

**Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Kamar Pada Hotel Remaja Pacitan
Rindi Damayanti
kinarianz. kinarianz @yahoo.com**

Abstract :Administrative data collection on the hospitality requires the precision of the mechanism and regulation are organized so that data can be packed and properly gated.

Hotel Remaja as one of the modern hotel in the town of Pacitan, the hotel is being developed. Currently, the existing system of rent at Hotel Remaja is less effective, done by way of recording the reservation book, late to find an empty room, preparing reports that are often late, and the calculation of the cost of the old check out. The research was done to generate systems information at the Hotel Remaja Pacitan an efficient and timely manner. To facilitate the front office in the process data.

The research method used to solve a variety of problems that happens is library, observation, interviewing, data analysis, and systems, system design, programming, testing programs, the implementation of the program. The results of this research is a system that can allow the administrative staff of the input data are checked in quickly, knowing the empty rooms quickly, as well as preparing reports and cost check out quickly.

Key Word : *Payment systems and hotel reservation information*

Abstrak :Pendaftaran administrasi di perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik.

Hotel Remaja Pacitan sebagai salah satu hotel modern di kawasan kota Pacitan, merupakan hotel yang sedang berkembang. Saat ini, sistem sewa kamar yang ada di Hotel Remaja Pacitan masih kurang efektif, dilakukan dengan cara melakukan pencatatan buku reservasi, terlambatnya untuk mencari kamar yang kosong, pembuatan laporan yang sering terlambat, dan perhitungan biaya check out yang lama.

Penelitian ini dilakukan untuk menghasilkan sistem informasi pemesanan dan pembayaran pada Hotel Remaja Pacitan yang efisien dan tepat guna. Untuk mempermudah admin dalam melakukan proses data. Adapun metode penelitian yang digunakan untuk menyelesaikan berbagai permasalahan yang terjadi adalah pustaka, observasi, wawancara, analisis data, dan sistem, perancangan sistem, pembuatan program, pengujian program, implementasi program.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem yang dapat memudahkan staf bagian administrasi dalam input data tamu check in dengan cepat, mengetahui keadaan kamar kosong dengan cepat, serta pembuatan laporan dan perhitungan biaya check out dengan cepat.

Kata Kunci : *sistem informasi pemesanan dan pembayaran hotel*

1.1. Latar Belakang Masalah

Pendaftaran administrasi di perhotelan memerlukan ketepatan mekanisme dan penataan yang terorganisir agar data dapat terkemas dan terjaga keamanannya dengan baik, seiring pesatnya teknologi dan kemudahan-kemudahan yang ditawarkan didalamnya, dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara konvensional diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam database.

Database tersebut dibuat dengan tujuan agar proses kerja lebih optimal dan dapat dilakukan secara cepat dan tepat dengan tingkat kesalahan yang sedikit. Dalam mengelola data-data tersebut, pihak hotel tentu harus memiliki sistem pengolahan dan pengelolaan data yang baik dan teratur, yang nantinya berguna bagi kelancaran penyimpanan suatu data serta dapat memberikan keamanan terhadap data tersebut. Hal tersebut di atas dapat memberikan kemudahan bagi setiap

pemilik hotel untuk memberikan dan menyediakan pelayanan yang maksimal bagi para penginap/pengunjung

Hotel Remaja Pacitan sebagai salah satu hotel modern di kawasan kota Pacitan, merupakan hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi.

Selama ini, sistem sewa kamar atau check in yang ada di Hotel Remaja Pacitan masih kurang efektif, dilakukan dengan cara melakukan pencatatan pada buku, terlambatnya untuk mencari kamar yang kosong dan belum dipesan, pembuatan laporan yang sering terlambat, dan perhitungan biaya check out yang lama, sehingga sistem tersebut perlu dibenahi. Beberapa sistem yang dinilai perlu dibenahi adalah sistem pemesanan sewa kamar, sistem check-in, sistem check-out serta pembuatan laporan. Sistem

tersebut perlu dibenahi dengan sistem baru yang terkomputerisasi.(admin hotel remaja)

1.2. Rumusan Masalah

1. Pada Hotel Remaja Pacitan sistem sewa kamar atau check in yang ada masih kurang efektif, dilakukan dengan cara melakukan pencatatan pada buku, terlambatnya untuk mencari kamar yang kosong dan belum dipesan, pembuatan laporan yang sering terlambat, dan perhitungan biaya check out yang lama.
2. Bagaimana merancang dan menghasilkan sistem informasi pemesanan dan pembayaran pada Hotel Remaja Pacitan berbasis web?

