



V CLABES

SEXTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



¿Es la tutoría par una estrategia para evitar la deserción?: La perspectiva del tutor

Daniela Ortiz, Paulina Barrios

Marisol Serrano

Línea 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (las tutorías-mentorías).

Resumen. En la última década, se ha incrementado exponencialmente la cantidad de jóvenes entre los dieciocho y veinticuatro años que acceden a la educación superior, y aunque el aumento en el ingreso de los estratos sociales más bajos supone un avance en igualdad, el número de estudiantes que logra permanecer en el sistema y titularse es bajo. Es por esto que la deserción universitaria es un fenómeno de creciente preocupación entre las universidades chilenas. En la Universidad Católica de Temuco (UCT), el año 2015 ésta alcanzó un porcentaje del 17,4%. Tres elementos principales ayudarían a comprender éste fenómeno en Chile: Falta de claridad vocacional, problemas de rendimiento académico y situación económica deficitaria (Canales y del Río, 2007). González y Uribe (2002) por su parte, sindicaron al centramiento de la docencia en la enseñanza como una de las principales causas del fenómeno de la deserción. Muchas son las estrategias que se han desplegado para abordar éste fenómeno, siendo una de ellas la tutoría de pares. El tutor par es un estudiante de curso superior que actúa como un agente académico y social que a través de su acompañamiento a los estudiantes fortalece habilidades y competencias académicas. Una investigación anterior develó que entre los aspectos que más valoraban los estudiantes de la UCT en relación a sus tutores pares, era la confianza y posibilidad de construcción de una relación simétrica que favorecía el aprendizaje, en donde sus ritmos de aprendizaje son respetados llegando a convertirse incluso en un espacio de orientación vocacional (Gaete, Ortiz, Villarroel, 2015). Estos hallazgos parecen relevantes ante la evidencia que sugiere que las universidades hasta el momento han tenido problemas en sus intentos de reestructurar los programas existentes para hacerlos pertinentes a los estudiantes que recibe, convirtiéndose la tutoría de pares en un intento exitoso a la hora de evitar la deserción (Engstrom, Tinto, 2008). El presente estudio de tipo cualitativo exploratorio busca develar las características del tutor par de manera de poder identificar cuáles son las características personales y académicas que le permiten cumplir su rol (considerando que su formación previa es acotada). Poder conocer en detalle el perfil del tutor par disminuiría el tiempo de búsqueda y selección de los mismos y a su vez permitiría fortalecer ciertas características de los estudiantes desde los inicios de su formación universitaria.

Descriptores o Palabras Clave: Deserción, Tutor Par, Aprendizaje.

1 El fenómeno de la deserción

La deserción universitaria es un fenómeno de creciente preocupación entre las universidades chilenas. La Universidad Católica de Temuco (UCT) en la región de La Araucanía no está ajena a esta problemática considerando el contexto vulnerable de sus estudiantes. Según señala el Ministerio de Desarrollo Social en la encuesta CASEN (2011) es el territorio donde se registran los mayores porcentajes de pobreza e indigencia en el país. Así mismo, de sus estudiantes el 85,29% pertenece a los tres primeros quintiles de ingreso, de los cuales el 52,5% proviene de comunas y localidades de alta ruralidad y el 24% de los estudiantes declara adscripción al pueblo Mapuche. El concepto de deserción hace referencia según Himmel (2002) al “abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”. Según Tinto (1982) un desertor es aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos.

En el análisis de la deserción y retención, Tinto (1975) fundamenta que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Así, los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría del intercambio en la construcción de su integración social y académica.

Estas áreas de integración son expresadas en términos de metas y niveles de compromiso institucional. Si los beneficios de permanecer en la institución son percibidos por los estudiantes como mayores que los costos personales entonces éste permanecerá en la institución. Alternativamente, si se reconocen otras actividades como fuente de mayores recompensas, el estudiante tenderá a desertar. Desde esta perspectiva la deserción de un estudiante del sistema universitario es el resultado de un proceso longitudinal de interacciones con los sistemas académico y social de la universidad.

Son diversas las variables que contribuyen a la adaptación a la educación superior. Dentro de ellas encontramos los antecedentes familiares, como el nivel socioeconómico, valores y cultura familiar, y características personales como la experiencia académica previa. Estas características se combinarían e influirían en las herramientas con las cuales cuenta el estudiante para concretar su graduación (Tinto, 1975 y 1982).

