



REDES DE APOYO PARA LA FORMACIÓN Y EL ÉXITO ACADÉMICO EN LA UAM®

Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías) Programas de apoyo al aprendizaje.

BERRIO R, LINA VICTORIA
 CARMONA G, NIDIA ZULEIMA
 CORRALES T, SANDRA
 DUQUE M, ROSALBA
 PEREA V, DIANA JULIETH
scorrales@autonoma.edu.co

Resumen. La Universidad Autónoma de Manizales ha implementado a través del programa de permanencia y graduación diferentes estrategias, entre ellas las redes de apoyo, reconocidas como un conjunto flexible de personas con quienes se mantiene un contacto frecuente y un vínculo social cercano,¹ las cuales aportan a la intervención integral del fenómeno de la deserción estudiantil. Estas personas son emocionalmente significativas y pueden brindar ayuda, tanto de tipo material como emocional; dentro de estas redes se reconocen: la familia, amigos, compañeros de estudio (de acuerdo a su región de procedencia), vecinos, compañeros espirituales y personas que se desenvuelven en su entorno: directivos, docentes y administrativos. El fortalecimiento depende de la cercanía de sus miembros y del tipo de relación afectiva que se establece. Gallar (2006) define el apoyo social como “el conjunto de recursos humanos y materiales con que cuenta un estudiante para superar una determinada crisis o fortalecerse en aspectos personales.”² La UAM® cuenta con las siguientes redes de apoyo: Padrinos UAM, Cadena de honor y Buenos vecinos. Estas redes propician un impacto significativo en la calidad de vida de los estudiantes, estableciendo relaciones a través de éstas, cumpliendo un papel protector para los jóvenes-adolescentes que ingresan a la Universidad, puesto que logran un mayor sentido de control y desarrollo de competencias personales. La ponencia que se presenta, muestra estas tres experiencias innovadoras y exitosas que se han implementado como factores protectores para los estudiantes que ingresan a la UAM® y especialmente dirigidas a los estudiantes foráneos, que han permitido que éstos permanezcan en la universidad y no deserten.

Palabras claves: Redes de apoyo, Padrinos UAM®, Buenos Vecinos, Cadena de Honor.

PUNTO DE PARTIDA

El programa de permanencia en la Universidad Autónoma de Manizales, se materializa a través de la estrategia de trabajo en red y gestión de proyectos, lo cual posibilita el encuentro interdisciplinario y multidisciplinario entre los diferentes actores de la Comunidad UAM.

La red estará conformada por la:

¹ Real Academia Española(Web)

² Gallar, M. (2006). Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente (4ª edición ed.). Madrid Thomson - Paraninfo.

Dirección de Desarrollo Humano, con sus unidades de: Gestión humana, Formación, Bienestar, Comunicaciones y Arte y cultura.

Dirección Académica con las unidades de: Enseñanza- aprendizaje, Autoevaluación y acreditación, Investigación, Programas académicos y los Departamentos

Dirección Administrativa y Financiera con las unidades de: Gestión de tecnología, Mercadeo, Registro académico y Presupuesto.

El desarrollo de la política se fundamenta en la gestión de programas y proyectos desde la planeación por logro de objetivos. Uno de estos objetivos está orientado a la adaptación a la vida universitaria; el cual se sustenta en el reconocimiento, de que el ingreso a la universidad, implica para el estudiante, enfrentarse a una serie de cambios que involucran entre otros, el entrar en contacto con personas de otras regiones, formas de trabajo y pensamiento diferente, manejo de procesos de autonomía más amplios relacionados con la libertad para organizar su tiempo y asumir sus responsabilidades académicas. Igualmente implica para el estudiante foráneo un reto adicional y es llegar a una ciudad nueva. El reconocimiento de estas las situaciones, se constituye en el fundamento para el desarrollo del componente de adaptación al medio universitario, el cual está constituido por una serie de proyectos orientados a brindar apoyo a los estudiante en su proceso de conocimiento y ajuste al ambiente universitario. Dichos proyectos, conjugan una serie de estrategias que centran sus esfuerzos en ofrecer a los estudiantes diversos mecanismos protectores que disminuyan la vulnerabilidad y favorezcan su proceso de adaptación en la UAM®.

En el marco de esta ponencia se presentará el programa de redes de apoyo, el cual se propone generar ambientes que permitan establecer contactos personales, a través de los cuales el estudiante construya su identidad social, reciba apoyo emocional e información para adaptarse al ambiente universitario y a la ciudad. Tres son los grupos que se han consolidado en el marco de este programa.

