

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

LA PREPARACIÓN PARA EL MUNDO LABORAL: UNA ESTRATEGIA PARA EL ABORDAJE DE LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL.

Línea Temática 5. Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Becerra Rodríguez, Luisa Fernanda
Bejarano Arias, Liceth Rocío
Durán Niño, Hernán
Hurtado Moreno, Diana Yissed
Reyes Amaya, German Alberto
Fundación Universitaria los Libertadores
hernan.duran@libertadores.edu.co

Resumen. Los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (2015) en el documento guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior, hace referencia a la implementación de servicios para el ingreso de los estudiantes al mundo laboral y estrechar los vínculos entre la institución y el sector productivo, contribuyendo exitosamente a la inserción profesional de los estudiantes.

La creciente vulnerabilidad socioeconómica se refleja en el nivel de ingresos familiares reportados por los estudiantes o su situación laboral, condiciones relacionadas con los retos que deben enfrentar las instituciones de educación superior. Por ende, la Fundación Universitaria Los Libertadores desde la Coordinación de Permanencia y Graduación Oportuna, diseñó e implementó el programa de preparación para el mundo laboral, con el fin de orientar al estudiante en la inserción profesional, como alternativa para contribuir en su formación integral, resolver sus limitaciones económicas y culminar con éxito su proyecto académico.

La metodología se enmarca desde el enfoque descriptivo y la sistematización de la experiencia de preparación para el mundo laboral implementada en la institución durante los periodos del 20172 y 20181. La estrategia está basada en el desarrollo de talleres de fortalecimiento académico, en donde se orienta a los estudiantes en su proyecto laboral y la planeación de marketing personal como un elemento diferenciador en el mercado empresarial. Además, de la implementación del objeto virtual de aprendizaje y trabajo individual con los estudiantes para la asesoría en temas relacionados con el diseño del curriculum vitae, la simulación del proceso de selección y técnicas de búsqueda de empleo.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Los resultados reflejan que el proceso de preparación para el mundo laboral es una oportunidad para ampliar el conocimiento profesional de los estudiantes, las capacidades necesarias para conseguir empleo y continuar con sus estudios universitarios. Se sugiere, realizar un acompañamiento al finalizar la estrategia para identificar posibles mejoras y medir su éxito, actualizar el objeto virtual de aprendizaje y adaptar el modelo de intervención en grupos reducidos.

Descriptor o Palabras Clave: Deserción escolar, empleo estudiantil, ayuda educativa, educación para el desarrollo integral.

Introducción

La deserción estudiantil es un tema de especial interés para las Instituciones de educación superior, puesto que según el Ministerio de Educación Nacional (2009) la situación de desempleo para Latinoamérica y Colombia está cerca del 45.3%. Se ha identificado como una de las causas de deserción universitaria las dificultades económicas relacionadas con la pérdida o no obtención de una vinculación laboral. De la mano de lo anterior se resalta que cerca de la mitad de la población que ingresa a la educación superior proviene de familias con ingresos inferiores a los dos salarios mínimos (DANE, 2012). En consecuencia, se asume que uno de los principales componentes que inciden en la deserción estudiantil, es el económico. A partir de la problemática mencionada, autores como Ríos y Pineda (2014) han señalado la necesidad de vincular a la universidad como espacio de formación integral, el desarrollo de competencias y habilidades para facilitar en los estudiantes el ingreso al mundo laboral. De igual forma, la guía del Ministerio de Educación (2009) indica que las Unidades de Retención Estudiantil, deben atender los factores de riesgo económico teniendo en cuenta los lineamientos propuestos.

Para el caso de la Fundación Universitaria Los Libertadores, de acuerdo a los estadísticos arrojados desde el Sistema de Alertas Tempranas (SAT), entre los periodos académicos 2017-2 y 2018-1, de 1746 estudiantes caracterizados, cerca del 80% presentaron riesgo a nivel socioeconómico, entendido como: a) ingresos menores a dos salarios mínimos (42.5%) y b) pagan sus estudios principalmente a través de recursos propios (30.9%) y por medio de financiación (23.7%). A partir de la situación reflejada, la dirección de Bienestar Universitario a través de la Política de Bienestar Institucional (2017) define en su marco de funcionamiento la estrategia de mitigación del riesgo socioeconómico, desde la cual surge la estrategia de Preparación Para el Mundo Laboral (PPML), este se plantea como uno de los principales programas de apoyo de la Coordinación de Permanencia y Graduación Oportuna –PYGO– orientado a prevenir y mitigar la deserción relacionada con las variables socioeconómicas. Reconociendo el marco mencionado anteriormente, el objetivo del presente texto es documentar y sistematizar la experiencia del programa de PPML desarrollado en la Fundación Universitaria Los Libertadores, a fin de exponer sus principales características, logros y dificultades, con el ánimo de proponer alternativas que permitan a las diferentes Instituciones de Educación Superior adoptar experiencias significativas que aporten a la prevención de la deserción estudiantil asociada a variables socioeconómicas.