Otras variables como el desarrollo y la frecuencia de las interacciones positivas con pares y docentes y la participación en actividades extracurriculares influyen en la integración académica del estudiante, una vez dentro de la institución universitaria. La Universidad del Bio-Bio (2010) propone que “mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su grado o título y con la institución, al mismo tiempo que mientras mejor sea su rendimiento académico e integración social, menos probable es que el estudiante deserte”.

2 La tutoría par

La tutoría par es un espacio de trabajo colaborativo desarrollado entre estudiantes, donde se busca generar aprendizajes desde el establecimiento de un vínculo, enfatizando en un proceso global e integral en donde se reconoce este vínculo como factor importante y central para el desarrollo de aspectos afectivos, sociales, contextuales y académico del estudiante respecto a los procesos de integración a la vida universitaria, como plantean Ehly (1986) y Mager y Zins (1989) esta proximidad que se logra al ser ambos alumnos (aunque de diferentes cursos) crea un contexto favorable para el aprendizaje y para que la comunicación a todos los niveles se produzca de manera satisfactoria. Sobre

todo porque refuerza la empatía entre unos y otros, ya que las claves que conforman el proceso de ayuda se fundamentan en códigos conocidos por todos. A su vez Villayandre y Pérez (2000) plantean que la tutoría entre iguales se basa fundamentalmente en la colaboración entre unos y otros, buscando en última instancia el mejor aprovechamiento del proceso educativo

Álvarez y González (2005), plantean que dentro de las ventajas de las tutorías pares se encuentra el que en este espacio se reduciría la distancia que a veces se genera entre estudiante y profesor, el clima positivo favorecería el aprendizaje, se incrementaría la colaboración, y fortalecería el desarrollo de la autoestima y liderazgo, tanto del que enseña como del que aprende.

La tutoría entre pares es ampliamente utilizada en muchos países (bajo la denominación de peer tutoring), en todos los niveles educativos y áreas curriculares, y es recomendada por los expertos en educación (la propia UNESCO) como una práctica altamente efectiva para la enseñanza inclusiva (Durán y Vidal, 2004).

3 Metodología

La presente investigación se realizó bajo una metodología cualitativa con un diseño descriptivo de casos múltiples, puesto que se busca comprender la complejidad del fenómeno de la experiencia de los estudiantes y los significados que ellos construyen sobre ésta experiencia.

La población estuvo compuesta por todos los estudiantes que desde el año 2013 se han desempeñado como tutores par. A partir de un muestreo por conveniencia se accedió a una muestra conformada por siete estudiantes. Se realizaron entrevistas individuales focalizadas con formato semiestructurado.

Se procedió a la realización de un análisis de contenido, buscando conceptualizar elementos de la realidad y establecer relaciones entre los contenidos derivados. Para este proceso se usó el software informático ATLAS-ti, versión 15.0, de manera de facilitar y agilizar el análisis.

4 Resultados

Por medio de los procedimientos de codificación utilizados en el tratamiento de la información con apoyo del programa Atlas-ti, emergieron categorías y subcategorías que se representan en redes conceptuales (network) que servirán como recursos gráficos para exponer los resultados. Las dos figuras que se presentan a continuación grafican las características y beneficios asociados a ser un tutor par, desde la perspectiva del propio tutor.

