

2-15-2006

## La calidad de vida como objeto de conocimiento de trabajos de grado en cinco unidades académicas de trabajo social Bogotá 2000 - 2004

Bibiana Marcela Mora Saldaña  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Catalina Oñate Caicedo  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Yakeline Velandia González  
*Universidad de La Salle, Bogotá*

Follow this and additional works at: [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social)



Part of the [Social Work Commons](#)

---

### Citación recomendada

Mora Saldaña, B. M., Oñate Caicedo, C., & Velandia González, Y. (2006). La calidad de vida como objeto de conocimiento de trabajos de grado en cinco unidades académicas de trabajo social Bogotá 2000 - 2004. Retrieved from [https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo\\_social/116](https://ciencia.lasalle.edu.co/trabajo_social/116)

This Trabajo de grado - Pregrado is brought to you for free and open access by the Facultad de Ciencias Económicas y Sociales at Ciencia Unisalle. It has been accepted for inclusion in Trabajo Social by an authorized administrator of Ciencia Unisalle. For more information, please contact [ciencia@lasalle.edu.co](mailto:ciencia@lasalle.edu.co).

**LA CALIDAD DE VIDA COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO DE TRABAJOS  
DE GRADO EN CINCO UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÀ 2000-2004**



**BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA  
CATALINA OÑATE CAICEDO  
YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
LINEA DE INVESTIGACIÓN  
CONSTRUCCIÓN DISCIPLINAR  
BOGOTÁ, D.C.**

**2006**

**LA CALIDAD DE VIDA COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO DE TRABAJOS  
DE GRADO EN CINCO UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÀ 2000-2004**

**BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA  
CATALINA OÑATE CAICEDO  
YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ**

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Trabajadora Social**

**Asesora  
Rosa Ludy Arias Campos  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ, D.C.  
2006**

## NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

ROSA MARGARITA VARGAS DE ROA  
Decana Facultad de Trabajo Social

---

GLADYS M VILLA ATKINSON  
Jurado

---

LUZ MARINA PAVA BARBOSA  
Jurado

Bogotá D.C. Febrero 15 de 2006

## ARTÍCULO 95

Ni la Universidad,  
ni el Jurado Calificador  
son responsables de las ideas  
expuestas por las graduandas.

Reglamento estudiantil.  
Capítulo XII de  
los requisitos de grado.

## DEDICATORIAS

Díos, gracias por haberme permitido culminar mi carrera con éxito y por todas tus grandes bendiciones.

A mis padres les agradezco haber estado siempre conmigo, tanto en los buenos, como en los malos momentos, el amor y todas las cosas lindas que me han brindado, también la oportunidad de poder estudiar y la confianza, pero sobre todas las cosas les agradezco haberme dado la vida, en un hogar tan maravilloso.

A Juanito le agradezco por respetarme, valorarme, apoyarme, por su gran confianza y por darle un nuevo significado al amor.

A mi hermano por ser mi héroe y mi ejemplo a seguir.

A mi abuelita quien es mi angelito, por su gran ejemplo y amor.

A mis amigas por todos los momentos que compartimos, por las risas y los momentos duros, pero ante todo siempre se mantuvo nuestra amistad.

Bibiana Marcela Mora Saldaña

La vida es una cadena, y cada eslabón tiene un diferente significado. El pasado lo conforman los recuerdos que han quedado atrapados en el tiempo. El presente son los eslabones que uno recién está uniendo a la cadena y los momentos que son fruto del pasado. El futuro, incierto, será el producto del pasado y del presente. No se puede mirar adelante y saber que habrá en el final de la cadena. Cualquiera que sea ese final, no modificara los eslabones que ya están puestos y que permanecerán por siempre.

GRACIAS a Dios, a mi mamá, a mis hermanos y a mi hermana, a mis sobrinos y sobrinas, a mi familia, a mis amigos y profesores; gracias también a toda el área administrativa de la universidad de la Salle en especial a Hiomara R secretaria de la Facultad de Trabajo Social, a todos aquellos que de una u otra forma me ayudaron a colocar un eslabón más de esta gran cadena y que se que aún continúan ahí para compartir sus logros y los míos.

Gracias

"Dios dame la serenidad de aceptar las cosas que no puedo cambiar, dame el valor para poder cambiar las que sí puedo, y dame la sabiduría para hallar la diferencia"

Catalina Oñate Caicedo

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
1. CONTEXTUALIZACIÓN	3
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	26
2.1 Antecedentes	26
2.2 Formulación del Problema	31
3. OBJETIVOS	32
3.1 Objetivo General	32
3.2 Objetivos Específicos	33
4. JUSTIFICACIÓN	33
5. REFERENTE CONCEPTUAL	35
5.1 DESARROLLO HUMANO	36
5.2 CALIDAD DE VIDA	40
5.2.1 Desarrollo Histórico del concepto	40
5.2.2 Conceptos de Calidad de Vida	43
5.2.3 Dimensiones de la calidad de vida	49
5.2.4 Nivel de Vida	49
5.2.5 Condiciones de vida	61
5.2.6 Relaciones de Vida	75
5.3 LOS DERECHOS HUMANOS, UNA PERSPECTIVA PARA PROMOVER LA CALIDAD DE VIDA.	77



5.4 ÁMBITOS DE DESARROLLO EN LA CALIDAD DE VIDA	81
5.4.1 Calidad de Vida en lo laboral	81
5.4.2 Calidad de Vida y familia	85
5.4.3 Calidad de Vida en educación	93
5.4.4 Calidad de Vida en salud mental	96
5.4.5 Calidad de Vida en resguardos indígenas	99
5.4.6 Calidad de Vida y desplazamiento	102
6. DISEÑO METODOLOGICO	106
6.1 Enfoque	106
6.2 Nivel de conocimiento	106
6.3 Tipo de investigación	107
6.4 Método de análisis de contenido	110
6.5 Categorías de indagación	112
6.6 Momentos e instrumentos de de la investigación	113
6.7 Fuentes de información	117
6.8 Proceso metodológico	120
7. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	121
7.1 Perfil de la investigación en Calidad de Vida	121
7.1.1 Años y Universidades	121
7.2 Ámbitos y Universidades	123
7.3 Diseño investigativo de las investigaciones en Calidad de Vida : método, nivel, tipo, técnicas e instrumento de recolección de información	126

7.4 Conocimiento sobre Calidad de Vida	144
7.5 Aportes sobre Calidad de Vida en ámbitos específicas	148
8. CONCLUSIONES	184
9. RECOMENDACIONES	201
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

## LISTA DE GRAFICAS

		<b>Pág.</b>
<b>Figura 1.</b>	Total de trabajos de grado desarrollados por universidad en periodo 2000-2004	122
<b>Figura 2.</b>	Temáticas abordadas por los trabajos de grado realizadas en el periodo 2000 – 2004 por Universidades	125
<b>Figura 3.</b>	Método de investigación	128
<b>Figura 4.</b>	Nivel de Investigación	133
<b>Figura 5.</b>	Tipo de investigación	136
<b>Figura 6.</b>	Técnicas de investigación	140
<b>Figura 7.</b>	Instrumento de recolección de información	143
<b>Figura 8.</b>	Contextos donde se desarrollaron las investigaciones	146
<b>Figura 9.</b>	Población con la que se trabajó dentro de las investigaciones	147

## LISTA DE ANEXOS

<b>ANEXO A.</b>	UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL
<b>ANEXO B.</b>	FORMATO RAICVTS
<b>ANEXO C.</b>	RAICVTS

<b>1. TITULO:</b> <b>LA CALIDAD DE VIDA COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO DE TRABAJOS DE GRADO EN CINCO UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL BOGOTÀ 2000-2004</b>		
<b>2. FECHA DE ELABORACIÓN:</b>		<b>3. TIPO DE DOCUMENTO:</b>
<b>DIA:</b> 19	<b>MES:</b> 01	<b>AÑO:</b> 2006
<b>4. AUTORAS:</b> BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA CATALINA OÑATE CAICEDO YAKELINE VELANDIA GONZALEZ		<b>5. ASESORA:</b> ROSA LUDY ARIAS CAMPOS
<b>6. PUBLICACIÓN:</b> Colombia, Bogotá D.C. Universidad de la Salle. Facultad de Trabajo Social		
<b>7. OBJETIVOS</b>		
<b>GENERAL:</b> Analizar los avances de conocimiento sobre Calidad de Vida, elaborados como trabajos de grado en cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.		
<b>ESPECIFICOS:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el perfil de la investigación que se ha realizado sobre el tema de Calidad de Vida desde los trabajos de grado de Trabajo Social.</li> <li>• Describir los contextos, los sujetos, las tendencias temáticas y los diseños metodológicos con los cuales se realiza la investigación en los trabajo de grado.</li> <li>• Reconocer los aportes teóricos y metodológicos sobre Calidad de Vida, en áreas específicas de intervención de Trabajo Social.</li> <li>• Definir temas de interés para proponer nuevos trabajos de grado en las líneas de investigación de la facultad de Trabajo Social, Universidad de La Salle.</li> </ul>		
<b>8. DESCRIPCIÓN</b>		
La investigación se desarrolló como Trabajo de Grado de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de la Salle, como requisito para optar por el título		

profesional de Trabajadoras Sociales. Por ello contó con el acompañamiento y aval de una docente asesora de la universidad. Se pretendió Analizar los avances de conocimiento sobre Calidad de Vida, elaborados como trabajos de grado en cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá

## 9. REFERENTES

Desarrollo Humano  
Necesidades, Satisfactores y su relación con el Desarrollo Humano  
Calidad de Vida  
Nivel de Vida  
Condiciones de vida  
Relaciones de Vida  
Derechos humanos, su aporte a la calidad de vida  
Temáticas en las cuales se estudia la calidad de vida  
Calidad de Vida en lo laboral  
Calidad de Vida y familia  
Calidad de Vida en educación  
Calidad de Vida en salud mental  
Calidad de Vida en resguardos indígenas  
Calidad de Vida y desplazamiento

## 10. METODOLOGIA

La investigación se desarrolló mediante una **fase**:

1. Cualitativa descriptiva

### **FUENTES Y TECNICAS:**

#### **Fuente primarias:**

Esta compuesta por 22 trabajos de grado elaborados durante el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004 en las cinco unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá. Estos documentos se encuentran ubicados en las bibliotecas correspondientes de cada universidad y en las facultades de las mismas

**Fuentes secundarias:** Estas fuentes son los documentos que registran o corroboran el conocimiento inmediato de la investigación. Incluyen libros, revistas, informes técnicos y tesis.

#### **Técnicas:**

Este trabajo de análisis tuvo por tanto cinco momentos para la comprensión del objeto de estudio, momentos propios de los Estados del Arte, ellos son:

1. La interpretación
2. La compilación de evidencias
3. La recomprensión del fenómeno
4. La reflexión sobre la acción critica y practica
5. La naturalización de los objetos de estudio

## 11. CONCLUSIONES

La calidad de vida es una categoría multidimensional, presupone el reconocimiento de las dimensiones materiales, culturales, psicológicas y espirituales del hombre, combate el concepto de hombre unidimensional y uniforme y obliga a desplegar mucha creatividad para aprender la diversidad humana. Lo anterior se acopla a la perfección a la mayoría de las tendencias actuales quienes rechazan el concebir al humano como ser lineal, ello se considera obsoleto, ya que desde su misma corporalidad la complejidad el ser humano es indescriptible, por ello acercarse a los procesos desde una forma holística permite mayor comprensión de esta madeja de factores mutuamente influyentes; por ello el concepto de Calidad de Vida depende en gran parte de la concepción propia de mundo que tiene el sujeto en particular: la interpretación y valoración que le da a lo que tiene, vive y espera.

La calidad de vida, exige que los estudiosos e investigadores, en particular de las Ciencias Sociales, Humanas y Comportamentales, asuman el reto de analizar estos dinámicos procesos para incorporarlos en programas de acción que permitan ajustarse a las condiciones del medio donde intervienen.

En razón de ello, es necesario identificar los avances de conocimiento producidos por Trabajo Social en cuanto a Calidad de vida como objeto de estudio, su análisis y abordaje, y en esa medida diseñar acciones de intervención y de construcción de conocimiento que se ajusten a la diversidad étnica, cultural y geográfica del país.

Dentro del proceso investigativo se encontraron 22 trabajos de grado enfocados en Calidad de Vida en las cinco unidades de Trabajo social donde sobresalen los siguientes aspectos:

- **BIENESTAR LABORAL:**

Según los planteamientos presentados sobre el bienestar laboral este es entendido como una unidad prestadora y administradora de los servicios a los trabajadores durante su ciclo de vida laboral; abordando al individuo con una visión integral y a su vez busca innovar la integración y apertura de un espacio que permita trabajar conjuntamente con el trabajador y su familia.

La calidad de vida no puede asociarse exclusivamente con la satisfacción de necesidades, sino que también esta referida en el ámbito laboral a las oportunidades de participación, la capacitación, el clima laboral, las condiciones de salud ocupacional, entre otras; es decir que una calidad de vida optima, es el resultado de la conexión entre diversos factores como son: económicos, sociales, organizacionales e individuales primordialmente.

El trabajador social en el área laboral, debe velar por la protección del empleado mediante la seguridad social su quehacer esta orientado a potencializar al ser humano para su bienestar y satisfacción en el ambiente organizacional.

- **FAMILIA**

Es una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligada por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve.

Se impone la necesidad de tener un conocimiento completo de la familia, como sistema social, compuesto por miembros que interaccionan tanto a su interior como con su exterior (representado en otros sistemas o grupos), diferenciando a su vez la particularidad de cada núcleo familiar.

- **EDUCACIÓN**

Es entendida como el conjunto de prácticas sociales que busca ofrecer estímulos relativamente deliberados y estructurados para el aprendizaje.

Es un derecho de la persona y un servicio público que tiene función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación debe ser la garantía del desarrollo de los individuos en su crecimiento personal y así poder evolucionar de forma económica, política y a nivel de desarrollo social (cultura), cuyo fin es el de satisfacer las necesidades básicas que plantea Maslow; necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, autoestima, autorrealización y autotrascendencia, es decir el derecho a la alimentación, vivienda, vestuario, salud y educación.

- **SALUD MENTAL**

Se considera un recurso valioso ya que no hay salud sin bienestar psíquico. La salud mental es importante para las personas y para la sociedad. A nivel individual, la salud mental permite a las personas realizar su potencial intelectual y emocional y desempeñar sus funciones en la vida social, académica y profesional. La salud mental representa para la sociedad un recurso de cohesión social, mejora el bienestar social y económico.

Dentro del Estado del arte se puede rescatar que:

La salud mental es el estado de bienestar resultante de la interacción funcional



entre la persona y su ambiente, y la integración armoniosa en su ser de un sinnúmero de factores, entre los que se encuentran; su percepción de la realidad y su interpretación de la misma; sus necesidades biológicas primarias y la forma de satisfacerlas; sus potenciales psíquicos, mentales y espirituales y el modo de elevarlos a su máximo nivel; su sentido del humor y su capacidad para disfrutar de los placeres genuinos que la vida nos ofrece; su confianza en sí mismo y el reconocimiento de sus limitaciones.

Su satisfacción ante sus logros y su entereza ante sus fracasos; su reconocimiento de sus derechos y obligaciones sociales como necesidades básicas para la convivencia sana y pacífica; su solidaridad con los valores en que cree y su respeto y tolerancia con los que discrepa; su capacidad para crecer y madurar a la luz de las experiencias de su propia vida y la de otros; su resonancia afectiva ante los sucesos alegres y tristes; y finalmente, su capacidad para dar y recibir amor generosamente.

La salud mental es elemento matriz de la sana convivencia y de una buena calidad de vida.

- **RESGUARDOS INDÍGENAS**

La calidad de vida vista desde los pueblos indígenas está dada por las aspiraciones, necesidades y factores de satisfacción propias de sus creencias, costumbres y cosmovisión.

- **DESPLAZAMIENTO**

El desplazamiento Forzado es una de las violencias indiscriminada y de crisis humanitaria que padece el país. La adopción del desplazamiento como una estrategia de guerra por parte de los grupos armados, ha conducido a la movilización de personas y familias por todo el territorio nacional, buscando protección y seguridad.

El desplazamiento es una de las más graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario, a los derechos civiles, culturales y económicos. Además, deja secuelas por efectos de la violencia a los desplazados en lo psíquico y en la identidad colectiva, destruyendo la cohesión social, la solidaridad y agudizando el deterioro progresivo de la calidad de vida. Buena parte de esta legión de sufrientes está constituida por mujeres cabeza de familia que perdieron a sus esposos o compañeros, o que no volvieron a saber de ellos por los avatares de la guerra.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de grado, tiene como propósito presentar los avances del conocimiento sobre Calidad de Vida, construido a partir de Investigaciones realizadas en las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá en los años comprendidos entre primer semestre de 2000 a segundo semestre de 2004.

Para ello, el trabajo se encuentra estructurado en dos tomos. El primero consta de cuatro capítulos a saber: El primer capítulo, da cuenta de la propuesta de investigación. El segundo, muestra los referentes conceptuales relacionados con Calidad de Vida. El tercero, contiene el diseño metodológico. El cuarto presenta el análisis de la información por categorías de análisis, identificando los principales hallazgos y análisis interpretativos realizados por el equipo de investigación. Por último se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía utilizada en el desarrollo de la investigación y los anexos que amplían la información referida.

El segundo tomo contiene las 22 Reseñas Analíticas de Investigación en Calidad de Vida en Trabajo Social (RAICVTS), las cuales sintetizan los principales elementos que contiene cada uno de los documentos leídos y se convierten en el insumo importante y relevante para el Estado del Arte realizado de las investigaciones desarrolladas en las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.

Es importante destacar que la realización de este Estado del Arte se constituye, desde la perspectiva del equipo de investigación, en un ejercicio formativo en el campo de la investigación, en tanto permitió desarrollar un acercamiento al campo de conocimiento producido sobre Calidad de Vida por la Facultad de Trabajo

Social de la Universidad de la Salle y de las otras cuatro unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá desde los diferentes estudios realizados, además enseñó y permitió tener una mirada mucho más analítica, comprensiva y prospectiva sobre todo lo que allí existe.

## **1. CONTEXTUALIZACIÓN**

La información que se presenta a continuación le permitirá al lector (a) identificar en el marco de la historia del Trabajo Social; en que momento la profesión se encamina a elevar el nivel de vida de las personas y de que manera el tema de Calidad de Vida se incorpora en los fines de la profesión y en los procesos de formación e investigación disciplinar.

### **GÉNESIS Y DESARROLLO DEL TRABAJO SOCIAL**

El origen del Trabajo Social como profesión, se inicia en los primeros años del siglo pasado con la institucionalización de la enseñanza del servicio social, para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos suficientes para subsistir y para guiar soluciones individuales, grupales o comunitarias, producto de conflictos de diferente orden, gravedad e incidencia social.

La constitución profesional del Trabajo Social, tiene sus raíces más profundas en el origen de las desigualdades sociales generadoras de la pobreza y la opulencia. Esto significa que el Trabajo Social posee una génesis que se enmarca en el nacimiento de las necesidades sociales diferenciales, frente a las cuales se producen las diferentes formas de Asistencia Social. La historia propiamente dicha del Trabajo Social, se inicia con la apertura de centros de capacitación especializados, en el manejo y orientación tecnológica de la Asistencia Social pública y privada, como respuesta al desarrollo de la sociedad industrial, que requiere fuerza de trabajo calificada para enfrentar la aguda problemática social que engendra esta sociedad.

La capacitación de esta nueva fuerza de trabajo intelectual, que define el oficio del Trabajador Social, se inicia en forma incipiente con cursos de dos años de formación universitaria, que permite obtener títulos de Visitadoras Sociales, Mejoradoras Sociales, Asistentes Sociales o Trabajadoras Sociales. Posteriormente esta capacitación llega a durar tres, cuatro o cinco años, permitiendo al Trabajo Social una formación científica, que supera el pragmatismo que le dio nacimiento.

ANNA L. DAWES es la gestora y promotora del vocablo compuesto, Social Work quien lo introduce en 1893 en el "Congreso Internacional de Beneficencia, Corrección y filantropía" realizado en Chicago, para hacer referencia a la necesidad de capacitar expertos bajo esta denominación. Posteriormente Mary Richmond en 1897 presenta un proyecto a la "Conferencia Nacional de Servicio Social" de los Estados Unidos para crear la Escuela de Instrucción para la Filantropía Aplicada, que hace realidad en 1898, la tradicional "Charity Organization Society" en la ciudad de Nueva York. A partir de la realización de este proyecto se difunden en los Estados Unidos y Europa las Escuelas de Trabajo Social dependientes de centros universitarios de educación superior.<sup>1</sup>

MARY RICHMOND, en 1917 le da consistencia metodológica a la nueva profesión con su difundido libro "Social Diagnosis" inspirado en su experiencia en el campo médico y del cual brota el Casework o Trabajo Social de Caso. A partir de esta publicación, las inquietudes metodológicas, dominan la capacidad de abstracción del Trabajador Social, que arrojan en 1946 el método de Grupo y en 1947 el denominado método de Organización y Desarrollo de la comunidad. Considerados para la profesión, como los Métodos Clásicos del quehacer en cada campo de intervención.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> TORRES. Díaz, Jorge. Historia del Trabajo Social. Bogotá Plaza & Janes, 1988, p. 32.

<sup>2</sup> TORRES. Díaz, Jorge. Historia del Trabajo Social. Bogotá Plaza & Janes, 1988, p. 32.

Las teorías del comportamiento humano y de la relación social hombre-sociedad predominan en el componente profesional que se implementa en los métodos de caso, grupo y comunidad.

Predominó también la concepción de ser la profesión administradora y ejecutora de los programas de Asistencia Social, encargada de solucionar problemas para promover y asegurar el bienestar individual, grupal y comunitario.

Estos tres métodos, de origen norteamericano, se universalizaron, acentuando el papel empírico de la profesión, orientados más a la ejecución programática que a la deducción teórica, colocando a la profesión en: Una consumidora de teorías, obtenidas de otras disciplinas sociales que le dan el carácter de tecnología social aplicada. Aspecto que se ha venido transformando con el aporte de la investigación que le está dando solidez científica al Trabajo Social, mediante el empleo del método científico para crear teoría de lo real.

A partir de estos hechos, se presenta un desarrollo disciplinar significativo e importante que permite apreciar los avances en ocho décadas de Trabajo Social; surgiendo organizaciones profesionales en todos los países. Al realizar Congresos nacionales e internacionales. Publicando materiales bibliográficos que le dan identidad al Trabajo Social, y a su vez al promover nuevas experiencias, se ve la necesidad de enriquecer la teoría de las Ciencias Sociales a través de la sistematización de la práctica del Trabajador Social, fundándose innumerables Escuelas o Facultades de especialización. Desarrollando proyectos de investigación. Se incide en las políticas institucionales, etc. Esta es la dinámica del Trabajo Social, que se introduce en América Latina en 1925 con características muy específicas.

---

El Trabajo Social es considerado en los primeros períodos de su desarrollo como un arte "en el cual el conocimiento de la ciencia de las relaciones humanas y su aplicación práctica sirve para movilizar las aptitudes del individuo y los recursos de la comunidad, con el fin de lograr una mejor adaptación entre el cliente y el medio total o parcial<sup>3</sup>. La cual va a favorecer y acrecentar el funcionamiento social mediante tres actividades centrales:

1. Rehabilitación de toda facultad disminuida.
2. Provisión de recursos individuales y sociales y,
3. Prevención de disfunciones sociales.

El contenido filosófico de la profesión se inspiró en las mejores fuentes del positivismo y el funcionalismo, cargado de religiosidad y correctivos sociales.

Es necesario tener en cuenta que el Trabajo Social, se funda en el empirismo caritativo, la filantropía, la beneficencia y el socorro, que progresivamente se va decantando para constituirse en tecnología del bienestar social, promotor del desarrollo poblacional en procura de los niveles de vida del hombre afectado por necesidades sociales insatisfechas.

Posteriormente el Trabajo Social, es definido como tecnología social que aplica las teorías de las ciencias sociales en el campo del Bienestar Social. Bajo esta nueva categoría han existido tres interpretaciones dominantes, que se pueden resumir así:

1. Trabajo Social, es una tecnología social para mejorar las condiciones del medio existente, mediante proceso de integración social, desarrollo de las capacidades

---

<sup>3</sup>. KOHS, S.C. Las raíces del Trabajo Social. Editorial Paidós Buenos Aires 2969. P. 15.

humanas y consecución de recursos para superar los estados carenciales sentidos.

2. Trabajo Social es una tecnología social, para transformar la realidad, a partir de la toma de conciencia social, la organización, movilización y politización liberadora y,

3. Trabajo Social es una tecnología social, para desarrollar una praxis científica, que en la medida que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a una realidad determinada se posibilita confrontarlos en la búsqueda de la objetividad y la teoría científica.

Las dos primeras concepciones son el producto de los debates ideológicos del actuar profesional y la tercera es el resultado de la necesidad de un marco teórico "propio" del Trabajo Social.

A continuación se presentan algunos conceptos para ampliar el contenido de estas concepciones. En la primera tendencia encontramos definiciones como las siguientes:

"El Servicio Social es la tecnología que hace una praxis de los conocimientos de las ciencias sociales, orientadas al Bienestar Social a través del mejoramiento del medio y la incorporación de los individuos; procurando un hombre participante de un medio social que constituya un marco adecuado a su desarrollo pleno"<sup>4</sup>.

"Siendo el Servicio Social una tecnología, su tarea fundamental es la intervención para intentar la modificación o la supresión de los factores que entorpecen el

---

<sup>4</sup> MICHAUD Chacón, Augusto. "Servicio Social para Países subdesarrollados" en Revista Selecciones del Social Work No. 5 Edit. Humanitas. Buenos Aires. 1969. P. 59



desarrollo de los seres humanos, previniendo, además, las situaciones que llevarían a esos problemas"<sup>5</sup>.

En la segunda tendencia, son muy notorias las siguientes definiciones:

"El Servicio Social es una tecnología social, que poseyendo métodos propios e instrumentalizando los conocimientos teóricos provenientes de las ciencias sociales y de su propio quehacer, procura en el hombre una conciencia crítica de sí y el mundo que lo rodea, para transformarlos, con miras a alcanzar el bienestar"<sup>6</sup>.

"El Trabajo Social es una tecnología social que aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad social con el objeto de trasformarla. Su objeto es el hombre y la sociedad, a la que dirige su acción, orientando a las personas para que sean sujetos activos de su propio mejoramiento y bienestar"<sup>7</sup>.

En la tercera tendencia predominan las siguientes definiciones:

"Se identifica al Trabajo Social como una tecnología social porque aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad con el fin de transformarla y al enfocar científicamente los problemas prácticos, va haciendo surgir los nuevos conocimientos que, a su vez son un aporte a las ciencias sociales"<sup>8</sup>.

---

<sup>5</sup> OTTENBERGER DE RIVERA, Ana. "El Trabajo Social como elemento de cambio en la práctica de la Profesión". Citada por Alayon Norberto, Definiendo al Trabajo Social. Edit. Humanitas Buenos Aires 1981. P. 35-36.

<sup>6</sup> UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN. Escuela de Servicio Social. Departamento de Caso Social Individual. Chile 1968. Citado por Alayon Norberto en Definiendo al Trabajo Social. Op. Cit. P. 20.

<sup>7</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. Posadas (Misiones) Argentina 1974. Citado por Alayon Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Op. Cit. P. 33.

<sup>8</sup> ALWIN, Nidia y Roberto Rodríguez, Virginia "Qué es el Trabajo Social en la actual Perspectiva Histórica Chilena". Citado por Alayon Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Op. Cit. P. 23.

"Planteamos el Trabajo Social como una tecnología por cuanto que su objeto es directamente la acción y no la cognición, sin implicar esto que un determinado momento pueda proporcionar nuevos conocimientos tanto en el campo de las ciencias sociales como la creación de teoría "propia" de Trabajo Social. Una acción dirigida por el conocimiento y método científico, es algo más que una práctica-práctica, es una práctica-teórica que permite además, ir afinando las diferentes técnicas de Trabajo Social por sucesivas aproximaciones a la realidad"<sup>9</sup>.

Sin embargo algunos Trabajadores Sociales consideran que Trabajo Social ha dejado de ser arte y tecnología, para constituirse en disciplina científica que emplea las leyes del desarrollo social y el método científico en procura del bienestar socializado de los colectivos humanos, Manuel Zabala en 1972 decía: "El Trabajo Social es la única disciplina —dentro del sistema— que puede llegar a ser ciencia por no quedarse solamente en el campo de la especulación, sino vivirlo en la realización (que algunos prefieren denominar praxis) y, por este camino, poder llegar a instaurarse al más alto nivel de la ciencia del hombre"<sup>10</sup>.

En 1978 la Escuela Nacional de Trabajo Social de México definió el Trabajo Social como:

"Disciplina de las ciencias sociales que mediante metodología científica, contribuye al conocimiento de los problemas y recursos de la comunidad, en la educación social, organización y movilización consciente de la colectividad, así como en la planificación y administración de acciones, todo ello con el propósito de lograr las transformaciones sociales para el desarrollo integral del hombre"<sup>11</sup>.

---

<sup>9</sup> RUEDA Suárez, Ernesto. "Diseño de una unidad docente para la carrera de Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander". Colombia, 1972. Págs. 53-54 citado por Alayon Norberto, Definiendo al Trabajo Social. P. 25.

<sup>10</sup> ZABALA C., Manuel T. Organización Teórica de la Ciencia Humana. Trabajo Social como Unidad. Edit Ecro Buenos Aires. 1972. P. 3.

<sup>11</sup> UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. UNAM. Escuela Nacional de Trabajo Social México 1978. Citado por Alayon Norberto Definiendo al Trabajo Social. P. 44.

Al lado de estas conceptualizaciones existen otras que intentan darle explicación teórica al Trabajo Social, así por ejemplo, Kohs S.C., en su obra Las Raíces del Trabajo Social plantea que Trabajo Social es:

"El arte-ciencia de ayudar a los individuos para que sepan ayudarse a sí mismos".

Criterio que se ha asimilado más como principio que como quehacer profesional. Otros técnicos como Ezequiel Ander-Egg reducen la profesión a funciones operativas con profundo sentido político.

"El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo, para que en un proceso de promoción del autodesarrollo independiente, individuos, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, insertos críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad, a otra de plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación, que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre"<sup>12</sup>.

Dentro de esta gama de conceptualizaciones es importante decir que otros autores consideran al Trabajo Social como ciencia social aplicada o praxis social profesional. Esto no significa una ausencia de indefinición, sino una riqueza del quehacer profesional, que en da época va adquiriendo nuevas explicaciones por su carácter dialéctico, en la búsqueda de su identidad y creatividad teórico-práctica.

---

<sup>12</sup> ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Edit. Ecri. Ic PH. Buenos Aires 1974. P. 259-260.

Conocer científicamente la realidad social, desmitificándola y desentrañando la problemática de los estados carenciales del hombre, sus problemas y conflictos, le dan las bases al Trabajador Social para iniciar procesos de sistematización analítica, que hagan posible traducir la realidad concreta en teorías específicas, orientando el quehacer profesional dentro del campo de las políticas sociales del bienestar poblacional, contribuyendo a formar hombres y colectividades conscientes de sus problemas; cuestionadores de la realidad, solidarios, participantes de procesos y bienes, creativos, sociogestores del beneficio común, etc.

El Trabajador Social ha venido diseñando y ejecutando políticas sociales de rehabilitación, protección, promoción y prevención, empleando métodos y técnicas ajustadas a su desarrollo profesional.

Los métodos que le han servido de medio para su actuar son:

Los tradicionales o clásicos, denominados de caso, grupo y comunidad. Los híbridos, llamados integral, Único y Básico y los de aproximación científica como el método de la Acción Transformadora.

Dentro de las funciones más notorias, le ha correspondido al Trabajador Social diseñar políticas de bienestar social, planear, programar, ejecutar, controlar y evaluar servicios de Asistencia Social.

Al lado de estas funciones resalta su papel de investigador social, asesor, capacitador, organizador y gestor de recursos.

Su preocupación actual en la búsqueda colectiva de la socialización del bienestar, lo ha inducido a elaborar estrategias de participación popular mediante la formación ideológica de los desposeídos de los medios de producción, para

generar cambios significativos que aseguren niveles y calidad de vida satisfactorios a la población. En su evolución el Trabajo Social ha pasado de una concepción individual favorable al mantenimiento del bienestar minoritario de las élites de poder a la concepción socializadora de recursos, bienes y servicios para lograr el bienestar colectivo.

A continuación se presenta un cuadro que muestra el desarrollo cronológico de Trabajo Social en Colombia, el cual recoge y sintetiza información acerca de las diversas escuelas, de la evolución de la conceptualización de Trabajo Social, y las funciones desempeñadas por el/ la profesional de esta área.

### CUADRO CRONOLOGICO DE TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA

Periodo	Facultad de Trabajo Social y otros datos	Concepción predominante en trabajo Social	Funciones desempeñadas por los Trabajadores Sociales
1936 a 1940	<p>Se funda en la Universidad del Rosario la primera escuela de servicio Social (1936) clausurada en 1956.</p> <p>Se da personería jurídica a la primera confederación sindical de trabajadores de Colombia C.T.C. (1936).</p> <p>Se a prueba la ley 200 de 1936 de Reforma agraria (ley de tierras). Se organiza el</p>	<p>Asistencialismo Filantrópico – correctivo de carácter proveedor, para atender paliativamente la creciente demanda de los estados carenciales de la población urbana multiplicados por los problemas que genera la incipiente industrialización naciente en el país y las expectativas provocadas por las reformas liberales del gobierno del</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayudar a los indigentes suministrándoles recursos alimenticios ropas y enseres domésticos.</li> <li>- enseñar artes manuales y música</li> <li>- visitar y socorrer a los enfermos y detenidos en las cárceles</li> <li>- Enseñar artes manuales</li> <li>- Instruir a niños y mujeres en salud preventiva (cursos de primeros</li> </ul>

	<p>Ministerio de Trabajo, Higiene y previsión social (1938).</p> <p>Se crea el instituto de crédito Territorial I.C.T. (1939)</p>	<p>presidente Alfonso López Pumarejo. (1934 – 1936)</p>	<p>auxilios)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento de caso de los delincuentes juveniles, juzgados tribunales de menores.</li> <li>- Impartir formación moral y religiosa.</li> </ul>
<p>1941 a 1950</p>	<p>Se funda la Escuela de Servicio Social de Medellín Anexa a la Normal de Señoritas (1946) y posteriormente es transferida a la universidad Pontificia Bolivariana.</p> <p>Se creo el Instituto Colombiano de Seguros sociales I.C.S.S. ley 90 de 1946 encargado de la seguridad social de los trabajadores. Se funda la escuela de Servicios sociales del colegio Mayor de Cundinamarca (1946) se anexa posteriormente a la universidad Nacional.</p>	<p>ASISSISTENCIALI SMO PROVEEDOR TECNICISTA de naturaleza individualizada para curar los males sociales concebidos como un producto natural e individual</p>	<p>Se continua empíricamente con las anteriores funciones pero se hace énfasis en la necesidad técnica de los procesos de caso individual y grupo para racionalizar el suministro de la atención con el fin de ampliar servicios y recursos.</p> <p>Se introduce la atención preventiva para programas del alcoholismo, prostitución, insalubridad, delincuencia, etc.</p> <p>Se generan programas para socializar la</p>

	<p>Se funda la escuela de Servicio social del colegio Mayor de Bolívar que se anexa como facultad a la Universidad de Cartagena a fines de la década del 70</p>		<p>familia y mejorar la economía del hogar.</p>
<p>1951 a 1960</p>	<p>Se funda la Asociación Colombiana de escuelas de Servicio Social (1951)</p> <p>Se creó la escuela de S.S. de Cali (1953).</p> <p>Se organiza SENDAS como un macro organismo de Asistencia Social estatal para manejar programas y recursos asistenciales (1954)</p> <p>Se realizó en Bogotá el primer seminario de servicio social (1957)</p> <p>Se creó el frente Nacional.</p> <p>Se reglamenta por la Ley 19 de 1958 la Acción Comunal.</p>	<p>Aséptico – Tecnocracia y reformista, reparadora de las disfuncionalidades sociales del sistema agudizados por la incipiente emancipación popular causadas por la protesta en contra del asesinato del líder liberal Jorge Eliecer Gaitán que estimula la violencia bipartidista entre conservadores y liberales, controlada mediante el golpe de estado y las reformas populistas de tipo asistencial (de la dictadura del General Rojas Pinilla 1953 – 1957).</p>	<p>Se perpetúan y perfeccionan las anteriores funciones y se amplía la acción hacia la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización y desarrollo comunitario</li> <li>- Orientación familiar</li> <li>- Rehabilitación social.</li> <li>- prevención social</li> <li>- dignificar la libertad y la autodeterminación de los hombres.</li> </ul>

<p>1961 a 1966</p>	<p>Se funda la Facultad de trabajo Social de la Universidad Javeriana (1961) clausurada diez años mas tarde por la motivación de estudiantes y profesores estimulados por la reconceptualización.</p> <p>Se funda la Escuela de S.S. de la Universidad Femenina de Santander.</p> <p>Se creo el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Caldas (1964)</p> <p>Se crea la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle (1966)</p> <p>Origen y auge de la alianza para el progreso 1961 – 1968.</p> <p>Aprobación de la Ley 135 de 1961 de Reforma Social Agraria.</p> <p>Se funda el consejo Nacional para la educación en trabajo social CONETS (1965)</p>	<p><b>desarrollista e integracionista</b></p> <p>con el propósito de lograr los cambios planeados que permitieran modificar las formas de vida de la sociedad tradicional, atrasada y subdesarrollada por la dinámica de una sociedad moderna e industrial que se acople al desarrollo de las fuerzas productivas y alas exigencias de la productividad de los países hegemónicos y espoliadores.</p>	<p>Se supera en buena parta la acción asistencialista, para lograr procesos mas participativos en la población que se encaminen a elevar el nivel de vida de los sectores pauperizados a partir de la ejecución de nuevas funciones del trabajador social como agente de cambio, haciendo énfasis en la:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección, prevención y promoción social</li> <li>- Educación social para modificar patrones culturales, valores y tradiciones de la sociedad sub desarrollada.</li> <li>- Planeación, administración y organización social.</li> <li>- Investigación social comunitaria.</li> <li>- Asesoría y consultoría social en el ámbito educativo y empresarial.</li> </ul>
----------------------------	---	---	--



El cuadro presenta información hasta el año de 1966 puesto que a partir de esta fecha se desarrolla el concepto de Calidad de Vida en Trabajo Social.

Después de realizar un recorrido por la historia de Trabajo Social se puede evidenciar la importancia de la investigación en la profesión, ya que la investigación es una acción fundamental para la construcción del conocimiento, moviliza preguntas, dilemas, problemas, conflictos unidos por el sistema observante.

La preocupación por construir conocimiento sobre la Calidad de Vida, se puede identificar a través de los procesos de formación e investigación en los currículos y las líneas de investigación de las facultades.

En la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, la investigación se enmarca y responde, a nivel general, a los planteamientos hechos sobre esta materia por la Constitución Política de Colombia de 1991, (Art. 70 y 71), la Ley 30 de 1992, la política Nacional de Ciencia y tecnología diseñada en 1994 por el CONPES<sup>13</sup>.

La Facultad, propicia la creación y consolidación de la investigación tanto en docentes como estudiantes, así como su articulación y permanente interacción con la docencia y la extensión a partir de dos niveles que aportan a conformar comunidad académica: investigación, (producida por los docentes), e investigación formativa, (estudiantes). Niveles que se desarrollan, teniendo como objetivo “Producir conocimiento para comprender los fenómenos de la sociedad colombiana que se relacionan con el comportamiento individual y la dinámica

---

<sup>13</sup> En el programa que fue aprobado por el CONPES, se definen una serie de acciones orientadas principalmente hacia el fortalecimiento del Sistema Nacional en Ciencia y tecnología, a la formación de los recursos humanos y consolidación de la comunidad científica para lograr la innovación, la competitividad y el desarrollo tecnológico y el apoyo a programas de cambio social.

social; calidad de vida y desarrollo humano, e intervención por proyectos sociales, según las líneas de investigación construidas en el programa.<sup>14</sup>

La investigación está orientada a conocer e interpretar las condiciones y causas de los fenómenos sociales y a aportar las concepciones teóricas, metodológicas y técnicas, que requieren el avance disciplinar y el desarrollo profesional. La investigación se considera como soporte de la intervención, ligada a la comprensión crítica de la realidad y por ende al desarrollo de las capacidades humanas para promover su cambio.<sup>15</sup>

Las líneas de investigación de la Facultad de Trabajo Social en la Universidad de La Salle “Son constructos conceptuales u objetos de conocimiento sobre los cuales se desarrollan estructuras globales de investigación; se traducen en proyectos alrededor de núcleos temáticos, adecuados a las complejidades del entorno social, político, cultural y regional en que se inscriben, los cuales esperan ser analizados para encontrar respuesta con el aporte de la academia, para orientar políticas de desarrollo”<sup>16</sup>; para el año 2002 se redefinieron las líneas de investigación con base en el plan de estudios de la siguiente manera: Desarrollo humano y calidad de vida, Derechos humanos y fortalecimiento democrático, Familia, Desarrollo curricular y Construcción disciplinar, en esta última se enmarca este trabajo de grado.

La línea de construcción disciplinar, es formulada por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, en el marco de la acreditación del programa,

---

<sup>14</sup> UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Facultad de Trabajo Social. Líneas de Investigación 2002-2005. Bogotá octubre, 2002. P.4

<sup>15</sup> UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Facultad de Trabajo Social (2001). Propuesta de actualización y modernización curricular. Bogotá, Vicerrectoría Académica. P. 42

<sup>16</sup> UNIVERSIDAD DE LA SALLE-Facultad de Trabajo Social (2000). Estado actual de la investigación en la Facultad de Trabajo Social, 1995-2000. Bogotá, documento Interno. P.4

para contribuir a la reflexión crítica, analítica, propositiva, sobre contextos claves, objetos y propuestas de la profesión, en la situación actual.

En el actual plan de estudios, esta línea “se orienta desde el área de intervención profesional, que pretende desde otros aspectos superar el precario desarrollo técnico-científico de la profesión, fruto de su trayectoria histórica, que tiene como fondo la búsqueda y fortalecimiento de la identidad propia del/a Trabajador/a Social y como principal limitación el reconocimiento de las funciones que cumple”.<sup>17</sup>

Las propuestas curriculares de formación de Trabajadores Sociales, en Colombia, incluyen bajo diversas nominaciones: núcleos, niveles, áreas, campos, ciclos, componentes y asignaturas, que ofrecen los marcos conceptuales de las ciencias y las disciplinas sociales y humanas. Éstas se orientan a comprender las dinámicas, los procesos, las relaciones y el desarrollo humano y social, como fundamento para la intervención profesional. Las ciencias y las disciplinas sociales y humanas también se consideran esenciales para tributar a los procesos de formación en el campo investigativo, por cuanto aportan los cuerpos teóricos desde los que se indaga la realidad social.<sup>18</sup>

Así, las ciencias y las disciplinas sociales y humanas, siempre presentes en los planes de estudio, se encuentran agrupadas en espacios curriculares nombrados de diferentes maneras “social humanístico”, “disciplinar”, “ciencias sociales y humanas”, “comportamiento individual y dinámica social”, “contexto”, “formación humanística”, “teorías del desarrollo”, “sociopolítica”, “fundamentos en ciencias sociales económicas y humanas”, entre otros.

---

<sup>17</sup> UNIVERSIDAD DE LA SALLE, Facultad de Trabajo Social, Líneas de Investigación. 2002-2005

<sup>18</sup> CONETS. Marco de Fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. 2004

De la amplia gama de elementos (asignaturas, contenidos y enfoques) que se desarrollan en cuanto a las ciencias y las disciplinas sociales y humanas se pueden derivar los siguientes rasgos distintivos:

- Se orientan, principalmente, al conocimiento de teorías que contribuyan al análisis y a la comprensión de situaciones, temas y problemas sobre los cuales actúa el Trabajo Social (problemas sociales, desarrollo social, pobreza, procesos sociales, política social, desarrollo organizacional, desarrollo humano y planeación).
- Algunas unidades académicas enuncian los temas del área social, denominando las asignaturas como las problemáticas o las situaciones humanas y sociales que abordan, como los referidos en los ejemplos previos, en tanto que las otras las designan con los nombres de las disciplinas de las cuales hacen parte (Psicología, Sociología, Historia, Antropología, Economía, Filosofía, Derecho y Administración, entre otras).
- El aspecto relativo a las ciencias y a las disciplinas humanas involucra en las unidades académicas temas como lecto-escritura, lógica, comunicación, producción de textos, lenguaje y cultura, identidad regional y nacional. En algunas unidades se incluye formación relacionada con la orientación religiosa y ética.
- Algunos temas y contenidos de las ciencias y las disciplinas sociales y humanas aparecen incluidos en otras áreas (investigación y formación específica), es el caso de demografía, psicología del desarrollo, ciclo vital humano, etc.

El siguiente cuadro presenta de manera sintetizada la estructura curricular del programa de Trabajo Social en las diferentes unidades académicas, que son de interés para esta investigación:

### ESTRUCTURA CURRICULAR DE LOS PROGRAMAS

UNIVERSIDAD	TIPO DE ESTRUCTURA		
Colegio Mayor de Cundinamarca	Campos de formación	Profesional específico	
		Científico e Investigativo	
		Social humanístico	
Universidad Nacional de Colombia	Componentes	Nuclear	Área teoría del Bienestar
			Área ciencias sociales y humanas
			Área teoría y metodología de la intervención
			Metodología de la investigación social
			Práctica profesional
		Flexible	Líneas de profundización
			Cursos de contexto
		Electivas	
Universidad de la Salle	Ciclos	Básico	Formación de pensamiento
			Reconocimiento de lo social
		Profesionalización: conocimiento de la gestión profesional	
		Énfasis: Proyección profesional	
	Núcleos	Comportamiento individual y dinámica social	
		Calidad de vida y desarrollo humano	
		Intervención por proyectos sociales	
	Áreas	Lasallista	
		Ciencias Sociales y Humanas	
		Contexto	
		Investigación social	
		Intervención profesional	
		Práctica	
Tema transversal	Ética		

Universidad Externado de Colombia	Niveles de formación	Formación específica
		Formación investigativa y práctica
		Formación complementaria
	Áreas de formación	Familia
		Laboral
		Rehabilitación
		Comunidad
Fundación Universitaria Monserrate	Áreas	Investigación
		Socio-política
		Psicología
		Familia
		Ético religiosa
		Integración profesional
		Práctica

La anterior tabla permite inferir que hay una tendencia general a ordenar los currículos de Trabajo Social según campos de formación que reciben multiplicidad de denominaciones y que, a su interior, se estructuran de maneras distintas en cuanto a contenidos y formas de organización. Sin embargo, éstos se pueden sintetizar en:

- Formación profesional específica (historia del Trabajo Social, fundamentación profesional, ubicación en el contexto y en el marco de la política social, metodología, práctica, trabajo de grado)
- Formación en investigación (epistemología y metodología)
- Formación en ciencias sociales y humanas (Psicología, Sociología, Antropología, Historia, Filosofía, Administración, Política, Economía y Educación, entre otras).

Además de la modalidad dominante de currículos estructurados según campos, se observa también la lógica de niveles o ciclos de formación, la cual no siempre resulta claramente diferenciable de la primera.

A continuación se presenta un cuadro el muestra por universidades la formación específica profesional que brinda cada una de ellas:

### FORMACIÓN ESPECÍFICA PROFESIONAL EN LOS PROGRAMAS

UNIVERSIDAD	<b>TIPO DE ESTRUCTURA</b>		
Colegio Mayor de Cundinamarca	Campos de formación	<b>Profesional específico</b>	
		Científico e Investigativo	
		Social humanístico	
Universidad Nacional de Colombia	Componentes	Nuclear	Área teoría del Bienestar Área ciencias sociales y humanas Área teoría y metodología de la intervención Metodología de la investigación social Práctica profesional
		Flexible	Líneas de profundización Cursos de contexto Electivas
Universidad de la Salle	Ciclos	Básico	Formación de pensamiento Reconocimiento de lo social Profesionalización: conocimiento de la gestión profesional Énfasis: Proyección profesional
	Núcleos	Comportamiento individual y dinámica social Calidad de vida y desarrollo humano Intervención por proyectos sociales	
	Áreas	Lasallista Ciencias Sociales y Humanas Contexto Investigación social Intervención profesional Práctica	
	Tema transversal	Ética	

Universidad Externado de Colombia	Niveles de formación	Formación específica
		Formación investigativa y práctica
		Formación complementaria
	Áreas de formación	Familia
		Laboral
		Rehabilitación
		Comunidad
Fundación Universitaria Monserrate	Áreas	Investigación
		Socio-política
		Psicología
		<b>Familia</b>
		Ético religiosa
		Integración profesional
		Práctica

El tratamiento de lo profesional específico en los currículos está dominado, como puede observarse, por la tendencia tradicional en Trabajo Social, de articular la formación en torno al quehacer profesional en el campo de la intervención social, vista ésta, preferencialmente, desde la perspectiva de los métodos de actuación profesional.<sup>19</sup> La intervención se entiende sustentada en fundamentaciones teóricas y en la investigación social y no como un ejercicio pragmático que se agota en el hacer y en la instrumentalización de éste. Esta tendencia a la articulación de la formación profesional con base en los métodos, adquiere connotaciones particulares en la actualidad:

- En algunos casos, el estudio de los métodos se acompaña de la reflexión en torno a la problemática, las concepciones y los procesos para el abordaje de individuos, familias, grupos y comunidades.

---

<sup>19</sup> Ello, de alguna manera, contradice el criterio expuesto en el Plan mínimo de estudios, presentado por el CONETS en 1998, en el cual se recomendaba, dictar en forma integrada la metodología de intervención para permitir una visión holística de la misma



- Lo anterior implica el análisis de los contextos considerando variables económicas, políticas, y culturales y el entendimiento de las problemáticas en sus conexiones y determinaciones con los ámbitos locales, regionales, nacionales y globales.
- Los métodos han sido enriquecidos tanto por desarrollos específicos del Trabajo Social como por propuestas surgidas en diferentes disciplinas y profesiones y apropiadas para el uso en los contextos propios de actuación

Como se pudo evidenciar existen siete unidades académicas de Trabajo Social, aunque para este estudio dos de las universidades (Universidad Minuto de Dios y Corporación Universitaria Republicana) no cumplían con los criterios de selección de las fuentes de información ya que en ninguna de las dos se han elaborado trabajos de grado relacionados con Calidad de Vida. A continuación se presenta una síntesis de estas unidades académicas y su objetivo:

### **UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL**

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>
Colegio Mayor de Cundinamarca	Formar profesionales en Trabajo Social, con criterio científico, metodológico e interdisciplinario, humanista, espíritu crítico, compromiso social y ético, capaces de generar procesos de desarrollo social, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población.
Universidad Nacional de Colombia	Formar Trabajadores Sociales capaces de formular, administrar y evaluar proyectos de desarrollo social en el campo del bienestar social. También se busca desarrollar en los estudiantes una actitud investigativa sobre los procesos sociales ligados a la acción profesional, que estimule la indagación e interpretación rigurosa de los problemas, necesidades y potencialidades de la población y facilite el desarrollo de alternativas y estrategias de intervención.
Universidad de la Salle	Producir conocimiento para comprender los fenómenos de la sociedad colombiana que se relacionan con el

	comportamiento individual y la dinámica social; la calidad de vida y el desarrollo humano y la intervención por proyectos sociales, según las líneas de investigación construidas para el programa.
Universidad Externado de Colombia	Capacidad directiva, planificadora y ejecutora en las áreas Laboral, Comunidad, Menor y familia y Rehabilitación; como profesionales formados para el diseño de políticas públicas, programas y proyectos de desarrollo social, y como investigadores sociales.
Fundación Universitaria Monserrate	Formación de profesionales hombres y mujeres con sentido ético, y en una perspectiva de desarrollo humano sostenible, fundamentándose en avances científicos de las ciencias sociales, de las ciencias humanas y de la profesión en particular, para actuar en procesos sociales que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida y a la construcción de una sociedad democrática, solidaria, pacífica, pluralista, respetuosa de la persona, de la vida de la familia y de la comunidad, de acuerdo con los diferentes contextos y en función de los desafíos de los tiempos
Corporación Universitaria Minuto de Dios	Identificar, analizar, interpretar y desarrollar respuestas para el logro del desarrollo y el bienestar social. Su formación le permite participar en la atención directa de personas, familias, grupos y comunidades, así como en la formulación de políticas sociales en investigación, administración y dirección de programas y organizaciones
Corporación Republicana Universitaria	Impulsar procesos de transformación social en procura de la potencialización y cualificación de las comunidades y grupos sociales, promoviendo su participación en el desarrollo local, municipal, regional y nacional. Los trabajadores sociales egresados teniendo en cuenta la necesidad de cambios sociales sostenibles en el tiempo, promueven procesos de investigación social que permiten conocer e interpretar las condiciones y causas de los fenómenos sociales de tal manera que pueda proponer y ejecutar alternativas de solución e intervención viables según la especificidad de cada contexto socio cultural

## **2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1 Antecedentes**

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, ha planteado la necesidad de identificar el conocimiento producido en torno a la Calidad de Vida, a partir de las investigaciones realizadas por las diferentes unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, en el periodo comprendido entre primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004.

Este proceso estableció la necesidad de elaborar un Estado del Arte, con el propósito de identificar los trabajos de grado en las cinco (5) unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá; y sus avances y aportes en torno a las tendencias investigativas, el perfil, el diseño investigativo, y el conocimiento sobre Calidad de Vida.

Para dar inicio al presente estudio, se llevó a cabo una revisión documental en las cinco (5) unidades académicas en las cuales se encuentra establecido el programa de Trabajo Social identificando: los temas de investigación sobre Calidad de Vida, y el número de investigaciones realizadas, en cada una de las unidades académicas:

## TEMÁTICAS SOBRE CALIDAD DE VIDA EN LAS UNIDADES ACADÉMICAS

UBICACIÓN	TEMA	TOTAL DE TRABAJOS
Universidad de la Salle.	Calidad de Vida Laboral	3
	Calidad de Vida en Educación	1
	Calidad de Vida y Familia	1
Universidad Nacional	Calidad de Vida Laboral	4
	Calidad de Vida y Familia	1
	Calidad de Vida y resguardos indígenas	1
Universidad Externado	Calidad de vida y Salud Mental	1
	Calidad de Vida Laboral	1
Fundación Universitaria Monserrate	Calidad de Vida Laboral	1
	Calidad de Vida en Educación	1
Colegio Mayor de Cundinamarca	Calidad de Vida laboral	4
	Calidad de Vida y Desplazamiento	1
	Calidad de Vida y Familia	1
	Calidad de Vida y Educación	1
<b>Total de Trabajos de Grado</b>		<b>22</b>

En la Corporación Universitaria Republicana y en la Universidad Minuto de Dios no se encontró ningún trabajo de grado ya que el Programa de Trabajo Social inicio

en el 2000, por lo tanto no ha salido la primera promoción de profesionales en Trabajo Social.

Cabe aclarar que en las distintas unidades académicas consultadas, se han realizado investigaciones en torno a Calidad de Vida pero no sobre el conocimiento sistemático que desde Trabajo Social se ha producido en los trabajos de grado.

De otra parte se encontró que los Estados del Arte realizados en la Universidad de La Salle se han enfocado en revisar las investigaciones en todas las líneas de investigación de la facultad, y los avances en Gerencia Social, pero no sobre Calidad de Vida, es así como se ve la necesidad de realizar esta investigación, por la cual este trabajo de grado aportara, no solo a la facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, sino a las demás facultades de las otras unidades académicas, y especialmente al grupo investigador.

Los Estados del Arte encontrados y que se enmarcan en el periodo de primer semestre de 2000 a segundo semestre de 2004, se presenta a continuación:

### **ESTADOS DEL ARTE UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

<b>TÍTULO</b>	Estado del arte: responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de Trabajo Social periodo 1990-2003	Estado del arte de la Investigación en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle 1995-2002
<b>AUTORAS</b>	Deysi Gabriela abril Saavedra, Adriana carolina Ordóñez hurtado, patricia rozo Rodríguez	Evelyn Acosta, Nancy Amaya, Jenny Casas, Jeinny del Castillo, Fabiola Serna
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b>	Desarrollo humano y calidad de vida	Construcción Disciplinar y paradigmas

		emergentes
<b>DESCRIPCIÓN</b>	Esta investigación es un Estado del Arte sobre la Gerencia Social, Responsabilidad Social y Balance Social, la cual muestra los avances conceptuales de cada una de las temáticas en los últimos trece años a nivel Latinoamericano desde distintas profesiones, a través de los resultados que están conformados por la importancia que tiene la Responsabilidad Social y el Balance Social dentro de la Gerencia Social; el aporte desde la profesión de Trabajo Social a los temas, a la línea de investigación y a la cátedra de Gerencia Social visto en la Facultad de Trabajo Social; por ultimo se darán a conocer las conclusiones a las que se llegaron y recomendaciones para la facultad, la profesión y el programa de Gerencia Social.	Con ese estudio se busco realizar una indagación de las tendencias y avances de conocimiento producidos desde las investigaciones, determinar enfoques metodológicos que han sido empleados desde la investigación de la facultad y establecer recomendaciones en torno a los campos que pueden ser objeto de nuevos estudios
<b>OBJETIVO GENERAL</b>	Realizar un Estado del Arte sobre la situación actual del tema de Gerencia Social desde Trabajo Social en cuanto a concepto, paradigmas y los avances teóricos de Responsabilidad Social y Balance Social desde otras profesiones entre los años 1990 a 2003	Realizar un Estado del Arte sobre la investigación desarrollada en la Facultad de Trabajo Social, a partir de los trabajos de grado inscritos en el periodo 1995-2002
<b>CIUDAD Y AÑO</b>	Bogota 2004	Bogotá 2004

Realizar un estado del arte sobre calidad de vida, requiere de investigación sobre la producción investigativa, teórica o metodológica existente acerca del tema para develar desde ella la dinámica y lógica presentes en la descripción, explicación o interpretación que del fenómeno en cuestión, hacen los teóricos o investigadores,

apunta al reconocimiento y rescate de la pluralidad de enfoques, métodos, posturas y tradiciones presentes.

