

Noviembre  
14 -15 -16  
2018



**VIII CLABES**  
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia  
Latinoamericana  
sobre el ABandono  
en la Educación Superior

## IMPLEMENTACIÓN DE CENTRO DE APOYO AL APRENDIZAJE: ANÁLISIS DE RESULTADOS INICIALES, APRENDIZAJES INSTITUCIONALES Y PROBLEMATIZACIÓN DE NUEVOS DESAFÍOS

**Línea Temática:** Políticas nacionales y gestión institucional

Sebastián Rojas Muñoz, [srojasm@ucm.cl](mailto:srojasm@ucm.cl)

Cristal Vera Palma, [cvera@ucm.cl](mailto:cvera@ucm.cl)

Alejandra Villarroel Bloomfield, [avillarroel@ucm.cl](mailto:avillarroel@ucm.cl)

Universidad Católica del Maule

**Resumen.** Comprendiendo que la inclusión es un proceso que no tiene fin, sino que permanentemente problematiza las prácticas, políticas y cultura institucionales en el contexto educativo, este trabajo se propone presentar los resultados iniciales de la implementación en 2017 del Centro de Apoyo al Aprendizaje de la Universidad Católica del Maule (CAP UCM); unidad cuyas acciones están orientadas hacia el desarrollo académico e integral del estudiante. Su institucionalización responde a la necesidad de coordinar programas orientados al acceso inclusivo y permanencia en los estudios superiores. El CAP UCM orquesta dispositivos de acceso inclusivo (políticas de acción afirmativa para estudiantes académicamente destacados en contexto, provenientes de establecimientos educacionales de alto índice de vulnerabilidad escolar) y de acompañamiento en la educación superior desde una perspectiva integral: acompañamiento académico y psicoeducativo. La UCM se sitúa en un territorio de alta segregación educacional, que recibe en su matrícula 2017 a un 55% de estudiantes de los dos quintiles de mayor vulnerabilidad socioeconómica de la población. Para el diseño e implementación del CAP UCM se contó con tres antecedentes: dispositivos que la propia institución implementaba desde distintas unidades académicas; la experiencia de otras iniciativas similares en diversas instituciones de educación superior chilenas; construcción y problematización participativa de los objetivos del CAP UCM a nivel institucional. La información analizada corresponde al trabajo de tres semestres continuos; en primer lugar, se describe los objetivos, funcionamiento y alcance de cada uno de los dispositivos de apoyo; luego, los resultados iniciales, que combinan indicadores de progresión curricular de los estudiantes participantes, asistencia y opinión de los estudiantes respecto del acompañamiento. Finalmente, se introduce una serie de preguntas que buscan continuar repensando la problemática de la inequidad de la educación secundaria y la brecha que se evidencia en el primer ciclo universitario, desde la perspectiva de una universidad comprometida con el desarrollo regional y la justicia social.

**Descriptorios o Palabras Clave:** Acceso, Inclusión, Equidad, Permanencia, Acompañamiento.

### 1. Creación del Centro de Apoyo al Aprendizaje de la Universidad Católica del Maule

La matrícula total de estudiantes de pregrado en Chile pasó de 132.000 durante los años 90 a 643.000 para el año 2014 (Funke, Larotonda y Alarcon, 2015), mostrándose como una alternativa real de continuación de estudios para un porcentaje significativo de la población que durante muchos años no pudo acceder a la educación terciaria por los inconvenientes económicos que se presentaban. En este sentido, la Universidad Católica del Maule (UCM) posee como particularidad que durante los últimos años ha acogido un gran número de estudiantes pertenecientes a los sectores más vulnerados de la sociedad. Del total de matriculados en el proceso de selección 2017, un 35% se ubica en el primer quintil de menores ingresos de la población nacional, siendo parte del 71% de

