

LA ATENCIÓN Y LAS ACCIONES VINCULADAS AL TRABAJO DEL DOCENTE-TUTOR COMO HERRAMIENTA CONTRA EL ABANDONO ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR

Línea Temática 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías y mentorías)

FRAUSTO MACÍAS, José Emigdio
 AGUILAR VARGAS, Verónica
 IBARRA RODRÍGUEZ, Ma. Eugenia
 VALADEZ PONCE, Luis David

Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León/Universidad de Guanajuato – México
 jemigdiofm@hotmail.com

Resumen. La Reforma Integral para la Educación Media superior, (EMS), en México en el año 2008, contempla a la Tutoría como base para el nuevo Modelo Educativo Centrado en el Estudiante; promueve el desarrollo de Competencias Genéricas en cada estudiante. En México la evaluación de los programas de tutoría y su implementación, recae en cada institución; así mismo la Secretaría de Educación Pública, (SEP), estableció un Movimiento contra el Abandono Escolar (AE) en la EMS, de todos los alumnos de nuevo ingreso a este nivel en el año 2012, 36% corresponde al número de alumnos que abandonaron el bachillerato en el ciclo anterior previo, la tasa anual de abandono a nivel nacional implica una pérdida de 650 000 alumnos por año, el abandono en el primer grado es del 61%, en el segundo grado es del 26%, en el tercer grado es del 13%. Desde el año 2009 al año 2016, ha disminuido el AE en la Escuela de Nivel Medio Superior Centro Histórico León, ENMSCHL, que pertenece al Colegio del Nivel Medio Superior (NMS), de la Universidad de Guanajuato, UG. Las atenciones y las acciones vinculadas al programa del Docente-Tutor, (DT), son una herramienta para disminuir el AE, con base en seis cursos de tutoría fundamentados en la base CONSTRUYE-T y el Desarrollo Integral del Estudiante. Los estudiantes califican, la *Atención del DT* al grupo correspondiente. *Acciones del Primer DT*, a) La integración del estudiante, al grupo que le corresponde, a la ENMSCHL, al Colegio del NMS, y a la UG, b) Primer contacto con la mamá y el papá de cada estudiante; *Acciones del Segundo DT*, Fortalecer la integración del estudiante para que decida atinadamente el área terminal que desea cursar de acuerdo a sus competencias y gustos; *Acciones del tercer DT*, a) Se atiende al estudiante para que se reintegre, b) Que comience a desarrollarse en el área terminal elegida y c) Se prepare para concluir satisfactoriamente el NMS, se contempla una feria de profesiones y visitas a diversas licenciaturas. Se debe anotar que cada que concluye un año los estudiantes cambian de DT. La atención y las acciones vinculadas al programa del DT con el grupo y semestre correspondientes han contribuido a disminuir el AE en la ENMSCHL.

Descriptorios o Palabras Clave: Abandono Escolar, Docente-Tutor, Atención, Acciones, Competencias.

1 Introducción

En México, por razones lógicas, la evaluación de los programas de tutoría, al igual que su implementación, recae en la responsabilidad de cada institución. Los modelos o procedimientos de evaluación son tan diversos como las instituciones que los aplican. Experiencias que ilustran el tipo de procedimientos seguidos y la información resultante son las que refieren mayormente propuestas del tipo de las siguientes: a) Medios de información por los que se conoce un programa de tutoría, b) Proporción de estudiantes participantes, c) Porcentaje de alumnos con una apreciación totalmente favorable del programa de tutoría, d) Percepción del beneficio del programa de tutoría por alumno: de “mucho a regular”, de “buena a regular”, e) Tipo de problemas que espera resolver el alumno con la tutoría: académico, escolar y de aprendizaje, f) Opinión de los alumnos sobre el tutor, entre: “son buenos”, “son capaces y preparados”, g) Principales obstáculos. Ante ello, resulta pertinente indagar en qué medida las acciones de tutoría producen los beneficios esperados, o qué tipo de efecto han tenido, en general, en los estudiantes, hechos que están asociados con múltiples factores presentes en las instituciones, como podría ser el nivel de claridad en los objetivos planteados; el rediseño de su programa de acuerdo con sus particulares necesidades, en la perspectiva de alcanzar ciertos resultados.¹

