

Universidad de La Salle
Ciencia Unisalle

Contaduría Pública

Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo
Sostenible - FEEDS

1-1-2014

Propuesta para el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables de la Fundación Mi Sol

Jenny Briceida Caro Santana
Universidad de La Salle, Bogotá

Néstor Enrique Caviedes Gallego
Universidad de La Salle, Bogotá

Follow this and additional works at: https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica

Citación recomendada

Caro Santana, J. B., & Caviedes Gallego, N. E. (2014). Propuesta para el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables de la Fundación Mi Sol. Retrieved from https://ciencia.lasalle.edu.co/contaduria_publica/314

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Economía, Empresa y Desarrollo Sostenible - FEEDS at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Contaduría Pública by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact ciencia@lasalle.edu.co.

**PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE LA
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y
CONTABLES DE LA FUNDACION MI SOL**

**JENNY BRICEIDA CARO SANTANA
NESTOR ENRIQUE CAVIEDES GALLEG0**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PROYECCIÓN SOCIAL
BOGOTÁ D.C.
2014**

**PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DE LA
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y
CONTABLES DE LA FUNDACION MI SOL**

JENNY BRICEIDA CARO SANTANA CÓDIGO: 11061358

NESTOR ENRIQUE CAVIEDES GALLEGO CÓDIGO: 17082256

Trabajo de grado Proyección Social

Informe Final

Docente

MARIO ENRIQUE BEJARANO GONZALEZ

Director del Proyecto

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTADURIA PÚBLICA
PROYECCIÓN SOCIAL
BOGOTA D.C.
2014**

Tabla de contenido

Introducción.....	1
1. Plan De Trabajo Fundación Mi Sol	3
1.1 Título.....	3
1.2 Línea de investigación	3
1.3 Problema.....	3
1.3.1 Planteamiento del problema.....	3
1.4 Formulación.....	4
2. Objetivos de la investigación	5
2.1 Objetivo general.....	5
2.2 Objetivos específicos	5
3. Justificación	6
3.1 Teórica	6
3.2 Práctica	6
4. Diagnostico	7
4.1 Macro variables.....	7
4.1.1 Biofísicas del territorio	7
4.1.2 Biofísicas de la Fundación Mi Sol.....	8
4.1.3 Características geográficas	9
4.1.4 Equipamientos de Kennedy.....	10
4.2 Socioeconómicas.....	15
4.2.1 Diferentes sectores productivos.....	15
4.2.2 Fuerza laboral de la localidad de Kennedy	16
4.2.3 Socioeconómicos de la Fundación Mi Sol.....	18
4.3 Macro variable político- institucionales	19
4.4 Simbólico culturales	20
5. Matriz DOFA.....	20
6. Trabajo de campo.....	17
7. Marco de referencia	17
7.1 Marco conceptual	18
7.2 Marco empresarial.....	22
7.2.1 Reseña histórica.....	22

7.2.2	Misión actual de la Fundación Mi Sol	23
7.2.3	Visión actual de la Fundación Mi Sol	23
7.2.4	Principios y Valores Corporativos actuales de la Fundación Mi Sol	23
7.2.5	Portafolio de productos y servicios.....	23
7.3	Marco teórico.....	24
7.3.1	Planeación Estratégica:.....	24
7.3.2	Proceso diagnostico	26
7.3.3	Matriz Dofa	27
7.2.4	Formulación de la Misión.	27
7.3.5	Formulación de la Visión.....	28
7.3.6	Formulación de los Valores Corporativos..	29
7.3.7	Formulación de los Principios Corporativos.....	29
7.3.8	Formulación de la Política de Calidad	30
7.3.9	Formulación de los Objetivos Corporativos	30
7.3.10	Formulación de la estructura organizacional	31
7.3.11	Formulación para el manual de cargos y funciones:.....	31
7.3.12	Formulación para reglamento interno de trabajo	32
7.3.13	Sistema contable.....	32
7.3.14	Contabilidad solidaria.....	35
7.3.15	Acercamiento de la Contabilidad a lo Social	36
7.3.16	Contabilidad Social	36
7.3.17	Función del Sistema Contable.....	38
7.3.18	Estados financieros.	39
7.3.19	Factura cambiaria de compraventa.....	39
8.	Diseño metodológico.....	40
8.1	Tipo de investigación:	40
8.1.1	Estudios exploratorios o formulativos:	40
8.1.2	Estudio descriptivo	40
8.1.3	Estudio explicativo	40
8.2	Población:	41
8.2.1.	Muestra:.....	41
8.3	Métodos de la investigación.....	42

8.3.1 Método de Observación	42
8.3.2 Método inductivo	42
8.3.3 Método deductivo:	42
8.3.4 Método de análisis	42
8.3.5 Método de síntesis	42
8.4 Fuentes primarias	43
8.5 Fuentes Secundarias	43
9. Resultados y logros	44
9.1 Gestión Administrativa	44
9.1.1 Diagnostico Organizacional	44
9.1.2 Capacidad Organizacional.....	44
9.1.3 Plan estratégico.....	45
9.1.4 Propuesta de Estructura Organizacional.....	50
9.1.5 Propuesta Para el Manual de Cargos y Funciones:	50
9.1.6 Propuesta Reglamento Interno de Trabajo	51
9.1.7 Propuesta Modelo contrato por prestación de servicio	51
9.1.8 Propuesta Elaboración Página de Internet	51
9.2 Gestión Contable	51
9.1 Proceso del mecanismo contable	52
9.2 Diseño y elaboración de soportes contables	53
9.2.1 Comprobante de Egreso	54
9.2.2 Comprobante de Ingreso	54
9.2.4 Propuesta para un adecuado manejo del Archivo	55
9.2.5 Propuesta para los Estados Financieros año 2012	56
9.2.6 Libros Contables.....	57
10. Análisis del trabajo de campo.....	58
10.1 trabajo práctico	58
10.2 Logros y aportes.....	61
10.3 Recomendaciones.....	63
10.4 Conclusiones.....	65
11. Referencias Bibliográficas.....	67
12. Anexos	Error! Bookmark not defined.

NOTA DE ACEPTACION

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Introducción

Desde el punto de vista teórico existen diversos planteamientos para el tema de planeación estratégica, mencionando al autor Serna, (1994) plantea que la planeación estratégica es un proceso mediante el cual una organización define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarlas a partir del análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, por otro lado el autor David Fred quien define que la gerencia estratégica es de vital importancia tanto en pequeñas como grandes compañías, debido a que el proceso de gerencia estratégica se aplica de igual forma tanto a empresas grandes como pequeñas con o sin ánimo de lucro estas tienen que llegar a ser auto sostenibles y generar sus propios recursos. Desde el momento de su concepción, toda organización posee una estrategia, aunque ella tenga origen únicamente en las operaciones cotidianas. Su importancia radica en la necesidad de determinar el concepto de la empresa y su naturaleza, así como también, el por qué están allí, y a quien le sirven, los principios y los valores bajo los cuales deben funcionar y lo que el futuro de su empresa debe ser.

Al hablar de los antecedentes del problema se puede mencionar que la carencia de un plan estratégico y una gestión contable del negocio se ha presentado en otras entidades y las fundaciones no son la excepción. Por esta razón gracias al convenio entre el Banco de Alimentos Arquidiócesis de Bogotá y el Centro de Desarrollo de Empresas de Familia (CEDEF) de la Universidad de la Salle; en donde unieron los conocimientos y fuerzas de un estudiante de administración de empresas y uno de contaduría pública se logra una práctica empresarial generando una participación activa en un programa destinado al servicio de una comunidad específica.

Dada la problemática planteada en las fundaciones de una carencia de planeación estratégica y desarrollo contable el propósito que se persigue con el proyecto denominado “Propuesta para el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables de la Fundación Mi Sol” es estructurar un plan que permita diseñar un programa de planeación estratégica y el

desarrollo contable para la compañía, para hacerla más competitiva, reconociendo el panorama actual de esta fundación.

Finalmente la importancia teórica e investigativa de este proyecto radica en aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera entre los cuáles resaltamos el proceso de mecanismo contable, el diseño y elaboración de soportes contables, manejo adecuado del archivo y el manejo de las herramientas analíticas de la administración y de la planeación estratégica, para el aporte concreto y específico a la problemática planteada en esta fundación, con el desarrollo de este trabajo se enriquecerá el desempeño profesional y social de cada uno de los integrantes del grupo, se promoverá el mejoramiento en la gestión administrativa y contable, la relación con sus clientes externos e internos y sus proveedores, se contribuirá en el mejoramiento de la calidad del servicio que se presta actualmente la compañía para convertirse en una fundación sólida y líder en el mercado.

1. Plan De Trabajo Fundación Mi Sol

1.1 Título

Propuesta para el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables en la Fundación Mi Sol

1.2 Línea de investigación

Proyección Social

1.3 Problema

1.3.1 Planteamiento del problema

La fundación Mi sol tiene por objeto social la enseñanza a niños o adultos con problemas de tipo cognoscitivo, vinculando la mayoría de población que al cumplir su mayoría de edad no puede acceder a los programas que ofrece el gobierno, se generan diferentes tipos de actividades para obtener recursos, las actividades realizadas son culturales dentro de las cuales se destacan la música, las artes y el baile. Se desarrollan otros programas con señoras de la localidad en donde se enseñan y realizan tejidos para sandalias que se comercializan en el mercado. Se ayudan a niños de la localidad con las tareas que son colocadas en sus colegios y por supuesto se realizan actividades de esparcimiento en donde participan todos los jóvenes sin importar si cuentan o no con algún tipo de discapacidad, de esta forma se interactúa creando conciencia y se envía un mensaje claro en donde no debe existir ningún tipo de discriminación ya que todos somos iguales.

El desarrollo de la actividad económica de la fundación ha tenido varios obstáculos ya que no se ha encontrado una forma única de obtener recursos, por tal razón se desarrollan muchas actividades a prueba y error de forma empírica, las donaciones o aportes voluntarios que reciben de los padres por la educación de sus hijos es el único recurso fijo con el que se cuenta, sin embargo la cuota es voluntaria no se ha podido establecer un valor fijo, una mensualidad que le permita tener una entrada mensual segura a la fundación, el motivo es que muchos de los padres que dan sus donaciones

son personas de escasos recursos los cuales no pueden dar una cuota fija para el aprendizaje de sus hijos ya que sus ingresos son muy bajos y varían de un mes a otro. La misión y visión de la institución no abarcan el desarrollo de todas las tareas realizadas, estas no se encuentran plenamente definidas por tal razón la búsqueda de un fin común que permita mostrar su trabajo a otras instituciones se ha dificultado a lo largo de toda su etapa productiva.

Su estructura organizacional es conformada por los miembros fundadores y los profesores que desarrollan las actividades con los estudiantes, debido a que son pocos profesores la parte administrativa y el desarrollo de las clases se hace simultáneamente lo que muchas veces genera desorganización en los salones de clase.

Se cuenta con la documentación de los estudiantes y los profesores que se encuentran en la institución, sin embargo no existe un archivo o un sistema que permita la búsqueda de la información de manera rápida y sencilla, no hay archivos magnéticos o copias de seguridad para cualquier eventualidad.

Los soportes contables no han contado con un manejo adecuado, la fundación cuenta con un sistema contable que solo ha utilizado para el ingreso de terceros, las operaciones realizadas durante el año no se han registrado, se cuenta con las facturas de las compras realizadas pero muchas de estas facturas no cuentan con la información mínima establecida por la DIAN para realizar su contabilización, muchas de las compras se realizaron con la tarjeta de crédito de uno de los miembros fundadores, las operaciones de menor cuantía no cuentan con un soporte que respalde estas transacciones. Los libros de actas y estatutos se encuentran registrados en la cámara de comercio, la actualización de datos contables, presentación de declaraciones de renta y cualquier tipo de información contable requerida es realizada cada vez que se necesite por el revisor fiscal de la fundación.

1.4 Formulación

¿Cómo realizar la propuesta para el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables en la Fundación Mi Sol?

2. Objetivos de la investigación

2.1 Objetivo general

Elaborar una propuesta para el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables en la Fundación Mi Sol.

2.2 Objetivos específicos

1. Realizar el diagnóstico organizacional de la fundación mediante la aplicación de la encuesta del formato de caracterización suministrado por el Banco de Alimentos, además de realizar entrevistas a los miembros fundadores y trabajadores, con la información recopilada a nivel interno y externo se diseñará la matriz DOFA que permitirá diagnosticar y evaluar estructuralmente, las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la organización, para realizar el plan de trabajo a desarrollar.
2. Diseñar e implementar la contabilidad del año 2012 con los soportes que la fundación posee, mostrando los resultados obtenidos en este año.
3. Revisar la Misión y la Visión actual de la Fundación para verificar si cumple con los lineamientos actuales, de lo contrario presentar una nueva propuesta de cada una de ellas. Diseñar la estructura organizacional (Organigrama, valores y principios corporativos y política de calidad).
4. Realizar capacitaciones en conceptos administrativos y contables, teniendo en cuenta los formatos, soportes y documentos que servirán como herramienta para el debido manejo de la misma y a su vez permitirán dar el orden que la institución necesita para convertirse en la empresa líder en el mercado.

5. Contribuir a la creación de soportes contables, contratos laborales, manual de funciones, reglamento interno de trabajo y todos los documentos necesarios para la elaboración de un archivo que permita la ubicación fácil y rápida de cualquier soporte en el momento que se necesite.
6. Capacitar a todos los miembros sobre conceptos básicos administrativos y contables los cuales deben seguir para lograr el orden que la institución necesita para convertirse líder en el mercado.

3. Justificación

3.1 Teórica

Desde el punto de vista teórico existen fundamentos académicos avalados que permiten el diseño adecuado y funcional de una estructura de planeación estratégica que permita lograr el impacto de herramientas administrativas en la organización, así existen herramientas como el DOFA.

3.2 Práctica

La Universidad de la Salle brinda una oportunidad única a los estudiantes que escogen como opción de grado la proyección social, interactuando en un ámbito profesional con las personas que realmente necesitan de un asesoramiento administrativo o contable.

De este modo los estudiantes suministran todos sus conocimientos al servicio de una comunidad potencialmente vulnerable, con fuertes problemas de auto sostenibilidad, administración, poca información financiera, carencia de contabilidad y desconocimiento de normas.

Muchas veces la intención, la idea o el objeto social de estas pequeñas empresas es muy bueno y generalmente la labor social que desempeñan es de gran beneficio para toda la comunidad, pero por las razones anteriormente mencionadas la mayoría de veces estas instituciones fracasan económicamente y su permanencia en el mercado no es mayor a uno o dos años.

Con nuestra ayuda y conocimientos queremos dar un asesoramiento a la Fundación Mi Sol, proponiendo un mejoramiento administrativo y contable, que ayude a que la organización pueda posesionarse en su mercado. Brindando una mayor estabilidad a sus socios, identificando los problemas y errores que se cometen en la actualidad para que se corrijan y no se vuelvan a realizar en el futuro.

Todo nuestro proyecto lo realizaremos bajo una investigación en donde los miembros de la fundación y los estudiantes interactuemos conjuntamente para lograr el mayor beneficio a todos los involucrados en el desarrollo de la misma.

En la actualidad no hay contabilidad y el manejo administrativo es centralizado, razón por la cual los miembros Lasallistas que ejecutan este proyecto sugieren que el funcionamiento actual debe ser modificado en su totalidad, implementando a la menor brevedad un sistema que les permita llevar contabilidad y que les permita tomar decisiones basadas en la opinión descentralizada con jerarquías establecidas. En donde se utilicen al máximo los recursos y fortalezas con las que se cuentan actualmente.

