

Línea Temática 2: Articulación de la Educación Superior con la enseñanza media

Noviembre
14 -15 -16
2018



VIII CLABES
PANAMÁ - 2018

Octava Conferencia
Latinoamericana
sobre el ABandono
en la Educación Superior

PLAN DE ASESORAMIENTO A ESTUDIANTES SECUNDARIOS EN LA POSTULACIÓN AL FINANCIAMIENTO Y ADMISIÓN A LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Línea Temática 2: Articulación de la educación superior con las enseñanzas medias.

Novoa Mora, Felipe
Espinoza Candia, Jessica
Borzzone Valdebenito, María
Moraga Villablanca, Felipe
Aravena Vega, Marcela
Universidad de Concepción – Concepción, Chile
felnova@gmail.com

Resumen. En Chile el tránsito hacia la Educación Superior es un proceso que en general lo asume cada estudiante y su familia, asesorados en algunos aspectos por sus liceos. Las alternativas de financiamiento han ido en aumento desde el año 2016 (Díaz, 2017), pero no son conocidas por la totalidad de la comunidad educativa, debido a la variabilidad de los requisitos de los beneficios estatales. Por esta razón es que el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) tiene entre sus lineamientos el acompañamiento académico y psicosocial en la enseñanza media. La Universidad de Concepción (UdeC), como entidad ejecutora, desde el año 2016 ha respondido a esta necesidad, interviniendo con procesos de acompañamiento a los futuros estudiantes de la Educación Superior de los 20 establecimientos adscritos inicialmente al programa. El objetivo de este estudio, en primer lugar, es caracterizar el manejo de información de los establecimientos educacionales PACE-UdeC en el proceso de postulación a financiamiento y a la admisión a las Instituciones de Educación Superior (IES); y en segundo, describir las estrategias que se realizaron para asesorar a los estudiantes en el adecuado proceso de postulación a financiamiento estudiantil y a la admisión a las IES. La metodología empleada corresponde a un estudio de caso de tipo descriptivo aplicado a 20 establecimiento PACE UdeC, donde se ejecutó un diagnóstico, una prueba de manejo de contenidos y a modo de evaluación una encuesta de satisfacción de las actividades desarrolladas en el plan. Los resultados muestran que solo el 38% de los establecimientos cuentan con procedimientos para acompañar a los estudiantes, en donde menos del 50% de los estudiantes son capaces de relacionar correctamente los conceptos básicos asociados a los procesos de postulación. Las principales actividades fueron las jornadas de capacitación a las duplas psicosociales de los establecimientos, valoradas con un 95% de satisfacción, y se desarrollaron jornadas de informativas a las diversas comunidades educativas. Los hallazgos refuerzan la idea de que

es necesario el acompañamiento en la postulación a las formas de financiamiento y admisión a la educación superior, además de justificar la búsqueda del desarrollo de capacidades instaladas en los establecimientos secundarios. Esta articulación de los niveles educativos permitiría a los estudiantes transitar entre los niveles de formación de manera más fluida y de acuerdo a sus propios intereses y necesidades.

Palabras claves: Articulación con la educación superior, Financiamiento en la Educación Superior, Admisión a la Educación superior, Asesoramiento en la Enseñanza Media.

1. Introducción

En Chile, durante los últimos años ha aumentado la cobertura en la Educación Superior, lo que trajo consigo la posibilidad de que la educación terciaria no fuese solo para los sectores más favorecidos de la población, sino que también, para aquellas personas provenientes de los sectores carentes de recursos (Cortés, Aguilar, Gonzalez, & Muñoz, 2016). Lo anterior se ve evidenciado con el aumento de matriculados en las distintas Instituciones de Educación Superior (IES), pasando de 713.701 en el 2007 a 1.176.915 estudiantes en el 2017 (CNED, 2018).

Ante este incremento de estudiantes que ingresan a la educación superior, sumado al elevado costo de los aranceles universitarios, el Estado a través de sus políticas de apoyo a los alumnos, se ha visto en la obligación de hacer frente a dicho aumento, poniendo a disposición mayores alternativas de financiamiento, focalizando la ayuda en aquellos estudiantes procedentes de contextos más desfavorecidos, por ejemplo, con la implementación de la Gratuidad en el año 2016, beneficio que está dirigido a aquellos estudiantes que provienen de los hogares pertenecientes al 60% de menores ingresos del país (Díaz, 2017; MINEDUC, 2017).