La revisión de la producción investigativa da cuenta de la comprensión y conceptualización del tema, a si como del posicionamiento que el Trabajo Social ha adquirido frente a la Calidad de Vida, los hallazgos relevantes y la identificación de contextos en donde es aplicada, siendo este un aporte que, representa nuevos elementos y dimensiones para la intervención de futuros campos de acción social.

Se considera que el estudio constituye un valor agregado a toda la investigación de la Facultad de Trabajo Social, dado que los aportes que aquí se presentan contribuyen a ella, en la perspectiva de analizar y orientar las futuras investigaciones, con respecto a esto último, para las investigadoras, es de interés que el estudio trascienda otros espacios académicos con el fin de generar discusión, reflexión y definición de futuros estudios, ya que el quehacer profesional, está orientado a apoyar y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los diferentes grupos poblacionales que conforman la sociedad, propiciando procesos de cambio social tendientes a potenciar y cualificar la organización de las comunidades y su participación en el desarrollo local, regional y nacional.

Promoviendo y adelantando investigaciones que permiten conocer e interpretar las condiciones y causas reales alternativas de solución efectivas y adecuadas a la particularidad de la realidad; empoderando y mejorando la capacidad técnica de las personas para promover su cambio; y coordinando recursos interinstitucionales públicos y privados que actúen como redes de apoyo en los distintos ámbitos.

El Trabajador-a Social debe incorporar y fortalecer el papel de la investigación como recurso para renovar la lectura de la realidad, explicar científicamente los

fenómenos sociales, contribuir al fortalecimiento de la profesión de una base científica, y construir escenarios para la intervención profesional.

La Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, en investigación se preocupa por producir conocimiento para comprender los fenómenos de la sociedad colombiana que se relacionan con el desarrollo humano, en este sentido, todos y cada uno de los proyectos de investigación adelantados por docentes y estudiantes, incentivan el diseño y desarrollo de otras investigaciones, consultorías y trabajos de grado, los cuales a su vez nutren las líneas y el área de investigación, dando lugar a la generación y consolidación paulatina de grupos de investigación interdisciplinarios entre las y los docentes de la facultad.

## **2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Dado que la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle no cuenta con una investigación disciplinar en el tema de Calidad de Vida, como objeto de conocimiento, el interés que enmarca esta investigación va más allá de una indagación sobre la cantidad de investigaciones y/o estudios realizados, pretende trascender en el reconocimiento de los aportes teóricos y metodológicos sobre Calidad de Vida, en áreas específicas de intervención de Trabajo Social.

La pregunta central que orienta esta investigación corresponde a ¿Qué conocimiento sobre Calidad de Vida, elaborado en trabajos de grado aportan a la construcción teórica y metodológica de Trabajo Social? De esta pregunta general se desprenden otras preguntas específicas:

- ¿Qué se ha investigado sobre Calidad de Vida en trabajos de grado de Trabajo Social en el periodo 2000-2004?



- ¿En qué áreas de intervención de Trabajo Social se ha generado conocimiento desde los trabajos de grado?
- ¿Cuáles son los temas que necesitan ser abordados en nuevas investigaciones sobre Calidad de Vida?

Estas preguntas constituyen los puntos de reflexión de la investigación y sobre ellas se centra el análisis.

Tello<sup>20</sup> afirma que muchas veces, lo que se investiga en Trabajo Social poco o nada tiene que ver con su objeto “la investigación que hacen los/las profesionales o las instituciones en las que participan, es periférica a la profesión, se acumula investigación diagnóstica para sustentar pasos posteriores más no se vincula con los paradigmas teóricos, no se le relaciona con otras investigaciones similares y su utilización se refiere al cumplimiento de un requisito mítico- burocrático, más que de fortalecimiento profesional y disciplinar. Es necesario que Trabajo Social vuelva sobre su propio quehacer como objeto de conocimiento, que trascienda el desarrollo de investigación propia de otras disciplinas y el pragmatismo”.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 Objetivo General**

Analizar los avances de conocimiento sobre Calidad de Vida, elaborados como trabajos de grado en cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.

---

<sup>20</sup> TELLO, Neliz (2000). Modelos de Trabajo Social: Notas para su discusión. En: Anales de Trabajo Social, Escuela Universitaria de Trabajo Social, Universidad de Murcia, España y Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México.

### 3.2 Objetivos Específicos

- Identificar el perfil de la investigación que se ha realizado sobre el tema de Calidad de Vida desde los trabajos de grado de Trabajo Social.
- Describir los contextos, los sujetos, las tendencias temáticas y los diseños metodológicos con los cuales se realiza la investigación en los trabajos de grado.
- Reconocer los aportes teóricos y metodológicos sobre Calidad de Vida, en áreas específicas de intervención de Trabajo Social.
- Definir temas de interés para proponer nuevos trabajos de grado en las líneas de investigación de la facultad de Trabajo Social, Universidad de La Salle.

### 4. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo humano es un paradigma que implica una visión integral del ser humano dentro de criterios éticos y de equidad, sostenibilidad y sustentabilidad. Desde el año 1990, el programa de las Naciones Unidas para el desarrollo de los pueblos ha asumido el reto de incorporar estas visiones en el proceso de desarrollo “se trata principalmente de mejorar la condición humana de los diferentes países de manera de ir avanzando mas allá del tema del crecimiento y del ingreso, y de poner a las personas en el centro de las acciones del desarrollo. Así visto, el desarrollo humano es un proceso de ampliación de las opciones de la gente<sup>21</sup>.

---

<sup>21</sup> CERDA CARVAJAL, Julio (1998). El Desarrollo humano un paradigma para Trabajo Social. Santiago de Chile, universidad Tecnológica Metropolitana, facultad de Humanidades y Tecnología de la Comunicación Social, departamento de Trabajo social. Pág. 1

En este sentido, el desarrollo humano se centra en la persona como objetivo básico y se plantea como tarea fundamental el fomento de sus capacidades, a partir de potenciar el logro de metas productivas, la creación cultural, la solidaridad social, la libertad política, las oportunidades de empleo, el acceso a los bienes de producción, la inversión social del estado, la igualdad de género, y la existencia de una sociedad civil activa que movilice la opinión pública y la acción de la comunidad, entre otros aspectos.

El Desarrollo Humano y la calidad de vida, constituyen un campo de investigación para el Trabajo Social: “este aborda múltiples y complejas transacciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es habilitar a todas las personas a desarrollar su potencial pleno, enriquecer sus vidas y prevenir su disfunción”<sup>22</sup>.

La profesión actúa sobre los contextos macro y micro que determinan y ejecutan la política social, la planificación y el desarrollo desde una perspectiva de cambio de las condiciones que obstaculizan el desarrollo humano. Por tanto, su quehacer tiene que ver con las nuevas concepciones integrales e interdisciplinarias del desarrollo, que aportan al cultivo de la vida, a la construcción de relaciones sustentables y sostenibles con la naturaleza, los procesos de interdependencia, multiculturalidad y la perspectiva de género, entre otros aspectos.

Desde estas concepciones, la humanización de las relaciones y del desarrollo desempeña un papel prioritario para el sector público, privado, las organizaciones no gubernamentales y la sociedad civil. Por ende, las políticas públicas y privadas que promueven una vida digna y abren oportunidades para que todas y cada una de las personas desarrollen sus capacidades y potencialidades, son objeto de reflexión y conocimiento desde Trabajo Social y las Ciencias Sociales.

---

<sup>22</sup> Declaración internacional de Escuelas de Trabajo Social, 2001.

Es por esto que para la profesión de Trabajo Social se hace necesaria la búsqueda de los avances de conocimiento sobre Calidad de Vida en los trabajos de grado realizados por las y los estudiantes de las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, elaborados entre el primer semestre de 2000 y el segundo semestre de 2004, con el fin de ampliar la reflexión sobre contextos y objetivos de conocimiento del Trabajo Social en torno a la Calidad de Vida y derivar temas de investigación que permitan enriquecer los aportes del Trabajo Social en la sociedad.

## **5. REFERENTE CONCEPTUAL**

El presente referente conceptual establece el marco desde el cual se fundamenta la Calidad de Vida, desde la perspectiva de Desarrollo Humano y los Derechos Humanos. Así mismo define las dimensiones y los ámbitos de desarrollo de la Calidad de Vida.

Partiendo del referente conceptual definido, el grupo de investigación analiza los avances de conocimiento en el tema de Desarrollo Humano y Calidad de Vida en las investigaciones consultadas.

### **5.1 Desarrollo Humano.**

En el primer informe sobre Desarrollo Humano, publicado en 1990 por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)<sup>23</sup>, se definió el desarrollo humano como el proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, así como el nivel de bienestar alcanzado por ellos. Las oportunidades que se consideran esenciales son: vivir una vida larga y saludable,

---

<sup>23</sup> Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), "Desarrollo Humano. Informe 1990", Tercer Mundo, Bogotá, 1990p. 31-36.

adquirir conocimiento a través de la educación, y tener acceso a los recursos necesarios para disfrutar de una vida digna.

En el Desarrollo Humano se enmarca la Calidad de Vida entendiendo que para lograrla, se hace necesaria la satisfacción de necesidades, a través del desarrollo de oportunidades

Las personas amplían el abanico de las oportunidades, si mejoran su capacidad de ser agentes protagónicos del desarrollo de tal manera que puedan decidir lo que hacen, y quieren lograr en su vida. En todos los niveles de desarrollo, se busca articular necesidad-oportunidad y capacidad, con acceso y disfrute de bienes, servicios y recursos que permitan alcanzar tomas de vida y de convivencia; dignas, saludables, satisfactorias y justas.

En la construcción de las capacidades, la gente valora opciones, como la libertad política, social, económica y cultural, el sentido de comunidad, las oportunidades de ser creadora y productiva, el respeto por si misma y los derechos humanos. El desarrollo humano no se agota en el logro de las capacidades, tiene que ver, además, con el proceso de procurarlas de manera equitativa, participativa y sostenible.

El logro de las capacidades, se hace posible no solo por las oportunidades de ingreso, en los últimos años se ha venido replanteando el concepto de desarrollo que la economía tradicional ha tratado; en el cual se señala, que la acumulación de la riqueza y el desarrollo tecnológico, son dos de las respuestas más eficaces para satisfacer las necesidades humanas. El cambio fundamental de este concepto es tener al ser humano como eje central del desarrollo. Para comprender esta perspectiva se tendrá en cuenta dos aspectos; en primer lugar es preciso definir el concepto de necesidades humanas y su relación con los sujetos. Y el

segundo y último aspecto corresponde al proceso de desarrollo humano relacionado con capacidades y el ejercicio de la libertad.

La temática de Desarrollo ha trascendido los ámbitos de la filosofía y la psicología, para convertirse en centro de atención de las disciplinas políticas, económicas y sociales en general. Los organismos internacionales preocupados por la promoción del desarrollo han hecho suyo, en estos últimos años, el criterio de que esté debe orientarse preferentemente a la satisfacción de las llamadas necesidades básicas. Más aún, hace once años el informe Dag Hammarskjöld “Que hacer: Otro desarrollo”, colocaba tal propósito como uno de los pilares fundamentales del nuevo tipo de desarrollo que debía urgentemente desencadenarse a fin de superar la desoladora miseria que hacia presa de la mayoría de los habitantes del Tercer Mundo.

Por esto, se hace necesario presentarle al lector/a la importancia de las necesidades, satisfactores y su relación con los sujetos, planteamiento que nos presenta Max-Neef en su teoría “**Desarrollo a Escala Humana**”, orientado básicamente hacia la satisfacción de las necesidades humanas lo que permite una nueva interpretación de la realidad y la comprensión del Desarrollo Humano y la Calidad de vida.

Durante la investigación el concepto de necesidades humanas bajo la concepción de Max – Neef en su libro Desarrollo a Escala Humana, establece que es primordial entenderlas como un sistema en el que interactúan e interrelacionan entre si, lo cual conlleva a un proceso de satisfacción de las mismas. Las necesidades humanas se pueden dividir de diversas formas y dimensiones, no obstante aquí se tendrán en cuenta las categorías existenciales y axiológicas de Max – Neef en las que se visualiza tanto “necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar como las necesidades de subsistencia protección, afecto, entendimiento,

participación, ocio, recreación, identidad y libertad<sup>24</sup>”, dimensiones básicas para entender el desarrollo como la posibilidad que tienen las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades fundamentales.

De este modo, se evidencian las relaciones entre las necesidades y satisfactores, las cuales se dividen en dos, la primera consiste en que “un satisfactor puede contribuir a la satisfacción de varias necesidades y una necesidad puede requerir diversos satisfactores”<sup>25</sup>. La segunda relación propone entender las necesidades desde el estado de “carencia y de potencia propias del ser humano”<sup>26</sup> lo que quiere decir que al vivirse una necesidad (carencia) hace que el sujeto haga uso de sus potencialidades para ejecutar sus satisfactores.

En este sentido, las necesidades y los satisfactores dejan de ser obstáculos para el desarrollo y se convierten en la oportunidad que tienen los seres humanos para vincularse desde si mismos y para si mismos en el proceso de desarrollo.

Por ultimo los bienes económicos, son objetos y artefactos que permiten afectar la eficiencia de un satisfactor, alterando así el umbral de actualización de una necesidad, ya sea en sentido positivo o negativo.

La interrelación entre necesidades, satisfactores y bienes económicos es permanente y dinámica. Entre ellos se desencadena una dialéctica histórica. Si por una parte, los bienes económicos tienen la capacidad de afectar la eficiencia de los satisfactores, estos, por otra parte, serán determinantes en la generación y creación de aquellos. A través de esta causación reciproca, se convierte, a la vez, en parte y en definición de una cultura y en determinantes de los estilos de desarrollo

---

<sup>24</sup> MAX –NEEF, Manfred; ELIZALDE Antonio y HOPENHAYN Martin. Proyecto 20. Medellín: Editores. 1997. p.41

<sup>25</sup> Ibid. P.39.

<sup>26</sup> Ibid. P. 63

El Nóbel en economía Amartya Sen define el desarrollo como: “proceso de expansión de la libertades reales que disfrutan los individuos. El aumento de la libertad mejora la capacidad de los individuos para ayudarse así mismos, así como para influir en el mundo”<sup>27</sup>, es decir que si los sujetos mejoran sus condiciones de vida en las dimensiones sociales, políticas, económicas y afectivas, además de que cumplan con proporcionar al ser humano la capacidad de actuar y decidir frente a las oportunidades, se observara un aumento de su bienestar y el bienestar de todo lo que lo rodea (todo ser vivo).

Es así como las competencias que se adquieren con estas facultades permiten lograr condiciones de vida dignas las cuales se verán ampliadas en diversas esferas, como la familia, la nación, las regiones y el mundo; disminuyendo la pobreza, aumentando los niveles de conocimiento y garantizándole los derechos humanos que son transversales en todas las dimensiones del proceso de desarrollo humano.

Uno de los aportes mas valiosos que permiten entender la evolución del proceso de desarrollo, es el que Sen, ha denominado Debate Publico, en el que se discuten elementos fundamentales para el desarrollo, como: “Las redes de protección social, cobertura de servicios sociales a la población, apoyo a los derechos políticos humanos y el fortalecimiento de la democracia”<sup>28</sup> desde allí, se amplían las facultades de los sujetos y las oportunidades para el desarrollo.

De acuerdo a lo anterior, el debate publico se sustenta en dos aspectos: el primero entendido como el fin primordial o el papel constitutivo, esta relacionado con la importancia de las libertades fundamentales para enriquecer la vida humana, en la que se debe prevenir la desnutrición, promover la esperanza de vida ,querer la

---

<sup>27</sup> SEN, Amartya Kumar. Desarrollo y libertad. Bogota: Ed. Planeta, 2000. p. 53

<sup>28</sup> Ibid. P. 70



educación entre otras, y el segundo es el instrumental o medio principal el cual denota los derechos y oportunidades como las herramientas que permiten a las libertades abrirse, de esta manera el objetivo de estos dos papeles es proporcionar al ser humano las capacidades para lograr que su vida tenga el bienestar y la libertad que desea.

## **5.2 CALIDAD DE VIDA**

### **5.2.1 Desarrollo histórico del concepto**

El concepto de Calidad de Vida, “surge como noción básica, ligada a caracterizar “situaciones críticas” del sistema, principalmente de las vinculadas con los fenómenos del subdesarrollo. En un sentido amplio el concepto adquiere utilidad, como paradigma de desarrollo, al constituirse en una preferencia valorada por el análisis y que enmarca y da origen a una acción concreta.”<sup>29</sup>

Sin embargo, debido al amplio auge que ha tenido la concepción de Calidad de Vida, en la actualidad, es muy difícil llegar a una conclusión sobre la definición de la misma, ya que esta tiende a depender de lo que cada grupo define como su situación ideal. En muchos casos suele ser para un individuo el acceso a bienes y servicios, mientras que para otros, con una situación muy diferente se pueden presentar otras variables, ya que el estándar de bienestar a cada individuo es identificado de acuerdo a su perspectiva y a sus necesidades como puede ser la importancia de tener un trabajo con remuneración, puesto que con esto se adquieren beneficios como el acceso a la vivienda, educación, salud y nutrición, servicios públicos entre otros.

---

<sup>29</sup> NACIONES UNIDAS. Consejo Económico y Social. Documento. 20 de Agosto 2001. p23.

Es por ello que la necesidad de buscar el mejoramiento de la Calidad de Vida es un tema que preocupa a todo el mundo, siendo cada país el principal motor y guía de las actividades de los hombres, puesto que esa calidad, siempre puede ser afinada y mejorada.

En la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad, hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde la ciencias sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales y estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población.

El autor Arostegui 1998 plantea: Así, la idea comienza a ser reconocida solo desde la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en diferentes ámbitos como son: la salud física y mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos<sup>30</sup>.

Hasta mediados de los 70 y comienzos de los 80 se genera la diferencia entre el desarrollo y el perfeccionamiento de los indicadores sociales, y la Calidad de Vida. El dar a conocer el término Calidad de Vida en la revista monográfica de EE.UU., "Social indicators Research", en 1979 y en "Sociological Abstracts" en 1979, da pie para que se contribuya a su difusión teórica y metodológica, y ya en la década de los 80 se despierta la investigación en torno al término<sup>31</sup>.

---

<sup>30</sup> [http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm\\*top](http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm*top)

<sup>31</sup> [http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm\\*top](http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm*top)

En la década de los 90, Dennis Williams, Giangreco y Cloninger (1993), basaron sus estudios en dos enfoques: 1. Enfoque cuantitativo, cuyo propósito es operacionalizar la Calidad de Vida, determinando los siguientes indicadores sociales: (se refiere a condiciones externas relacionadas con el entorno como la salud, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, la educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda, la participación); Psicólogos (miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales); y Ecológicos (miden el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente) y; Enfoque cualitativo: que adopta una postura de escucha a la persona mientras relata sus experiencias, desafíos y problemas y como los servicios sociales eficazmente.<sup>32</sup>

No obstante, estas definiciones sobre la Calidad de Vida suponen numerosos elementos, se fundan en el gozo tranquilo y seguro de la salud y la educación, en una alimentación suficiente y de una vivienda digna, en un medio ambiente estable y sano, en la justicia, la igualdad entre los sexos y en la participación la responsabilidad, la dignidad y la seguridad.

### **5.2.2 Conceptos de Calidad De Vida**

“La Calidad de Vida sigue siendo una dimensión fundamental del desarrollo socioeconómico. La manera en que se percibe la Calidad de Vida y cuantos progresos se han alcanzado, son un reflejo de recursos y valores, opciones y tradiciones, y de la complejidad de las tendencias económicas y políticas por las que se rigen las sociedades. El papel del Estado es fundamental para distribuir los ingresos a fin de mejorar la Calidad de Vida de los sectores más desfavorecidos de la población, incluso aunque no cambie su nivel de ingresos”.<sup>33</sup>

---

<sup>32</sup> [http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm\\*top](http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm*top)

<sup>33</sup> NACIONES UNIDAS, Op. Cit. P. 13.

Pero no siempre el individuo tiende a satisfacer sus propias necesidades y por tanto espera a que sean satisfechas por el Estado, es por ello, que el autor Carlos Rodado hace alusión a que “el ser humano tiene que satisfacer necesidades básicas, es decir, ese mínimo de exigencias biológicas que deben ser atendidas adecuadamente para que el organismo o el grupo social sobreviva. El bienestar requiere también ciertos bienes accesorios o exteriores indispensables para una vida digna, como: la vivienda, el vestido, el descanso y la recreación reconfortantes entre otros”.<sup>34</sup>

Carlos Rodado y Elizabeth Grijalva definen la Calidad de Vida, agrupando los diferentes factores en cuatro dimensiones que son: nivel de vida, condiciones de vida, medio de vida y relaciones de vida.<sup>35</sup> De los cuales y para efectos del desarrollo de la investigación se profundizara en las dimensiones de nivel de vida, condiciones de vida y relaciones de vida, que se ampliaran desde diferentes autores, que tratan el tema de Calidad de Vida en los ámbitos económico, social, educativo y cultural

Cuando se pretende estudiar la calidad de vida no solo se deben restringir los estudios a la capacidad económica de los individuos respecto a su poder adquisitivo, hay que tener en cuenta un marco mas amplio: es necesario saber acerca del trabajo, si es satisfactorio o tediosamente monótono, si los trabajadores disfrutan en alguna medida de dignidad y control y las relaciones entre empleadores y la mano de obra, es humana o denigrante.

Es necesario saber que privilegios legales y políticos disfrutan los ciudadanos, que libertades tienen para dirigir sus relaciones sociales y personales. Es necesario saber como están estructuradas las relaciones familiares y las relaciones entre los géneros y las formas en que estas estructuran, promueven o dificultan otros

---

<sup>34</sup> RODADO. Op. CIT., p. 48-49

<sup>35</sup> RODADO. Op. CIT., p. 52

aspectos de la actividad humana; sobre todo, se requiere saber la forma en la que la sociedad permite a las personas imaginar, maravillarse y sentir emociones como; el amor y la gratitud, lo que presuponen que la vida es mas que un conjunto de relaciones comerciales, y que el ser humano es un “misterio insondable” que no puede expresarse completamente en forma “tabular”<sup>36</sup>

La sociedad, nuestra sociedad, se puede considerar constituida, tal como señala Bunge en “Economía y Filosofía”, por cuatro subsistemas (biológico, económico, cultural y político) y esto implica que la consecución de un grado excelente de calidad de vida por esa sociedad debe pasar por un desarrollo armónico integrado de los factores constituyentes de todas y cada una de tales subsistencias. Aspectos tales como la alimentación e higiene, la producción de bienes y servicios, la plena alfabetización y culturización y la misma organización social y distribución del poder habrán de ser objeto de atención y cuidado por cualquier política que tengan como objetivo lograr mejorar aquel grado de excelencia.<sup>37</sup>

En ese orden de ideas es posible establecer áreas de intervención y ámbitos de identificación de indicadores de calidad de vida: calidad de los productos consumidos, calidad de la educación, calidad del trabajo y de la vida del trabajo, nivel de salud y calidad del medio ambiente físico. Todo esto y probablemente mucho más deben ser tenidos en cuenta a la hora de hablar de la Calidad de Vida un concepto de significado tan amplio como variado y falto de consenso.

En cuanto al concepto de calidad de vida este ha sido considerado desde diversos puntos de vista, como el económico que se concentra en el bienestar conseguido por una persona. Para obtener ciertos ingresos. Desde el punto de vista humano y social el concepto calidad de vida esta en íntima conexión con los conceptos de igualdad, felicidad, bienestar y otros como lo afirma Amartya Sen: “La Calidad de

---

<sup>36</sup> Nussbaum y Amartya sen. La Calidad de vida.1996

<sup>37</sup> Ibíd.

Vida que puede disfrutar la gente de una sociedad particular es el resultado integral de la forma en que ella esta organizada”<sup>38</sup>.

Sen plantea la posibilidad de que el Bienestar sea evaluado en función del estado del ser de una persona (su propia felicidad) o bien desde el punto de vista de la contribución que esta persona pueda hacer al resto de la sociedad, coincidiendo de esta manera con las metas generales. Por ello el Bienestar de un sujeto puede comprender además la preocupación por otros, pues hacer el bien puede permitir que una persona se sienta contenta o realizada y que estos sean logros importantes al funcionamiento.

Sin embargo la calidad de vida

No solo comprende los bienes y servicios a que tienen acceso los individuos y los grupos sociales para satisfacer las necesidades de carácter social y grupal si no también hace referencia al grado de libertad con el cual se ha elegido el modo y estilo de vida personal, las prácticas sociales, la seguridad social y las actividades naturales y cotidianas.<sup>39</sup>

Es necesario advertir y aclarar que dentro de la teoría de Amartya Sen sobre Calidad de Vida, la idea de Bienestar, esta intrínsecamente incorporada en dicha teoría en razón de que el bienestar tiene una dimensión social de Calidad de Vida y Desarrollo Sostenible y no reduciéndolo a una medida métrica o a una dimensión netamente cuantitativa.

---

<sup>38</sup> NUSSBAUM, Martha C. y SEN Amartya. La calidad de vida tercera reimpression. México. P 54

<sup>39</sup> DANE, 167p, citando a Amartya Sen 1992 “Progreso y déficit social”. PNUD

La Calidad de Vida no es un concepto que se pueda definir fácilmente puesto que intervienen los intereses y las experiencias que cada individuo posee, así como la continua interacción entre los diferentes espacios a los que pertenece, como son: el familiar, el social y el laboral, entre otros.

“Al hablar de calidad de vida, nos referimos al mundo de las relaciones humanas en sus diferentes aspectos culturales, políticos, económicos, que incluyen al ámbito particular en el que cada ser puede relacionarse con otros decidir autónomamente sobre su vida. El desarrollo social entendido solamente como crecimiento económico, le resta importancia a la necesidad de los seres humanos, por convivir y disponer adecuadamente de los recursos de su entorno”.<sup>40</sup>

“La calidad de vida es considerada como el nivel de bienestar que los individuos alcanzan en una sociedad. O como el conjunto de condiciones que hacen la vida más agradable para un individuo o grupo. La existencia de una buena calidad de vida depende de que los individuos obtengan los recursos necesarios y dispongan de las garantías adecuadas para realizarse plenamente, satisfaciendo sus necesidades materiales y fundamentalmente sus necesidades espirituales”<sup>41</sup>.

“Según Manfred Max – Neef, la calidad de vida esta determinada por las posibilidades reales que las personas tiene de satisfacer o actualizar adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales; así mismo, las clasifica bajo dos criterios, por un lado el criterio ontológico o existencial en el cual ubica las necesidades de “ser, tener, hacer y estar” y por otro lado las clasifica a partir del criterio axiológico o de valores, las cuales son: subsistencia, protección,

---

<sup>40</sup> Revista semestral “Políticas Estatales y Calidad de Vida de los Colombianos”. Año 4. No 8. Noviembre de 1992.

<sup>41</sup>MANFRED, Max Neef. Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro. Cenpau. Medellín, Colombia. 1996. 40p.

afecto, participación, identidad, entendimiento, ocio, creación y libertad, las cuales son finitas, clasificables y únicas en todo lugar y tiempo”<sup>42</sup>.

Esta clasificación relaciona las necesidades no solo con los bienes y servicios, es decir con satisfactores de subsistencia, sino que también lo relaciona con prácticas sociales, formas de organización, modelos políticos y valores.

Es necesario hacer una diferenciación entre necesidades y satisfactores, aclarando que estos últimos a diferencia de las necesidades dependen del momento histórico en una determinada sociedad y del modelo económico vigente en ella.

De lo anterior se puede concluir que la calidad de vida, además de comprender los bienes y servicios a los cuales deben tener acceso los individuos y grupos sociales para satisfacer sus necesidades comprende la oportunidad que tiene el individuo para formarse, capacitarse y desarrollar sus potencialidades, y así obtener autonomía frente a las formas y medios de satisfacer dichas necesidades.

Por razones de muy diversa índole, las necesidades básicas de la población continúan todavía insatisfechas para un gran número de personas en muchos países del globo terráqueo. Ni el desarrollo humano, ni la calidad de vida, en un contexto más amplio, han merecido la atención que los gobiernos locales los Estados deberían darles. Entre tanto, los ciudadanos de las diferentes naciones, organizados colectivamente, han luchado para lograr que la satisfacción de sus necesidades materiales, sociales y psicológicas tengan la categoría de derechos, con lo cual las necesidades dejan de ser simples opciones o aspiraciones plausibles, que pueden, ser atendidas para convertirse en ordenamientos a los que deben ceñirse las relaciones humanas en toda sociedad civil. Esa es la

---

<sup>42</sup> Ibíd. Pág. 41



verdadera importancia que tiene las múltiples declaraciones o convenciones internacionales adoptadas por diversos organismos multilaterales, como la Organización de Naciones Unidas (ONU), en las cuales se consagran el desarrollo que permita una vida digna. Derechos y principios de variada categoría que deben ser respetados y cumplidos en todos los países signatarios de los mencionados acuerdos.

### **5.2.3 Dimensiones de la Calidad de Vida**

Las dimensiones van a ser entendidas como esas numerosas influencias que gravitan sobre el bienestar de los seres humanos para así comprender cuales son los factores verdaderamente determinantes del bienestar humano, y como estos influyen en la vida de las personas y con estas dimensiones intentar medir esa influencia.

Cada una de las dimensiones esta representada por un índice parcial de calidad de vida, el cual, a su turno, se calcula utilizando indicadores representativos de factores o condiciones que, contribuyen a determinar de manera importante la calidad de cada una de las dimensiones.

**5.2.3.1 Nivel de vida.** Se refiere a la cantidad de bienes y servicios que poseen y a los que tiene acceso los seres humanos.

Definición de nivel de vida que se dio en la primera discusión del concepto en relación con la encuesta de 1968.<sup>43</sup> “El dominio sobre los recursos en forma de dinero, posesiones, conocimiento, energía mental y física, relaciones sociales, seguridad y otros por medio de los cuales el individuo puede controlar y dirigir conscientemente sus condiciones de vida”.

---

<sup>43</sup> Nussbaum y Amartya sen. La Calidad de vida. citando a Johansson, 1970,p25.

Para juzgar el nivel de vida de un individuo o de un grupo se deben conocer sus recursos y condiciones en varios aspectos, los cuales son transferibles entre sí. Por ejemplo tener conocimiento de las condiciones económicas, no es suficiente; también debemos tener información sobre la salud, conocimiento y habilidades, relaciones sociales, condiciones de trabajo etc., para determinar el nivel de vida.<sup>44</sup>

El bienestar o nivel de vida al menos en la tradición europea, parece estar fundamentado en las necesidades de las personas o en sus recursos<sup>45</sup>. Si se decide que las necesidades son más importantes, entonces lo que interesa “el grado de satisfacción de las necesidades”.<sup>46</sup> Si se da mayor importancia a los recursos, entonces lo que interesa es la capacidad de hombre para satisfacer esas necesidades o, expresado más generalmente, para “controlar y dirigir conscientemente sus condiciones de vida”; así, el nivel de vida del individuo será una expresión del “espacio de acción”<sup>47</sup>

Basar el concepto del nivel de vida en los recursos, y no solo en las necesidades, tiene algunas ventajas. En ese caso se considera al hombre como un ser activo que usa sus recursos para perseguir y satisfacer sus intereses y necesidades básicas. Se tiene que decidir por fuerza cuales son esas necesidades: se supone que el individuo usa sus recursos como mejor conviene a sus intereses. Por otra parte, se debe decidir cuales son los recursos más importantes y, al hacerlo así, considerar para qué propósitos se les puede usar. De este modo, de una u otra forma, se debe tomar una decisión sobre cuales son las áreas centrales de la vida

---

<sup>44</sup> Nussbaum y Amartya sen. La Calidad de vida. 1996 p.108

<sup>45</sup> en la discusión sobre la calidad de vida, principalmente en los criterios estadounidenses, también se ha sugerido a la felicidad como el elemento central, cf. Michalos, 198, o Campbell et., 1976. sin embargo, hay varias objeciones a la idea de que la felicidad sea el elemento central del nivel de vida. véase Sen, 1985<sup>a</sup> y 1985b.

<sup>46</sup> Allardt, 1977. compárese también con Drewnowski, 1974, p.7.

<sup>47</sup> Erikson, 1974.

humana, aquellas en que es más esencial que el individuo sea capaz de determinar sus condiciones de vida.

Sin embargo, no parece suficiente limitar el concepto del nivel de vida solo a los recursos. Algunas condiciones, en especial la buena salud, con seguridad son recursos importantes, pero esto no agota su significado, su aspecto más relevante está en ser firme en sí misma. Además, algunas circunstancias como la calidad del ambiente del trabajo y el espacio del hogar, son importantes para el bienestar individual, pero se pueden considerar como recursos en un sentido muy flexible. Por lo anterior, el concepto de nivel de vida sería muy limitado si se basara únicamente en los recursos sin añadir condiciones esenciales. Además, el mismo conjunto de recursos no tienen el mismo valor equivalente en todos los contextos. Alguna educación digamos en derecho puede ser valiosa en el mercado de trabajo en el país en que se la adquirió, pero de valor muy limitado en otro país. Los recursos del individuo y las características del lugar en que se les usa deben utilizarse juntos a fin de determinar el espacio que tienen los individuos para dirigir sus propias vidas.

En la guía de los Derechos Humanos el concepto de nivel de vida, es entendido como “grado de alcance de las condiciones económicas, sociales y culturales necesarias para alcanzar un desarrollo humano integral, que no se identifique exclusivamente con el “tener más”, sino que también abarque el “saber más”, y el “ser más”<sup>48</sup>

El artículo 11 del Pacto Internacional de Derecho Económico Social y cultural reconoce “el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado para sí y su familia, incluyendo alimentación, vestido y vivienda adecuados y a una mejora

---

<sup>48</sup> citado de BELTRAN, jordi. La Guía de los Derechos Humanos. Lognman Addison Wesley Editorial 1998. México. Pong. 65.

continua de las condiciones de existencia”<sup>49</sup> como también se complementa en el artículo 25 en el que es necesario asegurar, el bienestar, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios, al igual que tiene derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia y circunstancias independientes de su voluntad.

**Trabajo:** De acuerdo con el Código Sustantivo del Trabajo “es toda actividad humana, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicios de otra, ya cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectuó en ejecución de un contrato de trabajo”<sup>50</sup>. También es definido como uno de los factores de producción, que comprende los diversos tipos de acciones que los individuos realizan para adaptar la naturaleza a fin de satisfacer sus necesidades.

Los estados partes en el Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales reconoce “el derecho de toda persona a tener la oportunidad de ganarse la vida mediante el trabajo libremente escogido y aceptado”<sup>51</sup>

Desde la constitución de Weimar, de 1919, se concibió el “estado social” como una posición intermedia entre el estado liberal manchesteriano, que considera el trabajo como una mercancía sujeta a las leyes de la oferta y la demanda, y el estado socialista que centraliza y monopoliza la función del empleo.

El trabajo ligado a la distribución de productos y las actividades que sirven para satisfacer las necesidades humanas no crea objetos materiales. Por ello, a este tipo de trabajo se le denomina trabajo no productivo, distinguiéndolo del trabajo

---

<sup>49</sup> citado de BELTRAN, jordi. La Guía de los Derechos Humanos. Lognman Addison Wesley Editorial 1998. México. Pong. 65.

<sup>50</sup> Código sustantivo de trabajo. Republica de Colombia. Edición actualizada. Editorial UNION, Ltda. Bogotá. 2002. Art. 5 P. 5

<sup>51</sup> Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales Art. 6°.

productivo, que es el que crea objetos. Al primero se le denomina, en muchos casos, servicio.

Adam Smith sólo consideraba productivo aquel trabajo que aumentara la masa de bienes materiales, mientras que J. B Say consideraba como trabajos productivos todos los que son productores de utilidad. Marx y la escuela marxista, establecen que solo el trabajo es productivo y que únicamente puede considerarse productores a los trabajos manuales e intelectuales.

El DANE en una Encuesta Nacional de Hogares realizada en 1970 toma como principales variables, las siguientes:

⌘ **Ocupados:** son las personas que durante el periodo de referencia se encontraban en una de las siguientes situaciones. Ejercieron una actividad en la producción de bienes y servicios de por lo menos una hora remunerada a la semana,; los trabajadores familiares sin remuneración que trabajaron por lo menos 15 horas a la semana; y las que no trabajaron pero tenían empleo o trabajo. <sup>52</sup>

- Plenamente ocupados: son las personas que laboran la jornada completa de trabajo y no quieren o no pueden trabajar más horas a la semana. <sup>53</sup>
- Subempleo: “el subempleo comprende las personas que durante la semana de referencia trabajan o tiene empleo, y desean y están disponibles para trabajar “mejor” o “más” adecuadamente” <sup>54</sup>. El estudio que realizó el DANE entre 1976 y 1999, se calculo y caracterizo la subutilización de la fuerza de

---

<sup>52</sup> Citado de BELTRAN, Jordi. La Guía de los Derechos Humanos. Longman Addison Wesley Editorial. 1998. México. Pág. 730.

<sup>53</sup> Ibíd. P. 730.

<sup>54</sup> Suamox03.dane.gov.co:7777/.../Marco\_conceptual\_subutilización/marco\_conceptual\_subutilización.html

trabajo a través de tres indicadores básicos: subempleo visible, invisible y subempleo total.

- Subempleo visible: personas que trabajan 32 horas o menos y que desean trabajar más horas o buscar otro trabajo, porque les sobra tiempo.<sup>55</sup>

*Limitaciones*: “las recomendaciones internacionales indican que el limite de horas debe corresponder a la jornada normativa y por tanto el limite de la encuesta estaría excluyendo a personas que desean trabajar más tiempo porque su jornada de trabajo es inferior a la jornada normal”<sup>56</sup>

- Subempleo invisible: “Personas que trabajan más de 32 horas y desean cambiar de trabajo por alguna de las siguientes razones: mejor utilización de su capacidades, bajos ingresos, el trabajo actual es temporal, le sobra tiempo, otra razón o no sabe razón”.<sup>57</sup>

*Limitaciones*:

- Establece limite de horas
- Incluye razones no relacionadas con el subempleo como: temporalidad del trabajo y otras razones.<sup>58</sup>
- Temporales: Están constituidos por las personas que ejercen un trabajo de forma esporádica o no continua, trabajando solo por ciertas épocas o periodos o cuando tienen un contrato de trabajo hasta por un año.<sup>59</sup>

⌚ **Desocupados**: son desocupadas las personas que en la semana de referencia buscaron ejercer una actividad, en la producción de bienes y servicios , o sea:

1. Las que en dicha semana realizaron cualquier actividad tendiente a la consecución de un trabajo. (desempleo abierto).

---

<sup>55</sup> suamox03.dane.gov.co:7777/.../continua/NUEVA\_MEDICION/

<sup>56</sup> suamox03.dane.gov.co:7777/.../continua/NUEVA\_MEDICION/

<sup>57</sup> suamox03.dane.gov.co:7777/.../continua/NUEVA\_MEDICION/

<sup>58</sup> suamox03.dane.gov.co:7777/.../continua/NUEVA\_MEDICION/

<sup>59</sup> suamox03.dane.gov.co:7777/.../continua/NUEVA\_MEDICION/

2. Las que durante el periodo de referencia no hicieron ninguna diligencia para buscar trabajo, pero que lo buscaron anteriormente alguna vez y aún están interesados en trabajar (empleo disfrazado).
3. Personas sin empleo que durante el periodo de referencia estuvieron esperando los resultados de solicitudes de un trabajo que deberán comenzar en época posterior al periodo de referencia de la encuesta.

Desocupado cesante: es la persona que habiendo trabajado antes por lo menos por dos semanas consecutivas, se encuentra desocupada.<sup>60</sup>

Desocupado aspirante: es la persona que busca trabajo por primera vez.<sup>61</sup>

**Ingresos:** “Entradas de dinero al hogar, ocurridas con ciertas periodicidad, dentro de un lapso de tiempo determinado, que permite establecer y mantener un determinado nivel de gastos del hogar”<sup>62</sup>

El ingreso de las personas por lo general esta ligado al desempeño de un oficio o empleo que se recompensa en dinero. Pero para incorporar a un mayor número de personas al torrente de la generación de ingresos es indispensable crear más puestos de trabajo. Lograr este objetivo es uno de los mas serios desafíos de las políticas macroeconómicas, que generalmente colocan la creación de empleo en uno de los primeros lugres del ordenamiento de sus prioridades.<sup>63</sup> Así como “las posibilidades de encontrar un empleo bien remunerado se incrementa apreciablemente para aquellas personas que tiene un mejor nivel de educación”<sup>64</sup>

Para el Banco Mundial existen en los países categorizados con ingresos medios algunas regiones o zonas marginadas, rurales o urbanas, donde los índices de

---

<sup>60</sup> Colombia estadística. Volumen 2 Pág. 731

<sup>61</sup> Colombia estadística Volumen 2 Pág. 731

<sup>62</sup> DANE. Resumen metodológico Encuesta Nacional de Calidad de Vida. 1993 Pág. 16

<sup>63</sup> RODADO, Op.cit., P. 62

<sup>64</sup> Ibíd. P. 62

desarrollo humano son tan lamentables como los de la naciones mas pobres del planeta.<sup>65</sup> “La mayoría de las veces se utiliza la metodología de la pobreza absoluta que se basa en la noción histórica de salario de subsistencia expresado como una canasta mínima familiar o un consumo calórico mínimo indispensable para sobrevivir. Basándose en estos costos se determina el costo de la cantidad de alimentos que alcanzan dicho umbral y ese valor monetario señala el limite del nivel de pobreza”<sup>66</sup>

“Por su puesto, así como se construye un modelo de canasta alimenticia, se puede llegar también a establecer una canasta amplia de gastos generales, aplicando la llamada ley de Engel que postula una relación entre el gasto que las familia hacen en alimentos y los gastos totales. Este artificio permite hacer una distinción entre indigencia y pobreza. Si el ingreso es inferior a los gastos requeridos para satisfacer el mínimo de alimentación, el hogar se clasifica como indigente. Si el ingreso es inferior al necesario para adquirir la canasta mínima general, la familia se cataloga como pobre”.<sup>67</sup>

Dentro de la falta de ingresos se observa en muchos aspectos un bajo nivel de Calidad de Vida donde existe “inadecuada atención sanitaria de la comunidad, deficiente provisión de salud publica, extensión del crimen urbano, y sobre todo, exclusión social causada por el desempleo de largo plazo (mas de doce meses buscando trabajo)”<sup>68</sup>

**a. Ocasional.** Es un ingreso que se presenta por diversas actividades no permanentes como:

**Trabajo por cuenta propia** que es la persona que explota su propia empresa económica o ejerce por su cuenta una profesión u oficia

---

<sup>65</sup> Ibid. P. 65

<sup>66</sup> Ibid. P. 75

<sup>67</sup> Ibid. P. 75

<sup>68</sup> Ibíd. P. 79



con ayuda o no de familiares, sin utilizar ningún trabajador remunerado.

**Trabajo familiar sin remuneración** es la persona no remunerada que trabaja, ya sea en una explotación agropecuaria o en un negocio familiar.

**Otros ingresos ocasionales** estos son venta de propiedades, indemnización por accidente, ganancias por juego etc.

- b. Salario.** “Es el trabajo remunerado, por salario o sueldo en efectivo o a destajo, con comisión propia o pago en especie. Son asalariados los empleados, obreros y servicios domesticos”.<sup>69</sup>
- c. Ayuda familiar.** toda ayuda otorgada por algún miembro de la familia al grupo familiar o a una persona en especial, ya sea en dinero o en especie.
- d. Pensión.** Cuando se habla de pensión también se hace alusión a la palabra *jubilación*. Es decir la prestación de carácter laboral que consiste en la entrega de una pensión vitalicia a los trabajadores cuando cumplen determinados requisitos de antigüedad, edad o en caso de invalidez por accidente de trabajo, que cubre parte o la totalidad del sueldo que el trabajador percibía al momento de su retiro. Para poder proceder o tener derecho a la pensión es necesario que las empresas señalen una prueba de supervivencia. El que no se encuentra afiliado al sistema general de pensiones tendrá derecho a que el empleador lo pensione desde la fecha que fue despedido, si cumple con su mayoría de edad, para ameritar obtener este beneficio. Por tanto, la cuantía de la pensión será de acuerdo al tiempo de servicios que haya prestado el beneficiario.

De otra forma, existe el Sistema General de Pensiones Ley 700 de 2001, ley que se desarrolla en lo dispuesto en el artículo 46 de la Carta Política, y tiene por objeto agilizar el pago de las mesadas a los pensionados de las

---

<sup>69</sup> Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).Resumen metodológico Encuesta nacional de calidad de vida. 1993, Pág. 15

entidades públicas y privadas en todos los regímenes vigentes, con el fin de facilitar a los beneficiarios el cobro de las mismas. Y tiene por objeto garantizar a la población el amparo contra las contingencias derivadas no solo de la vejez, sino también por invalidez o discapacidad y la muerte, mediante el reconocimiento de las pensiones y prestaciones consagradas en la ley.<sup>70</sup>

Características principales:

1. Afiliación obligatoria
2. Selección libre y voluntaria.
3. Posibilidad de traslado
4. Posibilidad de acumular cotizaciones
5. Garantía de pensión mínima
6. Vigilancia estatal.

**Egresos:**

“Se consideran egresos procedentes aquellos realizados en el respectivo período gravable, que tengan relación de causalidad con los ingresos o con el objeto social, incluidas las inversiones que se efectúen en cumplimiento del mismo y la adquisición de activos fijos. En consecuencia, no habrá lugar a la depreciación ni amortización respecto de la adquisición de activos fijos e inversiones que hayan sido solicitadas como egreso en el año de adquisición”.<sup>71</sup>

**a) Dependencia económica<sup>72</sup>.**

Se entiende por dependencia económica cuando la persona no tiene ingresos o estos son inferiores a la mitad de un salario mínimo legal vigente y viene derivando del causante su subsistencia.

---

<sup>70</sup> LEY 700 DE 2001(noviembre 7)Diario Oficial No. 44.614, 14 de noviembre de 2001. Art .1

<sup>71</sup> DANE. Resumen metodológico Encuesta Nacional de Calidad de Vida. 1993 Pág. 16

<sup>72</sup> LEY 700 DE 2001(noviembre 7)Diario Oficial No. 44.614, 14 de noviembre de 2001

**Hogar**<sup>73</sup>: se define como persona o conjunto de personas que ocupan en común una vivienda o parte de ella y consumen y/o comparten alimento u otros bienes con cargo a un mismo presupuesto, considerando como tal los recursos de un fondo común que permite a la persona encargada de la administración del hogar, sufragar los gastos comunes de este.

**Miembros del hogar**: personas que dependen económicamente del presupuesto del hogar seleccionado. Se considera que una persona es residente habitual, cuando ha permanecido o espera permanecer por tres meses o más con respecto al periodo de referencia en la vivienda habitada por el hogar al que pertenece.

**Servicio doméstico**: Se considera servicio doméstico a toda persona que dedica su trabajo al servicio de un hogar, a cambio de una remuneración en dinero y/o en especie. Para que sea miembro del hogar, se requiere que sea residente habitual.

**Jefe del hogar**: Es la persona que por su edad, por ser el principal sostén económico de la familia o por otras razones es reconocido como tal. Puede ser hombre o mujer.

**Pensionista**: Se considera pensionista a toda persona que comparte con el hogar alimentos y/o vivienda pagando por ellos. Para considerarlo miembro del hogar se requiere que sea residente habitual.

**Huésped**: Se considera huésped a toda persona que comparte gratuitamente alimento y vivienda en el hogar. Para considerarlo miembro del hogar se requiere que sea residente habitual.

---

<sup>73</sup> Ibid.

**b) Gastos del hogar<sup>74</sup>.**

Contempla gastos de consumo final de los hogares (desembolsos realizados por los hogares en adquisición de bienes y servicios).

Comprende los siguientes indicadores:

1. **Alimentos:** Producidos y consumidos por el hogar y adquiridos con fines comerciales.
2. **Patrimonio:** Conjunto de bienes tangibles y activos financieros acumulados por un hogar, incluye casa y/o apartamentos, muebles y enseres, vehículos, fincas, ganados, equipo de oficina, ahorros etc.
3. **Autoconstrucción:** hace referencia al proceso en el que el núcleo familiar participa en la construcción de la vivienda que avanza en forma progresiva, de acuerdo con sus ahorros, generalmente sin supervisión técnica, sin planos y algunas veces con la participación de la comunidad y/o con mano de obra contratada.
4. **Salud:** planes complementarios de salud, gastos de hospitalización, consulta médica, vacunas, rehabilitación y terapias, elementos de botiquín entre otros.
5. **Transporte y comunicaciones:** Pasajes, correo.
6. **Educación:** Pago de matrículas, uniformes, pensión, transporte escolar, útiles escolares, cursos de capacitación, otros.
7. **Recreación:** Libros, periódicos y revistas, diversiones, entretenimiento y discos.

---

<sup>74</sup> LEY 700 DE 2001(noviembre 7)Diario Oficial No. 44.614, 14 de noviembre de 2001

### 5.2.3.2 Condiciones de vida.

Para Carlos Rodado Y Elizabeth Grijalba “son el conjunto de bienes que conforman la parte social de la existencia humana. Entre estos, los que se mencionan de manera más frecuente son: salud, educación, participación comunitaria y vivienda”<sup>75</sup> Igualmente se tiene en cuenta el medio “cultural y el político en los que discurre la vida las personas. Ese entorno de relaciones influye de manera decisiva en la formación de las capacidades humanas (un mejor estado de salud, un nivel mas elevado de conocimiento) y también en logro de objetivos fundamentales de la vida en sociedad, como: la seguridad e integridad personales, el respeto a la dignidad humana y el ejercicio pleno de la libertad y los derechos políticos”<sup>76</sup>

Además, dentro de los bienes anteriormente mencionados existe una desigualdad de oportunidades en cuanto al acceso que tienen las personas a estos: “educación, sanidad ambiental (agua potable, disposición de excretas o de basuras, etc.), alimentación adecuada, servicios publico en general y salud y seguridad social en particular”<sup>77</sup> Esta discriminación, “consentida explícita o implícitamente por la acción pública, afecta en mayor grado a los pobladores de las áreas rurales en comparación con los que habitan áreas urbanas, a los habitantes de zonas marginadas de las ciudades respecto de aquellos que ocupan las vecindades decentes de la misma urbe, a las mujeres en relación con los hombres”.<sup>78</sup>

“Las condiciones de vida son un factor determinante de bienestar y el que mas dominios de interacción tiene con los otros componentes de la Calidad de Vida. Así por ejemplo, unas deficientes condiciones de vida que se manifiestan

---

<sup>75</sup> RODADO, Op. Cit., P. 63

<sup>76</sup> RODADO, Op. Cit., P. 64

<sup>77</sup> RODADO, Op. Cit., P. 66

<sup>78</sup> RODADO, Op. Cit., P. 64

en analfabetismo, reducen las posibilidades de encontrar trabajo y tener un ingreso decente. A su turno un ingreso miserable se traduce en hacinamiento en el vivir, en una dieta inadecuada, en dificultad para acceder al agua potable y en unas condiciones muy precarias de sanidad ambiental, lo que trae como inevitable consecuencia mala salud y una considerable reducción en la expectativa de vida.

La falta de educación y la pobreza provocan destrucción del medio ambiente y a su vez, las deplorables condiciones del entorno ambiental, producen efectos nocivos sobre la salud y la vida de las personas. El escenario de la pobreza esta surcado por una intrincada red de vasos comunicantes que hace que el desempleo, la falta de educación, los bajos ingresos, la mala salud, la vivienda inadecuada, los entornos contaminados y las conductas agresivas afecten usualmente a los mismos barrios, a las mismas familias, a las mismas personas”.<sup>79</sup>

#### **a. Salud.**

La salud, en su dimensión integral, es un proceso múltiple en donde se cruzan coordenadas sociales, económicas, políticas y culturales. Es, al mismo tiempo, derecho, servicio, estado de bienestar, meta y utopía. La salud como derecho básico del ser humano, hace que el individuo y el Estado entre en una relación dinámica.

La Declaración de Alma Alta, de 1978, puso de relieve que “la grave desigualdad existente en el estado de salud de la población, especialmente en los países en desarrollo y los desarrollados, así como dentro de cada país, es política, social y económicamente inaceptable y, por tanto, motivo de preocupación común para

---

<sup>79</sup> Ibíd. P. 66

todos los países”<sup>80</sup>. Subraya que “los gobiernos tiene la obligación de cuidar la salud de sus pueblos, obligación que solo debe cumplirse mediante la adopción de medidas sanitarias y sociales adecuadas. Uno de los principales objetivos sociales de los gobiernos, de las organizaciones internacionales y de la comunidad mundial entera en el curso de los próximos decenios era el de que todos los pueblos del mundo en el año 2000 alcanzaran un nivel de salud que les permitiera llevar una vida social y económicamente productiva. La atención primaria de salud es la clave para alcanzar esa meta como parte del desarrollo conforme al espíritu de la justicia social”<sup>81</sup>

El individuo construye su salud desplegando una actitud de autocuidado, de prevención frente a los riesgos. El Estado, en cumplimiento de su función social, debe proveer los recursos necesarios a fin de garantizar el bienestar de la comunidad; ofrece servicios, traza políticas, impulsa planes, y acciones dirigidos a preservar la salud colectiva y a fomentar una cultura de vida.

La situación de la salud de una comunidad o grupo social, da cuenta de las condiciones de vida de dicho grupo, de la calidad del desarrollo alcanzado por el mismo, y de alguna manera, revela el carácter de las relaciones sociales que en su interior se establecen en términos de equidad, justicia, distribución social de los beneficios del desarrollo, participación, derechos humanos, acceso al conocimiento, La ciencia y la tecnología, derechos políticos, seguridad y afectividad.

---

<sup>80</sup> La declaración del 12 de Septiembre, firmada en la entonces republica socialista soviética de Kazajstán, por 134 naciones, insta a todos los gobiernos, a los agentes de salud y desarrollo y ala comunidad mundial a que adopten medidas urgentes para proteger y promover la salud de todos ciudadanos del mundo.

<sup>81</sup> Según la OMS, las enfermedades infecciosas en las naciones en desarrollo podrían reducir en un 80% si todas las familias tuvieran acceso a saneamiento y abastecimiento con agua higiénicos. Mientras que en los países ricos su principal problema de salud son las enfermedades cardiovasculares, seguidas de la preñez precoz en las jovencitas, en los países en desarrollo el 50% del total de muertes se debe a enfermedades infecciosas.

## **b. Educación.**

El tema de las relaciones entre educación y desarrollo es estudiada desde los países internacionales, ya que la educación debe ser la garantía del crecimiento de los individuos en su crecimiento personal y así poder evolucionar de forma económica, política y a nivel de desarrollo social (cultura), cuyo fin se el de satisfacer las necesidades básicas que plantea Maslow; necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, autoestima, autorrealización y autotrascendencia, es decir el derecho a la alimentación, vivienda, vestuario, salud y educación.

Según las estadísticas de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, La Ciencia y la Cultura (UNESCO), al comenzar la década de 1990 existían 965 millones de adultos analfabetos.<sup>82</sup>a causa de la deuda externa, la recesión y la austeridad, en casi la mitad de los países en desarrollo el objetivo de la enseñanza primaria universal y obligatoria se ha alejado, habiéndose invertido los progresos logrados en los anteriores decenios. En la casi quinta parte de los países, el número de alumnos matriculados ha disminuido desde 1980, y las deserciones y repeticiones de cursos son muy frecuentes.

La educación se remonta desde la época colonial, desde ese momento la mujer ha venido presentado una discriminación a diferencia del hombre, su papel era fundamental, en el hogar y en sus roles de madre y esposa, así que su educación se centraba en adquirir conocimientos sobre el matrimonio y los trabajos del hogar, como tal no había oportunidad de desarrollar sus capacidades fuera del contexto familiar.

Posteriormente después de muchos años se logro adquirir educación, pero para las clases mas favorecidas, enfocada en la educación moral y ciudadanaza que esta era la base para construir una sociedad democrática. Las menos favorecidas

---

<sup>82</sup> De 945.8 millones de analfabetas, la cifra cayo en 1993 a 905.4 millones.



tenían que conformarse con lo poco que el Estado estaba dispuesto a proporcionarles con menos recursos, precedida por una pedagogía autoritaria y memorística.