1.3. Batasan Masalah

1. Objek penelitian dilakukan di hotel Remaja Pacitan.
2. Sistem informasi ini hanya membahas check in, check out, dan pembuatan laporan pendapatan kamar hotel.
3. Dalam pembuatan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Database MySql

1.4. Tujuan Penelitian

Menghasilkan sistem informasi pemesanan dan pembayaran pada Hotel Remaja Pacitan, yang efisien dan tepat guna. Untuk mempermudah administrasi dalam melakukan proses data.

1.5. Manfaat Penelitian

1. Memberikan kemudahan pada staf bagian administrasi dalam melakukan proses data pelanggan yang check in, check out, dan pembuatan laporan.
2. Memberikan kemudahan dalam penyimpanan data pelanggan dan transaksi.

2.1. Landasan Teori

a. Sistem

Dalam buku karya Yakub (2012), sistem adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. (Mcleod, 2004).

b. Elemen-elemen Sistem

(Mcleod, 2004) dalam Yakub (2012). Ada beberapa elemen yang membentuk sebuah sistem yaitu:

1. Tujuan artinya motivasi yang mengarahkan pada sistem, karena tanpa tujuan yang jelas sistem tidak terarah dan tidak terkendali.
2. Masukan artinya segala sesuatu yang masuk ke dalam sistem dan selanjutnya menjadi bahan untuk diproses.

3. Proses artinya bagian yang melakukan perubahan atau transformasi dari masukan menjadi keluaran yang berguna dan lebih bernilai.

4. Keluaran artinya hasil dari pemrosesan sistem dan keluaran dapat menjadi masukan untuk subsistem lain.

5. Batas sistem artinya pemisah antara sistem dan daerah di luar sistem.

6. Mekanisme pengendali dan umpan balik artinya mekanisme pengendalian diwujudkan dengan menggunakan umpan balik sedangkan umpan balik digunakan untuk mengendalikan masukan maupun proses.

7. Lingkungan artinya segala sesuatu yang berada di luar sistem.

c. Data

Data adalah representasi dari suatu fakta, yang dimodifikasi dalam bentuk gambar, kata, dan/atau angka. Manfaat data adalah sebagai satuan representasi yang dapat diingat, direkam, dan dapat diolah menjadi informasi. Karakteristiknya, data bukanlah fakta, namun representasi dari fakta. Kata sederhananya, data adalah catatan tentang fakta, atau data merupakan rekaman catatan tentang fakta. Data yang baik, adalah yang sesuai dengan faktanya. (Witarto, 2004)

d. Basis Data

Basis data merupakan koleksi dari data-data yang terorganisir dengan cara sedemikian rupa sehingga data tersebut mudah disimpan dan dimanipulasi. (Yakup, 2012)

e. Sistem Informasi

Sistem informasi merupakan sistem yang berisi jaringan SPD (sistem pengolahan data), yang dilengkapi dengan kanal-kanal komunikasi yang digunakan dalam sistem organisasi data. Elemen proses dari sistem informasi antara lain mengumpulkan data (data gathering), mengolah data yang tersimpan, menyebarkan informasi (Witarto, 2004).

f. Sistem Basis Data

Sistem basis data adalah suatu sistem menyusun dan mengelola record-record menggunakan computer untuk menyimpan atau merekam serta memelihara data operasional lengkap sebuah organisasi atau perusahaan sehingga mampu menyediakan informasi yang optimal yang diperlukan pemakai untuk proses pengambilan keputusan (Linda Marlinda, 2004:1)

g. MySQL

MySQL adalah program database yang mampu mengirim dan menerima data dengan sangat cepat dan *multiuser*. MySQL memiliki dua bentuk lisensi, yaitu *free software* dan *shareware*. MySQL yang *free software* bebas digunakan

untuk keperluan pribadi atau usaha tanpa harus membeli atau membayar lisensi, yang berada di bawah lisensi GNU/GPL (*general public license*).

MySQL *database server* adalah RDBMS (*Relational Database Management System*) yang dapat menangani data yang bervolume besar. Meskipun begitu, tidak menuntut *resource* yang besar.

MySQL adalah sebuah manajemen sistem *database server* yang mampu menangani beberapa user, yaitu mampu menangani beberapa instruksi sekaligus dari beberapa user dalam satu waktu. Dan, My SQL merekam semua data user di dalam sistemnya dalam tabel *user*. (Wahana Komputer, 2010)

2.2. Tinjauan Pustaka

Menurut Henny Hendarty dan Karim Haryanto (2009)dalam jurnal dengan judul **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI DAN KEANGGOTAAN KLUB** dalam sistem informasi tersebut menghasilkan format laporan penerimaan kas perhari, perbulan, dan pertahun dapat membantu bagian keuangan dalam membuat laporan keuangan dengan cukup detail serta membantu meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.