En este escenario, es que se refuerza la importancia de que existan alternativas de financiamiento, sobre todo para aquellos estudiantes provenientes de contextos vulnerados en términos socioeconómicos, sobre todo porque existe evidencia de que quienes cuentan con beneficios de financiamiento de arancel –de cualquier tipo- tienen mayor posibilidad de persistir en los estudios superior (Díaz, 2017).

Actualmente, para que un estudiante pueda acceder a algún tipo de alternativa de financiamiento debe hacerlo a través del Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS). Este instrumento de acreditación electrónica busca homogeneizar el proceso y centraliza la postulación de los beneficios Estatales, los cuales se otorgan en función a ciertos criterios de selección, poniendo énfasis en los resultados obtenidos en la Prueba de Selección Universitaria (PSU), calificaciones en la enseñanza media (NEM) y situación socioeconómica del grupo familiar.

El proceso de admisión a la educación superior, también es centralizado, ya que a partir del año 2013, el trámite se debe realizar a través del Sistema Único de Admisión (SUA), el cual busca materializar una selección eficiente y equitativa de los postulantes a las universidades, mediante instrumentos o factores de selección como son la Prueba de Selección Universitaria (PSU), la Notas Enseñanza Media (NEM) y el ránking de notas (DEMRE, 2016).

Estos proceso se da en medio de la transición entre la Educación Media y la Educación Superior, y es donde precisamente puede llegar a transformarse en un proceso problemático

para un estudiante, por lo que se estima necesario que las instituciones aseguren en que aquellos que realicen este proceso lo hagan de la forma más natural posible, con el objetivo de la personas perduren y terminen satisfactoriamente la educación terciaria (Bernal, Rodríguez, Fernández, & González, 2016).

En este contexto es que aparece el Programa de Acompañamiento y Acceso Efectivo a la Educación Superior (PACE) ejecutado por la Universidad de Concepción (PACE-UdeC), cuyo objetivo principal es restituir el derecho a la educación superior a estudiantes de sectores vulnerables, desarrollando habilidades personales y académicas que les permitan ingresar y mantenerse en la educación superior (Mineduc, 2015)

El PACE incluye dentro de sus acompañamientos la preparación de los estudiantes durante los dos últimos años de Enseñanza Media (EM), entregando preparación académica en las áreas de matemáticas y lenguaje. El Programa centra su quehacer en el desarrollo de habilidades transversales, en alineación con el currículo de 3° y 4° medio, promoviendo un manejo comprensivo de éste mediante la formación de competencias cognitivas, intrapersonales e interpersonales, desde un enfoque de acompañamiento integral. Asimismo, busca dejar aprendizajes y capacidades instaladas en los respectivos establecimientos, que permitan asegurar el desarrollo de las trayectorias formativas de los estudiantes, mediante el acompañamiento desde un enfoque de asesoría (Mineduc, 2017b).

PACE-UdeC, por medio de su sub componente de Preparación en la Enseñanza Media (PEM), asesora a 20 establecimientos²⁷, ubicados en comunas pertenecientes la región Biobío, principalmente las provincias de Concepción y Biobío. Una característica común que comparten estos establecimientos educacionales son sus altos Índices de Vulnerabilidad (IVE), los que van de un 78,6% a un 98,36% (JUNAEB, 2018), lo que hace suponer que los estudiantes que forman parte de estas comunidades educativas, son parte de un contexto deficitario económicamente hablando, lo que los puede llegar a hacer más susceptibles de abandonar la educación superior en caso de continuar estudios.

Desde el año 2016 que el PACE-UdeC ha venido desarrollando instancias de carácter teórico-práctico orientados a asegurar el correcto llenado del FUAS, entendiendo la relevancia que tiene este proceso en la consecución de algún tipo de beneficio.

Para el año 2017, a diferencia del proceso de acompañamiento anterior, se cambió el foco de intervención, pasando de un modelo de acompañamiento directo a estudiantes, a uno de apoyo y generación de estrategias en los establecimientos educacionales, lo que se materializó en una propuesta de un plan de acompañamiento para los establecimientos.