1.1 Cruzada Nacional contra el Abandono Escolar

En la SEP mediante la Subsecretaría de EMS muestra que, de todos los alumnos de nuevo ingreso a la EMS en 2012, 36% correspondieron al número de alumnos que abandonaron el bachillerato en el ciclo escolar previo, es decir, el 64% de los alumnos acaban de concluir en nivel secundaria. A nivel nacional el AE por grado es, primer grado 61%, segundo grado 26%, tercer grado 13%. De 2007 a 2012 aunque la tasa de AE en México se redujo 1.2 puntos porcentuales y los alumnos que dejan la EMS cada año pasaron de 595 000 a 650 000. Si se comparan el efecto en el AE en la EMS de diferentes factores, los tres factores que aumentan más el AE se relacionan al ámbito escolar, a) baja asistencia, b) reprobación, c) bajas calificaciones. La probabilidad estimada de deserción para el joven promedio es del 37.6%. El Movimiento contra el Abandono Escolar es una estrategia integral de carácter nacional que involucra la participación conjunta y coordinada de autoridades educativas, federales, y estatales, directivos de planteles, docentes, padres de familia, estudiantes y sociedad en general, para lograr mayores índices de acceso, permanencia y conclusión exitosa de los estudios de NMS. Desde la Subsecretaría de EMS y en consulta con las autoridades estatales se ha construido un primer conjunto de herramientas en presentación de manuales para apoyar el trabajo en los planteles y así evitar el abandono escolar, además se complementa con la oferta de becas para los estudiantes.²

¹ La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial, 2010, México, Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES, P61.

² Subsecretaría de Educación Media Superior (2012). Yo No Abandono. México. Secretaría de Gobernación. Secretaría de Educación Pública. Extraído el 1 de Agosto de 2016 desde <http://www.dgceytm.sep.gob.mx/work/models/dgceytm/Resource/694/1/images/Movimiento%20contra%20el%20abandono%20escolar.pdf>

2 Contexto

La ENMSCHL se localiza en la ciudad de León en el estado Federativo de Guanajuato, en dicho Estado el AE en 2006-2007 fue de 19.1% y en 2011-2012 fue del 17.15%, es decir se redujo 1.95 puntos porcentuales, siendo un poco más alto respecto a la media nacional que tiene un valor de 1.2%.³ En la ENMSCHL el programa de tutoría inició con la capacitación a la tutoría de algunos docentes en el semestre Enero-Junio (EJ) de 2003, formalmente se inician las actividades con los estudiantes en el semestre Agosto-Diciembre, (AD) de 2003 con una coordinación interna a la estaban adheridos los docentes que recibieron la capacitación; la presente coordinación inició labores en el año 2009, en ese momento se contaba con sólo el turno vespertino-nocturno y diez grupos, posteriormente se incrementaron los grupos y hacia el año 2008 se añadió el turno matutino, por lógica aumentaron los grupos, el movimiento de las cantidades de grupos y de DT se muestra en la Tabla 1, se observa que a partir del semestre AD-2011 a la actualidad el número de grupos corresponde al de DT.

		Tabla 1
Semestre	Grupos	Docentes-Tutores
AD-2016	35	35
EJ-2016	34	34
AD-2015	34	34
EJ-2015	30	30
AD-2014	30	30
EJ-2014	27	27
AD-2013	27	27
EJ-2013	25	25
AD-2012	25	25
EJ-2012	24	24
AD-2011	24	24
EJ-2011	23	21
AD-2010	23	19
EJ-2010	20	17
AD-2009	20	18

³ Ídem

3 Revisión Literaria

Cada semestre se oferta un curso de tutoría de acuerdo al Programa 2010 del Colegio del NMS como se muestra en la Tabla 2, los cuales están adheridos al Programa Construye-T, lo cual contribuye al Desarrollo Integral del Estudiante.