Red Padrinos UAM

La magia de servir, ser solidario y emprender juntos la formación de los profesionales que serán el futuro de Colombia, es una tarea que se piensa desde los hogares, se consolida en la Universidad y se apoya a través de la generosidad de familias o personas que voluntariamente quieren ayudar a los estudiantes a cumplir su sueño de estudiar una carrera. Desde este principio, surge en la Universidad Autónoma de Manizales, Padrinos UAM, una estrategia que brinda acompañamiento emocional a estudiantes de otras regiones del país por familias o personas que residen en Manizales.

Padrinos UAM, es un programa que lidera la Vicerrectoría de Desarrollo Humano y Bienestar, en el cual puede participar toda la comunidad universitaria: directivos, profesores, administrativos, estudiantes, Red familias UAM y graduados de la UAM.

El propósito fundamental es contribuir a la permanencia de los estudiantes en la Universidad desde el acompañamiento, para superar dificultades ocasionadas por la ausencia de la familia relacionadas con situaciones como: soledad, miedo a enfrentar una realidad diferente, costumbres y formas de interacción diferentes a la ciudad de procedencia, dificultades y fracasos académicos y otras situaciones, que hacen parte del diario vivir del estudiante.

El proceso Padrinos UAM se lleva a cabo a través de 4 momentos, los cuales se describen a continuación.

Momento 1. Identificación de estudiantes: La UAM®, desde la Vicerrectoría de Desarrollo Humano y Bienestar-VDHB, en colaboración con los coordinadores de los programas académicos, identifican los estudiantes procedentes de otras regiones del país y de la ciudad, de primer semestre, que requieran acompañamiento familiar según criterios establecidos.

Momento 2. Contacto padrinos UAM: La VDHB, contacta dentro o fuera de la UAM® a las personas o familias que deseen acompañar al estudiante.

Momento 3. Asignación de padrinos UAM y ahijados (estudiante): De acuerdo a los requerimientos y perfil del padrino se asigna el estudiante; anterior a esto se le entrega al padrino un documento donde están consignados los parámetros de apoyo que se deben tener con el estudiante. La VDHB genera un espacio de encuentro entre padrinos y ahijados que posibilite empatía entre ambos.

Momento 4. Seguimiento y evaluación: La VDHB verifica las condiciones de apoyo que le brinda el padrino; que realmente el estudiante este recibiendo el acompañamiento, sea de tipo económico (referido a la ayuda monetaria que el padrino desee brindar al estudiante, generalmente es para copia de talleres, compra de útiles escolares o en su defecto pago de transporte al final del semestre para que el estudiante pueda viajar a su ciudad de origen), personal o emocional.

Se tiene comunicación permanente con el estudiante verificando los encuentros con el padrino. Este seguimiento permite generar procesos de cualificación y mejoramiento continuo del programa

Vecinos UAM

Es una Red que se creó institucionalmente para fortalecer los vínculos universidad-comunidad aledaña, con el propósito de generar sentido de pertenencia a la Institución y acoger a estudiantes foráneos en un ambiente cálido y familiar. Este programa pretende la ampliación de la cobertura de las residencias estudiantiles y el mejoramiento en el servicio de las mismas, tratando de estabilizar los costos de los arrendamientos, manutención de los estudios y establecimiento de relaciones más cálidas que superen la contractual, para garantizar una calidad de vida óptima en el desarrollo de sus estudios.

Para el desarrollo de esta programa se establece un proceso de mutua ganancia, donde la universidad ofrece a sus estudiantes un entorno en buenas condiciones, lo más familiar posible, para que el estudiante resida en la ciudad; a la vez que las familias mejoran sus ingresos económicos y se benefician de servicios y espacios que la universidad les brinda para su bienestar como: canchas deportivas, biblioteca y cursos de educación continuada, abiertos a la comunidad.

Esta red está organizada para trabajar con dos tipos de población así:

Familias Anfitrionas: Compuesta por un grupo de familias del sector cercano a la universidad que arriendan habitaciones a estudiantes foráneos, incluyendo además del hospedaje, servicios de alimentación y lavandería. Una de las cosas más importantes de este grupo, es que brindan a los estudiantes un ambiente muy cercano a sus familias de origen y se convierten en el primer contacto al recibir y acoger a los estudiantes en la ciudad.