la cohorte 2017 que pertenece a los seis deciles de mayor vulnerabilidad socioeconómica. Esto implica que este 71% financia sus estudios a través de la nueva política pública nacional: gratuidad<sup>1</sup> (UCM, 2017). El tipo de establecimiento educacional de origen posibilita caracterizar el perfil del estudiante de la UCM: sólo el 4% de la cohorte 2017 proviene de establecimientos educacionales particular pagados, mientras que 40% de dependencia municipal y 56%, particular subvencionado. Asimismo, la educación secundaria es impartida en dos modalidades: técnico profesional y científico humanista. A raíz de la implementación de políticas públicas como el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE), ha existido un aumento de estudiantes provenientes de establecimientos técnico profesional pasando de un 20,4% en el proceso de admisión 2016, a un 23% para el proceso 2017, esperando que esta cifra siga aumentando en los años posteriores (UCM, 2016).

La experiencia de acompañamiento a estudiantes en educación superior de la UCM nace a partir de las demandas de la política de gobierno PACE, de una parte, y de las necesidades detectadas en la misma institución, de otra. A partir del estudio de las asignaturas críticas del primer año formativo y del resultado de los diagnósticos institucionales a estudiantes de nuevo acceso (2010 a 2014), UCM se propuso levantar una unidad que trabajara en los primeros años de formación universitaria, al menos. Para crear la unidad se optó por una construcción participativa: se visitó cada uno de los consejos de escuela –organismo colegiado más representativo de cada carrera- y se presentó los desafíos que el acompañamiento integral en educación superior proyectaba para UCM, y, en particular, se invitó a una jornada triestamental para fin del año 2016. Del mismo modo, la nueva unidad invitó a la institución a coordinar dispositivos de apoyo académico preexistentes y a orquestar el acompañamiento desde una mirada integral (académica y psicoeducativa). En diciembre de 2016 la comunidad universitaria se reunió a reflexionar y a planificar lo que sería la institucionalización en UCM de aquello que el acompañamiento para estudiantes requería; 78 personas representantes de los distintos estamentos se encontraron en una jornada participativa y creativa; de la que emergieron los objetivos y algunas líneas de acción para el CAP UCM.

Además del diálogo interno, para la construcción del CAP fue imprescindible el apoyo de otras Instituciones de Educación Superior (IES), que permitió aprender de su experiencia en el acceso inclusivo, en cuanto políticas de acción afirmativa, y de acompañamiento en educación superior. Si bien la inclusión y el acompañamiento en la educación superior no son dominio de una IES en particular, sino una necesidad que surge a la luz del diagnóstico compartido de la segregación socioeconómica del sistema educacional chileno y del consecuente reflejo en los resultados de las pruebas estandarizadas y de selección (Rahmer, Gil y Miranda, 2013); hay experiencias que van abriendo camino para otras IES y levantando y compartiendo información y estrategias relevantes para avanzar hacia la inclusión en la educación superior.

Así, la institucionalización del CAP responde a la necesidad de coordinar programas orientados al acceso inclusivo, permanencia en los estudios superiores, desempeño académico y resultados (Espinoza y González, 2012); desde una mirada que releve la educación superior como un derecho social y un andamiaje para aquellos estudiantes que, por situaciones contextuales y socioculturales, requieran herramientas adicionales para transitar adecuadamente desde la educación secundaria hacia la superior.

## **2. Puesta en marcha: objetivos y programas**

El CAP UCM fue decretado oficialmente en marzo 2017, como una unidad dependiente de la Vicerrectoría Académica y perteneciente a la Dirección de Docencia. El objetivo general es favorecer el proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes de la UCM y

---

<sup>1</sup> Sistema de financiamiento chileno en educación superior que considera que los estudiantes que pertenezcan al 60% más vulnerable de la población, no pagarán el arancel ni la matrícula en su institución durante los años formales que dure la carrera.

específicamente se propone: 1. Coordinar programas orientados al acceso inclusivo y permanencia en los estudios superiores; 2. Generar e implementar acciones orientadas a mejorar las tasas de retención, progresión y titulación de los estudiantes; 3. Realizar un seguimiento de los procesos formativos de los estudiantes, con miras a lograr un alcance progresivo de su propia autonomía; 4. Colaborar en la adaptación a la vida universitaria y en el desarrollo de competencias transversales para la educación superior; 5. Crear, diseñar e implementar nuevos programas orientados a resolver problemáticas emergentes vinculadas a la trayectoria formativa de los estudiantes UCM; 6. Evaluar todas las iniciativas implementadas y difundir los resultados a la comunidad académica en sus diversos niveles.