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Preparación para el mundo laboral

Autores como Hagedorn (2005) describe la Retención Estudiantil, como la capacidad que tienen las instituciones de educación de mantener vinculados a los estudiantes, atacando las variables de deserción a lo largo de su proceso de formación, el cual inicia con la admisión y culmina con la finalización exitosa de la carrera.

El Ministerio de Educación Nacional (2010) expone que las variables de deserción son todas aquellas situaciones de riesgo económico que puedan interferir en el proceso educativo integral. Según un estudio realizado por el ICFES (2002) algunas de estas variables son: estrato social, situación laboral del estudiante y de sus padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar, entorno macroeconómico del país.

Teniendo en cuenta la importancia de atacar las variables de la deserción, los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional (2011) y la OCDE (2004) se alude a la necesidad de hacer acompañamiento a los estudiantes en temas relacionados con su formación, las oportunidades laborales y el proyecto de vida del estudiante, favoreciendo el desarrollo social y económico del país. Por lo tanto, para el segundo semestre del 2014, en la Fundación Universitaria Los Libertadores, se plantea la necesidad de diseñar estrategias que le apuntan a solucionar las dificultades socioeconómicas de los estudiantes, por medio del Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA), intervenciones individuales y talleres de fortalecimiento en preparación para el mundo laboral.

Aspectos Metodológicos

El alcance del estudio es de carácter descriptivo con un enfoque mixto, según Pereira (2011), las investigaciones de corte mixto se han hecho muy útiles en diferentes campos, dentro de los cuales menciona el educativo, permitiendo potenciar la comprensión de los fenómenos de estudio. Por otro lado, los instrumentos de recolección de información son de carácter cuantitativo y cualitativo. El diseño es transeccional descriptivo y sistematización de la experiencia, con la aplicación del instrumento de encuesta y revisión bibliográfica. Las variables que se desarrollaron durante el estudio consistieron en preparación para el mundo laboral, la retención estudiantil y las determinantes socioeconómicas.

El procedimiento para el desarrollo del estudio consistió inicialmente en realizar una revisión bibliográfica, documentada en investigaciones nacionales e internacionales relacionadas con el tema, así como la política pública que orienta la consolidación de estrategias para garantizar la permanencia en temas de preparación para el mundo laboral en el contexto universitario. De ahí, que se formulará el problema basado en describir la experiencia desarrollada por la Coordinación de Permanencia y Graduación Oportuna de la Fundación Universitaria Los Libertadores, basada en la percepción que tienen los estudiantes del programa en relación al impacto que este puede tener en la permanencia estudiantil, para finalmente contrastarlo con lo formulado desde el Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en instituciones, diseñada por el Ministerio de Educación Nacional (2015).

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

En cuanto al instrumento, la encuesta de valoración de preparación para el mundo laboral presenta un formato de 15 preguntas de tipo abiertas y cerradas – categorizadas y de escala numérica, la formulación de las mismas, estaba orientada a: a) Identificar variables sociodemográficas de la población encuestada, b) valorar los servicios de preparación para el mundo laboral, c) Formular sugerencias. El instrumento fue validado por medio de un juicio de expertos interdisciplinar y para su aplicación se capacitó al personal acerca de los criterios éticos de la aplicación del instrumento, su objetivo y el procedimiento para su implementación. Los participantes del proceso de preparación para el mundo laboral durante los periodos 20172 y 20181 se caracterizaron por ser estudiantes hombres y mujeres de programas de pregrado. En total para la aplicación del instrumento se contó con la participación de 200 estudiantes, equivalente al 21.2% de la totalidad de los estudiantes que asistieron a alguna de las modalidades de atención en preparación para el mundo laboral, como: intervención individual, talleres grupales o por medio del objeto virtual de aprendizaje. El análisis de los datos se realizó con base en los resultados de las encuestas y su triangulación con las variables mencionadas.