Dan menurut Suparto Darudianto, Anzaludin Sam, Geyna Poernomo Hadi (2006) dalam jurnal berjudul **ANALISIS DAN PERANCANGAN BASIS DATA EKSPLORASI BERBASIS OBJEK STUDI KASUS KONDUR PETRULIUM SA** dalam sistem informasi tersebut menerangkan Dengan adanya basis data ini, pengguna dapat mengolah data dengan mudah, seperti memasukkan data baru, dan melihat data yang ada.

Dari hasil penelitian yang di lakukan Henny Hendarty dan Karim Haryanto (2009)dalam jurnal dengan judul **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REGISTRASI DAN KEANGGOTAAN KLUB** dan Suparto Darudianto, Anzaludin Sam, Geyna Poernomo Hadi (2006) dalam jurnal berjudul **ANALISIS DAN PERANCANGAN BASIS DATA EKSPLORASI BERBASIS OBJEK STUDI KASUS KONDUR PETRULIUM SA**, bahwa sistem informasi tersebut mampu menghasilkan format laporan, dapat membantu bagian keuangan dalam membuat laporan keuangan dan membantu meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan, serta pengguna dapat mengolah data dengan mudah, seperti memasukkan data baru, dan melihat data yang ada, maka penulis ingin menghasilkan sistem informasi pemesanan dan pembayaran kamar pada hotel Remaja pacitan berbasis web yang mampu menghasilkan

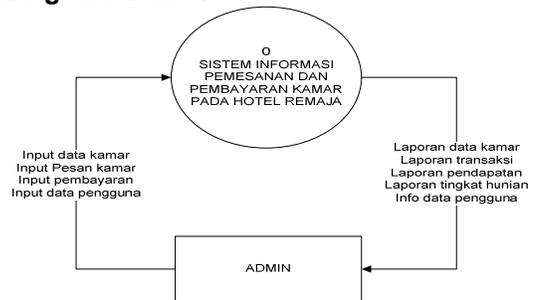
format laporan dapat membantu bagian keuangan dalam membuat laporan keuangan dan membantu meningkatkan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan, serta pengguna dapat mengolah data dengan mudah, seperti memasukkan data baru, dan melihat data yang ada.

3.1 Analisis Masalah

Dari hasil wawancara penulis dengan staf bagian administrasi , maka dapat di simpulkan bahwa pencatatan transaksi sewa atau check in masih menggunakan buku *reservation* dan di teruskan ke buku besar, banyaknya tamu yang check out bersamaan staf administrasi lama dalam pencarian data dan penghitungan biaya setiap tamu dan pembuatan laporan yang relatif lama.