De esta forma, se articulan los programas de Acompañamiento en Matemática, Alfabetización Académica, Apoyo disciplinar en Ciencias, Matemática e Inglés, Centro de Tutoría, Apoyo Psicoeducativo, Apoyos y Recursos para la Inclusión (PARI), y los programas de acceso inclusivo PACE, Ranking 850 y Programa de Atracción de Talentos en Pedagogía (PAT). La siguiente tabla sintetiza los objetivos de cada dispositivo:

Tabla 1. Programas que componen el CAP

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN
ACOMPañAMIENTO MATEMÁTICA	Fortalecer habilidades asociadas al área de matemática en estudiantes de primer año, en particular de asignaturas críticas.
ALFABETIZACIÓN ACADÉMICA	Colaborar en la adquisición de estrategias cognitivas y conocimientos lingüísticos para interpretar y producir textos de estudio propios de la disciplina
APOYO DISCIPLINAR	Fortalecer habilidades asociadas al área de inglés, ciencias y matemática en estudiantes de primer año.
CENTRO DE TUTORÍA	Proveer un espacio organizado y sistematizado de colaboración en el aprendizaje entre pares.
APOYO PSICOEDUCATIVO	Fortalecer el desarrollo de habilidades para actuar de manera autónoma en la formación académica, mediante talleres, sesiones individuales o grupales.
PARI	Apoyar el proceso de adaptación a la vida universitaria y promover la permanencia de los estudiantes con discapacidad, colaborando en el desarrollo de sus habilidades y competencias en diferentes ámbitos para mejorar su calidad de vida. (Shalock, et al., 2010).
ACCESO INCLUSIVO	Programa PACE – Programa PAT – Ranking 850

Elaboración propia

### 3. Resultados iniciales, tres semestres académicos

A partir de la implementación del CAP hasta agosto 2018 han transcurrido tres semestres académicos. A continuación se presenta los resultados correspondientes al primer y segundo semestre 2017 y los del primer semestre 2018.

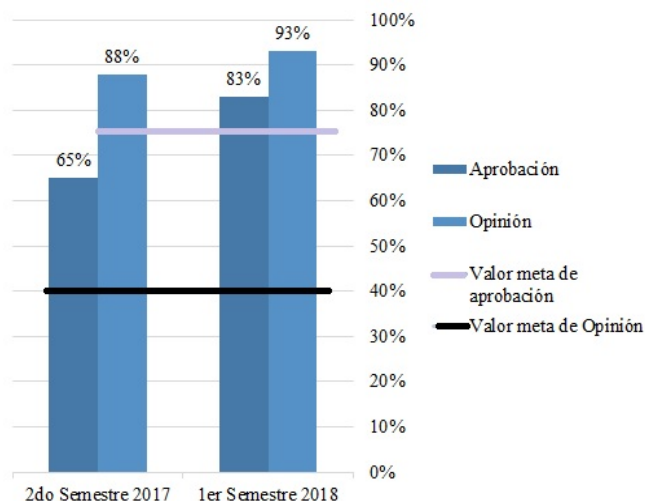
**3.1 Aumento en la cobertura:** Durante 2017, primer año de funcionamiento del CAP UCM, un total de 1.606 estudiantes participaron de los programas ofrecidos. Esta cifra aumentó a 1.820 durante el primer semestre de 2018, lo que indica que gran parte de los estudiantes de ingreso 2017 (1.822 matrícula cohorte) y 2018 (2.153 matrícula cohorte) se acercó a las dependencias del CAP en las ciudades de Talca o Curicó para recibir apoyo académico o psicoeducativo.