Resultados

El Objeto Virtual de Aprendizaje en Preparación para el mundo laboral

El objeto virtual de aprendizaje está basado en la conceptualización de las capacidades requeridas en el mercado laboral, las habilidades prioritarias de marketing personal y las competencias basadas en la inteligencia emocional. Además de presentar alternativas y características de las hojas de vida, la estructura del proceso de selección, permitiéndole a los estudiantes acercarse a la elaboración de su currículo, la preparación de la entrevista de trabajo y los principales motores de búsqueda de empleo. La implementación del OVA se conformó por medio de la motivación y captación de los estudiantes que presentaban dificultades socioeconómicas y deseaban mejorar sus condiciones laborales, pero no contaban con los tiempos para asistir a sesiones presenciales, de manera que hacían su inscripción y desarrollo, por medio de plataformas digitales. Sin embargo, luego de socializar con otras dependencias de la institución, se logra crear vínculos con el área de prácticas, quienes lo implementan como parte de los contenidos básicos para cursar las prácticas profesionales.

Durante los periodos 20172 y 20181 se inscribieron 927 estudiantes, de los cuales 357 realizaron las actividades propuestas en la plataforma y 44 participaron en la implementación del instrumento “*Encuesta de valoración de preparación para el mundo laboral*”, el cual tenía como fin hacer un acercamiento a la percepción de impacto que tenían los estudiantes en relación a la plataforma. Las características de la población encuestada en su mayoría mujeres (59.1%), las facultades con mayor participación fueron la facultad de ciencias administrativas y contables y ciencias de la comunicación, (40.9%) respectivamente, mientras que las facultades de ingenierías, ciencias básicas y ciencias humanas y sociales obtuvieron un porcentaje de participación del 9,09% cada una. El rango de edad de los participantes en el 79,5% correspondían al rango entre los 21 a los 30 años y el 100% estudiaba en modalidad presencial. Ahora bien, en relación a la percepción que tenían los estudiantes respecto al objeto virtual de aprendizaje se evidenció que el 65.9% de los

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

estudiantes manifestaban que luego de realizar las actividades del OVA obtuvieron un aprendizaje del 25% o más., el 99.1% mencionó que desarrolló alguna de las habilidades blandas siendo la comunicación la habilidad con mayor incidencia (26.2%). El 70.4% manifestó como sugerencias, articular la herramienta pedagógica con la realidad laboral de los estudiantes, iniciar el proceso desde los primeros semestres, promocionar dentro del OVA las otras modalidades de apoyo al estudiante para la búsqueda de empleo como lo son el acompañamiento individual y los talleres grupales de fortalecimiento académico.

Intervención individual en Preparación para el mundo laboral

La Agencia de Desarrollo Local de Laviana (2013) hace referencia a la intervención individual en preparación para el mundo laboral como una orientación para encontrar empleo, en donde a partir del autorreflexión de las características profesionales y personales de la persona, se busca el mejor empleo en el mercado laboral optimizando al máximo los recursos del interesado. En la Coordinación de Permanencia y Graduación Oportuna el proceso de preparación para el mundo laboral genera espacios de orientación individual personalizada, para la búsqueda de empleo, por medio de cuatro momentos: primero, aplicación de pruebas psicotécnicas (se identifican competencias personales, profesionales y laborales para el trabajo en equipo y los habilita para conseguir empleo). En un segundo momento, se realiza la revisión y ajuste de la hoja de vida por medio del acompañamiento en su elaboración y de acuerdo con la composición de perfiles, organización de la información y ajustes pertinentes para una hoja de vida adecuada. Luego, se realiza la lectura de los resultados obtenidos en las pruebas, donde se revisan las actitudes, competencias, se identifican las variables personales y finalmente la simulación de entrevista en donde se validan competencias blandas y duras y se ofrecen herramientas a los estudiantes que le permiten conocer el proceso de entrevista y la aplicación a ofertas laborales.

En esta modalidad, recibieron intervención individual 141 estudiantes, de los cuales 66 participaron en el diligenciamiento de la encuesta: el 57.5% corresponden al género femenino, los rangos de edades en el 66,6% oscilaban entre los 21 y 30 años, el 71,2% se encuentra actualmente estudiando y el 96.9% estudia en la modalidad presencial. La facultad con mayor participación fue la de ciencias administrativas y contables (36.3%), seguida por la de ingeniería, ciencias básicas y ciencias de la comunicación (24.2% cada una). Con lo que refiere a la percepción que tenían los estudiantes encuestados de acuerdo a preparación para el mundo laboral, se concluye que el 97,5% de los estudiantes consideran que han desarrollado habilidades blandas, principalmente la comunicación (37,4%), la incidencia que puede tener la preparación para el mundo laboral en relación con superar las dificultades socioeconómicas que afectan la permanencia consiste en que el 35.2% puede ayudarle a compensar la dificultad de perder el empleo del estudiante o de un miembro de la familia y el 29.4% alude al significado de preparación para el mundo laboral en temas relacionados con la falta de recursos para el pago del semestre. Además, el 74.24% de los encuestados manifiestan haber avanzado en sus conocimientos relacionados en preparación para el mundo laboral en un 25% o más. Por otro lado, sugieren como importante las siguientes estrategias: el 21.2% refiere la necesidad de hacer seguimiento acerca de la efectividad de inserción al

