



INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA, UN RECURSO PARA CONTRIBUIR A LA RETENCIÓN DEL ALUMNO, EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Línea temática: Factores asociados. Tipos y perfiles de abandono.

AGUILAR VARGAS, Verónica
FRAUSTO MACÍAS, J. Emigdio
IBARRA RODRÍGUEZ, Ma. Eugenia
VALADEZ PONCE, Luis David

Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León/Universidad de Guanajuato-México
veraguivar@hotmail.com

Resumen. Favorecer el aumento del índice de egreso, la culminación de estudios, así como la transferencia al nivel superior e inserción laboral del estudiante, es un compromiso de la Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León (ENMSCHL) de la Universidad de Guanajuato (UG), en México. La UG estableció los acuerdos de atender al estudiante en Plan de Desarrollo 2010-2020 (Colegio de Nivel Medio Superior, 2017); **CONTEXTO**, la ENMSCHL se encuentra ubicada en el centro de la ciudad, actualmente cuenta con una matrícula de 1460 estudiantes. **OBJETIVO**, un recurso que podría favorecer el cumplimiento de este reto es la asesoría de especialistas del campo pedagógico. **LÍNEAS TEÓRICAS**, un hecho recurrente del cual se tiene registro a través del Sistema de Tutoría, es el decremento de materias aprobadas en primera oportunidad en los estudiantes del segundo año de bachillerato, lo cual se convierte en decisivo para la culminación de sus estudios, existiendo el riesgo de que el alumno abandone la escuela al tener materias en adeudo, conforme a la información proporcionada por el Enlace de Tutoría Académica de la ENMSCHL (Frausto, 2017). Se vincula este trabajo con los supuestos teóricos de Jean Piaget quien considera que el aprendizaje intelectual va vinculado a la afectividad (Piaget, 1991) y Lev Vigotsky, quien afirma que se activan una variedad de procesos mentales, en el marco de la interacción con otras personas (Carrera & Mazzarella, 2001). **METODOLOGÍA**, la ENMSCHL cuenta con múltiples servicios, entre los cuales está la atención psicopedagógica por profesionales del área de psicología y apoyo de dos becarios egresados de nivel superior que cumplen un servicio profesional durante un año. En el periodo agosto 2016- julio 2017 se contó por primera vez, con una becaria pedagoga, quien trabajó con un grupo de alumnos del tercer semestre, que tenían adeudos desde 1 a 6 materias de semestres previos (fueron canalizados por sus tutores) con el objetivo de lograr que los estudiantes realicen un plan de regularización que les permita acreditar sus materias oportunamente, favorecer la motivación hacia el estudio y con ello disminuir el índice el abandono escolar (AE) de los mismos. La pedagoga entrevistó a cada alumno, para identificar la problemática, armando pequeños grupos; brindó la atención, con estrategias didácticas. **RESULTADOS Y CONTRIBUCIONES**, Se logró una disminución importante de materias en adeudo de los estudiantes atendidos; favoreciendo así la permanencia de los mismos y contrarrestando el AE.

Descriptorios o Palabras Clave: Abandono, Reprobación, Intervención Pedagógica, Estrategias didácticas, Tutores.

1. Introducción.

En México a partir de la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS) implementada en el año 2008-2009 y su operación en el periodo 2009-2010 se contempla a los maestros, como elementos sustanciales, quienes podrán desarrollar las estrategias necesarias para que los jóvenes se formen personal, académica y profesionalmente, mediante la adquisición de las competencias básicas para afrontar los retos de la actualidad. Serán, en esta ocasión, más que nunca maestros convencidos de su papel de “enseñar a aprender” (Secretaría de Educación Pública, 2008). La misma reforma plantea como uno de sus objetivos, la disminución de la deserción a partir de la implementación de un Marco Curricular Común, permitiendo que cada estudiante identifique y elija la oferta más acorde a sus intereses. Es por ello que se vuelven necesarios recursos y estrategias que permitan el cumplimiento de estos objetivos. En el presente trabajo, se plantea la intervención del área de pedagogía como un elemento de apoyo para contribuir a la retención del alumno en la institución y también como un acompañante afectivo en la mejora de la trayectoria de los estudiantes de la ENMSCHL.