Debido a que la calidad del aprendizaje está influenciada no solo por la idoneidad de los docentes, sino por el ambiente emocional que rodea a los estudiantes, las familias anfitrionas se constituyen en un factor relevante para el adecuado desempeño personal y académico de los estudiantes.



Fig. 1. Capacitación madres anfitrionas

Formación a la comunidad vecina. Acciones orientadas a brindar a integrantes de la comunidad aledaña a la institución, procesos de capacitación y formación integral en distintos temas de interés, que contribuyan a su cualificación personal.

El programa se desarrolla a través de un proceso de práctica denominado Paz y competitividad; espacio donde estudiantes de últimos semestres, llevan a cabo una práctica social que aporta al desarrollo regional sostenible, uno de los componentes clave de la misión institucional. Donde, a partir de la propuesta “Escalando Aprendizajes”, los estudiantes, acompañados de los docentes asesores de práctica, ofrecen cursos de formación a la comunidad en temas como: Primeros Auxilios, Finanzas, Ofimática, Inglés Básico y Gestión del Riesgo, manejo de alimentos, alimentación saludable, estos cursos no tienen costo y se ofrecen en el horario de la noche.

Así mismo, al interior de la comuna a la cual pertenece la universidad, denominada La Estación, se encuentra el Colegio San Jorge; con el que se estableció un convenio por medio del cual, la UAM® brinda a los estudiantes de noveno y décimo, capacitación en temas de ciudadanía y liderazgo, los cuales se llevan a cabo generalmente en las instalaciones de la Universidad, aspecto que aporta a un mayor acercamiento de la universidad con la comunidad que le rodea y a una preparación de estudiantes de la media para familiarizarse con la universidad y hacer más natural su tránsito en un futuro, desde el trabajo intencionado en tres aspectos básicos:

1. Desmitificar las posibilidades de acceder al sistema universitario.
2. Apropiación de la UAM® como Institución que pertenece a la comunidad.
3. Familiarizar al estudiante de la media, con el ambiente universitario, su dinámica y retos para hacer más fácil su ingreso y adaptación a la educación superior, esperando con esto disminuir los índices de deserción.



Fig. 2 Certificación estudiantes Colegio San Jorge en gestión de riesgo y primeros auxilios.

Como complemento, estudiantes de la UAM pertenecientes a la Tecnología Atención Pre-Hospitalaria (APH), llevan a cabo su práctica comunitaria con la población del colegio, desarrollando actividades dirigidas a tres grupos poblacionales: niños, jóvenes y adultos (docentes, personal administrativo y escuela de padres). Con los niños se capacita en temas relacionados con gestión del riesgo a través de cartillas pedagógicas; con los jóvenes de sexto a once grado y con adultos se realizan capacitaciones en temas de gestión de riesgo y primeros auxilios.

Cadena de Honor UAM

Es la red que busca evitar la deserción universitaria por falta de recursos económicos, brindando oportunidades laborales a través de la creación de vínculos con empresas de la ciudad, de manera que éstas proporcionen empleo a los estudiantes. Lo anterior permite una alianza exitosa entre Universidad, Estudiante y Empresa.

Uno de los principales requisitos, para los estudiantes que deseen participar en este programa, es el buen rendimiento académico, pues trabajar no puede afectar por ningún motivo sus responsabilidades universitarias, de ahí que su promedio de notas no puede verse afectado negativamente.

Como valor agregado para beneficio de las empresas contratantes se brinda una capacitación a los estudiantes en primeros auxilios, atención al cliente, mesa y protocolo, con el propósito de fortalecer habilidades que éstos puedan necesitar en diferentes trabajos como: restaurantes, lavautos y centros de diversión.

Así mismo, a través de procesos de seguimiento y acompañamiento tanto a los estudiantes en las empresas donde laboran, se consolidan los lazos y buenas relaciones entre el empleado, el empleador y la universidad y a su vez se hace, de este grupo, un semillero de preparación para el mundo laboral.

Estudiantes aportan voluntariamente al programa Cadena de Honor un porcentaje de sus ingresos mensuales. Estos recursos son destinados a subsidios en temas de alimentación y fotocopias para estudiantes beneficiarios de cadena de honor, que no han podido acceder a una vinculación laboral. Esta última línea de trabajo se crea como producto de una iniciativa de los mismos estudiantes que laboran y toman la decisión de compartir con otros los beneficios logrados.