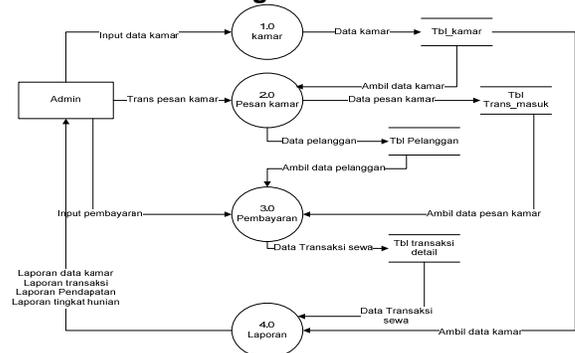
3.2 .PERANCANGAN

1. Diagram Kontek



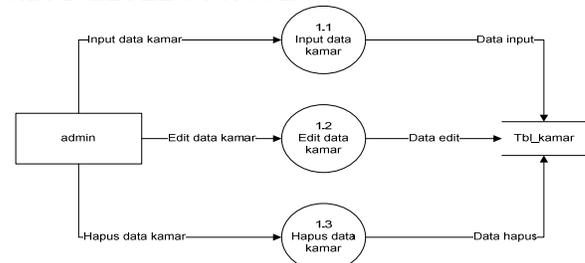
Gambar 2. Diagram Konteks

2 DFD LEVEL 1 Pengolahan



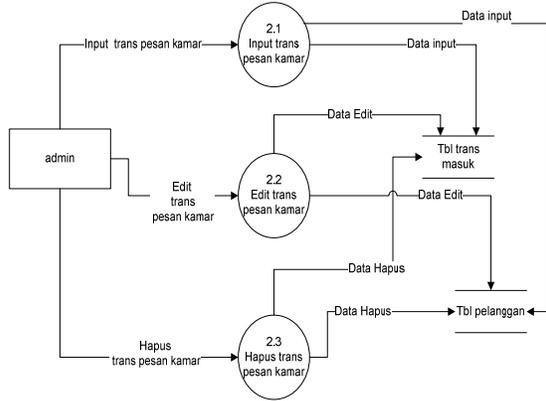
Gambar 3. DFD Level 1 Pengolahan

3.DFD LEVEL 1 PROSES 1



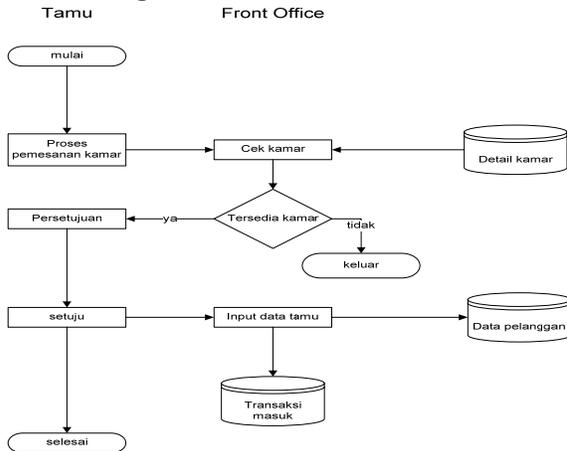
Gambar 4. DFD Level 1 Proses 1

4. DFD LEVEL 1 PROSES 2



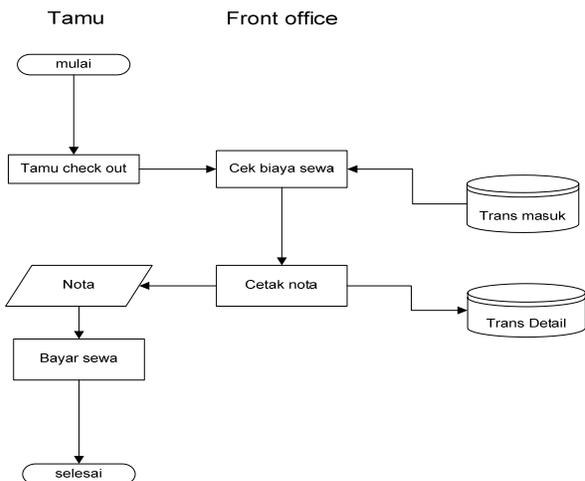
Gambar 5. DFD Level 1 Proses 2

5. Perancangan Flowchart Alur Check in



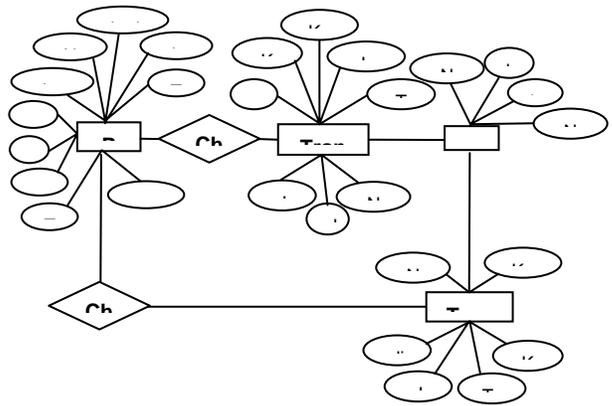
Gambar 6 : Alur Check in

6. Perancangan Flowchart Alur Check out



Gambar 7: Alur Check out

7. Entity Relationship Diagram



Gambar 8: Entity relationship diagram

8. Struktur Rancang Tabel kamar

Tabel 4. Tabel Kamar

No	Field	Type	Length	Primary Key
1	no_kamar	varchar	4	✓
2	nm_kamar	varchar	25	
3	harga	double	-	
4	Ket	text	-	
Jumlah			29	

9. Struktur Rancang Tabel Pelanggan

Tabel 5. Tabel Pelanggan

No	Field	Type	Length	Primary Key
1	Kode_plgn	varchar	5	✓
2	No_identitas	varchar	15	
3	Jenis_identitas	varchar	5	
4	Jenis_kelamin	varchar	5	
5	Nama	Text	-	
6	Alamat	Text	-	
7	Telp	Varchar	15	
8	Tempat_lahir	Text	-	
9	Tgl_lahir	Date	-	
10	perusahaan	text	-	
Jumlah			45	

10. Struktur Rancang Tabel Transaksi Masuk

Tabel 6. Tabel Transaksi masuk

No	Field	Type	Length	Primary Key
1	Kode_masuk	varchar	5	✓
2	Kode_plgn	varchar	5	
3	No_kamar	Varchar	4	
4	Harga_kamar	Double	-	
5	Jumlah_orang	int	3	
6	Tgl_in	date	-	
7	Jam_masuk	time	-	
9	Dp	double	-	
10	Uraian	text	-	
Jumlah			17	