2. Contexto

La ENMSCHL es una institución pública, ubicada en la Ciudad de León, Guanajuato, México, pertenece a la Entidad Federativa de Guanajuato. La Ciudad forma parte del Corredor Industrial y su actividad económica principal es la industria del calzado. La Institución se encuentra localizada en el Centro de la Ciudad siendo una dependencia de la Universidad de Guanajuato. Se imparte en la modalidad de bachillerato general en dos turnos el matutino que funciona de 7 a 14 horas y el vespertino de 14 a 21 horas. El Nivel Medio Superior tiene una duración de 3 años después de la educación básica. En la actualidad la matrícula es de 1,460 estudiantes. Los alumnos reciben servicios de atención como la Tutoría Académica curricular y no curricular, Atención Psicopedagógica; entre otros. Cada grupo, cuenta con un Docente-Tutor (DT), cuya función es acompañar al estudiante en su trayectoria académica. La Atención Psicopedagógica se brinda por Psicólogos que son personal adscrito y por dos becarios egresados de la licenciatura, asignados por el Colegio de Nivel Medio Superior y cumplen con un Servicio Social Profesional durante un año. El ciclo escolar agosto 2016-julio 2017 uno de esos becarios tenía la formación de Licenciatura en Pedagogía, lo cual se vio como un área de oportunidad para trabajar con los alumnos con un sistema de estrategias que favorecieran la atención de jóvenes con dificultades académicas y con el objetivo de retener a los estudiantes en la Institución, para que logren terminar sus estudios de bachillerato.

3. Contra el Abandono.

En el año 2014 La Secretaría de Educación Pública de México (SEP), a través de la Subsecretaría de Nivel Medio Superior, implementó una estrategia integral de carácter nacional llamada: “Movimiento Contra el Abandono Escolar”, la cual trabaja bajo tres principios principales: 1. Que el abandono no es un hecho inevitable. 2. Que se puede y se debe hacer algo para prevenirlo y 3. Que diversas causas operan en el ámbito escolar. El Movimiento contra el Abandono Escolar, busca transformar la actitud de las Instituciones Escolares, poniendo en el centro de su trabajo, el acompañamiento de los estudiantes.

Continuamente el abandono ha estado asociado con las limitaciones socioeconómicas de los estudiantes y por lo tanto, sólo había lugar para una política pública: el otorgamiento de becas. Sin embargo, la Encuesta Nacional de Deserción de la Educación Media Superior ENDEMS realizada en 2011 por la (SEP), mostró que había factores más allá de los económicos. (Secretaría de Educación Pública, 2015), en los resultados de la encuesta, que se muestran en la Tabla 1. Se

identifican los factores de riesgo de abandono escolar; tales como la expulsión por indisciplina y haber reprobado alguna vez.

Tabla 1. Factores de riesgo de abandono escolar Factores de Riesgo. (Secretaría de Educación Pública, 2015)

Factores de Riesgo del Abandono Escolar	Aumento de la probabilidad del abandono escolar	Proporción de Alumnos que presentan riesgo	Riesgo atribuible poblacional (importancia absoluta)
Embarazo	370%	3.7%	5
Expulsado por indisciplina	330%	1.3%	6
Haber reprobado alguna vez	150%	59.7%	1
Inasistencia	118%	39.2%	3
Baja escolaridad de la madre	110%	61.7%	2
Bajos ingresos mensuales	50%	38.8%	4

La tabla nos permite identificar, dos factores que pueden ser atendidos por parte de los servicios que otorga la ENMSCHL, con miras a lograr la retención de estudiantes en riesgo, a través de conocimientos, estrategias y acompañamiento de un experto en educación. Estos factores son: haber reprobado alguna vez e inasistencia.