El plan de asesoramiento que se presentará a continuación se justifica bajo los enfoques teóricos que explican el abandono en la Educación Superior, entre los que destaca lo propuesto por Chen y Desjardins (2008), quienes identifican a lo menos cinco tipos, donde uno de ellos centra los motivos

²⁷ Colegio Agrícola los Mayos, Instituto Valle del Sol de Quilaco, Liceo Dr. Víctor Ríos Ruiz, Liceo Cardenal Antonio Samore, Liceo Crisol, Liceo de Huepil, Liceo Industrial de Concepción, Liceo Isabel Riquelme, Liceo Juan Martínez de Rozas, Liceo Luis de Alava, Liceo Nueva Zelandia, Liceo Pencopolitano, Liceo Politecnico Heroes de la Concepción, Liceo Polivalente la Frontera, Liceo Polivalente Municipal de Nacimiento, Liceo Polivalente Tome - Alto, Liceo Ralco, Liceo Técnico Talcahuano, Liceo Técnico Femenino A-29 de Concepción, Liceo Técnico Profesional Lucila Godoy Alcayaga.

de abandono en aquellas causas que son de tipo socioeconómicas (Alarcón, 2015), y las cuales guarda directa relación con los costos que significa el continuar estudios superiores, costos que se ven disminuidos cuando alguien con carencia de recursos socioeconómicos se adjudica alguna tipo de ayuda de financiamiento, sobre todo para este grupo de estudiantes acompañados, quienes en su gran mayoría se tendrán que ver en la obligación de dejar sus domicilios de origen para residir en otra comuna donde imparta el plan de estudio de su interés, generando nuevas necesidades que satisfacer, como los son los costos de alimentación y vivienda en el periodo de estudio.

Objetivos

- a. Caracterizar el manejo de información de los establecimientos educacionales PACE-UdeC en el proceso de postulación a financiamiento y a la admisión a las Instituciones de Educación Superior (IES).
- b. Analizar las estrategias que se realizaron para asesorar a los estudiantes en el adecuado proceso de postulación a financiamiento estudiantil y a la admisión a las IES.

3. Metodología

La metodología empleada corresponde a un estudio de caso de tipo descriptivo (Yin, 1989); En primer lugar se aplicó una ficha diagnóstica a los 20 establecimientos que participaban en el Programa al año 2017, complementada con una caracterización al contexto socio educativo en el que están insertos los establecimientos educacionales; en segundo lugar, se aplicó una evaluación previa a los procesos de postulación donde se midió el manejo y percepción de manejo de contenidos a 345 estudiantes de 10 de los 20 establecimientos, referente a la temática de “Financiamiento para la Educación Superior”. La muestra fue por conveniencia, considerando que la tasa de respuesta dependía básicamente de la accesibilidad de las unidades (Martínez, 2012); Finalmente, se desarrolló una descripción detallada del proceso de acompañamiento realizado, además del análisis de la satisfacción de quienes asistieron a las jornadas de capacitación.

4. Descripción de los establecimientos acompañados por el PACE-UdeC.

Los 20 liceos PACE-UdeC se encuentran situados en la región del Biobío, agrupados en dos provincias, del Biobío y Concepción, y distribuidos en 17 comunas²⁸. De acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), aplicada el año 2017, muestra que el Biobío está dentro de las 4 regiones con mayores índices de pobreza del país, con un 12,3% (MDS, 2017), a su vez 6 de los 20 recintos educacionales (30%), están dentro de las 20 comunas con mayores porcentaje de personas en situación de pobreza multidimensional (CASEN, 2015).

En relación a los antecedentes individuales por establecimientos, el IVE indica que el 75% de los establecimientos (N: 15 liceos), poseen índice de vulnerabilidad superior al 90%, y el 80% de sus estudiantes se encuentran categorizados como estudiantes en primera prioridad (JUNAEB, 2018).

²⁸ Comunas de los establecimientos acompañados por el PACE-UdeC: Alto Biobío, Antuco, Concepción, Florida, Hualpén, Laja, Mulchén, Nacimiento, Negrete, Penco, Quilaco, Quilleco, Santa Bárbara, Santa Juana, Talcahuano, Tomé y Tucapel.