11. Struktur Rancang Tabel Transaksi Keluar

Tabel 7. Tabel Transaksi Keluar

No	Field	Type	Length	Primary Key
1	Kode_keluar	varchar	5	✓
2	Kode_plgn	varchar	5	

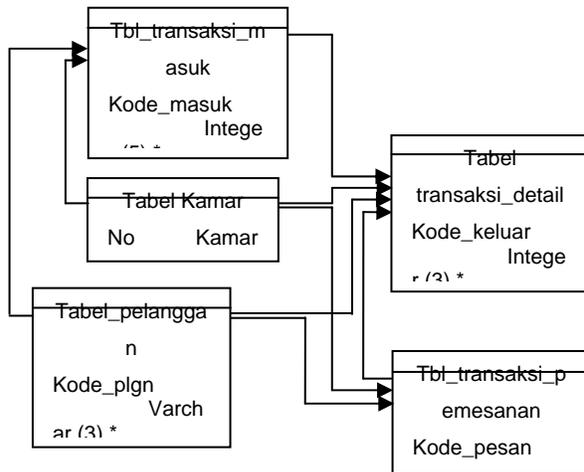
3	no_kamar	varchar	4	
4	Jam_masuk	Time	-	
5	Jam_keluar	Time	-	
6	Tgl_in	Date	-	
7	Tgl_out	Date	-	
8	Jumlah_miam	Int	3	
9	Dp	Double	-	
10	Diskon	Double	-	
11	Status_bayar	Varchar	10	
12	Status_trans	Varchar	10	
13	Total_bayar	Double	-	
14	Datang	Text	-	
15	Maksud	Text	-	
16	Tujuan	Text	-	
jumlah			37	

12. Struktur Rancang Tabel Transaksi Pesanan

Tabel 8. Tabel Transaksi Pesanan

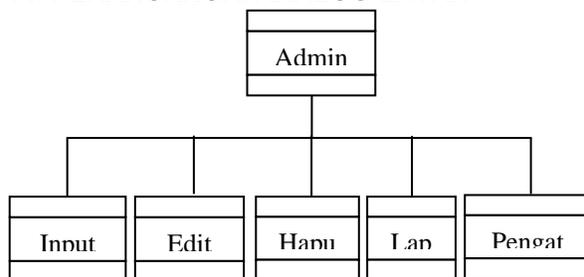
No	Field	Type	Length	Primary Key
1	Kode_pesanan	varchar	5	✓
2	Kode_plgn	Varchar	5	
3	no_kamar	varchar	4	
4	Tgl_pesanan	date	-	
5	Tgl_in	date	-	
6	Tgl_out	date	-	
7	Jumlah_org	int	3	
8	Jam_masuk	time	-	
9	Rsvn_melalui	varchar	11	
10	Uraian	text	-	
jumlah			28	

13. Relasi Tabel

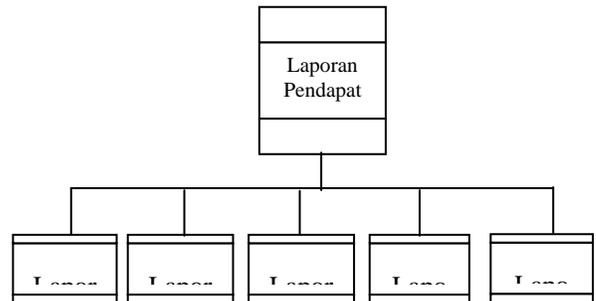
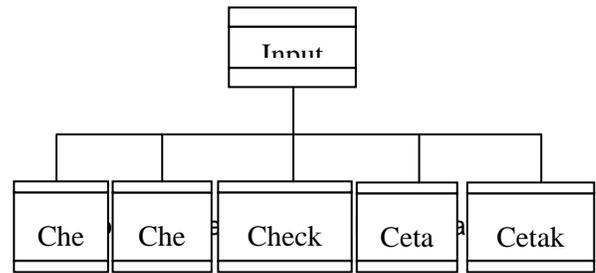