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

mundo laboral, el 16.6% sugiere hacer adaptaciones a los horarios para realizar la atención a los estudiantes y el 12.2% sugiere la promoción del servicio.

Taller de fortalecimiento académico en Preparación para el mundo laboral (PPML)

La situación económica actual exige que cada vez más los estudiantes se vinculen de manera temprana al mundo laboral antes de terminar su formación académica. El proceso de PPML desarrollado de forma grupal contribuye a que los estudiantes conozcan el proceso de aplicación a una oferta, la elaboración de la hoja de vida y preparación previa para las entrevistas de trabajo. Inicialmente los talleres estaban diseñados para realizarse en una sesión, donde se socializaban las características de la hoja de vida, los errores frecuentes en las entrevistas de trabajo y los principales motores de búsqueda de empleo. Sin embargo, a partir de la articulación con otras dependencias de la universidad, se cambia la metodología para plantearse de forma dinámica, práctica y participativa, además, se realizan ejercicios para el fortalecimiento de las competencias blandas exigidas en el mundo laboral y el simulacro de entrevista de trabajo para la identificación de falencias en el momento de presentar una entrevista.

Para ilustrar mejor el panorama, se impactaron en esta modalidad a 441 estudiantes de los cuales 90 dieron respuesta a la encuesta, el 53.4% correspondía al género femenino, el 70% tenían edades entre los 15 y los 20 años, el 82.2% se encuentra actualmente estudiando y el 93.3% estudia en la modalidad presencial. Las facultades con mayor participación fueron: el 34.4% corresponde a la facultad de ciencias administrativas y contables, el 30% a la facultad de ingeniería y ciencias básicas, el 26.6% a la facultad de ciencias humanas y sociales. Por lo que refiere a la percepción de los estudiantes, las personas encuestadas evidencian el desarrollo de competencias blandas en comunicación 37.4%, organización 34.9%, trabajo en equipo 8.5% y pensamiento crítico 16.5%. También perciben que la formación en temas relacionados con inserción laboral les permite superar en el 40% la falta de recursos para el pago del semestre y el 25.5% la pérdida de empleo del estudiante o de un familiar y sugieren para mejorar los talleres, la continuación del proceso de inserción al mundo laboral (14.4%), realizar las actividades en los primeros semestres (12.2%), articulación con la vida real y profundizar en temas relacionados con la presentación de entrevistas (6.6% respectivamente) y mejorar la implementación didáctica del taller (5.5%). Para futuros estudios se sugiere realizar seguimiento de la población que al tomar el curso se encontraba en condición de desempleo, con el objetivo de medir el impacto de la estrategia en la vinculación al mundo laboral, así como de la continuidad en el proceso de formación académica.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados del estudio se considera importante definir e implementar una estrategia comunicacional haciendo uso de las redes sociales, masificando el servicio a todos los programas, especialmente a las facultades con poca participación en la atención en preparación para el mundo laboral e incluyendo la capacitación a los profesores consejeros, en relación a la importancia de la inserción laboral de los estudiantes, con el fin garantizar la

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

formación integral de la comunidad universitaria y mitigar las determinantes socioeconómicas que afectan la permanencia estudiantil. Además, aunque una de las recomendaciones realizadas consistió en la implementación de la estrategia durante los primeros semestres, es importante hacer una clasificación de acuerdo a las características de la población, en tanto los estudiantes de la jornada nocturna corresponden a estudiantes vinculados laboralmente mientras los de la jornada diurna, necesitan principalmente adaptarse a la vida universitaria antes de acercarse al mundo laboral.

También es necesario establecer un procedimiento para la aplicación de las actividades proyectadas desde PPML, teniendo en cuenta la aplicación del modelo de gestión planteado en la Guía para la implementación de la Educación Superior del modelo de gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil Institucional, formulado por el Ministerio de Educación Nacional, basado en la autoevaluación, la planeación, la ejecución y la verificación. De manera que se posibilite la documentación del proyecto, la generación de estrategias de seguimiento y la creación de mecanismos de medición para la efectividad del proceso, lo que se puede lograr por medio de la articulación con la producción documental relacionada con preparación para el mundo laboral.