**3.2 Acompañamiento en matemática:** El programa de acompañamiento en matemática consistió en sesiones de dos horas semanales para los estudiantes de las diez carreras adscritas; en secciones de máximo 30 estudiantes. El acompañamiento lo imparte un docente de matemática del CAP, estrechamente coordinado con el académico que dicta el curso. Las calificaciones de los talleres y sesiones del acompañamiento tributan a la nota final del ramo.

Entre marzo 2017 y agosto 2018, se realizaron 12 sesiones semestrales, participando, en promedio, 598 estudiantes cada semestre (con asistencia igual o mayor al 75%). Como se observa en la figura

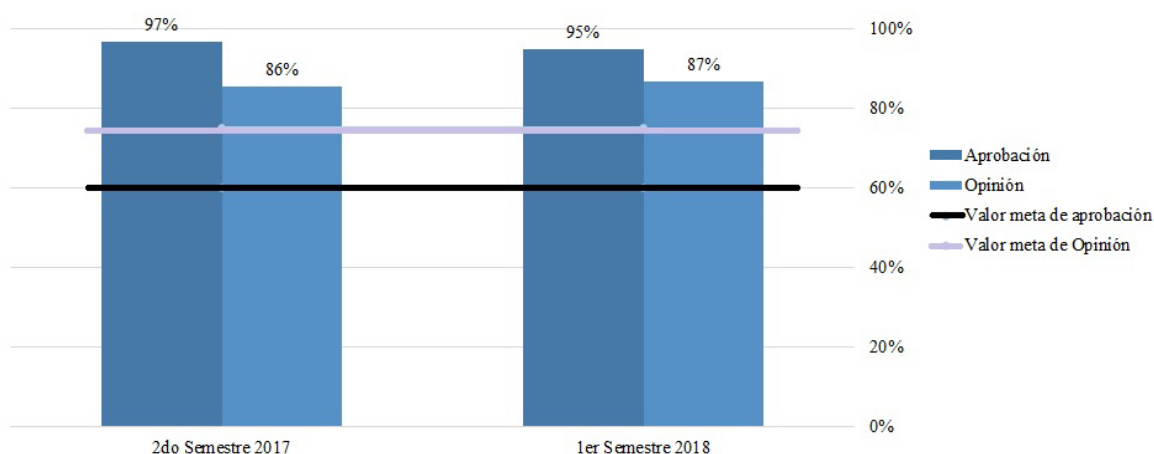
1, tanto la aprobación como la opinión favorable de los estudiantes superaron la meta previamente establecida en los semestres evaluados.

Fig.1 El gráfico representa los resultados de aprobación y opinión favorable del programa de acompañamiento en matemática en los semestres académicos analizados



**3.3 Alfabetización Académica:** El programa de alfabetización académica se implementó en diez carreras a un total de 1.333 estudiantes a lo largo de los tres semestres. Se trata de un acompañamiento que forma parte de la actividad curricular, por lo que los estudiantes participan y desarrollan habilidades de lectura y escritura académica relacionadas con la disciplina, en contexto. El acompañamiento es coordinado por una académica de escuela de Pedagogía en Lenguaje y Comunicación (PLCC) e impartido por docentes de la misma escuela o docentes del CAP, coordinados con el académico del curso. Además, estudiantes de cursos superiores de PLCC son tutores de escritura para estudiantes de otras carreras, participando tanto del acompañamiento en el aula como en tiempo de estudio autónomo. Como se observa en la figura 2, en los semestres de implementación evaluados, los estudiantes aprobaron y valoraron el acompañamiento de manera positiva.

