sumaran las demás bibliotecas de la región, más los colegios oficiales. Un plan que no es desconocido para la administración actual. Durante las fechas que conmemoraron el bicentenario, el gobierno departamental impulsó la creación de una red de

⁶⁸ Proyecto estándar: construcción y dotación biblioteca pública municipal. Ministerio de Cultura. Bogotá: Red nacional de bibliotecas públicas. 2015. pp. 11 – 13.

⁶⁹ Naciones Unidas. Op. Cit., p. 12.

bibliotecas municipales y escolares para que departieran e intercambiaran ideas en torno a la organización de actividades culturales que celebraran esta fecha⁷⁰.

Con un modelo de intranet eficiente las bibliotecas boyacenses podrían repetir la misma experiencia del bicentenario. Estarían al tanto de la situación de las otras, prestas a colaborar si así lo ameritara el caso. El apoyo mutuo instaría a que el servicio mejorara en todos los aspectos. Con las bibliotecas de colegios el trabajo estaría enfocado en el refuerzo de las actividades escolares y el acompañamiento extracurricular, reforzando la formación intelectual de los alumnos del municipio.

Al igual que en el resto de propuestas, para que estas funcionen se requeriría de mobiliario en buenas condiciones, computadores, internet de banda ancha y trabajadores con conocimiento en el uso de la Intranet y “Open Access”, más un equipo de ingenieros informáticos que mantengan funcionales ambos servicios.

Del segundo grupo se puede decir que son propuestas más radicales en las salvo la última propuesta del ítem tecnológico, no requieren de una inversión inicial para comenzar con el nuevo proyecto. Precisamente esto era lo que se buscaba, que hubiera un grado más de complejidad y que la solución no tuviera fuera tan gradual. Por ejemplo el presupuesto que se solicitaría para implementar las obras trascendió del marco regional, al nacional. Al final todo repercutiría en mejorar el acceso de la información, fuera con mayor presupuesto de funcionamiento, una nueva sede o la actualización de los medios de comunicación, darían a los usuarios mejores herramientas para estar informados.

⁷⁰ Gobernación de Boyacá. Plan de desarrollo de Boyacá 2016 - 2019. Tunja: Gobernación de Boyacá, 2016. p. 99.

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este tipo de trabajos en donde se sitúa al acceso de la información como centro de interés investigativo tiene muy poca acogida en el país, por lo que con esta monografía se quiso abrir un nuevo camino, y contribuir a llenar el vacío académico existente, demostrando entre otras cosas que esta clase de temas que algunos tomarían como ambiguos, poseen un gran potencial analítico que en carreras como bibliotecología, archivística e incluso Historia, pueden explotar sin problema alguno.

Tanto las bibliotecas de primer y segundo orden, guardan ciertas semejanza, esencialmente en el patrocinio y mantenimiento de la infraestructura y los servicios ofrecidos. En estos espacios se ve un equilibrio entre la demanda de los usuarios y el servicio prestado. Diferente es para las bibliotecas de tercer orden, como la “Camilo Torres”, que deben ser más recursivas y administrar mejor los recursos a su disposición. Como consecuencia de ello, sus servicios son más modestos, aunque no por ello de menor calidad. El trasfondo real de estas diferencias trasciende al escenario del aprendizaje, la cultura y el conocimiento en general, puesto que con mejores recursos el acceso a la información y la formación intelectual son más fáciles de desarrollar.

Las bibliotecas nacionales históricamente no han estado entre las prioridades de los gobernantes. La falta de presupuesto y de voluntad política trajo consigo espacios que se mantienen del autofinanciamiento y las donaciones. No es la regla general para todas las instituciones de esta clase, pero entre los ejemplos citados se ve una constante muy preocupante que parece no tener una solución cercana, afectando el desarrollo intelectual de muchos ciudadanos que al vivir en regiones de difícil acceso no cuentan con materiales que estimulen sus capacidades intelectuales, perdiendo la oportunidad de formarse íntegramente.