En esta investigación los hallazgos y los resultados permitirán a los miembros de la fundación manejar de una manera más ordenada las funciones administrativas y empezar un manejo contable que les permita ser más competentes para poder entrar a participar en licitaciones, obtener mayores recursos económicos que permitan un mayor desarrollo de programas que abarquen a mas miembros de la comunidad y permitan que la fundación sea una entidad fuerte que se poseione como la numero uno en el mercado en el que se desarrollan.

4. Diagnostico

4.1 Macro variables

4.1.1 Biofísicas del territorio

Kennedy es una Localidad que se encuentra ubicada en el Suroccidente de Bogotá, en este lugar se encuentra la Fundación Mi Sol, exactamente en el Barrio Boíta II, objeto de estudio.

La localidad de Kennedy se ha venido poblando desde la época de los 40 y 50, debido a que Bogotá ha tenido un crecimiento constante y a la alta tasa de violencia que se generó en nuestro país por este periodo, la mayoría de personas que viven en dicha localidad fueron en algún momento víctimas de los grupos armados.

“La violencia política de los años 1940 y 1950 generó un éxodo masivo de población rural hacia las ciudades, con lo cual Bogotá terminó albergando numerosas familias de desplazados rurales, muchas de las cuales se ubicaron en lo que hoy corresponde a la localidad de Kennedy. Sin embargo uno de las obras de infraestructura que activó masivamente la expansión de la ciudad hacia Kennedy fue la construcción del Aeropuerto de Techo en la Hacienda del mismo nombre que entre 1930 y 1938 se ejecutó. Alrededor de dicho aeropuerto surgieron los barrios de carácter obrero mediante la propuesta de autoconstrucción dirigida por Provivienda”.

4.1.2 Biofísicas de la Fundación Mi Sol

Inicialmente todas las actividades de La Fundación Mi Sol se desarrollaban en una casa de familia, ubicada en la Carrera 72 K Número 4 – 18 sur en el barrio Boíta, la cual pertenece a los padres del representante legal Luis Eduardo Bolaños, quienes les brindaban un apoyo económico en cuanto arriendo y servicios públicos reduciendo notablemente sus gastos. Mientras realizábamos nuestro trabajo de diagnóstico hubo un cambio de instalaciones que la administración hizo con mucho trabajo y esfuerzo. Después de varias negociaciones con la junta de acción comunal del barrio Boíta se logró el alquiler de un salón que mejoro la calidad de espacios e independencia para alumnos, profesores y administradores, dentro de los acuerdos convenidos en el contrato se estipulo únicamente el pago del alquiler puesto que los servicios públicos son cancelados por la junta por un valor aproximado de \$750.000.

Hoy en día La Fundación Mi Sol se encuentra ubicada en la Calle 48 B Número 72 K – 13 sur, se puede acceder por la avenida Boyacá o por la autopista sur, al frente de esta podemos visualizar una cancha de futbol donde se realizan encuentros deportivos y dictan clases de futbol a los jóvenes del mismo barrio.

La localidad cuenta con diferentes rutas de transporte, es un sector residencial y comercial en donde se encuentra cualquier tipo de implemento para satisfacer las necesidades de cualquier hogar.

4.1.3 Características geográficas

La localidad de Kennedy se encuentra ubicada en el suroccidente de Bogotá, donde limita al norte con la localidad de Fontibón, al oriente con el municipio de Mosquera, al occidente con la localidad de Puente Aranda, al sur con las localidades de Tunjuelito y Bosa.



División de Bogotá, extraído en <http://nuestrabogotamisena.blogspot.com/2009/06/division-de-bogota.html>, lunes 08 de junio de 2009.

Con respecto a la geografía de esta localidad su topografía es plana y presenta un declive bastante notorio a todo lo largo de la Avenida Dagoberto Mejía o Carrera 86, el sector de Patio Bonito este un poco más abajo del resto de la localidad, Además se encuentra ubicada en dos terrazas de diferentes niveles, la parte alta corresponde a la zona oriental y la parte baja corresponde a la zona del Tintal.

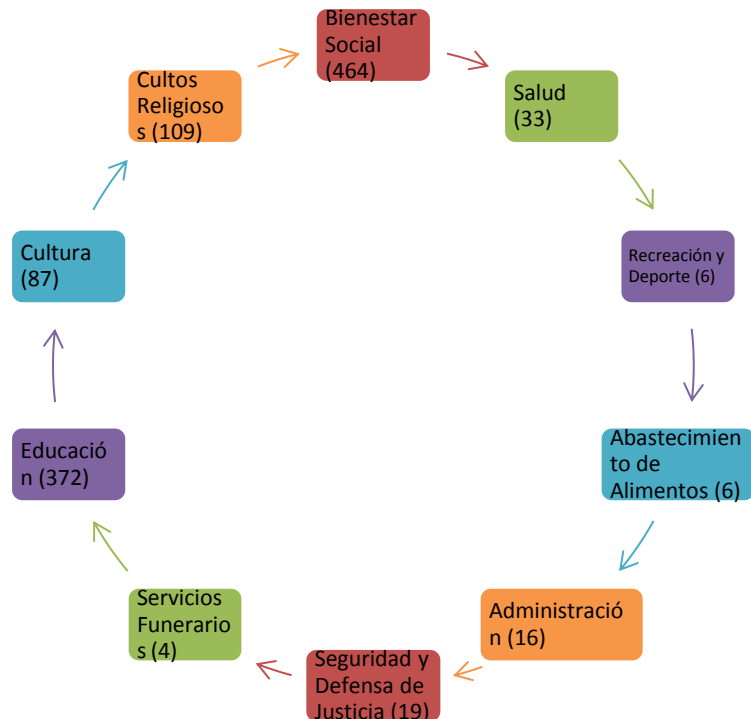
4.1.4 Equipamientos de Kennedy

En Kennedy se ha desarrollado diversas formas para uso del suelo, tales como residencial y de urbanización incompleta estrato socioeconómico 1 y 2, residencial consolidado estrato socioeconómico 3, residencial cualificado estrato socioeconómico medios y altos, de desarrollo, zonas que tienen poco desarrollo y son grandes predios desocupados, comerciales zonas donde se produce el intercambio de bienes y/o servicios e industriales zona donde su actividad principal es la industria producción de bienes, gracias a este crecimiento, esta localidad ha venido obteniendo diversos beneficios gubernamentales, tales como:

- Centros educativos
- Centros de salud
- Centros donde se promueve actividades sociales de cultura
- Zonas deportivas y de recreación
- Abastecimiento de alimentos.
- Zonas para el bienestar social
- Lugares donde se realizan cultos religiosos
- Seguridad defensa y justicia

Todo lo anterior con el fin de generar y garantizar un mejoramiento en los índices de calidad de vida, seguridad, bienestar, recreación de todos las personas que habitan esta localidad.

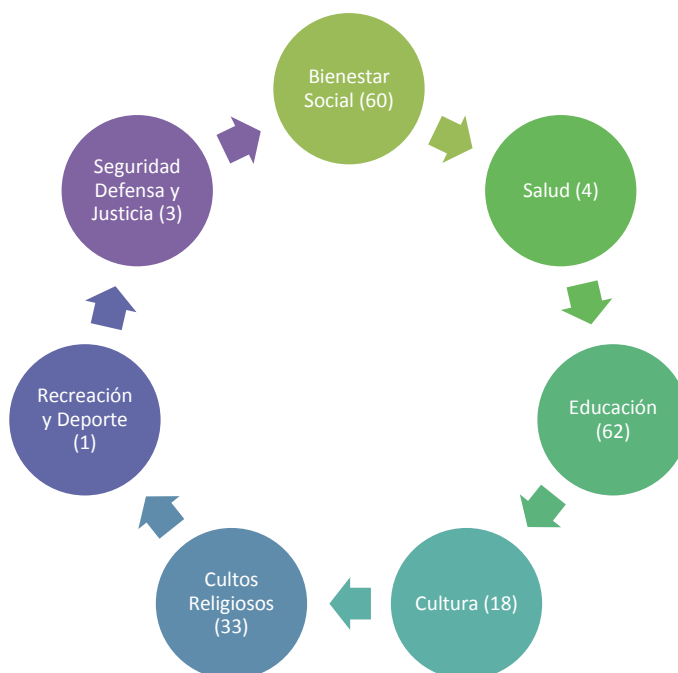
Equipamiento localidad de Kennedy



La localidad de Kennedy cuenta con 1.116 equipamientos en su totalidad, por lo cual por cada 10.000 habitantes hay una cobertura de 11 equipamientos, esta localidad cuenta con 1.019.949 habitantes aproximadamente en el año 2011.

Teniendo en cuenta que la Fundación Mi Sol se encuentra ubicada en el barrio Boíta II de la Localidad 8 correspondiente a Kennedy, en la UPZ 48 de Timiza, encontramos que esta UPZ, cuenta con los siguientes equipamientos:

Equipamiento UPZ 48 Timiza



La UPZ 48 Timiza cuenta con 171 equipamientos en su totalidad, por lo cual por cada 10.000 habitantes hay una cobertura de 12 equipamientos, esta UPZ cuenta con 147.332 habitantes aproximadamente en el año 2011.

Rojas, S. (2011) "21 Monografías de la localidad 8 Kennedy" página de planeación <http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/Informaci%F3nTomaDecisiones/Estadisticas/Documentos/An%Elisis/8%20Kennedy%20Monografia%202011.pdf>

4.1.3.1 Condiciones de saneamiento básico

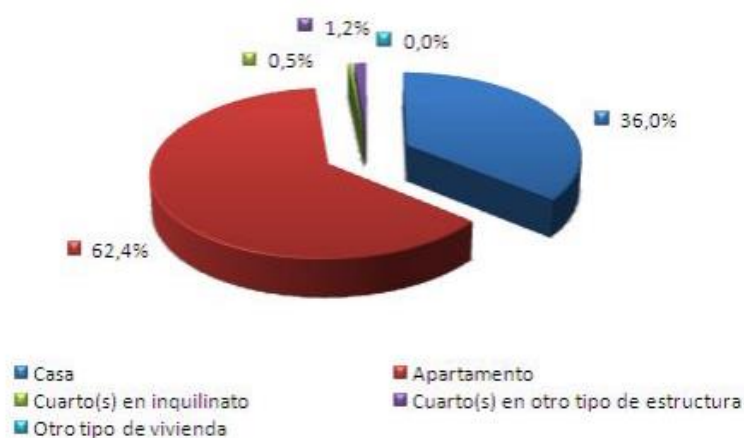
Las condiciones mínimas para tener una calidad de vida favorable, es cuando una persona tiene una vivienda digna, la cual cuenta con servicios públicos básicos como: agua potable, alcantarillado y energía. Debido al rápido crecimiento de la localidad, muchas de las constructoras privadas aprovecharon la falta de administración de Bogotá en temas de la construcción, generó que vendieron lotes ilegales y construyeran casas en las zonas de los humedales de Bogotá, muchos de esos

terrenos estaban en zona de invasión por lo tanto eran ilegales. Por esta razón no contaban con el implemento de servicios públicos básicos y están ubicados en zonas de alto riesgo por inundaciones.

4.1.3.2 Condiciones de vivienda

Kennedy cuenta con una totalidad en vivienda de 276.800 las cuales se dividen en casas, apartamentos, cuartos de inquilinato, y cuartos en otro tipo de estructura.

Grafico 1. Distribución del tipo de vivienda 2011

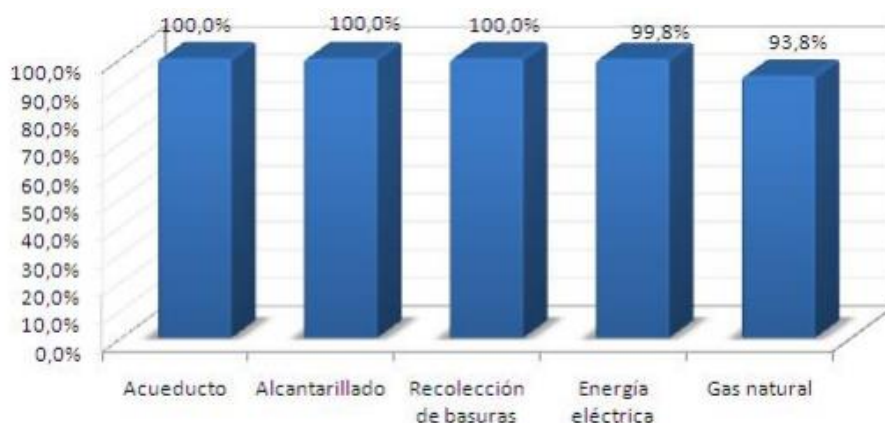


Fuente: DANE, Encuesta Multipropósito para Bogotá, Distrito Capital 2011

4.1.3.3 Servicios publicos

La cobertura de servicios públicos está en un 99.9% según la primera encuesta Multipropósito para Bogotá resultados dados por localidad realizada por el DANE en el año 2011. Donde tenemos los siguientes indicadores de cobertura en la localidad de Kennedy.

Grafico 2. Cobertura de Servicios públicos 2011



Fuente: DANE, Encuesta Multipropósito para Bogotá, Distrito Capital 2011

Según esta estadística se puede observar que en general las personas que habitan en la localidad de Kennedy cuenta con una buena calidad de vida, debido a que 100 % de los hogares cuenta con el servicio de acueducto, alcantarillado y recolección de basuras, el 99.8% cuenta con el servicio de energía eléctrica y el 93.8% cuenta con el servicio de gas natural domiciliario.

Adicionalmente, en el uso de la tecnologías de la información encontramos que 66.9% de los hogares cuenta con telefonía fija y el 37.3% cuenta con el servicio de internet.

4.1.3.4 Cobertura de Salud

La localidad de Kennedy cuenta con 14 instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS) públicas, adscritas a la Secretaria de Salud, de las cuales 8 son Unidades Primarias de Atención en Salud, 3 son Unidades Básicas de Atención en Salud, 1 corresponde al Centro de Atención Médica Inmediata CAMI, 1 corresponde al hospital de II nivel de Kennedy y 1 corresponde al Centro Geriátrico; además en esta localidad se ubican 357 instituciones privadas prestadoras de servicios de salud, de las cuales se destacan la Clínica de Occidente y la Clínica Laura Alejandra.

4.1.3.5 Centros de educación

En el año 2009 la localidad de Kennedy contaba con 72 instituciones oficiales y 359 no oficiales, concentrando el 11.9% de las instituciones educativas del distrito. Además cuenta con 5 centros de educación no formal, un centro de investigación, un centro tecnológico, un colegio oficial nacional y una universidad, instalaciones que hacen parte del sector de equipamientos educativos.

4.2 Socioeconómicas

4.2.1 Diferentes sectores productivos

En la localidad Kennedy se encuentran localizadas 15.196 empresas de Bogotá, esto equivale al 7%. La estructura empresarial de la localidad se concentra en el sector servicios (76%), industria (19%) y construcción (3%). Del mismo modo se puede observar que hay una alta presencia de microempresarios. Del total de empresas (15.196), 14.089 son microempresas que los cuales representan el 92,7% de la localidad y el 8% de Bogotá.

Los sectores económicos en los que se encuentra el mayor número de empresas de la localidad Kennedy son: comercio (44%), industria (18%), servicios inmobiliarios, empresariales y de alquiler (8,1%), transporte, almacenamiento y comunicaciones (8%), y hoteles y restaurantes (7%). El 75% de las empresas de la localidad Kennedy son personas naturales, y el 25% personas jurídico. Sólo el 5% realizan operaciones de comercio exterior y el 1% registró actividades de exportación. Los productos exportados de la localidad son: productos industriales (98%), especialmente alimentos, metálicas básicas, textiles y metalmecánica; y las exportaciones agrícolas representan el 2% restante.