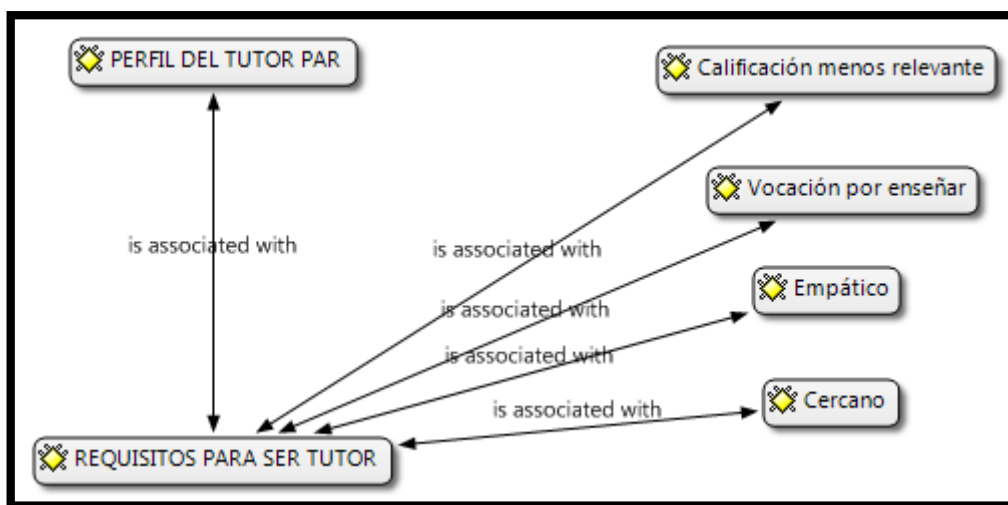


Fig. 1 Red conceptual: Perfil del tutor par

En relación al perfil del tutor par, los estudiantes a través de subcategorías, identificaron “Requisitos para ser tutor”. La primera subcategoría “Calificación menos relevante” evidencia que los estudiantes

no consideran que las calificaciones obtenidas por ellos en las asignaturas cursadas anteriormente y que apoyarán en la tutoría, estén relacionadas con un buen desempeño como tutor. Esto debido a diversos factores que influyen al momento de la evaluación, que condicionan los resultados, los que se relacionan ya sea con situaciones personales de los estudiantes, como de contexto. Así lo ejemplifican las siguientes citas: *“Yo sé que las notas es algo que no refleja el conocimiento, para mí las notas no reflejan lo que sabe una persona, se muchos casos, incluso yo cuando yo llegue a la Universidad, sufría de nerviosismo extremo, o sea tiritaba en las pruebas, me iba a blanco y podría haber estado enseñando a mis compañeras dos horas antes la materia y me ponía nerviosa en la prueba, y es algo que pasa, la Universidad es otro sistema, no es lo mismo que un liceo que un colegio, entonces bueno en sí las notas igual reflejan el conocimiento en cierta forma, quizá es difícil el rol que tiene que tener un tutor, pero para mí dentro de mi carrera los que... un tutor par es la persona que tiene buena llegada cuando uno enseña”*(Entrevista N°2). *“Es que yo creo que las notas no reflejan el cien por ciento de lo que uno sabe, entonces quizás la persona si domina el tema y tiene la capacidad de enseñar, pero quizás, a lo mejor no sé le paso algo y no tuvo muy buenas notas”* (Entrevista N°1). *“Yo creo que no es tan importante las notas, porque en mi caso personal no me fue muy bien en algunos cursos, entonces me hubiesen filtrado por nota, quizás no hubiese trabajado pero me recomendaron entonces ahí fue diferente la motivación”*(Entrevista N°7)

En la segunda subcategoría “Vocación por enseñar” los estudiantes reconocen como un elemento primordial para desempeñarse como tutor, el disfrutar enseñando, reporte que se observa en estudiantes que cursan carreras de pedagogía, como en estudiantes que cursan carreras de otras disciplinas, los que ponen de manifiesto el hecho que guiar y apoyara a un par, parte de la motivación personal por relacionarse con “otro” enseñando, lo que va acompañado a la sensación de satisfacción al contribuir en los logros de un par. Lo anterior se aprecia en los siguientes relatos: *“Primero, yo creo, ósea mí punto de vista es que primero tiene que tener mucha paciencia, tiene que tener vocación, yo creo que tiene que ser profesor o tener vocación para enseñar, porque es muy distinto a saberte una materia y explicársela a alguien”*(Entrevista N°2). *“Yo antes había pensado estudiar pedagogía, pero igual me gustaba esto otro (tecnología médica) entonces al final me dijeron de que igual podía ser profesora después, entonces me decidí, porque si estudiaba pedagogía no podía después decir quiero ser tecnóloga, porque no me veo así muchos años en un laboratorio haciendo solo eso, porque me gusta trabajar con gente y es como rico y siento como esa necesidad”* (Entrevista N° 3) *“Soy de otra área, pero en realidad a mí nunca me ha costado enseñar, mi mamá es profesora, entonces yo de chiquitita vi su rol, ella trabaja con niños de campo, entonces tiene un rol muy integral, casi como una mamá que si les falta algo lo hace, entonces yo desde pequeña aprendí a trabajar con el resto y no se me hace complicado, por ejemplo con los chicos que trabajé en la escuela de verano yo todavía tengo contacto con ellos”*/Entrevista N°)