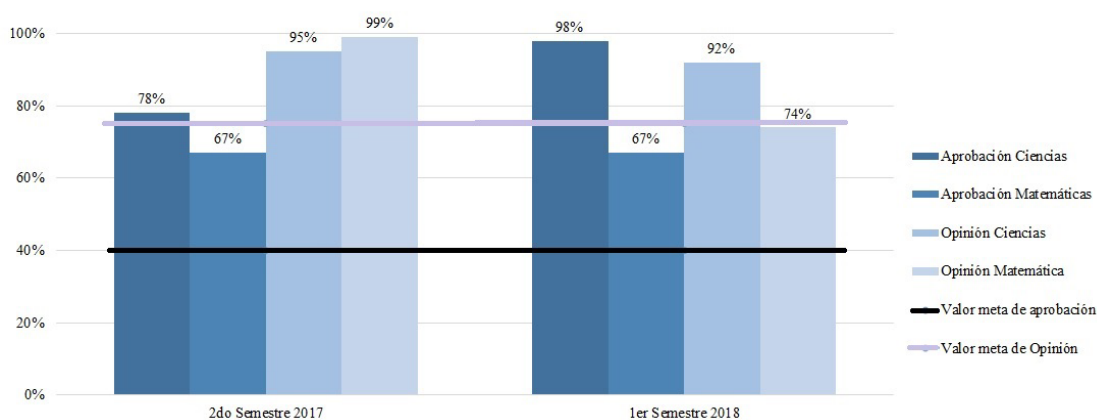
Fig.2. El gráfico representa los resultados de aprobación y opinión favorable del programa de alfabetización académica en los semestres académicos analizados



**3.4 Apoyo disciplinar:** Los apoyos disciplinares en ciencias (biología y química), matemática e inglés se incorporaron durante el segundo semestre 2017 y se mantienen durante el primer semestre 2018. Se trata de atenciones individuales o grupales a estudiantes de primer año que se acercan

espontáneamente al CAP o que son derivados por académicos o tutores pares. En el caso de ciencias, se trabajó con 533 estudiantes. El 88% de los estudiantes apoyados aprobó la actividad curricular y el 94% manifestó una evaluación positiva del apoyo. Para matemática, 694 estudiantes se acercaron por apoyo, de los cuales el 67% aprobó la actividad curricular y el 87% evaluó positivamente el trabajo realizado. Asimismo, en el apoyo en inglés, que se implementó los últimos tres meses del segundo semestre 2017 y durante el primer semestre 2018, 191 estudiantes participaron, de los cuales el 86% aprobó el curso y el 97% evaluó positivamente el apoyo. Como se observa en la figura 3, los estudiantes que participaron del apoyo en ciencias y matemática aprobaron en mayor medida del valor meta, que fue levantado a partir de la experiencia en asignaturas críticas.

Fig.3. El gráfico representa los resultados de aprobación y opinión del programa de apoyo en ciencias y matemática en los semestres académicos analizados



**3.5 Apoyo psicoeducativo:** El Programa de Apoyo Psicoeducativo tiene como objetivos el monitorear y acompañar a los estudiantes de acceso inclusivo. Además, favorecer el desarrollo de estrategias y recursos personales que contribuyan en el bienestar subjetivo de los estudiantes de primeros años, independientemente de su vía de acceso. Estos objetivos se abordan desde la motivación y autorregulación (Schunk y Zimmerman, 1998).

Respecto al ingreso inclusivo, el año 2017 la matrícula fue de 102 estudiantes que ingresaron a través del programa PACE y el año 2018, 153; a los que se le sumaron 5 nuevos ingresos mediante la vía de acceso Ranking 850. Por el programa PAT, el 2017 ingresaron 13 estudiantes y el 2018, 18. Los 102 estudiantes provenientes de establecimientos PACE 2017 matriculados en UCM presentan actualmente un 86,3% de permanencia y un 76% de progresión curricular; y los 153 de ingreso PACE 2018, un 95,4% de permanencia y un 76% de progresión curricular. Por su parte, los 13 estudiantes del programa PAT 2017 permanecen en un 85% y su progresión curricular corresponde a un 97%; y los 18 estudiantes del PAT 2018, un 93% de permanencia y un 91% de progresión curricular. Los cinco estudiantes de acceso Ranking 850, a la fecha presentan un 100% de permanencia y un 80% de progresión curricular.