5. Etapa diagnóstica

5.1 Diagnóstico a los establecimientos:

En el mes de septiembre del año 2017, el equipo de facilitadores del componente PEM, aplicó una ficha diagnóstica cuyo objetivo era conocer si los establecimientos contaban con estrategias de apoyo a los estudiantes en el proceso de postulación a alternativas de financiamiento y admisión a la Educación Superior. Se elaboró un formulario que buscó dilucidar información relevante para comprender el cómo los establecimientos se hacen cargo del proceso en cuestión, identificando aspectos referentes a tres ítems: Responsable del proceso por establecimiento; Proceso de acompañamiento por establecimiento y; Recursos con los que cuentan los establecimientos.

5.2. Evaluación de contenidos

Con el fin de justificar los procesos acompañamiento en este ámbito, se decidió evaluar el manejo de contenidos con el que contaban los estudiantes, se aplicó una evaluación que contaba con dos ítems: el primero de asociación de contenidos, donde los estudiantes debían relacionar los conceptos correspondientes a la temática de financiamiento y admisión, con sus respectivas definiciones; y segundo, una escala de medición, que midió la percepción que tenían los estudiantes respecto al grado de conocimiento con el que creían contar.

6. Plan de asesoramiento.

Etapa I: Capacitación del equipo de Preparación en la Enseñanza Media (PEM).

La capacitación a los miembros del equipo del componente PEM, se llevó a cabo por medio de dos módulos, al cual asistió la totalidad del equipo (12 profesionales). El primer módulo tuvo énfasis en el educar y reforzar conocimientos sobre el procedimiento de postulación a becas y créditos, junto con generar una instancia de resolución de preguntas frecuentes. Esto se realizó mediante la modalidad de charla expositiva, donde se presentaron los distintos tipos financiamiento para la Educación Superior, junto a las orientaciones técnicas que contempla el correcto y riguroso llenado del FUAS. En el segundo módulo se le hizo entrega a cada profesional un dossier que contenía los siguientes documentos: catálogo de becas y créditos, borrador FUAS, catastro de becas municipales actualizado a agosto del 2017 y una pauta de diagnóstico con estrategias para bajar la información a los estudiantes.

Etapa II: Capacitación Establecimientos PACE-UdeC.

Las capacitaciones a los miembros de los establecimientos PACE-UdeC, se llevaron a cabo durante el mes de octubre del 2017. Los asistentes eran los responsables de asumir el proceso de acompañamiento en la postulación a beneficios y admisión para la Educación Superior de cada establecimiento, según lo identificado en los diagnósticos institucionales. Esta etapa se estructuró en dos jornadas según dispersión geográfica de las comunas de origen de los liceos, aquellas comunas pertenecientes a la provincia del Biobío asistieron al campus Los Ángeles de la UdeC, y aquellas pertenecientes a la provincia de Concepción, a la casa central de la Universidad, ubicada en la comuna de Concepción. Por cada jornada se contemplaron dos ejes temáticos (Tabla N°1), de los cuales se desglosan los contenidos desarrollados. Se consideró una instancia expositiva, donde se describió en detalle los beneficios y sus características, se realizó un análisis de caso y dinámicas grupales, con el objetivo de asimilar de mejor forma los contenidos.

Tabla N° 1: Ejes de contenidos desarrollados en las jornadas de capacitación con actores de los establecimientos PACE-UdeC.

Ejes de acompañamiento	Sub ejes de acompañamiento
Financiamiento de la Educación Superior	FUAS Registro Social de Hogares Tipos de Becas y Créditos Otro tipo de beneficios
Admisión a la Educación Superior	Requisitos de admisión Instituciones de Educación Superior Sistemas de admisión especial

Fuente: Elaboración propia.

Otro aspecto fundamental a tratar fue el proceso de postulación y características del FUAS. Para ello se revisará paso a paso el proceso de llenado del formulario, con énfasis el apartado del registro de los ingresos familiares, ya que este es el principal criterio de selección al momento de adjudicarse un beneficio.

Posteriormente se compartió información sistematizada de los diagnósticos aplicados a los establecimientos, referentes a los procesos internos que manejan. Dicha instancia se dio bajo la modalidad de mesas de trabajo, con el fin de que se compartirán experiencias y retroalimentarán con otros procesos.

Para finalizar se dio a conocer la estrategia de Acompañamiento en la Educación Superior (AES) diseñada por el PACE-UdeC, basada en las mismas experiencias de los liceos involucrados. La estructura de la estrategia contempla una serie de actividades que se dan de forma cronológica, las que a su vez consideran contenidos mínimos a tratar y/o recursos con los que se debe contar (Tabla N°2), con el objetivo de facilitar la postulación a los estudiantes y entregarles las herramientas necesarias para que puedan gestionar de mejor forma las ayudas de financiamiento, haciéndolos partícipes de su proceso formativo.