Junto con la vocación, los estudiantes señalan como una característica personal indispensable para desempeñarse como tutor al ser empático. Esta característica fue puesta en relieve por todos los estudiantes entrevistados quienes señalan que para enseñar a un par, el tutor debe tener la intención de comprender la situación del otro y entrar en sintonía con sus necesidades. La subcategoría “Empático” reúne estas impresiones: *“Yo creo que las habilidades sociales, porque finalmente uno puede dominar mucho el contenido, pero si no sabe cómo llegar a los estudiantes, es complicado, si uno no pone este poquito de empatía en las tutorías, es muy probable que yo exponga de repente desde mi perspectiva y los chiquillos no me van a entender porque no están en la misma sintonía entonces igual para mí es más importante como ese lado”*(Entrevista N°3). *“Claro quizá al profe con el que trabajo, quizá consultándole a su director de carrera, más allá de la nota, yo creo que independiente de la nota va en cómo la persona es, porque quizá la persona puede tener todos los conocimientos del ramo, pero si no los sabe entregar, quizá no es tan empático con los alumnos, no va a lograr nada”* (Entrevista N°6).

Finalmente en la subcategoría “Cercano” se encontró que los tutores identifican a la capacidad de establecer una relación cercanía como algo central para que se logren los aprendizajes esperados. Esta relación se establece en el transcurso de las tutorías durante el semestre y se construye con la actitud del tutor de comprensión hacia sus pares. Así lo demuestran los siguientes relatos: *“Si no tengo mayor problema, nunca me ha pasado un problema con algún chico, yo creo que igual por la confianza que se les da, porque yo siempre les he dicho que no quiero que me vean como una autoridad, que me vean como un apoyo, como par, que me llamen Cony o como ellos quieran, porque igual aprender a través de la confianza es diferente, que no me vean como una profesora”* (Entrevista N°7). *“Porque tienen que llegar a los chicos, porque si ellos están recién llegando a la universidad, si se pillan con alguien que está aquí serio que está enojado, después no vienen, no les llama la atención seguir viniendo, porque al final se forma un lazo con los chicos, se forma una confianza bonita, entonces si uno llega aquí y hay una persona que esta como “yo soy tu profe” y yo te voy a enseñar y listo, igual de repente corta las relaciones y no se forma un lazo”* (Entrevista N°7).