Tabla 2. Permanencia y progresión curricular acceso inclusivo

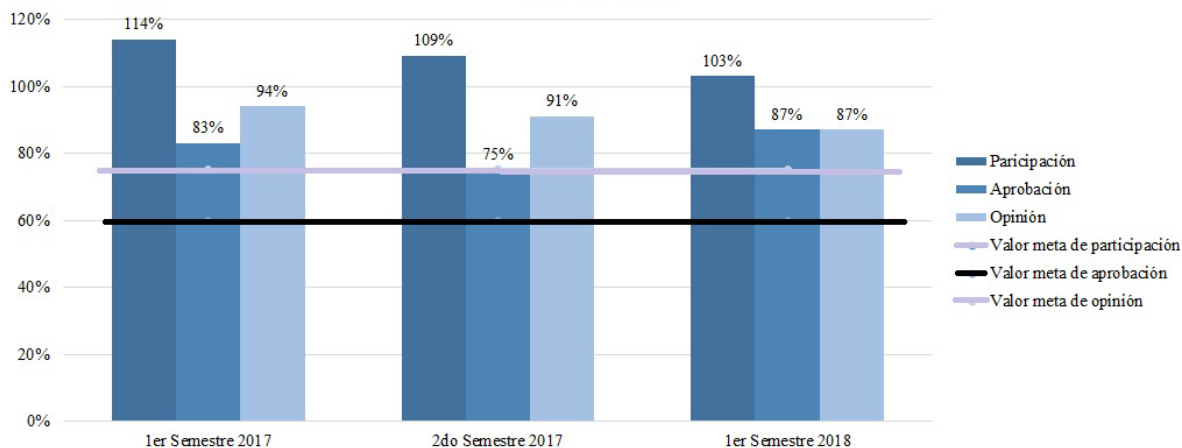
Programas	Permanencia	Progresión curricular
<b>PACE 2017- 2018</b>	86,3% - 95,4%	76% -76%
<b>PAT 2017 – 2018</b>	85% - 93%	97% - 91%
<b>Ranking 850 2018</b>	100%	80%

Elaboración propia

En lo referente a las atenciones individuales, durante el primer y segundo semestre 2017 se acercaron 137 estudiantes y el primer semestre de 2018, 189 estudiantes. Los estudiantes participaron voluntariamente o fueron derivados por profesionales de la misma institución, con un promedio de atención de 3 sesiones a cada uno.

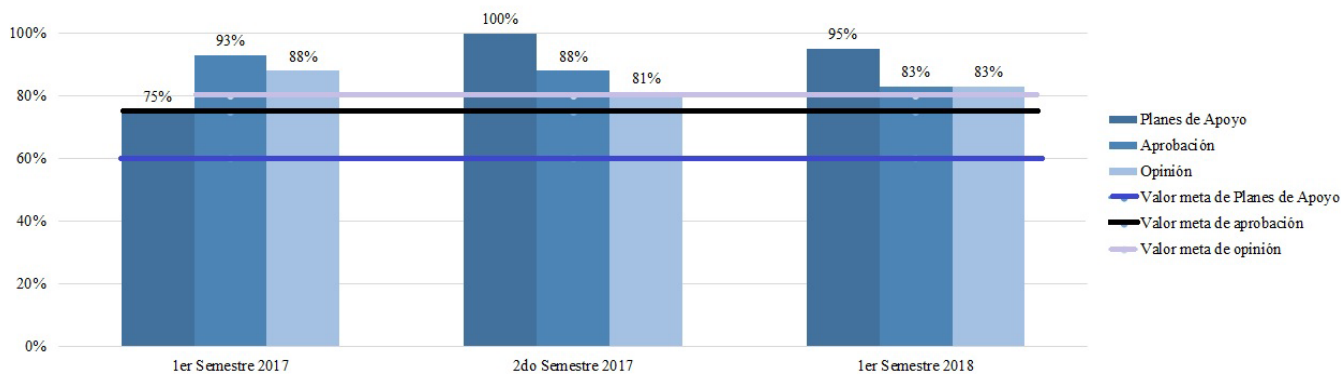
**3.6 Centro de tutorías:** El centro de tutorías organiza el trabajo de los tutores pares, estudiantes de cursos superiores que acompañan a novatos en aspectos académicos y de adaptación a la vida universitaria. Todas las carreras de la universidad participaron activamente en la iniciativa que acompañó a 438 estudiantes el primer semestre de 2017, 388 el segundo semestre 2017 y a 344 el primer semestre de 2018. Los estudiantes tutores de cada período pasaron por un proceso de selección, formación y evaluación. La figura 4 representa la participación, el porcentaje de progresión curricular (cantidad de cursos inscritos/cantidad de cursos aprobados) y la opinión favorable de los tutorados; en todos los casos superior al valor meta.