Gambar 9 : Relasi Tabel

14. PERANCANGAN DIALOG LAYAR

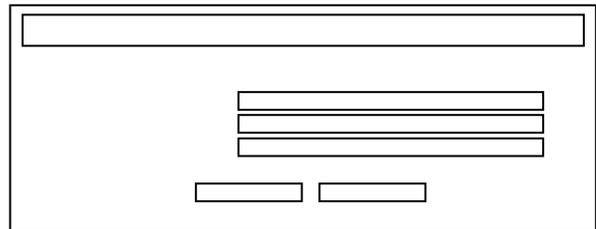


Gambar 10. Perancangan Dialog Layar Menu Utama

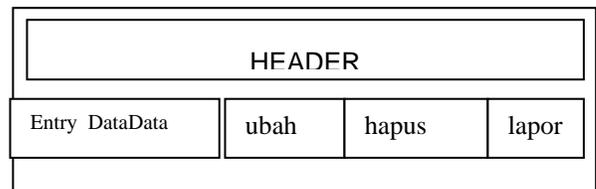


Gambar 12. Perancangan Dialog Layar Menu Laporan

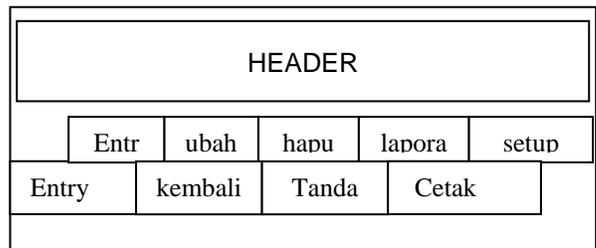
15. PERANCANGAN DESAIN INPUT OUTPUT SISTEM



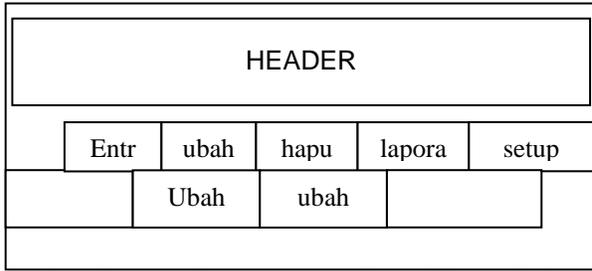
Gambar 13. Perancangan Form Login Admin



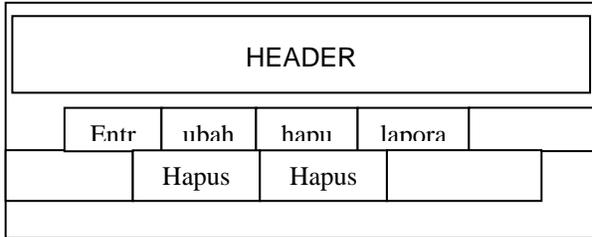
Gambar 14. Perancangan Form Home



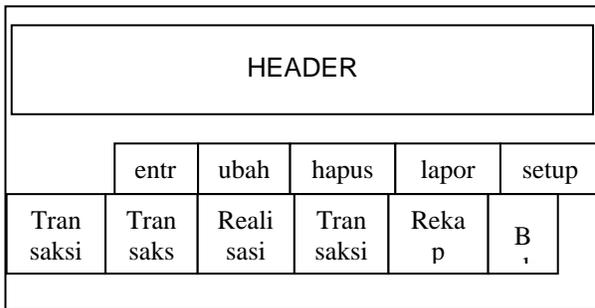
Gambar 15. Perancangan Form Menu Entry data



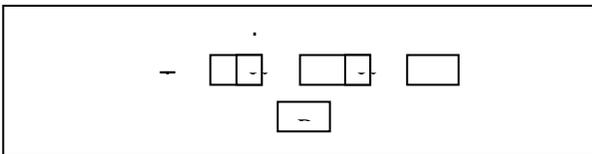
Gambar 16. Perancangan Form Menu ubah



Gambar 17. Perancangan Form Menu Hapus



Gambar 18. Perancangan Form Menu Laporan



Gambar 19. Perancangan Form Select Laporan Rekapitulasi

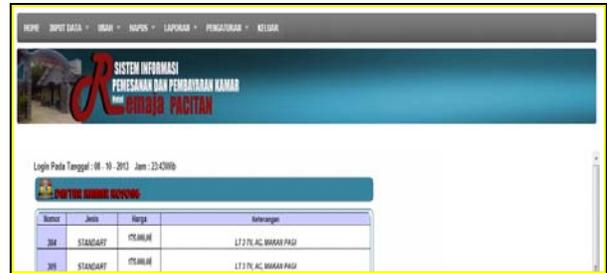
No Kamar	Jenis Kamar	Harga Kamar	Pendapatan s/d Bu	
			Jml Malam	Diskon
1	2	3	4	5
1	VIP	120000	2	0.00
2	VIP	120000	2	0.00
3	VIP	120000	2	0.00
4	VIP	120000	2	0.00
5	VIP	120000	2	0.00
Jumlah Total			10	0.00