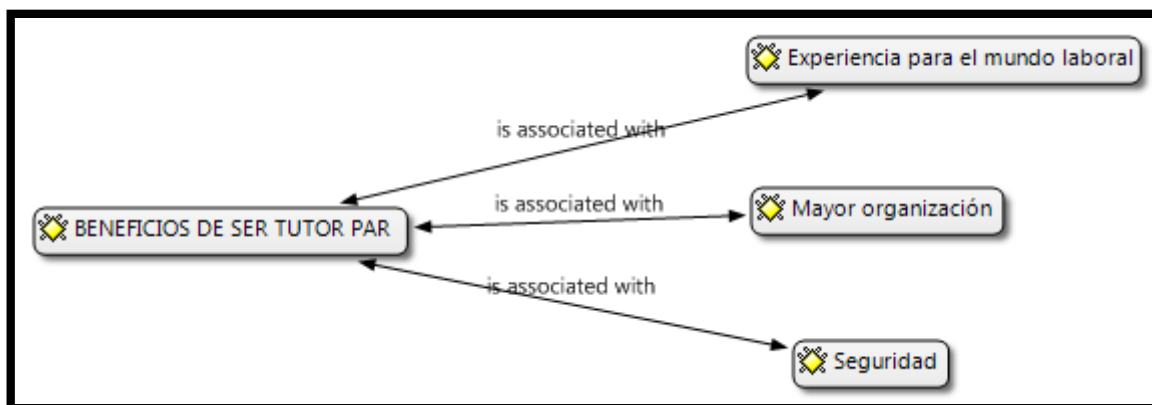


Fig. 2 Red conceptual: Beneficios de ser tutor par

De las entrevistas emergió la categoría denominada “Beneficios de ser tutor par”. En la subcategoría “Experiencia para el mundo laboral” los estudiantes manifestaron que al desempeñarse como tutores pares se sentían mejor preparados para enfrentar el mundo laboral, ya que al estar en la postura de enseñar a otro, debieron prepararse no sólo académicamente, sino también desarrollar habilidades personales que les permitieran desempeñarse de mejor manera en la tutoría. Lo anterior se refleja en las siguientes citas: *“Y que es una experiencia como súper linda y además que uno viene como a la Universidad y esta como todo el rato estudiando haciendo como lo suyo, entonces como enfocarse en otra cosa igual tiene que ver con los estudios pero es distinto, entonces es como que va a ganar una experiencia más para el día de mañana cuando él sea profesional”* (Entrevista N°2). *“Si he aprendido bastante, desde mi perspectiva de cómo casi profesor, nosotros hemos les enseñamos a los chicos y ellos a nosotros, entonces es un aprendizaje recíproco y he aprendido desde como preguntarle al estudiante qué no sabe, o reconocer su expresiones faciales para saber que tiene una duda, o que no está entendiendo, desde cosas así, hasta cómo explicar bien el contenido, cómo organizar bien la pizarra, cómo orientarme hacia ellos, la movilidad dentro del espacio donde hacemos la tutoría, ósea realmente yo creo que hacer tutorías me ayudó mucho en mi crecimiento como futuro profesor, me enorgullece mucho y agradezco mucho la oportunidad porque es como que la carrera me ayuda a ser profesor y el programa de tutorías”* (Entrevista N° 6).

Otro beneficio identificado como relevante por los entrevistados es que el hecho de trabajar como tutor par, en vez de quitarles tiempo, los ayudó a ser más ordenados con sus propias responsabilidades, ya que les requirió organizar su propio estudio y actividades extra universitarias, para responder tanto con los deberes personales, como con las tutorías, en forma óptima. La subcategoría “Mayor organización” reúne estas apreciaciones: *“Eso mismo po, la personalidad, el miedo al ridículo porque*

uno hace hartas cosas también, más seguridad, mi tiempo lo pude tener más organizado porque antes como no tenía la responsabilidad de algo, mi tiempo lo ocupaba en otras cosas no más po, entonces ahora mi tiempo libre son hacer tutorías o ayudantía, entonces estoy más ordenada en mí, ser más responsable” (Entrevista N°1). “Sí siempre pruebo nuevas formas de organizarme. con calendarios, horarios, alarmas que levantarme temprano para estudiar en la mañana, porque he leído que es mejor levantarse temprano para estudiar y dormir bien también, entonces soy bien riguroso en eso, en dormir, en levantarme temprano para avanzar, entonces, es importantísimo que tiene que ser organizado en principio, y si no, tiene que tener las ganas de ser organizado, porque si no se le va ir de las manos” (Entrevista N° 4) “Me ayudó a organizarme más también porque yo de principio era un poco más desordenado con todo lo que era la universidad eh, con todo lo que era el estudio y me ayudo porque si yo no era organizado conmigo, menos iba a ser organizado con los chicos, entonces no iba a poder entregar o hacer un trabajo óptimo con ellos y tratar de solucionar mis cosas, ayudándolos a ellos también”(Entrevista N°6)

Finalmente, los estudiantes atribuyen el desarrollo de mayor confianza en sí mismos al hecho de haberse desempeñado como tutores, ya que señalan haber enfrentado sus propios temores y haber desarrollados también habilidades psicológicas en la subcategoría “Seguridad” se reconoce este aspecto: *“Es que es un proceso, que creo que partí chica, entonces me ayudó mucho a como le decía a creer en mí misma, a desarrollar habilidades sociales, que yo no tenía cuando inicié, igual era de este perfil más calladito, que escucha, que no habla, entonces yo jamás me imagine que podía estar frente a otros compañeros pudiendo explicar, y poder ser... más una figura de acompañamiento para ellos entonces...” (Entrevista N°3). “Creo que yo si valoro algo, creo que me han ayudado a crecer como persona, como tutora, para desempeñarme quizá más adelante, cuando haga mi práctica en algún momento, porque quizá las formas de expresarse, que todos son diferentes, las formas de aprender, creo que me han ayudado mucho, mucho, mucho, a crecer como persona, quizá esos miedos a enseñar que uno como que pierde la noción de cómo uno va a llegar a aplicar esto, entonces ellos han llegado incluso a desarrollarme en mi propia carrera” (Entrevista N°5) “Me ayudó mucho a desenvolverme igual con las personas, igual que en mi práctica, y por ejemplo, la paciencia he trabajado mucho la paciencia , porque era... ósea siempre desde un principio de la carrera tenía que trabajar eso, igual la tutoría me ayudo bastante y aparte que igual, el desenvolverme me ayudo igual incluso en mi práctica profesional, como que al principio era más tímida pero después con la ayuda de las tutorías, como que tome más confianza, no sé me empodere del rol que tengo en realidad, entonces me ayudo bastante”. (Entrevista N° 4)*