El departamento de Boyacá es una región que tiene una fuerte conexión con el campo. A pesar de su valioso aporte al PIB nacional, el presupuesto que recibe no compensa su aporte real a la economía. Buena parte de esos recursos los destina a la educación oficial a la que prácticamente todos los jóvenes de la región asisten. Colegios privados o no oficiales son pocos. Esa vocación hacia lo público se explica por qué aún gran parte de la población vive en áreas rurales, en donde abunda la escases. De igual manera este dominio de lo público es un factor para preguntarse por el papel que juegan los líderes políticos en las regiones y la forma en que administran los recursos públicos.

El municipio de Villa de Leyva, por su historia y destacado papel como ciudad agrícola durante la época colonial, merece tener una biblioteca que este a la altura de su pasado. Aunque sea muy loable el trabajo impulsado por las únicas dos empleadas del lugar, la biblioteca tiene bastantes carencias que hacen que funcione a media marcha. Algo positivo que dejó el análisis de la información sobre el lugar fue descubrir que este sitio es visitado sobre todo por jóvenes, lo que da esperanzas pues estos en últimas son los que mantienen el lugar abierto.

Entre las mejoras que debe implementar la biblioteca están el acceso a internet, que por lo recogido por el plan de desarrollo del municipio presenta fallas; el mobiliario, que no está en condiciones óptimas; el material bibliográfico, que es escaso y no tiene donde almacenarse correctamente; y los equipos de cómputo, bastante antiguos y difíciles de usar. La biblioteca cuenta con un gran potencial, por su ubicación y usuarios jóvenes, pero debe plantearse buscar mecanismo más trascendentales que le permitan trabajar de manera más óptima.

El acceso a la información claramente está obstruido. Como páginas atrás se mencionó, los habitantes de Villa de Leyva tienen varias opciones para ejercer su derecho a la información, sin embargo al ser la biblioteca un espacio que debe impulsar el ejercicio democrático de ejercer los derechos, esta biblioteca debe funcionar en concordancia con estos postulados y procurar solucionar todo problema que impida que el acceso a la información llegue a los usuarios.

El triángulo de los problemas de la biblioteca que impiden el acceso a la información son el presupuesto, la infraestructura y la tecnología. Sin un presupuesto acorde a la demanda de la biblioteca, las otras dos áreas se ven perjudicadas, por lo que si se quiere mejorar significativamente, debe haber una inversión más amplia por parte de los entes de control. Las soluciones temporales solo servirán para dar tranquilidades momentáneas.

Presentar propuestas en dos grupos sirvió para comprender mejor la magnitud del problema y ver que si bien ambas alternativas son viables, la que acabaría con los problemas de mantenimiento y mejoraría los índices de acceso a la información son las propuestas del segundo grupo, siendo la que plantea un traslado general de la biblioteca a una nueva sede la mejor de todas. Con esta acción se garantizaría que el lugar funcionara con todos los estándares de calidad. Toda la comunidad sin importar sus limitaciones podrá acceder al recinto y hacer uso de los servicios que se presten.

11. BIBLIOGRAFIA

Alcaldía de Villa de Leyva. Plan de desarrollo de Villa de Leyva 2016 - 2018. Villa de Leyva: Alcaldía municipal, 2016.

Alcaldía de Villa de Leyva. Economía. [En Línea]. Villa de Leyva: Mi Villa de Leyva primero. Sin fecha. (Recuperado el 3 de marzo de 2019). Disponible en <http://www.villadeleyva-boyaca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Economia.aspx>

Anónimo ¿Qué es el plan nacional de desarrollo? [En línea]. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación. (Recuperado el 12 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Qu-es-el-PND.aspx>.

Anónimo. Acceso a la información. Día de la libertad de prensa 2014. [En línea]. París: Unesco. (Recuperado el 6 de enero de 2019). 2014. Disponible en <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/international-days/world-press-freedom-day/previous-celebrations/worldpressfreedomday2009001/themes/access-to-information/>.

Anónimo. Claustro de San Francisco de Villa de Leyva. [En línea]. Villa de Leyva: mi bella Villa. (Recuperado el 8 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en <http://mibellavilla.com/claustro-de-san-francisco-de-villa-de-leyva/>.

Anónimo. La función de los medios de comunicación comunitarios. [En línea]. París: Unesco. 2014. (Recuperado el 20 de diciembre de 2018). Disponible en <http://www.unesco.org/new/es/unesco/events/prizes-and-celebrations/celebrations/international-days/world-press-freedom-day/previous-celebrations/worldpressfreedomday2009001/themes/the-role-of-community-media/>.