En la actualidad la Constitución Política de Colombia como principio fundamental el derecho a la educación, sin tener en cuenta ningún tipo de discriminación en los géneros, en lo económico, físico o mental, raza, etc. De tal forma que el Estado debe proporcionarle la oportunidad y medios para que cada individuo tenga acceso a la educación y pueda promoverla y fomentarla ya que esta es la clave para el desarrollo de la personalidad y otros derechos.

En la actualidad la mujer tiene más fácil acceso a la educación, sin embargo, su situación económica debido al desempleo, hace que torne más difícil, no obstante la consecuencia de no trabajar o la baja remuneración de su trabajo da lugar a que sus condiciones socioeconómicas no sean las mejores, debido a su bajo nivel académico.

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.<sup>83</sup>

Los fines de la educación de conformidad con el artículo 67 de la constitución política, la educación se desarrollara atendiendo a los siguientes fines<sup>84</sup>:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de

---

<sup>83</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación art.1

<sup>84</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación art.5

formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

**2.** La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

**3.** La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

**4.** La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

**5.** La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

**6.** El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad.

**7.** El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

**8.** La creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional y para la práctica de la solidaridad y la Integración con el mundo, en especial con Latinoamérica y el Caribe.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del País.

10. La adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente, de la calidad de la vida, del uso racional de los recursos naturales, de la prevención de desastres, dentro de una cultura Ecológica y del riesgo y la defensa del patrimonio cultural de la Nación.

11. La formación en la práctica del trabajo, mediante los conocimientos técnicos y habilidades, así como en la valoración del mismo como fundamento del desarrollo individual y social.

12. La formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre, y

13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo.

**Estructura del servicio educativo Colombiano<sup>85</sup>:** En Colombia, la educación esta clasificada en tres tipos fundamentales:

- Educación formal<sup>86</sup>: se entiende por educación formal aquella se imparte en los establecimientos educativos aprobados y esta organizada por niveles y ciclos, tiene un currículo progresivo y otorgado grados y títulos.

---

<sup>85</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación titulo II

## **Niveles de la educación formal<sup>87</sup>.**

La educación formal, esta organizada en tres (3) niveles:

a) **El preescolar** que comprenderá mínimo un grado obligatorio;

b) **La educación básica** con una duración de nueve (9) grados que se desarrollará en dos ciclos: La educación básica primaria de cinco (5) grados y la educación básica secundaria de cuatro (4) grados, y

c) **La educación media** con una duración de dos (2) grados.

La educación formal en sus distintos niveles, tiene por objeto desarrollar en el educando conocimientos, habilidades, aptitudes y valores mediante los cuales las personas puedan fundamentar su desarrollo en forma permanente.

### ○ **Educación no formal<sup>88</sup>:**

La educación no formal es la que se ofrece con el objeto de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos en el artículo 11 de esta Ley.

**Finalidad<sup>89</sup>.** La educación no formal se rige por los principios y fines generales de la educación establecidos en la Ley. Promueve el perfeccionamiento de la persona humana, el conocimiento y la reafirmación de los valores nacionales, la capacitación para el desempeño artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y

---

<sup>86</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación título II capítulo I, Art. 10

<sup>87</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación título II capítulo I, Art. 11

<sup>88</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación título II capítulo II, Art. 36

<sup>89</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación título II capítulo II, Art. 37

técnico, la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la Participación ciudadana y comunitaria.

- **Educación Informal<sup>90</sup>:**

Se considera educación informal todo conocimiento libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados.

### **Educación y relaciones de vida:**

Todo ser humano busca establecer buenas relaciones humanas o encontrarlas en su medio, para ello es muy importante partir de la educación que recibe desde el vientre materno, escuela y que luego se prolonga en la edad adulta. Para lograr una educación en la persona se requiere de tres elementos esenciales que son: amor, ejemplo y formación.<sup>91</sup>

El amor se da desde el momento que es concebido el niño, la forma como la madre-padre le brindan afecto, compañía, ayuda o protección. Igualmente es su proceso de crecimiento esta rodeado de muchas personas, que de acuerdo que como contribuyan en la satisfacción de sus necesidades se van a convertir en objetivos de su búsqueda o apetencia. Todo aquello que esta recibiendo el ser humano en su etapa de formación ayuda a su seguridad y por lo tanto si ha recibido amor podrá brindar ese mismo amor a los que lo rodean.

Otro elemento que se ha de tener en cuenta para la educación del ser humano es el ejemplo, ya que una buena acción educa más que una lección verbal. Por

---

<sup>90</sup> Ley 115 de 1994, ley general de educación titulo II capitulo III, Art. 43

<sup>91</sup> RODADO. Op. Cit., P. 207-209

ejemplo el ejemplo a los demás se aprende observando la manera como actúan o se comportan los mayores. Igualmente sucede con el dialogo como método para resolver pacíficamente los conflictos, si el niño desde temprana edad aprende a pelear a la fuerza física porque sus padres lo han hecho, lo repetirá en sus relaciones de vida.

A estos elementos amor y ejemplo se une la formación adecuada para el arte de vivir, y en especial para practicar la solidaridad y la convivencia en las relaciones humanas. Esta forma debe partir por orientar a la persona en la búsqueda de un sentido de la vida, y nada le da mas sentido a la existencia de un ser racional que servir a los demás y cumplir un propósito trascendente realizándose en el servicio a la humanidad.

### **c. Participación comunitaria:**

En esta subdimensión se tiene en cuenta la participación comunitaria como proceso de organización que permite la transformación social de las comunidades. De igual forma se requiere de unos valores personales que permitan el desarrollo de la comunidad dentro de un ambiente determinado.

### **Democracia.**

Este concepto nace en la antigua Grecia y para los griegos la democracia se definía etimológicamente como el “gobierno en el que el pueblo ejerce soberanía”. Tras el paso del tiempo las concepciones acerca de este termino fueron cambiando en los diferentes entes territoriales del planeta como resultado de los diferentes movimientos revolucionarios, lo que quiere decir que no es igual la democracia que se vive en un país como Cuba (Igualdad de bienes y servicios) que la democracia que se vive hoy en día en un país como Colombia de la cual hablaremos mas adelante. Lo anterior quiere decir

que el concepto de democracia varía según las condiciones de desarrollo, cultura, las religiones. Los regímenes políticos (autoritarios, controlados), formas de organización social, los tipos de estado (centralizados, federales, descentralizados).

“En este sentido se puede identificar que el concepto de democracia maneja dos divisiones en lo político y en lo social; en lo político en cuanto es una forma de escoger libremente y durante un tiempo determinado Gobernantes, Alcaldes, Presidente etc. En lo social se refiere al aumento de la participación en cuanto a decisiones que afectan a la sociedad.”<sup>92</sup>

Pero faltaba algo y es que si bien, las diferentes concepciones de democracia fueron variando gracias a las distintas revoluciones que se iban dando, en el caso de las dictaduras y los regímenes autoritarios sucedía que esta “política” tenía como uno de sus objetivos la eliminación de sus adversarios, es decir de todos aquellos que pensarán diferente al régimen debían morir o ser desaparecidos, es por ello que se instaura nuevos indicadores a la “democracia tales como: derechos humanos, el respeto por la diferencia, el respeto por los demás, tolerancia, equidad, los derechos de la mujer, de las minorías étnicas, la participación ciudadana y la convivencia social” entre otros.

Sin embargo, es necesario profundizar en dos conceptos que van relacionados directamente con el término democracia, estos son el concepto de autonomía y el concepto de pluralidad; la autonomía definida como lineamiento de la responsabilidad del individuo es decir la sinceridad en la participación y en las acciones, la pluralidad lo que implica reconocer los distintos pensamientos, opiniones y formas de ver el mundo, lo que quiere

---

<sup>92</sup> La democracia empieza en la escuela Bayona, Arnulfo Bogotá: Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luís Carlos Galán, 1996.

decir que no hay verdades absolutas y que la verdad ni siquiera es la que yo manejo sino la que se produce en conjunto en un debate o en un conflicto de saberes, por lo tanto en una cultura democrática debe haber una asociación de lo individual con lo social, que considere el bien común y los intereses colectivos, para una convivencia de autentico respeto.

Profundizando acerca de este concepto de democracia se retoma el contexto Colombiano; considerando la voluntad expresada por la constituyente de 1991, se logra afirmar que en Colombia el ordenamiento jurídico se basa en las decisiones de la voluntad popular.

De hecho , la constitución afirma enfáticamente que la soberanía reside en el pueblo; la voluntad colectiva que se expresa en la soberanía popular no puede ser arrebatada , disminuida o atajada, El pueblo en un momento determinado transfiere ese poder para que sea ejercido por sus representantes en el estado, pero no su voluntad, de eso se trata la democracia, de dotar a los ciudadanos para que ejerzan el control sobre los actos públicos, haciendo prevalecer su voluntad aun a pesar de que existan voluntades diferentes de acuerdo con ciertos intereses particulares, por esa razón , la democracia debe lograr un marco de condiciones que permita la expresión libre de todos los intereses por alcanzar un mayor poder de control sobre el aparato del estado.

La democracia tiene lo que podríamos llamar tipos, tipologías o clases: Como primera medida podemos decir que la democracia directa supone la participación de todos/as en todos los asuntos colectivos, el transito hacia las democracias modernas ha llevado a concluir que algunas formas de la democracia directa pueden ser aplicadas a la democracia representativa, es decir , se pueden, y deben, ampliar los espacios donde los ciudadanos estén en capacidad de intervenir en la toma de decisiones que los afectan en



aquellos niveles donde es viable pero para ello también es necesario una transformación en las instituciones estatales de manera tal que esa participación sea eficiente y posible.

Combinar valores de la democracia representativa conduce a expresiones tales como las consultas populares, los referendos, las iniciativas populares, las revocatorias del mandato, y la participación en asuntos colectivos.

#### **d. Vivienda.**

Para hablar de calidad de la vivienda se debe tener en cuenta los distintos estratos socio-económicos, que permiten evidenciar los diferentes ingresos de acuerdo al desarrollo que posea cada país.

“En muchos países no es posible disponer de datos sobre niveles de ingreso con el grado requerido de desagregación geográfica, y por esa razón se tiene que adquirir a métodos alternativos basados en información extraída de los censos de población y vivienda para medir las condiciones de vida de los habitantes. Uno de esos procedimientos es el de las necesidades básicas insatisfechas (NBI). El método consiste en seleccionar una serie de indicadores que reflejen de forma sintética las carencias críticas en aquellos asuntos que se consideran vitales para los seres humanos, y de acuerdo con esos indicadores establecer qué porcentaje o tamaño de la población cumple o no con las características fijadas”<sup>93</sup>

“El índice de necesidades básicas insatisfechas fue incorporado en la Constitución Política de Colombia en 1991, con el fin de buscar una distribución más adecuada de los recursos del Estado en función de la pobreza absoluta o relativa de las diferentes regiones. En este caso particular, el índice mencionado incluye los siguientes indicadores parciales:

---

<sup>93</sup> RODADO, Op. Cit., P.75-76

- a) Viviendas inadecuadas, según los materiales de sus paredes o pisos.
- b) Viviendas con hacinamiento crítico, donde duermen más de tres personas por cuarto.
- c) Viviendas con servicios inadecuados, carentes de acueducto, alcantarillado o sanitario.
- d) Viviendas con alta dependencia económica, en las que más de tres personas dependen económicamente de un jefe de familia que solo a aprobado dos años de primaria.
- e) Viviendas con niños en edad escolar (de siete a once años) que no asisten a la escuela”<sup>94</sup>

“A partir de estos indicadores simples se construyó uno complejo en el que se considero como pobre aquella familia que estuviera al menos en una de las cinco situaciones anteriormente descritas”<sup>95</sup>

**5.2.3.3 Relaciones de Vida.** “Todo ser viviente esta inmerso en un medio de vida y todas las especies animales hacen parte de un grupo social o de una comunidad”<sup>96</sup>. “El ser Humano es esencia un ser de relaciones, tanto con sus semejantes tanto como consigo mismo. Esta programado biológicamente para interactuar y cooperar con otros y mediante el don del pensamiento, para examinarse a si mismo y dialogar con su propio yo. A esta maravillosa red de intercambios de ideas, palabras, acciones y sentimientos se denomina relaciones de vida o relaciones humanas”<sup>97</sup>

---

<sup>94</sup> Citado. Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Colombia, Estadística, Vol. II. Bogotá, 1987, P. 509-564

<sup>95</sup> RODADO, Op. Cit., P. 76

<sup>96</sup> RODADO, Op. Cit., P. 99

<sup>97</sup> RODADO, Op. Cit., P. 100

“Las interacciones que el individuo mantiene consigo mismo o con los demás no siempre se desarrollan de una manera armoniosa y con gran frecuencia se presentan perturbaciones que afectan el bienestar humano”<sup>98</sup>

“Las relaciones humanas pueden verse gravemente alteradas como consecuencia de desajustes del individuo con su medio social, situación que lo lleva a adoptar actitudes y comportamientos nocivos para su bienestar o el de sus congéneres”<sup>99</sup>

“Para propiciar relaciones humanas armoniosas hay que crear conciencia sobre al importancia de satisfacer la necesidad de seguridad y efecto que tiene el niño en sus primeros años de vida, e inculcar a las personas la importancia de encontrar un sentido de la vida que se debe edificar sobre sólidos cimientos éticos. Cuando falta esa adecuada orientación, la conducta de los individuos, independientemente de su nivel de ingreso de su comodidad material, puede llegar a manifestarse en actos de agresividad con ellos mismos, con sus semejantes o con la naturaleza y tener incluso efectos destructivos sobre su integridad personal o la de los demás”<sup>100</sup>

“Si una persona se encuentra interiormente equilibrada o tiene una propensión hacia la estabilidad emocional, libera tiempo para compartir socialmente, divertirse con mesura y satisfacer sus impulsos lúdicos”. <sup>101</sup>

Para ello se puede medir explícitamente las relaciones de vida teniendo en cuenta “la parte placentera del vivir: diversiones, ratos de esparcimiento, periodos de ocio, festivales o celebraciones folclóricas, etc. Estas oportunidades o espacios para el

---

<sup>98</sup> RODADO, Op. Cit., P. 100

<sup>99</sup> Ibid. P. 101

<sup>100</sup> Ibid. P. 101

<sup>101</sup> Ibid. P. 109

disfrute, el descanso y la alegría contribuyen a estrechar vínculos, a mejorar las relaciones entre los seres humanos y, por ende, a mejorar su calidad de vida”.<sup>102</sup>

### **5.3 LOS DERECHOS HUMANOS, UNA PERSPECTIVA PARA PROMOVER LA CALIDAD DE VIDA**

Otro concepto que es necesario tener en cuenta para la definición de Calidad de Vida es la de los Derechos Humanos que se basa en la sustentación de hacer valer lo que por ley le corresponde a cada ser humano para obtener la tan anhelada Calidad de Vida, conforme al Art. 334 de la Nueva Constitución , “conseguir el mejoramiento de la Calidad de Vida de los habitantes del país constituye uno de los fines de la intervención del Estado en la explotación de los recursos naturales en el uso del suelo, en la producción, distribución y utilización de los bienes, en el consumo de estos y en los servicios públicos”<sup>103</sup>

“La palabra Calidad de Vida solo debe utilizarse dentro del vocabulario constitucional para hacer referencia al logro de las condiciones físicas, morales y espirituales mas favorables para la expansión y el perfeccionamiento del ser humano, condiciones que surgen del efectivo respeto de los derechos fundamentales de la superación de las desigualdades de la desaparición de la discriminación, al mejor desarrollo de la infraestructura social, del celo por mantener sano el ambiente y de todos los otros factores que contribuyen a que los hombres puedan vivir de manera digna”<sup>104</sup>

Los Derechos son, el reconocimiento formal que hace la comunidad internacional de necesidades básicas del ser humano. A su turno, la Calidad de Vida, corresponde a un catalogo de necesidades materiales, sociales y psicológicas de

---

<sup>102</sup> Ibid. P. 108

<sup>103</sup> citado de BELTRAN, Jordi. La Guía de los Derechos Humanos. Longman Addison Wesley Editorial 1998. México. P. 64

<sup>104</sup> citado de BELTRAN, Jordi. La Guía de los Derechos Humano. Longman Addison Wesley Editorial 1998. México. P. 65

la gente. Por lo tanto, una manera de darles a esas necesidades un sentido operativo o funcional para que puedan ser efectivamente satisfechas en la vida real, es expresarlas en términos de derechos, todos los derechos relacionados con la Calidad de Vida o con sus componentes constitutivos, deben tener la categoría de fundamentales<sup>105</sup>, con lo cuál se quiere significar que son inherentes al individuo, concordantes con la dignidad de la persona humana y, por lo mismo, universalmente validos.

Los Derechos Civiles y Políticos son parte esencial de la Calidad de Vida en cualquier sociedad moderna, porque permiten a los ciudadanos participar en la toma de decisiones que, de una u otra manera, pueden contribuir a la satisfacción de necesidades sociales y, por lo tanto, al disfrute de otros derechos y a la mejora del bienestar de las personas. Los Derechos Civiles y Políticos, que son conocidos como de “primera generación”, corresponden en general a aquellos que surgieron como resultado concreto de las luchas que, en el curso de la historia, se libraron entre la monarquía y las demás fuerzas sociales que pujaban por obtener libertades y garantías individuales más amplias<sup>106</sup>. Entre estos derechos, reconocidos ya por convenios internacionales, vale la pena mencionar: el derecho a la vida, el de la seguridad e integridad personales, las libertades de asociación, opinión, expresión y creencias, el debido proceso, la igualdad ante la ley, el derecho a elegir y a ser elegido y el derecho a al propiedad privada como una condición para afianzar la seguridad y la libertad humana.

Los Derechos Económicos y Sociales, conocidos como de “segunda generación”, constituyen reivindicaciones y conquistas alcanzadas durante los siglos XIX y XX. Éstos pueden considerarse derechos complementarios de los políticos en la

---

<sup>105</sup> El concepto de derechos fundamentales no es equivalente al de derechos de aplicación inmediata. El carácter de fundamental tampoco hace relación a una mayor importancia frente a otros considerados no fundamentales, sino a su naturaleza jurídica, a lo que es su esencia.

<sup>106</sup> Estas disputas por derechos y libertades provocaron la revolución inglesa de finales del siglo XVII y las revoluciones estadounidenses y francesa de finales del siglo XVIII

medida que contribuyen a que estos últimos dejen de ser enunciados retóricos y se conviertan en genuina realidad. Es decir, existe una estrecha relación entre los derechos económicos, sociales y culturales, por un lado, y los derechos civiles y políticos, por el otro, hasta el punto de necesitarse recíprocamente y constituir un todo indisoluble. Si la libertad es la esencia de los derechos civiles y políticos, que surgieron como garantías necesarias para limitar los poderes del Estado absolutista, la igualdad es el fundamento de los derechos económicos, sociales y culturales, en una democracia verdadera. En ese orden de ideas, lo importante no es la igualdad teórica que predica la ley, sino la igualdad real en los hechos y circunstancias que afectan la vida.

Los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas inherentes a la naturaleza de la persona, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral del individuo que vive en una sociedad jurídicamente organizada. Estos derechos, establecidos en la Constitución y en las leyes, deben ser reconocidos y garantizados por el Estado.

Todos estamos obligados a respetar los Derechos Humanos de las demás personas. Sin embargo, según el mandato constitucional, quienes tienen mayor responsabilidad en este sentido son las autoridades gubernamentales, es decir, los hombres y mujeres que ejercen la función de servidores públicos.

La tarea de proteger los Derechos Humanos representa para el Estado la exigencia de proveer y mantener las condiciones necesarias para que, dentro de una situación de justicia, paz y libertad, las personas puedan gozar realmente de todos sus derechos. El bienestar común supone que el poder público debe hacer todo lo necesario para que, de manera paulatina, sean superadas la desigualdad, la pobreza y la discriminación.

La defensa o la protección de los Derechos Humanos tiene la función de:

- Contribuir al desarrollo integral de la persona.
- Delimitar, para todas las personas, una esfera de autonomía dentro de la cual puedan actuar libremente, protegidas contra los abusos de autoridades, servidores públicos y de particulares.
- Establecer límites a las actuaciones de todos los servidores públicos, sin importar su nivel jerárquico o institución gubernamental, sea Federal, Estatal o Municipal, siempre con el fin de prevenir los abusos de poder, negligencia o simple desconocimiento de la función.
- Crear canales y mecanismos de participación que faciliten a todas las personas tomar parte activa en el manejo de los asuntos públicos y en la adopción de las decisiones comunitarias.

Los Derechos Humanos no pueden ni deben ser confundidos con los demás derechos subjetivos. A continuación se presentan las características de los Derechos Humanos:

- Son universales porque pertenecen a todas las personas, sin importar su sexo, edad, posición social, partido político, creencia religiosa, origen familiar o condición económica.
- Son incondicionales porque únicamente están supeditados a los lineamientos y procedimientos que determinan los límites de los propios derechos, es decir, hasta donde comienzan los derechos de los demás o los justos intereses de la comunidad.

- Son inalienables porque no pueden perderse ni transferirse por propia voluntad; son inherentes a la idea de dignidad del hombre.

Los Derechos Humanos han sido clasificados de diversas maneras, de acuerdo con su naturaleza, origen, contenido y por la materia que refiere. La denominada Tres Generaciones es de carácter histórico y considera cronológicamente su aparición o reconocimiento por parte del orden jurídico normativo de cada país.

## **5.4 AMBITOS DE DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA**

### **5.4.1 Calidad de Vida en lo Laboral**

El trabajo es una actividad esencial y determinante de la existencia humana, que le permite al hombre producir bienes y servicios necesarios para su vida, así como acceder al sistema de relaciones que constituye la sociedad; lo anterior le ha permitido a este avanzar y obtener logros en áreas sociales, políticas, culturales, tecnológicas, artísticas, etc.

La Calidad de Vida en el Trabajo es un aspecto de la Calidad de Vida en general y se ha definido como el proceso permanente y participativo que busca crear, mantener y mejorar en el ámbito del trabajo las condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral del trabajador, permitiendo desarrollar sus niveles de participación e identificación con su trabajo y con el logro de la misión de la entidad donde labora y se expresa como nivel o grado en el cual se presentan condiciones endógenas y exógenas en el ambiente de trabajo, que contribuyen a enriquecer, madurar y potencializar las cualidades humanas de los miembros de una organización.



La Calidad de Vida en el trabajo encuentra sus antecedentes en los llamados estudios Hawthorne, realizados en las plantas de las Western Electric Company de Chicago durante la década de 1920 y comienzos de 1930, con los cuales Elton Mayo y sus colaboradores llegaron a la conclusión de que a los factores humanos y sociales, no a las variables físicas, se debía el aumento de la productividad. Andrew Simula, en su libro Administración de Recursos Humanos, considera que “la conclusión básica de los experimentos Hawthorne fue que los fenómenos sociológicos y psicológicos a menudo ejercen una influencia incluso mayor en la producción que las condiciones físicas del trabajo”<sup>107</sup>.

Es de esta manera como en las organizaciones se empieza a concentrar el interés más en los factores psicológicos y sociales que en las condiciones físicas del ambiente, con el cuál surgen conceptos como Calidad de Vida en el Trabajo.

La Calidad de Vida en el Trabajo, se define como “la dinámica de la organización del trabajo que permite mantener o aumentar el bienestar físico y psicológico del hombre, con el fin de lograr una mayor congruencia con su espacio de vida total”<sup>108</sup>.

Por otra parte en ciertos países, sobre todo en los industrializados y los que hoy se conocen como post-industrializados, los factores que permitieron una mayor Calidad de Vida en el Trabajo, estuvieron asociados con una mayor productividad y una reducción en los costos, además de las presiones constantes de los movimientos obreros, y las investigaciones realizadas sobre la materia desde el

---

<sup>107</sup> SIKULA, Andrew. “Administración de Recursos Humanos”. Editorial, Limusa, México 1990. Pág. 22

<sup>108</sup> TRUCOTTE. Pierre. “Calidad de Vida en el Trabajo anti-stress y creatividad”. Editorial Trillas, 1986. Pág. 30

moviendo humanista, atravesadas por un periodo de reconciliación entre el hombre y el capital, coincidió con los programas de bienestar social<sup>109</sup>.

Para autores como Turcotte la Calidad de Vida en el Trabajo incluye una serie de variables tanto físicas como psicológicas y sociales, imprescindibles a tener en cuenta como son la naturaleza de la tarea, el entorno de la tarea, o las características del individuo, los elementos espaciotemporales y la satisfacción frente a la vida en general.

Por la anterior definición, lograríamos ubicar a la Calidad de Vida en el Trabajo como el fundamento del bienestar laboral, puesto que en ella residen componentes que engloban la actividad del ser humano en el ámbito temporal, espacial, condiciones psicosociales del sujeto y por supuesto su ciclo de vida individual y familiar.

Con frecuencia se argumenta que mejorando la Calidad de Vida en el trabajo, también aumentan la productividad; pero es importante tener en cuenta que esto se podría cumplir en parte con óptimos programas de capacitación. Es así como algunos autores señalan que “el enfoque de los programas de Calidad de Vida en el Trabajo, deben mantenerse vinculados a los objetivos de la organización, los cuales buscan incrementar la Calidad de Vida y la eficiencia organizacional”<sup>110</sup>. Ellos afirman que existe una estrecha compatibilidad entre el interés del trabajador y los intereses de la organización.

---

<sup>109</sup> TURCOTTE, PierreOp. Cit. P. 20.

<sup>110</sup> AGUADO, R. “Calidad de Vida en el Trabajo”. Documento en línea. Disponible: <http://spin.com.mx/-rjaguado/vidat.htm>.1998

Los programas de Calidad de Vida en el Trabajo, intentan mejorar el grado en que los miembros de una organización son capaces de satisfacer importantes necesidades personales mediante sus experiencias en este espacio, la cual debería concientizarse sobre las implicaciones y consecuencias que tiene el trabajo en la vida de sus empleados, dado que ellos pertenecen la mayor parte del tiempo laborando, razón por la cuál es importante incluir en sus metas, la creación de programas que mejoren la Calidad de Vida en el Trabajo.

El trabajo es una actividad esencial y determinante de la existencia humana, que le permite al hombre producir bienes y servicios necesarios para su vida, así como acceder al sistema de relaciones que constituye la sociedad.

La calidad de vida laboral es el proceso dinámico que implica por un lado las condiciones, situaciones y vivencias objetivas del ambiente laboral y por otro lado la valoración y percepción que tienen los trabajadores de dicha dimensión objetiva, que de acuerdo con variables intra y extraorganizacionales interrelacionan para determinar el nivel de la Calidad de Vida Laboral. La interpretación de estas condiciones realizada por cada persona, permite disminuir, mantener o aumentar el bienestar físico y psicológico del trabajador con implicaciones en su espacio de vida total.

#### **5.4.2 Calidad de Vida en familia**

La familia es considerada el núcleo básico de la sociedad, sus integrantes poseen un sentido de identidad y pertenencia compartida, gracias a las metas, valores, normas y expectativas que el grupo familiar posee. Las relaciones son íntimas y personales ya que mantiene una comunicación continua; los roles y el status configuran una estrecha estructura de interrelaciones entre cónyuges, padres e hijos, las cuales son informales y duraderas, de aquí su influencia de que las

normas sean aprendidas, practicadas y reforzadas día a día y en algunos casos transmitidas de generación en generación.

En la actualidad, se ha generalizado la opinión de que la civilización actual está destruyendo la familia, pero al analizar la evolución de la sociedad, se ve como se han ido transformando las obligaciones familiares y surgiendo nuevas formas de organización, como las familias uniparentales, familias reconstituidas, entre otras; sin embargo el concepto de la familia nuclear sigue vigente.

En nuestro país como en muchos otros, de acuerdo a Eroles<sup>111</sup>, “durante los últimos años, los efectos de la crisis económicas y de las políticas de ajuste implementadas para enfrentarlas, han estado repartidas en forma desigual entre los distintos grupos sociales. Es decir, que como consecuencia del carácter recesivo del ajuste se ha producido un aumento en la extensión de la pobreza con un fuerte deterioro en el mercado de trabajo y en los ingresos generados por los trabajadores. Por lo tanto, un sector muy importante de la población dispone de ingresos insuficientes para satisfacer las necesidades básicas familiares”.

Ante esto, los planos de la acción, en el trabajo con familias, personas, grupos sociales y comunidades, el eje de Trabajo Social está en la atención eficiente de las demandas de los sectores populares, en punto a la satisfacción de sus necesidades concretas.

De acuerdo a las diferentes problemáticas sociales que debe atender el Trabajador Social, se han desarrollado diversas tipologías y modelos de intervención profesional, orientadas a la resolución de las situaciones de adversidad que estas crean al interior y exterior de la familia y en los diversos

---

<sup>111</sup> EROLES, Carlos y Otros. Familia y Trabajo Social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. 2003. espacio Editorial. Buenos Aires. Segunda edición.

grupos poblacionales que conforman la sociedad (comunidad, organizaciones, entre otros).

Según Olga Lucía Vélez. “las tipologías y modelos de actuación profesional, constituyen circuitos neurálgicos importantes de interpelar para dilucidar vínculos, filiaciones y posturas paradigmáticas presentes en la profesión. Basada en los elementos comunes que distintos autores plantean sobre los roles o funciones ejercidos por el Trabajo Social durante el desarrollo de la práctica profesional, destaca las tipologías y modelos de actuación de acuerdo a su pertinencia y funcionalidad en el momento actual”<sup>112</sup>

Al abordar una familia, se entiende que en las actuales condiciones de la práctica social son muchos los factores que influyen y determinan las situaciones individuales, cada vez más complejas, en tanto la dinámica social, económica y cultural representa cambios constantes en los valores y funcionamiento individual y/o familiar.

Se impone la necesidad de tener un conocimiento completo de la familia, como sistema social, compuesto por miembros que interaccionan tanto a su interior como con su exterior (representado en otros sistemas o grupos), diferenciando a su vez la particularidad de cada núcleo familiar.

Según Angela María Quintero <sup>113</sup>, Trabajadora Social de la Universidad de Antioquia, sustenta la intervención del Trabajador-a Social en familia así:

---

<sup>112</sup> MEMORIAS XI CONGRESO COLOMBIANO DE TRABAJO SOCIAL. VÉLEZ, Olga Lucía. Ponencia: Modelos contemporáneos de actuación profesional. 2003 Manizales. P. 269

<sup>113</sup> QUINTERO, Angela María. Modalidades de Abordar la Familia. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. No 9 febrero de 1996. p. 39-45

## Orientación

Desde que se inicia el proceso debe primar la concepción profiláctica, preventiva del problema planteado.

Superando la visión asistencialista curativa que atiende solamente lo inmediato, lo que es observable empírica y unicasalmente, sin perder de vista que se actúa es sobre la perturbación o conflicto que el (los) solicitante(s) señala(n); ante lo cual es labor del profesional ubicar su verdadera magnitud e intervenir sobre ella o remitirla.

Entendiendo que lo pertinente al Trabajo Social se da en dos dimensiones de atención:

- Asesorar, aconsejar sin intervenir en un nivel terapéutico
- Formular diagnósticos, profundizando en la apariencia del síntoma

La orientación o consejería, permite que todo tipo de sistema humano funcione adecuadamente consiguiendo sus objetivos vitales. La orientación se debe entender de dos maneras:

- Orientación individual: el profesional que facilita la ayuda apoya, explica, sugiere, recomienda, aconseja, sin tratar que el usuario introyecte, es decir, actúa en el ámbito consciente, no interpreta, ni maneja profunda, ni exhaustivamente el material depositado por quien demanda la atención.
- Orientación familiar: Se entiende como el conjunto de técnicas encaminadas a fortalecer las capacidades evidentes y los latentes, que tiene como objetivo el fortalecimiento de los vínculos que unen a los miembros de un sistema familiar, con el fin de que resulten sanos, eficaces y capaces de estimular el progreso personal de los miembros y de todo el contexto emocional que los acoge.<sup>114</sup>

---

<sup>114</sup> Quintero. Op. Cit. P 46

## **Recepción**

Este paso es el que inicia la intervención, ya sea para cumplir solamente este nivel o para avanzar en los otros. Es decir, que para desarrollar la acción profesional debe cumplirse la recepción, como paso previo e indispensable para definir el tratamiento, en tanto permite el primer contacto formal con las personas que demandan la atención.

El objetivo de la recepción es ampliar el motivo de la consulta, allegar información que esclarezca la necesidad de la atención, definiéndose por la factibilidad de que el profesional y/o la institución pueda satisfacer esa demanda.

En este nivel es permitido involucrar a la familia en el tratamiento, estableciendo normas mínimas de interacción y de asunción de responsabilidades de las partes del sistema terapéutico, lo que se denomina contrato y es indispensable para desarrollar cualquier intervención.

El manejo profesional en esta fase se encamina fundamentalmente a recoger información, establecer condiciones de trabajo y medidas terapéuticas a seguir por él mismo o remitiéndolo.

## **Evaluación**

Manejando la concepción sistémica integral de los fenómenos humanos son de objeto de Trabajo Social, se define este nivel con connotaciones más técnicas y metodológicas que complementan y/o apoyan la recepción, entendiendo que su aplicación tiene dos modalidades:

- Fase de un Proceso: Hace referencia a la recolección de la información requerida y relacionada con la situación objeto de intervención, de

acuerdo a parámetros ya establecidos por la institución y/o el profesional.

“La evolución ha sido considerada como una técnica que permite conocer la historia familiar, al igual que los aspectos sociales y económicos determinantes para el conocimiento integral del individuo. Los eventos individuales y familiares, relacionados con la problemática que se presente, permiten una visión global que le corresponde al trabajador social presentar (al equipo o instancia pertinente)”<sup>115</sup>

En todas las áreas de intervención profesional se trata de recoger una información básica general, con algunos datos más especializados dentro del campo donde se labore, lo cual es conocido clásicamente como el estudio socioeconómico, que permite la caracterización del sistema familiar en cuestión.

Luego de recoger la información, elaborarla y emitir la apreciación diagnóstica con sus respectivas pautas de tratamiento se continua la intervención en el nivel requerido.

- Proceso Permanente: En un enfoque dinámico y participativo, se pretende evaluar constantemente el proceso por parte de todos los integrantes del sistema terapéutico (profesionales, familia).

---

<sup>115</sup> AGUDELO, Luz Miriam. Niveles de Intervención de Trabajo Social con familias en el campo de la salud mental. Medellín, Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social. 1990. citado por: Quintero Angela María. Modalidades de Abordar la familia. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. No 9 (febrero 1996). P. 35-36



## **Preventivo**

Se destaca que este nivel de intervención es novedoso y apenas se está estructurando y divulgando bajo la apropiación de trabajadores sociales, en algunas áreas particulares y en un contexto interdisciplinario.

Amparados en la Teoría General de Sistemas y la concepción bio-psico-social, “El Trabajador-a social ha ampliado su campo de acción involucrando al individuo, familia y comunidad en los procesos educativos (utilizando técnicas específicas que permitan explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos, etc.; ampliando así el mundo interno del individuo y la familia.

Como orientador al nivel preventivo-educativo tiene el compromiso de promover al individuo estimulando, fomentando y asesorando toda búsqueda de bienestar que parta del análisis crítico de los mismos participantes”<sup>116</sup>.

Se supera el abordaje paliativo de los problemas y se proyecta a procesos de autogestión, introyección y de cambios a sectores de la población con los que no se trabajaba antes, lo que en esencia es asumir el enfoque participativo de la acción profesional en cualquier área de intervención.

## **Terapia Familiar**

Se constituye en el método de tratamiento más especializado de Trabajo Social en relación con los sistemas familiares por cuanto supone:

---

<sup>116</sup> Agudelo, Op Cit. P. 50

- Manejo teórico conceptual riguroso nutriéndose de los avances con las ciencias físicas y naturales que determinaron el cambio de la concepción individual al sistémico.
- Entrenamiento clínico: formación práctica al nivel de manejo técnico y metodológico del nuevo enfoque. Al respecto es objeto de discusión los elementos de dicho entrenamiento, por cuanto no hay consenso de trabajar terapéuticamente con la familia de origen de las personas con las cuales se va a realizar la terapia.

El Trabajador-a Social que se ubica en la acción interdisciplinaria posee una situación singular y óptima no solo para captar la vida real y la situación concreta de una sociedad, sino preferencialmente para intervenir sobre ella y actuar en la transformación e impulso de procesos de vida particulares y colectivos.

A partir de una formación profesional, el trabajador-a social como miembro de un equipo interdisciplinario realiza sus aportes intelectuales y técnicos en las áreas de prevención, promoción, asistencia y rehabilitación, para esto, debe tener claridad frente a su objeto de trabajo con cada uno de los grupos sociales en que se desarrolla su atención.

El trabajador-a social en el área de familia tiene la capacidad de analizar y comprender la dialéctica familiar y desarrollar actividades educativas y de orientación frente a las características de esta dialéctica, especialmente al nivel de la comunidad, interacción, autoridad entre otros, igualmente se encuentra en la capacidad de desarrollar las siguientes funciones:

- Realizar la primera entrevista con la persona o familiares que acuden a la institución

- Llevar a cabo la entrevista como técnica para la recolección de la información
- Identificar situaciones al interior del grupo familiar y realizar una remisión adecuada al caso
- Interpretar hallazgos socio familiares relevantes de casos atendidos, con el fin de ofrecer una atención integral de mayor eficacia.
- Integrar el equipo terapéutico que atenderá a la persona o familia si es el caso.
- Intervenir en el proceso terapéutico del tratamiento socio familiar como estudio, elaboración, diagnóstico, tratamiento, seguimiento y evaluación.
- Realizar visitas domiciliarias como instrumento de diagnóstico
- Realizar estudios de campo que permitan la implementación de programas.
- Guiar los procesos de investigación que el equipo de trabajo interdisciplinario determine.
- Organizar y participar con los demás miembros del equipo en programas preventivos y de promociones

### **5.4.3 Calidad de Vida en la Educación**

En el artículo 67, de la Constitución Política de Colombia dice que: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Las principales utilidades del concepto de calidad de vida en la escuela están relacionadas con la mejora de la planificación educativa, el desarrollo de modelos específicos de evaluación de programas centrados en la persona, y el incremento de la participación de los usuarios o clientes de la educación, es decir los alumnos, en todos los procesos y decisiones que les afectan. Los indicadores de calidad en la escuela deben forzosamente tener una perspectiva emanada del concepto de calidad de vida, y no reducirse a analizar aspectos externos del proceso educativo de manera exclusiva, o centrarse solamente en algún aspecto de la vida de las personas (currículo académico, sistema organizativo, etc.).<sup>117</sup>

La profesión de Trabajo Social se legitima en el sector educativo o escolar por la Resolución No. 4727 del 5 de julio de 1974 y ubica su reconocimiento en el escalafón docente:

Por la cual se asimilan unos cargos: El Ministerio de Educación Nacional en uso de sus atribuciones legales, y CONSIDERANDO: Que por resolución No 1084 de 1974 se estableció el servicio de orientación y asesoría escolar para los planteles

---

<sup>117</sup> III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”.Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)

oficiales; que para el adecuado funcionamiento del programa en mención se requiere el nombramiento de equipos interdisciplinarios integrados por asesores escolares, psicólogos y trabajadores sociales y terapeutas; que el nombramiento de psicólogos y trabajadores sociales en los planteles educativos, es necesario para integrar los equipos de especialistas.

Para los años 70 se reconoció un desempeño particular del Trabajador Social, con funciones de complementación del trabajo educativo formal realizado por las instituciones, adicionalmente los objetivos y funciones del Trabajo Social en el sector educativo han sido establecidos, legitimados por el Ministerio de Educación Nacional<sup>118</sup>

Lo que busca el trabajador-a social escolar es que se logre dar un desarrollo integral de los educandos, para que conozcan, analicen y superen todos aquellos problemas que impiden el desarrollo de la personalidad; persigue una educación para la decisión y responsabilidad social.

La acción del trabajador-a social escolar como miembro del equipo interdisciplinario juega un papel fundamental en la realización de una educación creadora y autónoma que le permita al estudiante la oportunidad de descubrir los medios para orientarse según sus propias aspiraciones, respondiendo a sus necesidades específicas y las de la realidad social<sup>119</sup>. Es así como el trabajador-a social, junto con su grupo interdisciplinario establece y fortalece relaciones y vínculos entre los sujetos que conforman el contexto escolar y el entorno de ellos; de esta manera la formulación de proyectos de bienestar educativo, la mediación de conflictos, estrategias de formación y comunicación para padres y docentes, la

---

<sup>118</sup> Ministerio de Educación Nacional. El Trabajo Social en el campo educativo. Documento informativo. Bogotá. 1976

<sup>119</sup> MELGAREJO, B Lombardo y EDUARTE, ¿Reconceptualización del servicio social en América Latina? Nacionalismo como solución. Asunción 1977

creación de redes interinstitucionales como apoyo en el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa de las instituciones.

#### **5.4.4 Calidad de vida en Salud Mental**

La salud mental debe ser entendida como el estado de bienestar resultante de la interacción funcional entre la persona y su ambiente, y la integración armoniosa en su ser de un sin número de factores, entre los que se encuentran; su percepción de la realidad y su interpretación de la misma; sus necesidades biológicas primarias y la forma de satisfacerlas; sus potenciales psíquicos, mentales y espirituales y el modo de elevarlos a su máximo nivel; su sentido del humor y su capacidad para disfrutar de los placeres genuinos que la vida nos ofrece; su confianza en sí mismo y el reconocimiento de sus limitaciones; su satisfacción ante sus logros y su entereza ante sus fracasos; su reconocimiento de sus derechos y obligaciones sociales como necesidades básicas para la convivencia sana y pacífica; su solidaridad con los valores en que cree y su respeto y tolerancia con los que discrepa; su capacidad para crecer y madurar a la luz de las experiencias de su propia vida y la de otros; su resonancia afectiva ante los sucesos alegres y tristes; y finalmente, su capacidad para dar y recibir amor generosamente.

La salud mental es un campo específico de intervención del trabajador social, donde investigan sobre los problemas más relevantes, colabora en la institución u organismo gubernamental para cambiar y crear nuevos programas preventivos que benefician la salud mental del individuo y la familia, y comparte la responsabilidad del diagnóstico con los demás miembros del equipo.<sup>120</sup>

---

<sup>120</sup> MONTOYA CUERVO Gloria, ZAPATA LOPEZ Cecilia Inés, CARDONA RAVE Bertha Nelly. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002

Se pueden identificar los elementos fundamentales de la evolución del quehacer y la intervención de trabajo social en dos de los momentos históricos de la política de salud; son ellos la reestructuración del sistema nacional de salud y sus decretos en el año 1975, que fue un momento determinante en la consolidación de la presencia de la profesión para el sector salud; la Ley 10 de 1990 que marca cambios fundamentales en la Organización y gestión del sector salud al considerarla con una perspectiva bio-psico-social que debe cubrir acciones de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación en el primer, segundo y tercer nivel de atención.

La incorporación de Trabajo Social en el contexto de Salud Mental, privilegia no solo en experiencia el trabajo interdisciplinario, sino también su área de influencia terapéutica y preventiva a sectores de la comunidad que antes le eran inalcanzables. Igualmente, se puede afirmar que solo por obra de este último aspecto tiene justificación la acción en salud mental.

Parece existir una tendencia general por parte de los profesionales de Trabajo Social que intervienen en salud mental, de distanciarse de los modelos basados en la teoría psicoanalítica para centrarse en otros modelos que integran una pluralidad de sistemas teóricos y de experiencias prácticas. Los primeros modelos (teoría psicoanalítica) centran el trabajo en la terapia y solución de problemas: los cuales están orientados hacia la acción preventiva por medio de la intervención en momentos de crisis, hacia problemas bien delimitados a través de la modificación de la conducta; en tanto que el segundo modelo (experiencias prácticas), la característica sobresaliente consiste en la adopción del marco de referencia paciente-familia, que utiliza la teoría de los sistemas permitiendo abordar en otra dimensión la terapia de familia.

Las funciones de Trabajo Social se subdividen en dos columnas fundamentales: La primera de ellas comprende el conjunto de todas aquellas actividades internas que se despliegan con base en las articulaciones que le confiere la institución; la segunda, abarca toda serie de actividades externas que se desarrollan fuera de la institución. En la actividad interna la función del trabajador-a social se relaciona con el trabajo psiquiátrico en la medida misma en que se vincula no sólo con los pacientes sino también paralelamente con las familias.

La visión que tienen casi todos los trabajadores-as sociales en relación con la intervención que se hace en salud mental; es en cuanto a las acciones en el cuidado de la salud mental, puesto que deben orientarse a la familia y a la comunidad para lograr un enfoque más integral y una solución más rápida y eficaz de los trastornos psico-sociales del individuo y la colectividad, lo cual puede ejecutarse por medio de programas dirigidos a grupos específicos, lo que no excluye la atención individual cuando sea necesaria. Los programas de salud y desarrollo socio-económico deben ser coordinados para lograr que el cambio social sea más compatible con las expectativas y necesidades de la población.

La intervención del trabajador-a social se da en ámbitos diferentes. En las instituciones públicas, el énfasis se da en lo administrativo, comunitario y hospitalario, estableciendo claramente las funciones que tradicionalmente se han asumido, como son: estudio de las características socio familiares de la población atendida, proceso de tratamiento social, atención de la problemática social que incide en el proceso de salud-enfermedad, ubicación de pacientes y movilización de recursos. Mientras que en las instituciones privadas, la intervención del profesional está orientada a la administración y prevención enmarcada en una dimensión individuo-familia que recoge funciones tales como: planeación, coordinación e investigación en el diseño de modelos normativos de promoción, prevención, tratamiento y rehabilitación social.



En cuanto a la actualización de modelos de apoyo, los trabajadores/a sociales al interior de los programas de salud mental, se encuentran estudiando la posibilidad de duplicar el modelo primal como estrategia terapéutica en la intervención con pacientes psiquiátricos. El modelo primal sostiene que para mejorar cualitativamente la vida las personas no se puede olvidar nuestra historia pasada para esforzarse en vivir el presente, sino que es necesario disminuir sustancialmente los niveles de tensión de las experiencias pasadas almacenadas en nuestro inconsciente<sup>121</sup>.

Dentro de esta temática se ve la necesidad de que el Trabajador(a) Social se abran espacios para crear más investigación e intervención dentro de esta, ya que la profesión se ha interesado muy poco respecto a este tema y sus diversas problemáticas, dejando entre ver que la profesión ha estado aislada de una población que hace parte de toda una cultura y un contexto.

#### **5.4.5 Calidad de Vida en resguardos indígenas**

Según Max –Neef *“El típico error que se comete en la literatura y análisis acerca de las necesidades humanas es que no se explicita la diferencia fundamental entre lo que son propiamente necesidades y lo que son satisfactores de esas necesidades” (Op. Cit: 1997, 40-41)*<sup>122</sup>

Este planteamiento parece de vital importancia a la hora de decir si bien la salud, la educación, el agua potable, la vivienda y desarrollo agrario pueden ser considerados como necesidades humanas universales, los satisfactores

---

<sup>121</sup> CALDERÓN, Elizabeth et al. “Una mirada a la intervención de Trabajo Social en los programas de Salud Mental en instituciones públicas y privadas de Atención Psiquiátrica de Bogotá, Cajica, Chia y Sibate-Cundinamarca”. Trabajo de Grado Universidad de la Salle. 2001. p. 30.

<sup>122</sup> MANFRED, Max- Neef. “Desarrollo y Necesidades Humanas”. En: Desarrollo a Escala Humana: Una opción para un futuro. CEPUR y Fundación Day Hammarskjöl, Medellín. 1997. P. 27-50

necesarios para su realización pueden ser diferentes de acuerdo con las particularidades de cada sociedad.

Para Max –Neef: *“Son los satisfactores los que definen la modalidad dominante que una cultura o una sociedad imprimen a las necesidades. Los satisfactores nos son bienes económicos disponibles sino que están referidos a todo aquello que, por representar formas de ser, tener, hacer y estar, contribuyen a la realización de necesidades humanas. (Op. Cit: 1997, 50)*<sup>123</sup>

Max- Neef hace una distinción entre dos clases de necesidades las axiológicas y existenciales, diferenciadas a su vez según las órdenes del ser, el tener, el hacer y el estar. Las necesidades axiológicas son las de subsistencia, protección, ocio, afecto, creación, libertad e identidad. Una necesidad de afecto en el nivel de ser es el amor; en efecto, ésta no es una necesidad fisiológica, sino de afecto. En el caso de la necesidad de creación, el desarrollo de habilidades y destrezas que permiten mejorar los niveles de creación se convierte en una necesidad imperante.

Esta diferenciación entre necesidades y satisfactores de necesidades es un elemento que permite entender el concepto de Calidad de Vida desde los pueblos indígenas; ya que al hablar del indicador de calidad de vida dentro del desarrollo de un pueblo implica hablar de las necesidades, cuáles son las necesidades sociales y cuáles son las formas a través de las cuales la sociedad tiene que ir encontrando maneras de satisfacer esas necesidades, pero en términos positivos y negativos.

*“Las necesidades son sociales cuando abarcan a un colectivo de personas. Y ellas generan una demanda como reclamo de satisfacción. En esas demandas debe verse el origen de los movimientos populares y los cambios que*

---

<sup>123</sup> Ibíd.

*históricamente se han producido en la sociedad, así como el origen de muchas instituciones y servicios sociales” (Kisnerman: 1998, 147)*

En este sentido, una formación para la calidad de vida vista desde los pueblos indígenas está precisamente dada por las aspiraciones, necesidades y factores de satisfacción propias de sus creencias, costumbres y cosmovisión. Según (Sánchez y Arango: 2002, 85-86) las necesidades y satisfactores que plantean las comunidades indígenas en sus planes de vida y en las conclusiones de los numerosos congresos de sus organizaciones sociales de reivindicación étnica son las siguientes:

- Territorio
- Seguridad jurídica sobre el territorio
- Autonomía en el manejo de los asuntos internos del territorio
- Reconocimiento, fortalecimiento y participación de la organización social en los asuntos políticos
- Estabilidad e integridad social y cultural
- Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales
- Seguridad alimentaría y mejoramiento de los ingresos comunitarios
- Reconocimiento y fortalecimiento cultural
- Acceso integral a la educación
- Acceso integral a la salud

Las anteriores necesidades que presentan los pueblos indígenas no difieren de las necesidades de la población occidental existente, pero sin duda alguna sus satisfactores están dados de acuerdo a sus culturas, para el pueblo indígena Wayuu uno de sus sistemas de producción esta basado en el pastoreo, para ellos el poder tener gran cantidad de chivos y vacas le significa satisfacer una necesidad imperante como lo es la celebración de sus velorios. Para el indígena

Wayuu es indispensable tener un buen número de chivos, ya que estos le dan el grado de importancia al clan y por ende al difunto.

Todos los satisfactores y necesidades antes mencionadas están siendo plasmados a través de los Planes Integrales de Vida, en donde son las comunidades indígenas quienes toman las decisiones sobre los cambios culturales, económicos y sociales que les afecten, asegurando de esta forma el acceso a los medios y a los recursos necesarios para la preservación de su existencia en el territorio Colombiano.

*“Los planes de vida son ante todo, una estrategia de afirmación cultural, social, política y económica de los pueblos indígenas. Son una estrategia de negociación con la sociedad nacional y un aporte a los pueblos indígenas en la construcción de una Nación multiétnica y pluricultural” (ONIC: 2000,22)*

#### **5.4.6 Calidad de Vida en proceso de desplazamiento**

La violencia que actualmente vive el país, ha generado la aparición de los desplazados. Grandes masas de población en el más absoluto estado de indefensión están llegando a las ciudades. El estado y los ciudadanos ven este fenómeno como un grave problema social, sin adentrarse en la comprensión de tan complejo problema; ya que en el desplazado, se sintetizan prácticamente la violación de todas las necesidades vitales y existenciales elevadas hoy a la categoría de derechos.

El desplazamiento Forzado Interno es una de las mayores manifestaciones de la violencia indiscriminada y de crisis humanitaria que padece Colombia. La adopción del desplazamiento como una estrategia de guerra por parte de los grupos armados, ha conducido a la movilización de personas y familias por todo el territorio nacional, buscando protección y seguridad.

La Ley 387 de 1997 define al desplazado como: “Toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o sus actividades económicas habituales porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personal han sido vulnerables o se encuentran directamente amenazados con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: conflicto armado interno, disturbios o tensiones interiores, violencia generalizada, violencias masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras situaciones emanadas de las anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”<sup>124</sup>

El ser humano tiene raíces cuando participa real y activamente en la vida de una comunidad, grande o pequeña, “Es una participación, a la vez, activa y natural, en la existencia de una colectividad que conserva vivos ciertos tesoros del pasado y ciertos presentimientos del futuro. Participación natural, esto es inducida automáticamente por el lugar, el nacimiento, la profesión, el entorno. El ser humano tiene necesidad de echar múltiples raíces, de recibir la totalidad de su vida moral, intelectual y espiritual en los medios de que forma parte naturalmente.”<sup>125</sup>

Intentar aproximarse a una cuantificación del desplazamiento forzado en Colombia plantea dificultades. La principal está relacionada con la alta movilidad de la población en situación de desplazamiento que, de alguna manera, se expresa en la dispersión e inestabilidad de los patrones de residencia, en parte como resultado de las estrategias de autoprotección que conllevan al anonimato, el silencio y la pérdida de la historia personal y colectiva, que por razones de seguridad y frente a la estigmatización a la que es sometida la población, prefieren adoptar<sup>126</sup>.

---

<sup>124</sup> LEY 387 de 1997

<sup>125</sup> WEIL, Simone. Raíces del existir. Ed. Novatenna. 199. Pág. 51

<sup>126</sup> SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL. Diagnostico, políticas y acciones en relación con el desplazamiento forzado hacia Bogotá. Bogotá. 2001

En Colombia existen cuatro sistemas de información sobre población desplazada, sin embargo, existe dispersión en las fuentes y deficiencias en el registro de la población, debido a la ausencia de una metodología única de información. Según la cobertura, existen sistemas de monitoreo y atención del nivel nacional tales como:

- RUT: Sistema de Recolección de información sobre desplazados de la Conferencia Episcopal Colombiana.
- CODHES: Consultorio para los Derechos Humanos y el Desplazamiento.
- RSS: Red de Solidaridad Social.
- CICR: Comité Internacional de la Cruz Roja.

En cuanto a la población desplazada que llega a Bogotá, ésta sufre las consecuencias del desplazamiento forzado, constituyéndose este problema para Bogotá en una verdadera crisis social y demográfica, que interfiere en los procesos de planeación de la ciudad, presiona la demanda de servicios públicos, educación, salud y bienestar, aumenta las tasa de desempleo e informalidad y genera problemas de orden publico.

Dentro de las causas y actores del desplazamiento, en el 2001 las causas fueron las siguientes: el 47% de la población se desplazo por amenaza generalizadas, el 23% por enfrentamientos armados, el 11% por amenazas especificas, el 9% por masacres, el 3% por toma a municipios y el 1% por ataques indiscriminados, restante el 6% por otras causas.<sup>127</sup>

Respecto a los autores de los desplazamientos, los datos consolidados muestran que el 58% de las personas desplazadas fue impulsada a hacerlo por grupos de autodefensa, el 11.26% por la guerrilla, el 0.13% por fuerzas armadas del Estado y el 30.51% por mas de uno de los autores armados. Sin embargo, el análisis de la

---

<sup>127</sup> CONTRALORIA DE BOGOTÁ. Ibid. Pág. 11

información por eventos de desplazamiento demuestra que el 43% de los eventos del desplazamiento lo produce la guerrilla, el 34% por acción de grupos de autodefensa, el 22% por mas de un grupo armado y el 0.73% por acción de agentes armados del Estado.

La política pública de Atención a la Población Desplazada en la ciudad de Bogotá se fundamenta en directrices del orden nacional y Distrital, las cuales dictan normas para la prevención, atención integral y estabilización socioeconómica de los desplazados en Colombia.

A nivel Nacional, la Ley 387 de 1997, así como el Decreto 2569 de 2000 reglamenta dicha política, en la cuál se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado, la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconomía de los desplazados Internos por la violencia en la Republica de Colombia. Contiene los lineamientos de responsabilidad Estatal, la creación del Sistema Nacional de Atención integral a la población desplazada, la Ejecución del Plan Nacional de Atención Integral, la prevención Atención Humanitaria de Emergencia, del retorno, consolidación socioeconómica, cesación de la condición de desplazado forzado, el papel de las instituciones gubernamentales y del ministerio público y otras disposiciones legales.

Trabajador Social a nivel rural y específicamente con la población campesina, en situación de desplazamiento. Sin embargo el sector como tal esta un tanto olvidado, a pesar de disponer de elementos teóricos que proporciona la carrera como son los de la Sociología Rural, Desarrollo Regional y Local y Comunidad.

El campo de intervención desde Trabajo Social es muy amplio, pero se requiere explorarlo, tanto teóricamente como desde la praxis social, para ir abriendo caminos y fortalecer la presencia profesional.

## 6. DISEÑO METODOLOGICO

### 6.1 ENFOQUE

La presente investigación es de carácter cualitativo, ya que su pretensión fue la de producir información descriptiva y analítica en torno al conocimiento producido en las investigaciones sobre Calidad de Vida desarrolladas en las unidades académicas estudiadas.

El método utilizado incluye una ruta que se relaciona con el descubrimiento, el hallazgo y la organización de la información producida para describirla y analizarla, a la luz de los referentes conceptuales establecidos.