Fig.4. El gráfico representa los resultados de aprobación, participación y opinión favorable del programa del Centro de Tutoría en los semestres académicos analizados



**3.7 Programa de apoyos y recursos para la inclusión (PARI):** El PARI, trabajó con 16 estudiantes el 2017 y con 23 estudiantes el 2018. Para cada estudiante se diseñó e implementó un plan de apoyo específico en coordinación con la dirección de escuela, los docentes y los propios estudiantes. El programa se propone trabajar hacia la autodeterminación de los estudiantes, propiciando espacios de participación e injerencia en la institución (Wehmeyer, M., y Schalock, R., 2003). Como se señala en la figura 5, la progresión curricular de los estudiantes acompañados y la opinión favorable de los estudiantes fue superior a lo proyectado.

Fig.5. El gráfico representa los resultados de aprobación, implementación de planes de apoyo y opinión favorable del programa PARI en los semestres académicos analizados



#### **4. Conclusiones: desafíos para los próximos períodos académicos**

Si bien los resultados iniciales indican que, en general, los dispositivos de acceso y acompañamiento han cumplido sus objetivos; por tratarse de una implementación relativamente reciente en UCM, es necesario profundizar en los desafíos para un impacto palpable en la trayectoria formativa de los estudiantes y en los indicadores de permanencia, progresión curricular y titulación oportuna.

Un primer cuestionamiento radica en el trabajo que se realice en orientación/exploración vocacional. Según información recabada por el CAP en entrevistas a 138 estudiantes de la cohorte 2017 que decidieron renunciar, el 75% de los estudiantes lo hizo señalando como motivo de renuncia la vocación. Asimismo, en la encuesta de caracterización a la cohorte 2018, el 8% de los 1380 estudiantes encuestados señala, una vez matriculados, necesitar asesoría en la orientación vocacional. Es necesario revisar las causas de esta problemática y, con mayor valor, en aquellos establecimientos técnico profesionales, cuyo objetivo principal es preparar a sus estudiantes para que se inserten inmediatamente en el mundo laboral, sin tener como prioridad su continuidad de estudios universitarios. De la mano emerge la problemática sobre el papel que debiesen jugar las IES en la exploración vocacional de los estudiantes ya matriculados. Como primera medida se vuelve necesario el considerar sistemas de reorientación académica, que permitan a los estudiantes desarrollar una mayor coherencia entre sus habilidades e intereses y la carrera elegida. En este sentido, unidades como el CAP pueden contribuir al trabajo de estas temáticas, considerando que uno de sus objetivos es la adaptación a la vida universitaria.

Por otra parte, como se señala en el documento, hemos medido el impacto inicial del CAP en relación a los resultados de asistencia, progresión curricular y opinión; todo al finalizar cada semestre. Sin embargo, hay elementos cualitativos y de proceso a considerar a lo largo de la trayectoria formativa de los estudiantes; en particular en la transición de la educación media a la superior. Nos preguntamos por nuevos indicadores, que den cuenta tanto de la subjetividad en la trayectoria, como del proceso formativo mismo, en términos de adaptación académica y a la cultura universitaria.