Anónimo. La importancia del acceso a la información para la participación ciudadana. Coleccionable No.3 procuraduría general de Colombia. [En línea]. Bogotá: Procuraduría general de la Nación. (Recuperado el 8 de enero de 2019). 2007. Disponible en <https://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/C4.pdf>.

Anónimo. Libertad de pensamiento y expresión. Artículo 13- convención americana sobre derechos humanos. [En línea]. Washington: OEA. (Recuperado el 6 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en <http://www.oas.org/es/cidh/expresion/showarticle.asp?artID=25&IID=2>.

Anónimo. Población colombiana con muy bajo nivel educativo, según los resultados del censo. [En línea]. Bogotá: Portafolio. 2005. (Recupero el 4 de enero de 2019). Disponible en <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-99519.html>.

Anónimo. Presentación. [En línea]. Socorro: Biblioteca Antonia Santos blog. 2014. (Recuperado el 19 de febrero del 2019). <http://bibliotecabicentenarios.blogspot.com/>.

Anónimo. Proyecto de negociación y creación. Departamento de derecho internacional. [En línea]. Washington: OEA. (Recuperado el 6 de enero de 2019). Sin fecha. Disponible en http://www.oas.org/es/sla/ddi/acceso_informacion_ley_modelo.asp.

Anónimo. Resumen del contrato o licitación. [En línea]. Bogotá: Colombia Licita. 2015. (Recuperado el 19 de febrero de 2019). <https://colombialicita.com/licitacion/3788228>.

AVILA BARRERA, Diego Alejandro. Propuesta de aplicación al Smartphone para la difusión de los servicios de información de la biblioteca pública de Cajicá, basado en la Gramificación, 2017, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

BATISTA, Lia. Conozca qué es y cómo se construye el plan de desarrollo de Cartagena. [En línea]. Cartagena: El Universal. (Recuperado el 12 de enero de 2019). 2016. Disponible en <https://www.eluniversal.com.co/politica/conozca-que-es-y-como-se-construye-el-plan-de-desarrollo-de-cartagena-224167-OReu329421>.

BENAVIDES JIMENEZ, Lucia Inés. Estudio de caracterización ocupacional para bibliotecas. Subsector: bibliotecas públicas. Bogotá, 2006, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

BERNAT, Juan. ¿Qué es una biblioteca municipal? [En línea]. Madrid: Bibliotecas públicas españolas. (Recuperado el 4 de enero de 2019). 2007. Disponible en http://www.bibliotecaspublicas.es/vila-realc/imagenes/contenido_.pdf.

Biblioteca Camilo Torres. Plan de acción de la biblioteca municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. [En línea]. Tunja: Biblioteca Camilo Torres. 2012. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en <http://www.villadeleyva-boyaca.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionControl/Plan%20de%20Acci%C3%B3n%20Biblioteca%20Camilo%20Torres%202012.pdf>.

Biblioteca Camilo Torres. Plan de acción de la biblioteca municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. [En línea]. Tunja: Biblioteca Camilo Torres. 2013. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en <https://es.scribd.com/document/129189447/Plan-de-Accion-Biblioteca-Publica-2013>

Biblioteca Camilo Torres. Plan de acción de la biblioteca municipal Camilo Torres de Villa de Leyva. [En línea]. Tunja: Biblioteca Camilo Torres. 2018. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en <http://bibliotecapublicavilladeleyva.blogspot.com/2018/01/plan-de-accion-2018.html>

Biblioteca Camilo Torres – evidencias plan de acción. Servicio cultural – programa biblio-cineforo. [En línea]. Villa de Leyva: Biblioteca Camilo Torres. 2018. (Recuperado el 3 de enero de 2019). Disponible en <http://bibliotecapublicavilladeleyva.blogspot.com/2018/03/>.

Cámara de Comercio de Tunja. Boyacá en cifras 2016 – 2017. Tunja: Cámara de comercio de Tunja, 2018

CARAVAJAL CASTAÑO, Fabián Alberto. Biblioteca comunitaria La Hoja Villa de Leyva Boyacá. 30 propuestas para la optimización de sus servicios, 2016, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad Javeriana, Facultad de comunicación y lenguaje, Departamento ciencias de la información.