### 6.2 Nivel de conocimiento

**Nivel Descriptivo:** Los estudios de esta índole tratan de obtener información acerca del estado actual de los fenómenos. Con ellos se pretende precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento del estudio. A diferencia de la investigación experimental no se aplica ni se controla el tratamiento. El objetivo consiste en describir lo que existe con respecto a las variaciones o a las condiciones de una situación, esta casi nunca busca la comprobación de hipótesis.

Existen diversos tipos de estudios y temas que pueden clasificarse dentro de este nivel:

1. Estudio de casos
2. Encuestas
3. Estudio de tipo evolutivo
4. Estudios de seguimiento



5. Análisis Documental
6. Análisis de tendencia
7. Estudio de correlación

### **6.3 Tipo de investigación**

El Estado del Arte es una investigación orientada a comprender el fenómeno investigativo. Es una investigación fundamentada en el conocimiento acumulado, es decir, se refiere a lo “conocido”, a partir de la cual se construye un dialogo de saberes que conduce a formular nuevas comprensiones, hipótesis y propuestas de acción sobre el fenómeno que se ha investigado. Dado su objeto de estudio es la investigación previa o el conocimiento acumulado, la construcción de Estados del Arte se ubica en el marco de la investigación documental.<sup>128</sup>

Un estado del Arte es una investigación acerca de las investigaciones y los conocimientos acumulados en determinado campo del saber, se trata de una investigación con profundos nexos en lo empírico, por cuanto parte de hallazgos que en torno a la situación objeto de análisis han hecho los estudios previos y recuperaron la experiencia acumulada por los investigadores con trayectoria en el campo específico del conocimiento al cual se refiere<sup>129</sup>.

Se puede decir entonces que un estado del arte es una investigación sobre la investigación, cuyo objeto es informar sobre los avances investigativos de una temática determinada, a partir del análisis de lo publicado en un campo particular del conocimiento.

Se mencionan a continuación por orden de importancia los propósitos que usualmente se le atribuyen a un estado del arte.

---

<sup>128</sup>CIFUENTES PATIÑO, Una perspectiva hermenéutica para la construcción de Estados del Arte. 1993,p. 9

<sup>129</sup> OSOSRIO F. y CIFUENTES M. Estado del Arte de la Investigación universitaria en relaciones familiares en cuatro ciudades colombiana. 1985, p. 9.

- “Establecer un balance en torno al estado del conocimiento en un determinado momento; lo que se conoce, las características de dicho saber y lo que se ignora”.
- Fundamentar la construcción de líneas de investigación”.
- “Aportar información sistemática a las redes y modos de investigadores interesados en el tema”.
- “Contribuir al fortalecimiento de la comunidad científica que se ocupa de tal área del saber”.
- “Produce nuevos conocimientos para generar comprensiones globales que den cuenta de la complejidad del fenómeno en estudio y con base en ello producir nuevos conocimientos en torno al mismo”.
- “Caracterizar la dinámica de los procesos de investigación desarrollados”.
- “Reconstruir las perspectivas que han dado origen a la multiplicidad de lecturas que el investigador encuentra en relación con el fenómeno en estudio: enfoques epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos”.
- “Servir de base para la formulación de políticas sociales referidas al área específica en torno a la cual se ha producido conocimiento”<sup>130</sup>.

Los estados del arte por ser una propuesta de investigación joven, no definen aún una metodología unificada; sin embargo, pueden distinguirse tres momentos:

- **Contextualización.** Corresponde a la determinación del problema objeto de estudio, los límites del mismo, los recursos documentales seleccionados y los criterios para la misma. (los trabajos de grado elaborados durante el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004 en las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá enfocados en el tema Calidad de Vida).
- **Clasificación.** No hay un procedimiento único para realizar una clasificación de la información, sin embargo, se puede elaborar teniendo en

---

<sup>130</sup> *Ibíd.*, p. 10

cuenta los siguientes aspectos: Tipo de documento, año de publicación, objetivos, disciplina, metodología y nivel exclusivo que presentan dichos estudios. ( la clasificación se realizo en un resumen analítico de investigación en Calidad de Vida en Trabajo Social RAICVTS)

- **Categorización.** Las categorías inician una labor de ordenación interpretativa dirigida a construir las prácticas de investigación en relación con un tema.

Las categorías pueden ser:

Internas: Estas permiten profundizar en el contenido de la investigación en cuanto a: temáticas, metodologías, hallazgos, teorías y aportes que ofrece la investigación.

Externas: “Cumplen una doble función: La articulación practica entre los temas particulares y los temas macro-estructurales con fundamento en los estudios objeto de análisis y mediante el trabajo interpretativo o sea, que la base de datos en su ordenación tiene un trabajo clasificatorio. Estas desarrollan una practica hermenéutica”<sup>131</sup>

#### **6.4 Método de análisis de contenido**

Los estados del arte, han sido considerados como un método de investigación en el campo de las ciencias sociales en particular. De acuerdo con Calvo y Castro citando a Jean Pierre Vielle (1995)<sup>132</sup> “los estados del arte corresponden a la modalidad de la investigación sobre la investigación. Sus presupuestos epistemológicos se derivan de los estudios interpretativos, por tal razón exigen un proceso reflexivo, y son en consecuencia, hermenéuticos”

---

<sup>131</sup> CALVO, Gloria. Estado del Arte de la familia en Colombia. 1995, p. 28

<sup>132</sup> CALVO, Gloria y CASTRO, Yolanda. La familia en Colombia. Estado del arte 1980-1994. Santafé de Bogotá: Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 1995.p. 17

Se comienza a hablar de Estados del Arte en América Latina hacia la década de 1980; por lo menos en lo que a las Ciencias Sociales se refiere.

Cuando se pensó en hacer Estados del Arte, se quiso en primera instancia analizar que se sabía sobre cada una de las temáticas en toda la región de América Latina; es decir, los Estados del Arte nacen con la finalidad de hacer un balance de la investigación en la región.

Cuando surgieron los Estados de Arte, esta denominación estuvo orientada a aclarar la diferencia existente entre: Marco teórico, Revisión Documental cúmulo de evidencias y análisis del fenómeno de la investigación.

Estas denominaciones señalaron tareas distintas para la investigación: “Los marcos teóricos se dirigieron a establecer, al interior de una teoría o de un problema de investigación, el tipo de modelos explicativos que podían ser utilizados para analizar ese tipo de problemáticas”.

En la Revisión Documental “se relacionaban las experiencias investigativas con la posibilidad de intervención en fenómenos específicos”.

La acumulación de evidencias, “procuraba reseñar el conjunto de evidencias, o el conjunto de datos sobre los cuales, desde distintas perspectivas de investigación, había cierto consenso y, por lo tanto, era posible tomar decisiones con relativa viabilidad”.

El análisis del fenómeno de la investigación, “su objetivo era establecer la evolución social de la formación de investigadores y el énfasis temático sobre el cual ese grupo de investigadores había puesto sus esfuerzos”<sup>133</sup>.

---

<sup>133</sup> *Ibíd.*, p. 14-15

Para ese momento los propósitos que se atribuían a los Estados del Arte eran:

- “Ver cómo se definía cada problema en los distintos estudios y al mismo tiempo que diferencias existían en la definición del mismo problema en un contexto determinado”.
- “Estudiar el tipo de métodos que se privilegiaban en las distintas formas de abordar los problemas definidos”.
- “Establecer la evidencia empírica, producto de esas investigaciones sobre los problemas previamente definidos, con las metodologías establecidas”<sup>134</sup>.

De esta manera, se puede decir que la expresión Estado del Arte “empieza a crear un nuevo campo de investigación, no solamente una ampliación de la documentación, sino de la conversión de la investigación en fenómeno de la investigación en si; en este sentido se puede hablar de investigación sobre investigación”<sup>135</sup>.

Se puede concluir que el Estado de Arte es una investigación sobre la producción investigativa, teórica o metodológica existente acerca de determinado tema para develar desde ella, la dinámica y la lógica presentes en la descripción, explicación o interpretación que del fenómeno en cuestión hacen los teóricos o investigadores. Vélez y Galeano, 2000.

---

<sup>134</sup> *Ibíd.*, p. 16

<sup>135</sup> *Ibíd.*, p. 17

## **6.5 Categorías iniciales de indagación**

1. Perfil de la investigación en Calidad de Vida
  - Años y Universidades
  - Temáticas y Universidades
  - Diseño investigativo: método, nivel, tipo, técnicas e instrumentos de recolección de información.
2. Conocimientos sobre Calidad de Vida
  - Contextos
  - Sujetos
  - Tendencias temáticas
  - Diseños metodológicos
3. Aportes sobre Calidad de Vida en áreas específicas
  - Teóricos
  - Metodológicos

## **6.6 Momentos e instrumentos de la investigación**

### **Momentos:**

Este trabajo de análisis tuvo por tanto cinco momentos para la comprensión del objeto de estudio, momentos propios de los Estados del Arte, ellos son:

1. La interpretación, se refiere al acercamiento de los resultados de la investigación para efectuar un análisis de los alcances en los procesos de conocimientos previos a el.

Para el desarrollo de este primer momento, se partió de una lectura analítica de la información consignada en RAICVTS que dio origen al estableciendo de campos analíticos desde los cuales se hace el primer

ejercicio de comprensión de la información recopilada: problemáticas, referentes conceptuales, enfoques de investigación y resultados.

La definición de estos campos se dio por dos razones fundamentales; primero, los objetivos del estudio apuntan a determinar problemáticas, enfoques y resultados de las investigaciones, por tanto ellos se convierten en eje de análisis e interpretación; segundo, la estructura de los estudios analizados dan cuenta de estos elementos, lo cual aporta a la identificación de información al respecto.

2. la compilación de evidencias, este momento significó la mirada analítica cimentada desde los procesos interpretativos, en el sentido que dio cuerpo concreto a lo manifestado por la investigación, es decir, constituyó la etapa de construcción de nuevas categorías para establecer explicaciones parciales o totales, con el fin de someterlas a prueba a partir de relaciones permanentes entre unas y otras.

Para el desarrollo de este segundo momento, se identificaron tres categorías de análisis: Perfil de la investigación en Calidad de Vida (Años y universidades, temáticas y universidades y diseño investigativo), Conocimientos sobre Calidad de Vida (Contextos, sujetos, tendencias temáticas y diseños metodológicos), Aportes sobre Calidad de Vida en áreas específicas (Teóricos y metodológicos).

Es importante señalar que la **unidad de análisis**<sup>136</sup>, para el caso de este estudio, corresponde al eje central desde el cual se ubica la mirada de las investigaciones.

---

<sup>136</sup> La unidad de análisis refiere a un campo específico donde el análisis y la interpretación se centran. Para este caso, dichas unidades constituyen los campos temáticos donde cada una de las categorías son ubicadas. De acuerdo con Goertz y Lemcompte las unidades se especifican con

Para el procesos de categorización se trabajo el esquema de tres aspectos en cada una de las unidades de análisis: el primero, el perfil de la investigación en Calidad de vid; el segundo, conocimientos sobre Calidad de Vida; el tercero y ultimo los aportes sobre Calidad de Vida en áreas específicas.

3. la recomprensión del fenómeno, alude fundamentalmente a la reconstrucción teórica del campo teniendo como referencia a los problemas o fenómenos que se descubrieron a partir de la compilación de evidencias y la profundidad con que estas fueron abordadas y analizadas.

Para el desarrollo de este tercer momento, se realiza un análisis sobre cada uno de los aportes sobre Calidad de Vida en las áreas identificadas (laboral, familia, educación, salud mental, resguardos indígenas y desplazamiento), y de cada una de las áreas identificas se reviso cual fue el conocimiento que se produjo en torno a estas y que conocimiento se produce en torno a la intervención del Trabajador/a Social.

4. la reflexión sobre la acción critica y practica sobre el conocimiento se da como consecuencia de la anterior, en ele sentido de ser un proceso de reflexión sobre las diferentes propuestas explicativas que plantea la documentación.

Para el desarrollo de este cuarto momento, se realizo una mirada general a la investigación como proceso, así como a la relevancia en los temas abordados en los diferentes estudios.

---

anterioridad a la recogida de datos y están determinadas por la naturaleza de las categorías codificadoras.



5. la naturalización de los objetos de estudio: El desarrollo de este quinto momento tuvo como eje principal las reflexiones y conclusiones de los investigadores/as, como un aporte a la mirada analítica, tanto al proceso de investigación como a los hallazgos mismos.

Para llegar al análisis final de la información, el proceso se en la construcción de categorías de análisis, que de acuerdo con (Bonilla, 1995: 135) una categoría corresponde a “la unidad de análisis a partir de la cual se descompone la información”.

### **Instrumento:**

El adecuado para la recolección de la información es la reseña analítica entendida como un ejercicio intelectual que le permite al investigador lograr la síntesis necesaria para obtener una visión amplia y en conjunto del problema a investigar; debe reflejar con fidelidad el enfoque del autor del texto.

“Un **RAE** es un resumen analítico estructurado; para su elaboración es necesario hacer una lectura rigurosa de cada trabajo, que permita entender el sentido del mismo, esto es, lo que querían manifestar o expresar sus autores” Trujillo M. (S.F.: 9)

El resumen analítico adaptado a esta investigación RAICVTS (Reseña Analítica en Investigación en Calidad de Vida en Trabajo Social) consta de las siguientes partes: (Ver anexo B)

- Información descriptiva del material consultado en términos de: Tipo de documento, autor, datos de publicación, año, país, unidad patrocinante, lo cual permite la caracterización del mismo.

- Información analítica que enfatiza en la descripción, contenido, metodología y conclusiones de cada uno de los documentos que hacen parte de la información recogida, elementos que aportaron al análisis del estudio.

La elaboración de estos RAICVTS tuvo en cuenta dos orientaciones específicas:

1. Los RAICVTS no solamente constituyen la base sobre la cual se realiza el estudio, sino que además se convierten en fuente de consulta para la facultad, en tanto tiene una sistematización clara y completa de esta investigación, así como un soporte para los investigadores futuros, dado que les permite reconocer los campos, enfoques y problemas que se han abordado en las diferentes unidades académicas de trabajos social en Bogotá y desde allí definir sus propias investigaciones.
2. La elaboración de los RAICVTS constituyen una descripción “textual” de los elementos constitutivos de la investigación de los mismos.

## **6.7 Fuentes de información**

Esta compuesta por 22 trabajos de grado elaborados durante el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004 en las cinco unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá. Estos documentos se encuentran ubicados en las bibliotecas correspondientes de cada universidad y en las facultades de las mismas. (Ver anexo A)

**Fuentes Secundarias:** Estas fuentes son los documentos que registran o corroboran el conocimiento inmediato de la investigación. Incluyen libros, revistas, informes técnicos y tesis.

## **Libros**

De acuerdo con la UNESCO (1964), se llama libro a aquella publicación que tiene más de 49 páginas, y folleto a la que tiene entre cinco y 48 páginas. Según el tipo de usuarios los libros se clasifican en:

De tipo general. Expuestos en forma elemental.

De texto. Para el estudio de alguna disciplina.

Especializados. Para profesionales o investigadores.

## **Monografías**

Son documentos en los cuales un asunto se trata exhaustivamente.

Dice Zubizarreta: "El verdadero punto de partida de una monografía no es la necesidad de cumplir con una exigencia impuesta por las normas universitarias, sino el verdadero entusiasmo por un tema preferido.... La elaboración de una monografía, nombre con el que se conoce... al primer intento de escribir un artículo científico.... requiere de conocer las técnicas de lectura.... No puede ser ella misma base de una futura tesis"

## **Revistas**

Son documentos de información reciente, por lo general publicaciones especializadas. Pueden ser profesionales, técnicas y científicas.

## **Informes técnicos**

En este tipo de informes se incluyen las memorias de conferencias, los informes de congresos, reuniones y otros. Son importantes debido a que la información generalmente versa sobre asuntos de actualidad que afectan a una comunidad particular o son de interés grupal.

## **Diarios y periódicos**

Son fuente de información en cuanto a hechos ocurridos en espacio y tiempo, pasado y presente.

## **Tesis**

La tesis es un documento de tipo académico, que exige una afirmación original acerca de un tema de estudio particular. Se espera una aportación y conocimientos nuevos, presentados como un sistema sólido de pruebas y conclusiones.

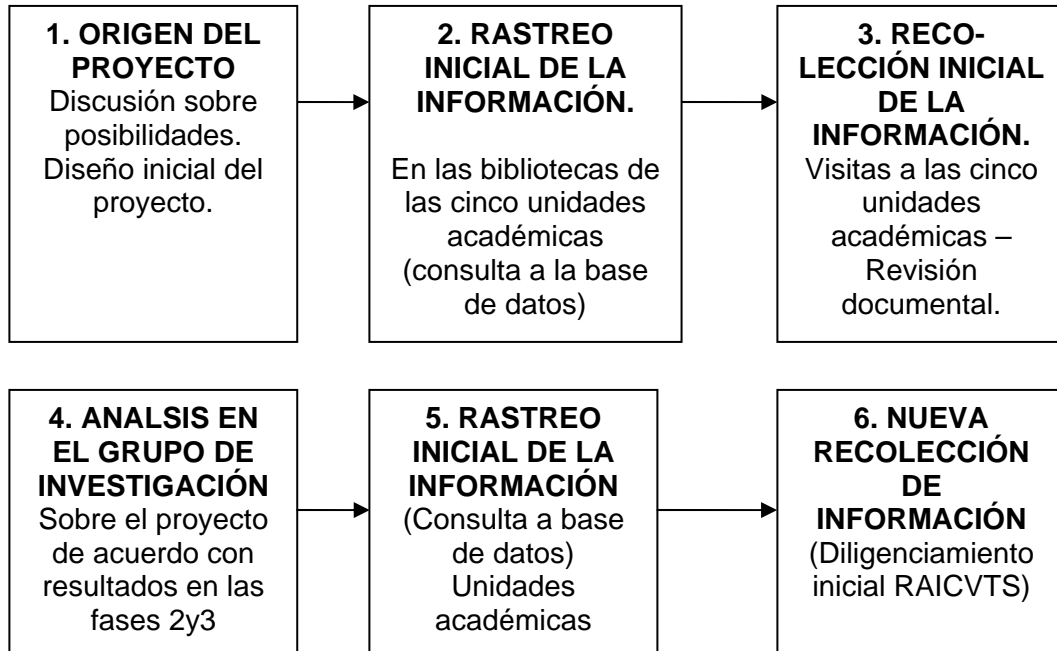
En la tesis se describe el procedimiento empleado en la investigación, hallazgos y conclusiones.

## **Criterios de la Unidad de Trabajo**

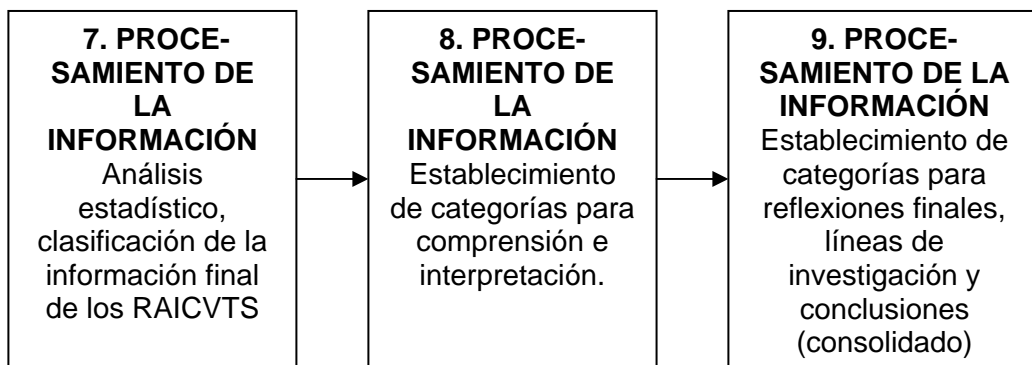
- Las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.
- Los trabajos de grado elaborados durante el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004.
- Los trabajos de grado enfocados en el tema Calidad de Vida.

## 6.8 Proceso metodológico

### FASE METODOLOGICA



### FASE INTERPRETATIVA



## **7. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

### **7.1 Perfil de la investigación en Calidad de Vida**

#### **7.1.1 Años y Universidades**

De un total de 22 trabajos de grado elaborados durante el periodo comprendido entre el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004, se identificó que la universidad con mayor número de trabajos de grado referentes al tema Calidad de Vida fue el Colegio Mayor de Cundinamarca con 7 trabajos de grado, lo cual corresponde a un (32%) del total analizado (Figura 1); el año de mayor producción fue 2004, con cuatro trabajos de grado (57%); en el 2003 con una producción de 2 trabajos de grado (29%); la menor producción es en el 2001, con un trabajo de grado correspondiente al (14%), no hubo producción investigativa referente al tema Calidad de Vida en los años 2000 y 2002.

La Universidad Nacional aparece en segundo lugar con un total de 6 trabajos de grado (27%); el año de mayor producción fue el 2003, con cuatro trabajos de grado (67%); la menor producción es en el 2000, con dos trabajos de grado por año correspondientes al (33%), no hubo producción investigativa referente al tema Calidad de Vida en los años 2001, 2002 y 2004.

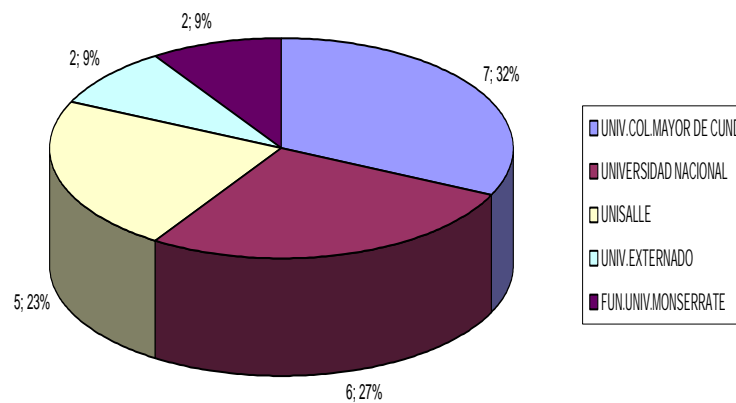
La Universidad de La Salle aparece en tercer lugar con un total de 5 trabajos de grado (23%); el año de mayor producción fue el 2004, con cinco trabajos de grado (100%); no hubo producción investigativa referente al tema Calidad de Vida del año 2000 al 2003

La Universidad Externado de Colombia aparece en cuarto lugar con un total de 2 trabajos de grado (9%); correspondientes al año 2003 (50%) y 2004 (50%); no

hubo producción investigativa referente al tema Calidad de Vida en los años 2000, 2001 y 2002.

La Fundación Universitaria Monserrate aparece en quinto lugar con un total de 2 trabajos de grado (9%); correspondientes al año 2004 (100%); no hubo producción investigativa referente al tema Calidad de Vida en los años de 2000 a 2003.

**Figura 1**  
**Total de trabajos de Grado desarrollados por Universidad en periodo**  
**2000 - 2004**



UNIVERSIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
UNI. COL.MAYOR DE CUNDINAMARCA	7	32%
UNIVERSIDAD NACIONAL	6	27%
UNISALLE	5	23%
UNI.EXTERNADO	2	9%
FUN.UNI.MONSERRATE	2	9%
TOTAL	22	100%

## 7.2 Ámbitos y Universidades

Aquí se presenta la generalidad de los ámbitos teniendo en cuenta tipos de ámbitos abordados por los o las investigadoras de los trabajos de grado de las cinco unidades académicas de Trabajo Social el Bogotá.

Los ámbitos abordados por los trabajos de grado hacen referencia a:

- Calidad de Vida Laboral
- Calidad de Vida en Educación
- Calidad de Vida y Familia
- Calidad de Vida en Salud Mental
- Calidad de Vida y Resguardos Indígenas
- Calidad de Vida en proceso de Desplazamiento

La Calidad de Vida Laboral fue un tema de interés en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca donde se encontraron cuatro trabajos de grado (18.2%) (Figura 2) al igual que en la Universidad Nacional de Colombia; en la Universidad de La Salle con una menor producción de trabajos de grado se encontraron tres correspondientes al (13.6%); en la Universidad Externado de Colombia se encontró un trabajo de grado (4.5%); y en las demás universidades consultadas no se registran trabajos de grado referentes a esta temática.

En cuanto a trabajos de grado referidos a Calidad de Vida en Familia se encontraron cuatro trabajos de grado distribuidos de la siguiente manera: uno en la Universidad de La Salle (5%); uno en la Universidad Nacional de Colombia (5%); uno en la Fundación Universitaria Monserrate (5%); uno en el Colegio Mayor de Cundinamarca (5%), en la Universidad Externado de Colombia no se registran trabajos de grado referentes a esta temática.

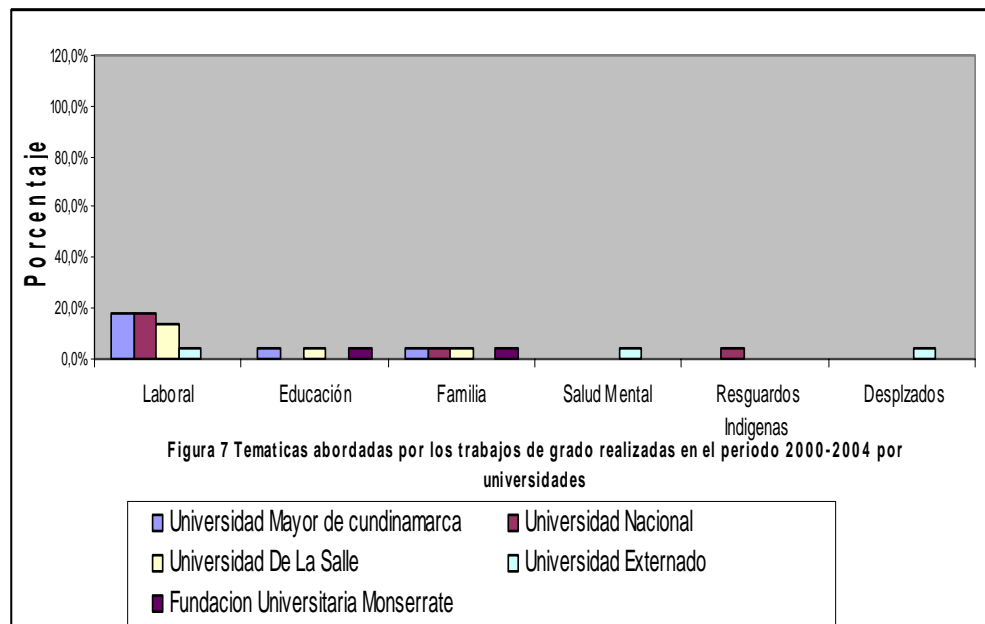


En cuanto a trabajos de grado referidos a Calidad de Vida en la Educación se encontraron tres trabajos de grado distribuidos de la siguiente manera: uno en la Universidad de La Salle (4.5%); uno en la Fundación Universitaria Monserrate (4.5%); uno en el Colegio Mayor de Cundinamarca (4.5%), en las demás universidades consultadas no se registran trabajos de grado referentes a esta temática.

Otros temas de interés fueron: Calidad de Vida en Salud Mental en la Universidad Externado de Colombia con un trabajo de grado (5%); Calidad de Vida y Resguardos Indígenas con un trabajo de grado (5%) en la Universidad Nacional de Colombia; y un trabajo de grado (5%) en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca referente al tema Calidad de Vida y Desplazamiento.

**Figura 2**

**Ámbitos abordados por los trabajos de grado realizados en el periodo 2000-2004 por Universidades**



ÁMBITO	CUNDINAMARCA	NACIONAL	SALLE	EXTERNAD O	MONSERRAT E	TOTAL
Laboral	18.2%	18.2%	13.6%	4.5%	0%	54.5%
Educación	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	13.5%
Familia	5%	5%	5%	0%	5%	18%
Salud Mental	0%	0%	0%	5%	0%	0.0454%
Resguard o indígenas	0%	5%	0%	0%	0%	0.0454%
Desplazad os	0%	0%	0%	5%	0%	0.0454%
<b>Total</b>	<b>27.2%</b>	<b>27.2</b>	<b>22.6%</b>	<b>13.6</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>

### **7.3 Diseño Investigativo de las investigaciones en Calidad de Vida: (método, nivel, tipo, técnicas e instrumento de recolección de información)**

#### **Método:**

Se entiende por método “la estrategia general que guía el proceso de investigación con el fin de lograr unos ciertos resultados, específicamente aquellos definidos en los objetivos de estudio” <sup>137</sup> .

- **El método cualitativo**

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica.

---

<sup>137</sup> BRIONES; Guillermo. Métodos y Técnicas de Investigación. 1980, p.23

La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas<sup>138</sup>.

- **El método cuantitativo**

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables.

La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. Tras el estudio de la asociación o correlación pretende, a su vez, hacer inferencia causal que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada<sup>139</sup>.

La diferencia fundamental entre ambas metodologías es que la cuantitativa estudia la asociación o relación entre variables cuantificadas y la cualitativa lo hace en contextos estructurales y situacionales<sup>140</sup>

En los 22 trabajos de grado revisados los métodos utilizados fueron cualitativo y cuantitativo, de los cuales (48%) son cualitativos y (14%) cuantitativos, (%5) utilizo los dos métodos cualitativo – cuantitativo y un (33%) no registra.

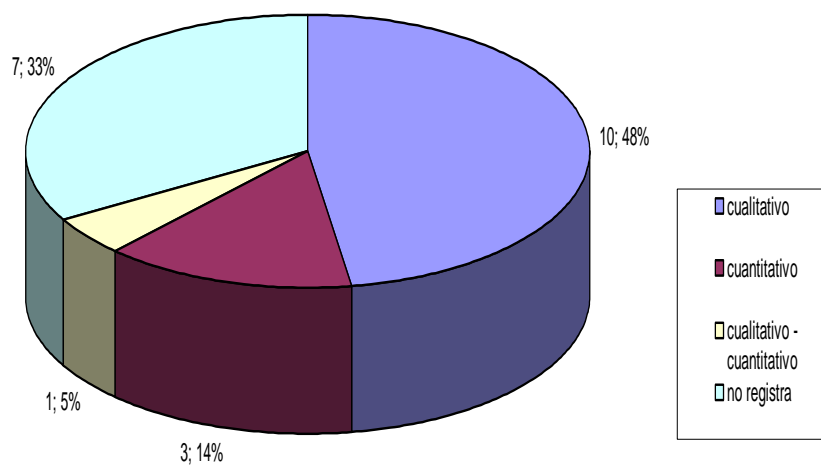
---

<sup>138</sup> CALERO JL. Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. Rev. Cubana Endocrinol 2000; 11 (3): 192-8.

<sup>139</sup> CABRERO García L, Richart Martínez M. El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa Enfermería clínica, 1996; 6: 212-217.

<sup>140</sup> REICHART ChS, Cook TD. Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y cuantitativos. En: Cook TD, Reichart ChR (ed). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata, 1986.

**Figura 3**  
**Método de Investigación**



<b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Cualitativo	10	48%
No registra	7	33%
Cuantitativo	3	14%
Cualitativo-cuantitativo	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

## Nivel de estudio

Es entendido como el grado de profundidad con el cual el investigador busca abordar el objeto de conocimiento<sup>141</sup>.

En los 22 trabajos de grado revisados se trabajaron niveles de estudio: exploratorio, exploratorio descriptivo, descriptivo evaluativo, descriptivo diagnostico, sistémico construccionista, explicativo, hermenéutico, interpretativo.

Se entiende por nivel descriptivo a aquel cuyo propósito es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación<sup>142</sup>.

De los 22 trabajos de grado revisados se detecto una marcada tendencia a desarrollar el nivel descriptivo: 6 trabajos de grado (26%).

El nivel exploratorio es “considerado como el estudio preliminar y sin significación de cualquier unidad, realizado por vía de ensayo, a fin de averiguar los principales elementos que la componen y en general, para preparar una investigación detenida sobre uno o mas aspectos de la unidad”<sup>143</sup>

El nivel exploratorio – descriptivo: es el que indaga acerca del problema de estudio y a su vez realiza una descripción del mismo, respecto a este nivel de estudio se encontraron de los 22 trabajos de grado revisados 2 trabajos de grado (9%).

---

<sup>141</sup> MENDEZ A. Carlos E. metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogota. 1998. p.141

<sup>142</sup> IBID. P 136.137

<sup>143</sup> IBID. P 134

Nivel explicativo “se refiere al establecimiento de las relaciones fundamentales entre hechos. Consiste en determinar los factores que actúan en la producción de un fenómeno, y presentan las razones por las cuales estos se producen<sup>144</sup>, en este nivel se encontró 1 trabajo de grado que representa un (5%).

La metodología interpretativa consiste en hacer referencia a formas concretas de percibir y abordar la realidad, lo cual nos lleva a compartir posturas que coinciden en concebir dicha realidad como multirreferencial, cambiante, cuyas explicaciones son un producto social y humano, en este nivel se encontró 1 trabajo de grado que representa (5%)

El enfoque Sistémico es entendiendo desde la Teoría de los Sistemas que concibe un fenómeno o situación como una unidad armoniosa e indivisible, constituida por una red de relaciones dinámicas entre sus partes. Arne Naess ve el mundo como una red de fenómenos fundamentalmente interconectados e interdependientes, donde el individuo se siente parte del cosmos como un todo, lo que sugiere profundos cambios en las relaciones con los demás, en la trama de la vida de la que formamos parte, y en la misma forma de vivir.

El termino construccionista<sup>145</sup> se emplea para caracterizar tendencias filosóficas en las que la noción de construcción y la noción correlativa de constitución, tiene un papel muy importante. Se trata básicamente, de tomar un número de conceptos fundamentales y en derivar de ellos los demás conceptos (o de reducirlos a un número que contenga los fundamentales). En un sentido más general, se ha hablado de construccionista para referirse a tipos de análisis en los que desempeñan un papel importante los conceptos lógicos y las operaciones lógicas, a diferencia del análisis del lenguaje corriente, en el nivel sistémico construccionista se encontró 1 trabajo de grado que representa (5%)

---

<sup>144</sup> Ibid.p.137

<sup>145</sup> GLORIA H, et al. Diccionario especializado de Trabajo Social. 2002, p. 39

Los estudios descriptivos<sup>146</sup> buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe, 1986)..

El nivel evaluativo<sup>147</sup> realiza un análisis de la eficacia de los proyectos de desarrollo social, en relación con los objetivos políticos, sociales y económicos bajo ciertos criterios y parámetros cuantitativos y cualitativos de eficiencia económica y beneficio social. Mediante este se logra la determinación objetiva de los cambios ocurridos en las relaciones y recursos de la comunidad durante la ejecución de los programas y causa de ellos, junto con una indicación de los factores que facilitan o dificultan esos cambios, en el nivel descriptivo evaluativo se encontró 1 trabajo de grado que representa (5%).

Nivel explicativo “se refiere al establecimiento de las relaciones fundamentales entre hechos. Consiste en determinar los factores que actúan en la producción de un fenómeno, y presentan las razones por las cuales estos se producen<sup>148</sup>.

El diagnostico<sup>149</sup> es entendido como un cuerpo de conocimiento analíticos/sintéticos, pertenecientes a una realidad concreta y delimitada, sobre la que se quiere realizar determinadas acciones planificadas y con un propósito concreto como es el de conocer las situaciones problemáticas que mas afectan a un individuo, grupo o comunidad, sus causas y los posibles recursos para enfrentarlas; poder determinar lo que va a hacer y, en la medida de lo posible, solucionar los problemas mediante su tratamiento, en el nivel explicativo diagnostico se encontró 1 trabajo de grado que representa (5%).

El nivel hermenéutico, consiste en la interpretación de los textos como ciencia. Al igual es una metodología que permite leer y entender la realidad como texto,

---

<sup>146</sup> HERNANDEZ R. et al. Metodología de la investigación. 2001. p. 60

<sup>147</sup> GLORIA H, et al. Diccionario especializado de Trabajo Social. 2002, p. 60

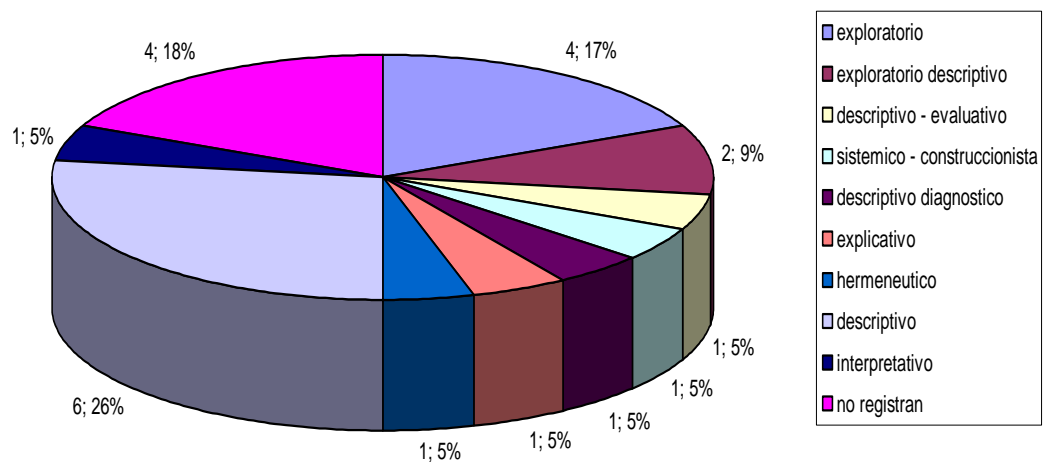
<sup>148</sup> *Ibíd.*39

<sup>149</sup> GLORIA H, et al. Diccionario especializado de Trabajo Social. 2002, p. 49

tomando de esta los mecanismos simbólicos desde una visión más científica que le caracteriza. Los textos no son solo escritos sino también hablados, en este nivel se encontró 1 trabajo de grado que representa (5%).

De los 22 trabajos de grado revisados se encontraron 4 trabajos de grado con un (18%) del total de los trabajos, los cuales no registran ningún nivel de análisis. (figura. 4).

**Figura 4**  
**Nivel de Investigación**



NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Descriptivo	6	26%
no registran	4	18%
Exploratorio	4	17%
exploratorio descriptivo	2	9%
descriptivo – evaluativo	1	5%
sistémico – construccionista	1	5%
descriptivo diagnóstico	1	5%
Explicativo	1	5%
Hermenéutico	1	5%
Interpretativo	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>



## **Tipo de estudio**

En los trabajos de grado revisados se manifiesta una tendencia al desarrollo de los trabajos de corte descriptivo, dentro de los cuales se identifican diferentes tipos de estudio. Para este estado del arte se tomaron: sistematización, etnográfico, IAP, casuístico y documental.

El tipo de estudio documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información en él contenida. Esta representación puede ser utilizada para identificar el documento, para procurar los puntos de acceso en la búsqueda de documentos, para indicar su contenido o para servir de sustituto del documento. El análisis puede tomar la forma de un sumario, un resumen, un índice alfabético de materias o códigos sistemáticos.<sup>150</sup>

La IAP<sup>151</sup> como lo señala Freire (1974 y Barreiro (1974), se trata de un proceso realizado con los miembros de un grupo en función de sus intereses y necesidades, es decir sujetos activos que controlan las circunstancias de vida que les toca enfrentar dentro de un contexto sociocultural.

Es utilizado en el desarrollo comunal y organizaciones, es un tipo de aprehender haciendo ya que el investigador pone su conocimiento al servicio de los grupos, iniciando un dialogo con ellos para buscar soluciones a los problemas que afectan a la población.<sup>152</sup>

Para el caso de los 22 trabajos de grado revisados predomina el tipo de estudio documental con 2 trabajos de grado (9%), y la IAP con 2 trabajos de grado (9%).

---

<sup>150</sup> Del Valle Gastaminza, Félix. Análisis documental. Madrid:Universidad Complutense de Madrid 200 - 2001

<sup>151</sup> Arellano, Norka. La investigación acción critica Reflexiva. Internet 2003. p. 1-2-3

<sup>152</sup> SCHONHUT, M y KIEVELITZ,U. Diagnostico Rural Rápido y Diagnostico Rural participativo: métodos participativos de diagnostico y planificación en la cooperación al desarrollo. Eschborn: GTZ,1994

El tipo de estudio etnográfico se preocupa fundamentalmente en el estudio de la cultura en si mismo, es decir, el poder delimitar en determinada unidad social particular cuales son los componentes culturales y sus interrelaciones de modo que sea posible hacer afirmaciones explicitas acerca de ellos, permite un avance significativo en el estudio de la población. De los 22 trabajos de grado revisados solo se encontró 1 trabajo (5%) enmarcado dentro de el estudio etnográfico.

Desde Trabajo social, según plantea Cifuentes: “la sistematización de experiencias se considera como un método o como una propuesta metodologica e investiga en cuanto interesa avanzar en el conocimiento de la intervención profesional y la forma como puede nutrirse la formación de nuevos colegas. Puede afirmarse, en consecuencia, que las propuestas de sistematización desde el ámbito académico de Trabajo Social, la consideran como un proceso metodológico relacionado con las prácticas investigativas<sup>153</sup>. de los 22 trabajos de grado consultados se encontrón 1 trabajo de (5%) enfocado en esta modalidad investigativa, la cual es empleada hoy en diversos campos de la acción social, cultural y educativa, como estrategia para reconstruir comprender y transformar la practica social<sup>154</sup>.

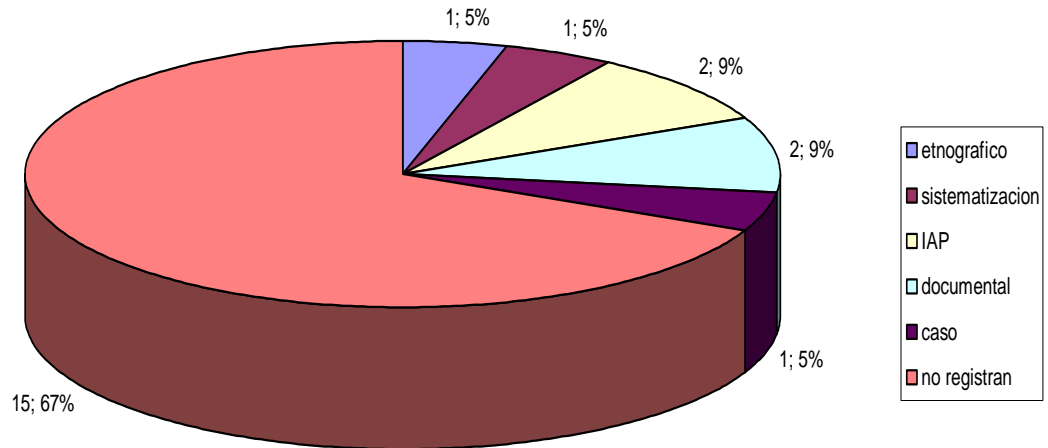
El estudio de caso usa métodos cualitativos para reunir un “retrato” integral y sistemático de un caso particular, puede incluir casos de: Individuos, hogares, comunidades etc. Enmarcado dentro de este estudio se encontró 1 trabajo de grado que representa un (5%) de los 22 revisados.

---

<sup>153</sup> CIFUENTES Gil, Rosa Maria. La sistematización de la practica del Trabajo Social, 1999.p.29.

<sup>154</sup> DIMENSION EDUCATIVA, Revista aportes No. 44. “Sistematización de experiencias. Búsquedas recientes” Bogota, 1996.p.5.

**Figura 5**  
**Tipo de Investigación**



TIPO DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
no registran	15	67%
IAP	2	9%
documental	2	9%
etnográfico	1	5%
sistematización	1	5%
caso	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Mario Tamayo Tamayo define las técnicas como “el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, conservar, reevalorar y transmitir los datos”<sup>155</sup>.

De acuerdo con la revisión de los 22 trabajos de grado, se registro una amplia variedad de técnicas utilizadas como entrevista, encuesta, talleres, observación, revisión documental, diagnostico laboral rápido y visita domiciliaria.

Las técnicas en mención son utilizadas con frecuencia en las Ciencias Sociales para captar hechos y fenómenos de la realidad, con el fin de utilizarlas como información útil en el desarrollo de la investigación ; por medio de su aplicabilidad, se pueden determinar aspectos de la realidad que conllevan a una determinada situación de la misma y permiten obtener una visión amplia del objeto de estudio ; sin embargo éstas se definen en los estudios con base en un autor determinado, pero sin mencionar los criterios, el procedimiento seguido para su aplicación la utilidad que ellas prestan en el desarrollo del conocimiento de la realidad, no detallan que resultados se esperan obtener cuando son aplicados, de igual manera no se refieren a las limitaciones ni al margen de error que puedan tener, ni a las exigencias o rigurosidad metodológica en su ejecución.

La entrevista es una técnica utilizada para recoger información, uno de los mejores medios para observar el comportamiento y las reacciones de una persona. Es una técnica directa que exige como mínimo la comunicación de dos personas que comparten un problema mutuo<sup>156</sup>, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarcan ocho trabajos con una representación del (26%) del total de las investigaciones.

---

<sup>155</sup> TAMAYO Y TAMAYO. Diccionario de investigación científica.1993, p.65

<sup>156</sup> GLORIA H, et al. Diccionario especializado de Trabajo Social. 2002, p. 56

La encuesta es un tipo de instrumentote de tipo cualitativo y cuantitativo, admite aplicar medidas estadísticas y modelos de la técnica de investigación social<sup>157</sup>, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarcan tres trabajos con una representación del (10%) del total de las investigaciones.

El taller es una modalidad didáctica que contribuye a un trabajo teórico-practico, con un enfoque crítico de la realidad, que permite el análisis, sistematización y verificación de resultados, teniendo en cuenta tres instancias básicas: un servicio en el terreno, un proceso pedagógico y una instancia teórico practica<sup>158</sup>, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarcan un trabajo con una representación del (3%) del total de las investigaciones.

La observación es un procedimiento que sirve para obtener o recolectar los datos significativos de la realidad según un plan riguroso con objetivos y hipótesis definidos previamente<sup>159</sup>, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarcan cuatro trabajos con una representación del (13%) del total de las investigaciones.

Para Vickery la revisión documental es “la operación por la cuál se extrae de un documento un conjunto de palabras que constituye su representación condensada<sup>160</sup>”, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarcan cinco trabajos con una representación del (16%) del total de las investigaciones, las cuales tiene gran significación ya que estas fortalecen la actividad investigativa, y profundiza en el estudio de una determinada temática , avanzando en la comprensión y apropiación de teorías, conceptos , elementos y el saber acumulado que comporta un tema.

---

<sup>157</sup> *Ibíd.*, p. 56

<sup>158</sup> *Ibíd.*, p. 120

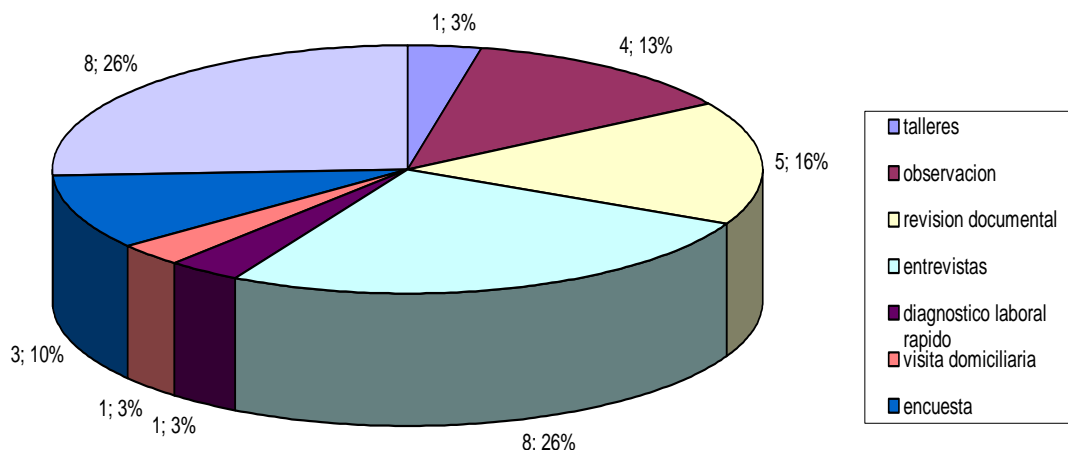
<sup>159</sup> *Ibíd.*, p. 98

<sup>160</sup> Citado de CLAUSÓ, Adelina. Manual de Analisis documental: Descripción bibliografica. P. 29

El diagnóstico laboral rápido es una estrategia de investigación – acción enmarcada en los principios del modelo obrero Latinoamericano. Brinda un conjunto de herramientas que facilitan los procesos de conocimiento, acción y organización en los diferentes pasos del proyecto, el DLR tiene en la entrevista grupal estructurada una de sus mejores técnicas de investigación, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarca un trabajo con una representación del (16%) del total de las investigaciones.

La visita domiciliaria es una técnica del Trabajo Social que se aplica en el domicilio del cliente, usuario o paciente, a través de la entrevista y la observación con fines de diagnóstico e intervención y con el propósito de vincular el problema- síntoma del cliente al sistema sociofamiliar en la perspectiva holística de la vida<sup>161</sup>, de los 22 trabajos de grado revisados dentro de esta técnica se enmarca un trabajo con una representación del (3%) del total de las investigaciones.

**Figura 6**  
**Técnicas de Investigación**



<sup>161</sup> GLORIA H. et al. Diccionario especializado de Trabajo Social. 2002, p.127

<b>TÉCNICAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
entrevistas	8	26
no registra	8	26
revisión documental	5	16
observación	4	13
encuesta	3	10
talleres	1	3
diagnostico laboral rápido	1	3
visita domiciliaria	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

Carlos Sabino define “el instrumento como el recurso del que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos la información”<sup>162</sup>.

Dentro de los 22 trabajos de grado revisados se puede decir que los instrumentos más empleados fueron las guías de entrevistas entendiendo la guía de entrevista como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto, bajo este instrumento se encontraron cinco trabajos de grado que representan el 21%.

El cuestionario es un método que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado para lograr obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por si mismo, cinco trabajos de grado que representan el 21%.

---

<sup>162</sup> SABINO, Carlos. El proceso de la investigación. 1995, p.112

La Reseña Analítica Estructuradas (RAE) es un resumen analítico estructurado; para su elaboración es necesario hacer una lectura rigurosa de cada trabajo, que permita entender el sentido del mismo, esto es, lo que querían manifestar o expresar sus autores” (Trujillo M. S.F.:9), bajo este instrumento se encontraron dos trabajos de grado con una representación del 8%.

El diario de Campo es un instrumento de carácter cualitativo, elaborado y utilizado para registrar el desarrollo, dinámica y resultados alcanzados en las actividades planeadas para cada sesión del proyecto, bajo este instrumento se encontró un trabajo de grado que representa el 4%.

Las historias de vida están formadas por relatos que se producen con una intensidad; elaborar y transmitir una memoria, personal o colectiva, que hace referencia a las formas de vida de una comunidad en un periodo histórico concreto<sup>163</sup>., bajo este instrumento se encontró un trabajo de grado que representa el 4%.

Los Genogramas permite registrar de forma efectiva los datos mas importante y elementos significativos de la persona, los datos de los miembros de su familia, la relaciones de unos y otros, las fechas relevantes (hechos y acontecimientos) y otra información que permite tener una idea clara acerca de la familia sus debilidades y sus fortalezas, bajo este instrumento se encontró un trabajo de grado que representa el 4%.

La Guía de sistematización y evaluación permite describir y reflexionar analíticamente sobre la intervención realizada con el propósito de reflexionar la practica y lograr transmitir a otras personas dicho proceso de forma lógica y

---

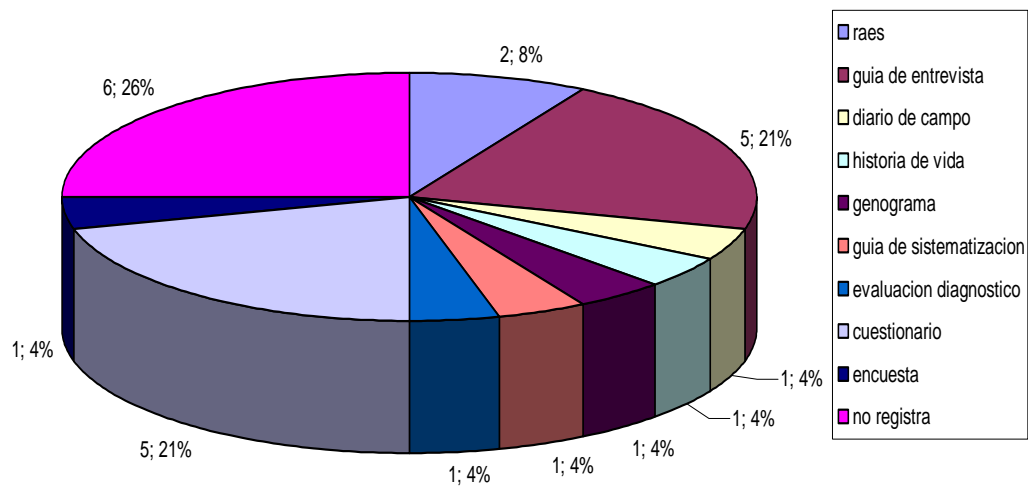
<sup>163</sup> DELGADO. Juan Manuel y GUTIEREZ Juan. Métodos y tecnicas cualitativas de investigación en c.s .1999. p.258.



ordenada con los mismos resultados, bajo este instrumento se encontró un trabajo de grado que representa el 4%.

Con una alta proporción se encontraron seis trabajos de grado que representan un 26% los cuales no definen el instrumento que utilizan. Estos instrumentos son de una repetición de los ítems de otros cuestionarios, dado que siempre miden lo mismo, como por ejemplo: situación socio-económica, aptitudes y comportamientos de la familia frente a una determinada problemática.

**Figura 7**  
**Instrumento de Recolección de Información**



<b>INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
No registra	6	26%
Guía de entrevista	5	21%
Cuestionario	5	21%
RAE	2	8%
Diario de campo	1	4%
Historia de Vida	1	4%
Genograma	1	4%
Guía de sistematización	1	4%
Evaluación diagnóstico	1	4%
Encuesta	1	4%
TOTAL	24	100%

#### **7.4 Conocimiento sobre Calidad de Vida**

Es necesario partir de aclarar los dos conceptos manejados en este punto. En primer lugar, por contexto se entiende el lugar en el que se realiza el trabajo de grado; y como población nos referimos al grupo de personas concebidas como sujeto de investigación.

- **Contextos**

El contexto es un conjunto de elementos de una sociedad, está conformado básicamente por la naturaleza de la comunidad, el tipo de país, de su desarrollo y de su régimen político específicamente por el conjunto de normas con respecto a la población, tanto a nivel social y legal, como económico y cultural<sup>164</sup>.

---

<sup>164</sup> GLORIA H. et al. Diccionario especializado de Trabajo Social. 2002, p.40

De los 22 trabajos de grado revisados se dan contextos; institucional estatal con 7 trabajos de grado (31%) (Universidad Nacional, ICBF.); instituciones privadas (Colegio campestre Máximo Pointers de Bogotá, Universidad externado de Colombia, universidad de la Salle, colegio Sor Teresa Valse entre otros) con 5 trabajos de grado (22%); comunitario con 4 trabajos de grado (18%); Empresariales (CBC, Carulla Vivero s.a, entre otros) con 3 documentos que representan el 14%; carcelario 1 trabajo de grado (5%); cooperativa 1 trabajo de grado (5%); asociaciones 1 (5%).

- **Sujetos**

El sujeto es entendido como un individuo, grupo o institución social que esta involucrado en la intervención profesional, porque participa de alguna manera significativa en relación con el problema social que se constituye en el objeto de intervención. Se entiende además como sujeto social a la persona capaz de modificar la situación en las relaciones que establece<sup>165</sup>.

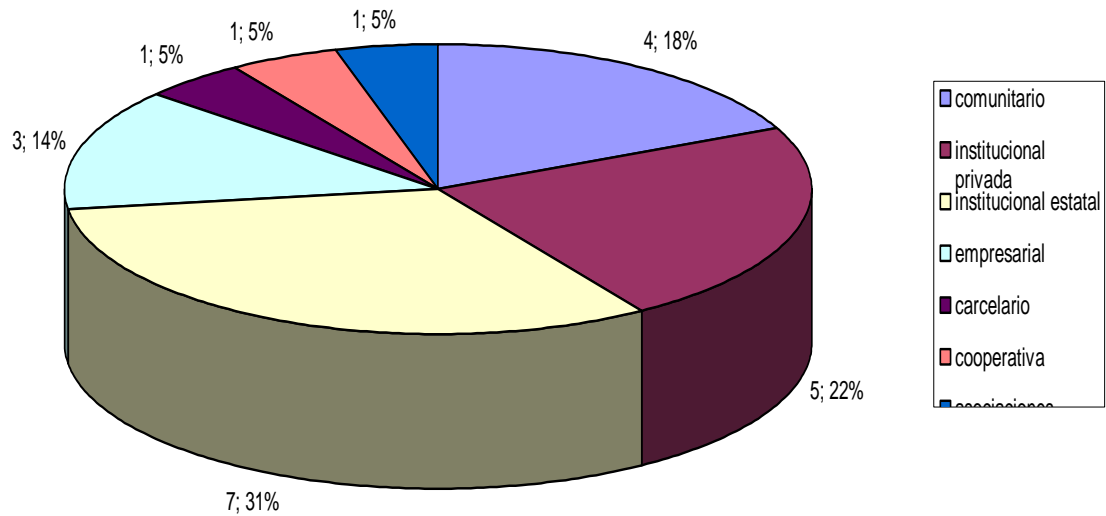
Los sujetos tomadas como sujeto de investigación pertenecen a un servicio, institución o comunidad específica: trabajadores (35%), familias (22%), vendedores (9%), desplazados (5%), comunidad indígena (5%), estudiantes (5%), asociados (5%) y pensionados (5%).