4. Marco Teórico.

Dentro de los autores que consideran la importancia de la presencia de un mediador en los procesos de aprendizaje, se encuentra Lev Vigotsky quién afirma que los Procesos Psicológicos Superiores (PPS) son adquiridos en la vida social y se producen por la internalización de actividades que están socialmente organizadas. El medio social y los instrumentos de mediación tienen un carácter formativo de los PPS el individuo no es resultado pasivo del medio, sino es un resultado de la relación y el uso de instrumentos mediadores que ayudarán a reorganizar las funciones de la mente, de un modo radical (Baquero, 1997).

Por otro lado, Piaget afirma que cuando se le invita a un niño a reflexionar se le está convocando a formalizar los esquemas de su actividad. De ahí se hace necesario favorecer en la educación la toma de conciencia, la reflexión acerca de las acciones y de las operaciones mentales (Perraudau, 1999) y ello se dará indudablemente, por medio de un otro.

De acuerdo al Proyecto Alfa Guía-III (Hernández Enríquez, C y Grupo Análisis, 2013) algunos autores como Tinto (1982) han considerado que la trayectoria de interacciones de la persona con el sistema académico y social de la universidad puede derivar en el alejamiento respecto de la institución, por lo que podemos suponer la importancia de que dichas interacciones estén fortalecidas. Dentro de todas las causas que se encuentran relacionadas al abandono escolar, se afirma en el Proyecto Alfa Guía III, están las personales en donde se identifican aspectos relativos a las motivaciones y actitudes del estudiante, las aspiraciones y motivaciones personales, la disonancia con sus expectativas, su insuficiente madurez emocional. Tinto (1982) hace alusión a la importancia de la intervención en periodos críticos, en los que hay un mayor riesgo de deserción, dada la importancia de los procesos de adaptación e integración (Hernández Enríquez, C y Grupo Análisis, 2013)

5. Metodología

Durante el ciclo escolar correspondiente a los semestres: agosto-diciembre 2016 y enero-junio 2017, se trabajó en el Departamento Psicopedagógico de la ENMSCHL con alumnos que presentaban materias reprobadas, mismos que fueron canalizados por su respectivo tutor. La

pedagoga los citó y realizó un diagnóstico de la situación de los estudiantes, el cual consistió en la realización de una entrevista grupal (con la intención de que se sintieran acompañados por otros compañeros), después se realizó una entrevista individual y así brindar a cada joven, el espacio para realizar un análisis y una reflexión de sus dificultades académicas. Se elaboró un plan de acción con cada uno, de acuerdo al apoyo que requería. Con los alumnos de tercer semestre, se realizó un registro de las materias en adeudo, para al final del tratamiento, poder identificar el logro de los objetivos del trabajo: 1. La regularización de materias 2. Promover la motivación del alumno, favorecer la autoestima y la toma de conciencia de las capacidades que posee. Los hallazgos de la Pedagoga al entrevistar a los estudiantes se centran en su mayoría: Problemas de aprendizaje, Falta de disciplina en el estudio, Falta de métodos de estudio, Apoyo en orientación vocacional y los referentes a problemas psicológicos que repercuten en lo educativo (mismos que fueron canalizados a atención psicológica). Se programaron 10 sesiones semanales, de una hora y media, reunidos en pequeños grupos (2 a 4 personas) en contra horario a sus clases. Los grupos se armaron, de acuerdo a la disposición de horarios y la similitud de la problemática. Los temas trabajados en cada sesión y las estrategias, variaban según la necesidad y el tiempo. La intervención pedagógica se realizó a partir de una serie de técnicas de estudio que la experta clasificó como se observa en la Tabla 2.