CHARTIER, Roger. El orden de los libros: lectores, autores, bibliotecas en Europa entre los siglos XIV y XVIII. Barcelona: Gedisa, 1994.

Congreso de la República. Ley 1379 de 2010. [En línea]. Bogotá: Congreso de la República. 2010. (Recupero el 29 de diciembre de 2018). Disponible en http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2010/ley_1379_2010.html

COMISIÓN BIBLIOTECARIA. Plan estratégico de la biblioteca 2014 – 2016. Madrid: Universidad Complutense, 2015.

Corte interamericana de derechos humanos. Cuadernillo de jurisprudencia de la corte interamericana de derechos humanos. Libertad de pensamiento y de expresión. San José de Costa Rica: Cooperación alemana, 2017.

CUESTA OLIVOS, Fanny Yanet; ROZO HIGUERA, Carolina. Aproximación a la situación actual del bibliotecario público municipal en Colombia. En: Signo y pensamiento, 2012, Vol. 31.

Diputació de Barcelona. Jóvenes y servicios bibliotecarios: propuesta de mejora. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2015

FERNANDEZ, S; PERTEGAS DIAZ, S. Investigación cuantitativa y cualitativa. En: Cad Aten primaria, 2002, Vol. 9

GAITÁN VILLEGAS, Jorge. Para qué sirve el plan de desarrollo. [En línea]. Bogotá: Razón pública. (Recuperado el 12 de enero de 2019). 2011. Disponible en <https://razonpublica.com/index.php/politica-y-gobierno-temas-27/1748-ipara-que-sirve-el-plan-de-desarrollo.html>.

GARCIA LÓPEZ, Genaro Luis. Evolución histórica de los conceptos de biblioteca pública, sistema de bibliotecas y política bibliotecaria. En: Revista Códice, 2007, Vol. 3, No. 2.

GARCIA SIERRA, Victoria. La misión de las bibliotecas en el mundo rural: Las bibliotecas rurales de la provincia de Salamanca, 2016, Tesis de Pregrado en información y documentación. Universidad de Salamanca, Facultad de traducción y documentación

GOMEZ CALA, Nancy. Lo que habrá en la biblioteca pública Antonia Santos. [En línea]. Bucaramanga: Vanguardia Liberal. 2012. (19 de febrero de 2019). <https://www.vanguardia.com/santander/comunera/lo-que-habra-en-la-biblioteca-publica-antonia-santos-PEVL167686>.

GOMEZ, Gilda; REIDL, Lucy. Metodología de investigación en Ciencias Sociales. México D.F: Universidad Nacional Autónoma de México, 2010.

Informe patrimonio cultural del departamento de Boyacá. Contraloría General de Boyacá. Tunja: Gobernación de Boyacá, 2015

JARAMILLO, Orlanda. Bibliotecas públicas en Colombia: territorio de paz. En: El profesional de la información, 2016, Vol. 25, No. 5

La biblioteca de un pequeño pueblo del Casanare entre las 49 más impactantes del mundo. [En línea]. Bogotá: Las2orillas. 2015. (Recuperado el 17 de febrero de 2019). <https://www.las2orillas.co/una-biblioteca-en-caqueta-entre-las-49-mas-impactantes-del-mundo/>.

La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo-profesional con el fin de conseguir mejores resultados: sirve para absorber conocimientos, para mejorar alguna habilidad para recompensar acciones concretas. Es un término que ha adquirido una enorme popularidad en los últimos años, sobre todo en entornos digitales y educativos.

Las2orillas. La biblioteca del Socorro: donde la creatividad pesa más que el dinero. En línea]. Bogotá: Las2orillas. 2015. (Recuperado el 19 de febrero de 2019). <https://www.las2orillas.co/la-biblioteca-del-socorro-donde-la-creatividad-pesa-mas-la-plata/>

Las2orillas. Las 20 mejores bibliotecas de Colombia. [En línea]. Bogotá: Las2orillas. 2015. (Recuperado el 17 de febrero de 2019). <https://www.las2orillas.co/las-mejores-20-bibliotecas-de-colombia/>

MARTINEZ DE JIMENEZ, Lucila. La biblioteca pública en Colombia. En: Revista interamericana de bibliotecología, 1979, Vol. 1, No. 3.