3.1 Programa 2010 de Tutoría del Colegio de NMS

El alumno adquiere la capacidad para la toma de decisiones autónomas, autogestivas y eficaces que lo llevan a tener una mejor vida escolar y familiar como resultado de análisis personal y situacional.

	Tabla 2. Programa 2010 de Tutoría Colegio del NMS, UG
Curso de Tutoría	Temario de Acuerdo al Programa 2010 (Textos Básicos en Referencias)
Tutoría I	Bloque I: Inducción a la Tutoría Bloque II: Normatividad Universitaria Bloque III: Plan Curricular
Tutoría II	Bloque I: Fortalezas, Limitaciones y Soluciones Bloque II: Relaciones Interpersonales y Familiares Bloque III: La Motivación y Toma de Decisiones
Tutoría III	Bloque I: Revisión de Carga Académica Bloque II: Manejo de Conflictos Bloque III: Mis Actitudes frente a la Escuela y a la figura del Maestro
Tutoría IV	Bloque I: Los Jóvenes y sus Necesidades Bloque II: Promoviendo el Bienestar Bloque III: La Tutoría como Espacio Escolar
Tutoría V	Bloque I: A un Año de Terminar, Proyectando mi Futuro Bloque II: ¿Y ahora qué sigue? Bloque III: Iniciación Laboral
Tutoría VI	Bloque I: Frente al Examen de Admisión de la Instituciones de Educación Superior Bloque II: Trámites Administrativos Bloque III: Cerrando Cielos

3.2 Programa Construye-T

Construye T es un programa del Gobierno Mexicano diseñado e implementado a través de la Subsecretaría de EMS, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, cuyo objetivo es fortalecer las capacidades de la escuela para desarrollar habilidades socioemocionales en las y los estudiantes, y así mejorar el ambiente escolar en los planteles del nivel medio superior participantes. El aprendizaje socioemocional se refiere a la capacidad del joven para enfrentar de manera positiva y asertiva los distintos riesgos a los que se enfrenta por su edad, su

contexto familiar, su condición socioeconómica y las vicisitudes de la vida en general. El programa busca incidir directamente en la educación integral de los estudiantes del nivel medio superior, y de manera indirecta, en la prevención de conductas de riesgo, tales como la violencia, las adicciones o el embarazo no deseado, que pueden truncar su trayectoria educativa. Se dirige a directores, docentes y estudiantes de planteles públicos federales y estatales del nivel medio superior, tanto rurales como urbanos en las 32 entidades federativas del país. Es decir, a estudiantes entre las edades de 15 y 18 años aproximadamente, que cursan la modalidad escolarizada. En seis dimensiones que contempla, nos aporta la mejor herramienta para lograr potenciar las habilidades de los estudiantes del NMS; buscando como resultado el desarrollo de las competencias que le permiten lograr una mejor trayectoria escolar y la inserción al siguiente nivel. Las dimensiones son: a) Vida Saludable, b) Proyecto de vida, c) Participación Juvenil, d) No Violencia, e) Conocimiento de Sí Mismo, f) Escuela y Familia.⁴