Tabla 2. Estrategias Pedagógicas. (Bustamante, 2017)

Estrategia Utilizada	Descripción
Estrategias de ensayo	Se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito o hablado. Es una técnica efectiva que favorece los procesos memorísticos. Consiste en leer en voz alta, copiar material, tomar apuntes, etc.
Estrategias de elaboración	Consiste en crear uniones entre lo nuevo y lo familiar, por ejemplo: responder a preguntas de conocimientos previos, describir como se relaciona la información nueva, adquirida en el aula.
Estrategias de organización	Se refiere a agrupar la información en categorías, para que sea más sencilla para estudiarla y comprenderla. Se utilizan técnicas de: elaboración de esquemas a partir de la lectura de comprensión y subrayado. El estudiante organiza y clasifica la información. La organización deberá ser guiada por el experto, aunque en última instancia será el alumno el que con sus propios métodos logre al fin organizarse.
Estrategias de comprensión	La comprensión es la base fundamental del proceso de aprendizaje. Implica a la acción y al pensamiento del alumno; se caracterizan por el alto nivel de conciencia que requiere. Las técnicas utilizadas son: desglose de una tarea en pasos sucesivos, seleccionar los conocimientos previos y diferenciarlos de los nuevos, clasificar la información en cuadros Positivo, Negativo, Interesante (PNI) ejercicios que favorecen el análisis de la información y la promoción del proceso de la comprensión.
Estrategias de apoyo	Este tipo de estrategia se basa en mejorar las actitudes de los estudiantes hacia el estudio. Se realiza mediante la charla, la motivación del estudiante, ayudando a enfocar su atención y concentración. Implica el desarrollo de una planeación de actividades personales, a través del uso de agenda, para que pueda manejar mejor su tiempo. El esfuerzo del alumno junto con la dedicación de su profesor acompañante, son esenciales para su desarrollo.
Estrategia de pares	Se les solicitó a los estudiantes, que en las sesiones de trabajo se compartieran entre ellos estrategias de estudio que les habían funcionado, compartir experiencias, intercambio de consejos, técnicas de estudio y experiencias con profesores.

6. Resultados

En el mes de agosto del 2017, posterior a la aplicación se hizo la consulta de los resultados de las acreditaciones de las materias en adeudo de los estudiantes atendidos. Por cuestiones de confidencialidad, se omiten los nombres de los estudiantes. En la Fig. 1, se puede observar que del 100% de materias reprobadas; con el tratamiento pedagógico, se logró la acreditación del 52% de los exámenes de regularización; superando la mitad de éstos. Al menos 23 de 31 alumnos, acreditaron al menos una de las materias en adeudo; lo que representa un 74%. Fig. 2. En el Apéndice I y Fig. 3; se puede identificar que al menos 11 de 31 estudiantes, lograron una

acreditación alta de 75 al 100 % de sus materias; esto representa el 35% de estudiantes que recibieron el tratamiento. El 78% de los alumnos atendidos (24 personas), se encuentran con estatus activo, quiere decir inscritos formalmente en el semestre agosto-diciembre 2017, cumpliendo los requisitos de asistencia, el 19 % (6 alumnos) no se inscribieron al semestre agosto-diciembre, pero no hay evidencia de baja definitiva, por lo que pueden volver a inscribirse en el siguiente periodo escolar. El 3% (1 estudiante) fue dado de baja por haber extinguido las oportunidades para acreditar las materias, lo cual sustenta que la estrategia entre muchos otros factores, pudieron haber favorecido la permanencia de los estudiantes, evitando el abandono.

Fig. 1. Materias regularizadas, por alumnos atendidos por pedagogía.