Finalmente, uno de los objetivos transversales que tienen programas como el CAP es ampliar el acceso y permanencia en la educación superior a aquellos sectores de la población que se han visto más vulnerados por la realidad social y económica del país. El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo señala que existirá igualdad de oportunidades cuando los jóvenes, independiente de su estrato social, etnia y género, obtengan en promedio igual logro en el ámbito educacional y demás dimensiones del desarrollo (Desiguales, 2017). El facilitar herramientas de apoyo y acompañamiento académico y socioemocional en educación superior emerge como una estrategia para la equidad, que debe ser profundizada en particular en aquellas instituciones que han comenzado a recibir un gran número de estudiantes provenientes de sectores vulnerados. Especialmente considerando que el origen de la desigualdad en sus condiciones iniciales radica en la desigualdad económicas y sociales, no necesariamente en su mérito académico en contexto, ni en sus capacidades, ni, menos aún, en sus potencialidades.

## Agradecimientos

En primer lugar, agradecemos a los estudiantes participantes del CAP, los tutores pares y los estudiantes de primeros años, porque en su accionar generan una lógica de aprendizaje mutuo y la conformación de una comunidad de aprendizaje.

También agradecemos al equipo que forma el CAP, quienes a diario muestran su compromiso con el desarrollo integral de los estudiantes que participan de los programas y con la búsqueda de espacios inclusivos en la educación superior. Del mismo modo, a quienes lideran la estructura de UCM, porque en acciones como la creación y puesta en marcha del CAP posibilitan hacer efectivos los postulados equitativos de la misión de la institución.

Finalmente, agradecemos la disponibilidad para compartir experiencias y aprendizajes por parte de otras IES nacionales. Se destacan la Universidad de Santiago de Chile, con el Programa de Acceso Inclusivo, Equidad y Permanencia; la Universidad Católica de Temuco, con la Dirección de Inclusión y Acompañamiento; la Pontificia Universidad Católica de Chile, con el Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y el Programa para la Inclusión de Alumnos con Necesidades Especiales; la Universidad de Chile, con la Oficina de Equidad e Inclusión; la Universidad de Magallanes, con la Unidad Pedagógica de Apoyo al Estudiante; la Universidad Diego Portales, con el Programa de Inserción Universitaria y el Centro de Formación Técnica San Agustín, con su Centro de Apoyo al Aprendizaje.

## Referencias

Espinoza Díaz, O., & González Eduardo, L. (2012). Políticas de educación superior en Chile Higher Education Policies in Chile from The Equity Perspective Políticas de educação no Chile desde a perspectiva da equidade.

PNUD (2017). Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Rahmer, B., Gil, F., Miranda, R. (2013) Programa de Acceso Inclusivo Equidad y Permanencia de la Universidad de Santiago de Chile: una política universitaria de acción afirmativa. Congreso III CLABES. Recuperado de <http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/953>

Schalock, R., Borthwick-Duffy, S., Bradley, V., Buntinx, W., Coulter, D., Craig, E., Gomez, Ch. Lachapelle, Y., Luckasson, R., Reeve, A., Shogren, K., Snell, M., Spreat, S., Tassé, M., Thompson, J., Verdugo, M., Wehmeyer, M., & Yeager, M. (2010). *Mental Retardation: Definition, Classification, and Systems of Supports*. (11thEdition). Washington: American Association on Intellectual Developmental Disabilities.

Schunk, D. H., & Zimmerman, B. (Eds.). (1998). Self-regulated learning: From teaching to self-reflective practice. New York: Guilford.

Universidad Católica del Maule. (2017) Anuario institucional. Recuperado de [http://portal.ucm.cl/content/uploads/2018/06/Anuario\\_2017\\_Final\\_V3.pdf](http://portal.ucm.cl/content/uploads/2018/06/Anuario_2017_Final_V3.pdf)

Universidad Católica del Maule. (2016) Anuario institucional. Recuperado de [https://issuu.com/ucdelmaule/docs/anuario\\_ucm\\_2016\\_2\\_](https://issuu.com/ucdelmaule/docs/anuario_ucm_2016_2_)

Wehmeyer, M., & Schalock, R. (2003). Autodeterminación y calidad de vida: implicaciones para los servicios de educación especial y para los apoyos. *Siglo Cero*, 33 (3), 15 – 31.