Es importante mencionar que se encontró una marcada tendencia a trabajar con personas adultas, agrupadas por características dadas por la pertenencia.

---

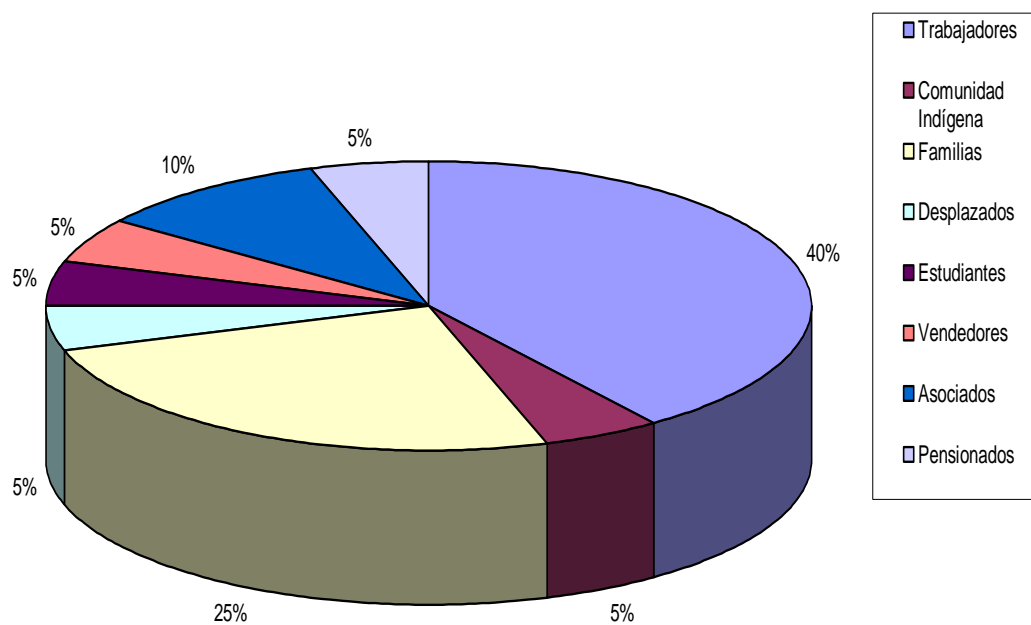
<sup>165</sup> *Ibíd.* p.118

**Figura 8**  
**Contextos donde se desarrollaron las investigaciones**



CONTEXTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Institucional Estatal	7	31%
Institucional Privada	5	22%
Comunitario	4	18%
Empresarial	3	14%
Carcelario	1	5%
Cooperativa	1	5%
Asociaciones	1	5%
TOTAL	22	100%

**Figura 9**  
**Población con la que se trabajó dentro de las investigaciones**



POBLACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	8	35%
Familias	5	22%
Asociados	2	9%
Comunidad Indígena	1	5%
Desplazados	1	5%
Estudiantes	1	5%
Vendedores	1	5%
Pensionados	1	5%
TOTAL	22	100%

## 7.5 Aportes sobre Calidad de Vida en Ámbitos específicos

### Calidad de Vida Laboral

En este contexto, es significativo resaltar la importancia que le ha dado Trabajo Social; a la construcción de conocimiento en torno a la calidad de Vida Laboral; esto se evidencia en este estado del arte, donde el mayor número se refiere a esta temática: 12 trabajos de grado, con un 36.3% del total de la investigación estudiada.

Cuenta de esto lo dan las investigaciones “**Condiciones y Calidad de Vida de los vendedores de la Plaza de Mercado de la Perseverancia**” descrita en el **RAICVTS** No. 6. El propósito de esta investigación era de permitir constatar las condiciones reales de una parte del sector informal como lo son los vendedores de la Plaza con respecto a la seguridad social; tomando como punto de partida el marco legal y normativo institucional vigente, este estudio se constituye en una acción concreta de intervención de la disciplina de Trabajo Social, a través de un programa para el mejoramiento de las condiciones socio-laborales y por ende de la calidad de vida de la comunidad objeto de la investigación.

Este trabajo de grado posibilitó el conocimiento sobre las condiciones y la Calidad de Vida de los vendedores de la Plaza de Mercado de la Perseverancia no son las mejores a cuanto Bienestar se refiere; no cuentan con Seguridad Social, desconocen como adquirir este derecho y no existen políticas ni un consenso en la necesidad- Potencia- de contar con él. Por otra parte las condiciones de trabajo no permiten que dirijan su mirada a actividades complementarias en pro de ponderar su Calidad de Vida a nivel individual, familiar, social y laboral.

Trabajo de grado “**Propuesta para la creación de un programa de bienestar social dirigido a la población pensionada con mesada mínima**” descrita en el **RAICVTS** N<sup>o</sup> 11. Trabajo de grado que tuvo como finalidad mirar Cuáles son las necesidades psicosociales de los pensionados que tienen mesada mínima en santa fe de Bogotá D.C y también entender Cuáles podrían ser los satisfactores mas apropiados para que los pensionados realicen sus necesidades psicosociales.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que los pensionados con mesada mínima en Bogota no gozan de una calidad de vida propicia para desarrollarse integralmente en todas sus dimensiones, puesto que el nivel de satisfacción de sus necesidades fundamentales es muy difícil en la medida en que los satisfactores a su alcance no son suficientes ni tienen la calidad requerida, los programas de bienestar social existentes no incluyen a la población pensional con escasos recursos sino que se dirigen a grupos focalizados, con características especiales. Pues la actual política social se basa en la inversión y en la eficiencia teniendo en cuenta un gasto social a bajo nivel.

Trabajo de grado “**Intervención en calidad de vida para los empleados de Carulla Vivero S.A.**” descrita en el **RAICVTS** N<sup>o</sup> 13. Trabajo de grado que tuvo como finalidad obtener una mirada más clara de las condiciones de vida, siendo la base para la definición de planes de bienestar social encaminados al mejoramiento de la calidad de vida laboral, y además permitir a la empresa, el logro de algunos objetivos propuestos dentro de la investigación.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que la intervención en calidad de vida implica variables intrínsecas al trabajo, como la naturaleza del mismo y la naturaleza de la estructura organizativa y del entorno social en el que se ejecuta el trabajo, así como estrategias para mejorar la formación, las

oportunidades de descanso y los servicios sociales entre otros, así como los factores que afectan la sensación de bienestar del individuo que trabaja.

Trabajo de grado “**Fortalecimiento de la Calidad de Vida laboral en el Consejo Municipal de Facatativa.**” descrita en el RAICVTS No 17. Trabajo de grado que tuvo como finalidad fortalecer la Calidad de Vida Laboral de los funcionarios del Concejo Municipal de Facatativa a través de la intervención de Trabajo Social de grupo.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que para tener una buena Calidad de Vida Laboral, es preciso creer en el hombre, en sus posibilidades, responsabilidades y espíritu de grupo. Además se debe tener claridad sobre la necesidad que tiene este de un ambiente adecuado para lograr metas desafiantes, claridad organizacional y de rol específico, seguridad psicológica, económica y física.

Trabajo de grado “**Mejoramiento de la Calidad de Vida de los empleados de la fábrica Industrial de Ruedas CIA y LTDA con miras a favorecer la producción empresarial.**” descrita en el RAICVTS No 19. Trabajo de grado que tuvo como finalidad el mejoramiento de la Calidad de Vida Laboral de los empleados de la fábrica Industrial de Ruedas CIA y LTDA. El mejoramiento se define como un proceso de construcción permanente y participativo, que busca crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo de los empleados, el mejoramiento de su nivel de vida y que a su vez incremente los niveles de satisfacción, eficiencia e identificación con su trabajo y con el logro de los objetivos de la organización.



Este trabajo de grado permitió dar a conocer que intervenir bajo los nuevos criterios de bienestar social laboral en una microempresa, permite que el profesional interactúe directamente con cada uno de los empleados, llevando a que se genere una relación que facilita la aprehensión y la puesta en marcha de actitudes.

Trabajo de **grado “Descripción de la Calidad de Vida de los funcionarios de la Cárcel Distrital de varones y Anexo de mujeres periodo 2004.”** descrita en el **RAICVTS** N<sup>o</sup> 20. Trabajo de grado que tuvo como finalidad realizar una investigación sobre Calidad de Vida de los funcionarios y como incide en los diferentes ámbitos de la vida así como en el desempeño laboral y por ende en los procesos que lleva a cabo la institución.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que para el personal de la institución, la Calidad de Vida implica la satisfacción de necesidades básicas tales como: Vivienda, salud, alimentación, educación y afecto. Es así como se observa que para ellos esta variable no cuenta con elementos como el desarrollo de capacidades, la felicidad, el bienestar y el grado de libertad en la toma de decisiones.

Trabajo de grado **“Fortalecimiento de las relaciones interpersonales para mejorar la Calidad de Vida de los empleados de servicios generales del Colegio Sor Teresa Valsé 2003-2004.”** descrita en el **RAICVTS** N<sup>o</sup> 21. Trabajo de grado que tuvo como finalidad intervenir en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los empleados de servicios generales quienes manifiestan que los factores que afectan dichas relaciones son la falta de comunicación y diferencia de opiniones (intolerancia) entre compañeros en un 27.5% respectivamente, lo cual influye en la Calidad de Vida Laboral.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que con el desarrollo del proceso social se generó dentro del grupo un sentimiento de pertenencia hacia este demostrando en la planeación de actividades futuras de integración con la participación de todos los integrantes.

Trabajo de grado “**Factores de riesgo Psicosocial de las y los trabajadores de las compañías restaurante Cali Mio, Comercializadora el Trébol Ltda. Cali Veá, Inversora el Condor, La Brasa Roja S.A. y Compañía Servicios y Procesos Alimenticios CBC Ltda.**” descrita en el RAICVTS N<sup>o</sup> 2. Trabajo de grado que tuvo como finalidad Identificar y describir los factores de riesgo Psicosocial vivenciados por 773 trabajadores/as entrevistados de las compañías Restaurante Cali Mio, Comercializadora el Trébol Ltda. Cali Veá, Compañía Inversora el Condor La brasa Roja S.A. y Servicios y Procesos Alimenticios CBC Ltda.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que el proceso de inducción en las compañías es vivido de manera positiva por parte de las y los trabajadores, y esto permite una apropiación generada desde el aprendizaje adecuado, hacia el contexto laboral al que se va a ingresar o hacer parte.

Trabajo de grado “**Estado del arte: Responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de Trabajo Social periodo 1990-2003.**” descrita en el RAICVTS N<sup>o</sup> 2. Trabajo de grado que tuvo como finalidad realizar un estado del arte sobre la situación actual del tema Gerencia Social desde Trabajo Social en cuanto al concepto, paradigmas y, los avances teóricos de Responsabilidad Social y Balance Social desde otras profesiones entre los años 1990 a 2003.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que el estado del arte fortalece la actividad investigativa, ya que profundiza en el estudio de una determinada temática, avanzando en la comprensión y apropiación de teorías, conceptos, elementos y el saber acumulado que comporta un tema.

También dejó entre ver que la gerencia social se ha convertido en tema y saber fundamental para la empresa; ya que su connotación social, política y económica busca el interés general sobre el particular, apoyada en la cultura de convivencia, de transparencia en las decisiones, de respeto a los derechos humanos y de cooperación en busca del trabajo sinérgico.

Trabajo de grado **“Una Mirada Analítica desde el Trabajo Social a la Reforma Laboral.”** descrita en el RAICVTS N<sup>o</sup> 5. Trabajo de grado que tuvo como finalidad analizar los avances y consecuencias en materia de contratación y salario a partir de la instauración de la ley 789 de 2002 desde escritos en el tema laboral y la percepción de especialistas.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que la profesión de trabajo social debe conocer y analizar las diversas formas insaturadas, con el propósito de entender y dar respuesta propositiva acorde con los problemas sociales que vulneran a sectores de la población al margen de estas decisiones y que repercuten directamente en la calidad de vida laboral de los trabajadores y la familia.

Trabajo de grado **“Sistematización del programa salud, trabajo y calidad de vida dirigido a las trabajadoras / es de aseo y mantenimiento de la Universidad Nacional – sede Bogotá.”** descrita en el RAICVTS N<sup>o</sup> 8. Trabajo de grado que tuvo como finalidad comprender de manera más amplia el trabajo desarrollado durante la pasantía en este programa; extraer sus enseñanzas para compartirlas con otros campos de acción similares, y por último, producir conocimiento que puedan ser confrontados de nuevo con la práctica y aporte al

mejoramiento y desarrollo de futuras practicas e intervenciones en las áreas: social, laboral, familiar, comunitaria, educativa, salud, entre otras.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que se hace necesario entender y dar respuesta propositiva acorde con los problemas sociales que vulneran a sectores de la población al margen de estas decisiones y que repercuten directamente en la calidad de vida laboradle los trabajadores y la familia.

Trabajo de grado “**Bienestar sociolaboral de la población de trabajadores de la universidad nacional sede Bogotá obstáculos y limitaciones identificados a partir de un sector.**” descrita en el RAICVTS No 10. Trabajo de grado que tuvo como finalidad identificar y analizar los obstáculos que se presentan en las políticas y programas de bienestar laboral para los trabajadores de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogota.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que se deben crear planes que posibiliten la comunicación institucional, ya que se identifico que por falta de divulgación se dificulta el conocimiento de lo que ocurre dentro de la universidad respecto a los planes y programas y actividades que se desarrollan y sobre los recursos disponibles para el bienestar laboral.

A partir del estado del arte realizado se evidencio que la mayoría de los trabajos de grado identificados y clasificados dentro de la temática de Calidad de Vida Laboral, buscaban en algunos casos identificar, describir y analizar ciertas necesidades de un grupo poblacional de trabajadores de diferentes empresas, esto permitió entender que las compañías y los directivos deben tener muy en claro que el éxito y el bienestar de los empleados es un factor importante para el propio desarrollo de las organizaciones. Otras investigaciones permitieron observar algunos factores de riesgo Psicosociales de los trabajadores; evidenciando la importancia de el programa de Salud

Ocupacional, entendido como la planeación, organización, ejecución y evaluación de una serie de actividades de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene y Seguridad Industrial, tendientes a preservar mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones, los cuales deben ser desarrollados en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria, para lograr así una buena Calidad Laboral. Por otra parte algunos estudios se centraron en sistematizar experiencias, realizar investigaciones documentales (textos de las reformas laborales) y estados del arte (de la producción de Trabajo Social en Gerencia social) que permitieron entender el papel del Trabajador Social en lo laboral como profesionales con capacidades para desarrollar en las organizaciones procesos de Calidad de Vida y de Bienestar para los trabajadores, a través de programas de promoción y dignificación de las condiciones laborales.

A su vez el enfoque de gerencia social en el sector público y privado esta totalmente centrado en el fortalecimiento del desarrollo humano al interior de las organizaciones para maximizar la alteridad, la eficiencia y la participación de los grupos en la búsqueda de metas sociales. La intervención como Trabajadores (as) Sociales consiste en el actuar del profesional, que esta básicamente dirigido a personas para llegar a transformar situaciones específicas no resueltas, que llegan a desarrollar a través de acciones educativas, investigativas y de planeación y gestión de procesos de intervención social.

Los trabajos de grado enfocados a identificar obstáculos que se pueden presentar en las políticas y en los programas de bienestar laboral, de una institución específica (Universidad Nacional de Colombia) permiten comprender, que el programa de Bienestar laboral, adecuarse al contexto y la cultura institucional incluir programas de promoción en salud, prevención de enfermedades, planes adecuados de recreación y capacitación, no solo para

los trabajadores, sino para sus familias. Todo plan de bienestar laboral debe cumplir con objetivos tales como: mejorar la calidad de vida de los trabajadores pertenecientes a alguna institución y a sus familias, ofrecer a los trabajadores espacios para adquirir información que les sea útil en el momento de querer participar de los diferentes programas que pueden llegar a ser ofrecidos, brindar programas que permitan al trabajador no solo satisfacer sus necesidades básicas de subsistencia sino también las de orden existencial, mejorar la cohesión social de los grupos de trabajo, para que de esta manera se puedan construir fuertes redes de apoyo social. No se pueden dejar de lado, que todas y cada una de las investigaciones enfocadas en esta temática, buscaban básicamente observar si los trabajadores tenían un bienestar físico y psicológico, todo esto con el fin de lograr una mayor congruencia de los trabajadores con su espacio de vida total.

A partir de las investigaciones en este ámbito se puede concluir que la intervención en la Calidad de Vida Laboral siempre requerirá contemplar variables que son intrínsecas al trabajo, tales como la naturaleza del mismo, la estructura organizativa y del entorno social en el que se ejecuta el trabajo, así como estrategias para mejorar la formación, las oportunidades de ascenso y acceso a servicios sociales, factores que afectan la sensación de bienestar del individuo que trabaja. En la actualidad las empresas pretenden intervenir en la Calidad de Vida Laboral, pero existen algunas variables que solamente se proyectan a cumplir las necesidades inmediatas de los trabajadores por medio de algunas fundaciones creadas por las mismas empresas con el fin de brindar posibilidades a los trabajadores para la adquisición de auxilios para educación, cursos de educación no formal, becas estudiantiles, becas por calamidad; otros aspectos en cambio están enfocados solamente a realizar campeonatos deportivos y celebraciones de fechas especiales.

Hoy en día las empresas deben procurar el desarrollo integral de sus funcionarios abordándolo como un elemento constitutivo de la gestión humana vinculándolo con las demás políticas, procesos y procedimientos que se desarrollan en las diferentes áreas; esta es la razón primordial, porque el bienestar debe ser concebido como parte integrante de la administración de recursos humanos, teniendo en cuenta que el factor humano es el principal recurso de la organización, y que la satisfacción de las necesidades humanas propician transformaciones positivas a nivel organizacional.

A partir de la realización del Estado del Arte se pudieron identificar ciertos hallazgos generales sobre el conocimiento de Calidad de Vida en el ámbito laboral, hallazgos que permitieron entender la dinámica de este ámbito, y que se presentan a continuación.

Según los planteamientos presentados sobre el bienestar laboral este es entendido como una unidad prestadora y administradora de los servicios a los trabajadores durante su ciclo de vida laboral; abordando al individuo con una visión integral y a su vez busca innovar la integración y apertura de un espacio que permita trabajar conjuntamente con el trabajador y su familia.

La Calidad de Vida no puede asociarse exclusivamente con la satisfacción de necesidades, sino que también esta referida en el ámbito laboral a las oportunidades de participación, la capacitación, el clima laboral, las condiciones de salud ocupacional, entre otras; es decir que una calidad de vida optima, es el resultado de la conexión entre diversos factores como son: económicos, sociales, organizacionales e individuales primordialmente.

En este sentido es importante resaltar la presencia significativa que ha tenido la profesión de Trabajo Social en el área de Calidad de Vida Laboral, esto se evidencia en este Estado del Arte donde el mayor número de Trabajos de grado

se refiere a este aspecto siendo la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca una de las unidades académicas que mas se ha interesado en indagar en esta.

Dentro de este Estado del Arte se puede resaltar en este aspecto que:

Para tener una buena Calidad de Vida laboral, es preciso creer en el hombre, en sus potencialidades, responsabilidades y espíritu de grupo. Además se debe tener claridad sobre la necesidad que tiene este de un medio adecuado para lograr metas desafiantes, claridad organizacional y del rol específico, seguridad psicológica, económica y física. A su vez es importante que el bienestar socio – laboral se tome como respuesta para optimizar las condiciones de trabajo, relaciones sociales, comunicación y valores organizacionales, creando así una sinergia entre los intereses de los directivos y del grupo de trabajo.

Toda organización debe garantizar a los trabajadores la protección laboral, fomentar adecuadas relaciones laborales en todas las instancias, promover programas y servicios de bienestar para mejorar condiciones mínimas de comodidad, salud, vivienda, educación, recreación; para ello debe existir un grupo de profesionales que sean encargados del cumplimiento de estos lineamientos en beneficio de toda la población.

El trabajador social en el área laboral, debe velar por la protección del empleado mediante la seguridad social su quehacer esta orientado a potencializar al ser humano para su bienestar y satisfacción en el ambiente organizacional.



## **Calidad de Vida en Familia**

En la revisión de los 22 documentos se encontraron cuatro trabajos de grado en el área de la Calidad de Vida y Familia, correspondientes al 20% del total de la investigación estudiada.

Cuenta de esto lo dan las investigaciones “***Narrativas familiares sobre calidad de vida en situaciones de dolor crónico, de familias de la localidad 4ª San Cristóbal, Bogotá, D.C***” descrita en el RAICVTS No. 9. El propósito de esta investigación fue el de aportar una forma de entendimiento del concepto Calidad de Vida con la recopilación interpretación y reflexión de las narrativas individuales y familiares de personas en situación de dolor crónico, y que se dan en los procesos que se viven al interior de la familia y por tanto van mas allá de la persona afectada, en el sentido que se reconoce el impacto emocional, económico y social que se genera en el contexto familiar. La identificación de la necesidad de comprender las narrativas de los sistemas familiares en torno al dolor crónico, conforma el foco orientador de este proyecto de investigación ya que de dichas narrativas son constitutivas del concepto mismo de calidad de vida.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que el escenario terapéutico brinda una mayor posibilidad de emergencia de narrativas resilientes, que los escenarios de control social (instituciones de salud), lo cual posibilita el fortalecimiento de las historias que hacen menos dolorosa la vida de las personas en situación de dolor crónico y con ello, la percepción de una mayor calidad.

Trabajo de grado “**Familia y desempleo: estrategias de supervivencia localidad Rafael Uribe Uribe. Caso Chircales el Consuelo Bogotá**” descrito

en el **RAICVTS** No. 4 Trabajo de Grado que tuvo como finalidad identificar las estrategias de supervivencia que desarrollan las familias del sector Chircales El Consuelo Bogotá, ante la situación de desempleo que atraviesan debido al cierre de la que fue por años su única o principal fuente de trabajo e ingresos, que consistía en aprovechar la tierra para la producción de ladrillo. Las familias sujeto de estudio se caracterizan por: 1. Haber entregado la mayor parte de su vida al trabajo en Chircales; 2. Ser de escasos recursos; 3. Presentar niveles de escolaridad nulos o bajos; 4. Desarrollar diferentes modalidades de estrategias de supervivencia para sobrepasar la situación de desempleo que actualmente atraviesan.

A partir de las múltiples concepciones que el estudio presenta sobre familia, se puede resaltar que este es el principal espacio de socialización y desarrollo de los individuos y garante del bienestar físico y emocional de sus miembros, sin embargo, la investigación muestra que estas responsabilidades no se evidencian claramente en las familias, ya que ante la difícil situación económica por la que atraviesan, no cuentan con la posibilidad de satisfacer las necesidades mencionadas anteriormente, debilitando los lazos y relaciones afectivas que traen como consecuencia diversas problemáticas al interior de la misma.

Para el ser humano, la oportunidad de emplearse en alguna labor u oficio es un elemento necesario, en la satisfacción de necesidades básicas (salud, alimentación, educación, etc.) y espirituales (desarrollo y autonomía personal, autogratificación), que contribuyen a la obtención de una mejor calidad de vida para todos y cada uno de los integrantes del grupo familiar. De acuerdo a lo anterior, en este estudio, se evidencian dos tipos de situaciones relacionadas con el desarrollo de estrategias de supervivencia: en primer lugar, aunque las familias no están empleadas estas propician a su interior unas formas muy particulares de generación de ingresos no muy altos pero que al menos les

permiten subsistir. En segundo lugar, se evidencian situaciones de desesperanza y de angustia que redundan en problemáticas como violencia, separaciones, conflictos interpersonales, entre otros.

Trabajo de grado **“estudio de los componentes de la calidad de vida de los asociados a COOMIQUELINA..”** descrito en el RAICVTS No. 15. Trabajo de Grado que tuvo como finalidad identificar el nivel de vida, determinar las condiciones de vida y plantear alternativas que contribuyan a la misión y visión de la cooperativa COOMIQUELINA, cuya población se caracteriza por ser en su mayoría mujeres, que han sido víctimas de una serie de acciones violentas como lo son el abuso sexual, los asaltos, el rapto, la corrupción, el proxenetismo, el estupro, la prostitución forzada, sin distinción de edades.

Esta investigación buscaba identificar la calidad de vida de los /as asociados/as; teniendo en cuenta el proceso de rehabilitación que ha venido desarrollándose y de esta forma ser un aporte para la búsqueda de programas que respondan a la calidad de vida de los /as asociados/as de acuerdo a las necesidades presentadas, al igual permitirá a las Ciencias Sociales Humanas contribuir a la búsqueda de alternativas que tengan en cuenta el ser como persona, esto conlleva al Trabajador Social conocer la realidad cotidiana con el propósito de promover proyectos sociales que tengan en cuenta acciones socioeducativas, promocionales, incidiendo de esta forma en el modo de vivir de las personas.

Trabajo de Grado **“Estudio de la Calidad de Vida de las familias socias prestatarias del afiliado Cundinamarca de hábitat para la humanidad Colombia sector Soacha San Nicolás y Santa Ana.”** descrito en el RAICVTS No.18 el cual pretendía describir las condiciones de la Calidad de Vida de las familias socias prestatarias del sector de Soacha, específicamente en los barrios San Nicolás y Santa Ana. El proyecto de investigación permite una

formación integral como profesionales, que se enfrentan a una realidad social con múltiples problemáticas.

Este trabajo de grado permitió dar a conocer que la investigación permite una formación integral como profesionales, que se enfrentan a una realidad social con múltiples problemáticas.

Partiendo de las investigaciones revisadas se puede afirmar que este ámbito es complejo, ya que se articulan procesos diversos de carácter interno, externo, psíquico, afectivo, cultural, económico entre otros. Incorpora fenómenos tan diversos que determinan la estructuración y estabilidad de la familia. A la vez, la estructura familiar está determinada desde los vínculos, con el habitat, con el paisaje, con el contexto natural, lo que lógicamente está ligado a las relaciones económicas, a la producción. La estructura familiar está recorrida e impregnada por sistemas de normas y significaciones sociales, sistemas que son incorporados por los sujetos que la integran, en lo que suele denominarse proceso de socialización".<sup>166</sup>

En el contexto de las ciencias sociales contemporáneas, el Trabajo Social como disciplina propia emerge con un bagaje técnico y conceptual que le permite adaptarse y crecer al ritmo de las dinámicas condiciones socio-económicas de la globalización y la internacionalización. Algunos de sus desarrollos, tocan con áreas recientemente exploradas, tales como: perspectiva de género, educación ambiental, gerencia del desarrollo y del servicio, familia (diversas modalidades de abordaje), terapia familiar, violencia en sus diversas manifestaciones, procesos de exclusión-inclusión, formas alternativas de enfrentar el conflicto socio-familiar, etc.

---

<sup>166</sup> De Jong, Eloísa. Trabajo social, familia e intervención" -1999.

Analizar, reflexionar y evaluar el aporte profesional al tema de la Familia y proyectar el accionar y la contribución de Trabajo Social en este ámbito, es de suma trascendencia en el campo corporativo y societal. Esto es la capacidad de diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de cualquier naturaleza, con una visión integral del mundo y la prospectiva interdisciplinaria, interinstitucional e intersectorial.

La familia como institución social, ha pervivido a lo largo de la historia, con variedad de formas acordes con las condiciones socio-culturales y económicas, pero siempre ha sido una organización vital en el desarrollo social.

El cambio de funciones familiares en la modernidad, exige que los estudiosos e investigadores, en particular de las Ciencias Sociales, Humanas y Comportamentales, asuman el reto de analizar estos dinámicos procesos para incorporarlos en programas de acción que permitan ajustarse a las condiciones del medio donde intervienen.

En razón de ello, las investigaciones resaltan la necesidad de identificar el estado actual de la Familia como objeto de estudio, análisis y abordaje reciente, para conocer de manera científica los cambios a nivel estructural, funcional y vital y en esa medida diseñar acciones que se ajusten a la diversidad étnica, cultural y geográfica del continente.

Diferentes disciplinas y ciencias han aportado al conocimiento y abordaje de la familia como: la lingüística, el derecho, la antropología, la sociología, la psicología, la semiología, la cibernética, la biología y variados enfoques como el psicoanalítico, el estructural-funcionalismo, el comunicacional, el sistémico, el evolutivo, el constructivismo y el pensamiento complejo. Sin ser la familia su objeto fundamental, las diversas elaboraciones posibilitan la estructuración y sustentación acerca del tema.

Estos desarrollos universales, permiten ampliar y consolidar el estudio y la comprensión de la temática dentro de una perspectiva más de tipo académica y universitaria.

El crecimiento y la consolidación de la "teorización", en el campo de las Ciencias Sociales, posibilita que la particularización de la reflexión sobre Familia tenga un apoyo y fundamentación de orden metodológico y científico que garantiza mejores perspectivas en su objetividad.

El interés por la investigación en el área de Familia se ha desarrollado fundamentalmente en el sector universitario y académico, contribuyendo en esto la elaboración de monografías o trabajos de grado, en los programas de formación profesional básica y avanzada en carreras humanas, sociales, jurídicas y del área de la salud.

Han sido las universidades públicas y privadas las más atraídas por el estudio de los conflictos sociales desde disciplinas y ciencias diferentes como la economía, psicología, antropología, sociología y trabajo social, que forman parte del proceso de construcción de una red de trabajo que pretende hacer de la investigación una herramienta básica para la consolidación de un respaldo teórico, como respuesta a las necesidades sociales, en una acción científica que integre el análisis de la familia en su contexto global, político, religioso, educativo y económico.

Como variables algunas veces explícita y otras implícitas, se reseñan los problemas o dificultades vivenciados por el grupo familiar, sobresaliendo fenómenos como la farmacodependencia, la violencia en sus diversas

expresiones, comportamientos delictivos, rupturas conyugales y otras disfunciones individuales o familiares.

Es evidente que las zonas o regiones tocadas por los conflictos sociales suelen ser centros de atención para los organismos encargados de atender a la población y crece la necesidad gubernamental y ciudadana de reflexionar sobre los fenómenos emergentes, que afectan la estructura, funcionamiento y evolución de la familia y por lo tanto de la sociedad. Esto es el caso de la denominada Violencia Familiar, que trasciende el ámbito privado y merece la atención y prevención desde el Estado y la Sociedad Civil.

En los últimos años ha crecido el interés por la pesquisa en Familia, tanto en la funcionalidad como en la disfuncionalidad, ampliándose la base disciplinaria a otras áreas como el derecho, la economía, la pedagogía, las ciencias naturales a través de estudios mixtos o de corte cualitativo. La tendencia es a rebasar el nivel de investigación aplicada (con el objetivo específico de servir de base para programas de desarrollo humano), para construir conocimientos con investigaciones básicas, que impacten el esquema gubernamental y accedan a la formulación de las políticas públicas sectoriales.

En este contexto, se enmarca una de las características fundamentales de Trabajo Social ya que la familia siempre ha sido objeto de análisis e intervención, desde los albores del asistencialismo, pero con un manejo empírico, sin rigor metodológico o científico. Las prácticas iniciales eran paternalistas y directivas, con el objetivo de mitigar situaciones deficitarias en la satisfacción de las necesidades básicas (vivienda, alimentación, salud, educación, servicios públicos, etc).

Las acciones asistencialistas, eminentemente paliativas han dado paso a procedimientos educativos y promocionales, articulando los procesos

individuales, familiares, sociales y comunitarios. Dado que los sectores de escasos recursos son los beneficiarios de la mayor parte de los programas de Trabajo Social, es necesario atender aquellas situaciones que comprometen las necesidades vitales de la población y le impiden un adecuado desarrollo. Pero se tiende a superar ese esquema para realizar intervenciones que tengan efectos a mediano y largo plazo y cubran todos los estratos.

No obstante, ello le ha permitido a la profesión construir metodologías propias o adaptarlas de las diferentes áreas del conocimiento. A la luz del paradigma moderno, es la posibilidad de incursionar en abordajes propositivos, con énfasis en la Prevención-Promoción y creación de estrategias alternativas de acción.

De la gama de propuestas teóricas contemporáneas, Trabajo Social ha privilegiado **la sistémica** para comprender y abordar a la Familia en diferentes niveles. Ello implica una mirada globalizante de sus perspectivas de estudio - estructura, función y ciclo vital- y la conexión temporal de su pasado, presente y futuro: lo integral es amplio, pero no impreciso y lo sistémico es la concentración de esfuerzos y la confluencia de varias miradas, aún las más conservadoras (familia, comunidad, iglesia, organismos no gubernamentales).

A partir de la realización del Estado del Arte se pudieron identificar ciertos hallazgos generales sobre el conocimiento de Calidad de Vida en el ámbito familiar, hallazgos que permitieron entender la dinámica de este ámbito, y que se presentan a continuación.

Es una institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligada por vínculos que emergen de la relación intersexual y de la filiación. Depende de la forma de organización social y de todo el contexto cultural donde se desenvuelve.



Se impone la necesidad de tener un conocimiento completo de la familia, como sistema social, compuesto por miembros que interaccionan tanto a su interior como con su exterior (representado en otros sistemas o grupos), diferenciando a su vez la particularidad de cada núcleo familiar.

**La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son: la renovación y el crecimiento de la población, la satisfacción en gran parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico.**

Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámica propias que le permiten mantenerse en equilibrio y soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea.

La profesión de trabajo social al interesarse por el bienestar de los individuos y de la comunidad en general, entra a intervenir en patrones y conductas que afectan el desarrollo como seres humanos y generan problemática sociales que deben ser atendidas, teniendo en cuenta el núcleo familiar en donde se forma carácter y modelos de convivencia, donde muchas veces se observan ciclos repetitivos que afectan el ciclo normal.

Dentro de este Estado del Arte se encontraron dos trabajos de grados relacionados con este aspecto de los cuales se puede resaltar:

- Ciclo de vida y estructura, diferenciando la vejez, la infancia y la mujer; la crisis institucional y su relación con el desarrollo humano integral. Varios estudios enfatizan en los valores e identidades regionales, en la violencia familiar y en los valores que llevan implícitos la educación y la relación con los roles sexuales; pero con vacíos en lo cultural e ideológico.
- También son abordadas las características socio-demográficas, socio-culturales, socio-económicas y psicológicas, descomposición social y familiar, y servicios a la comunidad. Es mayor el aporte de los centros de educación superior a través de sus facultades, escuelas o departamentos de ciencias sociales (destacándose los programas de Trabajo Social), con restricciones en su aplicación a la realidad social, por carecer de recursos y apoyo institucional; son estudios de poblaciones poco representativas y muy especializadas, lo que les confiere el carácter de aislados y dispersos. Es de gran importancia que a partir del rastreo en las siete unidades académicas se evidenció que cada una de ellas existía el interés por esta temática.

### **Calidad de Vida en Educación**

De los 22 trabajos de grado revisados en las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, se encontraron tres trabajos de grado correspondientes al 13.5% referentes a la Calidad de Vida en Educación, distribuidos de la siguiente manera:

En la Universidad de La Salle, se encontró uno, el **RACVTS** No 3, el cual lleva por título: **“Reconciliándonos con la vida. Elementos para la construcción**

**de escuela una perspectiva desde lo social”**. El cual se fundamenta en la necesidad que se da de identificar a la escuela como un escenario de reconciliación, con la vida civil para niños, niñas y adolescentes desvinculados del Conflicto armado en Colombia, con el fin de visualizar la acción social para la construcción y reconstrucción de los vínculos subjetivos de los niños, niñas y adolescentes con la vida civil, reafirmando su función integradora con la sociedad.

Al realizar esta investigación se encontró que los niños, niñas y adolescentes desvinculados del conflicto armado presentan dificultades en la adaptación al escenario escolar, por lo que las consecuencias de la vinculación en relación con su derecho a la educación, trasciende en el tiempo. El sistema educativo actual no está en la capacidad de integrar a los niños, niñas y adolescentes desvinculados del conflicto armado, a causa de que los maestros y de más personal de las instituciones educativas no están capacitados sobre la problemática y la forma de trabajo especializado e integral que es necesario abordar con la población.

La escuela como escenario de reconciliación con la vida civil se establece como un espacio individual, para que se reconcilien con la vida desde una mirada no de relación solamente con el otro, sino en donde prepara al menor para que se pueda desenvolver en la sociedad, sin que se haga notoria la situación o estado de vida por el que estuvo en algún momento.

El Trabajo Social frente a la problemática de niños, niñas y adolescentes desvinculados del conflicto armado tiene como desafíos el diseñar programas de recuperación de proyectos de vida, formar, organizar y empoderar grupos sociales excluidos, sistematizar experiencias y construir redes de apoyo socio-familiar e interinstitucional.

El trabajador-a Social dentro del contexto escolar debe crear proyectos con estrategias encaminadas a fortalecer el proyecto de vida de los educandos y las relaciones del colegio y las familias de los-as menores, ya que son estos las principales responsables de la educación y formación integral de los niños, niñas y jóvenes. Este es un tema de gran importancia y del cual se encuentra poca producción intelectual, y es un área en la que los trabajadores-as sociales pueden profundizar y ser de gran ayuda par estas poblaciones.

En la Fundación Universitaria Monserrate, se encontró uno, el **RACVTS** No 14, el cual lleva por título: **“Diagnóstico de Calidad de Vida de las familias de los alumnos del nivel preescolar y primaria del Colegio Campestre Máximo Pointiers de Bogotá para el planteamiento de alternativas de intervención”**. El cual pbuscaba colaborar con la institución para que se lleven a cabo proyectos dirigidos a apoyar, estimular y promover el desarrollo del individuo no solo en sus dimensiones, sino también en su entorno, puesto que el Colegio propone formar hombres talentosos y amorosos para la actuación de la sociedad del conocimiento, capaces de salir de las aulas hacia el mundo que los rodea, provistos de recursos que les conviertan en personas prepositivas e innovadoras que puedan hacer frente a las situaciones novedosas, capacitandolos con herramientas cognitivas, afectivas y expresivas adecuadas, en donde los alumnos y sus familias sean un modelo de vida para la sociedad.

El Trabajador Social en el área educativa, en su gama de funciones, tiene la de conocer la calidad de vida, para identificar las necesidades y determinar canales de acción que harán factible su intervención.

En la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se encontró uno, el **RACVTS** No 16, el cual lleva por título: **“Elevando el nivel de vida en familia a través de la comunicación. Manejo del tiempo libre y la nutrición”**. Se

fundamenta en las diversas situaciones de tipo económico y social en que se encuentran las familias de los menores que asisten al Centro Educativo Distrital Manuel Elkin Patarroyo y como estas inciden en el bienestar social del menor. Teniendo en cuenta la importancia del aspecto económico y social para el bienestar y progreso individual, familiar y social se vio la necesidad de desarrollar una investigación de tipo social y económica dirigida a las familias de los menores que asisten al plantel con el objeto de caracterizar y al mismo tiempo conocer las condiciones socioeconómicas reales en que se encuentran los menores y sus familias.

A través del manejo del tiempo libre, se brindaron elementos necesarios sobre la importancia de compartir actitudes que contribuyan al bienestar personal y social donde se fortalecen sentimientos de confianza, optimismo, deseo de superación y autorrealización.

La profesión de Trabajo Social al interesarse por el bienestar de los individuos y de la comunidad en general, entra a intervenir en patrones y conductas que afectan el desarrollo como seres humanos y generan problemáticas sociales que deben ser atendidas, teniendo en cuenta el núcleo familiar en el cual se forma carácter, y los modelos de convivencia, de los que muchas veces se observan ciclos repetitivos, que afectan el ciclo normal.

La intervención del Trabajo Social en el ámbito educativo tiene en cuenta la familia, ya que es el espacio más importante en donde los estudiantes se refugian y en donde toman la mayor experiencia de vida. La familia se ve afectada por los diferentes roles que cada integrante desarrolla fuera, siendo algunos de ellos posibles causantes de la destrucción de la armonía al interior de la familia.

La profesión de trabajo social busca transformar problemáticas, en conjunto con los individuos, por medio de procesos, en los que se reconoce una problemática y se trabaja en conjunto para dar solución a la misma.

Para concluir podemos decir que estos trabajos de grado referentes a la Calidad de Vida en Educación nos permitieron evidenciar la necesidad de continuar con estos estudios, conocer y profundizar en el papel del Trabajador Social en esta área, ampliando así no solo el conocimiento en este aspecto sino su intervención.

A partir de la realización del Estado del Arte se pudieron identificar ciertos hallazgos generales sobre el conocimiento de Calidad de Vida en el ámbito de la educación, hallazgos que permitieron entender la dinámica de este ámbito, y que se presentan a continuación.

Es entendida como el conjunto de prácticas sociales que busca ofrecer estímulos relativamente deliberados y estructurados para el aprendizaje.

Es un derecho de la persona y un servicio público que tiene función social: con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación debe ser la garantía del desarrollo de los individuos en su crecimiento personal y así poder evolucionar de forma económica, política y a nivel de desarrollo social (cultura), cuyo fin es el de satisfacer las necesidades básicas que plantea Maslow; necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia, autoestima, autorrealización y autotrascendencia, es decir el derecho a la alimentación, vivienda, vestuario, salud y educación.

Dentro del estado del arte se encontraron 3 trabajos de grado enfocados en este aspecto de los cuales se resalta:

- Las funciones del trabajador social en el ámbito educativo que están encaminadas a: prevenir, proteger, plantear posibles soluciones, sistematizar.

### **Calidad de Vida en Salud Mental**

De los 22 trabajos de grado revisados respecto a esta temática solo se encontró un trabajo de grado correspondiente al 5% del total de los trabajos de grado estudiados.

En la Universidad Externado de Colombia, se encontró un trabajo el cuál hace referencia a este ámbito, el **RACVTS** No 12 de la el cual tiene por título: **“Investigación Piloto sobre Salud Mental. Calidad de Vida, Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Campus Universitario”**. El cual se enfatizaba que a través de esta prueba piloto que conduce a un tamizaje de Salud Mental y Calidad de Vida en estudiantes universitarios, se pretende establecer procesos de sensibilización frente a una problemática generalizada que puede afectar a cualquier grupo poblacional, partiendo de una mirada poco asistencialista; más bien busca ser una propuesta de investigación frente a nuevos temas que requieren metodologías innovadoras y eficientes.

Aquí, se evidencian los nuevos campos de acción que se le abren al Trabajador-a Social, buscando mejorar la Calidad de Vida de los estudiantes, trabajando en la promoción de la Salud Mental y la prevención del consumo de sustancias Psicoactivas, y en diversas alternativas para el mejoramiento de la Calidad de Vida como la proyección del estudiante, el manejo de su auto aceptación, la adaptación que este tiene a su medio, su integridad física y su

estabilidad emocional, resaltando la necesidad de un trabajo interdisciplinario que permita la efectividad de las actividades de prevención y promoción de la Salud Mental y el consumo de sustancias Psicoactivas. Incluyendo el trabajo con las familias para lograr un acercamiento con la comunidad universitaria.

La investigación resalta la importancia de seguir haciendo investigaciones relacionadas con esta temática que permitan conocer los sentimientos y pensamientos del estudiante con respecto a lo que representa pertenecer a la comunidad universitaria y su pensamiento frente al futuro profesional y como persona.

Dada la insuficiente cantidad de trabajos de grado encontrados en esta temática, se evidencia la necesidad de continuar realizando investigaciones referentes a la Calidad de Vida en Salud Mental y el papel del Trabajador-a Social, dado que es un tema de gran importancia y en el cual se tienen grandes vacíos de conocimiento.

A partir de la realización del Estado del Arte se pudieron identificar ciertos hallazgos generales sobre el conocimiento de Calidad de Vida en el ámbito de la salud mental, hallazgos que permitieron entender la dinámica de este ámbito, y que se presentan a continuación.

Dentro del Estado del arte se puede rescatar que:

La salud mental es el estado de bienestar resultante de la interacción funcional entre la persona y su ambiente, y la integración armoniosa en su ser de un sinnúmero de factores, entre los que se encuentran; su percepción de la realidad y su interpretación de la misma; sus necesidades biológicas primarias y la forma de satisfacerlas; su potenciales psíquicos, mentales y espirituales y el modo de elevarlos a su máximo nivel; su sentido del humor y su capacidad



para disfrutar de los placeres genuinos que la vida nos ofrece; su confianza en sí mismo y el reconocimiento de sus limitaciones.

Su satisfacción ante sus logros y su entereza ante sus fracasos; su reconocimiento de sus derechos y obligaciones sociales como necesidades básicas para la convivencia sana y pacífica; su solidaridad con los valores en que cree y su respeto y tolerancia con los que discrepa; su capacidad para crecer y madurar a la luz de las experiencias de su propia vida y la de otros; su resonancia afectiva ante los sucesos alegres y tristes; y finalmente, su capacidad para dar y recibir amor generosamente.

La salud mental es elemento matriz de la sana convivencia y de una buena calidad de vida.

Dentro del proceso investigativo se pudo evidenciar que lo que se propone desde la Intervención Profesional en Salud Mental es básicamente la construcción de un lazo social en la que la cuestión del “saber” circule, nadie debe apropiárselo, interesa el saber del otro, de su familia, interesa saber que piensan los miembros de una comunidad, por tanto; intervenir profesionalmente en Salud Mental significa también trabajar con otros profesionales, explorar el saber de otras disciplinas. Intentar que el saber no se coagule en ninguno, que circule y que en conjunto se construyan alternativas para prevenir, regular y generar procesos de atención, a las situaciones específicas de salud mental que afrontan individuos y comunidades.

## **Calidad de Vida y Resguardos Indígenas**

En la revisión de los 22 documentos, se encontró un trabajo de grado sobre este tema, 5% del total de la investigación.

Trabajo de grado **“Influencia de los recursos de Transferencia en la calidad de Vida de los indígenas Wayuu de Urbilla – resguardo de la Alta y Media Guajira.”** descrito en el RAICVTS No. 7. Trabajo de grado que es el resultado del análisis realizado sobre la participación del municipio de Urbilla perteneciente al resguardo indígena de la alta y Media Guajira, en los ingresos corrientes de la Nación. Esto con el ánimo de indagar un área poco estudiada por el departamento de trabajo Social, como lo es el de los derechos humanos para pueblos indígenas y su relación con el acceso a las transferencias.

Analizando la situación colombiana a través de la profesión de Trabajo Social, se encuentran algunos sectores que han sido objeto de estudio, pero que se les ha brindado poca oportunidad para surgir dentro de su medio, es el caso de las comunidades indígenas, riquezas autóctonas del país, que desde los albores de la historia colombiana han sido poco valoradas, por cuanto pertenecen a una cultura diferente.

Las comunidades indígenas poco se han tenido en cuenta hasta el momento, tanto para promoverlos hacia sus propias metas culturales como para el desarrollo mismo del país. Razones por las cuales la profesión de Trabajo Social debe entrar a construir un trabajo permanente que permita un espacio de discusión entre el ente administrador y la población indígena y a su vez generar procesos de participación comunitaria, que vayan mas allá del interés económico, donde predomine el interés por los procesos culturales que los pueblos indígenas viven día a día.

A partir de la realización del Estado del Arte se pudieron identificar ciertos hallazgos generales sobre el conocimiento de Calidad de Vida en el ámbito de los resguardos indígenas, hallazgos que permitieron entender la dinámica de este ámbito, y que se presentan a continuación.

Dentro del estado del Arte se pudo evidenciar la baja producción de trabajos de grado en este aspecto dando como resultado un trabajo de grado del cual se rescata:

- Que las necesidades que presentan los pueblos indígenas no difieren de las necesidades de la población occidental existente, pero sin duda alguna sus satisfactores están dados de acuerdo a sus culturas, para el pueblo indígena Wayuu uno de sus sistemas de producción esta basado en el pastoreo, para ellos el poder tener gran cantidad de chivos y vacas le significa satisfacer una necesidad imperante como lo es la celebración de sus velorios. Para el indígena Wayuu es indispensable tener un buen número de chivos, ya que estos le dan el grado de importancia al clan y por ende al difunto.
- Es importante que el gobierno adopte políticas eficientes en salud, educación, agua potable y saneamiento básico, en cuanto a salud la atención de las comunidades indígenas, la afiliación de los regímenes subsidiados debe ser amplio, que valla acompañado de una permanente actualización de la documentación y carnetización necesarias para el acceso al servicio de salud.
- Es necesario que la población indígena como la de occidente conozca y entienda los alcances de los derechos humanos.

## **Calidad de Vida y Desplazamiento**

En la revisión de los 22 documentos, se encontró un trabajo de grado sobre este tema, 5% del total de la investigación.

Trabajo de grado **“Necesidades axiológicas y existenciales de las mujeres desplazadas usuarias de la Cruz Roja Colombiana seccional Cundinamarca y Bogotá 2004.”** descrito en el RAICVTS No. 22. Esta investigación dejó ver y entender aquellas necesidades que van más allá del ámbito material, aquellas de carácter existencial fundamental, para el desarrollo del ser humano, esto bajo una perspectiva de género, en la cuál la población objeto-sujeto del estudio son las mujeres las cuales viven y afrontan el desplazamiento de una manera diferente. Necesidades que hacen parte de un bienestar social donde este parte de la óptima satisfacción de las necesidades del ser humano, en este caso de las necesidades de las mujeres en situación de desplazamiento.

Para Max Neef las necesidades son entendidas como el concepto subjetivo que expresa el deseo de cada individuo o colectividad, de proveerse de aquello que le pueda producir satisfacción. De acuerdo a la satisfacción de la necesidad, el mejor proceso de desarrollo es aquel que permite elevar más la Calidad de Vida de las personas, lo que depende de la satisfacción adecuada de las necesidades fundamentales.

Las necesidades humanas son un sistema puesto que se interrelacionan e interactúan; las necesidades humanas son tanto una carencia como una potencialidad, por tanto no se colman sino que se viven y se realizan de manera continua y renovada.

Al referir al término necesidad se expresan dos categorías. las categorías existenciales ser, tener, hacer, estar y las categorías axiológicas subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, en estas básicamente se centro la investigación entendiendo que las investigadoras buscaban identificar las necesidades axiológicas y existenciales que demandan las mujeres desplazadas usuarias de la Cruz Roja, de esta manera las investigadoras resaltan que todas las necesidades no se encuentran totalmente satisfechas, y plantean que la necesidad existencial de SER, se presenta como una de las de mayor alcance, es decir que las mujeres desplazadas poseen cualidades personales que les permiten el logro de esta, pero que dentro del contexto de desplazamiento se dificulta más llegar a la satisfacción de necesidades, de hacer, tener y estar.

Para entender la situación de desplazamiento que se presenta en nuestro país se hace necesario mirar un poco los sucesos que a diario se presentan y que por ser significativos, se van manifestando como determinantes en la explicación del desplazamiento en general y de las desplazadas en particular.

Una breve historia de eventos y sucesos de la historia reciente del país, está llena de altos y bajos, difíciles de interpretar, por quienes están metidos en esta horrible tarea de dar cuenta de esa pesadilla, resultado de una guerra irracional, que deja secuelas e intereses fallidos de represión y diálogo ante la persistencia de lucha armada, de luchas sociales que buscan la conformación, de nuevas realidades, y también por esas dinámicas urbanas marcadas por el éxodo, el desarraigo y la voluntad de volver a empezar.

El desplazamiento forzado como salida de una localidad hacia otra región, ha constituido una respuesta obligada en el conflicto armado colombiano. La historia colombiana, con sus procesos, está repleta de acciones de sobrevivencia, de resistencia y se observa cómo a manera de puentes forzados se

han ido tejiendo las relaciones entre el campo y la ciudad, entre regiones socio-culturalmente distintas y entre países fronterizos.

La Constitución de 1991 consagró un artículo sobre "Los derechos, las garantías y los deberes", en el cual se contemplan los mecanismos de aplicación y protección de ellos, las responsabilidades del Estado, de los funcionarios y las acciones que se pueden tomar para conservar y mantener los derechos humanos; así mismo, ratificó tratados internacionales. De igual forma, reforzó la democracia en una nación pluriétnica y multicultural.

En los últimos años la situación ha empeorado y los derechos humanos de los colombianos con respecto a la salud, el trabajo, la vivienda y la educación, por nombrar sólo algunos, han hecho mella en la población que clama por un orden y, en especial, por una protección de sus derechos fundamentales.

El conflicto armado que da pie a la violencia en Colombia en las últimas décadas se ha constituido en un determinante y condicionante del desplazamiento individual, familiar y colectivo que tiene un fuerte impacto en la vida social puesto que deja a un vasto sector de la población en situación de vulnerabilidad, por cuanto ha sido la causa de una migración interna forzada. La realidad citadina de las familias que se han desplazado del campo a la ciudad tejen historias nuevas salpicadas de resentimientos profundos y odios naturales, tensiones, dolor y pérdida por la forma como se han visto obligadas a salir, pero con el tiempo ellas, aunque presionan de manera contundente a la familia y reviven culpas, se disuelven y se moldean a través de una moralidad agradable por medio de la cual recrean a los grupos de amistad y dan rienda suelta a unos recuerdos imaginados.

Este trabajo de grado tenía una gran intencionalidad que era el de entrar como a reflexionar sobre el papel del Trabajador Social a nivel rural y

específicamente con la población campesina, en situación de desplazamiento. Sin embargo el sector como tal esta un tanto olvidado, a pesar de disponer de elementos teóricos que proporciona la carrera como son los de la Sociología Rural, Desarrollo Regional y Local y Comunidad.

El campo de intervención desde Trabajo Social es muy amplio, pero se requiere explorarlo, tanto teóricamente como desde la praxis social, para ir abriendo caminos y fortalecer la presencia profesional.

A partir de la realización del Estado del Arte se pudieron identificar ciertos hallazgos generales sobre el conocimiento de Calidad de Vida en el ámbito del desplazamiento, hallazgos que permitieron entender la dinámica de este ámbito, y que se presentan a continuación.

En el Estado del arte se encontró un trabajo de grado referente a esta temática del cual se destaca:

- La manera como un suceso particular como es el desplazamiento interno puede afectar a los niños, a las mujeres, a los jóvenes, a los ancianos, a los adultos y depende de los factores edad, ciclo de vida, vínculos familiares, comunitarios y demás relaciones que han tejido en su entorno, junto con las expectativas y sueños por realizar.
- los efectos, entonces ,dependen del tipo de hecho violento según se trate de tortura, desplazamiento, amenaza, rumor, asesinato de un familiar, lo cual produce un cambio en la configuración de la familia, las redes de apoyo familiar, social, comunitario e incluso cultural, que hacen muy diferente el impacto.

- Las causas del desplazamiento son el empobrecimiento del campo, y la violencia del país, en donde los más afectados son los niños y las mujeres jefes de hogar.
  
- De esta manera, el desplazamiento como fenómeno social es sumamente complejo y por lo tanto su explicación se hace muy difícil. Esto obliga entonces a que las diferentes entidades del Estado, con las ONG y organismos internacionales, junto con la sociedad civil, unan y coordinen esfuerzos para la promoción, protección y defensa de los derechos humanos y de manera especial entren a investigar y a dar cuenta del mismo con el fin de definir las políticas correspondientes que nos lleven a la búsqueda de la paz y al logro de una convivencia civilizada que es fundamental para fortalecer la justicia y combatir la impunidad.
  
- En el rastreo realizado se pudo evidenciar que los procesos investigativos del Trabajo Social en este ámbito son incipientes. En cuanto a la intervención profesional su campo es amplio y se requiere de una búsqueda teórica como practica para así abrir caminos y vigorizar la presencia profesional en este ámbito, que a partir de las investigaciones, se vislumbran en una interrelación con los otros ámbitos como son los de educación, salud, empleo, familia entre otros.



## **8. CONCLUSIONES**

La calidad de vida como objeto de conocimiento, constituye una categoría multidimensional, que implica reconocer para su estudio, las diferentes dimensiones que la constituyen como son : las materiales, las culturales, las psicosociales, las espirituales; y la forma como estas dimensiones posibilitan el bienestar, la vida digna, el desarrollo de capacidades y las libertades de la población dentro de enfoques holísticos e interdisciplinarios,

De las concepciones que se tengan sobre calidad de Vida, depende la forma en como las personas definen su proyecto de vida, las instituciones promueven programas para su desarrollo y las diferentes disciplinas profesionales implementan procesos investigativos y de intervención para facilitarlos.

La calidad de vida, exige que los estudiosos e investigadores, en particular de las Ciencias Sociales, Humanas y Comportamentales, asuman el reto de incorporar una visión integral para analizar la realidad, involucrando a las poblaciones en la transformación de sus realidades y desarrollando acciones que permitan superar necesidades, potenciar capacidades y estimular las libertades en contextos solidarios, democráticos y justos, ajustados a la diversidad étnica, cultural y geográfica del país.

El contribuir con el mejoramiento de la Calidad de Vida no es objeto particular de ninguna disciplina. Trabajo Social, dada la naturaleza de sus objetivos puede contribuir con este propósito por el contacto directo que tiene con los individuos, en el desempeño de su labor profesional, y en los diferentes ámbitos en donde interviene. Razón por la cual es tan pertinente, adentrarse en el conocimiento que desde la investigación, ha construido Trabajo Social, sobre este objeto de intervención.