MENDOZA, Carlos Andrés. Evaluación de la calidad de los servicios de información de las bibliotecas escolares de las instituciones educativas privadas en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Estudio de caso, 2016, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

Miguelangelok. Mega-biblioteca pública municipal de Villanueva estrena tecnología. [En línea]. Villanueva: Prensa libre Casanare. 2013. (Recuperado el 18 de febrero de 2019). <http://prensalibrecasanare.com/principal/7400-mega-biblioteca-pblica-municipal-de-villanueva-estrena-tecnologia.html>.

Mincultura. Política de lectura y bibliotecas. Bogotá: Ministerio de Cultura y Biblioteca Nacional de Colombia, 2008.

Ministerio de Hacienda. Aprobada la ley de financiamiento. [En Línea]. Bogotá: Presidencia de la República. 2018. (Recuperado el 5 de 2019). Disponible en

<https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2018/181018-Aprobado-Presupuesto-General-de-la-Nacion-2019-enfocado-en-una-mayor-equidad.aspx>.

MOSCOSO, Aleyci. Lineamientos para la elaboración de un plan de desarrollo. [En línea]. Bogotá: Alcaldía mayor de Bogotá. (Recuperado el 13 de enero de 2019). 2012. Disponible en http://www.saludcapital.gov.co/Lineamientos/29_SDS_PGS_LN_001_Elabor_Plan_Desarrollo_Programacion_Presupuestal_FFDS_las_ESE.pdf.

NACIONES UNIDAS. Acceso y oportunidades para todo. Nueva York: International Federation of Library, 2015.

Redacción economía y negocios. En presupuesto, educación, el de más plata; Salud, el que más sube. [En línea]. Bogotá: El Tiempo. 2018. (Recuperado el 5 de 2019). Disponible en <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/distribucion-del-presupuesto-de-colombia-en-el-2019-283602>.

PARADA, Alejandra. La reunión del CERLALC y la contribución de las bibliotecas públicas como agentes de desarrollo (Paipa, Boyacá, Colombia), 2011, No. 25.

Press Realise. Un acceso significativo de la información para no dejar a nadie atrás: Lanzamiento del informe DA21 2017. [En línea]. Nueva York: IFLA. (Recuperado el 9 de enero de 2019). 2017. Disponible en <https://www.ifla.org/ES/node/11601>.

RAMIREZ, Germán. Biblioteca pública de Villanueva. En: Dearq. Julio, 2016, No. 18

RCN/Radio. Biblioteca de Villanueva, Casanare, entre las 50 más impactantes del mundo. [En línea]. Bogotá: RCN Radio. 2015. (Recuperado el 20 de febrero de 2019). <https://www.rcnradio.com/colombia/biblioteca-de-villanueva-casanare-entre-las-50-mas-impactantes-del-mundo-207137>

SANTAMARIA RODRIGUEZ, Gloria María; VASCO, Irene. La biblioteca pública que queremos. Bogotá: Biblioteca Nacional de Colombia, 2016

Secretaria de educación de Boyacá. Bibliotecas de Boyacá ganan estímulo del ministerio de cultura. [En línea]. Tunja: Gobernación de Boyacá. (Recuperado el 8 de enero de 2019). 2017. Disponible en <http://sedboyaca.gov.co/2017/04/28/bibliotecas-de-boyaca-ganan-estimulo-del-ministerio-de-cultura/>

SOTO, Arley. Apuntes sobre las bibliotecas públicas municipales en Colombia. En: Revista Códice, 2007, Vol. 3, No. 1

STAKE, Robert. Investigación con estudio de caso. Madrid: Ediciones Morata, 1999.

VILLALBA, Claudia Fernanda. Plan de acción e intervención para el fortalecimiento de la biblioteca pública municipal: Ernesto Gutiérrez Mejía de Tamalameque, Cesar, 2014, Tesis de Pregrado en Bibliotecología. Universidad de la Salle, Facultad de sistemas de información y documentación, Departamento de sistemas de información, Bibliotecología y Archivística.