Ejecución e Impacto

Aunque este programa fue creado para aportar a la permanencia de los estudiantes en la universidad hasta el logro de su proyecto de vida académico, son múltiples los beneficios e impacto que el mismo ha tenido al interior de la universidad y de las comunidades que rodean la institución. Dentro de estos se resaltan:

Se ha incrementado la participación de la comunidad y de familias anfitrionas, en las capacitaciones brindadas por los estudiantes de la práctica social de Paz y competitividad, lo que contribuye a un acercamiento mayor de la población a la universidad; generación de entornos de acompañamiento, con personas más formadas en diferentes aspectos y una población más sensibilizada y comprometida con el bienestar de los estudiantes en la ciudad.

En el periodo académico 2016-1 se amplió el directorio de familias anfitrionas, debido a la convocatoria realizada por la UAM® para alojar a los estudiantes del programa Ser Pilo Paga2 (programa del gobierno nacional que busca que los mejores estudiantes del país, con menores recursos económicos, accedan a la Educación Superior). Con familias más comprometidas con el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes, actualmente se cuenta con 150 familias anfitrionas que hospedan a 250 estudiantes de la universidad.

La red de padrinos se está consolidando, actualmente se cuenta con 32 padrinos entre estudiantes, docentes, personal administrativo y personas externas a la UAM®, quienes acogieron 28 estudiantes de los diferentes programas académicos. Este espacio es evaluado positivamente por parte de los estudiantes, quienes manifiestan sentirse acompañados, acogidos y respaldados por sus padrinos en diversos tipos de situaciones, al tiempo de a través de ellos han podido conocer la ciudad, sus características dinámica.

En Cadena de honor se inscribieron 135 estudiantes de los diferentes programas académicos, se vincularon laboralmente 58, aunque se tiene una cobertura del 43%, en este programa es necesario continuar trabajando, pues es una realidad que el factor económico es una de las principales dimensiones que ocasiona deserción en los estudiantes.

Recursos:

Recursos Humano:

4 practicantes universitarios

4 profesionales contratados por la IES.

32 Padrinos

Recursos Financieros:

Auxilios para movilización de practicantes universitarios.

Otros recursos: Donaciones

Hallazgos

- Detección de estudiantes con necesidades económicas y de acompañamiento que los hacen susceptibles a la deserción.
- Estudiantes con mayores niveles de autonomía y responsabilidad frente a las tareas asumidas.
- Mayor sentido de pertenencia de los estudiantes hacia la institución, gracias a la acogida brindada por la Universidad y las familias anfitrionas.
- Preparación de los estudiantes para en el desarrollo de habilidades para enfrentarse a la vida laboral y para la gestión financiera personal.
- Detección y manejo de dificultades de salud (física y mental) de los estudiantes, gracias a las familias anfitrionas y el vínculo establecido con la UAM con manejo médicos y psicológico oportuno.
- Mejora en las prácticas alimenticias y nutricionales de las familias anfitrionas, gracias al vínculo de la universidad a través del programa de gastronomía, lo que redundó en estudiantes mejor alimentados superando problemas de salud producto de aspectos de tipo nutricional.

Conclusiones y Recomendaciones

Generar acciones que favorezcan los procesos de aprendizaje y adaptación de los estudiantes a la vida universitaria es un factor que aporta a la permanencia de los estudiantes

La conformación de redes de apoyo, favorece la adaptación del estudiante a la universidad y a la ciudad, el desarrollo de la autonomía y la formación integral, a la vez que compromete a los integrantes y participantes de estas redes en el proceso formativo de las nuevas generaciones que ingresan a la educación superior.

Las redes de apoyo favorecen la detección y atención inmediata de situaciones de riesgo en los estudiantes, al contarse con personas sensibilizadas y preocupadas por las necesidades y carencias de los estudiantes.

Una red de apoyo ofrece soporte emocional y afectivo, factor que es fundamental para un joven que inicia su proceso de formación profesional en un entorno que es diferente y alejado de su cotidianidad.

Las Redes de apoyo permiten que los estudiantes adquieran responsabilidades para promover visiones sobre el futuro, el compromiso y el manejo de finanzas, entre otros.

Referencias

Gallar, M. (2006). Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente (4ª edición ed.). Madrid Thomson - Paraninfo.

<http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/pilopaga/91610>

Real Academia Española (Web)

Universidad Autónoma de Manizales -Vicerrectoría de Desarrollo Humano (2016) Documento Padrinos UAM

Universidad Autónoma de Manizales -Vicerrectoría De Desarrollo Humano (2013) Documento Cadena de honor

Universidad Autónoma de Manizales-Vicerrectoría de Desarrollo Humano (2009) Documento Buenos vecinos