4 Metodología

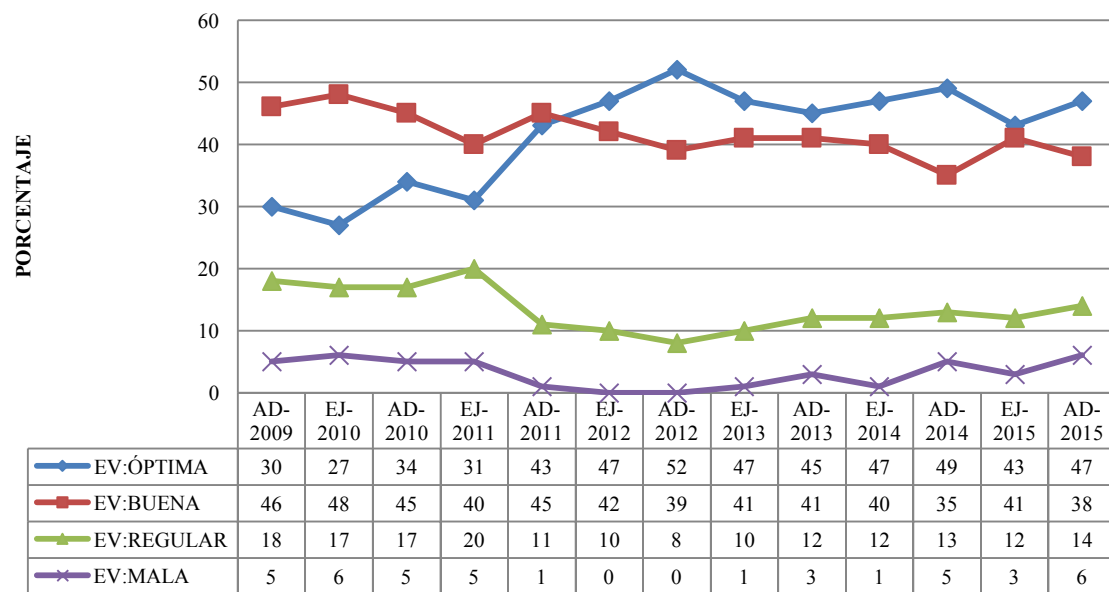
El consejo de tutoría de la ENMSCHL formado principalmente por la Directora, la jefa del Enlace Psicopedagógico, (EP), y el coordinador del Enlace de Tutoría utilizan un instrumento de medición, para verificar la atención del DT, el tiempo dedicado a las dudas, la orientación hacia la carga de créditos, la resoluciones en la inscripción, el apoyo en la formación académica, sentirse a gusto, recomendar y saber cuándo y dónde localizar al DT de cada grupo de estudiantes; en resumen se indican la acciones vinculadas al programa de tutoría que contribuyen contra el AE.

4.1 Las Atenciones del DT

Los estudiantes de la ENMSCHL tienen asignados un DT a partir del primer semestre, deben presentarse una hora frente al grupo cada semana y poner a disposición de los estudiantes dos horas en un espacio asignado para ser atendidos de manera individual. Al final de cada semestre los estudiantes del grupo califican la atención recibida por el DT, esto representa una actividad interna de la ENMSCHL. Cada año los estudiantes cambian de DT. En al Fig. 1 se presenta el acumulado de evaluaciones desde AD-2009 (9007), el comportamiento de la calificación de los estudiantes al DT siendo ésta, óptima, buena, regular o mala, apareciendo como porcentajes.

⁴ Subsecretaría de Educación Media Superior (2012). Construye T. México. Secretaría de Gobernación: Secretaría de Educación Pública. Extraído el 1 de Agosto de 2016 desde <http://www.construye-t.org.mx/sitio/inicio.htm/>

Figura 1. Calificación de los Estudiantes a la ATENCIÓN del Docente-Tutor en la Escuela (Total de evaluaciones: 9007)



4.2 Las Acciones del DT

En estudios específicos se ha encontrado que existen pocas medidas de acción inmediata ante el AE en EMS, como sería contactar de inmediato al estudiante que deja la escuela o a sus padres. En ocho de cada diez casos ni siquiera se estableció este contacto. Estas acciones inmediatas de prevención y atención ante el abandono pueden tener una alta tasa de éxito, porque más del 70% de los jóvenes que abandonaron la EMS considera que fue una mala decisión y 70% tiene interés en retomar sus estudios. Más de la mitad de los padres de los alumnos que abandonaron la EMS consideran que ellos mismos pudieron haber hecho más para evitar el AE, además de lo que se hubiera hecho desde la escuela.

Los estudiantes provienen de las escuelas secundarias de la ciudad que han concluido satisfactoriamente su nivel y han aprobado su examen de admisión denominado Exani-I.

Primer DT: En algunos casos con el auxilio del EP se realizan las siguientes acciones las cuales complementan el programa curricular, a) Reunión con padre y madre de familia de los estudiantes, b) Entrega de Lineamientos Internos, c) Entrega de Calificaciones Parciales, d) Entrega de Calendario de exámenes parciales a los estudiantes, e) Entrevista personal con cada estudiante, f) Encuesta de motivación para el Estudio, g) Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, FODA, h) El contrato, i) Blog para el grupo de tutorados, j) Ficha de canalización, k) Respuesta de Canalización, l) Encuesta de técnicas de estudio, m) Encuesta de organización.