La realización de este Estado del Arte permitió no solo caracterizar el perfil de las investigaciones y reconocer los aportes teóricos y metodológicos; si no evidenciar la creciente reflexión y construcción de conocimiento de la intervención profesional, en los diferentes ámbitos de interacción social, en donde la Calidad de Vida, constituye uno de los propósitos fundamentales del desarrollo.

De conformidad con el objetivo general y los objetivos específicos, se agrupan las principales conclusiones teniendo en cuenta el conocimiento construido sobre la intervención de Trabajo Social, en los ámbitos en los que se han desarrollado las investigaciones sobre Calidad de Vida.

Dentro de los 22 trabajos de grado enfocados en Calidad de Vida en las cinco unidades de Trabajo social sobresalen los siguientes ámbitos:

- **BIENESTAR LABORAL:**

Según los planteamientos presentados por las investigaciones, el campo de intervención más sobresaliente del Trabajo Social es el bienestar laboral, el cual es entendido como una unidad prestadora y administradora de los servicios a los trabajadores durante su ciclo de vida laboral. El aporte de la profesión en este ámbito se da a partir del abordaje del individuo con una visión integral, buscando su integración al medio laboral y social, y la extensión de estos beneficios al medio familiar.

Para el Trabajo Social, la calidad de vida no puede asociarse exclusivamente con la satisfacción de necesidades, sino que también esta referida en el ámbito laboral a las oportunidades de participación, la capacitación, el clima laboral, las condiciones de salud ocupacional, entre otras; es decir que una calidad de vida

óptima, es el resultado de la conexión entre diversos factores como son: económicos, sociales, organizacionales e individuales primordialmente.

En este ámbito, se observa la importancia que para el Trabajador Social tiene; integrar la seguridad social y el bienestar con concepción de desarrollo humano y garantía de derechos; para afrontar cada vez con mayor eficiencia las transformaciones del mercado y de las políticas sociales y laborales.

- **FAMILIA**

El ámbito familiar es percibido por el Trabajo Social, como uno de los ámbitos de intervención más complejos, ya que a su interior se evidencia, la multicomplejidad de la sociedad. Aquí la calidad de vida; involucra dimensiones tales como, género, derechos, ciclo de vida, sexualidad, ideología, empleo, acceso a bienes y servicios y a la vida productiva y política.

En el rastreo realizado se evidenció la importancia que las unidades académicas dan a la calidad de vida en el contexto familiar, sin embargo en el concepto de las y los investigadores de los estudios revisados, los esfuerzos investigativos no cuentan con el suficiente apoyo, son dispersos y carecen de sostenibilidad, para garantizar la continuidad y profundización en cada una de las dinámicas que afectan la calidad de vida en este ámbito.

Se impone la necesidad de tener un conocimiento completo de la familia, como sistema social, compuesto por miembros que interaccionan tanto a su interior como con su exterior (representado en otros sistemas o grupos), diferenciando a su vez la particularidad de cada núcleo familiar.

Dentro de este Estado del Arte se encontraron dos trabajos de grados relacionados con este aspecto de los cuales se puede resaltar:

Ciclo de vida y estructura, diferenciando la vejez, la infancia y la mujer; la crisis institucional y su relación con el desarrollo humano integral.

También son abordadas las características socio-demográficas, socio-culturales, socio-económicas y psicológicas, descomposición social y familiar, y servicios a la comunidad.

- **EDUCACIÓN**

Para el Trabajo Social, el interés principal de la calidad de vida en la educación está referida con el avance de la planificación educativa, el desarrollo de modelos específicos de evaluación de programas centrados en la persona, y el incremento de la participación de los y las estudiantes en todos los procesos y decisiones que les afectan. Los indicadores de calidad en la educación, deben inevitablemente tener una perspectiva emanada del concepto de calidad de vida, y no reducirse a analizar aspectos externos del proceso educativo de manera exclusiva, o centrarse solamente en algún aspecto de la vida de las personas.

Dentro del rastreo realizado en el ámbito de calidad de vida en educación se pudo evidenciar que el Trabajo Social es un agente de socialización que contribuye a desarrollar en la comunidad educativa: valores, principios, conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a fomentar el potencial humano, promover la convivencia ciudadana y a prevenir problemas relevantes en la institución educativa, en la familia y en la comunidad en la que se encuentra ubicada la institución educativa.

- **SALUD MENTAL**

El ámbito de la Salud Mental está presente, en el desarrollo de las distintas prácticas sociales. En las investigaciones consultadas, el Trabajo Social, evidencia que este ámbito define una característica transversal, presente en el trabajo, en el estudio, en la vida familiar, en las organizaciones del tiempo libre, y en todos los grandes aspectos que refieren a la vida cotidiana y social. Así mismo se establece que la concepción o criterio de Salud Mental es una significación social que está incluida en sistemas de representación social.

La Salud Mental forma parte de las condiciones generales del bienestar, se ocupa específicamente del bienestar psíquico y el sufrimiento mental, por lo que está estrechamente unida a las condiciones sociales de la vida.

La Intervención Profesional del Trabajo Social, en el campo de la Salud Mental debe tender a generar redes de solidaridad y reforzar vínculos sociales. El aporte de la investigación en este campo señala, que no debe esperarse de las comunidades o grupos, acciones que sobrepasen sus posibilidades. Estas acciones deben ser propuestas y definidas en conjunto entre sectores, y grupos o comunidades, acorde a sus reales posibilidades de desarrollo y a la operativización de las mismas.

- **RESGUARDOS INDÍGENAS**

En este ámbito la calidad de vida vista desde los pueblos indígenas está dada por las aspiraciones, necesidades y factores de satisfacción propias de sus creencias, costumbres y cosmovisión. En este ámbito, la intervención del Trabajo Social, se establece en torno a la contribución que puede hacer para contribuir la satisfacción de necesidades básicas, la organización social, la reivindicación étnica, la defensa del territorio, el acceso a la justicia, la autonomía en el manejo

de los asuntos internos del territorio, la participación en los asuntos políticos, la estabilidad e integridad social y cultural, la conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, la seguridad alimentaria y mejoramiento de los ingresos comunitarios, el reconocimiento y fortalecimiento cultural, el acceso integral a la educación, y el acceso integral a la salud.

Las investigaciones, destacan como este ámbito afronta una de las mayores complejidades en torno al reconocimiento y garantía de derechos, crisis humanitaria, y seguridad, aspectos, que hacen que la intervención del Trabajo Social, sea muy limitada en la contribución a la solución de las situaciones a las que se ven avocados.

- **DESPLAZAMIENTO**

El ámbito del desplazamiento forzado es una de las más graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario, a los derechos civiles, culturales y económicos. Además, deja secuelas por efectos de la violencia a los desplazados en lo psíquico y en la identidad colectiva, destruyendo la cohesión social, la solidaridad y agudizando el deterioro progresivo de la calidad de vida. Buena parte de esta legión de sufrientes está constituida por mujeres cabeza de familia que perdieron a sus esposos o compañeros, o que no volvieron a saber de ellos por los avatares de la guerra.

La adopción del desplazamiento como una estrategia de guerra por parte de los grupos armados, ha conducido a la movilización de personas y familias por todo el territorio nacional, buscando protección y seguridad.

## **CONTEXTOS Y SUJETOS DE LAS INVESTIGACIONES EN CALIDAD DE VIDA**

**CONTEXTO (Los espacios y escenarios de la investigación):** El contexto institucional Estatal es el mas representativo dentro de los trabajos desarrollados, lo que nos permite entender que para el Trabajo Social existe una gran motivación por mirar mas a fondo la población que se encuentra inmersa dentro de alguna institución estatal, todo con el fin de mirar el desempeño de los roles dentro de este contexto, entendiendo que el desempeño de los roles se hace diferente dependiendo del contexto en el que se desenvuelve el ser humano.

**SUJETOS (de quien se habla en las investigación, a quien beneficia lo que se hace en torno a la calidad de vida):** El Estado del Arte permitió concluir que los sujetos con los que mas se trabajo fueron lo trabajadores, lo que nos permite deducir que para el Trabajador/a Social existe una gran preocupación por el bienestar y el mejoramiento de la Calidad de Vida de los trabajadores al igual que busca liderar el desarrollo de las competencias de el talento humano, impulsar procesos de cambio y generar ventajas competitivas sostenidas, contribuyendo de manera significativa a incrementar su nivel de productividad. Es importante mencionar que se encontró una marcada tendencia a trabajar con personas adultas, agrupadas por características dadas por la pertenencia.

## **TENDENCIAS METODOLÓGICAS**

**METODO:** El Estado de Arte permitió evidenciar que para la investigación en Trabajo Social, se prefieren los métodos que posibilitan describir, comprender, interpretar y propiciar la acción, para aportar a la consecución de la calidad de vida.

Se evidenciaron casos en los cuales no se registraba el método, lo cual permitió concluir que la estructuración del proceso investigativo, fue incompleto y que esto expresa una debilidad en las investigaciones que se identificaron.

**NIVEL DE ESTUDIO:** Se manifestó una tendencia al desarrollo de los trabajos de corte descriptivo lo que permite concluir que para los profesionales de Trabajo Social es de gran importancia este tipo de estudios ya que estos permiten obtener información acerca del estado actual de los fenómenos, lo que permite a los Trabajadores Sociales precisar la naturaleza de una situación tal como existe o como se percibe.

**TIPO DE ESTUDIO:** La investigación permite concluir que en el momento de la construcción de un proyecto de investigación no se plantean con claridad el diseño metodológico para el desarrollo de las investigaciones, esto permite deducir que aún existen varias falencias en como los Trabajadores Sociales entienden y comprenden lo metodológico de una investigación.

**TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN:** Existen investigaciones en las cuales no se evidencia técnica de investigación lo que permitió encontrar falencias en los procesos investigativos. Se puede decir que los instrumentos más empleados fueron las guías de entrevistas.



## **APORTES TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS SOBRE CALIDAD DE VIDA, EN ÁREAS ESPECÍFICAS DE TRABAJO SOCIAL:**

### **En Calidad de Vida Laboral:**

Se pudo entender que los profesionales de Trabajo Social tienen la capacidad de desarrollarse en las organizaciones promoviendo la Calidad de Vida y el Bienestar de los trabajadores a través de programas de promoción y dignificación de las condiciones laborales.

Esta totalmente centrado en el fortalecimiento del desarrollo humano al interior de las organizaciones para maximizar la alteridad, la eficiencia y la participación de los grupos en la búsqueda de metas sociales. La intervención como Trabajadores (as) Sociales consiste en el actuar del profesional, que esta básicamente dirigido a personas para llegar a transformar situaciones específicas no resueltas, que se llegan a desarrollar a través de acciones con un carácter educativo y a partir de una realidad contextual.

### **En calidad de vida en familia**

La profesión de trabajo social al interesarse por el bienestar de los individuos y de la comunidad en general, entra a intervenir en patrones y conductas que afectan el desarrollo como seres humanos y generan problemática sociales que deben ser atendidas, teniendo en cuenta el núcleo familiar en donde se forma carácter y modelos de convivencia, donde muchas veces se observan ciclos repetitivos que afectan el ciclo normal. El papel del trabajador social en este aspecto es el de:

**Orientar:** Asesorar, aconsejar sin intervenir en un nivel terapéutico, formular diagnósticos, profundizando en la apariencia del síntoma.

**Recepción:** para desarrollar la acción profesional debe cumplirse la recepción, como paso previo e indispensable para definir el tratamiento, en tanto permite el primer contacto formal con las personas que demandan la atención.

**Evaluación:** Manejando la concepción sistémica integral de los fenómenos humanos son de objeto de Trabajo Social, se define este nivel con connotaciones más técnicas y metodológicas que complementan y/o apoyan la recepción.

**Preventivo:** Amparado en la Teoría General de Sistemas y la concepción bio-psico-social, El Trabajador-a social amplia su campo de acción involucrando al individuo, familia y comunidad en los procesos educativos utilizando técnicas específicas que permitan explorar sentimientos, experiencias, reforzar comportamientos, etc.; ampliando así el mundo interno del individuo y la familia.

**Terapia Familiar:** método de tratamiento más especializado de Trabajo Social en relación con los sistemas familiares por cuanto supone: Manejo teórico conceptual riguroso nutriéndose de los avances con las ciencias físicas y naturales que determinaron el cambio de la concepción individual a la sistémica. Entrenamiento clínico: formación práctica al nivel de manejo técnico y metodológico del nuevo enfoque. Al respecto es objeto de discusión los elementos de dicho entrenamiento, por cuanto no hay consenso de trabajar terapéuticamente con la familia de origen de las personas con las cuales se va a realizar la terapia.

El trabajador-a social en el área de familia tiene la capacidad de analizar y comprender la dialéctica familiar y desarrollar actividades educativas y de orientación frente a las características de esta dialéctica, especialmente al nivel de la comunidad, interacción, autoridad entre otros

## **En calidad de vida en educación**

El papel del profesional de Trabajo Social en el ámbito de la educación debe ser orientado hacia el acompañamiento de los procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido, propiciando la construcción ética y política de los sujetos sociales y el afianzamiento de valores para la convivencia.

El Trabajador Social en el área educativa, en su gama de funciones, tiene la de conocer la calidad de vida para comprender mejor las necesidades y determinar canales de acción que harán factible su intervención. Sus funciones están orientadas a:

**Prevención:** se refiere a una prevención integral de problemáticas externas que en determinado momento pueden afectar a las estudiantes del plantel; se trabaja con grupos en orientación profesional, se trabaja en la prevención de la drogadicción y el abuso sexual.

**Protección:** En este nivel las funciones están dirigidas a ofrecer apoyo individual; asesorar y orientar procesos del desarrollo integral, atender el bienestar del estudiante, padres madres, cuerpo docente y administrativo de la institución, esta protección se realiza desde la intervención de caso y grupo y comunidad educativa.

## **En calidad de vida en salud mental**

Las funciones de Trabajo Social se subdividen en dos columnas fundamentales: La primera de ellas comprende el conjunto de todas aquellas actividades internas que se despliegan con base en las articulaciones que le confiere la institución; la segunda, abarca toda serie de actividades externas que se desarrollan fuera de la institución. En la actividad interna la función del trabajador-a social se relaciona

con el trabajo psiquiátrico en la medida misma en que se vincula no sólo con los pacientes sino también paralelamente con las familias.

La visión que tienen casi todos los trabajadores-as sociales en relación con la intervención que se hace en salud mental; es en cuanto a las acciones en el cuidado de la salud mental, puesto que deben orientarse a la familia y a la comunidad para lograr un enfoque más integral y una solución más rápida y eficaz de los trastornos psico-sociales del individuo y la colectividad, lo cual puede ejecutarse por medio de programas dirigidos a grupos específicos, lo que no excluye la atención individual cuando sea necesaria.

### **Calidad de vida en comunidades indígenas**

En este ámbito, son reducidas las investigaciones cuyo objetivo es descubrir y ofrecer una mejor calidad de vida a los sujetos que pertenecen a estas comunidades ya sea mediante el cambio de estilo de vida o satisfaciendo ciertas necesidades, etc. Sobre todo en estos tiempos de enorme competencia, el bienestar físico y mental es indispensable, por ello es que se debe promover de manera constante nuevos estilos de calidad de vida para toda la población sin llegar a excluir este tipo de comunidades y sin dejar de lado que estas hacen parte de nuestro patrimonio cultural.

Por esta razón, los esfuerzos que se dirigen a las comunidades indígenas en pro de encontrar mayores y mejores alternativas que ayuden a mantener o mejorar la calidad de vida, lo cual obviamente beneficiara el bienestar de la humanidad. Por ello, hoy más que nunca, es indispensable el desarrollo de investigaciones profundas y especializadas que acerquen al Trabajador Social al conocimiento derivado de las interrogantes que sobre las comunidades indígenas surgen en vísperas de un nuevo mundo.

Por lo anterior se puede concluir que para la profesión de trabajo social en este ámbito existe un reto donde como Trabajadores/as Sociales se debe entrar a construir un trabajo permanente que permita un espacio de discusión entre el ente administrador y la población indígena y a su vez generar procesos de participación comunitaria, que vayan mas allá del interés económico, donde predomine el interés por los procesos culturales que los pueblos indígenas viven día a día. Ya que estos sectores han sido objeto de estudio, pero se les ha brindado poca oportunidad para surgir dentro del medio.

### **Calidad de vida en situación de desplazamiento**

Dentro del Estado del arte que se realizo se puedo evidenciar que el campo de intervención desde Trabajo Social es muy amplio, pero se requiere explorarlo, tanto teóricamente como desde la praxis social, para ir abriendo caminos y fortalecer la presencia profesional en los contextos de desplazamiento con la intencionalidad de entrar a reflexionar sobre el papel del Trabajador Social a nivel rural y específicamente con la población campesina, en situación de desplazamiento. Sin embargo el sector como tal esta un tanto olvidado, a pesar de disponer de elementos teóricos que proporciona la carrera como son los de la Sociología Rural, Desarrollo Regional y Local y Comunidad.

## **9. RECOMENDACIONES**

Las recomendaciones que se establecen van en dos sentidos. El primero desde lo general tanto en los enfoques investigativos como en la manera como se han asumido los resultados de los estudios. El segundo, desde los campos susceptibles de ser investigados.

### **Desde los enfoques de investigación**

Los trabajos desarrollados en este campo disciplinar de Trabajo Social se fundamentan desde estudios cualitativos, en la revisión de los mismos se pudo apreciar en la mayoría de los trabajos que no aparece de manera explícita la definición de los enfoques metodológicos en los que se pueda identificar el enfoque, el tipo de estudio y las técnicas e instrumentos.

### **Desde los tipos de estudio**

Podría decirse que existen muchos estudios que intentan hacer caracterizaciones y/o diagnósticos en cada uno de los campos de intervención del Trabajo Social. En esta perspectiva se sugiere que se puedan sistematizar y analizar los resultados de esos modelos con los siguientes propósitos:

- Aprovechar el conocimiento y la experiencia positiva que surgen de estas intervenciones.
- Construir modelos de sistematización de la investigación que le permita a los estudios futuros dar cuenta de procesos que a los diferentes programas de Trabajo Social les interesa conocer.

- Apropiarse de procesos de interventoría que sean analizados y empleados como estrategias pedagógicas en los procesos de formación de los nuevos profesionales.

En el estado del arte realizado podemos darnos cuenta que se requiere de un mayor análisis de resultados y de una articulación entre estos y los marcos teóricos que orientan los estudios.

Con los diagnósticos se precisa la necesidad de que ellos determinen campos donde la investigación y la intervención del Trabajo Social puedan incidir, dado que ello no es muy explícito en la mayor parte de los estudios que tienen este carácter.

Para el caso de los estudios documentales y los estados del arte, es importante que estos se conviertan en punto de partida en la construcción de antecedentes de futuras investigaciones.

### **Con respecto al Campo Temático (Calidad de Vida) a investigar**

Antes de plantear campos temáticos a investigar dentro del área de Calidad de Vida es importante precisar dos cosas. La primera, existen temáticas que han sido abordadas desde la mirada de Trabajo social, ejemplo de ello, es el tema de la participación y diferentes problemáticas sociales como el desplazamiento. Así, se requiere que se puedan plantear desde los programas de Trabajo Social estudios interdisciplinarios que permitan abordar estos campos desde diversas perspectivas y por tanto contribuyan cada vez mas a una mayor calificación de las comprensiones que se hacen sobre las problemáticas abordadas e investigadas.

La segunda, existen casos en que el área de Calidad de Vida en una temática específica se aborda como una caracterización, diagnóstico, en los que no se

logra comprender de manera total que puede generarse como procesos de investigación e intervención. En síntesis se pueden hacer investigaciones que den cuenta de un modelo de intervención con características propias del campo disciplinar.

Con los anteriores elementos se sugiere trabajar en campos que:

- Den cuenta de los impactos generados en los diferentes procesos de investigación del Trabajo Social y el conocimiento que desde allí se ha producido.
- Estudios que desde lo curricular planteen como trabajar la temática de Desplazados, educación, salud, bienestar laboral y comunidades indígenas en la formación del Trabajador Social.
- Análisis de las implicaciones de la política social y Calidad de Vida en la formación y desempeño del Trabajador Social. Este ámbito no ha sido abordado de manera explícita en los estudios.
- Es necesario identificar el estado actual de la familia como objeto de estudio, análisis y abordaje reciente, para conocer de manera científica los cambios a nivel estructural, funcional y vital y en esa medida diseñar acciones que se ajusten a la diversidad étnica, cultural y geográfica del continente. Máxime si se tiene en cuenta el impacto, que situaciones como el desplazamiento, la reinserción, el subempleo, está teniendo en su composición y estructuración.
- En el campo de la Salud Mental se ha incursionado fundamentalmente para caracterizar el papel del Trabajo Social pero sería importante rescatar el conocimiento producido desde Trabajo Social en este campo



en particular, diferenciando las situaciones, escenarios en donde desarrolla su labor profesional.

## BIBLIOGRAFIA

- × AGUADO, R. "Calidad de Vida en el Trabajo". Documento en línea. Disponible: <http://spin.com.mx/-rjaguado/vidat.htm>.1998
- × AGUDELO, Luz Miriam. Niveles de Intervención de Trabajo Social con familias en el campo de la salud mental. Medellín, Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social. 1990. citado por: Quintero Angela María. Modalidades de Abordar la familia. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. No 9 (febrero 1996). P. 35-36
- × ALWIN, Nidia y Roberto Rodríguez, Virginia "Qué es el Trabajo Social en la actual Perspectiva Histórica Chilena". Citado por Alayon Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Op. Cit. P. 23.
- × ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Edit. Ecro. Ic PH. Buenos Aires 1974. Págs. 259-260.
- × Arellano, Norka. La investigación acción crítica Reflexiva. Internet 2003. p. 1-2-3
- × BRIONES; Guillermo. Métodos y Técnicas de Investigación. 1980, p.23
- × BONILLA CASTRO, Elssy. RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. La Investigación en Ciencias Sociales más allá del dilema de los métodos. Facultad de economía. Uniandes. 220 Pág.
- × CABRERO García L, Richart Martínez M. El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa Enfermería clínica, 1996; 6: 212-217.

- × CALVO, Gloria. Estados del Arte de la familia en Colombia. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. 1995
- × CALDERÓN, Elizabeth et al. “Una mirada a la intervención de Trabajo Social en los programas de Salud Mental en instituciones públicas y privadas de Atención Psiquiátrica de Bogotá, Cajica, Chia, Sibate-Cundinamarca”, Bogotá, 2001, Trabajo de Grado (Trabajadora Social). Universidad de La Salle. Facultad de Trabajo Social.
- × CALERO JL. Investigación cualitativa y cuantitativa. Problemas no resueltos en los debates actuales. Rev. Cubana Endocrinol 2000; 11 (3): 192-8.
- × CERDA CARVAJAL, Julio (1998). El Desarrollo humano un paradigma para Trabajo Social. Santiago de Chile, Universidad Tecnológica Metropolitana, facultad de Humanidades y Tecnología de la Comunicación Social, departamento de Trabajo social. Pág. 1
- × CIFUENTES Gil, Rosa Maria. La sistematización de la practica del Trabajo Social, 1999.p.29.
- × CIFUENTES, Maria del Rocío. Una perspectiva hermenéutica para la construcción de los Estados del Arte. Manizales: Universidad de Caldas. 1993.
- × Código sustantivo de trabajo. Republica de Colombia. Edición actualizada. Editorial UNION, Ltda. Bogotá. 2002. Art. 5 P. 5
- × CONETS. Marco de Fundamentación conceptual y especificaciones del ECAES para Trabajo Social. 2004

- × Dankhe, G.L.,1986 La comunicación humana: Ciencia social. México
- × Declaración internacional de Escuelas de Trabajo Social, 2001.
- × De Jong, Eloísa. Trabajo social, familia e intervención" -1999.
- × DELGADO. Juan Manuel y GUTIERREZ Juan. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en c.s Ed. Síntesis S.A. Madrid, 1999
- × DIMENSION EDUCATIVA, Revista aportes No. 44. "Sistematización de experiencias. Búsquedas recientes" Bogota, 1996.p.5.
- × EROLES, Carlos y Otros. Familia y Trabajo Social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. 2001. espacio Editorial. Buenos Aires. Segunda edición.
- × HERNÁNDEZ R. et al. Metodología de la investigación. Ed. Mc GRAW HILL, México, 2001.
- × KOHS, S.C. Las raíces del Trabajo Social. Editorial Paidós Buenos Aires 2969. P. 15.
- × La democracia empieza en la escuela Bayona, Arnulfo Bogotá: Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luís Carlos Galán, 1996.
- × MANFRED, Max Neef. Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro. Cenpau. Medellín, Colombia. 1996. 40p.

- × MANFRED, Max- Neef. "Desarrollo y Necesidades Humanas". En: Desarrollo a Escala Humana: Una opción para un futuro. CEPAUR y Fundación Day Hammarskjol, Medellín. 1997. P. 27-50
- × MANFRED, Max Neef. ELIZALDE Antonio y HOPENHAYN Martín. Proyecto 20. Medellín: Editores. 1997. p.41
- × MELGAREJO, B Lombardo y EDUARTE, ¿Reconceptualización del servicio social en América Latina? Nacionalismo como solución. Asunción 1977
- × MEMORIAS XI CONGRESO COLOMBIANO DE TRABAJO SOCIAL. VÉLEZ, Olga Lucía. Ponencia: Modelos contemporáneos de actuación profesional. 2003 Manizales. P. 269
- × MENDEZ A. Carlos E. metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación. McGramHill, 3 ED. Bogota. 1998. p.141
- × MICHAUD Chacón, Augusto. "Servicio Social para Países subdesarrollados" en Revista Selecciones del Social Work No. 5 Edit. Humanitas. Buenos Aires. 1969. P. 59
- × Ministerio de Educación Nacional. El Trabajo Social en el campo educativo. Documento informativo. Bogotá. 1976
- × MONTOYA CUERVO Gloria, ZAPATA LOPEZ Cecilia Inés, CARDONA RAVE Bertha Nelly. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002

- × NACIONES UNIDAS. Consejo Económico y Social. Documento. 20 de Agosto 2001. p23.
  
- × NUSSBAUM, Martha C. y SEN Amartya. La calidad de vida tercera reimpresión. México. P 54
  
- × OSORIO, F y CIFUENTES M. Estado del Arte de la investigación universitaria en relaciones familiares en cuatro ciudades Colombianas. Universidad de Caldas. Manizales: 1996.
  
- × OTTENBERGER DE RIVERA, Ana. "El Trabajo Social como elemento de cambio en la práctica de la Profesión'." Citada por Alayon Norberto, Definiendo al Trabajo Social. Edit. Humanitas Buenos Aires 1981. P. 35-36.
  
- × Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales Art. 6º.
  
- × PNUD, Desarrollo Humano, Informe 1990, Bogotá, Tercer Mundo, 1990
  
- × QUINTERO, Angela María. Modalidades de Abordar la Familia. En: Revista Colombiana de Trabajo Social. No 9 febrero de 1996. p. 39-45
  
- × REICHART ChS, Cook TD. Hacia una superación del enfrentamiento entre los métodos cualitativos y cuantitativos. En: Cook TD, Reichart ChR (ed). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Madrid: Morata, 1986.

- × REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley General de Educación. Ley 115 de 1994. Edición actualizada 2002. Ediciones MOMO. Bogotá. 2002.
  
- × Revista semestral "Políticas Estatales y Calidad de Vida de los Colombianos". Año 4. No 8. Noviembre de 1992.
  
- × REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley General de Pensiones. Ley 700 de 2001. Edición actualizada 2002. Ediciones MOMO. Bogotá 2002.
  
- × REPUBLICA DE COLOMBIA. ley 387 de 1997
  
- × RODADO NORIEGA, Carlos y GRIJALBA DE RODADO, Elizabeth. La Tierra Cambia de Piel. 2º edición. Bogotá. Editorial Planeta. Noviembre 2001. 3003 p.
  
- × ROIG, Antonio Guía de los Derechos Humanos. Editorial Longman Addison Wesley. P. 173
  
- × RUEDA Suárez, Ernesto. "Diseño de una unidad docente para la carrera de Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander". Colombia, 1972. Págs. 53-54 citado por Alayon Norberto, Definiendo al Trabajo Social. P. 25.
  
- × SABINO, Carlos. El proceso de la investigación. 1995, p.112

- × SCHONHUT, M y KIEVELITZ,U. Diagnostico Rural Rápido y Diagnostico Rural participativo: métodos participativos de diagnostico y planificación en la cooperación al desarrollo. Eschborn: GTZ,1994
- × SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITAL. Diagnostico, políticas y acciones en relación con el desplazamiento forzado hacia Bogotá. Bogotá. 2001
- × SEN, Amartya Kumar.Desarrollo y libertad. Bogota: Ed. Planeta, 2000. p. 53
- × SIKULA, Andrew. “Administración de Recursos Humanos”. Editorial, Limusa, México 1990. Pág. 22
- × TAMAYO Y TAMAYO. Diccionario de investigación científica.1993, p.65
- × TELLO, Neliz (2000). Modelos de Trabajo Social: Notas para su discusión. En: Anales de Trabajo Social, Escuela Universitaria de Trabajo Social, Universidad de Murcia, España y Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM, México.
- × TORRES. Díaz, Jorge. Historia del Trabajo Social. Bogotá Plaza & Janes, 1988, p. 332.
- × TURCOTTE. Pierre. “Calidad de Vida en el Trabajo anti-stress y creatividad”. Editorial Trillas, 1986. Pág. 30
- × UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN. Escuela de Servicio Social. Departamento de Caso Social Individual. Chile 1968. Citado por Alayon Norberto en Definiendo al Trabajo Social. Op. Cit. P. 20.



- × UNIVERSIDAD DE LA SALLE, Facultad de Trabajo Social, Líneas de Investigación. 2002-2005
  
- × UNIVERSIDAD DE LA SALLE. Facultad de Trabajo Social (2001). Propuesta de actualización y modernización curricular. Bogotá, Vicerrectoría Académica. P. 42
  
- × UNIVERSIDAD DE LA SALLE-Facultad de Trabajo Social (2000). Estado actual de la investigación en la Facultad de Trabajo Social, 1995-2000. Bogotá, documento Interno. P.4
  
- × UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO. UNAM. Escuela Nacional de Trabajo Social México 1978. Citado por Alayon Norberto Definiendo al Trabajo Social. Pág. 44.
  
- × UNIVERSIDAD NACIONAL DE MISIONES. Facultad de Ciencias Sociales. Carrera de Trabajo Social. Posadas (Misiones) Argentina 1974. Citado por Alayon Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Op. Cit. P. 33.
  
- × WEIL, Simone. Raíces del existir. Ed. Novatenna. 199. Pág. 51
  
- × ZABALA C., Manuel T. Organización Teórica de la Ciencia Humana. Trabajo Social como Unidad. Edit Ecro Buenos Aires. 1972. Pag. 3.
  
- × III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”.Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)

## BIBLIOGRAFÍA VIRTUAL

- × [http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm\\*top](http://www3.usal.es/inico/investigación/invesinico/calidad.htm*top), consultado en junio 20 de 2005
- × [Suamox03.dane.gov.co:7777/.../Marco\\_conceptual\\_subutilización/marco\\_conceptual\\_subutilización.html](http://Suamox03.dane.gov.co:7777/.../Marco_conceptual_subutilización/marco_conceptual_subutilización.html) consultado en junio 28 de 2005
- × [www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx) consultado en julio 5 de 2005
- × <http://www.up.edu.pe/perupromesa/respon.htm> consultado en julio 13 de 2005
- × [www.rds.org.hn](http://www.rds.org.hn) consultado en julio 22 de 2005

**ANEXO A**  
**UNIVERSIDAD DE LA SALLE**

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p>Nºtopográfico. T62.04, A12f, Ej. 1. R. 153178.</p> <p>2004</p>	<p>Factores de riesgo Psicosocial de las y los trabajadores de las compañías restaurante Cali Mío, Comercializadora el Trébol Ltda. Cali Ve, Inversora el Cóndor, La Brasa Roja S.A. y Compañía Servicios y Procesos Alimenticios CBC Ltda.</p>	<p>AMADO HERNÁNDEZ, Diana Miosotis; DÍAZ RAMIREZ, Bertha Inés LAYTON RAMIREZ, Claudeth</p>	<p>Identificar y describir los factores de riesgo Psicosocial vivenciados por 773 trabajadores/ as entrevistados de las compañías Restaurante Cali Mío, Comercializadora el Trébol Ltda. Cali Ve, Compañía Inversora el Cóndor La brasa Roja S.A. y Servicios y Procesos Alimenticios CBC Ltda.</p>
<p>Nºtopográfico. T62.04, A87e, Ej. 1. R. 150936</p> <p>2004</p>	<p>Estado del arte: Responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de Trabajo Social periodo 1990-2003.</p>	<p>ARRIL SAAVEDRA, Deysi Gabriela; ORDOÑEZ HURTADO, Adriana Carolina; ROZO RODRIGUEZ, Patricia.</p>	<p>Realizar un estado del arte sobre la situación actual del tema Gerencia Social desde Trabajo Social en cuanto al concepto, paradigmas y, los avances teóricos de Responsabilidad Social y Balance Social desde otras profesiones entre los años 1990 a 2003.</p>

<p>N° topográfico. T 62.04. A489f. R.150169</p> <p>2004</p>	<p>Familia y desempleo: estrategias de supervivencia localidad Rafael Uribe Uribe. Caso Chircales el Consuelo Bogotá.</p>	<p>AMAYA MARTÍNEZ Diana Paola; CRUZ ARDILA Francy Paola; ROBAYO OVIEDO Yudy Maritza.</p>	<p>Identificar las estrategias que desarrollan las familias del sector Chircales El Consuelo pertenecientes a la localidad dieciocho (18) Rafael Uribe Uribe para subsistir ante la situación de desempleo y así analizar sus efectos al interior de las mismas.</p>
<p>No topográfico 4.2 G 643 s 2000</p> <p>2004</p>	<p>Una mirada analítica desde el trabajo social a la reforma laboral.</p>	<p>ACOSTA RINCON, Rocío del pilar; GARCIA SANCHEZ, Luz Andrea; LASSO REINA, Lida Carolina.</p>	<p>Analizar los avances y consecuencias en materia de contratación y salario a partir de la instauración de la ley 789 de 2002 desde escritos en el tema laboral y la percepción de especialistas</p>
<p>N° topográfico. T 62.04. C957r. R.150147</p> <p>2004</p>	<p>Reconciliándonos con la vida. Elementos para la construcción de escuela una perspectiva desde lo social.</p>	<p>CRUZ GUERRA Liliana Rocío; FRANCO LIZARAZO Natalia; GARAVITO PINEDA Paola Andrea; GARZÓN ZAPATA Jenny Carolina.</p>	<p>Determinar los elementos que hacen posible la integración de niños, niñas y adolescentes desvinculados del Conflicto armado al escenario escolar, que se encuentran bajo la protección del Programa de Atención a Jóvenes amenazados y desvinculados del conflicto armado del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar durante el II ciclo de 2003 y el I de 2004.</p>

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA**

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>OBJETIVO</b>
<p><b>N° topográfico. 4.2C266c 2000 Ej. 1 UN  2000</b></p>	<p>Condiciones y Calidad de Vida de los vendedores de la Plaza de Mercado de la Perseverancia.</p>	<p>CARDENAS BERMÚDEZ Eida Astrid; HERRERA RODRÍGUEZ Rosa Isela</p>	<p>Identificar y analizar las características y las condiciones de seguridad social de los vendedores de la Plaza de Mercado de la Perseverancia con el propósito del mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de sus trabajadores.</p>
<p>No. Topográfico 4.2 D542i 2003  2003</p>	<p>Influencia de los recursos de transferencia en la calidad de vida de los indígena Wayuu de Uribia – resguardo de la Alta y Media Guajira</p>	<p>DIAZ LINDAO, Laura lorena</p>	<p>Conocer los recursos de transferencias a que tienen derecho el municipio de Uribia, perteneciente al resguardo de la Alta y Media Guajira, y su incidencia en el mejoramiento de la calidad de vida de la población</p>
<p>topográfico 4.2 G 643 s 2000</p>	<p>Sistematización del programa salud, trabajo y calidad de vida dirigido a las trabajadoras / es de aseo y mantenimiento de la universidad Nacional – sede Bogota.</p>	<p>GONZALEZ, Alexandra. MOLANO BERNAL, Deisy.</p>	<p>Sistematizar y analizar el desarrollo de este programa “salud, trabajo y calidad de vida” en su etapa de la implementación, dirigió a las trabajadoras/es de aseo y mantenimiento de la Universidad Nacional - sede Bogotá, desde el segundo semestre de 1999 hasta el primer semestre de 2000.</p>

<p>topográfico 4.2 C957n 2003</p>	<p>Narrativas familiares sobre la calidad de vida en situaciones de dolor crónico de familias de la localidad 4ª san Cristóbal bogota D.C</p>	<p>CRUZ CORREA, Yeimi Carolina</p>	<p>Indagar las concepciones familiares e individuales acerca del dolor crónico y las relaciones de convivencia, como ejes temáticos para la construcción de calidad de vida en escenarios locales primer semestre de 2000</p>
<p>topográfico 4.2 C957n 2003</p>	<p>Bienestar sociolaboral de la población de trabajadores de la Universidad Nacional sede Bogotá obstáculos y limitaciones identificados a partir de un sector</p>	<p>PULIDO GALINDO, Claudia Patricia</p>	<p>Identificar y analizar los obstáculos que se presentan en las políticas y programas de bienestar laboral para los trabajadores de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogota</p>
<p>topográfico 4.2 M754p 2000</p>	<p>Propuesta para la creación de un programa de bienestar social dirigido a la población pensionada con mesada mínima</p>	<p>MONSALVE GIRÓN, Olga Lucía</p>	<p>Identificar las necesidades psicosociales de la población pensionada con mesada mínima en santa fe de bogota. Afiliada a algunas asociaciones adscritas a la confederación de pensionados de Colombia con el propósito de diseñar un programa de bienestar social que responda a las necesidades identificadas y propenda por el mejoramiento de la calidad de vida de esta población.</p>

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA.**

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>OBJETIVO</b>
N° topográfico. T 362.29 B516I  2003	Investigación Piloto sobre Salud Mental. Calidad de Vida, Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Campus Universitario.	BERMÚDEZ SUAREZ Ana María; MELO MELO Lilian Andrea; SUAREZ PINTO Ximena.	Aplicar una prueba piloto para hacer un diagnóstico del de Salud Mental, Calidad de Vida, consumo de Sustancias Psicoactivas y la relación de estos aspectos con el Campus Universitario de la Universidad Externado de Colombia.
N° topográfico. T 306.29 V297I  2004	Intervención en calidad de vida para los empleados de Carulla Vivero S.A.	VARGAS CRISTANCHO María Mónica.	Contar con un diagnóstico social de Carulla Vivero S.A., que permita a la empresa orientar sus políticas de bienestar social hacia el mejoramiento de la calidad de vida laboral de los asociados y su grupo familiar, y lograr una mayor eficiencia organizacional.

**FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MONSERRATE**

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TÍTULO</b>	<b>AUTOR</b>	<b>OBJETIVO</b>
N° topográfico. T. TSO 306.8/R52d  2004	Diagnóstico de Calidad de Vida de las familias de los alumnos del nivel preescolar y primaria del Colegio Campestre Máximo Pointiers de Bogotá para el planteamiento de alternativas de intervención.	RODRÍGUEZ GARCÍA Diana Rocío; SALINAS ARENAS Airam Venus.	Conocer la calidad de vida de las familias de los alumnos del nivel preescolar y primaria del Colegio Campestre Máximo Pointiers de Bogotá para el planteamiento de alternativas de intervención.
N° topográfico. T. TSO 306.8/A62e 2004	Estudio de los componentes de la calidad de vida de los asociados a COOMIQUELINA.	VIZCAÍNO ARDILA Maria Cleofe; RAMOS ALMARIO Lina Dominga; RODRÍGUEZ CUBILLOS Luz Janeth; SILVA ROSADO Darlenys	Realizar un estudio de las dimensiones de la calidad de vida de I@s asociad@s a COOMIQUELINA con el fin de identificar aspectos en los cuales la Cooperativa pueda desarrollar programas en pro del bienestar integral de I@s asociad@s y su familia.



## UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

UBICACIÓN	TÍTULO	AUTOR	OBJETIVO
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  2001	Elevando el nivel de vida en familia a través de la comunicación. Manejo del tiempo libre y la nutrición.	ACOSTA CASTILLO, Lorena; FRANCO RODRIGUEZ, Viviancy; JIMENEZ GONZALEZ, Adriana	Incorporar a la comunidad educativa y familiar de los menores que asisten al Centro Educativo Distrital Manuel Elkin Patarroyo en procesos encaminados a fortalecer vínculos familiares y escolares con el fin de mejorar su nivel de vida
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  2003	Fortalecimiento de la Calidad de Vida laboral en el Consejo Municipal de Facatativa	PEREZ PINEDA, Diana Patricia; TIRADO CARRO Ruth Minia	Fortalecer la Calidad de Vida Laboral de los funcionarios del Concejo Municipal de Facatativa a través de la intervención de Trabajo Social de grupo.
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  2004	Estudio de la Calidad de Vida de las familias socias prestatarias del afiliado Cundinamarca de hábitat para la humanidad Colombia sector Soacha San Nicolás y Santa Ana.	GARZÓN ABRIL, Natalia y GUTIERREZ OLARTE, Catherine.	Describir las condiciones de la Calida de Vida de las familias socias prestatarias del afiliado Cundinamarca de hábitat para a humanidad Colombia de l sector de Soacha de los barrios San Nicolás y Santa ana.
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  2003	Mejoramiento de la Calidad de Vida de los empleados de la fábrica Industrial de Ruedas CIA y LTDA con miras a favorecer la producción empresarial.	MONTES PARDO, Cristina.	Mejorar la Calidad de Vida Laboral de los empleados de la fábrica Industrial de Ruedas CIA y LTDA. Con miras a favorecer la producción empresarial.
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.  2004	Descripción de la Calidad de Vida de los funcionarios de la Cárcel Distrital de varones y Anexo de mujeres periodo 2004	MENDOZA MONSALVE, Nini Johanna; TAUTIVA MEDINA, Ana Dolly.	Describir la Calidad de Vida de los funcionarios de la Cárcel Distrital de varones y Anexo de mujeres, a través de la identificación del modo de vida de la población.

<p>Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.</p> <p>2004</p>	<p>Fortalecimiento de las relaciones interpersonales para mejorar la Calidad de Vida de los empleados de servicios generales del Colegio Sor Teresa Valsé 2003-2004.</p>	<p>CHARRY ANDRADE Edna Margarita; MARTINEZ RESTREPO Paola Andrea.</p>	<p>Desarrollar un proceso de grupo con los empleados de servicios generales impulsándolos a buscar por sí mismos la solución a sus dificultades.</p>
<p>Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.</p> <p>2004</p>	<p>Necesidades axiológicas y existenciales de las mujeres desplazadas usuarias de la Cruz Roja Colombiana seccional Cundinamarca y Bogotá 2004</p>	<p>MARTINEZ AYALA, Tatiana Andrea y RODRIGUEZ ROJAS, Andrea del Pilar</p>	<p>Identificar las necesidades axiológicas y existenciales de las mujeres desplazadas usuarias de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá a fin de crear a futuro programas que logren satisfacerlas</p>

**ANEXO B  
FORMATO RAICVTS**

RESÚMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION			3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
							4.3 SEXO					
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A							F		M			
4.2 Otr@s autor@s							F		M			
							F		M			
							F		M			
TOTAL DE AUTOR@S:												
4.4 Autor Corporativo		SI		NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	
4.5 INSTITUCIÓN												
4.6 TITULO												
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS		CIUDAD		AÑO		EDICIÓN						
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS						
5. PALABRAS CLAVES												
6. DESCRIPCIÓN												
7. CONTENIDOS												
8. METODO												
9. CONCLUSIONES												

**TOMO II**  
**RAICVTS**

**TOMO II**

**LA CALIDAD DE VIDA COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO DE TRABAJOS DE  
GRADO EN CINCO UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ 2000-2004**



**BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA  
CATALINA OÑATE CAICEDO  
YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
LINEA DE INVESTIGACIÓN  
CONSTRUCCIÓN DISCIPLINAR  
BOGOTÁ, D.C.**

**2006**

**TOMO II**

**LA CALIDAD DE VIDA COMO OBJETO DE CONOCIMIENTO DE TRABAJOS DE  
GRADO EN CINCO UNIDADES ACADÉMICAS DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÀ 2000-2004**

**BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA  
CATALINA OÑATE CAICEDO  
YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ**

**Trabajo de Grado para optar al título de  
Trabajadora Social**

**Asesora  
Rosa Ludy Arias Campos  
Trabajadora Social**

**UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ, D.C.  
2006**

## TOMO II

### ANEXO C

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 1	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO								
	31	Mayo	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		AMADO HERNÁNDEZ, Diana Miosotis.					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		DÍAZ RAMIREZ, Bertha Inés					F	X	M			
		LAYTON RAMIREZ, Claudeth.					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 3												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Biblioteca Universidad de la Salle										
4.6 TITULO		Factores de riesgo Psicosocial de las y los trabajadores de las compañías restaurante Cali Mio, Comercializadora el Trébol Ltda. Cali Veá, Inversora el Condor, La Brasa Roja S.A. y Compañía Servicios y Procesos Alimenticios CBC Ltda.										
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	284					
5. PALABRAS CLAVES												
Gerencia Social, Gestión Humana y Factores psicosociales												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Esta Investigación plasma un estudio descriptivo acerca de los factores de riesgo Psicosocial presentes en el ambiente laboral de las compañías participantes, generando herramientas de conocimiento que permitan estructurar estrategias de discernimiento e intervención. El documento de la investigación se desarrollo mediante seis (6) partes distribuidos de la siguiente manera: la primera parte contiene el resumen, antecedentes, problema de investigación, objetivo general y objetivos específicos. La segundo parte contempla los referentes: referente teórico y referente legal. La tercera parte, comprende el diseño metodológico: nivel y enfoque de la investigación, interés de conocimiento, método, categorías de análisis, técnicas e instrumentos, proceso de la aplicación del instrumento y ordenamiento y procesamiento de la información. La cuarta parte presenta los resultados de la investigación. Así la quinta parte contiene el análisis y discusión, sobre el tema. La sexta desarrolla las conclusiones de la investigación y por ultimo se presentan las recomendaciones, bibliografía, glosario, anexos y abstract.</p>												
7. CONTENIDOS												
<p>Esta investigación se desarrollo en seis (6) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p><u>Primera parte:</u> Contiene los siguientes ítems descritos a continuación:</p> <p>*Antecedentes, la investigación presenta toda una revisión bibliografica, documental y virtual del tema estudiado, definición del concepto de factores de riesgo Psicosocial y la intervención del Trabajo Social en el área de la Salud Ocupacional.</p> <p>*Problema de investigación, ¿Cuáles son los factores de riesgo Psicosocial identificados, por 773 trabajadores entrevistados, en el contexto laboral de las compañías: Restaurante Cali Mio, Comercializadora el Trébol Ltda. Cali Veá,</p>												



RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL													
RAICVTS No 2	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:									
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO									
	31	Mayo	05										
3. TIPO DE DOCUMENTO													
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION								
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA								
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA								
4. REFERENCIA DOCUMENTAL													
								4.3 SEXO					
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		ABRIL SAAVEDRA, Deysi Gabriela					F	X	M				
4.2 Otr@s autor@s		ORDOÑEZ HURTADO, Adriana Carolina					F	X	M				
		ROZO RODRIGUEZ, Patricia					F	X	M				
TOTAL DE AUTOR@S: 3													
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR		O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Biblioteca Universidad de la Salle											
4.6 TITULO		Estado del arte: Responsabilidad social, balance social y gerencia social desde la producción de Trabajo Social periodo 1990-2003.											
4.7 SUBTITULO													
4.8 PUBLICACION													
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era						
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	122						
5. PALABRAS CLAVES													
Gerencia Social, Responsabilidad social y Balance social.													
6. DESCRIPCIÓN													
<p>El presente estado del arte da cuenta del avance conceptual en el tema de gerencia social desde la profesión de Trabajo Social, Responsabilidad Social y Balance Social desde otras profesiones. Esta investigación se encuentra dividida en dos (2) partes, la primera conformada por los antecedentes, el planteamiento del problema , los objetivos, el referente teórico y el diseño metodológico; la segunda parte, esta conformada por los resultados los cuales muestran el avance conceptual de los tres temas, la importancia de la responsabilidad social y el balance social dentro de la gerencia social y el avance en la comprensión de la gerencia social, responsabilidad social y el balance social desde la profesión de Trabajo Social, por ultimo se encuentran las conclusiones, recomendaciones, los anexos que contiene un cuadro de categorías de análisis y las reseñas analíticas estructuradas.</p>													
7. CONTENIDOS													
<p>Esta investigación se desarrollo en dos (2) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p><u>Primera parte:</u> Contiene los siguientes ítems descritos a continuación:</p> <p>*Antecedentes, la investigación presenta el recorrido histórico de la Gerencia Social, Responsabilidad Social y el Balance Social. La investigación presenta toda una revisión bibliografica, documental y virtual del tema estudiado para así realizar el estado del arte de el tema.</p> <p>*Problema de investigación, ¿Qué se a escrito de Trabajo Social sobre la Gerencia Social, Responsabilidad Social y Balance Social?, ¿En que han avanzado conceptualmente los temas?, ¿Desde que profesiones se ha escrito sobre los temas?, ¿Cuál es la importancia de la Responsabilidad Social y el Balance Social en la Gerencia Social y ¿De que manera se contribuye al fortalecimiento de los temas dentro de la profesión de Trabajo Social?.</p> <p>*Objetivo General, Realizar un estado del arte sobre la situación actual del tema</p>													

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 3	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA								
	31	Mayo	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		CRUZ GUERRA Liliana Rocío					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		FRANCO LIZARAZO Natalia					F	X	M			
		GARAVITO PINEDA Paola Andrea					F	X	M			
		GARZÓN ZAPATA Jenny Carolina					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 4												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad de La Salle										
4.6 TITULO		Reconciliándonos con la vida. Elementos para la construcción de escuela una perspectiva desde lo social										
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	144					
5. PALABRAS CLAVES												
CONFLICTO ARMADO, RECONCILIACIÓN CON LA VIDA CIVIL, ESCUELA Y TRABAJO SOCIAL.												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Trabajo de Grado que tiene como propósito indagar sobre los elementos que hacen posible la reconciliación con la vida civil de los menores desvinculados con el conflicto armado desde el escenario de la escuela. La investigación se desarrollo con maestros y profesionales vinculados de manera directa e indirecta al Programa de Atención a jóvenes amenazados y afectados por el conflicto armado del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) durante el II ciclo de 2003 y el I de 2004. Esta investigación se desarrolla en cinco (5) partes: La primera presenta: Antecedentes, justificación, problema de investigación, objetivos. La segunda contiene el referente teórico y legal. La tercera presenta el diseño metodológico, el enfoque, el nivel de la investigación, la población, las técnicas, instrumentos y las fases. La cuarta presenta los elementos para la construcción de la escuela como agente reconciliador con la vida civil, las políticas públicas y los elementos que posibilitan el trabajo institucional. Y por último presenta las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos y abstracts.</p>												
7. CONTENIDOS												
<p>Esta investigación se desarrolla en cinco (5) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p>Primera parte: Contiene los siguientes ítems descritos a continuación:</p> <p>※ <i>Antecedentes</i>: Las investigadoras resaltan los orígenes del conflicto armado, con el surgimiento de la guerrilla de tipo revolucionario en los años 60, la crisis del agro en los años 80, y las políticas neoliberales en los 90; además el interés generado desde la practica de entrenamiento profesional realizado por las investigadoras en donde tuvieron un acercamiento significativo con la problemática; el abordaje documental y bibliográfico de el tema de Conflicto Armado en Colombia y su incidencia en los niños, niñas y adolescentes por</p>												

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 4	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA								
	2	Junio	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		AMAYA MARTÍNEZ Diana Paola					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		CRUZ ARDILA Francy Paola					F	X	M			
		ROBAYO OVIEDO Yudy Maritza					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 3												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad de La Salle										
4.6 TÍTULO		Familia y desempleo: estrategias de supervivencia localidad Rafael Uribe Uribe. Caso Chircales el Consuelo Bogotá										
4.7 SUBTÍTULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	191					
5. PALABRAS CLAVES												
FAMILIA, DESEMPLEO, EMPLEO												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Trabajo de Grado que tiene como finalidad identificar las estrategias de supervivencia que desarrollan las familias del sector Chircales El Consuelo Bogotá, ante la situación de desempleo que atraviesan debido al cierre de la que fue por años su única o principal fuente de trabajo e ingresos, que consistía en aprovechar la tierra para la producción de ladrillo. Las familias sujeto de estudio se caracterizan por: 1. Haber entregado la mayor parte de su vida al trabajo en Chircales; 2. Ser de escasos recursos; 3. Presentar niveles de escolaridad nulos o bajos; 4. Desarrollar diferentes modalidades de estrategias de supervivencia para sobrepasar la situación de desempleo que actualmente atraviesan. Esta investigación se desarrolla en diez (10) partes: La primera presenta: Antecedentes. La segunda comprende el planteamiento del problema. La tercera parte los objetivos general y específicos. La cuarta parte presenta la justificación. La quinta parte comprende el marco contextual. La sexta parte el marco conceptual. La séptima comprende el diseño metodológico. La octava contiene la presentación de resultados obtenidos y el análisis de la información. La novena y décima parte comprenden respectivamente las conclusiones y recomendaciones de las investigadoras. Y finalmente se encuentran la bibliografía, los anexos y los abstracts.</p>												
7. CONTENIDOS												
<p>Esta investigación se desarrolla en diez (10) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p>Primera parte:</p> <p>※ <i>Antecedentes:</i> Se hace referencia a las repercusiones del desempleo en un contexto determinado como es la familia y la sociedad, las investigadoras enuncian la Constitución Política Nacional de 1991, citando el artículo 25 el cual hace referencia a que el trabajo es un derecho y una obligación social y que todas las persona tienen derecho a trabajar en condiciones dignas y justas, pero desde la década de los 80 Colombia ha sufrido una serie de cambios</p>												

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No. 5	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ							
	3	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		Acosta Rincón, Rocío del pilar					F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s		Sánchez Luz Andrea					F	X	M		
		Lasso Reina, Lida Carolina.					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 3											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G	OTRA	X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad de La Salle, facultad de Trabajo Social										
4.6 TITULO	Una Mirada Analítica desde el Trabajo Social a la Reforma Laboral.										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogota	AÑO	2005	EDICIÓN	1				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	160				
5. PALABRAS CLAVES											
DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL, SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL, FLEXIBILIZACIÓN LABORAL, CALIDAD DE VIDA, NORMATIVIDAD, REFORMA LABORAL											
5. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de grado tiene como propósito “realizar un análisis a la reforma laboral Ley 789 de 2000 con el fin de evidenciar posibles avances y consecuencias en materia de contratación y salario, en el proceso de desarrollo económico y social. La estructuración del trabajo plantea cuatro (4) partes, los cuales fueron abordados en el desarrollo de la investigación: primera parte presenta descripción de la situación, problema de investigación, objetivos. La segunda parte contiene el referente conceptual. La tercera parte registra el diseño metodológico. La cuarta parte presenta los resultados del estudio, conclusiones, recomendaciones, bibliografía, anexos y abstract.</p>											

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL										
RAICVTS No 6	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:						
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA						
	3	Junio	2005							
3. TIPO DE DOCUMENTO										
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION					
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA					
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA					
4. REFERENCIA DOCUMENTAL										
							4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		CARDENAS BERMÚDEZ Eida Astrid				F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s		HERRERA RODRÍGUEZ Rosa Isela				F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 2										
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO	6.4.1 SECTOR	O.G	O.N.G	OTRA	X	
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad Nacional de Colombia								
4.6 TITULO		Condiciones y Calidad de Vida de los vendedores de la Plaza de Mercado de la Perseverancia								
4.7 SUBTITULO										
4.8 PUBLICACION										
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2000	EDICIÓN	1era			
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	257			
5. PALABRAS CLAVES										
PLAZAS DE MERCADO, BIENESTAR SOCIOLABORAL, SECTOR INFORMAL DE LA ECONOMÍA										
6. DESCRIPCIÓN										
<p>Trabajo de Grado que tiene como propósito indagar sobre el sector informal en donde se encuentran las plazas, cuyas características específicas estimulan la posibilidad de realizar un estudio en profundidad con el fin de identificar y analizar las características y las condiciones de seguridad social de los usuarios de la plaza de mercado de la Perseverancia, con el propósito del mejoramiento de las condiciones y la calidad de vida de sus trabajadores. Esta investigación se desarrolla en cuatro (4) partes: La primera presenta: la metodología de investigación, el planteamiento del problema, justificación, descripción del problema, objetivos, población y muestra, tipo de investigación, variables, técnicas e instrumentos para la recolección de la información; la segunda parte determina el marco referencial; la tercera contiene una caracterización de la plaza de mercado de la Perseverancia; Y por último presenta las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.</p>										
7. CONTENIDOS										
<p>Esta investigación se desarrolla en cuatro (4) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p>Primera parte: Contiene los siguientes ítems descritos a continuación:</p> <p>× <i>Metodología de investigación:</i> La cual permite el manejo coherente y sistemático del tema, por medio de variables que proporcionan datos sociales, familiares, económicos y de bienestar, a través de diferentes técnicas de recolección de información.</p> <p>× <i>Planteamiento del problema:</i> Durante los años 70 se creó la central de abastos con la cual se planteó la desaparición de las Plazas minoristas, sin embargo las Plazas se mantuvieron vigentes en el sector informal a pesar de los procesos administrativos a los que han sido sometidas y a no tener una reglamentación estructural sólida que les proporcionen herramientas frente a la competitividad</p>										