En el 2005 se liquidaron 114 empresas, 4% del total liquidadas en Bogotá. La mayor concentración se presentó en el sector de las microempresas (94%) y pequeñas

empresas (6%) y el mayor valor liquidado se registró en las micro (58%) y pequeñas empresas (42%).

En la localidad Kennedy se identificaron 8.264 posibles empresas que pueden articularse a las cadenas productivas de Productos alimenticios, Construcción e Ingeniería Civil, Textil y Confección.

4.2.2 Fuerza laboral de la localidad de Kennedy

La tasa de ocupación (55,5%) es inferior a la de la Ciudad (55,1%), según ECVB 2007. Las actividades que más ocuparon personas residentes en Kennedy fueron: comercio, hoteles y restaurantes (29%), servicios sociales, comunales y personales (25%), industria manufacturera (19%).

La tasa de desempleo (16,3%) es la más alta de las localidades y está por encima de la de Bogotá (13,1%). En Kennedy reside el mayor número de desempleados de Bogotá (71.000). La participación de la mano de obra en el mercado laboral, medida por la tasa global de participación, TGP, fue 61,6% en el 2003. Este porcentaje se ubicó por debajo del de Bogotá (63,4%) y de otras 15 localidades. Kennedy fue la segunda localidad con mayor participación en el total de empleados de la ciudad, 12,1% (361.000 personas), después de Suba (12,8%). Sin embargo, la tasa de ocupación de la localidad (51,5%) fue la segunda más baja en la ciudad, 3,6 puntos por debajo de la de Bogotá (55,1%).

En 2004, las empresas de la localidad de Kennedy reportaron empleo para 30.634 personas. Con este resultado, la localidad ocupó el puesto 10 en relación al indicador de puestos de trabajo entre las demás localidades de la ciudad.

Los sectores más representativos en la generación de empleo en la localidad fueron: industria (39%), comercio (30%), transporte, almacenamiento y comunicaciones (14%). La mipyme generó el 64% de puestos de trabajo y la gran empresa el 36%.

4.2.2.1 Indicadores de fuerza laboral

LOCALIDAD	Población en edad de trabajar	Población económicamente activa	Tasa de participación	Ocupados	Tasa de ocupación	Desocupados	Tasa de desempleo
Kennedy	803.990	420.975	52,36	389.253	48,42	31.723	7,54

Fuente: DANE – SDP, Encuesta de Calidad de Vida. / Procesamiento: SDP, Dirección de información, Cartografía y Estadística

1.2.2.2 Población ocupada por posición ocupacional y sexo

Ocupación	Total ocupados	%	Hombre		Mujer	
			Total	%	Total	%
Total Kennedy	389.253	100	228.867	58,80	160.386	41,20
Obrero o empleado de empresa particular	248.452	63,8	138.630	55,8	109.821	44,2
Obrero o empleado del gobierno	17.213	4,4	9.690	56,3	7.524	43,7
Empleado domestico	12.198	3,1	163	1,3	12.035	98,7
Trabajador por cuenta propia	88.742	22,8	67.159	75,7	21.583	24,3
Patrón o empleado	9.242	2,4	5.807	62,8	3.435	37,2
Jornalero o peón	1.610	0,4	1.489	92,5	121	7,5
Otra	5.929	50,3	5.929	50,3	5.867	49,7

Nota. En la columna „Otra” se incluyen los trabajadores familiares sin remuneración, trabajadores sin remuneración de empresas o negocios de otros hogares y otros ocupados.

Fuente: DANE – SDP, Encuesta de Calidad de Vida Bogotá 2007

Procesamiento: SDP, Dirección de información, Cartografía y Estadística – Úrsula Mena Lozano. Consultora. 2008

4.2.3 Socioeconómicos de la Fundación Mi Sol

La fundación es una entidad sin ánimo de lucro que pertenece al sector solidario que debe invertir todos sus excedentes en sí misma para el bien de la sociedad, es vigilada por la alcaldía mayor de Bogotá y cuenta con el apoyo de la junta de acción comunal del barrio Boíta II.

Tiene como objeto social la enseñanza para jóvenes con discapacidad mental (síndrome de Down, retardo mental, desorden de atención y cualquier otro tipo de discapacidad de tipo cognoscitivo que pueda afectar el desarrollo de la mente humana).

Se desarrollan diferentes actividades con la comunidad en donde pueden interactuar personas con y sin discapacidades, el programa se desarrolla bajo la percepción que el gobierno desampara la población cuando estos cumplen la mayoría de edad, la fundación pretende brindar una ayuda enseñando una manera digna de ganarse la vida, acogiendo a estas personas que ya no pueden ser apoyados por los programas que ofrece la alcaldía distrital o el gobierno nacional.

Otro de los programas que se desarrollan es “tejiendo un sueño” en donde señoras de la comunidad cosen en croché, dos agujas y diferentes modalidades de tejido adornos para calzado. Su principal producto son las sandalias. Todo el proceso se realiza a mano, obteniendo como producto final un par de sandalias artesanales para dama en donde no se utiliza ningún tipo de maquinaria.

Dentro de los procesos de crecimiento se logró realizar un pequeño contrato con un comerciante de la ciudad de Ibagué y hasta el momento es uno de los principales compradores por la acogida que ha tenido el producto en esta ciudad.

Cuenta con diferentes profesores de música, la mayoría de ellos egresados de la universidad pedagógica, quienes movidos por su sentido de colaboración, donan parte de su tiempo para apoyar a los jóvenes y contribuir con su formación.

Su revisor fiscal es el señor Guillermo Díaz CC 19.201.308 Tarjeta profesional # 35649-T, sin embargo no existe un departamento de contabilidad el cual lleve el registro de

las transacciones que la entidad ha realizado desde el comienzo de su actividad, además los ingresos que perciben no permiten el pago de los honorarios de un contador público que realice esta labor, lo que podría llevarlos a sanciones debido a que, por ser una entidad solidaria están obligados a presentar información financiera cuando sea requerida.

4.3 Macro variable político- institucionales

La fundación se creó el 5 de abril del 2012, lo que significa que lleva aproximadamente un año en funcionamiento, debido a esto no ha contado con un número importante de donaciones o contribuciones de empresas que desean ayudar a su labor social.

El principal gestor de esta labor es el señor Luis Bolaños, quien se encarga de buscar los contactos y agendar reuniones con empresarios para dar a conocer los programas que la fundación ofrece a los jóvenes.

Desafortunadamente, no son muchas las compañías que desean hacer una contribución, ya que el beneficio tributario que obtienen es muy bajo y no existe para ellos una diferencia entre hacer una donación o pagar los impuestos, las labores sociales no son de importancia para el ámbito financiero y por esta razón es tan difícil llegar a los corazones de los empresarios.

Además los estados financieros son la carta de presentación de cualquier entidad y como lo mencionamos anteriormente al no tenerlos dificulta mostrar la auto sostenibilidad de la fundación, lo que genera más desconfianza en posibles donadores.

La publicidad, la radio, la internet, la televisión, son medios con los cuales se pueden encontrar maneras de darse a conocer para poder financiar su actividad y mostrar su obra social, existen alternativas de mercadeo como alianzas estratégicas en donde se logre un crecimiento económico y alcancen una mayor parte de la población.

4.4 Simbólico culturales

La fundación desarrolla un programa conocido como “tejiendo sueños” en el cual se fabrican sandalias por señoras de la localidad que conocen diferentes técnicas de tejido y costura, ellas enseñan a otras y el producto final es comercializado llevando un beneficio directo para la fundación o creando empresarias independientes que a futuro generen empleo y contribuyan a la economía local.

Los programas con los jóvenes que tienen algún tipo de discapacidad cognoscitiva intentan acoger a todos la población que al cumplir sus 18 años no obtienen ayuda del estado por esto la fundación en su labor pretende enseñarles alguna técnica o estrategia con la cual puedan ganarse la vida de una manera digna.

También se han realizado diferentes actividades tales como danzas con música andina, se unieron bandas del sector en donde tocaron diferentes géneros de música, se hicieron lunadas, conciertos desconectados, donde se recaudaron fondos.

5. Matriz DOFA

FORTALEZAS (INTERNAS)	DEBILIDADES (EXTERNAS)
<p>F-1 CONOCIMIENTO DEL MERCADO: El director de la fundación cuenta con reconocimiento por parte de la comunidad y de la junta de acción comunal del barrio Boita II.</p>	<p>D-1 DEFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA: Aunque se cuenta con una misión y visión estas no cumplen con los lineamientos actuales, tampoco abarcan toda la operación, no hay objetivos estratégicos, reglamento interno, manual de funciones con los cuales la organización pueda operar bajo buenos parámetros administrativos.</p>
<p>F-2 PERSONAL VOLUNTARIO - EMPLEADO: El personal que trabaja en la fundación es profesional con un alto sentido de pertenencia, la gran mayoría de su labor es voluntaria o donado.</p>	<p>D-2 DEFICIENCIA EN FLUJO DE CAJA: Muchos de los ingresos de la fundación se utilizan para gastos personales o para actividades que no tienen nada que ver con el negocio.</p>
<p>F-3 TARIFAS ECONOMICAS: Las tarifas que se ofrecen al mercado son las competitivas y económicas, los servicios prestados en la fundación hacen un lugar atractivo para el desarrollo de diferentes actividades.</p>	<p>D-3 RECURSOS TECNOLOGICOS Y PLANTA FISICA: La fundación cuenta con 3 computadores los cuales se encuentran desactualizados y no se les ha realizado mantenimiento, no se cuenta con un lugar específico para el archivo.</p>
<p>F-4 EXPERIENCIA Y TRAYECTORIA: Sin llevar mucho tiempo en el mercado la fundación se ha posicionado fuertemente, debido a la experiencia con la que cuentan los miembros fundadores.</p>	<p>D-4 MANEJO DE LA CONTABILIDAD: No existe contabilidad ni registro diario de las operaciones realizadas, no se conoce como funciona el sistema contable con el que cuentan.</p>
OPORTUNIDADES (EXTERNAS)	AMENAZAS (EXTERNAS)
<p>O-1 AUMENTAR RECURSOS: Si la fundación demuestra que cuenta con una organización administrativa y financiera outosostenible podría obtener recursos de ONG internacionales y de empresas del sector privado, tendría la oportunidad de participar en licitaciones del estado.</p>	<p>A-1 MALA PUBLICIDAD: Existe una mala percepción en general hacia las fundaciones, ya que se piensa que estas existen solo para que grandes empresas puedan disminuir el pago de sus impuestos, pueden asociarse con lavado de activos, politiquería y hacer más difícil encontrar un donador potencial.</p>
<p>O-2 AMPLIACION CAPACIDAD OPERATIVA: La fundación cambio el lugar donde se prestaba el servicio por un lugar más amplio, lo cual permite que su capacidad de operación aumente.</p>	<p>A-2 PROBLEMATICA SOCIAL: En su gran mayoría las poblaciones vulnerables son las que requieren el servicio de la fundación, por tal motivo esta comunidad no cuenta con los recursos necesarios para pagar una mensualidad o realizar un aporte económico voluntario.</p>
<p>O-3 PUBLICIDAD E INFORMACIÓN: Facebook y otras redes sociales pueden ser herramientas para lograr enlaces publicitarios gratuitos que muestren el trabajo desarrollado.</p>	<p>A-3 FALTA DE FORMALIZACIÓN EN CONTRATOS LABORALES: En caso de una eventualidad o un accidente laboral la fundación podría verse en demandas laborales o litigios que podrían en riesgo la continuidad de la operación.</p>
<p>O-4 ESTABLECIMIENTO DE ALIANZAS: Por la labor humanitaria y social que se desarrolla se pueden crear alianzas con entidades públicas como el SENA, ICBF, IDRD, alcaldía local etc. Con esto podrían fortalecer y mejorar todos los servicios.</p>	<p>A-4 SANCIONES POR NO PRESENTAR ESTADOS FINANCIEROS: La alcaldía mayor de Bogotá es la institución encargada de la vigilancia de esta entidad, al no tener la contabilidad al día y no tener estados financieros la entidad puede ser sancionada severamente.</p>

6.Trabajo de campo

El objetivo principal de nuestro trabajo de grado es presentar la propuesta de mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables de la fundación Mi Sol, esta propuesta es presentada gradualmente, teniendo en cuenta el cronograma establecido en el Primer Informe.

7. Marco de referencia

Para dar solución a la propuesta de mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables de la Fundación Mi Sol, el grupo de investigación ha organizado la base teórica en los siguientes submarcos globales que de igual manera son la estructura base para el desarrollo del trabajo.

En primer lugar se encuentra el marco conceptual, donde se relacionan veinticuatro palabras claves para la investigación, cada una de ellas con su respectivo significado, posteriormente se encuentra el marco empresarial el cual nos permite observar la reseña histórica de la Fundación Mi Sol, misión, visión, portafolio de productos y servicios, recursos físicos y de personal con el que actualmente cuenta la fundación. Adicionalmente, en el marco teórico se enuncia aspectos en donde se dará especial atención al tema de planeación estratégica, con el objetivo de tener las bases fundamentales que se irán desarrollando a lo largo del trabajo, es así como en el trabajo se partirá de un análisis interno con el fin de conocer el estado o la capacidad de la organización para detectar sus fortalezas y debilidades, posteriormente se dedicara un capítulo para la estructura de la misión, principios, los valores, objetivos corporativos de la fundación, de manera tal que sirva como fuerza motivadora, logrando que todos los miembros de la fundación se sientan identificados y comprometidos con ella; de igual manera se estructurara la visión como marco de referencia del futuro de la organización se desarrollara un capítulo dedicado al análisis externo que consiste en detectar y evaluar acontecimiento y tendencias que sucedan en el entorno de la

fundación, con el fin de conocer la situación del entorno, y detectar oportunidades y amenazas.

Del mismo modo, se desarrollará un capítulo donde se resalta la importancia de contar con una estructura organizacional bien definida y clara, un manual de cargos y de funciones donde se especifique las labores que desempeñará cada trabajador en su área, un reglamento interno de trabajo donde se establezcan las normas y reglas que deben cumplir cada uno de sus miembros y un sistema contable organizado y actualizado, debido a que este mostrará la solidez y liquidez de la fundación.

7.1 Marco conceptual

En este marco se hace referencia a veinticuatro palabras importantes que se emplean durante la investigación y cuyo concepto orienta al lector sobre el tema.

- **Activo:** Un activo es la representación financiera de un recurso obtenido por el ente económico como resultado de eventos pasados, de cuya utilización se espera que fluyan a la empresa beneficios económicos futuros. (Artículo 35, Decreto 2649 de 1993, pág. 7).
-
- **Administración de empresas:** Para el autor Carlos Cardona se refiere al conjunto de principios y técnicas administrativas aplicables tanto a la organización como a los procesos operativos en las empresas de toda clase: industriales, agrícolas, de servicios, etc, Pág. 12.
-
- **Bienes:** Elementos Patrimoniales De Carácter Tangible Propiedad De La Empresa. Ejemplos: Edificios, Maquinaria, Mercancías, Dinero En Efectivo...ACTIVO. (Sage Murano. Soluciones De Gestión Empresarial, Pág. 13, 2012).
- **Contabilidad:** Permite identificar, medir, clasificar, registrar, interpretar, analizar, evaluar e informar, las operaciones de un ente económico, en forma clara, completa y fidedigna.

También puede definirse la contabilidad como la ciencia exacta y técnica que enseña a recopilar, clasificar y registrar, de una forma sistemática y estructural, las operaciones mercantiles realizadas por una empresa, con el fin de producir informes que, analizados e interpretados, permitan planear, controlar y tomar decisiones sobre la actividad de la empresa. (Teresa de Jesus Altahona Quijano, Libro practico sobre contabilidad general, pág. 14,2009).