12. ANEXOS



Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística

ANEXO A

GUIÓN DE ENTREVISTA ESTRUCTURADO PARA ENTENDER EL FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA CAMILO TORRES Y LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN QUE PRESTA

Hay que aclarar que las respuestas suministradas voluntariamente por las empleadas tienen un valor meramente investigativo y académico. Se agradece la valiosa colaboración prestada por ellas, pues sin su intervención, no hubiera sido posible completar este trabajo.

Objetivo de la entrevista: Conocer de primera mano la realidad sobre los servicios de información que presta la biblioteca y comprender su funcionamiento actual.

NOMBRE: Orfi Gómez Carrasco

PROFESION: Técnica administradora

Pregunta	¿Cuáles son los grupos poblacionales que más frecuentan la biblioteca Camilo Torres?
Respuesta	Vienen estudiantes de colegios aledaños, consultan en internet con frecuencia sus tareas de investigación, de resto los niños más pequeños que generalmente piden libros álbum, les

	encanta que les lea porque se divierten mucho, los de la tercera edad llegan de vez en cuando a leer la prensa.
Pregunta	¿Cree usted que la biblioteca cuenta con un espacio adecuado para consolidar el modelo institucional al que aspira?
Respuesta	Si, considero que si cuenta con lo medianamente necesario para desarrollar un modelo institucional, nosotros desarrollamos talleres culturales donde promovemos la lectura y escritura, ha tenido una gran acogida por parte de la comunidad más joven.
Pregunta	¿Según el plan de desarrollo del municipio de Villa de Leyva 2016 – 2019, la biblioteca actualmente presenta dificultades en la conectividad, a que se debe esta problemática?
Respuesta	Por falta de recursos, no contamos sino con equipos que han sido donados por la comunidad, y algunos con concursos, rifas y demás estrategias para poder recaudar fondos para dotar nuestra biblioteca, sin embargo no se ha dejado como prioridad ya que no siempre son utilizados con el fin que queremos (investigativo) .
Pregunta	¿De dónde obtienen los recursos para el funcionamiento y operación de la biblioteca?
Respuesta	Esto se obtiene gracias a los concursos de escritura, lectura, de dibujo en los que recibimos donaciones, también recaudamos fondos con ferias donde se realiza venta de libros y artesanías hechas por nuestros usuarios, adicionalmente hacemos jornadas de trueques para así adquirir títulos nuevos.
Pregunta	¿Cuáles son las dificultades específicas que presenta la biblioteca en materia de acceso a la información?
Respuesta	Hay varios factores, los más importantes son debido a la infraestructura física de la biblioteca y tal vez no podemos tener espacios amplios para nuestros usuarios, adicionalmente no contamos con un repositorio digital para poder almacenar información y contribuir con la actividad investigativa

Pregunta	¿Qué actividades promueve la biblioteca para mejorar el acceso a la información?
Respuesta	Se realiza cine foros, picnic literario, ferias culturales, concursos de habilidades como pintar, escribir, elaboración de artesanías, entre otras dependiendo las fechas festivas del país.
Pregunta	¿Cuáles cree usted que son los mayores obstáculos que actualmente presenta la biblioteca?
Respuesta	A modo de obstáculo se puede decir que el tema de la infraestructura tecnológica tiene una gran responsabilidad ya que hoy en día el acceso a internet es necesario en el diario vivir y más si la mayoría de nuestros visitantes son estudiantes.
Pregunta	¿Qué expectativas tiene la biblioteca para mejorar el acceso a la información en el futuro?
Respuesta	El acceso a la TIC'S ya que hoy en día casi en un 70% es lo más utilizado para trabajos de investigación, adicionalmente necesitamos bases de datos para que se optimice el acceso a la información.
Pregunta	¿Con cuántos empleados cuenta la biblioteca y que nivel formativo tienen?
Respuesta	Somos dos personas, ambos hemos hecho cursos con el SENA.
Pregunta	¿Qué tan integrada esta la biblioteca con la comunidad. Influye este espacio en su formación personal de algún modo?
Respuesta	Bastante, la comunidad nos da una gran acogida, son bastante diligentes con nosotros y asimismo muy participativos.