Segundo DT: Los estudiantes son prácticamente los mismos que del primer año que ha concluido, puede haber alguna nueva incorporación, en algunos casos con el auxilio del EP, se realizan las siguientes acciones las cuales complementan el programa curricular, El DT se presenta ante el grupo, Se da seguimiento a la debida inscripción del estudiante, Se verifica el avance académico, Se realiza una entrevista individual, Se realizan dinámicas de grupo para analizar sus fortalezas y debilidades, Dinámicas con representaciones y videos, Se canalizan estudiantes de acuerdo a su problemática o aspiraciones, Se verifica su competencia y gusto por un área o licenciatura.

Tercer DT: Los estudiantes provenientes de varios grupos se concentran en uno sólo que corresponde al área coincidente que han elegido, en algunos casos con el auxilio del EP, se realizan las siguientes acciones las cuales complementan el programa curricular, El DT se presenta ante el grupo, Se da seguimiento a la debida inscripción del estudiante, Se verifica el avance académico, Se realiza una entrevista individual, Se elaboran un plan de acción y compromisos, El estudiante se autoevalúa, Los estudiantes visitan diversas licenciaturas, Son evaluados externamente por el Centro Nacional de Evaluación para verificar la calidad de los egresados de la escuela mediante el Exani-II, Se les proporciona una Feria de Profesiones, Se les realiza una despedida por parte de la escuela.

5 Resultados y Contribuciones

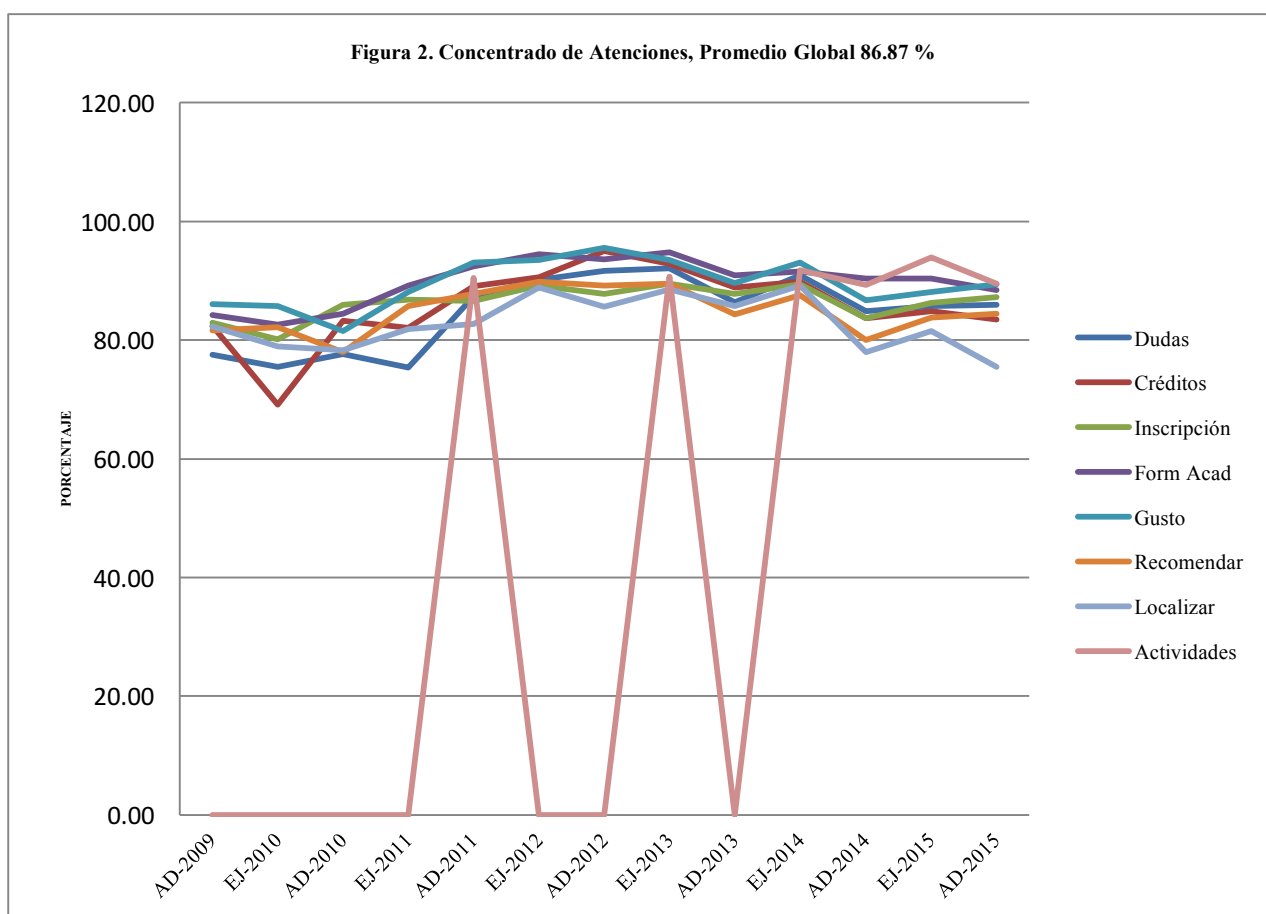
La atención del DT, de acuerdo a los resultados de su medición ha contribuido a disminuir el AE en la ENMSCHL. Es decir, en promedio la atención óptima es del 42%, la atención buena es del 42%, la atención regular es del 13% y la atención mala es del 3%. Las acciones vinculadas al programa del DT, con el grupo y semestre correspondientes han contribuido a disminuir el AE en la ENMSCHL. Siendo al menos una entrevista del DT con cada estudiante. Las acciones y las atenciones han ayudado a aumentar el porcentaje de egreso de estudiantes, el cual sobrepasa actualmente el 75%, esto se aprecia desde el año 2013 y se puede observar en la Tabla 3.