- **Control:** es la medición y corrección del desempeño a fin de garantizar que se han cumplido los objetivos de la empresa y los planeas ideados para alcanzarlos (Koontz y Weihrich, pág. 636).
- **Costos:** Los costos representan erogaciones y cargos asociados clara y directamente con la adquisición o la producción de los bienes o la prestación de servicios, de los cuales el ente económico obtuvo sus ingresos. (Artículo 39, Decreto 2649 de 1993, pág. 7).
- **Diagnóstico:** Según Elizabeth Vidal es un proceso de comparación entre dos situaciones: la presente que hemos llegado a conocer mediante la indagación y otra ya definida y supuestamente conocida que sirve de pauta o modelo. Pág. 20
- **Dirección de empresas:** Carlos Cardona la define como el conjunto de acciones que indican el camino o el rumbo que debe seguir la empresa, también al conjunto de enseñanzas, preceptos que orientan y conducen a los grupos humanos que trabajan en ella. (Carlos Cardona, Pág. 23).
- **Dirigir:** implica ejercer autoridad sobre otras personas, disponer de medios para apoyar sus actividades y profesar un sistema de preceptos o normas orientan la actuación y conducta del personal. (Carlos Cardona Pág. 23).
- **Empresa:** La empresa es una entidad económica organizada, formada por personas, capital y trabajo, factores que se reúnen para la producción,

transformación, distribución, administración de bienes o para la prestación de un servicio, a través de uno o más establecimientos de comercio, con el ánimo de generar utilidades y distribuirlas entre las personas que la integran (Teresa de Jesus Altahona Quijano, pág. 4,2009).

- **Empresa Sin Animo De Lucro:** Son aquellas que fundamentan su objeto social en prestar un servicio a la comunidad, si bien es cierto que también generan utilidades mediante la explotación del objeto social, estas utilidades no son distribuidas, sino por el contrario son reinvertidas dentro del mismo objeto social. Ejemplo: El sector cooperativo, las cajas de compensación familiar, las organizaciones no gubernamentales. (Teresa de Jesús Altahona Quijano, Libro practico sobre contabilidad general, pág. 6, 2009).
- **Estrategias:** Determinación del propósito y de los objetivos básicos a largo plazo de una empresa, así como la adopción de los cursos de acción y de la asignación de recursos necesarios para su cumplimiento (Koontz y Wehrich, pág. 162).
- **Gerencia:** Definirse como el conjunto de acciones que desempeña un gerente para dirigir y representar los negocios de una empresa (Carlos Cardona pág. 24).
- **Gastos:** Los gastos representan flujos de salida de recursos, en forma de disminuciones del activo o incrementos del pasivo o una combinación de ambos, que generan disminuciones del patrimonio, incurridos en las actividades de administración, comercialización, investigación y financiación, realizadas durante un periodo, que no provienen de los retiros de capital o de utilidades excedentes. (Artículo 40, Decreto 2649 de 1993, pág. 7).
- **Ingresos:** Los ingresos representan flujos de entrada de recursos, en forma de incrementos del activo o disminuciones del pasivo o una combinación de ambos, que generan incrementos en el patrimonio, devengados por la venta de bienes, por la prestación de servicios o por la ejecución de otras actividades, realizadas dentro de

un periodo, que no provienen de los aportes de capital. (Artículo 38, Decreto 2649 de 1993, pág. 7).

- **Manual:** Es un conjunto de documentos que partiendo de los objetivos fijados y las políticas implantadas para lograrlo, señala la secuencia lógica y cronológica de una serie de actividades, traducidas a un procedimiento determinado, indicando quién las realizará, qué actividades han de desempeñarse y la justificación de todas y cada una de ellas, en forma tal, que constituyen una guía para el personal que ha de realizarlas (Gómez, Ceja Guillermo, pág. 378).
- **Metas:** Son puntos de referencia a alcanzar en el corto plazo, para evaluar los resultados en el mediano y largo plazo. (Vidal, pág. 122).
- **Pasivo:** Un pasivo es la representación financiera de una obligación presente del ente económico, deriva de eventos pasados, en virtud de la cual se reconoce que en el futuro se deberá transferir recursos o proveer servicios a otros entes. (Artículo 36, Decreto 2649 de 1993, pág. 7).
- **Patrimonio:** El patrimonio es el valor residual de los activos del ente económico, después de deducir sus pasivos. (Artículo 37, Decreto 2649 de 1993, pág. 7).
- **Planeación:** La determinación de los objetivos y la elección de los cursos de acción para lograrlos, con base en la investigación y elaboración de un esquema detallado que habrá de realizarse en un futuro (Terry y Franklin, pág. 195).
- **Política:** Es una orientación verbal, escrita o implícita que fija la frontera proporcionada por los límites y dirección general de la cual se demuestre la acción administrativa (Rodríguez Valencia Joaquín, pág. 212).

- **Objetivos:** Son los resultados que una organización proyecta lograr mediante el desarrollo de su misión social. (Vidal, pág. 122).
- **Organización Administrativa:** Están integradas por individuos o grupos de individuos que se ordenan de una determinada manera para obtener fines o para alcanzar objetivos que ellos se proponen. (Carlos Cardona Pág. 187).
- **Regla:** Declaración de una política demasiado estrecha y específicamente definida que deja poco a lograr interpretaciones (Terry, George, Franklin, Stephen, pág. 22)

7.2 Marco empresarial

Para el desarrollo de la investigación es fundamental conocer ampliamente a la Fundación Mi Sol, para lograr llevar a cabo un buen estudio y dar una solución eficiente al problema planteado.

7.2.1 Reseña histórica¹

La fundación fue creada el día 05 de abril 2012, la cual lleva en el mercado 1 año y medio, sus miembros fundadores son profesionales la señora Sonia Babadita es Licenciada en Educación Especial con una especialización en Docencia Universitaria, ella trabajó 12 años en la Secretaria de Integración Social teniendo una amplia experiencia en el manejo de las personas con discapacidad y el señor Luis Eduardo Bolaños es Licenciado en Educación Física, debido a la experiencia que ellos tienen saben cómo enfocar la prestación de estos servicios para la atención de la población vulnerables.

¹ ENTREVISTA con el señor Luis Eduardo Director General de la Fundación Mi Sol.

7.2.2 Misión actual de la Fundación Mi Sol

“Nuestra Misión es contribuir al desarrollo de las acciones encaminadas a lograr una mejora en la calidad de vida y equiparación de oportunidades de las poblaciones y grupos etéreos reconocidos como frágiles o vulnerables, cimentadas en valores éticos”.

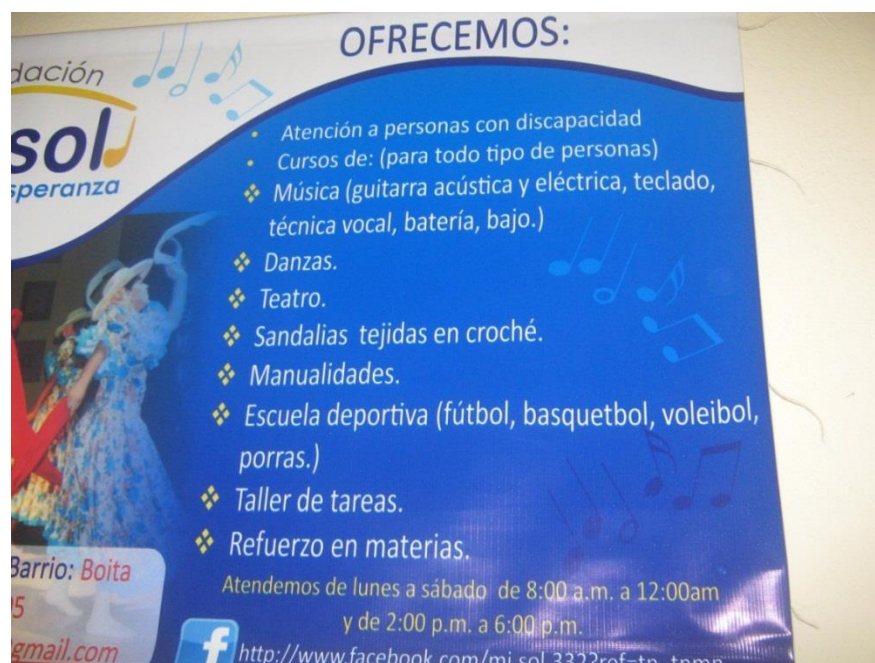
7.2.3 Visión actual de la Fundación Mi Sol

“La Fundación Mi Sol será una institución líder en procesos de inclusión social, reconocida por brindar herramientas y espacios propicios para el desarrollo del talento de la comunidad, a través de proyectos de alta calidad”

7.2.4 Principios y Valores Corporativos actuales de la Fundación Mi Sol

- 1) Respetos por el ser humano y por la naturaleza: El desarrollo de las acciones adelantadas por la función se cimentan en el respeto, por los valores, principios, creencias y derechos de cada persona. Por ello está comprometida en el cumplimiento y exigencia de las responsabilidades mutuas que permitan mejorar la calidad de vida de cada uno de sus miembros en armonía con la naturaleza.
- 2) Compromiso por la calidad: La calidad en la fundación es una manera de generar procesos de mejora continua que permitan evidenciar los logros alcanzados por sus miembros de forma individual y colectiva.
- 3) Interacción social: La interacción Social es el principio que la construcción de redes de apoyo como motor fundamental para el desarrollo de procesos constructivos.
- 4) Vocación de servicio: Para la fundación es una responsabilidad que compromete a todos por igual, ya que es una actitud especial y natural de solidaridad y de colaboración hacia el otro, es dar para facilitar procesos.

7.2.5 Portafolio de productos y servicios



7.3 Marco teórico

Para la fundación es de vital importancia conocer e implementar la planeación estratégica debido a que consiste en “identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes, proporcionan la base para que una empresa tome mejores decisiones en el presente” (Steiner, 1983)

7.3.1 Planeación Estratégica

Hoy en día las organizaciones están sustentadas sobre el tema de las ventajas organizacionales y funcionales, los procesos de globalización han llevado a que las organizaciones se ajusten a procesos de organización y gestión cada vez más eficientes. Nuestro país no es ajeno a esta realidad, es por ello que las empresas llámense grandes, medianas o pequeñas empresas con o sin ánimo de lucro también enfrentan esa realidad de competitividad y ajuste acelerado de planeación estratégica que todo buen directivo, y empleado debe saber.

La palabra estrategia se ha contextualizado de diversas maneras y a lo largo de muchos años, su uso más frecuente ha sido en el ámbito militar, donde ha sido usado durante décadas. Pimentel, Luis (1999).

En el caso de las organizaciones las raíces del concepto de estrategia se presentan con un enfoque diferente.

La teoría de la Administración nos plantea que la planeación estratégica es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro (Serna Gómez, 2000).

Por otro lado según Kotler (1990), la planeación estratégica es el proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas con los recursos de la organización.

Otra definición menciona que la planeación consiste, en fijar el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios que habrán de orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y las determinaciones de tiempos y de números necesarios para su realización. (Mano, 2001)

Por otro lado una estrategia adecuadamente formulada ayuda a poner orden y asignar, con base tanto en sus atributos como en las deficiencias internas y los recursos de la organización, con el fin de lograr una situación viable y original, así como anticipar los posibles cambios en el entorno y las acciones imprevistas de los oponentes (Mintzberg y Quinn, 1988).

Desarrollos de la teoría administrativa nos plantean que para desarrollar una adecuada planeación estratégica se debe tener claro el horizonte futuro y el porqué de la organización, de allí se parte que identificar la misión, la visión, los objetivos y las

estrategias son el punto de partida para el diseño e implementación de la planeación estratégica.

Fred (1997) así como Heizer y Render (1991) mencionan que las estrategias son un medio para alcanzar los objetivos a largo plazo. Porter (1989) dice que es el plan de curso de las actividades en una empresa en el sector industrial. Mintzberg (1988) afirma que una estrategia es el patrón o plan que integra las principales metas y políticas de la organización, y, a la vez, establece la secuencia coherente de las acciones a realizar, definición muy similar a la de Chandler que define una estrategia como la determinación de los propósitos fundamentales a largo plazo, los objetivos de una empresa, la adopción de los cursos de acción y distribución de los recursos necesarios para llevar adelante estos propósitos (Evolvi, 2001). Algunas estrategias empresariales serían la expansión geográfica, la diversificación, la adquisición, el desarrollo de productos, la penetración del mercado, la desinversión, la liquidación y las empresas en riesgo compartido.

7.3.2 Proceso diagnostico

Para Elizabeth Vidal (2005, pág. 20) es un medio no un fin para potenciar los recursos y la capacidad estratégica de una organización; es un insumo para la planeación estratégica que reconoce la existencia de un “otro” lo que implica que el entorno es diferente a cero.

El diagnóstico es un componente de la dirección y la planeación estratégica que sirve a la toma de decisiones e involucra los fines de productividad, supervivencia y crecimiento de cualquier clase de organización.

Para que el proceso diagnostico sea exitoso es importante que se genere una participación activa de todos los niveles jerárquicos de la organización y un constante monitoreo del entorno para tener un polo a tierra, por esta razón se centra en la inclusión del análisis del entorno y su impacto en la organización.

7.3.3 Matriz Dofa

Según Elizabeth Vidal (2005, pág. 46) la DOFA es conocida como la matriz debilidades-oportunidades-fortalezas-amenazas, identifica tanto factores externos (amenazas y oportunidades) como internos (fortalezas y debilidades) se define como un herramienta de auditoria de la organización, para detectar tanto el impacto presente y futuro del entorno, como los problemas propios de la organización.

Del mismo modo, permite detallar de manera descriptiva de todas las amenazas, fortalezas y debilidades de la organización y su entorno.

Esta matriz permite generar estrategias tales como:

FO: Fortalezas internas con el objeto de aprovechar las Oportunidades externas.

DO: mejora las Debilidades internas valiéndose de las Oportunidades externas

FA: Fortalezas de una empresa para evitar y reducir al máximo el impacto de las Amenazas externas.

DA: derrota las Debilidades internas y elude las Amenazas ambientales. (Fred, 2008)

Según (Vidal, 2005, pág. 46) Otro concepto de las estrategias generadas por la DOFA son los siguientes:

Estrategia FO: Usar las fortalezas para aprovechar las oportunidades.

Estrategia FA: Usar las fortalezas para evitar las amenazas.

Estrategia DO: Superar las debilidades aprovechando las oportunidades.

Estrategia DA: Reducir las debilidades y evitar las amenazas.

7.2.4 Formulación de la Misión.

Siendo considerada por el autor Humberto Serna (Gerencia Estratégica, 2011) como “la formulación de los propósitos de una organización que la distingue de otros negocios en cuanto al cubrimiento de sus operaciones, productos, talento humano y los mercados” aquí se plantea la razón de ser de la fundación y su propósito, lo que pretende cumplir en su entorno social, lo que pretende hacer y para quien lo va a hacer.

Para Elizabeth Vidal (Diagnostico Organizacional, 2005) “la misión de una organización es una declaración relativamente duradera del propósito de una organización, que la diferencia de otras empresas similares, describe el propósito o servicios, mercados, filosofía y tecnología básica” con esto se establece cual va ser el mercado objetivo de la fundación.

Según el autor Idalberto Chiavenato (Administración de Recursos Humanos 2011, pág. 17) define la misión como el papel de la organización dentro de la sociedad en la que encuentra y significa su razón de ser, se define en los términos de la satisfacción de alguna necesidad del ambiente externo.

Para Mc Ginnis una buena declaración de la misión debe:

- ✓ Definir como es la organización y como quiere ser.
- ✓ Debe ser lo bastante limitada para excluir algunos negocios y lo bastante amplia para dar cabida al crecimiento creativo.
- ✓ Diferenciar a una organización cualquiera de las demás.
- ✓ Servir de marco para evaluar las actividades presentes y futuras.
- ✓ Declararse en términos lo bastante claros como para que los pueda entender bien toda la organización.

