

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## **PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO PARA LA PERTENENCIA Y GRADUACIÓN ESTUDIANTIL, PASPE**

**Línea temática: 5.** Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono

Fragozo Torres, Zoley Cristina  
Universidad de la Costa CUC, Barranquilla / Colombia  
zfragoso@cuc.edu.co

Villarreal Jimenez, Marla Fairuth  
Universidad de la Costa CUC, Barranquilla / Colombia  
mvillarr4@cuc.edu.co

**Resumen** PASPE es un modelo de acompañamiento integral que a través de un seguimiento personalizado y continuo busca identificar, analizar y comprender los factores, variables y patrones de deserción específicos que se presentan en la Institución, recopila información relevante de cada estudiante (datos sociodemográficos, historial de rendimiento académico, acciones de acompañamiento realizadas, etc.) de diferentes fuentes institucionales, que permiten definir estrategias de acompañamiento enfocadas en sus problemáticas actuales. Emprendiendo acciones y optimizando esfuerzos se trabaja articuladamente con la academia, liderado desde la Dirección de Bienestar Estudiantil con el apoyo del Decano y un docente de cada programa se realiza seguimiento a los estudiantes, identificando aquellos que presentan niveles de riesgo de desertar para brindar una intervención oportuna y pertinente a las dificultades que presentan y favorecer el óptimo desempeño académico y personal con miras a la permanencia y la culminación de su proyecto de vida profesional. Las estrategias diseñadas e implementadas en PASPE, buscan fortalecer las competencias personales, académicas, comunicativas y profesionales de la comunidad estudiantil por medio de monitorias, tutorías, cursos, talleres, nivelatorios, asesorías académicas, intervenciones curriculares para disminuir el abandono, entrenamientos en cada uno de sus procesos cognitivos; además, ofrece una orientación psicológica que se realiza a través de asesorías individuales, intervenciones grupales y entrenamientos a solución de problemas que van orientados a la promoción y prevención de la salud mental. Estas estrategias alineadas con los objetivos misionales de la institución, han permitido promover el respeto a la diversidad de etnia, género, orientación sexual, discapacidad, excepcionalidad, edad, credo e identificación de condiciones de atención especial, logrando una evaluación permanente acerca de los temas abordados y una mayor participación de los estudiantes a las actividades y servicios ofrecidos que inciden positivamente en las tasas de deserción. La información obtenida a través de PASPE, permite consultar y generar elementos que faciliten la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias basadas en planes de mejora que favorezcan la consecución de los objetivos tanto de la institución como ente formativo, como de los estudiantes en términos de su proyecto de vida. Es por esto que el acompañamiento al estudiante y la comprensión de sus necesidades se convierte en una pieza fundamental de la institución. Desde su inicio en el 2009, PASPE ha implementado actividades que permitieron fuera reconocido por el Ministerio de

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Educación en el 2015 como una de las quince mejores experiencias significativas para la Permanencia en Educación Superior a nivel nacional.

**Descriptor o Palabras Clave:** *Acompañamiento, Seguimiento Personalizado, Caracterización, Factores de Deserción, Permanencia*

## 1. Introducción

Socializar un protocolo de intervención y seguimiento para la permanencia y graduación estudiantil que contiene fase de evaluación (como se recopila información relevante del estudiante de diferentes fuentes institucionales e identificación de factores asociados con la deserción), intervención (descripción de las diferentes estrategias implementadas en PASPE) y el impacto en la tasa de cobertura y tasa de permanencia institucional.

El Programa de Acompañamiento y Seguimiento para la Permanencia y Graduación Estudiantil PASPE tiene como objetivo brindar un acompañamiento personalizado y continuo a los estudiantes y fortalecer sus competencias, tomando como referente las concepciones básicas de la permanencia, entendiendo dicho concepto como:

*Proceso de integración e interacción individual, social, académica e institucional que permite la mayor duración voluntaria del estudiante, garantizando la terminación de ciclos en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes, todo ello en un contexto histórico social determinado.* (Franzante, Peña & Rodríguez, 2014, p.6)