**GUION DE ENTREVISTA ESTRUCTURADO PARA ENTENDER EL
 FUNCIONAMIENTO DE LA BIBLIOTECA CAMILO TORRES Y LA CALIDAD DE
 LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN QUE PRESTA**

Hay que aclarar que las respuestas suministradas voluntariamente por las empleadas tienen un valor meramente investigativo y académico. Se agradece la valiosa colaboración prestada por ellas, pues sin su intervención, no hubiera sido posible completar este trabajo.

Objetivo de la entrevista: Conocer de primera mano la realidad sobre los servicios de información que presta la biblioteca y comprender su funcionamiento actual.

NOMBRE: Claudia Reyes

PROFESION: Asistente biblioteca

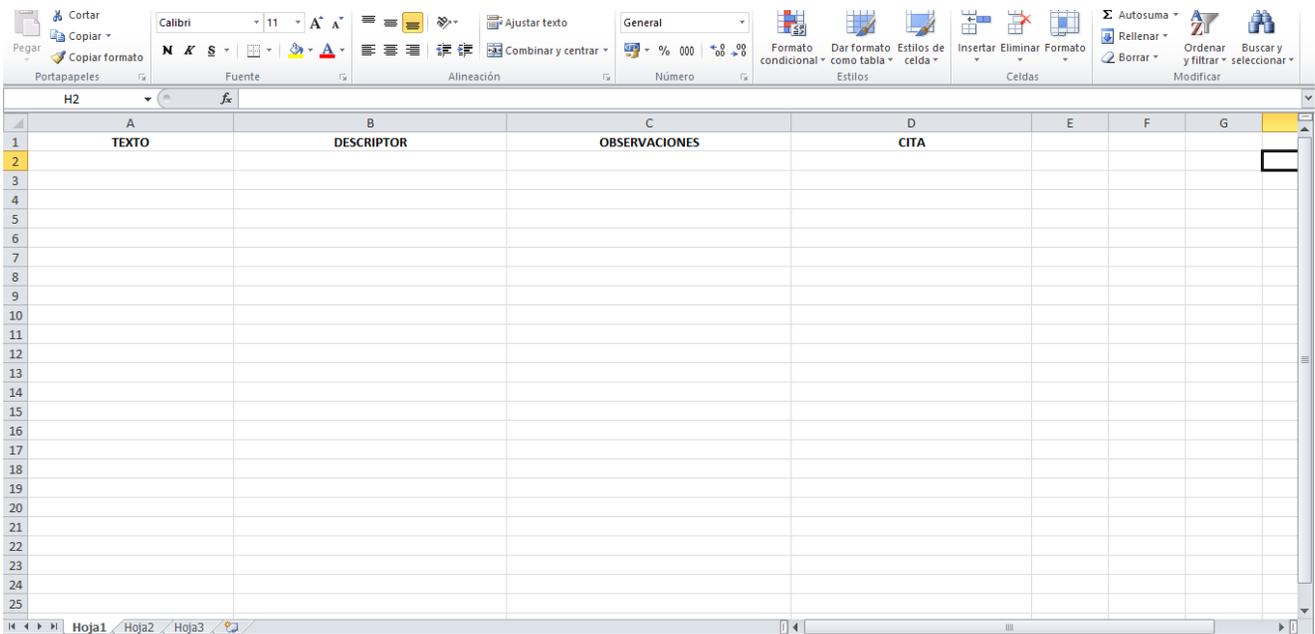
Pregunta	¿Cuáles son los grupos poblacionales que más frecuentan la biblioteca Camilo Torres?
Respuesta	Generalmente a la biblioteca asisten los estudiantes del colegio que queda acá cerca, a realizar investigación en libros de ciencias y biología; en algunas ocasiones también vienen jóvenes adolescentes que ya culminaron su etapa escolar, el porcentaje de adultos es muy poco, pero si visitan la biblioteca, en menor medida pero si lo hacen.
	¿Cree usted que la biblioteca cuenta con un espacio adecuado