7.3.5 Formulación de la Visión

Para Jack Fleitman, en el mundo empresarial, la visión se define como el camino al cual se dirige la empresa a largo plazo y sirve de rumbo y aliciente para orientar las decisiones estratégicas de crecimiento junto a las de competitividad.

Para el autor Humberto Serna, “la visión señala el rumbo, da dirección, es la cadena o lazo que une, que une las empresas el presente con el futuro del mismo modo sirve de guía en la formulación propósitos y estrategias a la organización”

Según Elizabeth Vidal, “La visión es la percepción clara de un futuro deseable, un ideal o un sueño de gran alcance, es una imagen compartida sobre lo que queremos que nuestras empresas sean o lleguen a ser”.

Con base en lo anterior y sabiendo que la finalidad principal de una Visión es el de considerar qué deberá hacer la compañía para satisfacer las necesidades de sus

clientes el día de mañana y cómo deberá evolucionar la configuración de negocios para que pueda crecer y prosperar.

Los elementos que conforman la visión son los siguientes:

- ✓ Debe ser formulada teniendo en cuenta un horizonte de tiempo claramente establecido.
- ✓ La visión debe ser conocida y compartida por todos los miembros de la organización.
- ✓ Debe expresar claramente los logros que se esperan alcanzar en el periodo escogido.
- ✓ Debe tener fuerza impulsar la acción
- ✓ Debe ser realista y posible.
- ✓ Debe ser consistente con la misión, los principios, las políticas, los valores y la estrategia corporativa.
- ✓ Debe ser conocida por los clientes externos, los internos los grupos de referencia (Vidal, 2005 pág. 112)

7.3.6 Formulación de los Valores Corporativos.

Citando a los autores Athos y Pascale quienes definen los valores corporativos como “reglas o pautas mediante las cuales una compañía exhorta a sus miembros a tener comportamientos consistentes con su sentido de existencia (orden, seguridad y desarrollo).

7.3.7 Formulación de los Principios Corporativos

Citando al autor Humberto Serna quien define a los principios corporativos “como el conjunto de valores, creencias, normas que regulan la vida de la organización constituyendo la norma de vida corporativa y el soporte de la cultura organizacional.”

Son aquellos valores gestores que la empresa se caracteriza por aplicar y los da a conocer a los demás a través de sus productos como imagen principal de la compañía.

7.3.8 Formulación de la Política de Calidad

Citando a la autora Vanesa Pérez quien define que los clientes esperan calidad en la satisfacción de sus necesidades con productos y servicios excelentes que deben conocer con detalle los trabajadores que los ofrecen y las expectativas se satisfacen con el trato que les ofrece.” (Calidad Total en la Atención al Cliente, pág. 25 2006)

7.3.9 Formulación de los Objetivos Corporativos

Los objetivos corporativos permiten definir cuáles son los propósitos de una organización e identificar aspectos que se deban controlar para lograr metas con el fin de que se pueda colaborar con el cumplimiento de la misión y visión.

Los objetivos se plantean en el direccionamiento de la empresa y se logran a partir de la ejecución financiera, del análisis de los cambios del entorno y de los ajustes permanentes de los planes (Fierro, 1997).

Según el libro “Planeación Estratégica Fundamento y Aplicaciones” de Idalberto Chiavenato Los objetivos corporativos se pueden definir como “una situación deseada que la organización pretende obtener. La organización alcanza la eficiencia en la medida que logra sus objetivos de forma simultánea y legítima” en la empresa sirven de patrones, también como unidad de medida, son empleados como aglutinantes de esfuerzos y direccionamiento de esfuerzo, son enunciados que enmarcan un propósito el cual debe observarse de las actividades diarias de la empresa y como resultado de ellas.

Para Idalberto Chiavenato (2011, pág. 19) los objetivos naturales de una organización suelen buscar:

- ✓ Satisfacer las necesidades de bienes y servicios de la sociedad
- ✓ Dar un uso productivo a todos los factores de producción
- ✓ Aumentar el bienestar de la sociedad mediante el empleo adecuado de los recursos.
- ✓ Proporcionar un retorno justo a los factores de entrada.
- ✓ Crear un clima en el que las personas satisfagan sus necesidades fundamentales.

7.3.10 Formulación de la estructura organizacional

Según el autor Idalberto Chiavenato, (2011) “ Para poder funcionar correctamente las organizaciones necesitan de un sistema confiable y estable que ofrezca una armazón para coordinar e integrar todos los recursos, las capacidades y competencias inclusive a las personas con sus puestos y jerarquías y los equipos con sus tareas y relaciones”.

Según el autor Anthony Hodge, (2003) afirma que “la estructura de organización normalmente se representa mediante un organigrama formal que muestra las relaciones de autoridad (quien informa a quien, o la cadena de mando); los canales formales de comunicación, los grupos de trabajo, los departamentos o divisiones y las líneas formales de responsabilidad”

De acuerdo a la teoría de administración científica de Taylor entre sus principios resalta la creación de un ambiente de cooperación mutua y la división de la responsabilidad entre la dirección y los trabajadores.

7.3.11 Formulación para el manual de cargos y funciones

De acuerdo a las características Burocrática de la teoría de Max Weber “Esta funciona con base en la división del trabajo con la descripción de cada cargo indica que es necesario hacer, que tanto poder tiene el empleado y cuáles son sus deberes y limitaciones, además es jerarquizada cada cargo inferior está bajo la influencia y control de un cargo superior”.

Según el autor Tolo M. Rimsky , (2005) la descripción de puesto es un resumen de lo más importantes aspectos y características de un puesto, incluyendo el propósito del mismo y el detalle de sus principales tareas y obligaciones.

Para Elizabeth Vidal (2005) el análisis del puesto de trabajo es un proceso fundamental para la elaboración del manual de cargo y funciones, porque describe y registra el fin de un puesto de trabajo, sus principales actividades, condiciones, conocimientos, habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar esta labor.

Según Idalberto Chiavenato (2011) debido a la división del trabajo y la consecuente especialización funcional, las necesidades de recursos humanos de la organización, se

determinan mediante un esquema de descripciones y especificaciones de puestos, muestra una relación de las tareas, obligaciones y responsabilidades del puesto.

7.3.11 Formulación para reglamento interno de trabajo

Una de las características importantes de la teoría Burocrática de Max Weber “Es que la organización debe estar regida por normas escritas, reglamentos de trabajo, descripción de derechos y deberes de los empleados”.

7.3.12 Sistema contable

Hoy en día, es un poco confuso, para alguien nuevo en el tema de la contabilidad, poder entender con claridad que es un sistema contable; debido a dos factores que influyen propiamente en nuestro medio globalizado, por supuesto no dentro de la jerga contable, ya que de alguna manera estos se relacionan. Pero por razones obvias, nos vemos un poco confundidos por la terminología, ya que hay personas que creen que cuando hablamos de un sistema contable nos referimos a un software de contabilidad, (Si bien es cierto, un software de contabilidad, comprende dentro de su algoritmo de programación un sistema contable), veamos con amplitud a que nos referimos cuando hablamos de un sistema contable

Un sistema contable, son todos aquellos elementos de información contable y financiera que se relacionan entre sí, con el fin de apoyar la toma de decisiones gerenciales de una empresa, de manera eficiente y oportuna; pero esta información debe ser analizada, clasificada, registrada (Libros correspondientes: Diario, mayor, Auxiliares, etc.) y resumida (Estados financieros), para que pueda llegar a un número de usuarios finales que se vinculan con el negocio, desde los inversionistas o dueños del negocio, hasta los clientes y el gobierno.

El sistema contable, debe ajustarse plenamente a las necesidades de la empresa, considerando, el giro del negocio y su estrategia competitiva, que permita estandarizar

procesos, definir estructuras de costos y por ende, presentar una información contable estandarizada que facilite su interpretación, una eficiente toma de decisiones y que pueda procesarse para realizar los diferentes análisis financieros del negocio.

Existen diferentes tipos de negocios (Comerciales, Financieros, de Servicios, Consumo, etc.) y cada uno de ellos posee diferentes necesidades de información contable, por ejemplo una empresa de carácter financiero o banco requiere una información diferente que la de un establecimiento comercial ya que la primera (Banco) estará vinculada con su cartera de clientes y ahorrantes, buscando medir estándares en cuanto a morosidad de los clientes, calidad de la cartera, apalancamiento financiero, tasas de interés, etc., y el establecimiento comercial buscará medir estándares en cuanto a existencias en inventarios, facturación, clientes, comisiones, etc. Al diseñarse un sistema contable, lo primero que debe analizarse es, ¿cuáles serán los requerimientos de información necesarios que se ajusten y adapten a los objetivos del negocio?, para que los gerentes puedan tomar acciones y decisiones que permitan el éxito del negocio o empresa y cumplan exitosamente cada tarea asignada.

Los estados financieros, son el resumen global de todo el sistema contable (Son la fotografía actual del negocio), porque la información que estos presentan debe ser real, medible y que se pueda seguir (Auditable); es el sistema contable la base fundamental para conocer el funcionamiento del negocio y la confiabilidad que este presenta para sus accionistas, proveedores y clientes.

<http://micursodecontabilidad.com/blogs/sistema-contable/>

Es una estructura organizada mediante la cual se recogen las informaciones de una empresa como resultado de sus operaciones, valiéndose de recursos como formularios, reportes, libros que presentados a la gerencia le permitirán a la misma tomar decisiones. (Recuperado el 19 de octubre de 2012, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/sistemascontabilidad.htm>).

Un procedimiento bastante generalizado a partir de los años ochenta ha sido concebir la contabilidad a partir de las normas contables, aplicándolas a una serie de situaciones

usualmente tomadas de la realidad, generalizando sus conclusiones. ” (Roberto Vásquez, Claudia Bongianino) (2008). Por tanto de este modo se aprende a contabilizar pero no contabilidad, ya que muchas veces siguen funciones mecánicas de causación sin concebir la naturaleza del gasto o del egreso. A continuación, se presentan algunas definiciones elaboradas por reconocidos investigadores y doctinarios:

Según Tua Pereda, Jorge (1984) “Se entiende por Teoría General de la contabilidad el conjunto de elementos y conceptos comunes que están presentes en todos los sistemas contables que de este modo, se convierten en aplicaciones, es decir, manifestaciones extraídas de la misma teoría General.”

Según García Casella, Carlos Luis (2000) “Podemos decir que, para la Teoría General: La Contabilidad es una ciencia factual cultural aplicada que se ocupa de explicar y normar las tareas de descripción, principalmente cuantitativa, de la existencia y circulación de objetos, hechos y personas diversas en cada ente de la sociedad humana y de la proyección de los mismos. Esta teoría se basa en: Descripción cualitativa y cuantitativa, intermediación de los modelos contables respecto a la materialización de sistemas contables específicos, énfasis en el plan de cuentas.

Mattessich, Richard (1964) “La Contabilidad es una disciplina que se ocupa de la descripción y proyección cuantitativas de la circulación del ingreso y de la acumulación de riqueza por medio de un método basado en un conjunto de supuestos básicos (unidad monetaria, estructura, acumulación, agentes económicos, entes, transacciones económicas, ingreso de datos, duración o periodo, asignación).

“De acuerdo a los autores citados la teoría contable comprende el conjunto de elementos y conceptos comunes que están presentes en todos los sistemas contables”. Entendiéndose por sistema contable el conjunto de reglas orientadas a una finalidad precisa. Es importante destacar que la Contabilidad tiene relación estrecha con varias disciplinas como: La Economía, Las Finanzas y la Administración.

Para el logro del adecuado manejo administrativo en una compañía, es esencial tener un apropiado sistema integral que permita tomar las mejores decisiones y que además se hagan en el momento preciso, dentro de este sistema se encuentra el contable.

La normatividad actual también cumple un papel importante dentro de este proyecto a través de leyes y decretos existen parámetros para la creación de entidades sin ánimo de lucro, los cuales deben ser cumplidos a cabalidad para la operación de la entidad y sus representantes.

7.3.13 Contabilidad solidaria

Cuando se trata de aportar para el desarrollo contable se debe ejecutar una precisa observancia de la realidad de un entorno específico, aún más cuando el tema es la contabilidad social considerada en un escenario particular y un estadio evolutivo nada uniforme para el mundo, en términos de Tua:

"Existe una evidente vinculación entre la contabilidad y el entorno en que se desenvuelve, de manera que ella se encuentra sujeta a este y a la vez, ambos han evolucionado constantemente, en un diálogo e interrelación mutua, de manera que la contabilidad ha reflejado los cambios del entorno y es capaz de incidir en el mismo".

Cuando se enfoca la utilidad de la contabilidad social a partir de información cuantitativa, se hace imprescindible observar el sistema consolidador que posee cada entorno, y sabemos que este depende en gran proporción del modelo contable, además de considerar para que se usa en un país, en palabras autorizadas, "La contabilidad se ve afectada por el entorno en que opera, del mismo modo que las naciones tienen diferentes historias, valores y sistemas políticos". (Mueller, 1999,2).

La contabilidad social existe y es un instrumento que las naciones no usan en la dimensión que esta lo permite, a partir de la contabilidad social aplicada se puede direccionar un país en la medida que la estructura planificada haga elástica la vinculación de fenómenos de interés público a la contabilidad.

De las reflexiones anteriores se desprende la necesidad de relacionar la contabilidad con lo social, delimitar la definición de contabilidad social, ubicar el modelo contable predominante para posteriormente analizar una realidad de contabilidad social para un entorno específico.

7.3.14 Acercamiento de la Contabilidad a lo Social

Para abordar de una manera acertada este tema se hace necesario considerar las razones que acercan la contabilidad a lo social, ese eslabón lo damos en darle a la contabilidad el carácter de ciencia y en ese caso se podría clasificar como lo propone Bunge M, en Factual y cultural.

Una justificación aplicable de mucho valor es la siguiente:

"Las ciencias sociales son una parte del universo de posibilidades de conocimiento, se ocupa de estudiar al hombre en sociedad en todas sus relaciones y manifestaciones y problemática" (Machado, 1991, pp.269-278), la vocación de servicio que tiene la contabilidad se ha fortalecido en la medida en que evolucionan los paradigmas que estructuran el uso del producto final de un sistema contable.

La comunidad pensante no debe detenerse en un estadio de vanidad que aclare la científicidad de la contabilidad, porque su desarrollo cognoscitivo y pragmático consolida cada día su importancia. El grado de relevancia de la contabilidad es directamente proporcional a la evolución de un entorno específico, en resumen hay que resaltar la utilidad de la contabilidad y el instrumento que esta representa en la búsqueda de una organización a cualquier nivel.

7.3.15 Contabilidad Social

La definición de contabilidad social no se hace precisa y menos ofrece una boya que delimite su extensión verdadera. Es evidente acercar la contabilidad social a los datos obtenidos de agregados económicos cuando se le intenta alojar en un concepto macro y si el contexto es micro la contabilidad social se refiere a los recursos humanos, el capital intelectual, la contabilidad ambiental, la responsabilidad social, la gestión social, la contabilidad cultural y la contabilidad del balance social, esto es lo que hoy se maneja.

Con la consideración de que el interés público se compone de actuaciones y resultados del sector estatal como también de las del sector privado, definamos la contabilidad social como una disciplina que tiene su objeto en consolidar información recolectada desde las operaciones microeconómicas hasta las operaciones macroeconómicas con

el objetivo principal de ser herramienta que facilita la solución de problemas sociales que se generan en el presente estadio.

La definición anterior afirma las concepciones de micro y macro contabilidad social. Desarrollar esta en dos vertientes no ofrece aplicabilidad, tomando como premisa el objeto enunciado de la contabilidad social se despeja un escenario, ella no está apoyando la disminución de las Necesidades Básicas Insatisfechas de un país, distribución del ingreso, interacción sostenible, entre otros.