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No. 7	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ							
	4	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		DIAZ LINDAO, Laura Lorena					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 1											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Trabajo Social										
4.6 TITULO	Influencia de los recursos de transferencia en la calidad de vida de los indígenas Wayuu de Uribia – resguardo de la Alta y Media Guajira										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogota	AÑO	2005	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	202				
5. PALABRAS CLAVES											
INGRESOS CORRIENTES DE LA NACIÓN –ICN-, TRANSFERENCIAS, RESGUARDOS INDÍGENAS, MUNICIPIO DE URIBIA, CALIDAD DE VIDA											
5. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de grado es el resultado del análisis realizado sobre la participación del municipio de Uribia perteneciente al resguardo indígena de la alta y Media Guajira, en los ingresos corrientes de la Nación. Esto con el ánimo de indagar un área poco estudiada por el departamento de trabajo Social, como lo es el de los derechos humanos para pueblos indígenas y su relación con el acceso a las transferencias. La estructuración del trabajo se plantea en cuatro (4) partes, las cuales fueron abordadas en el desarrollo de la investigación: Primera parte: se describen los aspectos generales entorno a los cuales gira el trabajo, entre los cuales se encuentran: planteamiento del problema, los antecedentes, la justificación, los objetivos, el enfoque conceptual, y metodológico, con el objeto de suministrar los elementos necesarios para una mejor comprensión del análisis. La segunda parte: se caracteriza por los aspectos más relevantes del pueblo indígena Wayuu, en donde se da a conocer su ubicación, población, lengua, cultura, organización social, familia, vivienda, velorio y sistema de producción aspectos que permiten visualizar los problemas que se han presentado con la asignación de los ingresos corrientes de la nación al municipio de Uribia perteneciente al resguardo indígena de la Alta y Media Guajira.</p>											
7. CONTENIDOS											
<p>Esta investigación se desarrolla en cuatro (4) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p>Primera parte: Contiene los siguientes ítems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× <i>Tema:</i> “Influencia de los recursos de transferencia en la calidad de vida de los indígenas Wayuu de Uribia – resguardo de la Alta y Media Guajira”</li> <li>× <i>Descripción:</i> la investigadora hace referencia a la participación del Municipio de Uribia de la Alta y Media Guajira en los ingresos corrientes de la nación, además reconocen que los pueblos indígenas son los herederas y guardianes</li> </ul>											

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No.8	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ							
	3	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		GONZALEZ, Alexandra					F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s		MOLANO BERNAL, Deysy.					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 2											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Trabajo Social										
4.6 TITULO	Sistematización del programa salud, trabajo y calidad de vida dirigido a las trabajadoras / es de aseo y mantenimiento de la Universidad Nacional – sede Bogota.										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogota	AÑO	2005	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	200				
5. PALABRAS CLAVES											
ENFOQUE DE SISTEMAS, BIENESTAR SOCIAL, BIENESTAR SOCIAL LABORAL, TRABAJO SOCIAL LABORAL, SALUD OCUPACIONAL, CALIDAD DE VIDA											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de grado que tiene como propósito realizar una sistematización para comprender de manera más amplia el trabajo desarrollado durante la pasantía, extraer sus enseñanzas para compartirlas con otros campos de acción similares; y por ultimo, producir conocimientos generales que pueden ser confrontados de nuevo con la experiencia, permitiendo el mejoramiento de futuras intervenciones.</p> <p>Este trabajo de grado se divide en cinco partes; en la primera parte se encuentran los lineamientos metodológicos que guiaron el estudio (problema objeto de estudio, justificación, objetivos, diseño metodológico, entre otros). La segunda parte contiene los referentes conceptuales que orientan la sistematización y la intervención en el programa: Enfoque sistémico, Bienestar social, trabajo social, salud ocupacional y calidad de vida. La tercera parte desarrolla la guía de sistematización que se implemento como estrategia para reconstruir de manera ordenada la intervención en este programa; segundo antecedentes y surgimiento del programa; tercero presenta el equipo que estaba a cargo del funcionamiento del programa de intervención; cuarto describe y caracteriza a los trabajadores de aseo y mantenimiento que participaron en el programa; quinto, se analiza el proceso grupal que surgió de la interacción entre los participantes; sexto la síntesis de las actividades desarrolladas durante todo el programa; y por ultimo, presenta los resultados de la evaluación final del programa realizada por los participantes. La cuarta parte realiza una valoración sobre el programa de su etapa de implementación (evaluación de los objetivos, estructura, desarrollo, metodología, apropiación de conocimientos), hace un análisis de sus logros y limitaciones, expone una apreciación final de la problemática; finalmente, se presenta algunos aportes para la universidad y Trabajo social a partir de este tipo de intervenciones. Y en la última parte, se encuentran las conclusiones de todo el proceso y se formulan algunas recomendaciones con el propósito de mejorar la calidad de vida de las trabajadoras /es de aseo y mantenimiento.</p>											

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No.9	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ							
	3	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		CRUZ CORREA, Yeimi Carolina					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 1											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Trabajo Social										
4.6 TITULO	Narrativas familiares sobre la calidad de vida en situaciones de dolor crónico de familias de la localidad 4ª san Cristóbal Bogota.										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogota	AÑO	2005	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	70				
5. PALABRAS CLAVES											
PENSAMIENTO NARRATIVO, FAMILIA, CALIDAD DE VIDA, DOLOR CRÓNICO											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de grado creativo y novedoso que articula conceptos médicos y de las ciencias humanas, utilizando el enfoque propio del construccionismo social con el método que ofrece C.M.M (coordinated management of Meaning) Manejo Coordinado del Significado. El estudio da cuenta de las narrativas familiares sobre la calidad de vida que de su vida perciben las personas, observadas desde el análisis sistémico. Es una contribución desde la perspectiva del trabajo social, a la interpretación de una situación profundamente humana como lo es el dolor crónico, y que compromete tanto la salud física de la persona que lo padece, como la mental de si mismo y de las personas con las que convive.</p>											
7. CONTENIDOS											
<p>Esta investigación se desarrolla en doce (12) partes profundizadas a continuación:  Primera parte: Contiene los siguientes ítems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× <i>Tema:</i> "narrativas familiares sobre calidad de vida en situaciones de dolor crónico, de las familias de la localidad 4ª San Cristóbal, Bogotá D.C"</li> <li>× <i>Descripción:</i> el propósito de esta investigación es aportar una forma de entendimiento del concepto Calidad de Vida con la recopilación interpretación y reflexión de las narrativas individuales y familiares de personas en situación de dolor crónico, y que dan de los procesos que se viven al interior de la familia y por tanto van mas allá de la persona afectada, en el sentido que se reconoce el impacto emocional, económico y social que se genera en el contexto familiar. La identificación de la necesidad de comprender las narrativas de los sistemas familiares en torno al dolor crónico conforma el foco orientador de este proyecto de investigación ya que de dichas narrativas son constitutivas del concepto mismo de calidad de vida.</li> <li>× <i>Formulación:</i> ¿cómo se construye Calidad de vida en escenarios locales? Una perspectiva sistemática desde las narrativas del dolor crónico de la salud mental y los conflictos familiares.</li> <li>× <i>Objetivos:</i> General, indagar las concepciones familiares e individuales acerca del dolor crónico y las relaciones de convivencia, como ejes temáticos para la</li> </ul>											



RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No.10	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ							
	4	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		Pulido Galindo, Claudia Patricia					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 1											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Trabajo Social										
4.6 TITULO	BIENESTAR SOCIOLABORAL DE LA POBLACION DE TRABAJADORES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE Bogotá OBSTACULOS Y LIMITACIONES IDENTIFICADOS A PARTIR DE UN SECTOR										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogota	AÑO	2005	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	200				
5. PALABRAS CLAVES											
BIENESTAR, BIENESTAR SOCIO – LABORAL, TRABAJO SOCIAL LABORAL BIENESTAR UNIVERSITARIO, CALIDAD DE VIDA											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>La investigación pretende identificar y analizar los obstáculos que se presentan en las políticas y programas de bienestar laboral para los trabajadores de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá y proporcionar elementos que contribuyan a solucionar dicha problemática, desde las concepciones y necesidades de los propios trabajadores. En el se presentan la justificación, formulación del problema y los objetivos que propiciaron la investigación, así como el diseño metodológico, es decir la pregunta enfoque y tipo de investigación realizada, como también las técnicas, procedimientos e instrumentos utilizados para la recolección de la información y el universo y muestra utilizados por la misma. En la quinta parte se presenta un marco de referencia en los aspectos teórico legal e institucional que orienta y delimita la investigación. Dentro de el se pueden encontrar conceptos fundamentales para el desarrollo del tema a tratar como lo son la definición de bienestar, bienestar social, bienestar laboral, calidad de vida, calidad de vida en el trabajo, necesidades y satisfactores, entre otros. También se presentan una perspectiva del bienestar universitario y el bienestar laboral en la Universidad Nacional de Colombia.</p> <p>En la sexta parte se presentan los resultados arrojados por la investigación, en cuanto a la dimensión personal, familiar e institucional de los trabajadores, del mismo modo la evaluación que realizaron los trabajadores encuestados sobre programas de bienestar laboral y las recomendaciones y sugerencias de los mismos. Para terminar se presentan algunas conclusiones y recomendaciones generales.</p>											
7. CONTENIDOS											
Esta investigación se desarrolla en seis (6) partes profundizadas a continuación: Primera parte: Contiene los siguientes ítems × Tema: “Bienestar sociolaboral de la población de trabajadores de la universidad											

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL										
RAICVTS No.11	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:						
	DÍA	MES	AÑO	YAKELINE VELANDIA GONZÁLEZ						
	3	Junio	2005							
3. TIPO DE DOCUMENTO										
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION					
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA					
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA					
4. REFERENCIA DOCUMENTAL										
							4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		Monsalve Girón, Olga Lucía.				F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 1										
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G	OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Nacional de Colombia, Departamento de Trabajo Social									
4.6 TITULO	Propuesta para la creación de un programa de bienestar social dirigido a la población pensionada con mesada mínima									
4.7 SUBTITULO										
4.8 PUBLICACION										
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogota	AÑO	2005	EDICIÓN	1era			
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS				
5. PALABRAS CLAVES										
SEGURIDAD SOCIAL, BIENESTAR SOCIAL, CALIDAD DE VIDA Y DESARROLLO HUMANO, DESARROLLO A ESCALA HUMANA, ENVEJECIMIENTO DE LA POBLACIÓN, TRABAJO SOCIAL Y GERONTOLOGÍA, EL ADULTO MAYOR, EL PENSIONADO.										
6. DESCRIPCIÓN										
<p>El presente estudio aborda en las tres primeras partes el problema de investigación, su justificación y sus objetivos. En la cuarta parte se relacionan los principales conceptos y teorías sobre adulto mayor y el pensionado, haciendo énfasis en el aspecto psicosocial. La quinta parte presenta las políticas sociales para el adulto mayor partiendo de la problemática actual tanto del adulto mayor como del pensionado, para continuar con los marcos constitucional e institucional que sustentan estas políticas. En la sexta parte aparece la metodología empleada para el estudio basada en el diagnostico rápido participativo. Las partes siete, ocho y nueve presentan los resultados, conclusiones, sugerencias y recomendaciones.</p>										
7. CONTENIDOS										
<p>Esta investigación se desarrolla en diez (10) partes profundizadas a continuación: Primera parte: Contiene los siguientes ítems</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>× <i>Tema:</i> "Propuesta para la creación de un programa de bienestar social dirigido a la población pensionada con mesada mínima</li> <li>× <i>Descripción:</i> A partir de la década de los años ochenta, se ha venido generando un creciente interés desde la academia por investigar la situación del adulto mayor en la sociedad colombiana. Desde la antropología, la psicología, la enfermería y el trabajo social se ha investigado la vejez partiendo de los tópicos como la satisfacción de necesidades básicas para los ancianos institucionalizados; el entrenamiento en habilidades sociales; la visión Bioantropológica de la senescencia, la vejez, juego y cuerpo, la vejez y la violencia, la vejez y la economía informal entre otros. También se han elaborado propuestas para la creación o reestructuración de instituciones y programas que conduzcan al mejoramiento de la calidad de vida del anciano institucionalizado e indigente.</li> </ul>										

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No 12	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA							
	7	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS		3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA		3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION	X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A	BERMÚDEZ SUAREZ Ana María						F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s	MELO MELO Lilian Andrea						F	X	M		
	SUAREZ PINTO Ximena						F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 3											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Externado de Colombia										
4.6 TITULO	Investigación Piloto sobre Salud Mental. Calidad de Vida, Consumo de Sustancias Psicoactivas en el Campus Universitario										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2003	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	116				
5. PALABRAS CLAVES											
SALUD MENTAL. CALIDAD DE VIDA, SUSTANCIAS PSICOACTIVAS, CAMPUS UNIVERSITARIO											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de Grado que pretende determinar nuevos campos de acción para el Trabajador Social que no estén enfocados sólo a población vulnerable (menor y familia, personas desplazadas por la violencia, personas con discapacidad, etc.) o de escasos recursos económicos, sino que tenga en cuenta grupos poblacionales que aparentemente tiene satisfechas sus necesidades básicas como lo son: vivienda, acceso a la educación, a la salud, cultura y recreación, pero que sin embargo pueden tener algunas condiciones de vulnerabilidad no exploradas, como es el caso de los estudiantes universitarios, por esto se pretende a través de esta prueba piloto, realizar una investigación que permita determinar la Salud Mental, la Calidad de Vida, el consumo de Sustancias Psicoactivas y la posible relación de estos tres aspectos en el Campus Universitario en los estudiantes de la Universidad Externado de Colombia, así como sentar precedente y hacer observaciones para futuras investigaciones y diagnosticar referentes a este tema en especial en el ámbito estudiantil de los jóvenes colombianos. Este documento esta dividido en cuatro (4) partes: la primera contiene la justificación, los objetivos; la segunda contiene el marco teórico; la tercera parte hace referencia a la metodología; la cuarta y última parte muestra el análisis de los datos obtenidos a través de la aplicación de la prueba piloto, las conclusiones y recomendaciones posteriores al análisis de los datos.</p>											
7. CONTENIDOS											
<p>Esta investigación se desarrolla en cuatro (4) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:  Primera parte:  * <i>Justificación:</i> Enfatiza que a través de esta prueba piloto que conduce a un tamizaje de Salud Mental y Calidad de Vida en estudiantes universitarios, se pretende establecer procesos de sensibilización frente a una problemática</p>											

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No 13	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA							
	8	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		VARGAS CRISTANCHO María Mónica					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 1											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Externado de Colombia										
4.6 TITULO	Intervención en calidad de vida para los empleados de Carulla Vivero S.A.										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	90				
5. PALABRAS CLAVES											
BIENESTAR SOCIAL, LA CALIDAD DE VIDA, LA CALIDAD DE VIDA LABORAL											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de Grado que tiene como propósito obtener un diagnóstico social de la empresa Carulla Vivero S.A., a partir del cual se identificarán aquellas variables que afectan la calidad de vida de los asociados y su grupo familiar, y que pueden atenderse a través de los programas de bienestar social, lo cual necesariamente conllevaría a una redefinición de las políticas de bienestar social laboral. Surgió a partir de una solicitud expresa de la Universidad Externado de Colombia, con el interés de adelantar un análisis evaluativo que le permitiera definir un proyecto integral de intervención en calidad de vida laboral. Esta investigación se desarrolla en cinco (5) partes: la primera presenta: formulación del problema, justificación, objetivos; la segunda contiene el marco conceptual; la tercera parte presenta el marco contextual; la cuarta describe el diseño metodológico; y la quinta y última parte las conclusiones, bibliografía, anexos.</p>											
7. CONTENIDOS											
<p>Esta investigación se desarrolla en cinco (5) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p>Primera parte: Contiene los siguientes ítems descritos a continuación:</p> <p>× <i>Formulación del problema:</i> Enfatiza en que el mejoramiento de la calidad de vida laboral se constituye en una opción gerencial que facilita el cambio organizacional, el aprendizaje, el mejoramiento continuo y la capacidad de gestión de la empresa, es importante definir estrategias en dicha área, que permitan por una parte la satisfacción de las necesidades de los asociados a nivel individual y colectivo, el mejoramiento del clima organizacional y por ende su motivación hacia el trabajo y por otra parte, a la empresa, mejorar su eficiencia y productividad, sobrepasando los límites de la simple relación contractual, teniendo en cuenta que el compromiso laboral está totalmente articulado al desarrollo personal y social de los trabajadores.</p> <p>× <i>Justificación:</i> Se fundamenta en la necesidad de realizar un estudio sociodemográfico, el cual permitirá obtener una mirada más clara de las condiciones de vida, siendo la base para la definición de planes de bienestar</p>											

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No 14	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA							
	9	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		RODRÍGUEZ GARCÍA Diana Rocío					F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s		SALINAS ARENAS Airam Venus.					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 2											
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G	OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN		Fundación Universitaria Monserrate									
4.6 TITULO		Diagnóstico de Calidad de Vida de las familias de los alumnos del nivel preescolar y primaria del Colegio Campestre Máximo Pointiers de Bogotá para el planteamiento de alternativas de intervención									
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	165				
5. PALABRAS CLAVES											
CALIDAD DE VIDA, FAMILIA, BIENESTAR.											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>Trabajo de Grado que tiene como objetivo conocer la calidad de vida de las familias de los alumnos del nivel preescolar y primaria del Colegio Campestre Máximo Pointiers de Bogotá para el planteamiento de alternativas de intervención. Por medio de la identificación de aspectos que influyen en el bienestar general de ser humano y dar a conocer la naturaleza psicosocial de las familias. Es de esta manera, como se tiene en cuenta la realidad encontrada en el estudio de calidad de vida, realizado en el colegio, evidenciando esencialmente dos problemas significativos como: problemas económicos y el debilitamiento de lazos afectivos al interior del grupo familiar, ubicándose el proyecto de intervención en el fortalecimiento de relaciones intrafamiliares, por medio del proyecto de vida. Esta investigación se desarrolla en ocho (8) partes: La primera hace referencia a la formulación del problema, la justificación, objetivos; La segunda comprende los marcos de referencia, institucional, geográfico, demográfico, legal y teórico. La tercera parte la operacionalización de las variables; La cuarta parte desarrolla el diseño metodológico; La quinta parte presenta los resultados; La sexta parte presenta el diagnóstico social; La séptima parte muestra el diseño del proyecto y la octava parte las conclusiones, bibliografía y anexos.</p>											
7. CONTENIDOS											
<p>Esta investigación se desarrolla en ocho (8) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p>Primera parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✧ <i>Formulación del problema:</i> ¿Cómo es la calidad de vida de las familias de los alumnos del nivel preescolar y primaria del Colegio Campestre Máximo Pointiers de Bogotá para el planteamiento de alternativas de intervención?</li> <li>✧ <i>Justificación:</i> Este estudio colaborara con la institución para que se lleven a cabo proyectos dirigidos a apoyar, estimular y promover el desarrollo del</li> </ul>											

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 15	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	BIBIANA MARCELA MORA SALDAÑA								
	10	Junio	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		VIZCAÍNO ARDILA Maria Cleofe					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		RAMOS ALMARIO Lina Dominga					F	X	M			
		RODRÍGUEZ CUBILLOS Luz Janeth					F	X	M			
		SILVA ROSADO Darlenys					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 4												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Fundación Universitaria Monserrate										
4.6 TÍTULO		Estudio de los componentes de la calidad de vida de los asociados a COOMIQUELINA										
4.7 SUBTÍTULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	166					
5. PALABRAS CLAVES												
CALIDAD DE VIDA, BIENESTAR, REHABILITACIÓN												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Trabajo de Grado que tiene como finalidad identificar el nivel de vida, determinar las condiciones de vida y plantear alternativas que contribuyan a la misión y visión de la cooperativa COOMIQUELINA, cuya población se caracteriza por ser en su mayoría mujeres, que han sido víctimas de una serie de acciones violentas como lo son el abuso sexual, los asaltos, el rapto, la corrupción, el proxenetismo, el estupro, la prostitución forzosa, sin distinción de edades. Esta investigación se desarrolla en seis (6) partes: La primera hace referencia a la formulación del problema, la justificación, objetivos; La segunda comprende los marcos de referencia, institucional, legal y teórico. La tercera parte desarrolla el diseño metodológico; La cuarta parte el análisis e interpretación de la información; La quinta parte presenta el diseño de alternativas y la sexta parte presenta las conclusiones, bibliografía y anexos.</p>												
7. CONTENIDOS												
<p>Esta investigación se desarrolla en seis (6) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:  Primera parte:  * <i>Formulación del problema:</i> ¿Cuál es la calidad vida de la mujer y su familia asociada a Coomiquelina?  * <i>Justificación:</i> Esta investigación busca identificar la calidad de vida de los /as asociados /as; teniendo en cuenta el proceso de rehabilitación que ha venido desarrollándose y de esta forma ser un aporte para la búsqueda de programas que respondan a la calidad de vida de los /as asociados /as de acuerdo a las necesidades presentadas, al igual permitirá a las Ciencias Sociales Humanas contribuir a la búsqueda de alternativas que tengan en cuenta el ser como</p>												

RESÚMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 16	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO								
	1	Junio	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		ACOSTA CASTILLO, Lorena					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		FRANCO RODRIGUEZ, Viviancy					F	X	M			
		JIMENEZ GONZALEZ, Adriana					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 3												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TITULO		Elevando el nivel de vida en familia a través de la comunicación. Manejo del tiempo libre y la nutrición.										
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2001	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	117					
5. PALABRAS CLAVES												
CALIDAD DE VIDA, FAMILIA, EDUCACIÓN.												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Trabajo de grado que tiene como propósito incorporar a la comunidad educativa y familiar de los menores que asisten al Centro Educativo Distrital Manuel Elkin Patarroyo en procesos encaminados a fortalecer vínculos familiares y escolares con el fin de mejorar si Calidad de Vida.</p> <p>El proyecto consta de seis (6) partes, en la primera parte se encuentra el diagnostico, en la segunda parte se muestra el diseño del proyecto, en la tercera parte se encuentra la gestión administrativa del proyecto, la planificación, organización, coordinación dirección y control de este; la cuarta parte contiene el presupuesto para darle viabilidad técnica y financiera a las actividades que se realizaron. En la quinta parte se encuentra la ejecución del proyecto, la cual contiene las técnicas de intervención profesional, técnicas para el desarrollo de las temáticas y el cuadro de actividades y en la sexta y última parte se efectúa la evaluación del proyecto.</p>												

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 17	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO								
	3	Junio	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		PEREZ PINEDA, Diana Patricia					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		TIRADO CARRO, Ruth Minia.					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 2												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TITULO		Fortalecimiento de la Calidad de Vida laboral en el Consejo Municipal de Facatativa.										
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	200	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	103					
5. PALABRAS CLAVES												
CALIDAD DE VIDA LABORAL, POLÍTICA SOCIAL.												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Trabajo de grado que tiene como propósito fortalecer la Calidad de Vida laboral de los funcionarios del Consejo Municipal de Facatativa a través de la intervención de Trabajo Social de grupo.</p> <p>La investigación se desarrollo en cuatro (4) partes, la primera parte denominada diagnostico social; contiene: contexto institucional , la política social, marco legal, caracterización de la población, marco teórico de la Calidad de Vida laboral, caracterización y jerarquización de las problemáticas, recursos, metodología de intervención , diseño de alternativas de intervención y el perfil del proyecto.</p> <p>La segunda parte sustenta 10 pasos fundamentales para el desarrollo del mismo: denominación del proyecto, naturaleza del proyecto la cual contempla: descripción, justificación, marco institucional, finalidad, objetivos, beneficiarios, producto y localización física o cobertura espacial; métodos y técnicas para la intervención y puesta en marcha del proyecto: 10 actividades y tareas, con base en las problemáticas identificadas en el diagnostico.</p> <p>En la tercera parte, esta referida la ejecución de las actividades del proyecto, conformado por una descripción detallada del desarrollo del mismo, al igual que los cuadros de ejecución de cada sesión y los resultados parciales. La cuarta parte, contiene la evaluación donde se encuentra: la delimitación del área a evaluar, las preguntas para evaluar, objetivos de la evaluación (general y específicos), el modelo de la evolución, el tipo de evolución, el marco de referencial de evaluación y la descripción teórica de las variables de evolución, la operacionalización de la variables a evaluar, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de información , técnicas para la presentación y análisis de la información, presentación de resultados y toma de decisiones en relación con el proyecto.</p> <p>La cuarta y última parte se presenta la bibliográfica consultada para el desarrollo del proyecto, al igual que los anexos que sustentan el proceso.</p>												
7. CONTENIDOS												



RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No 18	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO							
	3	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS		3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA		3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION	X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A	GARZÓN ABRIL, Natalia						F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s	GUTIERREZ OLARTE, Catherine.						F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 2											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TITULO	Estudio de la Calidad de Vida de las familias socias prestatarias del afiliado Cundinamarca de hábitat para la humanidad Colombia sector Soacha San Nicolás y Santa Ana.										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	137				
5. PALABRAS CLAVES											
CALIDAD DE VIDA, POLÍTICA SOCIAL.											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>La investigación pretende describir las condiciones de la Calidad de Vida de las familias socias prestatarias del sector de Soacha, específicamente en los barrios San Nicolás y Santa Ana.</p> <p>La presente investigación se divide en cinco (5) partes, la primera parte da una descripción del área problemática, que encierra aspectos desde lo global hasta lo particular, finalizando con la formulación del problema a investigar, objetivos y justificación de la investigación, en la segunda parte se encuentra el referente institucional y teórico.</p> <p>En la tercera parte se encuentra la operacionalización de las variables y se continúa con la construcción del diseño metodológico, donde se tiene en cuenta la población tipo de investigación, técnicas de recolección de información, prueba piloto y técnicas de análisis de datos. En la cuarta parte se condensa el trabajo estadístico de la información recolectada, contemplando cada uno de los factores de la Calidad de Vida; todo esto para realizar un diagnostico social de esta población. Por ultimo se realiza la evaluación de todo el proceso de investigación, donde se muestra un diseño conceptual y operativo.</p>											
7. CONTENIDOS											
Esta investigación se desarrollo en cinco (5) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:											
<u>Primera parte:</u>											
*Justificación: la institución requiere que se realice un estudio de la Calidad de Vida a los grupos familiares socios prestatarios que actualmente residen en el sector de Soacha, con el fin de establecer las acciones por las cuales se han incumplido con las cuotas previamente establecidas con la organización; además reforzar el concepto de construcción de la comunidad, ya que es importante para hábitat para la humanidad establecer la parte social, educativa y cultural de cada una de las											

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No 19	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO							
	4	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		MONTES PARDO, Cristina.					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 1											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TÍTULO	Mejoramiento de la Calidad de Vida de los empleados de la fabrica Industrial de Ruedas CIA y LTDA con miras a favorecer la producción empresarial.										
4.7 SUBTÍTULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2003	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	71				
5. PALABRAS CLAVES											
CALIDAD DE VIDA, POLÍTICA SOCIAL.											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>El proyecto tiene como fin la participación de los empleados y el desarrollo de estos, al interior de la empresa se constituye en el eje fundamental del proceso de mejoramiento de la Calidad de Vida Laboral, para tal fin se contó con la colaboración incondicional de las estructuras administrativas de la empresa, quienes guiaron y controlaron la ejecución del proyecto, para así promover acciones de cambio en la organización.</p> <p>La investigación esta dividida en cuatro (4) partes; en la primera parte encontramos un diagnostico social, en la segunda parte se encuentra el diseño del proyecto en la tercera parte la ejecución del mismo y en el cuarto y ultimo la evaluación.</p>											
7. CONTENIDOS											
<p>Esta investigación se desarrollo en cuatro (4) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p><u>Primera parte:</u>  *Diagnostico social: Misión, visión e historia de la empresa en la que se desarrolla el proyecto. Plantean el desempeño del Trabajador (a) Social en el área empresarial; diagnostico de la población a trabajar (edad, grado de escolaridad y procedencia)</p> <p><u>Segunda parte:</u>  *Diseño del proyecto  * Características del proyecto  * Identificación, uno de los sectores más amplios de la economía, es aquel conformado por microempresas y pequeños empresarios que integran, sin lugar a duda, uno de los grupos económicos más importantes del país.  *Justificación, muestran la necesidad de orientar procesos de mejoramiento de la calidad de vida laboral donde se presenten condiciones en el ambiente de trabajo que contribuyan a enriquecer y potencializar las cualidades humanas de los miembros de la organización, reconociendo al hombre como un ser de necesidades y que la institución como la sociedad tienen como fin la satisfacción de este en todas</p>											

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 20	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO								
	8	Junio	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		MENDOZA MONSALVE, Nini Johanna					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		TAUTIVA MEDINA, Ana Dolly					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 2												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TITULO		Descripción de la Calidad de Vida de los funcionarios de la Cárcel Distrital de varones y Anexo de mujeres periodo 2004										
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	100					
5. PALABRAS CLAVES												
CALIDAD DE VIDA, POLÍTICA SOCIAL. DESARROLLO ORGANIZACIONAL, FACTORES FÍSICO-BIOLÓGICOS												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>Esta investigación es de carácter descriptivo a partir de la variable Calidad de Vida la cuál se presenta dentro de la investigación de la siguiente forma:</p> <p>La investigación se encuentra dividida en cuatro (4) partes, en la primera parte encontramos el problema, contempla la descripción del área problemática, en donde se destacan los antecedentes teóricos y empíricos en lo relacionado a la Calidad de Vida; formulación del problema, el cual hace referencia al interrogante de la investigación y la justificación donde se denota la importancia e interés de la institución. En la segunda parte presentan los objetivos generales y específicos a través de los cuales se establece lo que se pretende alcanzar con la investigación.</p> <p>La tercera parte esta compuesta por los marcos de referencia, dentro de los cuales se encuentra el marco histórico, marco legal, el cual sustenta las funciones de la guardia,; el marco conceptual el cual presenta una fundamentación teórica de la investigación y la construcción de la operacionalización de variables que permiten medir cada uno de los indicadores de la Calidad de Vida.</p> <p>La cuarta parte la constituye el diseño metodológico y en la quinta y ultima parte se encuentran las conclusiones que dan respuesta a los objetivos de la investigación, por ultimo se encuentra la evaluación en la cual se miden cada un de los elementos fundamentales de la investigación.</p>												
7. CONTENIDOS												
<p>Esta investigación se desarrollo en cinco (5) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:</p> <p><u>Primera parte:</u></p> <p>*Formulación del problema, ¿Cuál es la Calidad de Vida de los funcionarios de la Cárcel Distrital de varones y Anexo de mujeres durante el periodo de 2004?</p> <p>*Justificación, teniendo en cuenta que para las directivas de la institución el talento humano se constituye en un factor fundamental para el desarrollo organizacional, se</p>												

RESÚMEN ANALÍTICO DE TRABAJO SOCIAL											
RAICVTS No 21	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:							
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO							
	10	Junio	2005								
3. TIPO DE DOCUMENTO											
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION						
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA						
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA						
4. REFERENCIA DOCUMENTAL											
								4.3 SEXO			
4.1 NOMBRE DEL/A AUTORA		GARZON ABRIL, Natalia					F	X	M		
4.2 Otr@s autor@s		GUTIERREZ OLARTE, Catherine					F	X	M		
TOTAL DE AUTOR@S: 4											
4.4 Autor Corporativo	SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G	OTRA	X	
4.5 INSTITUCIÓN	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TITULO	Fortalecimiento de las relaciones interpersonales para mejorar la Calidad de Vida de los empleados de servicios generales del Colegio Sor Teresa Valsé 2003-2004.										
4.7 SUBTITULO											
4.8 PUBLICACION											
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era				
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	98				
5. PALABRAS CLAVES											
CALIDAD DE VIDA LABORAL, BIENESTAR SOCIAL LABORAL.											
6. DESCRIPCIÓN											
<p>En este proyecto social se tomaron algunos contenidos y métodos que han sido desarrollados para elaborar planes, programas de bienestar social laboral en las entidades públicas y privadas para dar respuesta a las necesidades e identificar los problemas que aquejan a una población determinada y formular alternativas y propuestas de solución.</p> <p>Esta investigación se encuentra dividida en cuatro (4) partes, en la primera parte se encuentra la etapa de diagnostico la cual comprende aspectos como la ubicación institucional, las políticas sociales que rigen dicha institución, caracterización de la población, caracterización de la problemática, jerarquización de los problemas, definición de propósitos, identificación de recursos para el desarrollo del proyecto y el planteamiento de la metodología que se va a utilizar. La segunda parte corresponde a la programación del proyecto donde se tienen en cuenta factores como el diseño de soluciones, alternativas, régimen operacional, metas entre otros con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos dentro del proceso.</p> <p>En la tercera parte se lleva a cabo la ejecución del proyecto, donde se tiene en cuenta cada una de las sesiones desarrolladas dentro del grupo y el rescrito de las mismas. En la cuarta y ultima parte se encuentra la evaluación del proyecto donde se tiene en cuenta la evolución de procesos de Guillermo Briones específicamente la evaluación de cambio e innovación la cual determina si se cumplieron los objetivos propuestos al iniciar el proceso y si realmente se evidencio un cambio de forma positiva dentro del grupo fortaleciendo las relaciones interpersonales del mismo.</p>											
7. CONTENIDOS											
Esta investigación se desarrollo en cuatro (4) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:											
<p><u>Primera parte:</u></p> <p>*Ubicación institucional, breve reseña histórica, misión, visión y organigrama de la</p>											

RESUMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL												
RAICVTS No 22	1. FECHA DE ELABORACIÓN			2. ELABORADO POR:								
	DÍA	MES	AÑO	CATALINA OÑATE CAICEDO								
	11	Junio	2005									
3. TIPO DE DOCUMENTO												
3.1 LIBRO		3.4 MODULOS			3.7 SISTEMATIZACION							
3.2 CARTILLA		3.5 PONENCIA			3.8 INFORME DE PRACTICA							
3.3 MANUALES		3.6 INVESTIGACION		X	3.9 ARTICULO DE REVISTA							
4. REFERENCIA DOCUMENTAL												
								4.3 SEXO				
4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A		MARTINEZ AYALA, Tatiana Andrea					F	X	M			
4.2 Otr@s autor@s		RODRIGUEZ ROJAS, Andrea del Pilar.					F	X	M			
TOTAL DE AUTOR@S: 2												
4.4 Autor Corporativo		SI	X	NO		6.4.1 SECTOR	O.G		O.N.G		OTRA	X
4.5 INSTITUCIÓN		Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.										
4.6 TITULO		Necesidades axiológicas y existenciales de las mujeres desplazadas usuarias de la Cruz Roja Colombiana seccional Cundinamarca y Bogotá 2004										
4.7 SUBTITULO												
4.8 PUBLICACION												
PAÍS	Colombia	CIUDAD	Bogotá	AÑO	2004	EDICIÓN	1era					
EDITORIAL						Nº DE PÁGINAS	120					
5. PALABRAS CLAVES												
DESPLAZAMIENTO Y NECESIDADES												
6. DESCRIPCIÓN												
<p>La investigación busco identificar aquellas necesidades que van mas allá del ámbito material, aquellas de carácter existencial fundamental, para el desarrollo del ser humano, esto bajo una perspectiva de genero, en la cual la población objeto-sujeto de estudio son las mujeres las cuales viven y afrontan el desplazamiento de una manera diferente.</p> <p>Esta investigación se divide en siete (7) partes, en la primera parte de la investigación se encuentran todos los aspectos que contiene el planteamiento del problema como lo son: la descripción del área problemática, la formulación del problema, los objetivos y la justificación de la investigación. La segunda parte contiene los marcos de referencia, estos se dividen en tres (3) grupos específicos, institucional, teórico-conceptual y legal. La tercera parte contiene la caracterización de la población, en la cual se establecen datos a nivel demográfico de las mujeres usuarias de la Cruz Roja Colombiana Seccional Cundinamarca y Bogotá. En la cuarta parte encontramos el diseño metodológico el cual muestra aspectos para la elaboración de la investigación como lo son, el tipo, la población, la muestra, las técnicas de recolección de la información, el procedimiento y procesamiento de la información.</p> <p>La quinta parte condensa los resultados obtenidos de la investigación, la sexta parte propone las alternativas de solución de la problemática identificada y la séptima y ultima parte da a conocer la conclusiones del proceso de la investigación a nivel teórico-practico personal.</p>												
7. CONTENIDOS												
Esta investigación se desarrollo en siete (7) partes descritas anteriormente y profundizadas a continuación:												
<p><u>Primera parte:</u> *Planteamiento del problema: ¿Cuáles son las necesidades axiológicas y</p>												

UNIVERSIDAD DE LA SALLE  
SIGNUM FIDEI INDIVISAMANENT



UNIVERSIDAD DE LA SALLE





**Grupo de Investigación:**

***Bibiana Marcela Mora Saldaña***

***Catalina Oñate Caicedo***

***Yakeline Velandia González***

**Asesora:**

***Rosa Ludy Arias***

**LA CALIDAD DE VIDA COMO  
OBJETO DE CONOCIMIENTO DE  
TRABAJOS DE GRADO EN CINCO  
UNIDADES ACADÉMICAS DE  
TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ 2000-2004**



# **CONTENIDO**

**INTRODUCCION**

**PROBLEMA DE INVESTIGACION**

**ANTECEDENTES**

**FORMULACION DEL PROBLEMA**

**OBJETIVOS**

**OBJETIVO GENERAL**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**JUSTIFICACION**

**REFERENTE CONCEPTUAL**

**DESARROLLO HUMANO**

**CALIDAD DE VIDA**

**DIMENSIONES DE LA CALIDAD DE VIDA**

**AMBITOS DE DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA**

**DISEÑO METODOLOGICO**

**RESULTADOS Y HALLAZGOS**

**CATEGORIAS DE ANALISIS**

**APORTES SOBRE CALIDAD DE VIDA EN AMBITOS ESPECIFICOS**

**CONCLUSIONES**

**RECOMENDACIONES**

# INTRODUCCION

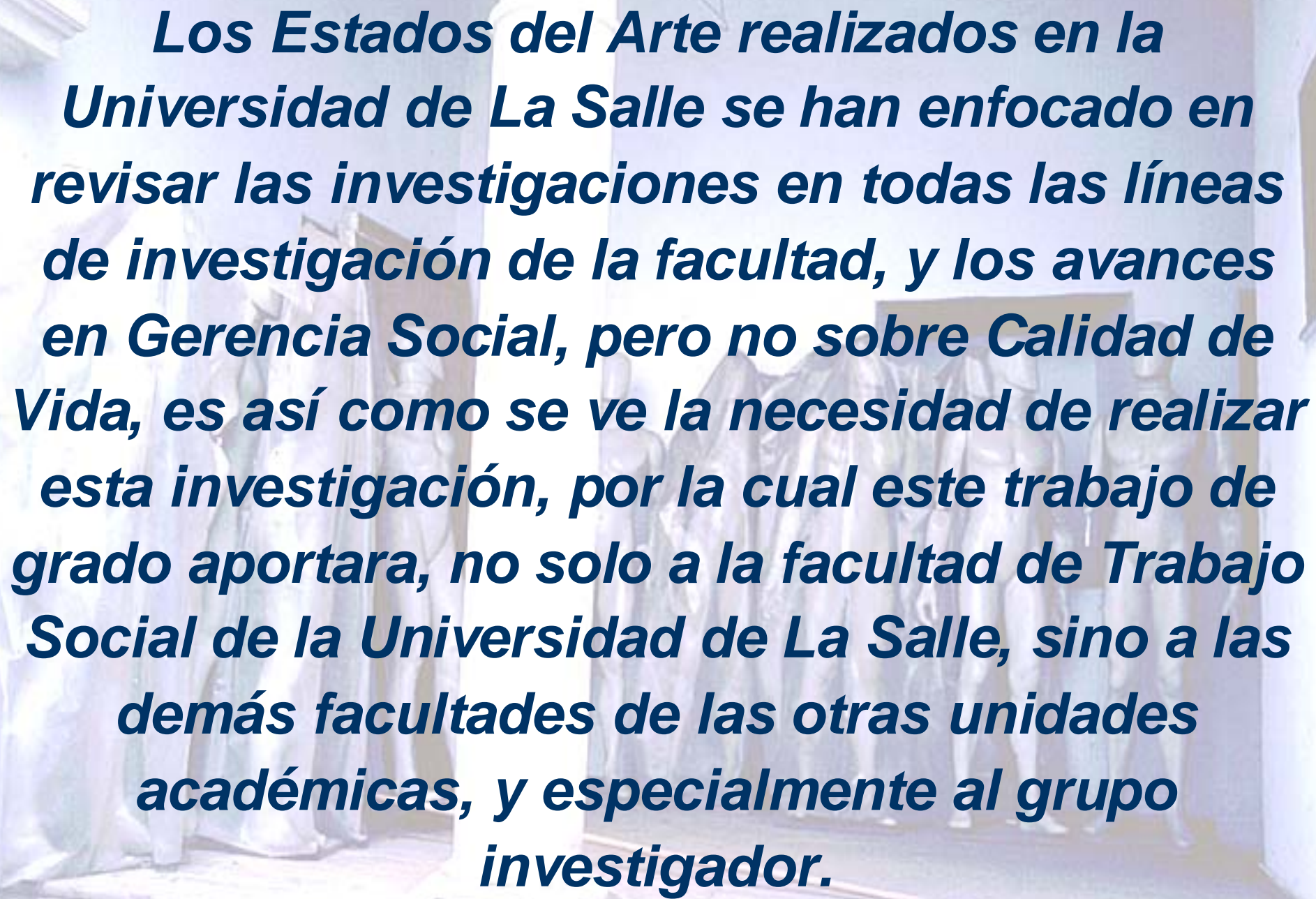
**Este trabajo de grado, tiene como propósito presentar los avances del conocimiento sobre Calidad de Vida, construido a partir de Investigaciones realizadas en las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá en los años comprendidos entre primer semestre de 2000 a segundo semestre de 2004.**

# PROBLEMA DE INVESTIGACION

## Antecedentes

***La Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, ha planteado la necesidad de identificar el conocimiento producido en torno a la Calidad de Vida, a partir de las investigaciones realizadas por las diferentes unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, en el periodo comprendido entre primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004.***

***Este proceso estableció la necesidad de elaborar un Estado del Arte, con el propósito de identificar los trabajos de grado enfocados en Calidad de Vida en las cinco (5) unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá.***



***Los Estados del Arte realizados en la Universidad de La Salle se han enfocado en revisar las investigaciones en todas las líneas de investigación de la facultad, y los avances en Gerencia Social, pero no sobre Calidad de Vida, es así como se ve la necesidad de realizar esta investigación, por la cual este trabajo de grado aportara, no solo a la facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle, sino a las demás facultades de las otras unidades académicas, y especialmente al grupo investigador.***

***Este trabajo se enmarca en la línea de investigación de Construcción Disciplinar y desarrollo curricular con el propósito de contribuir a la reflexión analítica, propositiva, sobre contextos claves, objetos y propuestas de la profesión, en la situación actual.***

# ***HISTORIA DE TRABAJO SOCIAL EN COLOMBIA***

A person is seen from behind, walking on a sandy beach. They are carrying a child on their back. The child is wearing a light-colored shirt and shorts. The person is wearing a light-colored long-sleeved shirt and pants. The background shows the ocean and a clear sky.

# **TEMATICAS SOBRE CALIDAD DE VIDA EN LAS UNIDADES ACADEMICAS**

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TEMA</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Universidad de la Salle.</b>	<b>Calidad de Vida Laboral</b>	<b>3</b>
	<b>Calidad de Vida en Educación</b>	<b>1</b>
	<b>Calidad de Vida y Familia</b>	<b>1</b>
<b>Universidad Nacional</b>	<b>Calidad de Vida Laboral</b>	<b>4</b>
	<b>Calidad de Vida y Familia</b>	<b>1</b>
	<b>Calidad de Vida y resguardos indígenas</b>	<b>1</b>
<b>Universidad Externado</b>	<b>Calidad de vida y Salud Mental</b>	<b>1</b>
	<b>Calidad de Vida Laboral</b>	<b>1</b>
<b>Fundación Universitaria Monserrate</b>	<b>Calidad de Vida Laboral</b>	<b>1</b>
	<b>Calidad de Vida en Educación</b>	<b>1</b>
<b>Colegio Mayor de Cundinamarca</b>	<b>Calidad de Vida laboral</b>	<b>4</b>
	<b>Calidad de Vida y Desplazamiento</b>	<b>1</b>
	<b>Calidad de Vida y Familia</b>	<b>1</b>
	<b>Calidad de Vida y Educación</b>	<b>1</b>
<b>Total de Trabajos de Grado</b>		<b>22</b>



# *FORMULACION DEL PROBLEMA*

***La pregunta central que orienta esta investigación corresponde a ¿Qué conocimiento sobre Calidad de Vida, se ha elaborado en trabajos de grado en Trabajo Social?***

***De esta pregunta general se desprenden otras preguntas específicas:***

- ***¿Qué se ha investigado sobre Calidad de Vida en trabajos de grado de Trabajo Social en el periodo 2000-2004?***
- ***¿En qué áreas de intervención de Trabajo Social se ha generado conocimiento desde los trabajos de grado?***
- ***¿Cuáles son los temas que necesitan ser abordados en nuevas investigaciones sobre Calidad de Vida?***

# OBJETIVOS

## *Objetivo General*

***Analizar los avances de conocimiento sobre Calidad de Vida, elaborado como trabajos de grado en cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá***

## *Objetivos Específicos:*

- ***Identificar el perfil de la investigación que se ha realizado sobre el tema de Calidad de Vida desde los trabajos de grado de Trabajo Social.***

- ***Reconocer los aportes teóricos y metodológicos sobre Calidad de Vida, en áreas específicas de intervención de Trabajo Social.***
- ***Definir temas de interés para proponer nuevos trabajos de grado en las líneas de investigación de la facultad de Trabajo Social, Universidad de La Salle.***

# JUSTIFICACION

***El Desarrollo Humano y la Calidad de Vida, constituyen un campo de investigación para el Trabajo Social: “este aborda múltiples y complejas transacciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es habilitar a todas las personas a desarrollar su potencial pleno, enriquecer sus vidas y prevenir su disfunción”*** <sup>[1]</sup>.

<sup>[1]</sup> Declaración internacional de Escuelas de Trabajo Social, 2001.

***Para la profesión de Trabajo Social se hace necesaria la búsqueda de los avances de conocimiento sobre Calidad de Vida en los trabajos de grado realizados por las y los estudiantes de las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá, elaborados entre el primer semestre de 2000 y el segundo semestre de 2004, con el fin de ampliar la reflexión sobre contextos y objetivos de conocimiento del Trabajo Social en torno a la Calidad de Vida y derivar temas de investigación que permitan enriquecer los aportes del Trabajo Social en la sociedad.***

# REFERENTE CONCEPTUAL

***El presente referente conceptual establece el marco desde el cual se fundamenta la Calidad de Vida, desde la perspectiva de Desarrollo Humano y los Derechos Humanos. Así mismo define las dimensiones y los ámbitos de desarrollo de la Calidad de Vida.***



# Desarrollo Humano

***El desarrollo humano es el proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, así como el nivel de bienestar alcanzado por ellos. Las oportunidades que se consideran esenciales son: vivir una vida larga y saludable, adquirir conocimiento a través de la educación, y tener acceso a los recursos necesarios para disfrutar de una vida digna.[2]***

**[2]** Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), “Desarrollo Humano. Informe 1990”, Tercer Mundo, Bogotá, 1990p. 31-36.

***En el Desarrollo Humano se enmarca la Calidad de Vida entendiendo que para lograrla, se hace necesaria la satisfacción de necesidades, a través del desarrollo de oportunidades***

***Teorías:***

***❖ Max –Neef***

***❖ Amartya Senn***

***Max-Neef en su teoría “Desarrollo a Escala Humana”, básicamente orientada hacia la satisfacción de las necesidades humanas lo que permite una nueva interpretación de la realidad y la comprensión del Desarrollo Humano y la Calidad de vida.***

***Concepto de necesidades humanas entendidas como un sistema en el que interactúan e interrelacionan entre si, lo cual conlleva a un proceso de satisfacción de las mismas.***

**Se pueden dividir de diversas formas y dimensiones, en las que se visualiza tanto “necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar como las necesidades de subsistencia protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, recreación, identidad y libertad” [3], dimensiones básicas para entender el desarrollo como la posibilidad que tienen las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades fundamentales.**

[3] MAX –NEEF, Manfred; ELIZALDE Antonio y HOPENHAYN Martin. Proyecto 20. Medellín: Editores. 1997. p.41

***El Nobel en economía Amartya Sen define el desarrollo como: “proceso de expansión de la libertades reales que disfrutan los individuos. El aumento de la libertad mejora la capacidad de los individuos para ayudarse así mismos, así como para influir en el mundo” [4], es decir que si los sujetos mejoran sus condiciones de vida en las dimensiones sociales, políticas, económicas y afectivas, además de que cumplan con proporcionar al ser humano la capacidad de actuar y decidir frente a las oportunidades, se observara un aumento de su bienestar y el bienestar de todo lo que lo rodea (todo ser vivo).***

**[4] SEN, Amartya Kumar. Desarrollo y libertad. Bogota: Ed. Planeta, 2000. p. 53**

# CALIDAD DE VIDA

## *Desarrollo histórico del concepto*

***El concepto de Calidad de Vida, “surge como noción básica, ligada a caracterizar “situaciones críticas” del sistema, principalmente de las vinculadas con los fenómenos del subdesarrollo. En un sentido amplio el concepto adquiere utilidad, como paradigma de desarrollo, al constituirse en una preferencia valorada por el análisis y que enmarca y da origen a una acción concreta.” [5]***

**[5]** NACIONES UNIDAS. Consejo Económico y Social. Documento. 20 de Agosto 2001. p23.

# *Conceptos de Calidad de Vida*

***En esta investigación la definición de Calidad de Vida, no será una sino varias estructuradas de acuerdo a su criterio en las diferentes disciplinas de las Ciencias Sociales con el fin de comprender y aportar una reflexión en torno a los resultados y avances de la investigación a realizar desde el campo de Calidad de Vida enmarcado en el trabajo Social.***

***“La Calidad de Vida sigue siendo una dimensión fundamental del desarrollo socioeconómico. La manera en que se percibe la Calidad de Vida y cuantos progresos se han alcanzado son un reflejo de recursos y valores, opciones y tradiciones, y de la complejidad de las tendencias económicas y políticas por las que se rigen las sociedades. El papel del Estado es fundamental para distribuir los ingresos a fin de mejorar la Calidad de Vida de los sectores mas desaventajados de la población, incluso aunque no cambie su nivel de ingresos”. [6]***

**[6] NACIONES UNIDAS, Op. Cit. P. 13.**



***“La calidad de vida es considerada como el nivel de bienestar que los individuos alcanzan en una sociedad. O como el conjunto de condiciones que hacen la vida más agradable para un individuo o grupo. La existencia de una buena calidad de vida depende de que los individuos obtengan los recursos necesarios y dispongan de las garantías adecuadas para realizarse plenamente, satisfaciendo sus necesidades materiales y fundamentalmente sus necesidades espirituales”***

[7].

[7]MANFRED, Max Neef. *Desarrollo a Escala Humana una opción para el futuro*. Cenpau. Medellín, Colombia. 1996. 40p.

***No solo comprende los bienes y servicios a que tienen acceso los individuos y los grupos sociales para satisfacer las necesidades de carácter social y grupal si no también hace referencia al grado de libertad con el cual se ha elegido el modo y estilo de vida personal, las prácticas sociales, la seguridad social y las actividades naturales y cotidianas. [8]***

**[8] DANE, 167p, citando a Amartya Sen 1992 “Progreso y déficit social”. PNUD**

***Carlos Rodado y Elizabeth Grijalva definen la Calidad de Vida, agrupando los diferentes factores en cuatro dimensiones que son: nivel de vida, condiciones de vida, medio de vida y relaciones de vida. [9] Para la investigación se tuvo en cuenta las dimensiones de nivel, condiciones y relaciones de vida trabajadas desde diferentes autores que tratan el tema de Calidad de Vida en los diferentes ámbitos como son: Económico, social, educativo y cultural.***

**[9] RODADO. Op. CIT., p. 52**

# *Dimensiones de la Calidad de Vida.*

***Las dimensiones son entendidas como esas numerosas influencias que gravitan sobre el bienestar de los seres humanos para así comprender cuales son los factores verdaderamente determinantes del bienestar humano, y como estos influyen en la vida de las personas y con estas dimensiones intentar medir esa influencia.***

# *Nivel de vida*

*Se refiere a la cantidad de bienes y servicios que poseen y a los que tiene acceso los seres humanos.*

# Condiciones de vida

***“son el conjunto de bienes que conforman la parte social de la existencia humana. Entre estos, los que se mencionan de manera más frecuente son: salud, educación, alimentación, sanidad ambiental y vivienda” [10] Igualmente se tiene en cuenta el medio “cultural y el político en los que discurre la vida las personas.***

[ 10] RODADO, Op. Cit., P. 63

# Relaciones de Vida

***“Todo ser viviente esta inmerso en un medio de vida y todas las especies animales hacen parte de un grupo social o de una comunidad” [11]. “El ser Humano es esencia un ser de relaciones, tanto con sus semejantes tanto como consigo mismo. Esta programado biológicamente para interactuar y cooperar con otros y mediante el don del pensamiento, para examinarse a si mismo y dialogar con su propio yo. A esta maravillosa red de intercambios de ideas, palabras, acciones y sentimientos se denomina relaciones de vida o relaciones humanas” [12]***

[11] RODADO, Op. Cit., P. 99

[12] RODADO, Op. Cit., P. 100

# AMBITOS DE DESARROLLO DE LA CALIDAD DE VIDA

## Ámbito: Calidad de Vida en lo Laboral

**La Calidad de Vida en el Trabajo, se define como “la dinámica de la organización del trabajo que permite mantener o aumentar el bienestar físico y psicológico del hombre, con el fin de lograr una mayor congruencia con su espacio de vida total” [13].**

[13] TURCOTTE. Pierre. “Calidad de Vida en el Trabajo anti-stress y creatividad”.  
Editorial Trillas, 1986. Pág. 30



# *Ámbito: Calidad de Vida* *en Familia*

***Este ámbito es complejo, ya que se articulan procesos diversos de carácter interno, externo, psíquico, afectivo, cultural, económico entre otros. Incorpora fenómenos tan diversos que determinan la estructuración y estabilidad de la familia.***

***A la vez, la estructura familiar está determinada desde los vínculos, con el hábitat, con el paisaje, con el contexto natural, lo que lógicamente está ligado a las relaciones económicas, a la producción.***

***La estructura familiar está recorrida e impregnada por sistemas de normas y significaciones sociales, sistemas que son incorporados por los sujetos que la integran, en lo que suele denominarse proceso de socialización". [14]***

***[14] De Jong, Eloísa. Trabajo social, familia e intervención" -1999.***

# *Ámbito: Calidad de Vida* *en la Educación*

***Las principales utilidades del concepto de calidad de vida en la escuela están relacionadas con la mejora de la planificación educativa, el desarrollo de modelos específicos de evaluación de programas centrados en la persona, y el incremento de la participación de los usuarios o clientes de la educación, es decir los alumnos, en todos los procesos y decisiones que les afectan.***

***Los indicadores de calidad en la escuela deben forzosamente tener una perspectiva emanada del concepto de calidad de vida, y no reducirse a analizar aspectos externos del proceso educativo de manera exclusiva, o centrarse solamente en algún aspecto de la vida de las personas (currículo académico, sistema organizativo, etc.). [15]***

***[15] III Congreso “La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo”. Universidad de Salamanca. Instituto Universitario de Integración en la Comunidad (INICO)***

# Ámbito: Calidad de vida en Salud Mental

**Es el estado de bienestar resultante de la interacción funcional entre la persona y su ambiente, y la integración armoniosa en su ser de un sin número de factores, entre los que se encuentran; su percepción de la realidad y su interpretación de la misma; sus necesidades biológicas primarias y la forma de satisfacerlas; su potenciales psíquicos, mentales y espirituales y el modo de elevarlos a su máximo nivel; su sentido del humor y su capacidad para disfrutar de los placeres genuinos que la vida nos ofrece; su confianza en sí mismo y el reconocimiento de sus limitaciones. [16]**

**[16] CALDERÓN, Elizabeth et al. “Una mirada a la intervención de Trabajo Social en los programas de Salud Mental en instituciones públicas y privadas de Atención Psiquiátrica de Bogotá, Cajica, Chia y Sibate-Cundinamarca”. Trabajo de Grado Universidad de la Salle. 2001.**

*Ámbito: Calidad de Vida en Resguardos Indígenas*

***Una formación para la calidad de vida vista desde los pueblos indígenas está precisamente dada por las aspiraciones, necesidades y factores de satisfacción propias de sus creencias, costumbres y cosmovisión.***

*Ámbito: Calidad de Vida en  
proceso de desplazamiento*

***Una Calidad de Vida para las víctimas del desplazamiento se manifiesta de manera concreta en la construcción de un nuevo proyecto vida, en el respeto por sus Derechos Humanos y Sociales básicos (la vida, vivienda, trabajo, salud etc.).***

# *DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN*

## ***ENFOQUE***

- ***Cualitativo***

## ***NIVEL DE CONOCIMIENTO***

- ***Descriptivo***

## ***TIPO DE INVESTIGACIÓN Y MÉTODO***

- ***Investigación Documental***
- ***Estado del Arte***



## *TIPO DE INVESTIGACION:*

- ***Investigación Documental: Trata de hacer una lectura de los resultados alcanzados por los conocimientos previos planteados sobre el tema. Fundamenta sus propuestas en otro campo de investigaciones ya existentes, introduciendo un problema novedoso, de interés y que se resuelve por medio del conocimiento acumulado.***

# MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

- Estado del arte: **Es una investigación acerca de las investigaciones y los conocimientos acumulados en determinado campo del saber, se trata de una investigación con profundos nexos en lo empírico, por cuanto parte de hallazgos que en torno a la situación objeto de análisis han hecho los estudios previos y recuperaron la experiencia acumulada por los investigadores con trayectoria en el campo específico del conocimiento al cual se refiere** [17].