Tabla N° 2: Actividades de propuesta de acompañamiento en la postulación a financiamiento y admisión a la Educación superior.

Actividad	Descripción
Análisis de recursos disponibles y búsqueda de estos	Diagnóstico de disponibilidad de recursos y responsables del proceso
Capacitación de Docentes	Talleres de carácter informativo
Jornada de educación con la comunidad educativa sobre becas y créditos	Presentación de alternativas de financiamiento Descripción de proceso de admisión Instancia de resolución de dudas
Jornada de educación con la comunidad educativa sobre llenado del FUAS	Simulaciones de llenado de FUAS, y revisar los aspectos técnicos asociados
Jornada /proceso de postulación a beneficios	Generación usuario portal Entrega de listado de documentos que respalden información del formulario Emisión de comprobantes de respaldo de realización del proceso Control y registro de estudiantes que completan el proceso
Evaluación general del proceso	Aplicación de pre y post test, para asegurar la efectividad de las medidas

Fuente: Elaboración propia

Etapa III: Acompañamiento en el proceso de admisión a la Educación Superior.

Este apoyo fue desarrollado en el mes de diciembre de 2017. El público objetivo de esta actividad, fueron los estudiantes que deseaban postular a las instituciones adscritas al proceso único de admisión universitaria, ya sea a través de uno de los cupos PACE o por SUA. Los días de las postulaciones, el equipo de psicólogos y profesores previamente capacitados, se desplegó en los establecimientos considerados, para resolver dudas de los estudiantes y verificar su adecuada postulación. En el caso que estos profesionales no lograran dar solución a alguna situación o duda, se contó con tres Trabajadores Sociales que recibieron dudas y funcionaron como asesores. En total se acompañó a estudiantes en los 20 liceos, atendiendo a un total 198 estudiantes.

7. Resultados.

a. Diagnóstico a establecimientos:

Dentro de los hallazgos relevantes encontrados en los tres ítems, se puede decir que solo el 35% (7 establecimientos) realizan acciones planificadas de acompañamiento, los que están a cargo de los orientadores, el resto solo realiza actividades en función a la necesidad puntuales manifestada por los propios estudiantes. A pesar de lo anterior, de igual forma los demás establecimientos declara contar con alguien que asuma el rol de responsable, el 10% (n: 2 establecimiento) lo haría a menos un integrante de la dupla psicosocial, 40% (n: 8 establecimientos) trabajadores Sociales, 10% (n: 2 establecimientos) jefe/a UTP, y solo 5% (n: 1 establecimientos) no cuenta con responsable definido. Respecto al sí realizan jornadas de educación sobre los tipos de beneficios, llenado de FUAS y admisión a la Educación Superior; el 72% (n: 13 establecimientos) lo hace, pero solo al nivel del estudiantado, no se involucra mayormente a sus grupos familiares. En cuanto si realizan actividades enfocadas a salvaguardar y acompañar a los estudiantes en correcto llenado de FUAS y postulación a la Educación Superior, un alto porcentaje, el 94% (n: 17 establecimientos), pero se dan como actividades aisladas, donde su efectividad depende de la disposición de los estudiantes y del grado de control que tengan los encargados del proceso. Finalmente, considerando que el principal recurso material con el que deben contar son las salas de computación con acceso a internet, y si bien el 80% (16 establecimientos) cuenta con ello, la conexión la describen como limitada, sobre todo en las comunas de la Provincia del Biobío, lo que significa un obstaculizador para el proceso.

b. Evaluación a los estudiantes:

A partir de la evaluación aplicada a los estudiantes los resultados muestran que presentan un bajo nivel de conocimiento de elementos centrales a la hora de postular a becas y beneficios. Menos de un 50% de los estudiantes no fue capaz de reconocer los conceptos de Créditos (39,4%) Beca Indígena (33,3%), Beca Bicentenario (13,6%), Crédito con Aval de Estado (9,9%) y Arancel Real (2,3%). Lo que se condice con que solo un 47 % considera conocer los requisitos para optar a algún tipo de ayuda para financiar estudios superiores.

c. Satisfacción capacitaciones a equipo PEM y a establecimientos PACE-UdeC.