La razón que genera la elusión de la disciplina está dada en la forma dispersa como se usa la información, es decir:

- La contabilidad social macro es estadística disfrazada de contabilidad, resulta una información que no se ha obtenido, tampoco procesado bajo parámetros rigurosos que sean coherentes a la estructura económica, que guarden consistencia con la manera como una sumatoria de muchos agentes, dan la particularidad que desemboca en crecimiento económico.
- La contabilidad social micro se aleja de solucionar cualquier tipo de problema a las colectividades, cuando una empresa emite información del orden social refleja en sus reportes revelaciones laborales y ambientales que aunque validos no tienen impacto alguno más allá del grupo reducido de personas que tienen interés en esa empresa. Así lo extraemos de (Tua, 1995, pag. 111)

"La construcción de una aplicación contable, es decir, de un conjunto de reglas vinculado a un propósito determinado, ha de seguir un itinerario lógico deductivo, que, secuencialmente tenga en cuenta las características del entorno y los objetivos, requisitos y característica de tal aplicación".

La contabilidad social busca fundamentalmente la armonización de las áreas sociales con la práctica contable, porque además se hace como una rama de la contabilidad desde el contexto del conocimiento científico, que brinda respuestas a los problemas sociales, sus causas, manifestaciones y proyecciones en un entorno dinámico. La

contabilidad como campo de conocimiento, ha nacido, se ha desarrollado y pretende superar sus contradicciones en torno a las necesidades sociales; su razón de ser se centra en la satisfacción de las necesidades de las comunidades, del estado, mercado y empresas.

El Estado es el principal mediador en el área de la responsabilidad social, representando el papel del elemento administrativo y ejecutor de unas políticas predeterminadas fruto de un esfuerzo de consenso para determinar el uso de los recursos proporcionados por la sociedad. La contabilidad llega a formar parte directa del sistema social, con el fin de concebirla, medirla, analizarla, evaluarla, formarla. Y controlarla. . (Recuperado el 19 de octubre de 2012, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/sistemascontabilidad.htm>).

Contexto de la contabilidad social en el entorno específico

"Para cada país, existe una mezcla única de variables locales que de manera conjunta han influido sobre el patrón del desarrollo contable de ese país"(Mueller. 1999, pag. 11) Un elemento primordial a tener en cuenta es el entorno, sirve como marco limite que referencia la extensión de los impactos cognoscitivos y prácticos, en coherencia a ello, entorno específico responde al grado de flexibilidad, las características propias y su realidad particular eso lleva a describir los siguientes aspectos:

7.3.16 Función del Sistema Contable

La función de la contabilidad social está ligada al desarrollo de los paradigmas de utilización de la contabilidad.

Al analizar la función Macroeconómica y función integral de la información contable, se encuentra que los postulados dan vida y relevancia a la contabilidad social, cuando macroeconómicamente un estado busca herramientas que le indiquen su funcionamiento.

No existe una apreciación más precisa al sentido de este texto, que la presentada en un paradigma integral de la información contable, cuando este se refiere a los puntos que son de interés primario para que la utilidad de la información sea máxima.

Conclusiones

El problema de la identidad de la contabilidad social radica en que su aplicabilidad resulta confusa, ya que no se cuenta con un consenso de la comunidad contable.

El planteamiento formulado critica la división de la contabilidad social, hay que propiciar un desarrollo diferente llamado subsistema de contabilidad social que sea útil.

<http://www.monografias.com/trabajos22/contabilidad-social/contabilidad-social.shtml>

7.3.17 Estados financieros

Los estados financieros tienen como objetivo informar sobre la situación financiera de la empresa a una fecha determinada, sobre los resultados de sus operaciones y sobre el flujo de sus fondos. La información que estos estados financieros brinda permite:

Evaluar la solvencia y liquidez de la empresa, así como su capacidad de generar fondos.

Conocer el origen y las características de sus recursos, para estimar la capacidad financiera de crecimiento.

Evaluar los resultados financieros de la administración en cuanto a su rentabilidad.

Tomar decisiones de inversión y crédito, lo cual requiere conocer la capacidad de crecimiento de la empresa, su estabilidad y rentabilidad.

(Metodología para el análisis económico financiero en una entidad económica, Manuel Rodríguez Rodríguez, Yasser Acanda Regatillo, Pag 4, 2009).

7.3.18 Factura cambiaria de compraventa

La factura cambiaria de compraventa es un título valor que el vendedor podrá librar y entregar o remitir al comprador.

No podrá librarse factura cambiaria que no corresponda a una venta efectiva de mercaderías entregadas real y materialmente al comprador.

(Artículo 772, código de comercio, página 186, Decreto 410 de 1971)

8. Diseño metodológico

8.1 Tipo de investigación:

Según Méndez el tipo de estudio es el que señala el nivel de conocimiento científico (observación, descripción, explicación) al que espera llegar el investigador, para ello debe tenerse en cuenta los objetivos y las hipótesis planteadas anteriormente.

8.1.1 Estudios exploratorios o formulativos: Méndez explica que consiste en el primer nivel de conocimiento, porque permite al investigador familiarizarse con el fenómeno que se investiga. Es el punto de partida para la formulación de otras investigaciones con mayor nivel de profundidad.

8.1.2 Estudio descriptivo: Méndez señala que es el segundo nivel de conocimiento e identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables.

8.1.3 Estudio explicativo: Méndez señala que es el tercer nivel de conocimiento. Orienta a la comprobación de hipótesis causales.

En la práctica el trabajo que se realizará en la fundación Mi Sol, se utilizará un tipo de investigación descriptiva, puesto que para su desarrollo se recopilara información por medio de encuestas a los trabajadores de la fundación y una entrevista al señor Luis Eduardo director general y cofundador de la organización, debido a que él tiene el mayor conocimiento y experiencia de la fundación, puesto que él la creó con la señora Sonia Rodríguez y la han logrado mantenerla durante estos casi 2 años, por este

medio se logran establecer el entorno y universo en el que se desenvuelve esta organización, contribuyendo así al estudio de planeación estratégica planteado para esta fundación.

Así mismo este estudio permitirá entender el entorno de competidores y clientes que a su vez ayudan al establecimiento de la planeación estratégica para el fortalecimiento de la fundación.

8.2 Población: Según Martínez la población objetivo representa a quienes realmente se puede tener acceso, es decir es el conjunto de individuos o elementos que se pueden observar y medir una característica o atributo, además puede ser considerada como finita o infinita.

En la práctica la población objeto de investigación es finita y está dada por tres grupos:

- El primer grupo: se encuentra constituido por cinco personas que laboran en la fundación Mi Sol, a continuación relacionamos como están distribuidos dentro de la compañía.

Área de trabajo	No de trabajadores
Administrativos	2
Operativos	3
Total	5

- Segundo grupo: esta conformado por diez clientes

8.2.1. Muestra: Según Samperi la muestra es un subgrupo de la población, es decir es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.

Debido a que nuestra población está determinada por un tamaño pequeño, la muestra que vamos a utilizar será del 100% de la población.

8.3 Métodos de la investigación: Según Méndez es el proceso riguroso, formulado de una manera lógica, que el investigador debe seguir en la adquisición del conocimiento

8.3.1 Método de Observación: Según Méndez es el proceso de conocimiento por el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en el objeto de conocimiento.

8.3.2 Método inductivo: Según Méndez es el proceso de conocimiento que se inicia por la observación de fenómenos particulares, con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales que se pueden aplicar a situaciones similares a la observada.

8.3.3 Método deductivo: Según Méndez es el proceso de conocimiento que se inicia con la observación de fenómenos generales, con el propósito de señalar las verdades particulares contenidas explícitamente en la situación general.

8.3.4 Método de análisis: Según Méndez es el proceso de conocimiento que se inicia por la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad. De esta manera se establece la relación causa efecto, entre los elementos que componen el objeto de investigación.

8.3.5 Método de síntesis: Según Méndez es el proceso de conocimiento que procede de lo simple a lo complejo, de la causa a los efectos, de la parte al todo, de los principios a las consecuencias.

En la práctica se utilizará el método deductivo porque a partir de una situación general como lo es la planeación estratégica, se llegara a lo específico, es decir la fundación Mi Sol y todos los subconjuntos de la planeación estratégica.

De la misma manera se aplicara el inductivo porque a partir de la observación de fenómenos particulares de la organización se puede llegar a plantear una solución

como lo es el mejoramiento y fortalecimiento de la estructura organizacional, procesos administrativos y contables en la Fundación Mi Sol.

8.4 Fuentes primarias: Según Méndez es la información oral o escrita que es recopilada directamente por el investigador a través de relatos o escritos transmitidos por los participantes en un suceso o acontecimiento

Dentro de estas fuentes esta: La observación, las encuestas, los cuestionarios, las entrevistas y los sondeos.

En la práctica vamos a utilizar las entrevistas y las encuestas. Teniendo en cuenta que la entrevista es una conversación que sostienen dos personas, celebrada por la iniciativa del entrevistador con la finalidad específica de obtener alguna información importante para la indagación que se realiza; La encuesta también va a ser nuestra herramienta porque permite el conocimiento de las motivaciones, las actitudes, y las opiniones de los individuos de nuestra investigación. (Proveedores, clientes, colaboradores).

8.5 Fuentes Secundarias: Para Méndez es la información escrita que ha sido recopilada y transcrita por personas que han recibido tal información a través de otras fuentes escritas o por un participante en un suceso o acontecimiento.

Las fuentes secundarias que se utilizarán para llevar a cabo el desarrollo del trabajo de investigación son:

- Las integrantes del grupo de investigación visitarán las bibliotecas de la Universidad de la Salle, Luis Ángel Arango, Virgilio Barco para obtener información bibliográfica que esté relacionada con planeación y direccionamiento estratégico, y con la información recopilada se establecerá la estructura del marco teórico, se consultarán entidades como la Cámara de Comercio, El DANE, Alcaldía de Kennedy.

- Del mismo modo, serán consultadas las bases de datos que tienen actualmente la Universidad de la Salle en su página web, navegadores especializados, certificado de existencia y representación legal de la ESAL, registro único tributario, registro de información tributaria, estados financieros y declaración de renta del año anterior, además de los diferentes autores que estén relacionados con planeación estratégica, direccionamiento estratégico, manual de funciones, contabilidad, contabilidad solidaria, social,.

9. Resultados y logros

9.1 Gestión Administrativa

9.1.1 Diagnostico Organizacional.

De acuerdo al Diagnóstico realizado en las primeras visita a la fundación, se encontraron las siguientes falencias dentro de la Organización:

9.1.2 Capacidad Organizacional

Apoyándonos en la entrevista estructurada aplicada a los Gerente de la Fundación Mi Sol, en las conversaciones sostenidas con los otros integrantes del equipo de colaboradores y sobre todo en las investigaciones y resultados obtenidos al realizar nuestro Diagnostico Organizacional DOFA, se realizó la siguiente propuesta que podría ser adoptada por la fundación.

Del mismo modo, se encontró que actualmente la fundación no cuenta con una estructura administrativa adecuada no tienen claro cuáles son sus objetivos para determinar y enfocar hacia donde se dirige la Fundación. Se revisó la Misión, Visión, principios corporativos y los objetivos principales de la Organización pero se encontraron algunas falencias. A continuación se relacionan el trabajo realizado y propuesto para la Fundación.

9.1.3 Plan estratégico

9.1.3.1 Misión

Propuesta presentada para la nueva Misión de la fundación Mi Sol

Somos una fundación que brinda servicios a niños, adolescentes y adultos con y sin discapacidad o habilidades diversas, mediante programas artísticos, lúdicos, deportivos y productivos que fomentan el desarrollo de habilidades sociales, laborales y culturales que les permita un proceso de inclusión.

9.1.3.2 Visión

La propuesta presentada para la nueva Visión de la fundación Mi Sol

Para el año 2015 la Fundación Mi Sol a través de un equipo profesional altamente calificado logrará ser reconocido en Bogotá, como una organización líder por generar espacios de inclusión mediante los diferentes programas artísticos, lúdicos, deportivos y productivos que transformarán el proyecto de vida de los usuarios y de sus familias, logrando así construir alianzas estratégicas que nos permitirán ingresar en el mercado nacional e internacional.

9.1.3.3 Formulación de los Valores Corporativos

Damos a conocer la reestructuración de los valores de la fundación Mi Sol:

- **Respeto:** Por el ser humano y la naturaleza con el desarrollo de las acciones encaminadas a cimentar el respeto, los valores, principios, creencias y derechos de cada persona, estamos comprometidos en el cumplimiento y exigencias de

las responsabilidades mutuas que permiten mejorar la calidad de vida de cada uno de sus miembros en armonía con la naturaleza.

- **Honestidad:** Expresa el respeto por un mismo y por los demás en su forma de pensar y de sentir sin perder nunca de vista la verdad, logrando transparencia en nuestra relaciones con los demás.
- **Responsabilidad:** Cumplir con los principios establecidos en nuestra fundación haciendo lo que nos corresponde de la mejor manera posible, buscando siempre el beneficio colectivo, permitiendo mantener en orden la vida en comunidad demostrando con el esto el compromiso con las propias decisiones y con las consecuencias que éstas pueden generarle tanto a la persona en sí como a quienes lo rodean.
- **Lealtad:** La Fundación asume la lealtad como el valor para construir un mundo mejor creyendo en la probidad o rectitud de las personas, siendo fieles en los procesos a desarrollar.

9.1.3.4 Formulación de los Principios Corporativos

Damos a conocer los principios corporativos de la fundación Mi Sol:

- **Compromiso por la calidad:** La calidad en la fundación Mi Sol es una manera de generar procesos de mejora continua que permitan tomar decisiones acertadas y eficientes en el momento oportuno, evidenciando los logros alcanzados por cada uno de sus miembros en forma individual y colectiva.
- **Interacción Social:** En la fundación Mi Sol este principio es muy importante porque permite generar una rehabilitación basada en la comunidad, dejando una huella en cada uno de sus miembros porque a pesar que la fundación no siga en el mercado la comunidad seguirá con sus proyectos. Con este principio

buscamos la construcción de redes de apoyo familiar, comunitario y empresarial como motor fundamental en el desarrollo de procesos constructivos de la sociedad.

- Vocación de servicio: Para la fundación es una responsabilidad que compromete a todos sus miembros por igual, ya que es una actitud especial y natural de solidaridad y de colaboración hacia el otro, proporcionando una fuerza para vencer los obstáculos que se puedan presentar.

9.1.3.5 Formulación de la Política de Calidad

A continuación se relaciona la política de calidad propuesta para la fundación Mi Sol:

“Brindar programas artísticos, lúdicos y deportivos buscando satisfacer las necesidades de los usuarios con y sin discapacidad, de sus familias y la comunidad, velando por el respeto a este tipo de población vulnerable, mejorando continuamente de los procesos, concientizando a cada uno de sus miembros por el cuidado del medio ambiente desde sus hogares.

La fundación Mi Sol cuenta con un Talento Humano altamente calificado gracias a su formación profesional y empírica, comprometidos con el mejoramiento continuo de los servicios que ofrece, presentando un plan de mejora en forma oportuna y efectiva”.

9.1.3.6 Objetivos Corporativos

A continuación relacionamos los objetivos corporativos de la Fundación Mi Sol

9.1.3.6.1 Objetivo de Crecimiento y Auto sostenimiento

Aumentar una rentabilidad del 5% cada año con el fin de satisfacer las necesidades y deseos de nuestros usuarios y lograr auto sostenibilidad en el tiempo mediante el ofrecimiento de programas que creen aptitudes artísticas, creativas y laborales en cada uno de nuestros usuarios, del mismo modo construir alianzas estratégicas que le

permitan acceder a otras fuentes de financiamiento para ampliar la cobertura del servicio

9.1.3.6.2 Objetivo de imagen

Buscar ser reconocidos dentro del mercado por brindar diferentes programas artísticos, lúdicos y deportivos que impactan significativamente en el proyecto de vida de los niños, adolescente y adultos con y sin discapacidad cognitiva.