Coincide con el inicio de la presente coordinación de tutoría el aumento en el egreso de estudiantes.

Tabla 3			
Generación	Ingreso de Estudiantes	Egreso de Estudiantes	Porcentaje de egreso (%)
2013-2016	410	320	78.05
2012-2015	326	256	78.53
2011-2014	264	207	78.41
2010-2013	263	198	75.26
2009-2012	320	183	57.19

En la Figura 2 se muestra el concentrado de atenciones y se indica el promedio global (86.87%) sobre las diversas atenciones del DT con el estudiante:

- El promedio del tiempo dedicado por el DT a las dudas es de: 84.71%
- El promedio de la orientación del DT hacia la carga de créditos es de: 85.78%
- El promedio de la resolución de dudas del DT en la inscripción es de: 86.41%
- El promedio del apoyo del DT en la formación académica es de: 89.80%
- El promedio de sentirse a gusto con el DT es de: 89.54%
- El promedio de recomendar el DT con otros estudiantes es de: 84.93%
- El promedio de saber cuándo y dónde localizar al DT es de: 82.84%
- El promedio de la realización de las actividades curriculares de tutoría es de (medición constante a partir de 2013): 90.95%



6 Conclusiones

6.1 Subsecretaría de Educación Media Superior

Recomendación: Es necesario desarrollar protocolos de respuesta inmediata ante casos de AE, que en muchos casos implican medidas relativamente sencillas de construcción de líneas de comunicación directa y fluida con los estudiantes y sus familiares. Prevenir el abandono y tener respuestas inmediatas ante los casos de abandono es importante, porque la actitud de los estudiantes que dejaron la escuela muestra que puede evitarse el abandono y promoverse una reincorporación pronta. El AE también debe prevenirse y atenderse desde los hogares de los estudiantes. Una mayor comunicación de los directores y docentes con los padres de los estudiantes ayudará a los padres en su relación con sus hijos para que permanezcan en la escuela y tengan mejores logros académicos. La responsabilidad de los estudios de los jóvenes debe ser atendida como una responsabilidad tripartita: estudiante, director, docentes y padres de familia.