Gambar 20. Perancangan Form Laporan Rekapitulasi

4.1. Tampilan Halaman Sistem Informasi Informasi



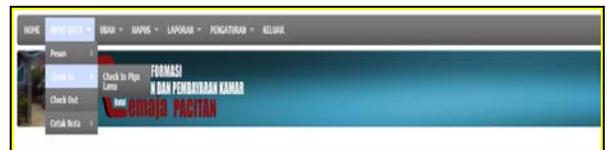
Gambar 21. Halaman Login Admin



Gambar 22. Halaman Home



Gambar 23. Halaman Input data



Gambar 24. Halaman Input data check in



Gambar 25. Halaman transaksi check in



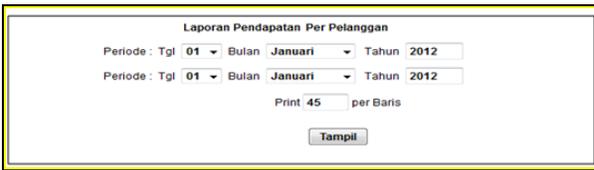
Gambar 26. Halaman Input data check out



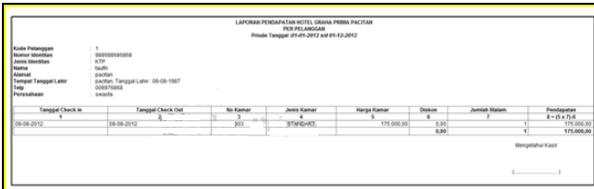
Gambar 27. Halaman Proses check out



Gambar 28. Halaman Menu Laporan



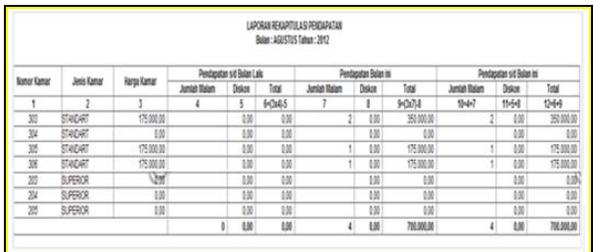
Gambar 29. Halaman select lap pendapatan per pelanggan



Gambar 30. Halaman Tampilan Laporan Per Pelanggan



Gambar 31. Halaman Select Lap rekap



Gambar 32. Halaman tampilan laporan rekap



Gambar 33. Halaman Select Laporan Transaksi

No	Nama Tamu	Check In	No Kamar	Harga Kamar	Check Out	Diskon	Bilan	Cash By	Saldo Akhir
1	Salvi	08-08-2012	101	175.000,00	08-08-2012	0,00	175.000,00		175.000,00
2	Salvi	08-08-2012	101	175.000,00	08-08-2012	0,00	175.000,00		175.000,00
									175.000,00
									175.000,00

Gambar 34. Halaman Tampilan Laporan Transaksi



Gambar 35. Halaman menu pengaturan

No Kamar	Jenis Kamar	Harga Kamar	Proses
201	STANDARD	175.000,00	
202	STANDARD	175.000,00	
203	SUPERIOR	225.000,00	
205	SUPERIOR	225.000,00	
301	STANDARD	175.000,00	
302	STANDARD	175.000,00	
303	STANDARD	175.000,00	
304	STANDARD	175.000,00	
305	STANDARD	175.000,00	
306	STANDARD	175.000,00	
207	STANDARD	175.000,00	
308	STANDARD	175.000,00	

Gambar 36. Halaman pengaturan data kamar

4.2. Ujicoba kepada Admin

Dari hasil wawancara penulis dengan admin, maka dapat disimpulkan bahwa sistem tersebut dapat diterima dengan baik oleh admin. Untuk tahap ujicoba tidak mengalami permasalahan sehingga sistem ini bisa langsung dioperasikan pada hotel Remaja. Dan untuk ke depannya, sistem ini dapat diperbaharui sesuai dengan kebutuhan dalam perhotelan.