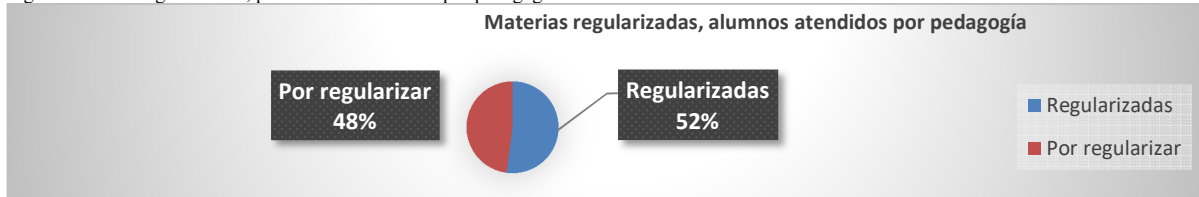


Fig. 2. Acreditación de materias por alumno

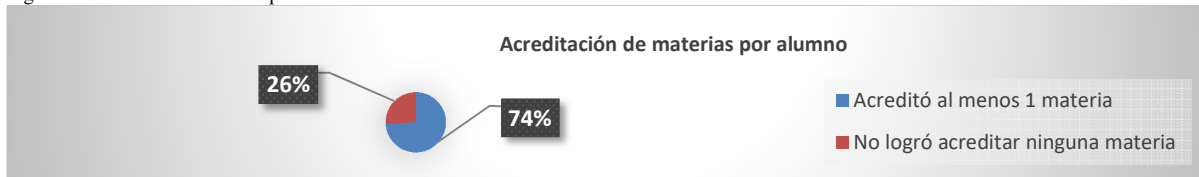
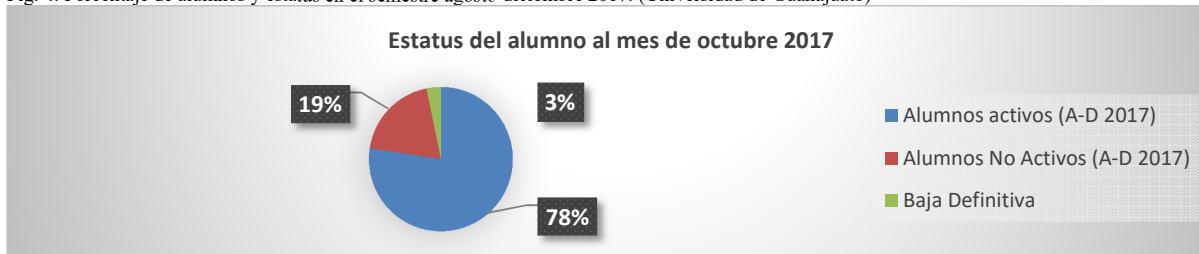


Fig. 3. Porcentaje de materias acreditadas por alumno atendido.



Fig. 4. Porcentaje de alumnos y estatus en el semestre agosto-diciembre 2017. (Universidad de Guanajuato)



7. Conclusiones.

Este es un primer ejercicio en donde la ENMSCHL tiene el servicio de Intervención Pedagógica, los resultados son alentadores, ya que se logró la acreditación de un poco más de la mitad de las materias en adeudo de los estudiantes atendidos. Un número considerable de estudiantes al menos acreditó una de sus materias. Otro porcentaje importante se encuentra en inscrito y continuando con sus estudios. Creemos que el acompañamiento de un experto en aprendizaje como mediador, la atención personalizada, puede favorecer procesos internos del estudiante y con ello se abona a la permanencia del alumno en la Institución, ya que como lo afirma Vigotksy en citas anteriores, el medio social y los instrumentos de mediación, tienen un carácter formativo de los procesos de psicológicos superiores.

Apéndice I.