[17] OSORIO F. y CIFUENTES M. Estado del Arte de la Investigación universitaria en relaciones familiares en cuatro ciudades colombiana. 1985, p. 9.

# PROCESO METODOLÓGICO

## FASE METODOLOGICA



# PROCESO METODOLÓGICO

## FASE INTERPRETATIVA



# **INSTRUMENTO**

***El adecuado para la recolección de la información es la reseña analítica entendida como un ejercicio intelectual que le permite al investigador lograr la síntesis necesaria para obtener una visión amplia y en conjunto del problema a investigar; debe reflejar con fidelidad el enfoque del autor del texto.***

***El resumen analítico adaptado a esta investigación RAICVTS (Reseña Analítica en Investigación en Calidad de Vida en Trabajo Social) consta de las siguientes partes:***

- Información descriptiva del material consultado en términos de: Tipo de documento, autor, datos de publicación, año, país, unidad patrocinante, lo cuál permite la caracterización del mismo.***
- Información analítica que enfatiza en la descripción, contenido, metodología y conclusiones de cada uno de los documentos que hacen parte de la información recogida, elementos que aportaron al análisis del estudio.***

## RESÚMEN ANALITICO DE TRABAJO SOCIAL

<b>RAICVTS No</b>	<b>1. FECHA DE ELABORACIÓN</b>			<b>2. ELABORADO POR:</b>			
	<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>				
<b>3. TIPO DE DOCUMENTO</b>							
<b>3.1 LIBRO</b>		<b>3.4 MODULOS</b>		<b>3.7 SISTEMATIZACION</b>			
<b>3.2 CARTILLA</b>		<b>3.5 PONENCIA</b>		<b>3.8 INFORME DE PRACTICA</b>			
<b>3.3 MANUALES</b>		<b>3.6 INVESTIGACION</b>		<b>3.9 ARTICULO DE REVISTA</b>			
<b>4. REFERENCIA DOCUMENTAL</b>							
					<b>4.3 SEXO</b>		
<b>4.1 NOMBRE DEL/A AUTOR/A</b>				<b>F</b>		<b>M</b>	
<b>4.2 Otr@s autor@s</b>				<b>F</b>		<b>M</b>	
<b>TOTAL DE AUTOR@S:</b>							
<b>4.4 Autor Corporativo</b>	<b>SI</b>		<b>NO</b>		<b>6.4.1 SECTOR</b>	<b>O.G</b>	
<b>4.5 INSTITUCIÓN</b>							
<b>4.6 TITULO</b>							
<b>4.8 PUBLICACION</b>							
<b>PAÍS</b>		<b>CIUDAD</b>		<b>AÑO</b>		<b>EDICIÓN</b>	
<b>EDITORIAL</b>					<b>Nº DE PÁGINAS</b>		
<b>5. PALABRAS CLAVES</b>							
<b>6. DESCRIPCIÓN</b>							
<b>7. CONTENIDOS</b>							
<b>8. METODO</b>							
<b>9. CONCLUSIONES</b>							

# *FUENTES DE INFORMACIÓN*

***Esta compuesta por 22 trabajos de grado elaborados durante el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004 en las cinco unidades académicas de Trabajo Social de Bogotá. Estos documentos se encuentran ubicados en las bibliotecas correspondientes de cada universidad y en las facultades de las mismas.***



## *FUENTES SECUNDARIAS*

***Estas fuentes son los documentos que registran o corroboran el conocimiento inmediato de la investigación. Incluyen libros, revistas, informes técnicos y tesis.***

## *CRITERIOS DE LA UNIDAD DE TRABAJO*

- ***Las cinco unidades académicas de Trabajo Social en Bogotá.***
- ***Los trabajos de grado elaborados durante el primer semestre de 2000 al segundo semestre de 2004.***
- ***Los trabajos de grado enfocados en el tema Calidad de Vida.***

An aerial photograph of a village with numerous traditional houses featuring conical thatched roofs, situated on a lush, green hillside. The text 'RESULTADOS Y HALLAZGOS' is overlaid in a large, blue, serif font with a slight shadow effect.

# *RESULTADOS Y HALLAZGOS*

# *CATEGORIAS DE INDAGACION*

## *1. Perfil de la investigación en Calidad de Vida*

*Años y Universidades*

*Temáticas y Universidades*

*Diseño investigativo: método, nivel, tipo, técnicas e instrumentos de recolección de información.*

## *2. Conocimientos sobre Calidad de Vida*

*Contextos*

*Sujetos*

*Tendencias temáticas*

## *3. Aportes sobre Calidad de Vida en áreas específicas*

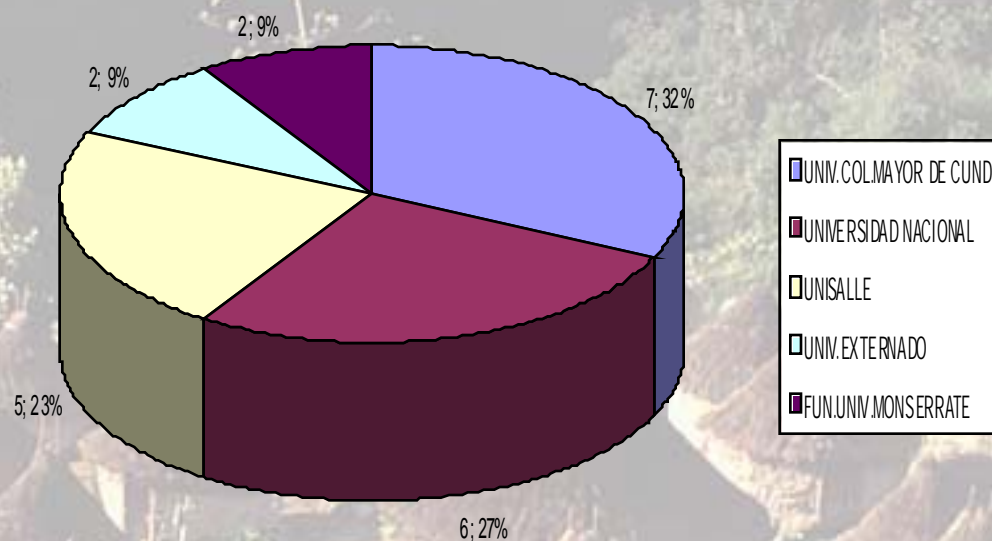
*Teóricos*

*Metodológicos*



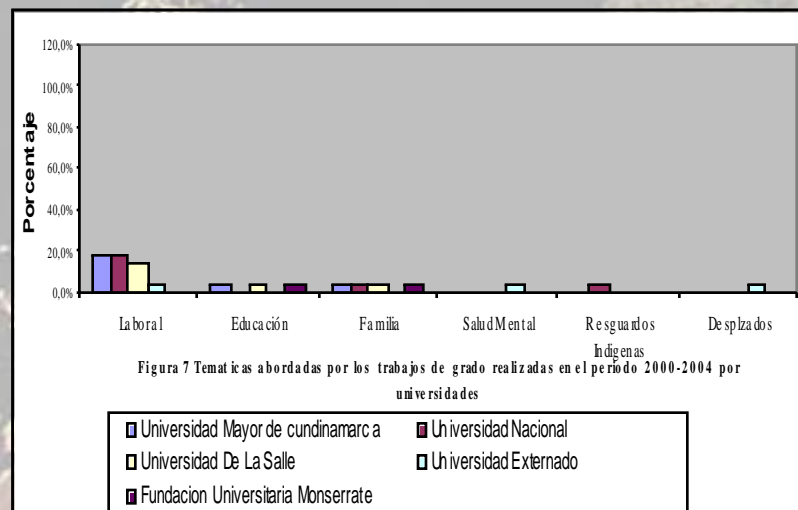
*PERFIL DE LAS  
INVESTIGACIONES  
CONOCIMIENTOS Y APORTES*

## Total de Trabajos de Grado desarrollados por Universidad en periodo 2000 – 2004



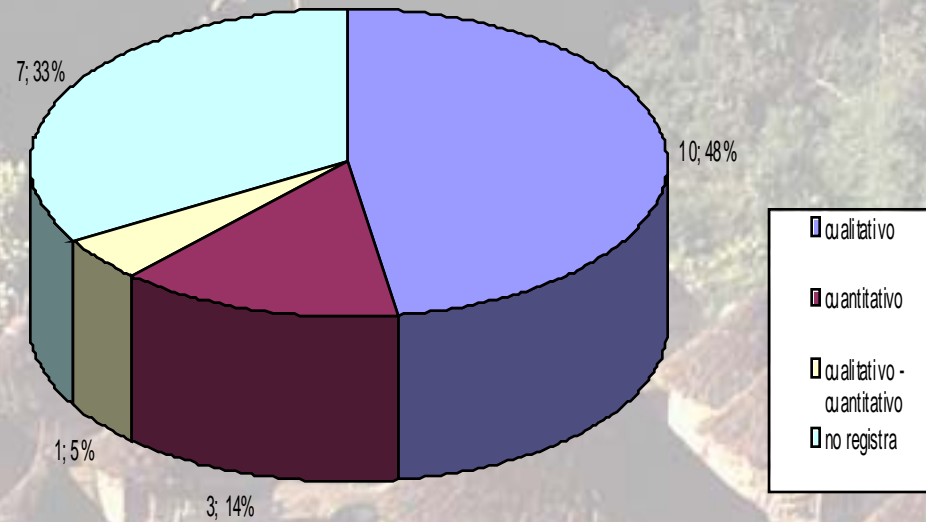
UNIVERSIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
UNI. COL.MAYOR DE CUNDINAMARCA	7	32%
UNIVERSIDAD NACIONAL	6	27%
UNISALLE	5	23%
UNI.EXTERNADO	2	9%
FUN.UNI.MONSERRATE	2	9%
TOTAL	22	100%

# Ámbitos abordados por los trabajos de grado realizados en el periodo 2000-2004 por Universidades



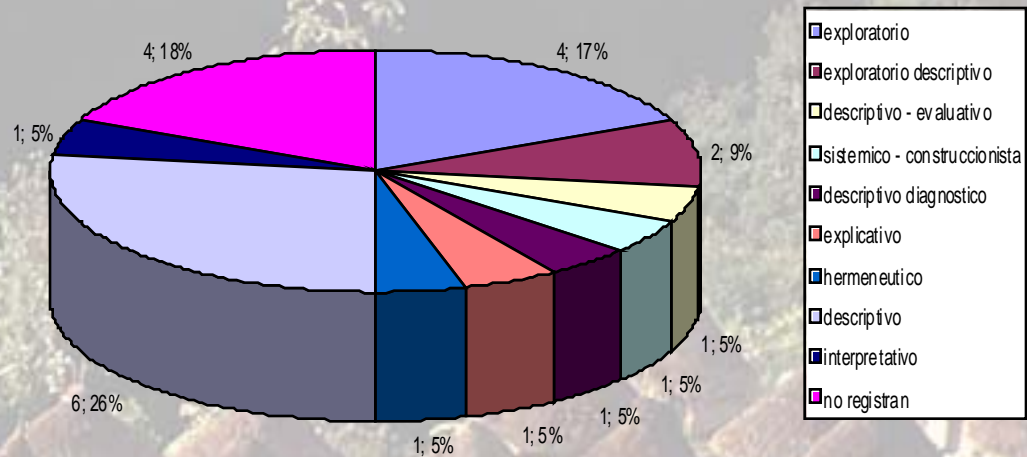
ÁMBITOS	CUNDINAMARCA	NACIONAL	SALLE	EXTERNADO	MONSERRATE	TOTAL
Laboral	18.2%	18.2%	13.6%	4.5%	0%	54.5%
Educación	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%	4.5%	13.5%
Familia	5%	5%	5%	0%	5%	18%
Salud Mental	0%	0%	0%	5%	0%	0.0454%
Resguardo indígenas	0%	5%	0%	0%	0%	0.0454%
Desplazados	0%	0%	0%	5%	0%	0.0454%
<b>Total</b>	<b>27.2%</b>	<b>27.2</b>	<b>22.6%</b>	<b>13.6</b>	<b>9%</b>	<b>100%</b>

# Método de Investigación



MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Cualitativo	10	48%
No registra	7	33%
Cuantitativo	3	14%
Cualitativo-cuantitativo	1	5%
TOTAL	22	100%

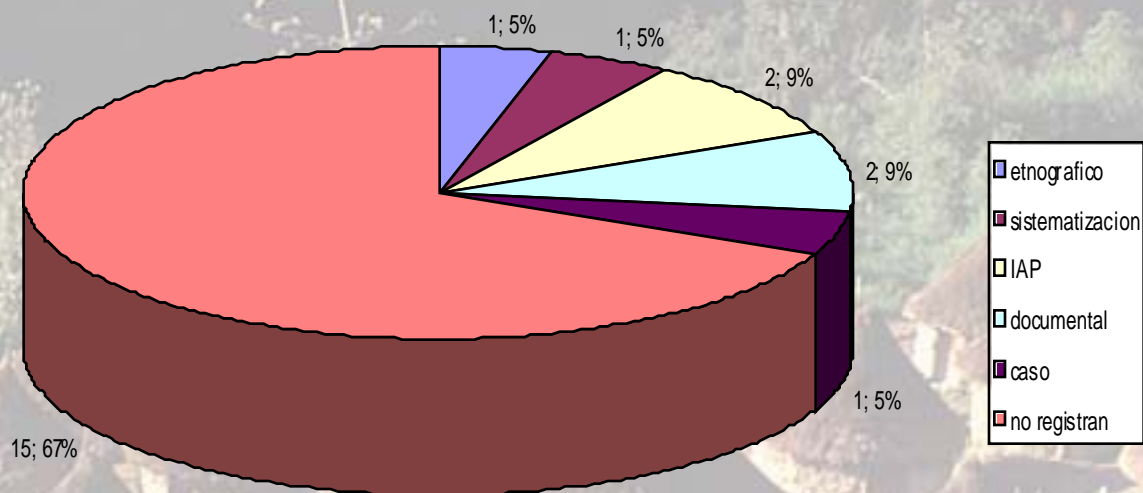
# Nivel de Investigación



NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
descriptivo	6	26%
no registran	4	18%
exploratorio	4	17%
exploratorio descriptivo	2	9%
descriptivo - evaluativo	1	5%
sistémico - construccionista	1	5%
descriptivo diagnostico	1	5%
explicativo	1	5%
hermenéutico	1	5%
interpretativo	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

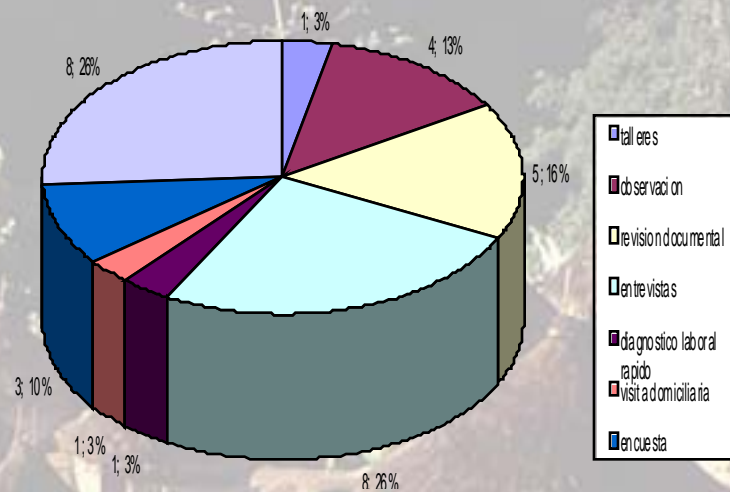


# Tipo de Investigación



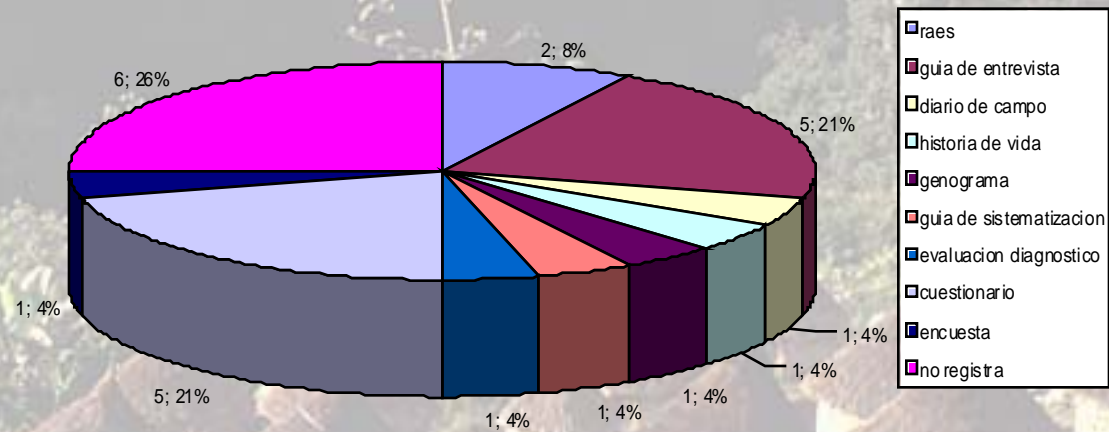
TIPO DE ESTUDIO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
no registran	15	67%
IAP	2	9%
documental	2	9%
etnográfico	1	5%
sistematización	1	5%
caso	1	5%
TOTAL	22	100%

# Técnicas de Investigación



TÉCNICAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
entrevistas	8	26
no registra	8	26
revisión documental	5	16
observación	4	13
encuesta	3	10
talleres	1	3
diagnostico laboral rápido	1	3
visita domiciliaria	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100</b>

# Instrumento de Recolección de Información

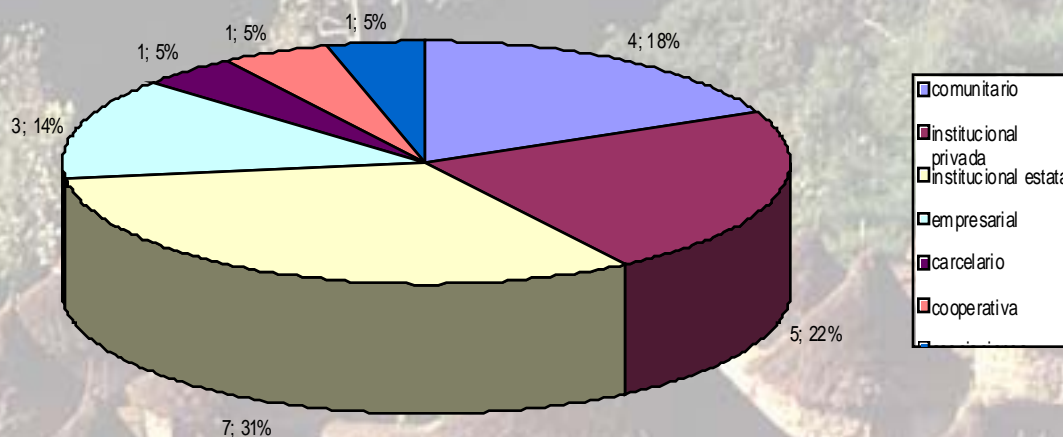


INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No registra	6	26%
Guía de entrevista	5	21%
Cuestionario	5	21%
RAE	2	8%
Diario de campo	1	4%
Historia de Vida	1	4%
Genograma	1	4%
Guía de sistematización	1	4%
Evaluación diagnóstico	1	4%
Encuesta	1	4%
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100%</b>

An aerial photograph of a village built on a hillside. The houses have traditional conical thatched roofs. The surrounding area is lush with green vegetation and trees. The text is overlaid in the center of the image.

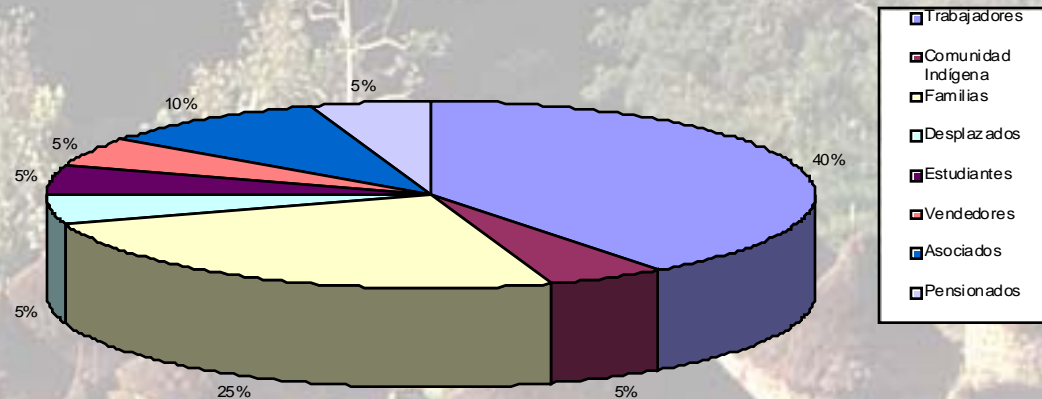
*CONOCIMIENTO  
SOBRE  
CALIDAD DE VIDA*

# Contextos donde se desarrollaron las investigaciones



CONTEXTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Institucional Estatal	7	31%
Institucional Privada	5	22%
Comunitario	4	18%
Empresarial	3	14%
Carcelario	1	5%
Cooperativa	1	5%
Asociaciones	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

# *Población con la que se trabajó dentro de las investigaciones*



POBLACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Trabajadores	8	35%
Familias	5	22%
Asociados	2	9%
Comunidad Indígena	1	5%
Desplazados	1	5%
Estudiantes	1	5%
Vendedores	1	5%
Pensionados	1	5%
TOTAL	22	100%

# *APORTES SOBRE CALIDAD DE VIDA EN AMBITOS ESPECÍFICOS*

- ***Calidad de Vida Laboral***

***En este contexto, es significativo resaltar la importancia que le ha dado Trabajo Social; a la construcción de conocimiento en torno a la calidad de Vida Laboral; esto se evidencia en este estado del arte, donde el mayor número se refiere a esta temática: 12 trabajos de grado, con un 36.3% del total de la investigación estudiada.***

***La Calidad de Vida no puede asociarse exclusivamente con la satisfacción de necesidades, sino que también esta referida en el ámbito laboral a las oportunidades de participación, la capacitación, el clima laboral, las condiciones de salud ocupacional, entre otras; es decir que una calidad de vida optima, es el resultado de la conexión entre diversos factores como son: económicos, sociales, organizacionales e individuales primordialmente.***



- ***Calidad de Vida en Familia***

***La situación económica por la que atraviesan las familias, al no contar con la posibilidad de satisfacer las necesidades básicas, debilita los lazos y relaciones afectivas que traen como consecuencia diversas problemáticas al interior de la misma.***

***Para la profesión de Trabajo Social se hace necesario que la intervención se adecue a las características de los actores sociales, facilitando el aporte a la construcción teórica en la profesión.***

- ***Calidad de Vida en Educación***

***La intervención del Trabajador Social en el área educativa debe basarse en el fortalecimiento de los lazos afectivos de los estudiantes al interior de la familia, ya que es primordial para el ser humano el reconocimiento como parte activa y vital de una familia que esta comprometida a cumplir y delegar funciones y responsabilidades vitales que contribuyen a brindar un crecimiento y desarrollo individual y familiar en cada uno de los miembros del núcleo de la sociedad.***

- ***Calidad de Vida en Salud Mental***

***Se evidencian los nuevos campos de acción que se le abren al Trabajador-a Social, buscando mejorar la Calidad de Vida de las personas, trabajando en la promoción de la Salud Mental y la prevención del consumo de sustancias Psicoactivas, y en diversas alternativas para el mejoramiento de la Calidad de Vida, el manejo de su auto aceptación, la adaptación que este tiene a su medio, su integridad física y su estabilidad emocional, resaltando la necesidad de un trabajo interdisciplinario que permita la efectividad de las actividades de prevención y promoción de la Salud Mental y el consumo de sustancias Psicoactivas. Incluyendo el trabajo con las familias para lograr un acercamiento con la comunidad.***

- ***Calidad de Vida y Resguardos Indígenas***

***Las necesidades que presentan los pueblos indígenas no difieren de las necesidades de la población occidental existente, pero sin duda alguna sus satisfactores están dados de acuerdo a sus culturas***

- ***Calidad de Vida y Desplazamiento***

***El ámbito del desplazamiento forzado es unas de las mas graves infracciones al Derecho Internacional Humanitario, a los Derechos civiles, culturales y económicos. Además, deja secuelas por efectos de la violencia a los desplazados en lo psíquico y en la identidad colectiva, destruyendo la cohesión social, la solidaridad y agudizando el deterioro progresivo de la Calidad de Vida.***

# CONCLUSIONES

*De las concepciones que se tengan sobre calidad de Vida, depende la forma en como las personas definen su proyecto de vida, las instituciones promueven en programas para su desarrollo y las diferentes disciplinas profesionales agilizan procesos para facilitarlos.*

***La calidad de vida, exige que los estudiosos e investigadores, en particular de las Ciencias Sociales, Humanas y Comportamentales, asuman el reto de incorporar una visión integral para analizar la realidad, involucrando a las poblaciones en la transformación de sus realidades y desarrollar acciones que permitan superar necesidades, potenciar capacidades y estimular las libertades en contextos solidarios, democráticos y justos, ajustados a la diversidad étnica, cultural y geográfica del país.***



*La realización de este Estado del Arte permitió no solo caracterizar el perfil de las investigaciones y reconocer los aportes teóricos y metodológicos; si no evidenciar la creciente reflexión y construcción de conocimiento de la intervención profesional, en los diferentes ámbitos de interacción social, en donde la Calidad de Vida, constituye uno de los propósitos fundamentales del desarrollo.*

*De conformidad con el objetivo general y los objetivos específicos, se presentan a continuación las conclusiones más significativas por ámbitos.*

## **BIENESTAR LABORAL:**

*En este ámbito, se observa la importancia que para el trabajador social tiene; integrar la seguridad social y el bienestar con concepción de desarrollo humano y garantía de derechos; para afrontar cada vez con mayor eficiencia las transformaciones del mercado y de las políticas naturales.*

## **FAMILIA:**

- ***En el rastreo realizado se evidencio la importancia que las unidades académicas dan a la calidad de vida en el contexto familiar, sin embargo los esfuerzos investigativos no cuentan con el suficiente apoyo, son dispersos y carecen de sustentabilidad énfasis de procesos de continuidad y profundización temática.***
- ***Se impone la necesidad de tener un conocimiento completo de la familia, como sistema social, compuesto por miembros que interaccionan tanto a su interior como con su exterior (representado en otros sistemas o grupos), diferenciando a su vez la particularidad de cada núcleo familiar.***

## **EDUCACIÓN:**

*El interés principal de la calidad de vida en la educación está referida con el avance de la planificación educativa, el desarrollo de modelos específicos de evaluación de programas centrados en la persona, y el incremento de la participación de los beneficiarios o usuarios de la educación, es decir los estudiantes, en todos los procesos y decisiones que les afectan.*

***Dentro del rastreo realizado en ámbito de calidad de vida en educación se pudo evidenciar que el trabajo social es un agente de socialización que desarrolla en la persona, valores y principios, conocimientos, habilidades y actitudes orientadas a fomentar en plenitud el potencial humano, según las diversas etapas del desarrollo del ciclo vital, y en función de las diversas dimensiones y roles, como individuo, como miembro de una familia y de la sociedad, sus funciones están encaminadas a: prevenir, proteger, plantear posibles soluciones, sistematizar.***

# ***SALUD MENTAL***

***La Salud Mental forma parte de las condiciones generales del bienestar, se ocupa específicamente del bienestar psíquico y el sufrimiento mental, por lo que está estrechamente unida a las condiciones sociales de la vida.***

*Dentro del proceso investigativo se pudo evidenciar que lo que se propone desde la Intervención Profesional en Salud Mental es básicamente la construcción de un lazo social en la que la cuestión del “saber” circule, nadie debe apropiárselo, interesa el saber del otro, de su familia, interesa saber que piensan los miembros de una comunidad, por tanto; intervenir profesionalmente en Salud Mental significa también trabajar con otros profesionales, explorar el saber de otras disciplinas. Intentar que el saber no se coagule en ninguno, que circule.*

# **RESGUARDOS INDIGENAS**

***En este ámbito la calidad de vida vista desde los pueblos indígenas está dada por las aspiraciones, necesidades y factores de satisfacción propias de sus creencias, costumbres y cosmovisión. Las necesidades y satisfactores que plantean las comunidades indígenas en sus planes de vida y en las conclusiones de los numerosos congresos de sus organizaciones sociales de reivindicación étnica como son:***



***Territorio, Seguridad jurídica sobre el territorio, Autonomía en el manejo de los asuntos internos del territorio, Reconocimiento, fortalecimiento y participación de la organización social en los asuntos políticos, Estabilidad e integridad social y cultural, Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, Seguridad alimentaria y mejoramiento de los ingresos comunitarios, Reconocimiento y fortalecimiento cultural, Acceso integral a la educación, Acceso integral a la salud.***

# **DESPLAZAMIENTO**

*En el rastreo realizado se pudo evidenciar que son pocos los procesos investigativos en este ámbito. En cuanto a la intervención profesional su campo es amplio y se requiere de una búsqueda teórica como practica para así abrir caminos y vigorizar la presencia profesional en este ámbito.*

## **EN CUANTO A LOS CONTEXTOS SUJETOS Y LOS DISEÑOS METODOLÓGICOS CON LOS CUALES SE REALIZARON LAS INVESTIGACIONES EN LOS TRABAJOS DE GRADO**

- **Contexto:** De los 22 trabajos de grado revisados sobresale el contexto institucional estatal con 7 trabajos de grado.
- **Sujetos:** Se encontró una marcada tendencia a trabajar con personas adultas, agrupadas por características dadas por la pertenencia en su mayoría trabajadores.

- **Método:** *En cuanto al método de investigación utilizado en los trabajos de grado se evidencia el método cualitativo.*
- **Nivel de estudio:** *Se manifestó una tendencia de los trabajos de corte descriptivo.*
- **Tipo de estudio:** *En los 22 trabajos de grado revisados se identificaron diferentes tipos de estudio dentro de los cuales están: sistematización, etnográfico, IAP, casuístico y documental.*

- ***Técnicas e instrumentos de recolección de información:*** Dentro de los 22 trabajos de grado revisados se puede decir que los instrumentos más empleados fueron las guías de entrevistas entendiendo esta como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto.

**EN CUANTO A APORTES TEÓRICOS Y  
METODOLÓGICOS SOBRE CALIDAD DE VIDA, EN  
ÁREAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN DE  
TRABAJO SOCIAL:**

- **Calidad de Vida Laboral:** *La intervención como Trabajadores (as) Sociales consiste en el actuar del profesional, que esta básicamente dirigido a personas para llegar a transformar situaciones específicas no resueltas, que se llegan a desarrollar a través de acciones con un carácter educativo y a partir de una realidad contextual.*

- **En calidad de vida en familia:** *El trabajador-a social en el área de familia tiene la capacidad de analizar y comprender la dialéctica familiar y desarrollar actividades educativas y de orientación frente a las características de esta dialéctica, especialmente al nivel de la comunidad, interacción, autoridad entre otros.*
- **En calidad de vida en educación:** *El Trabajador Social en el área educativa, en su gama de funciones, tiene la de conocer la calidad de vida para comprender mejor las necesidades y determinar canales de acción que harán factible su intervención. Sus funciones están orientadas a: Prevención y Protección*

- **En calidad de vida en salud mental:** Las funciones de Trabajo Social se subdividen en dos columnas fundamentales: La primera de ellas comprende el conjunto de todas aquellas actividades internas que se despliegan con base en las articulaciones que le confiere la institución; la segunda, abarca toda serie de actividades externas que se desarrollan fuera de la institución. En la actividad interna la función del trabajador-a social se relaciona con el trabajo psiquiátrico en la medida misma en que se vincula no sólo con los pacientes sino también paralelamente con las familias.



- **Calidad de vida en comunidades indígenas y Calidad en situación de Desplazamiento:** *La intervención al igual que la investigación de la profesión de Trabajo Social en estos ámbitos es escasa por lo que requiere de una exploración tanto teórica como metodológica.*

# RECOMENDACIONES

***Las recomendaciones que se establecen van en dos sentidos. El primero desde lo general tanto en los enfoques investigativos como en la manera como se han asumido los resultados de los estudios. El segundo, desde los campos susceptibles de ser investigados.***

- ***Desde los enfoques de investigación***

***Los trabajos desarrollados en este campo disciplinar de Trabajo Social se fundamentan desde estudios cualitativos, partiendo de la reflexión de lo que significa hacer estudios en lo social.***

***No obstante, es preciso plantear desde los programas de Trabajo Social de las 5 Unidades Académicas que no existen claridades metodológicas que permitan evidenciar cuando se habla de enfoque , cuándo de modelo , particularmente para determinar desde donde se emplean entrevistas, observaciones, cuestionarios, encuestas, esto porque se logra identificar en gran parte de los estudios.***

- ***Desde los tipos de estudio***

***Podría decirse que existen muchos estudios que intentan hacer caracterizaciones y/o diagnósticos en cada uno de los campos de intervención del Trabajo Social.***

***En esta perspectiva se sugiere que se puedan sistematizar y analizar los resultados de esos modelos con los siguientes propósitos:***

- ***Aprovechar el conocimiento y la experiencia positiva que surgen de estas intervenciones.***
- ***Construir modelos de sistematización de la investigación que le permita a los estudios futuros dar cuenta de procesos que a los diferentes programas de Trabajo Social les interesa conocer.***

- ***Apropiarse de procesos de interventoría que sean analizados y empleados como estrategias pedagógicas en los procesos de formación de los nuevos profesionales.***

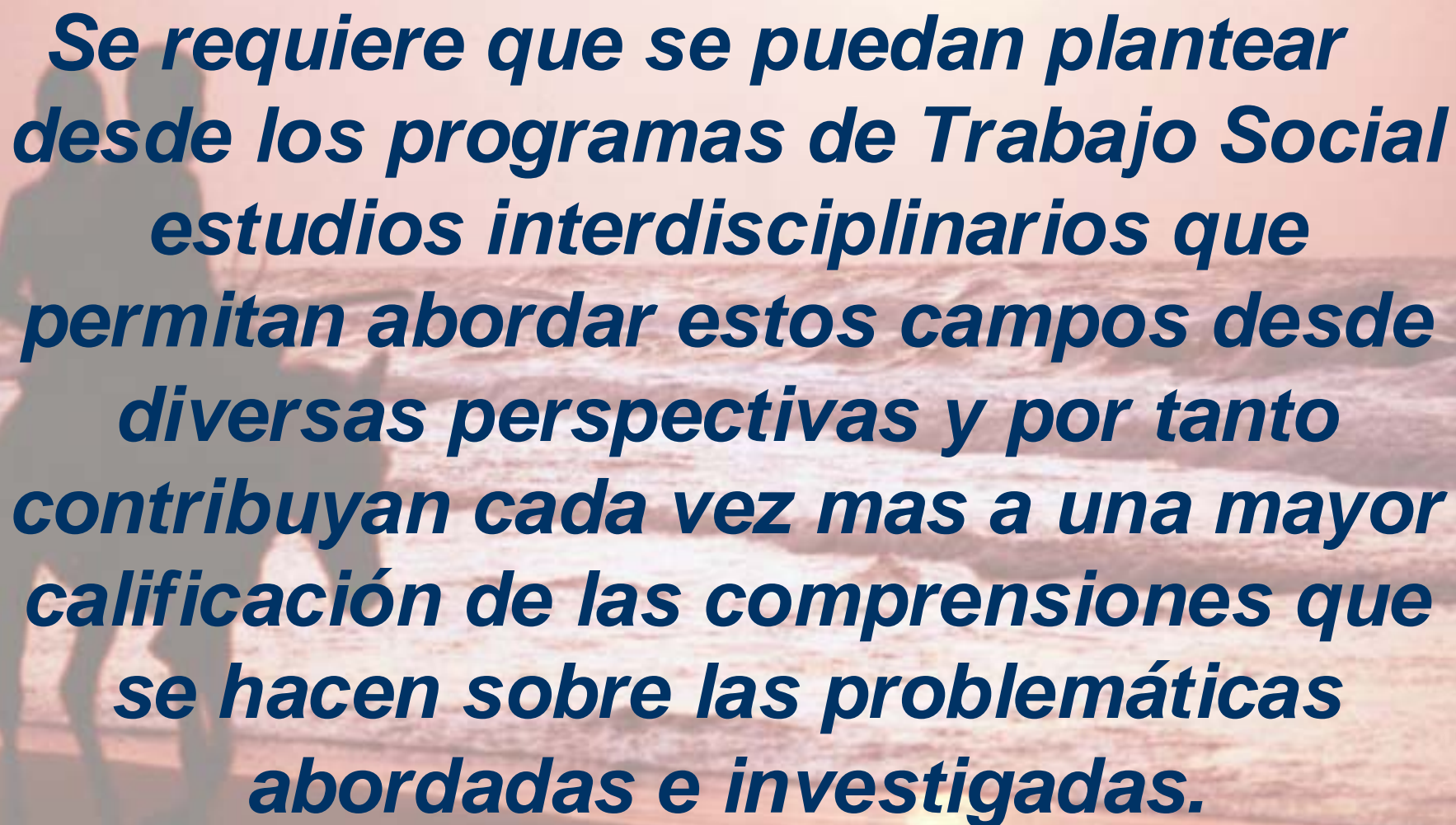
***Con los diagnósticos se precisa la necesidad de que ellos determinen campos donde la investigación y la intervención del Trabajo Social pueda incidir, dado que ello no es muy explícito en la mayor parte de los estudios que tienen este carácter.***

***Para el caso de los estudios documentales y los estados del arte, es importante que estos se conviertan en punto de partida en la construcción de antecedentes de futuras investigaciones.***

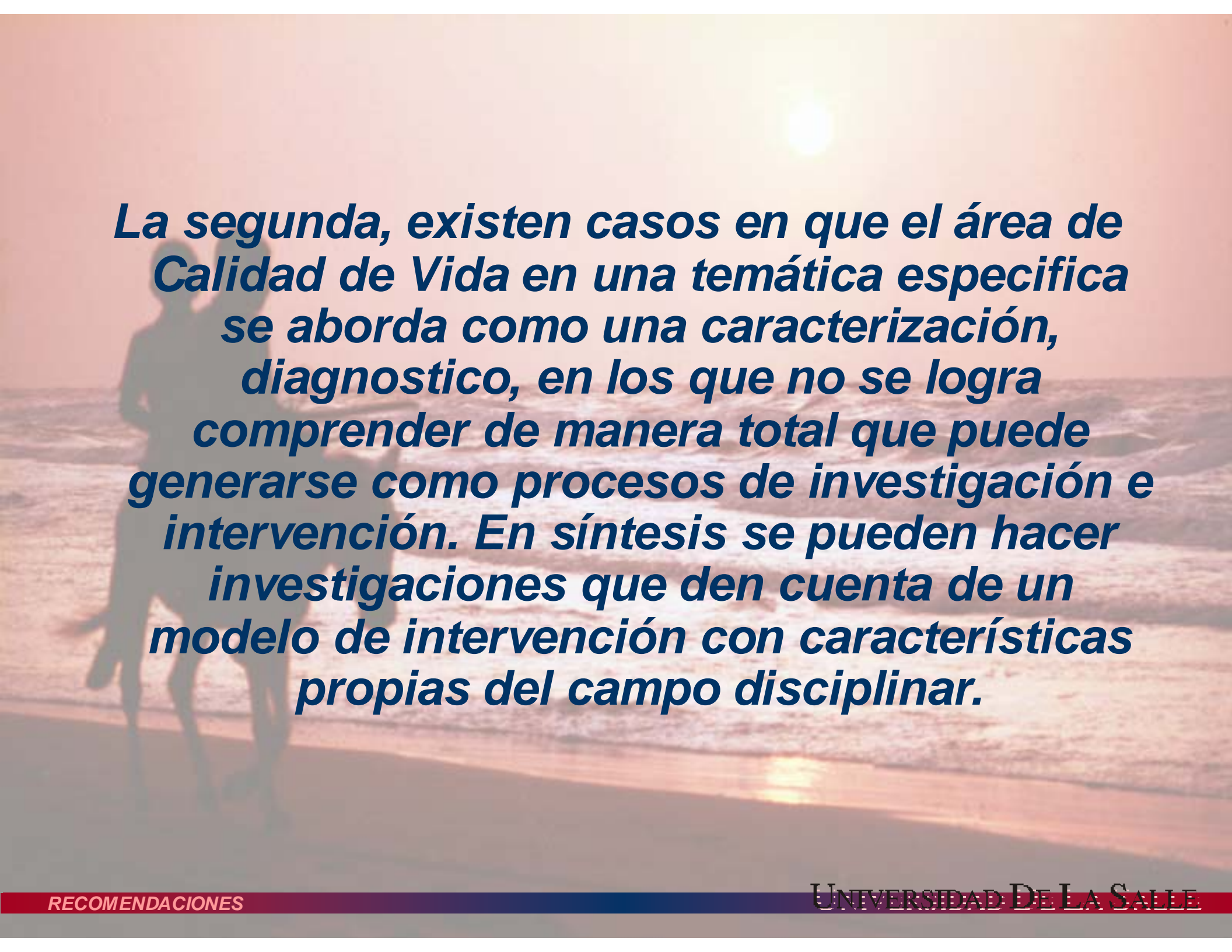
- ***Con respecto al Campo Temático (Calidad de Vida) a investigar:***

***Antes de plantear campos temáticos a investigar dentro del área de Calidad de Vida es importante precisar dos cosas. La primera, existen temáticas que han sido abordadas desde la mirada de Trabajo social, ejemplo de ello, es el tema de la participación y diferentes problemáticas sociales como el desplazamiento.***






***Se requiere que se puedan plantear desde los programas de Trabajo Social estudios interdisciplinarios que permitan abordar estos campos desde diversas perspectivas y por tanto contribuyan cada vez mas a una mayor calificación de las comprensiones que se hacen sobre las problemáticas abordadas e investigadas.***




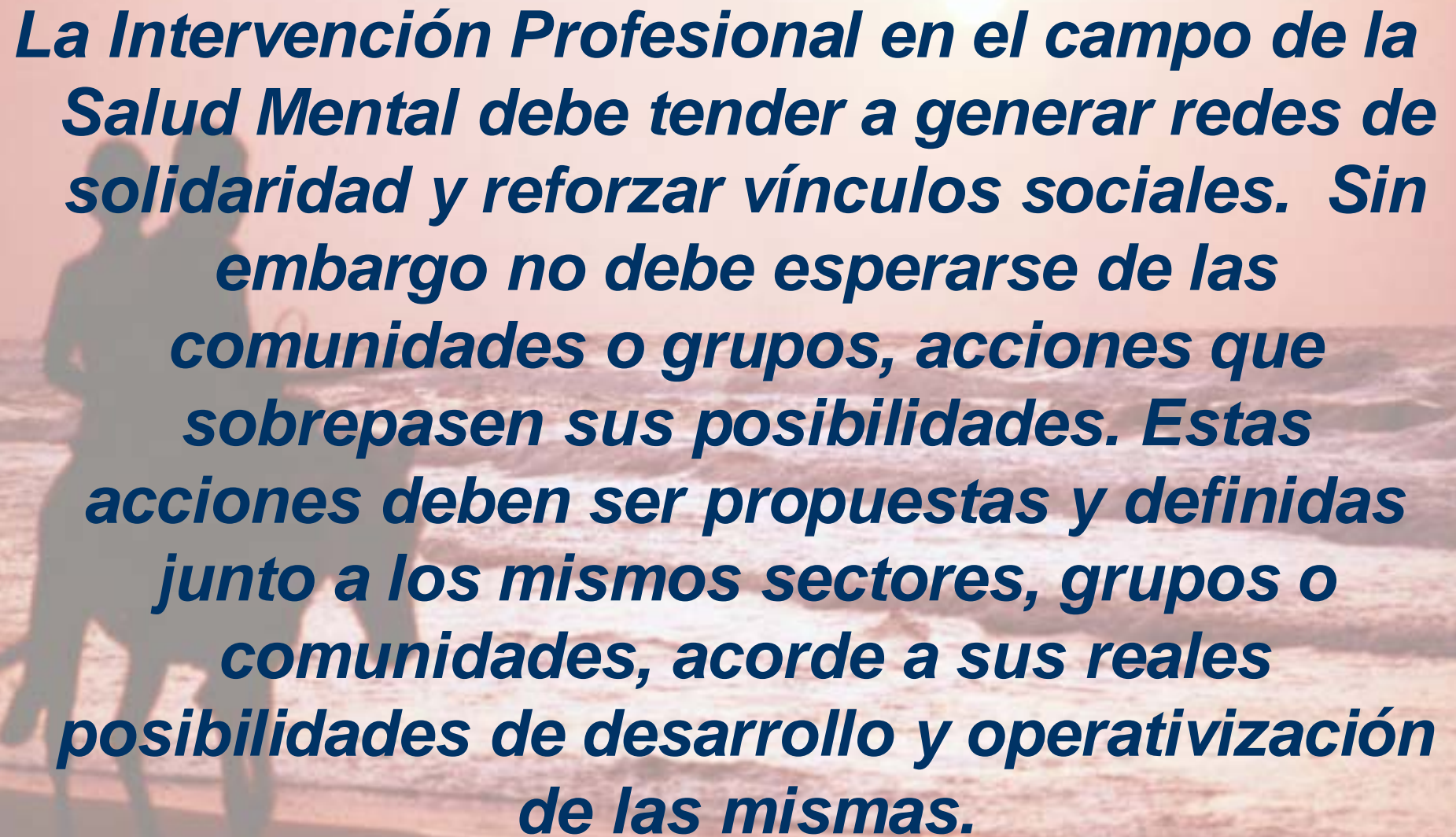
***La segunda, existen casos en que el área de Calidad de Vida en una temática específica se aborda como una caracterización, diagnóstico, en los que no se logra comprender de manera total que puede generarse como procesos de investigación e intervención. En síntesis se pueden hacer investigaciones que den cuenta de un modelo de intervención con características propias del campo disciplinar.***

**Con los anteriores elementos se sugiere trabajar en campos que:**

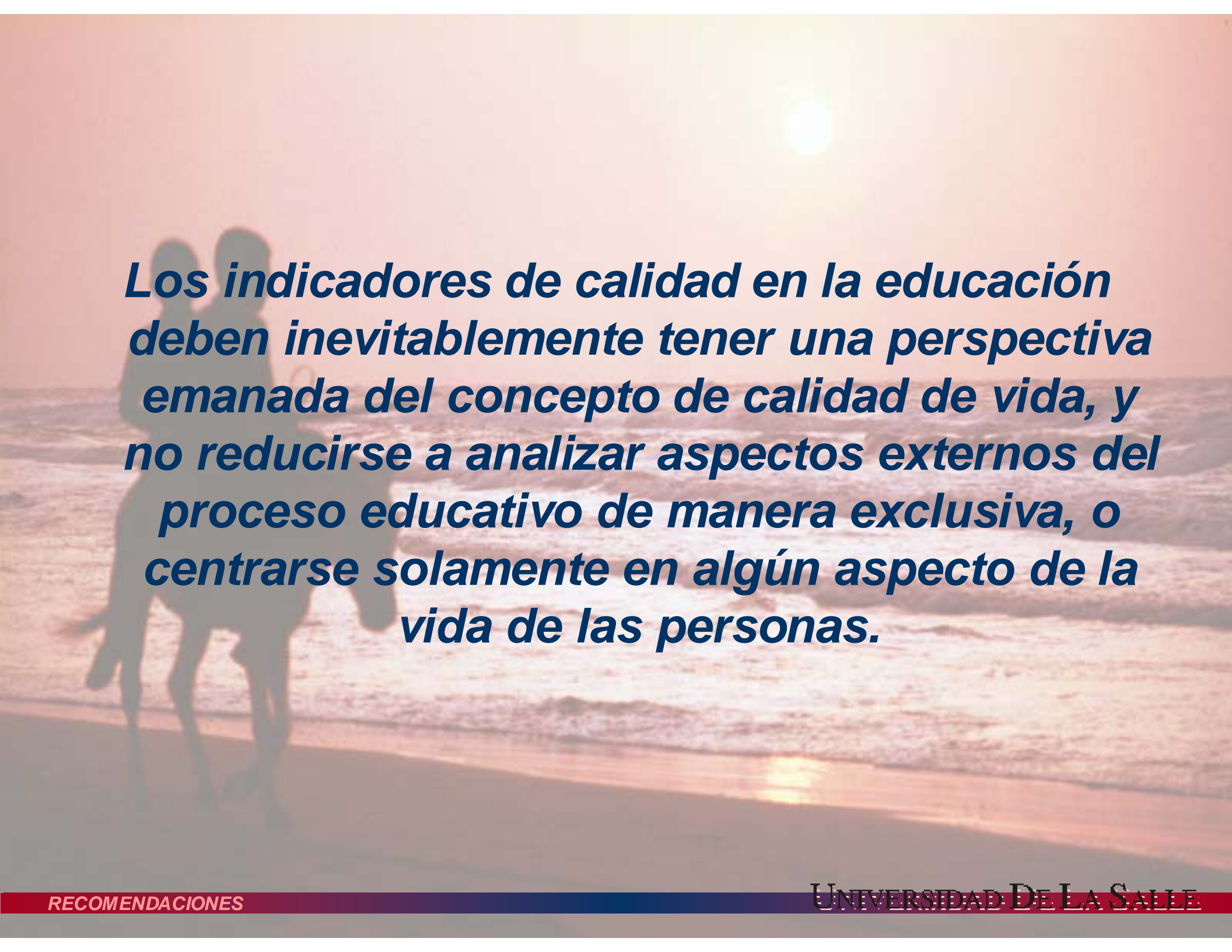
- ***Den cuenta de los impactos generados en los diferentes procesos de investigación del Trabajo Social y el conocimiento que desde allí se ha producido.***
- ***Estudios que desde lo curricular planteen como trabajar la temática de Desplazados, educación, salud, bienestar laboral y comunidades indígenas en la formación del Trabajador Social.***

- 
- ***Análisis de las implicaciones de la política social y Calidad de Vida en la formación y desempeño del Trabajador Social. Este ámbito no ha sido abordado de manera explícita en los estudios.***
  - ***Es necesario identificar el estado actual de la familia como objeto de estudio, análisis y abordaje reciente, para conocer de manera científica los cambios a nivel estructural, funcional y vital y en esa medida diseñar acciones que se ajusten a la diversidad étnica, cultural y geográfica del continente.***

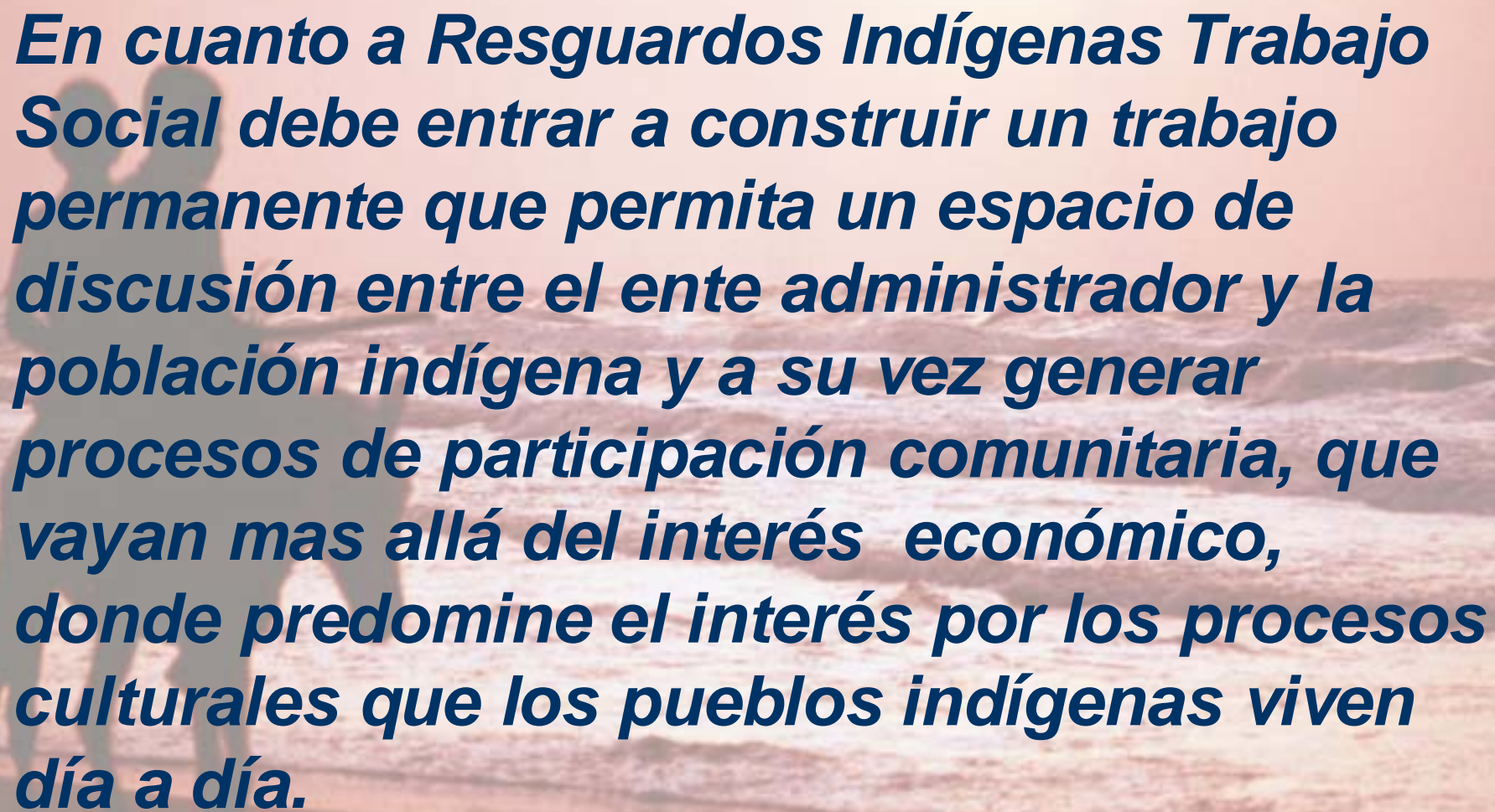
- 
- A romantic scene of a couple walking on a beach at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The couple is seen from behind, their figures silhouetted against the bright light. The waves are gently lapping at the shore, and the overall atmosphere is peaceful and intimate.
- ***En el campo de la Salud Mental se ha incursionado fundamentalmente para caracterizar el papel del Trabajo Social pero seria importante rescatar el conocimiento producido desde Trabajo Social en este campo en particular.***

The background of the slide features a soft-focus photograph of a beach at sunset. The sky is a warm, golden-orange color, and the sun is low on the horizon, creating a bright glow. In the foreground, the silhouettes of several people are walking along the shoreline, their forms dark against the lighter background. The overall mood is peaceful and contemplative.

***La Intervención Profesional en el campo de la Salud Mental debe tender a generar redes de solidaridad y reforzar vínculos sociales. Sin embargo no debe esperarse de las comunidades o grupos, acciones que sobrepasen sus posibilidades. Estas acciones deben ser propuestas y definidas junto a los mismos sectores, grupos o comunidades, acorde a sus reales posibilidades de desarrollo y operativización de las mismas.***

The background of the slide features a soft-focus photograph of a couple walking along a beach at sunset. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The couple's silhouettes are visible against the bright sky and the gentle waves of the ocean. The overall mood is peaceful and romantic.

***Los indicadores de calidad en la educación deben inevitablemente tener una perspectiva emanada del concepto de calidad de vida, y no reducirse a analizar aspectos externos del proceso educativo de manera exclusiva, o centrarse solamente en algún aspecto de la vida de las personas.***



***En cuanto a Resguardos Indígenas Trabajo Social debe entrar a construir un trabajo permanente que permita un espacio de discusión entre el ente administrador y la población indígena y a su vez generar procesos de participación comunitaria, que vayan mas allá del interés económico, donde predomine el interés por los procesos culturales que los pueblos indígenas viven día a día.***



***En cuanto a Calidad de Vida en Desplazamiento el campo de intervención desde Trabajo Social es muy amplio, pero se requiere explorarlo, tanto teóricamente como desde la praxis social, para ir abriendo caminos y fortalecer la presencia profesional en los contextos de desplazamiento con la intencionalidad de entrar a reflexionar sobre el papel del Trabajador Social a nivel rural y específicamente con la población campesina, en situación de desplazamiento.***