Los estudiantes manifestaban como aspecto indispensable la continuación del proceso de PPML, por tanto, se formula la creación de un banco de ofertas laborales pensado desde las necesidades de los estudiantes en términos de flexibilidad de horarios, ubicación geográfica, permisos de estudio, contratos de aprendizaje, con el fin de que la consecución del empleo no afecte el éxito profesional y académico del estudiante. Desde esta perspectiva y con el objetivo de contribuir a la permanencia estudiantil, se planten dos categorías de búsqueda de empleo, la primera basada en la inmediatez o el nivel de necesidad socioeconómica del estudiante y la segunda categoría que le apueste a acercar al estudiante con su formación profesional, coadyuvando a su formación académica, la superación de dificultades socioeconómicas y creando un sentido de pertenencia institucional y adherencia a su carrera. Aunque la Guía del Ministerio de Educación Nacional formula la consolidación de preparación para el mundo laboral, como unidad transversal a las áreas institucionales, se debe garantizar que los procesos sean desarrollados por personas expertas en el área organizacional. Además, muchos de los planteamientos de la guía, formulan excelentes estrategias para la implementación de la estrategia de PPML, sin embargo, las instituciones de educación superior no cuentan con el capital humano, físico y tecnológico para atenderlas. Si bien es importante la articulación de las dependencias encargadas de las prácticas, egresados y las mismas facultades, no obstante, la cultura organizacional, las relaciones institucionales y hasta la planta física limitan dicha relación, para lo cual es indispensable que el Ministerio de educación nacional ofrezca a las instituciones de educación superior asesorías y consultorías relacionadas con el tema.

La actualización de estrategias en preparación para el mundo laboral debe ajustarse a las necesidades actuales del mercado laboral y a las competencias diferenciadoras que exige el mundo actual. Por lo tanto, se propone el diseño y ejecución de módulos de PPML basados en la inserción laboral, pero también en estrategias que permitan preparar a los estudiantes para mantener un empleo, ascender, optimizar sus finanzas personales, emprender y otros elementos que plantean la superación de dificultades socioeconómicas que afectan su

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

permanencia en la universidad, su adherencia a los programas profesionales y la culminación exitosa del plan académico de su carrera. Se debe agregar que los módulos se plantearían en diferentes franjas horarias y de intervención grupal lo que permite una mayor cobertura de los estudiantes y contar con diversidad de horarios de atención.

Bibliografía.

Agencia de Desarrollo Local de Laviana. (2013). Guía de orientación a la Inserción Laboral. Recuperado de

https://www.asturias.es/RecursosWeb/trabajastur/Otra_Documentacion/Gu%C3%83%C2%ADa%20de%20Orientaci%C3%83%C2%B3n%20a%20la%20Inserci%C3%83%C2%B3n%20Laboral.pdfDANE. (2012). Resultados generales DANE. Bogotá D.C.

Hagedorn LS. How to define retention: A new look at an old (Ed.). [Internet]. College student retention: Formula for student success. American Council on Education and Praeger Publishers.2005. Disponible en: http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2sql/content_storage_01/0000019b/80/29/00/f0.pdf. Consultado 2 enero 2009.

Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES), 2002. “Educación superior en la década 1990-1999: resumen estadístico” y “Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia” (Documento sobre Estado del Arte), (en línea), disponible en: www.icfes.gov.co

Ministerio de Educación Nacional (2009). Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención en la educación superior colombiana. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2010). Ingreso, permanencia y educación - Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_boletin_14.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2011). Acuerdo nacional para disminuir la deserción estudiantil. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles272007_archivo_pdf_terminos_junio2.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2015). Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Línea temática 5: Políticas nacionales y gestión institucional para la reducción del abandono.

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2016). Revisión de políticas nacionales de Educación en Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf

Ortiz, M., Rodríguez, S., Gutiérrez, J. (2013). El lugar del emprendimiento en las instituciones de educación superior en Colombia. En Revista La Salle Vol. 6, núm. 2 (2013) Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf

Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, 16, (1), 15-29, 1409-42-58.

Ríos, R. & Pineda, L. (2014). Factores relacionados con deserción temprana de medicina. En IV conferencia Latinoamericana sobre abandono en educación superior. Recuperado de http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_152.pdf