5 Conclusiones

A partir del estudio realizado, se logró identificar un perfil de tutor que reúne características tanto del área personal como académica. Las características básicas que lo componen ponen el acento en las habilidades intrapersonales e interpersonales del tutor, siendo deseable que las posea o que pueda ir desarrollando en el proceso, con el fin de responder óptimamente a las necesidades de los estudiantes en las tutorías. Como parte del perfil también se define la competencia disciplinar-académica, la que dice relación con el manejo de las temáticas y contenidos relacionados al curso que se destinará la tutoría, siendo esta de menor relevancia en relación a las características personales del tutor, las que priman al momento de liderar un grupo de pares.

Los tutores definen su rol como integral, el que se desarrolla en un espacio donde se relacionan con un par, que antes de ser estudiante es una persona a quien hay que comprender desde su singularidad. A partir de esto, ellos asumen la tutoría desde la visión de generar un acompañamiento tanto académico como de adaptación al contexto universitario.

En relación a lo anterior, es importante mencionar que en un estudio realizado anteriormente, se concluyó que los estudiantes valoran la condición de par del tutor como una de las características que

más favorece su aprendizaje, siendo la horizontalidad del vínculo, uno de los aspectos más relevados, aludiendo a la distancia generacional que se produce con el profesor como un elemento que obstaculizaría el aprendizaje.

Finalmente se destaca el beneficio que el tutor par obtiene a partir de la experiencia que desarrolla en su desempeño en las tutorías, ya que entra en un proceso personal de crecimiento, de desafío y aprendizajes adquiriendo herramientas que lo preparan para enfrentar el mundo laboral de manera más segura. Lo anterior abalado en la idea que “el proceso de ayuda que un alumno ofrece a un compañero puede generar oportunidades de aprendizaje para él, porque enseñar es la mejor manera de aprender” (Duran, 2006).

6 Referencias

- Canales, A. y de los Ríos, D. (2007). *Factores explicativos de la deserción universitaria*. Revista Calidad en la Educación, 26, pp. 173-201.
- Duran, D., Vidal, V. (2004): *Tutoría entre iguales. De la teoría a la práctica*. Barcelona, España: Editorial Graó.
- Duran, D. (2006). *Tutoría entre iguales. Algunas prácticas en la enseñanza obligatoria*. Barcelona: Graó.
- Ehly, S. (1986). *Peer Tutoring: A guide for school psychologist*. National Association of Psychologist: Washington.
- Engstrom, C. y Tinto, V. (2008). Learning better together: The impact of learning communities on the persistence of low-income students. *Opportunity Matters: A Journal of Research Informing Educational Opportunity Practice and Programs*, 1(1), 5-21.
- González, L. y Uribe, D. (2002). *Estimaciones sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena. Consideraciones sobre sus implicaciones*. Retención y movilidad estudiantil. Publicaciones Consejo Superior de Educación.
- Gaete, R., Ortiz, D. (Noviembre 2015). *¿Es la tutoría de pares una estrategia para evitar la deserción?* Ponencia presenta en la V conferencia Latinoamérica sobre abandono en educación superior, Talca, Chile.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación*,(17) 91-108.
- Mager, C., Zins, J. (1990). *Intervención psicológica en los centros educativos*. Madrid: Narcea.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2011) *Indicadores de Pobreza*. Recuperado de <http://www.observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl>
- Tinto, V. (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research, *Journal of Higher Education*, (45) 89-125.
- Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *Journal of Higher Education*. Vol. 3, N° 6: 687-700.
- Universidad del Bío-Bío (2010). *Modelo para estimar la probabilidad de deserción de los alumnos en la Universidad del Bío-Bío*. Recuperado de <http://www.convenio.ubiobio.cl>
- Villayandre, A., Pérez, L. (2000). Tutoría de iguales. *Congreso de Orientación Universitaria*. Barcelona, p. 233-241.