Pregunta	para consolidar el modelo institucional al que aspira?
Respuesta	La biblioteca cuenta con varios talleres y propuestas que hemos venido construyendo con la administración municipal, hasta el momento han aportado en la construcción de la cultura ciudadanía principalmente al público infantil, así las cosas considero que la biblioteca puede llegar a convertirse en una gran opción formadora para el pueblo y para el municipio como tal.
Pregunta	¿Según el plan de desarrollo del municipio de Villa de Leyva 2016 – 2019, la biblioteca actualmente presenta dificultades en la conectividad, a que se debe esta problemática?
Respuesta	Aquí en el pueblo la red de internet es mala, hemos hecho varios requerimientos con la administración local pero no hemos recibido una respuesta positiva, otro problema es que los equipos de cómputo están algo desactualizados, y no tenemos personal que nos colabore con la capacitación del uso adecuado de estos equipos.
Pregunta	¿De dónde obtienen los recursos para el funcionamiento y operación de la biblioteca?
Respuesta	Los recursos los provee la gobernación de Boyacá, también realizamos concursos de cuentos y escritos en conjunto con la biblioteca nacional pero realmente es poco para todo el trabajo que se realiza diariamente en la biblioteca.
Pregunta	¿Cuáles son las dificultades específicas que presenta la biblioteca en materia de acceso a la información?
Respuesta	Me remito a la pregunta anterior y vuelvo a mencionar la parte de la red y los equipos de cómputo, otro factor importante es que nuestra biblioteca está ubicada en un antiguo convento en el segundo nivel, es decir que la infraestructura no permite el acceso de personas con limitaciones físicas, por otro lado la biblioteca no es muy grande y a veces los visitantes prefieren llevar el libro a su casa para consultarlo allí.

Pregunta	¿Qué actividades promueve la biblioteca para mejorar el acceso a la información?
Respuesta	Como decía en una pregunta anterior, aquí realizamos varios talleres de lectura entre ellos están: vacaciones literarias, cine foros, y en algunas ocasiones se hacen visitas a museos cercanos con los niños que asisten a dichos talleres.
Pregunta	¿Cuáles cree usted que son los mayores obstáculos que actualmente presenta la biblioteca?
Respuesta	A modo de obstáculo se puede decir que el tema de la infraestructura tecnológica tiene una gran responsabilidad ya que hoy en día el acceso a internet es necesario en el diario vivir y más si la mayoría de nuestros visitantes son estudiantes.
Pregunta	¿Qué expectativas tiene la biblioteca para mejorar el acceso a la información en el futuro?
Respuesta	Una de las mayores expectativas de nuestra biblioteca es la de actualizar la planta de cómputo y agregar más equipos tecnológicos como lo pueden ser: tablets, grabadoras, reproductores de DVD etc.
Pregunta	¿Con cuántos empleados cuenta la biblioteca y que nivel formativo tienen?
Respuesta	La biblioteca cuenta con 1 empleado aparte de mí, es decir yo cuento con un auxiliar que me ayuda con los quehaceres de la biblioteca, el nivel formativo de la persona es técnico administrativo del SENA. Yo he tomado algunos cursos administrativos, también en la misma institución.
Pregunta	¿Qué tan integrada esta la biblioteca con la comunidad. Influye este espacio en su formación personal de algún modo?
Respuesta	Totalmente integrada, como lo decía anteriormente, aquí realizamos visitas a museos, talleres de lectura, de cuento, cosas que congregan a la comunidad y aportan elementos para la construcción cultural del pueblo y la comunidad obviamente.

ANEXO B

Esquema del cuadro utilizado para la organización de los datos. Al no ser una cantidad significativa de información se optó por usar el programa Excel. Se presenta la ficha si ningún tipo contenido dentro para que se comprenda la distribución que planteó.



The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet. The spreadsheet has a header row with four columns: A (labeled 'TEXTO'), B (labeled 'DESCRIPTOR'), C (labeled 'OBSERVACIONES'), and D (labeled 'CITA'). The rows are numbered 1 through 25. The spreadsheet is displayed in a window titled 'H2'. The Excel ribbon is visible at the top, showing various tabs like 'Inicio', 'Insertar', 'Referencias', 'Datos', 'Revisión', and 'Programas de Office'. The status bar at the bottom shows 'Hoja1', 'Hoja2', and 'Hoja3'.

	A	B	C	D	E	F	G
1	TEXTO	DESCRIPTOR	OBSERVACIONES	CITA			
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							