4.3. Perbandingan Sebelum dan Sesudah Sistem Dibangun

Tabel 9. Perbandingan Sebelum dan Sesudah Sistem Dibangun

No	Permasalahan Yang Dibandingkan	Sebelum Sistem Dibangun (Waktu)	Sesudah Sistem Dibangun (Waktu)
1.	Pencatatan data	30 menit	5 menit
2.	Proses data	15 menit	2 menit
3.	Pembuatan laporan	2 jam	3 menit
4.	Pencarian data	30 menit	2 menit
5.	Pemantauan perkembangan	15 menit	2 menit

5.1. KESIMPULAN

1. Dengan di rancang sistem Pemesanan dan Pembayaran kamar pada Hotel Remaja Pacitan di harapkan dapat membantu permasalahan selama ini yang terjadi pada staf bagian administrasi Hotel Remaja Pacitan karena staf bagian administrasi dapat input data tamu yang memesan kamar atau check in dengan cepat,

- mengetahui keadaan kamar kosong dengan cepat, serta pembuatan laporan dan penghitungan biaya check out dengan cepat
2. Dari hasil Perancangan sistem Pemesanan dan Pembayaran kamar pada Hotel Remaja Pacitan dapat memberi gambaran pada pihak Hotel untuk mengetahui data pemesan kamar dan dapat menyelesaikan penghitungan pembayaran sewa kamar dengan cepat dan tepat

5.2. SARAN

1. Agar system konvensional yang masih di pakai sampai sekarang ini diganti dengan menggunakan system yang lebih terkomputerisasi.
2. Sistem Pemesanan dan Pembayaran kamar pada Hotel Remaja Pacitan ini di harapkan di implementasikan ke sebuah system informasi sehingga dapat membantu Dalam pengolahan data pemesanan kamar atau check in pada pihak Hotel Remaja Pacitan

DAFTAR PUSTAKA

- [1] **Marlinda, Linda.** 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta, Andi.
- [2] **Witarto,** 2004, *Memahami Sistem Informasi*. Bandung, Informatika.
- [3] **Yakub.** 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- [4] **Suparto Darudiato, Anzaludin Sam, Geyna Poernomo Hadi** *Analisis dan Perancangan Basis Data Eksplorasi Berbasis Objek Studi Kasus Kondur Petroleum SA. Tugas Akhir Sarjana Komputer.* Universitas Bina Nusantara. (2006).
- [5] **Henny Hendarti, Karim Haryanto** *Analisis dan perancangan sistem informasi registrasi dan keanggotaan klub.* Tugas Akhir Sarjana Komputerisasi Akuntansi. Bina Nusantara. (2009)
- [6] **Sulastiono, Agus.** 2008. *Manajemen Penyelenggaraan hotel*, Alfabeta.
- [7] **Dwiartara, Loka,** *Menyelam dan Menaklukan Samudra PHP,* <http://www.ilmuwebsite.com>, 2010, 18 April 2012
- [8] **Anjar Priyadna, Lies Yulianto (2013),** *Pembuatan Sistem Registrasi Kamar Hotel Berbasis Website Pada Hotel Graha Prima Pacitan, IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security, Vol 2 No 2 – Januari 2013, ijns.org, ISSN: 2302-5700*
- [9] **Taufik Hidayat (2013),** *Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Front Office Pada Graha Prima Hotel Pacitan, Speed Journal - Indonesian Journal on Computer Science - Vol 10 No 3 – Agustus 2013 , ISSN 1979 – 9330, speed.unsa.ac.id*
- [10] **Eko Waskito,** *Analysis and Design of Information Systems Sales Separepart Gemilang Jaya Motor,* Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 13 Vol 9 No 2 – Agustus 2012 , ISSN 1979 – 9330
- [11] **Bambang Eka Purnama,** *Sistem Informasi Kartuhalo Dari Telkomsel Berbasis Komputer Multimedia Kajian Strategis Praktis Telkomsel Divisi Surakarta,* Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 11 Vol 8 No 2 – Agustus 2011 , ISSN 1979 – 9330
- [12] **Suryati, Bambang Eka Purnama,** *Pembangunan Sistem Informasi Pendataan Rakyat Miskin Untuk Program Beras Miskin (Raskin) Pada Desa Mantren Kecamatan Kebonagung Kabupaten Pacitan,* Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 13 Vol 9 No 2 – Agustus 2012 , ISSN 1979 – 9330
- [13] **Dyah Ayu Yunaestri, Sukadi,** *Sistem Informasi Jadwal Keberangkatan Bus dan Retribusi Terminal Kabupaten Pacitan,* Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 13 Vol 9 No 2 – Agustus 2012, ISSN 1979 – 9330
- [14] **Jonatan Liliek Prihartanto (2013),** *Sistem Informasi Manajemen Agenda Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Karanganyar,* Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 15 FTI UNSA Vol 10 No 1 – Februari 2012 - ijcss.unsa.ac.id, ISSN 1979 – 9330
- [15] **Andip Dwi Ariyani, Sukadi (2013),** *Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Percetakan Digital Pada Buana Star Print Pacitan,* Indonesian Journal on Computer Science - Speed (IJCSS) 15 FTI UNSA Vol 10 No 1 – Februari 2012 - ijcss.unsa.ac.id, ISSN 1979 – 9330