9.1.3.6.3 Objetivo de competencia de Mercados

Identificar el mercado objetivo de la fundación, la competencia y los servicios que pueden ofrecer esta va ser un tarea fundamental para la organización ya sea ampliando y diversificando programas de capacitación por intermedio del arte y el deporte, o por la distribución eficiente de mercados donados por Banco Arquidiocesano de Alimentos, en busca de mejorar la calidad de vida de sus usuarios y logrando así aumentar los ingresos para la fundación dándose a conocer como un agente diferenciador por el buen uso de los recursos.

9.1.3.6.4 Objetivo de talento humano

Conformar un equipo de trabajo tanto de empleados de planta como voluntarios altamente calificados, donde cada uno de sus miembros sean personas lideres con vocación de servicio y emprendimiento que compartan el éxito de la fundación gracias a la entrega, dedicación y amor con el cual realizan su trabajo, donde cada individuo hace contribuciones para el mejoramiento continuo, creando en forma conjunta un entorno laboral seguro, interesante e incluyente que valore sus diversidades y ayuden a obtener un sentido de pertenencia y logro en sus tareas.

9.1.3.6.5 Objetivo de Sensibilización de la comunidad

Sensibilizar y crear un cambio de conciencia con respecto a las personas que tienen discapacidad cognitiva que están en situación de vulnerabilidad y que por esta razón no cuenta con los recursos económicos necesarios para acceder a una institución especializada y son rechazados por la sociedad. Si cada una de las personas apadrinara a uno de estos niños y jóvenes haciendo donativos contribuiríamos en el mejoramiento de su calidad de vida, más personas tendrían acceso a la fundación, este tipo de sensibilización se realizara por intermedio de medios de comunicación con el fin de incrementar ingresos.

9.1.3.6.6 Objetivo de Desarrollo de Actividades Recreo-Deportivas y Culturales

Promover el desarrollo de actividades lúdicas, deportivas y cultural donde se logre integrar la población con discapacidad cognitiva y las que no, contribuyendo al desarrollo de capacidades humanas con el fin de impulsar el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y colaboradores de la fundación, se podrá medir a través de cronogramas de Actividades y su correspondiente lista de chequeo.

9.1.3.6.7 Objetivo de Estructura Organizacional

Entregar a la Fundación de una estructura organización ágil, flexible, dinámica centrada en procesos, pero oportuna en la toma de decisiones, altamente profesional, orientada hacia el servicio al cliente y el logro de los objetivos de la fundación.

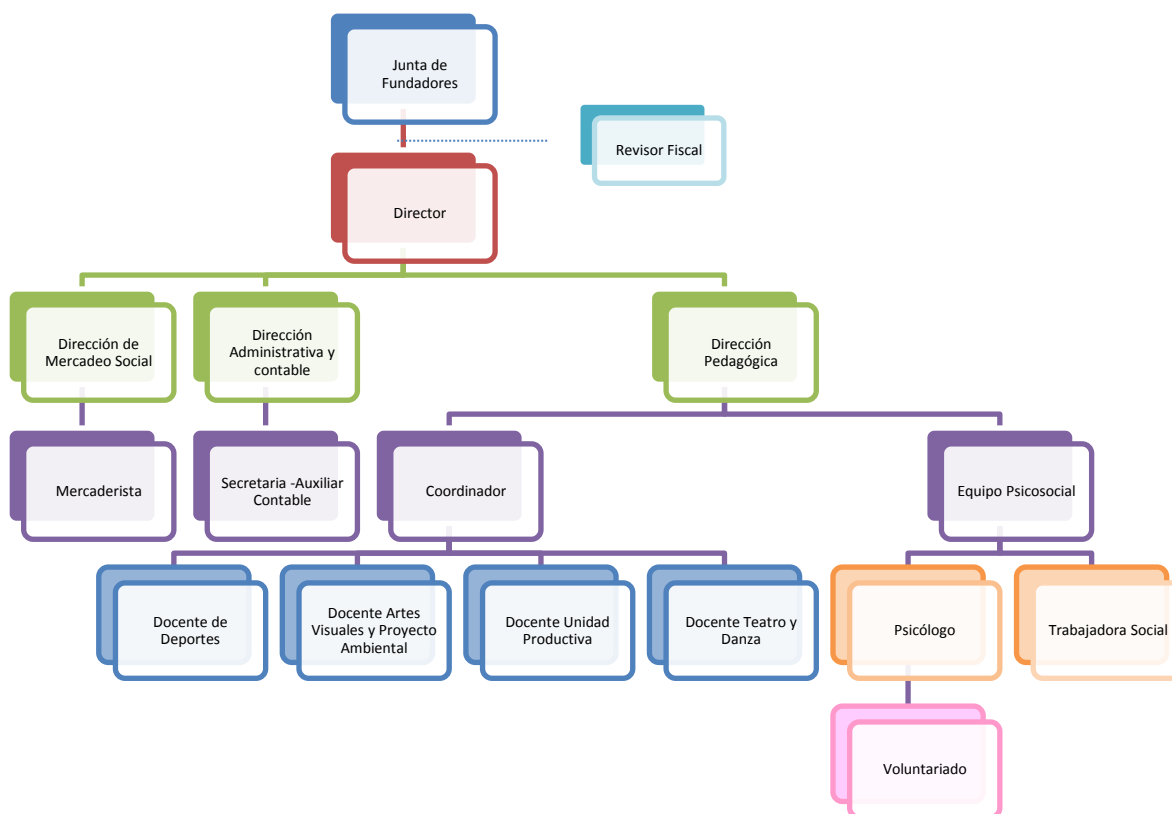
9.1.3.6.8 Objetivo de Servicio al Cliente

Establecer un sistema de servicio al cliente, mediante el cual se escuche quejas, sugerencia, reclamos que puedan tener los usuarios y conozcamos la calificación que

hacen ellos de la calidad del servicio que reciben, será una responsabilidad permanente de la fundación.

9.1.4 Propuesta de Estructura Organizacional

Grafica 4. Propuesta de Estructura Organizacional para la Fundación Mi Sol



9.1.5 Propuesta Para el Manual de Cargos y Funciones

Relacionado con lo anterior se procedió a elaborar el Manual de Cargos y Funciones, producto del análisis y revisión de los puestos que conforman la fundación; en el cual se especifica: funciones, objetivo del cargo, jefe inmediato, las competencias del cargo. Esto con el fin de lograr los objetivos propuestos por la empresa de forma eficiente y eficaz. (Ver Anexo 1).

9.1.6 Propuesta Reglamento Interno de Trabajo

Se elaboró el reglamento interno de trabajo para que todos sus colaboradores tengan claro cuáles son las normas de convivencia básicas, sus derechos y deberes dentro de la fundación. (Ver Anexo 2).

9.1.7 Propuesta Modelo contrato por prestación de servicio

Se entrega un modelo de contrato por prestación de servicio, debido a que los trabajadores son vinculados actualmente a la fundación con un contrato verbal y no con un contrato por escrito. (Ver Anexo 3)

9.1.8 Propuesta Elaboración Página de Internet

Actualmente la Fundación Mi Sol cuenta con blog en internet donde se encuentra toda la información sobre la fundación, como los pueden contactar, cuales son los programas que ofrecen, donde pueden hacer sus donaciones, se pueden observar fotografías de los diferentes eventos que se han realizado, el sitio web es <http://fundacionmisol.jimdo.com/mi-sol/>, pero este espacio no tan llamativo, aprovechando la ventajas que nos ofrece actualmente la tecnología se les indico a los miembros de la fundación la importancia de hacer una página web para darse a conocer en el mercado, creando la posibilidad de tener nuevos usuarios, obtener más apoyo económico y social, generar un reconocimiento frente a otras entidades y la ciudadanía, además de la importancia de estar en las redes sociales como herramienta tecnológica que permite el alcance de estas metas.

9.2 Gestión Contable

Según los soportes que se recopilaron y la información brindada, La Fundación Mi Sol es un ente que brinda acompañamiento a los proceso de aprendizaje a personas con o sin discapacidad, todas las actividades se desarrollan en su única sede desarrollando una actividad sin ánimo de lucro, dados los manejos financieros que se dan en la actualidad es necesaria la adopción de medidas que permitan mejorar y ajustar estos

recursos para el auto sostenimiento como para el bien de la comunidad, es importante resaltar que también se deben tener en cuenta toda la documentación y normatividad que la ley determina.

En la norma colombiana establece que toda persona jurídica creada estará sometida a cumplir unas obligaciones contables y fiscales que le permitan legalmente desarrollar su objeto social, por eso se hace necesario conocer las normas que rigen para las entidades sin ánimo de lucro en el ejercicio de actividades como las que desarrolla La Fundación Mi Sol.

Las obligaciones del contador Público están implícitas en la ley 43 de 1990 y por los principios de contabilidad generalmente aceptados del decreto 2649/93 y demás normas legales, tributarias y estatutarias del código de comercio; normatividad base para la actualización legal y desarrollo del sistema de planeación y control realizado en La Fundación Mi Sol.

Una vez realizado el diagnóstico después de haber planteado cual era la situación real de la entidad se planteó implementar las siguientes estrategias para el área contable para lograr un mejor funcionamiento siempre teniendo en cuenta que se trabaja bajo el marco de una entidad sin ánimo de lucro logrando así el objetivo propuesto:

9.1 Proceso del mecanismo contable

Con base a la información recopilada de La Fundación Mi Sol basado en el desarrollo integral de la comunidad se requiere que las operaciones cumplan con los debidos soportes y procesos de identificación, clasificación y registro de la información para ser preparada y presentada a los diferentes usuarios.

Teniendo en cuenta que se tiene un software contable, pero su versión es muy vieja y desactualizada, no se cuenta con un manual y no se conocen los comandos y herramientas necesarias para darle un uso adecuado se optó por la utilización de la

herramienta que nos brinda el sistema operativo Windows junto con su paquete Excel, se diseñaron e implementaron hojas de cálculo que faciliten el manejo de la información contable con el fin de planificar operaciones, controlar actividades y tomar decisiones.

Se hicieron diferentes documentos para soportar la contabilidad, esta información tiene un valor histórico que refleja la situación económica y real de la entidad además por ser una vigilada por la alcaldía mayor de Bogotá puede ser requerida por los organismos de control cuando así lo consideren pertinente, nuestro grupo de trabajo trato de ordenar a la fecha todos los soportes existentes para así dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 134 del Decreto 2649 "los entes económicos deben conservar debidamente ordenados los libros de contabilidad, de actas, registro de aportes, los comprobantes de las cuentas, los soportes de contabilidad y la correspondencia relacionada con sus operaciones"

En el aspecto contable de La Fundación Mi Sol se evidencia que no existe un manejo de los asientos contables con un movimiento débito y crédito de sus ingresos y sus gastos, su contabilidad es de caja y no hay facturación, los registros se realizan en un recibo y se conserva el talonario por tal razón se dificulta el reconocimiento de los hechos económicos de la entidad.

Por esta razón se diseñaron los documentos que deben utilizarse y se dio una capacitación sencilla para que los miembros comprendieran los pasos mínimos para llevar un registro y una contabilidad que refleje la realidad económica diaria.

9.2 Diseño y elaboración de soportes contables

Se elaboró un diseño de comprobante de ingreso, egreso y recibo de Caja que ayudara a la entidad en el desarrollo de sus actividades y cumplimiento de la norma.

Los soportes elaborados contienen la siguiente información general: un encabezado con el nombre o razón social de la entidad que lo emite, ciudad, número y fecha del

comprobante, datos de identificación de quien recibió o pago la determinada suma de dinero, el concepto, las firmas de los responsables de elaborar, aprobar y de ingresar a la base de datos.

Los principales soportes de contabilidad para La Fundación Mi Sol son:

9.2.1 Comprobante de Egreso

Es un soporte de contabilidad que respalda el pago de una determinada cantidad de dinero, la entidad debe elaborar dos copias, el original para entregar al tercero y la otra copia para el archivo consecutivo.

Este debe contar con una numeración con el fin de llevar un orden en todos los soportes contables, de esta forma facilitara al representante legal a la hora de saldar sus cuentas por que obtendría el dato exacto de cuánto debe cancelar.

Aconsejamos a la Fundación Mi Sol que los soportes contables deben asentarse en forma ordenada y resumida, expresando claramente las operaciones que realiza la entidad. (Ver anexo 4)

9.2.2 Comprobante de Ingreso

Es un soporte de contabilidad en el cual constan los ingresos en efectivo recaudados por la entidad. Se realiza copia y original, el original se entrega al tercero y la copia se archiva según el consecutivo. (Ver anexo 5)

9.2.3 Recibo de Caja

Es un soporte que se utiliza para registrar contablemente todas las entradas de dinero a la entidad, especialmente por motivo de cancelación de facturas de clientes. Se realiza copia y origina, el original se entrega al tercero y la copia se archiva según el consecutivo. (Ver anexo 6)

9.2.4 Propuesta para un adecuado manejo del Archivo

La Fundación Mi Sol, organizara la información adecuando un archivo dentro de AZ plastificada separando los movimientos contables por mes y por año, declaraciones tributarias de cada periodo diferenciando cada impuesto, cartas y certificaciones, demás documentos que soportan las actividades del diario vivir.

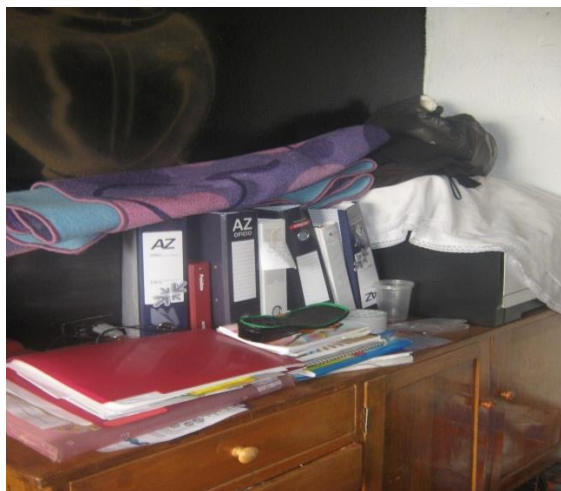
Al igual que organizara la hoja de vida de cada uno de sus alumnos a los cuales les dan acompañamiento.

La falta de organización es evidente y por tal motivo llevar el control de las operaciones realizadas cuando sus soportes no están completamente numerados u ordenadas se vuelve una de las tareas más difíciles y engorrosas de realizar, como lo hemos mencionado anteriormente los documentos no se llevan en forma consecutiva, tampoco existe un archivo adecuado y soportes administrativos, del negocio, hojas de vida se encuentran revueltos en un mismo lugar.



Fotografía # 6 y 7

Forma
inadecuada
para manejar
el archivo



Fotografía # 7 y 8

**Forma adecuada para manejar
el archivo**



9.2.5 Propuesta para los Estados Financieros año 2012

Se realizó el registro de las operaciones contables mes por mes de cada uno de los movimientos financieros que efectuó la Fundación Mi Sol durante el año gravable 2012,

esto con el fin de entregar el Balance General y el Estado de Resultados con corte al 31 de diciembre de 2012, mostrando así la situación financiera, los resultados obtenidos de sus operaciones y el flujo de caja de la fundación. (Ver anexo 7)

9.2.6 Libros Contables

El registro de las operaciones y demás actos se deben plasmar en los libros oficiales de contabilidad establecidos por la ley para las entidades sin ánimo de lucro.