6.2 La ENMSCHL

El egreso de estudiantes en la ENMSCHL ha aumentado desde el año 2012 debido a las atenciones y acciones de cada uno de los diferentes DT y en conjunto con todos los docentes, directivos, asistentes y equipo de apoyo de la escuela, además de cada mamá y papá de los estudiantes.

Agradecimientos

Verónica Aguilar Vargas agradece a los investigadores conjuntos de este trabajo, igual que a los estudiantes de la ENMSCHL.

Ma. Eugenia Ibarra Rodríguez agradece la Universidad de Guanajuato por creer en la tutoría, que aunada a la investigación contribuyen a la permanencia y mejora del desempeño académico de los estudiantes de la ENMSCHL. A mis compañeros profesores y amigos que me permiten colaborar con este trabajo, plasmando en él un proyecto de vida común.

Luis David Valadez Ponce agradece a los investigadores conjuntos de este trabajo, igual que todos los que hicieron posible el mismo.

José Emigdio Frausto Macías agradece los estudiantes que realizaron las evaluaciones y cada uno de los docentes-tutores; a los directivos de la ENMSCHL y a los investigadores que se conjuntaron para realizar este trabajo.

Referencias

- Universidad de Guanajuato (2008). Normatividad Vigente de la Universidad de Guanajuato, Estatuto Académico. México: Universidad de Guanajuato.
- Universidad de Guanajuato (2010). Programa Educativo 2010 del Colegio del Nivel Medio Superior. México: Universidad de Guanajuato
- Universidad de Guanajuato (2008). Reglamento de la Procuraduría Universitaria de los Derechos Académicos. México: Universidad de Guanajuato
- Universidad de Guanajuato (2011). Modelo Educativo de la Universidad de Guanajuato. México: Universidad de Guanajuato
- Universidad de Guanajuato (2005). El Sistema Tutorial de la Universidad de Guanajuato. México: Universidad de Guanajuato
- Rodríguez, E. M. (1988). Manejo de Conflictos. México: Manual Moderno
- Vaqueo Cázares C. y Vaquero Cázares E. (2008). Relaciones Sociales en Grupo, Psicología, Un espacio para tu reflexión. México: Editorial Esfinge
- Garrison & Loredó (2004). Necesidades de Contacto Humano, Psicología Segunda Edición. México: Mc Graw Hill
- Rodríguez Estrada, M. (1990). Psicodinámica Grupal, Psicología de las Relaciones Humanas. México: Editorial Pax
- Moreno, K y Cuevas J. L. (2006). ¿Qué es Asertividad?, Habilidades para la Vida, Guía para Educar Valores. México. León: Centro de Integración Juvenil A. C. de León, La Mejor Ciudad para Vivir, H. Ayuntamiento 2006-2009
- UNESCO-México (2006). Estudio Diagnóstico sobre el Rezago Educativo en el Municipio de León. México. León: H. Ayuntamiento 2003-2006
- Fomm, E (2007). El Arte de Amar. España. Madrid: Editorial Paidós
- Ruiz Omeñaca, J. V. (2008). Juegos Cooperativos y Educación Física. España. Madrid: Libros Aula Magna
- Romo López, A. (2010). La Percepción del Estudiante sobre la Acción Tutorial. México: ANUIES

Cabrera Arias M. A. y Sánchez Andia W. M. (2005). Percepción que sobre la Acción Tutorial tienen los Tutores. México: Revista Educativa, Universidad de Guanajuato

Subsecretaría de Educación Media Superior (2012). Yo No Abandono. México. Secretaría de Gobernación. Secretaría de Educación Pública. Extraído el 1 de Agosto de 2016 desde <http://www.dgecytm.sep.gob.mx/work/models/dgecytm/Resource/694/1/images/Movimiento%20contra%20el%20abandono%20escolar.pdf>

Subsecretaría de Educación Media Superior (2012). Construye T. México. Secretaría de Gobernación: Secretaría de Educación Pública. Extraído el 1 de Agosto de 2016 desde <http://www.construye-t.org.mx/sitio/inicio.htm/>