Datos de Alumno		en Adeudo en la recepción	que se regulariza en el término	de materias que quedaron	e de materias acreditadas		Estatus actual del alumno a octubre 2017
NUA	Sexo						
435512	H	4	4	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435415	M	4	3	1	75.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435727	H	3	3	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435502	M	4	0	4	0.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435454	M	5	3	2	60.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435657	H	4	2	2	50.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435607	H	6	0	6	0.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435683	H	3	0	3	0.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435559	H	5	2	3	40.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435383	M	4	3	1	75.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435688	M	6	3	3	50.00%	No activo (no inscrito A-D 2017)	
435445	H	3	2	1	66.67%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435539	M	4	4	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435299	H	6	1	5	16.67%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435679	M	6	0	6	0.00%	No activo (no inscrito A-D 2017)	
435606	H	3	3	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435392	H	1	1	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435645	M	5	2	3	40.00%	Causó Baja	
435585	M	2	1	1	50.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435390	H	2	1	1	50.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435125	M	5	0	5	0.00%	No activo (no inscrito A-D 2017)	
434750	M	3	0	3	0.00%	No activo (no inscrito A-D 2017)	
435760	H	1	0	1	0.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435827	M	5	1	4	20.00%	No activo (no inscrito A-D 2017)	
435190	M	4	4	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435786	M	6	3	3	50.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435722	H	3	3	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435754	H	4	4	0	100.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
434840	M	5	3	2	60.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
435731	M	3	0	3	0.00%	No activo (no inscrito A-D 2017)	
435681	H	4	3	1	75.00%	Activo (inscrito A-D 2017)	
		123	59	64	47.97%		

Agradecimientos.

Agradezco la colaboración de los investigadores que realizamos el presente trabajo: Mtra. Ma. Eugenia Ibarra Rodríguez. Directora de la ENMSCHL; al Ing. Emigdio Frausto Macías. Coordinador del Departamento de Tutoría de la Institución; el Ing. Luis David Valadez Ponce. DT auxiliar y profesor de la ENMSCHL. Así como a la becaria Lic. En Pedagogía Leticia Jáuregui Bustamante, por su compromiso invaluable en la atención de los estudiantes de la ENMSCHL.

Referencias

- Baquero, R. (1997). *Vigotsky y el Aprendizaje Escolar*. (G. e. Aique, Ed.) Argentina.
- Bustamante, L. J. (2017). *Promoción y autocuidado de la salud con enfoque interdisciplinario como promotor de desarrollo educativo*. Informe Final de Servicio Profesional, Desarrollo Estudiantil/Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León. Universidad de Guanajuato., Programa de Desarrollo Educativo. , León, Gto.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vigotsky: Enfoque Sociocultural. *Red de Revistas Científicas de America Latina y el Caribe, España y Portugal*, 43.
- Colegio de Nivel Medio Superior. (22 de Agosto de 2017). *Colegio de Nivel Medio Superior*. Obtenido de Plan De Desarrollo del Colegio de Nivel Medio Superior 2010-2020: <http://www.ugto.mx/images/pdf/pladi/PLADECO-Final.pdf>
- Frausto, E. (4 de Agosto de 2017). *Coordinación de Tutoría Académica*. Escuela de Nive Medio Superior Centro Histórico León, Tutoría Académica, León, Gto.

- Hernández Enríquez, C y Grupo Análisis. (Noviembre de 2013). Proyecto ALFA-III. Marco Conceptual Sobre el Abandono. *Marco Conceptual Sobre el Abandono*. Obtenido de alfaguia.org
- Perraudau, M. (1999). *Piaget Hoy. Respuestas a una controversia*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Labor S.A.
- Secretaría de Educación Pública. (Enero de 2008). *Reforma Integral de la Educación Media Superior*. Recuperado el 20 de Agosto de 2017, de Reforma Integral de la Educación Media Superior: <http://cosdac.sems.gob.mx/portal/index.php/2013-07-03-15-41-10/category/9-que-es-la-reforma>
- Secretaría de Educación Pública. (19 de Abril de 2015). *Subsecretaría de Educación Media Superior*. Recuperado el 3 de septiembre de 2017, de Movimiento Contra el Abandono. Yo no Abandono: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/movimiento-contra-el-abandono-escolar-yo-no-abandono?state=published>
- Universidad de Guanajuato. (s.f.). *Universidad de Guanajuato*. (Universidad de Guanajuato) Recuperado el 14 de Octubre de 2017, de Sistema de Registro y Control Escolar: <http://www.daa.ugto.mx/SIAEscolar>