A la jornada de capacitación asistió la totalidad del equipo (12 profesionales), mientras que las de los establecimientos, asistieron 34 profesionales, provenientes de 18 de los 20 establecimientos invitados a participar. En ambos grupos hubo buena aceptación y por ende un elevado porcentaje de satisfacción, con un 91% en la jornada del equipo PEM, y un 94%

en las dos secciones de los establecimientos. Si bien no hubo mucha retroalimentación cualitativa, es relevante señalar que en caso de los profesionales de los establecimientos, resaltaron la importancia a la utilidad que tienen los contenidos abordados para su desempeño en el rol de acompañamiento a los estudiantes.

8. Conclusiones.

Los resultados obtenidos a partir del presente estudio de caso nos permiten dejar en evidencia los escasos mecanismos con los que cuentan los establecimientos educacionales de Enseñanza Media (EM) para colaborar con sus estudiantes en la transición entre la EM y Educación Superior, lo que levanta la necesidad generar instancias de apoyo a los estudiantes, además de establecer procedimientos que vincule y articule a los distintos actores involucrados en las comunidades educativas. Al establecer procedimientos de este tipo, reafirman la idea que el preparar y acompañar a estudiantes en el ingreso a la educación superior, provenientes de contextos vulnerables a la exclusión social, representan acciones que reflejan el compromiso con la equidad e inclusión (Borzzone et al, 2017).

En relación a los aprendizajes obtenidos de este proceso se puede indicar que las actividades desarrolladas con los actores de los establecimientos educacionales, al ser instancias que brindar un apoyo de manera directa, reduce la tasa de error que puede llegar a tener un estudiantes al momento de postular a alguna alternativa de financiamiento o Institución Educación Superior, por lo tanto podría tener mayores posibilidades de obtener resultados satisfactorio; el mostrar otras alternativas de ayuda, como los son las Becas Municipales, abre una mayor espectro de alternativas, lo que es beneficioso para estudiantes con las características de los beneficiarios PACE-UdeC, sobre todo para aquellos que se verán en la obligación trasladarse a otras ciudades para continuar estudios superiores, donde además de solventar los costos de arancel, tendrán que lidiar con todos los egresos asociados al pago de residencias estudiantiles, costos de alimentación, movilización, etc; por otro lado no contar con una evaluación posterior al proceso de acompañamiento a los estudiantes, se pierde el seguimiento y evaluación del plan de acción propuesto, ya que no hay antecedentes de que las actividades fueron efectivas o no.

Se hace necesario además considerar que esta experiencia contribuye al trabajo realizado en el área de Orientación Vocacional que se desarrolla en los establecimientos, sobre todo en los ámbitos sociales, donde se le debiese entregar información sobre ayuda de fundaciones privadas o públicas, consecución de becas, etc; así como también el ámbito administrativo, donde se tratan temas referentes a requisitos administrativos, matrícula, ayudas al estudiante, etc (García et al, 2004; Bernal et al, 2016).

Referencias

- Bernal, F., Rodríguez, M., Fernández, N., & González, S. (2016). Fortalecimiento de la función orientadora en establecimientos educacionales chilenos para favorecer la transición a la educación superior de estudiantes de contextos vulnerable . Sexta Conferencia Sobre el Abandono en Educación Superior. CLABES, Sexta conferencia. Ecuador.
- CNED. (2018). Consejo Nacional de Educación. Obtenido de <https://www.cned.cl/indices/matricula-sistema-de-educacion-superior>.
- Cortés, N., Aguilar, A., Gonzalez, M., & Muñoz, Z. (2016). Perfil de estudiantes que desertan de la Universidad Austral de Chile entre los años 2010-2015. CLABES, Sexta conferencia. Ecuador.
- Díaz, R. (2017). El impacto del tipo de financiamiento sobre la probabilidad de retención en primer año de la Educación Superior: El caso de la Universidad de Chile. CLABES, Septima versión. Cordoba.
- JUNAEB. (2018). *Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas*. Obtenido de <https://www.junaeb.cl/ive>.
- Martínez, C. (2012). El muestreo en investigación cualitativa. *Ciencia & Saúde Colectiva*.
- MINEDUC. (Mayo de 2018). *Ley de Educación Superior*. Chile .
- Yin, R. (1989). *Case Study Research. Desing and Methods*. London: SAGE.