La Contabilidad, además de llevar el registro de operaciones de la empresa, es un medio de prueba para terceros, siempre que se lleve en debida forma.

El hecho que una persona no esté obligada a llevar contabilidad, no le impide que la lleve, pero para que ésta pueda constituir una prueba, debe llevarse cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la ley, de lo contrario no puede utilizarse como prueba en un proceso contra terceros, como por ejemplo contra la administración de impuestos.

Con el objeto de cumplir con las disposiciones legales además lograr el buen manejo de información y funcionamiento de la entidad, en la elaboración de los estados financieros, informes y toma de decisiones se requiere que los libros den certeza y confiabilidad de la información registrada.

Recomendamos que la Fundación Mi Sol debe registrar en sus libros actas de reuniones, registros contables y otros actos inherentes al desarrollo del objeto social, además la ley exige archivarlos y conservarlos para mantener soportes financieros y probatorios hacia el futuro.

Lo anterior constituye la necesidad inmediata de hacer el registro de los libros oficiales de contabilidad, realizando el registro en la cámara de comercio lugar donde se encuentra previamente inscrita la entidad sin ánimo de lucro.

Los libros a registrar deben tener las siguientes características:

- **Libros en blanco:** Esto significa que en el momento de hacer la solicitud del registro, el libro no debe contener ninguna información, ni financiera, ni contable, ni de órganos de administración es decir no debe tener ninguna reseña.
- **Rotulados:** El libro debe marcarse en la parte exterior, indicando el nombre de la entidad sin ánimo de lucro y la destinación que va a tener “La Fundación mi Sol. Libro Diario”.
- **Numeración sucesiva y continua:** Las hojas en blanco del libro deben estar numeradas en un orden consecutivo y ascendente. Solo se cuenta la numeración de las hojas, no de las páginas.
- **Codificados:** En aquellos libros que pueden retirarse las hojas porque estas argollados, o sujetados con un gancho, así como las hojas sueltas o las formas continuas deben asignárseles un código, que es un distintivo de máximo cinco caracteres, conformado por letras y/o números y deberá escribirse a todas las hojas.

9. Análisis del trabajo de campo

10.1 trabajo práctico

El CEDEF (Centro de Desarrollo Empresarial de Familias), en convenio con el Banco Arquidiocesano de Alimentos, nos asignó la Fundación Mi Sol para que realizáramos un trabajo de proyección social en donde brindáramos una asesoría administrativa y contable que le permitiría a esta entidad una mejor organización y un mejor desempeño dentro de su campo de acción, del mismo modo los estudiantes que optamos por la proyección social podríamos documentar y realizar nuestro trabajo de grado para obtener nuestro título profesional ayudando a una población vulnerable, la cual depende del auto sostenimiento de la fundación para desarrollar los programas de aprendizaje y enseñanza que esta realiza.

El primer paso fue hablar telefónicamente con el gerente de la fundación para concretar una reunión con los representantes legales de la Fundación Mi Sol, Luis Bolaños (Director) y Sonia Rodríguez (Representante Legal) La reunión se materializó el sábado 5 de marzo de 2013 en donde el principal objetivo era conocer cuál era el objeto social de la fundación y como obtenían recursos para seguir su funcionamiento, Sonia Rodríguez nos comentó sobre la ausencia de manejo contable ya que a la fecha no se habían contabilizado los soportes del año anterior.

Desde el punto de vista de la fundación la contabilidad no era una herramienta necesaria para la toma de decisiones o para el desarrollo de sus actividades diarias, sin embargo la Alcaldía mayor de Bogotá es el ente encargado de la vigilancia de la fundación y uno de los parámetros fundamentales es tener una contabilidad al día que muestre las cifras reales y la situación económica actual de la institución de este modo se le permite su funcionamiento y la oportunidad de hacer una licitación cuando el gobierno abre programas para entidades que presten un servicio a la comunidad.

Para obtener un patrocinio o una donación de cualquier institución interesada se necesitaba una documentación mínima y una contabilidad, razón por la cual la fundación se dio cuenta de lo necesaria que era la contabilidad para la organización y solicitaba nuestra ayuda. Administrativamente no existían muchas falencias, se necesitaban reforzar temas e implementar herramientas que permitieran una mejor organización de lo que ya existía, la principal herramienta a utilizar sería la matriz DOFA.

Se acordó trabajar los sábados en dos jornadas diferentes, en la mañana se mirarían los temas contables y en la tarde se trabajarían los temas administrativos.

Fotos de las instalaciones de la Fundación





10.2 Logros y aportes

Al comenzar el trabajo con la Fundación Mi Sol encontramos que su liderazgo en los temas relacionados con la discapacidad, los profesionales con los que contaban, la experiencia que tenían desarrollando su objeto social y la labor realizada con la comunidad podrían hacer fácilmente que la organización tuviera un desempeño excelente en su área de trabajo teniendo en cuenta que la responsabilidad que se debe tener en el negocio de acompañamiento y aprendizaje es mucho mayor e implica tener un orden y especial cuidado con todo lo que conlleva desarrollar esta actividad.

Un negocio se considera exitoso cuando una simple idea puede obtener el reconocimiento necesario de los usuarios para satisfacer una necesidad, sin embargo el desarrollo de una idea integral, creativa y que aporte un gran valor social a una comunidad específica no es la base para que una empresa obtenga el liderazgo y crecimiento buscado por todas las entidades.

La Fundación Mi Sol no es la excepción a las reglas básicas de la administración y la contabilidad ya que sin importar la actividad que se desarrolle no deja de ser una

entidad que debe cumplir con unas reglas específicas como cualquier otra organización, al pertenecer a un sector especial como lo es la economía solidaria por ley se deben presentar de una manera clara y concisa la información financiera que se presenta en un periodo determinado. A pesar de manejar una idea revolucionaria en materia de discapacidad al querer integrar a la población discapacitada a una labor que les permita ganarse la vida de una manera digna, decente y honorable la fundación carecía de unas bases administrativas que le permitieran tener una estabilidad en su campo, contablemente se tenían la gran mayoría de los soportes contables pero no existía un registro u orden de los mismos.

A continuación enumeraremos los logros y aportes que obtuvimos al desarrollar nuestro trabajo.

1. Se propuso una nueva misión, visión, valores, principios, objetivos corporativos, y organigrama de la Fundación Mi Sol.
2. Se registraron todos los movimientos contables existentes en el año 2012, y se organizó toda la contabilidad del mismo año permitiendo presentar la declaración de renta sin ningún contratiempo y evitando una sanción o una multa para la organización.
3. Se capacito a las personas implicadas en materia de facturación para que identificaran los soportes mínimos de una factura de compra, a su vez se estableció el proceso para el manejo de la caja menor y los soportes que deben tener para legalizar un gasto.
4. Se entrega manual de funciones con los cargos existente y un modelo de contrato de trabajo por prestación de servicios.
5. Creación de los estados financieros de la Fundación Mi Sol, los cuales fueron presentados al revisor fiscal para su aprobación, aunque se presentaron algunos

errores de fondo y no de forma, los estados financieros que planteamos los autores de este trabajo fueron los que se tomaron de base para la declaración de renta.

6. Creación de los formatos contables que permitieron obtener el orden de las operaciones realizadas en el día a día.
7. Todos los miembros de la fundación aprendieron la importancia de tener la parte administrativa y contable ordenada y al día, debido a que una de las principales oportunidades de crecimiento se encuentra en las licitaciones que el gobierno otorga a las instituciones mejor preparadas y que brinden el mejor servicio, dentro de los requisitos establecidos para poder licitar es demostrar que la fundación cuenta con una estructura administrativa y financiera sólida donde se pueda observar que va estar bien invertido el dinero que entreguen en la financiación de los proyectos que la fundación desarrolle.

10.3 Recomendaciones

1. Es fundamental que la fundación lleve el registro de todos sus movimientos financieros, además debe contar con el soporte de un contador público titulado que dé el visto bueno de los registros realizados y mantenga la información contable actualizada, con esto se pretende evitar sanciones y poder mostrar la situación económica actual para cualquier tipo de entidad que desee brindar apoyo o una donación, la contabilidad es la carta de presentación de una entidad para mostrar sus fortalezas y debilidades económicas, con esta información un donador potencial puede saber si su dinero se invertirá en un bien para la comunidad o si su inversión se perderá por un mal manejo.
2. La Fundación Mi Sol debe revisar y difundir su misión, visión y valores corporativos ya que muchos de los miembros no los conocen, en la actualidad muchas de las tareas que se realizan no se contemplan dentro de la misión, no

existen objetivos estratégicos, muchas de las acciones que se realizan para la obtención de recursos se realizan de manera improvisada.

3. Se debe implementar un archivo magnético en el cual se encuentre la información de todos los miembros de manera fácil y rápida, esto con el fin de optimizar el tiempo de búsqueda de cualquier documento.
4. La tecnología es uno de los recursos que no se ha utilizado en su totalidad, aunque se cuenta con un enlace en Facebook la fundación debería tener su propia página para que más personas conozcan la labor que se realiza y se puedan aumentar las posibilidades de captar recursos económicos.
5. La opción proyección social es una herramienta que las fundaciones pueden utilizar para eliminar o disminuir las falencias en las que se puede estar incurriendo por falta de conocimiento o porque no se ve como una tarea importante. Los estudiantes que optamos por esta opción de grado somos una gran ayuda para cualquier entidad que opte por utilizar los conocimientos que adquirimos a lo largo de nuestro periodo académico, por lo tanto es bueno que la fundación siga solicitando estudiantes que les brinden todo su potencial para el desarrollo de la entidad, no solo en materia contable y administrativa existen muchos campos de acción en los que tanto estudiantes como fundaciones pueden verse beneficiadas mutuamente.
6. Debido a que los informes contables que son requeridos anualmente, no se deben dejar de registrar como mínimo semanalmente todos los movimientos que existan, el atraso en la información financiera puede causar la pérdida de oportunidades ante una empresa que desee realizar un aporte importante para el desarrollo de la fundación.
7. Por la labor de integración que realiza la fundación con toda la comunidad con discapacidad o sin discapacidad el cariño y buena voluntad del barrio en donde se desarrollan las actividades hacen que se cuente con un apoyo incondicional

de la gran mayoría de habitantes, sin embargo la publicidad que se tiene y los eventos que se realizan podrían ser mucho más grandes y abarcar a un mayor número de población, aumentando sus ingresos y creciendo a nivel local.

8. Ya que los ingresos recibidos varían dependiendo de la capacidad de pago con la que cuentan los padres que tiene a sus hijos vinculados a la fundación, la búsqueda constante de un patrocinador es nuestra mayor recomendación, puesto que esto daría la solvencia necesaria para que todos los miembros se beneficien en cuento a talleres, dinámicas, materiales etc. Es importante resaltar que cualquier patrocinador potencial pedirá soportes contables a la fecha y mirara la estructura organizacional de la empresa a la que piensa brindarle sus fondos por tal motivo esta información siempre debe estar actualizada y disponible para cualquier ocasión.

10.4 Conclusiones

Después de haber realizado la investigación y terminar nuestro trabajo sobre la Fundación Mi Sol llegamos a las siguientes conclusiones.

- Los objetivos planteados durante nuestro trabajo se desarrollaron a cabalidad, administrativamente y contablemente la fundación Mi Sol en la actualidad cuenta con una planeación estratégica y un registro semanal de sus operaciones, lo que le permite tener su información financiera actualizada contribuyendo al desarrollo de su operación.
- Todas las operaciones realizadas en una entidad dependen de una buena administración y del registro de las operaciones que se realizan, tener estos conocimientos permite llegar a un orden que hace que el negocio fluya, conocer el mercado en el que se desarrolla no basta para hacer de un ente económico un lugar que sea auto sostenible.

- Se logró brindar una ayuda en el campo administrativo y contable realizando capacitaciones a los miembros de la fundación; teniendo en cuenta que el mas desconocido era el contable, se hizo el diseño y estructuro todo el proceso, se realizó el registro de las operaciones realizadas en 2012 y se enfatizó en los datos mínimos que debe tener una factura para que sea válida en la contabilidad.
- Se propuso la creación de una página web con la cual se muestre la fundación, la actividad que desarrolla y de este modo pueda atraer el mayor número de jóvenes para que adquieran sus servicios, además es un método importante para captar recursos del exterior.
- Se propuso el perfil que debe tener cada uno de los colaboradores que desarrolla una actividad en la fundación, junto con un reglamento de trabajo que permitirá el orden laboral y administrativo que la entidad necesita.

11. Referencias Bibliográficas

Altahona Quijano Teresa de Jesús (2009) Libro practico sobre contabilidad general

Chiavenato Idalberto (2011). Planeación estratégica fundamentos y aplicaciones 2ª. Ed. México: Mc Graw Hill,

Chiavenato Idalberto (2011). Administración de Recursos Humanos el capital humano de las organizaciones. Ed. México: Mc Graw Hill.

Fred R. D. (2008). Conceptos de administración estratégica 11ª. Ed. México: Pearson Educación.

Gómez Ceja Guillermo. (1994) Planeación y organización de empresas. 8ª Ed.: México: Mc Graw Hill.

Hernández Sampieri, R. y otros (1998). Metodología de la investigación. 2ª. Ed México: Mc Graw Hill

Hodge B.J Anthony (2003). Teoría de la organización un enfoque estratégico 6ª Ed. Madrid: Pearson Prentice Hall.

Isaza Castro, J.G y Rendón Acevedo, J.A (2007) Guía metodológica para la formulación y presentación de proyectos de investigación 2ª Ed 1 Bogotá: Ediciones Unisalle.

Koontz Harold, Weihrich. (1998) Administración una perspectiva global. 11ª Ed.: México: Mc Graw Hill.

Méndez Álvarez, C.E. (2006). Metodología; diseño y desarrollo del proceso de investigación con énfasis en ciencias empresariales. 4ª. Ed. Bogotá: Limusa.

Murano Sage. (2012) Soluciones de Gestión Empresarial

Serna Gómez, H (2000). Gerencia estratégica: planeación y gestión, teoría y metodología. 7ª Ed. Bogotá: 3R editores.

Serna Gómez Humberto (2011). Gerencia estratégica teoría-metodología – alineamiento, implementación y mapas estratégicos, índices de gestión 10ª Ed. Bogotá 3R Editores.

Steiner, G (1983). Planeación estratégica: lo que todo director debe saber. México: CECSA

Terry George, Franklin Sthepen. (1997) Principios de administración. 12 reimpresión. México: CECSA.

Ramírez Cardona Carlos, (2005). Fundamentos de administración Bogotá: Ecoe ediciones Ltda.

Ramírez Cardona Carlos, (2010). Fundamentos de administración Ed 3 Bogotá: Ecoe ediciones Ltda.

Rimsky Tolo M (2005) Administración de la remuneración total nuevos sistemas de pago al personal 1ª Ed. México: Mc Graw Hill

Rodríguez Manuel, Acanda Yasser (2009) Metodología para el análisis económico financiero en una entidad económica

Vidal Arizabaleta Elizabeth, (2005) Diagnostico organizacional evaluación sistemática del desempeño empresarial en la era digital. Bogotá: Ecoe ediciones Ltda.

<http://micursodecontabilidad.com/blogs/sistema-contable/>

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/fin/sistemascontabilidad.htm>

<http://www.monografias.com/trabajos22/contabilidad-social/contabilidad-social.shtml>

<http://nuestrabogotamisena.blogspot.com/2009/06/division-de-bogota.html>

<http://www.sdp.gov.co/portal/page/portal/PortalSDP/Informaci%F3nTomaDecisiones/Estadisticas/Documentos/An%E1lisis/8%20Kennedy%20Monografia%202011.pdf>