A partir de los siguientes estudios realizados en la universidad se diseñaron estrategias de promoción de la permanencia estudiantil y la graduación con el ánimo de contextualizar las necesidades particulares de los jóvenes que ingresaban: “Estudio de causas e indicadores de la Deserción académica de los estudiantes, Cohorte 2006 II – Periodo comprendido entre 2007 II y 2012 II”, “Análisis explicativo de los factores socioeconómicos, académicos, institucionales e individuales en el abandono tardío de los estudios superiores y la no graduación”, “Factores determinantes en la relación universidad-egresados, Personalidad, autoeficacia y su relación con la permanencia y la deserción en la universidad de la costa, CUC”; y la Caracterización e identificación de los factores y variables que inciden en la deserción a través de la información relevante que se recopiló de diferentes fuentes institucionales. Al respecto, Peña-Cortés & Colb (2014) consideran que el perfil socio educativo de los estudiantes, los índices de aprobación y reprobación de asignaturas de primer año, el marco institucional y los desafíos propios de la realidad país y las nuevas políticas educativas marcan un punto de referencia en los Modelos de Retención. Además, Brunner y Ganga (2016) afirman que es imprescindible identificar que se está frente a la consolidación de una educación superior masiva, que facilita el acceso a un sector cada vez más diverso de jóvenes, con demandas formativas muy diferentes y con una trayectoria escolar y capital socioeconómico y cultural también disímil. Todos estos aspectos relevantes se combinan para influir sobre el compromiso inicial con la institución, así como para la consecución de su meta, que es la graduación o titulación.

Asimismo, Campillo, Martínez- Guerrero & Valle (citado por Labrandero, Guerrero & León, 2016) afirman que un modelo integral para desarrollar una práctica educativa debe cumplir con lo siguiente: un compromiso y diagnóstico institucional, contar con una práctica educativa probada, involucrar a los grupos de interés (alumnos, docentes, funcionarios y personal de la institución), adaptar la práctica a la institución e implementarla, evaluar la operación y resultados y establecer un proceso de evaluación continua.

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Es por ello, que la información obtenida a través de PASPE, permite consultar y generar elementos que faciliten la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias basadas en planes de mejora que favorezcan la consecución de los objetivos tanto de la institución como ente formativo, como de los estudiantes en términos de su proyecto de vida. Con referencia a ello, Tinto (citado por Echeverría, Sotelo, Alicia, 2017), señala que, aunque se conozcan las causas de la deserción por medio de los diferentes estudios existentes es necesario trascender por medio de acciones de las instituciones, por medio de programas de intervención y el apoyo a los jóvenes.

Es por esta razón que, desde su inicio en el 2009, PASPE ha implementado diferentes actividades que permitieron fuera reconocido por el Ministerio de Educación en el año 2015 como una de las quince mejores experiencias significativas para la Permanencia en Educación Superior a nivel nacional.

Estas actividades, en términos de estrategias permiten articular diferentes líneas de intervenciones que favorecen la permanencia y graduación de los estudiantes, entre ellas encontramos:



Imagen 1. Líneas de Intervención PASPE

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).



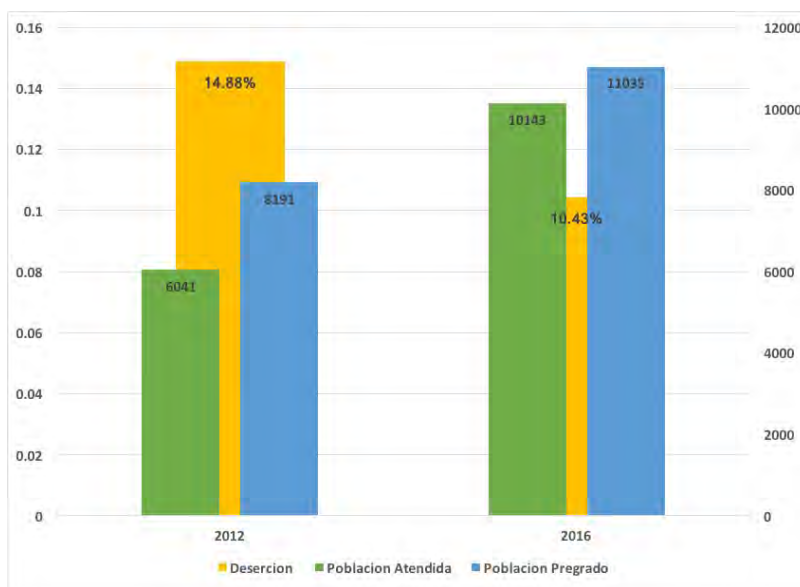
Imagen 2. Líneas de Intervención PASPE



Imagen 3. Ruta de graduación PASPE

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

En virtud de lo anterior, las estrategias que se ofertan, además de promover el respeto a la diversidad de etnia, género, orientación sexual, discapacidad, excepcionalidad, edad, credo e identificación de condiciones de atención especial, han permitido fortalecer la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros estudiantes, logrando con ello una evaluación permanente acerca de los temas abordados y una mayor participación a las actividades y servicios ofrecidos que inciden positivamente en las tasas de deserción, como lo evidencia la siguiente gráfica:



Grafica N°  
Participación de  
en Actividades de

Fuente:  
Departamento de  
Universidad de la

resultados de la  
muestran que en el  
población era de  
estudiantes, de los

Los  
ilustración  
2012 la  
8.191

cuales se atendían 6.041 representando una cobertura del 73%. En ese momento la deserción por periodo se encontraba en 14,88%. Posteriormente, en el año 2016 la población creció a 11.035 estudiantes y se aumentó la cobertura, llegando a atender a 10.143 estudiantes, lo cual representa el 91%. Lo anterior, ha repercutido positivamente en la permanencia, pues la deserción ha disminuido hasta ubicarse en 10,43%.

## 2. Conclusión

Las estrategias implementadas en PASPE se encuentran alineadas con los objetivos misionales de la institución, permitiendo la formación de un ciudadano integral, el fortalecimiento de sus competencias personales, académicas, comunicativas y laborales, el respeto a la diversidad, el mejoramiento de la calidad de vida y la culminación de su proyecto profesional en el tiempo previsto; todo ello aunado a una articulación con la academia mediado por el decano y un docente rol-bienestar que han favorecido la remisión y atención oportuna de los factores de riesgos en los estudiantes. PASPE, también permite mayor participación de los estudiantes en las actividades y servicios ofrecidos que inciden positivamente en las tasas de deserción.

## 3. Referencias

Álvarez Pérez, Pedro Ricardo et al. Competencias de adaptabilidad y expectativas del alumnado en proceso de transición a la educación superior: un estudio transnacional en España, Uruguay e Italia. Congresos CLABES, [S.l.], nov. 2016. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/980/1006>

**Línea temática 4:** Práctica de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Brunner, J., & Ganga, F. (2016). Dinámicas de transformación en la educación superior latinoamericana: Desafíos para la gobernanza. *Opción*, 32 (80), 12-35.

Barrero Rivera, F. (2015) Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y significados. *Revista de Educación y Desarrollo Social*, 9(2), 86-101. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1824693733?pq-origsite=gscholar>

Echeverría, S.; Sotelo, M.; Ramos, D. (2017) Estatus académico. tutoría en el segundo semestre línea temática: prácticas curriculares.

Fragozo, Zoley; García, Kadry (2015) Análisis explicativo de los factores socioeconómicos, académicos, institucionales e individuales en el abandono tardío de los estudios superiores y la no graduación. Universidad de la Costa.

Frazante, Blanca; Peña, Yuneysi; Rodríguez, Yusmaika. (2014) Permanencia estudiantil en el contexto universitario actual. Reto pedagógico para la igualdad de oportunidades educativas. Congreso Universidad. Vol. III, No. 2, 2014, ISSN: 2306-918X

Labrandero Campillo, Magda; Guerrero Martínez, José; León Manfler, Rosa Margarita. Prácticas de integración para disminuir el abandono estudiantil en la educación superior. Congresos CLABES, [S.l.], nov. 2016. Disponible en: <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/960/2157>

Ministerio de Educación Nacional (2015) Estrategias Para La Permanencia En Educación Superior: Experiencias Significativas. MEN, Qualificar.

Peña-Cortés, Fernando; Muñoz Vera, Francisco; Barrios Madrid, Paulina. Modelo de retención universitaria: desafíos y oportunidades en su diseño e implementación. Congresos CLABES, [S.l.], nov. 2014. Disponible en: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/2/ponencia\\_162.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/2/ponencia_162.pdf)

Peralta Castro, Rafael; Mora Rodríguez, Javier R. Diseño de estrategias para disminuir los índices de deserción de los beneficiarios de crédito educativo en tres países de américa. Congresos CLABES, [S.l.], nov. 2014. Disponible en: [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia\\_16.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_16.pdf)

Torres de D., M.; Piñero de V., M.; Padilla, C. A.; Torres de R. C., Sarache; & Noguera L., S. (2000) Aproximación a un enfoque metodológico para la evaluación curricular. Venezuela. Mérida: Consejo de Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico de la Universidad de Los Andes.