



## PROCESOS DE APRENDIZAJE AFECTIVOS Y METACOGNITIVOS PARA LA VIDA UNIVERSITARIA

### UNA PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO CENTRADO EN EL ESTUDIANTE

Línea Temática 4. Línea 4. Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las tutorías-mentorías). Asesorías académicas y no académicas.

CARMONA G, NIDIA ZULEIMA

CORRALES T, SANDRA

DUQUE M, ROSALBA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES – COLOMBIA

[scorrales@autonoma.edu.co](mailto:scorrales@autonoma.edu.co)

**Resumen.** Los resultados obtenidos en los estudios del Ministerio de Educación Nacional con respecto a la permanencia de los estudiantes en la educación superior, demuestran que el factor determinante en el abandono tanto voluntario como involuntario en Colombia se sitúa en la dimensión académica, directamente relacionada con el rendimiento, el potencial cognitivo y social con el cual ingresan los estudiantes a los diferentes programas de pregrado, seguida de la dimensión financiera y las relaciones con los diversos agentes de la institución. Es por ello, que se plantea en la Universidad Autónoma de Manizales ENFÓCATE: un programa de acompañamiento pedagógico, concebido como una estrategia que busca favorecer en el estudiante el conocimiento y desarrollo de estrategias de aprendizaje para la búsqueda, adquisición, organización, análisis y uso de la información en los diferentes contenidos disciplinares. Se trata de un apoyo de orden académico que potencia las capacidades de los estudiantes para favorecer los procesos aprendizaje en función del éxito académico. Desde esta perspectiva se centran los esfuerzos institucionales en el estudiante a quien no solo se le pretende transmitir conocimientos, sino que además se le proporciona escenarios de formación que favorezca su desarrollo psicosocial, su madurez cognitiva y emocional. La ponencia tiene como objetivo dar a conocer el proceso a través del cual se brinda el acompañamiento pedagógico al estudiante, reconociendo para ello no solo factores de tipo afectivo- emotivo que puedan influir en el desempeño académico. Se suministra al estudiante una ayuda específica en su proceso académico y personal, a través de actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva; no sin antes aclarar, que ese apoyo pedagógico específico, se enmarca no sólo en las potencialidades cognitivas y afectivas del sujeto, sino también, en las condiciones y las posibilidades socioculturales. El ambiente de actuación lo constituye el espacio de talleres y de asesorías grupales e individuales dirigido a los estudiantes con el fin de favorecer el uso estratégico de herramientas para el aprendizaje con sentido.

### **Descriptorios o Palabras Clave:**

Acompañamiento pedagógico, Meta cognición, Proceso de enseñanza aprendizaje.

## **PUNTO DE PARTIDA**

El programa ENFÓCATE, busca favorecer en el estudiante el conocimiento y desarrollo de procedimientos de aprendizaje para la búsqueda, adquisición, organización, análisis y uso de la información en los diferentes contenidos disciplinares. Se trata de una estrategia de orden académico que potencia la capacidad de aprender a aprender en función del éxito académico.

Bajo esta perspectiva, la UAM® pretende con el trabajo de aula, potenciar las habilidades metacognitivas en los estudiantes, para avanzar hacia el desarrollo del pensamiento crítico. En este escenario se trata de privilegiar la articulación de los aspectos afectivo emocionales con la capacidad de aprender, condición indispensable para lograr aprendizajes en profundidad. De esta manera, el programa ENFÓCATE, dirige su intervención a potenciar en el estudiante ciertas habilidades cognitivas y de pensamiento estratégico para abordar el conocimiento propio de su disciplina, que le permitan comprenderlo y usarlo para resolver los problemas de la profesión.

En la UAM® se ha definido que los procesos de enseñanza deben potenciar en el estudiante el pensamiento crítico, el cual es asumido como el norte del proceso de formación personal y profesional. A través de este, los profesionales, problematizan la realidad, crean alternativas de solución, consolidan la cultura académica y favorecen la construcción disciplinar. En coherencia, los componentes esenciales del pensamiento crítico, lo constituyen la metacognición, la solución de problemas, y la argumentación, entre otros. Así, el pensamiento crítico es el poder que se tiene para examinar el propio pensamiento y el de los demás, lo que permite cuestionar y observar el proceso y articular las distintas dimensiones para que sea eficaz y creativo. (PEI, UAM® 2015)

En este sentido, la adquisición de estrategias metacognitivas, es indispensable para el desarrollo del pensamiento crítico, en tanto proporciona herramientas para asumir los conocimientos y experiencias desde la responsabilidad personal para la autodeterminación y la autorregulación, ligado al propósito de aprender para la vida y durante toda la vida, desde los intereses y necesidades propios de aprendizaje y de formación.

## **LÍNEAS TEÓRICAS UTILIZADAS**

En el programa ENFÓCATE, algunos factores son más relevantes que otros en cuanto a la deserción estudiantil y por lo tanto se priorizan variables como la capacidad de integración del estudiante con la Institución de Educación Superior y la evaluación según las características individuales y motivacionales del costo beneficio que realiza el educando, para permanecer o no en su carrera y la consecución de su meta.

Se toma como punto de partida la teoría constructivista de Lev Vygotsky (1978), en donde se atiende a la capacidad que tiene el estudiante para resolver un determinado problema de manera independiente a partir del proceso mediador del docente o facilitador del aprendizaje.

En concordancia, el constructivismo o aprendizaje centrado en el alumno, apunta a un estudiante activo que interactúa con el objeto de conocimiento y tiene la decisión de implicarse en él de manera profunda. “Su finalidad no es solamente que el alumno adquiera una serie de conocimientos (como en el modelo centrado en el profesor), sino también que desarrolle procedimientos autónomos de pensamiento” (Calju, R. Arce, D. Andrade, E. 2013 p. 2).

De esta manera, se busca acompañar al estudiante en su proceso de aprender a aprender, mediante su participación activa en el proceso educativo. Para la adopción de este modelo se parte también del cognitivismo, reconociendo en los estudiantes su capacidad cognitiva para el procesamiento de

la información y el establecimiento de sus propias tácticas, estilos y habilidades estratégicas para aprender. Cárdenas (2009), lo explica de la siguiente manera:

Independientemente de cualquier situación instruccional el énfasis está puesto en que el alumno desarrolle su potencialidad cognitiva y se convierta en un aprendiz estratégico (que sepa cómo aprender y solucionar problemas) para apropiarse significativamente de los contenidos curriculares.

Con esto en mente la Metacognición corresponde al conjunto de conocimientos sobre la actividad cognitiva y el control estratégico que se ejerce sobre esta. Se refiere al conocimiento del ser humano sobre sus propios recursos cognitivos, sobre las demandas de la tarea y de las estrategias que se usan para llevar a cabo un trabajo cognitivo con efectividad. Incluye además, las actividades de planeación, monitoreo, evaluación y revisión.

Es decir, aprender a aprender consta de la utilización de procesos metacognitivos que implican tres tipos de conocimiento: El declarativo, correspondiente a los recursos con que se cuenta para emprender el proceso de aprendizaje y a los factores que afecta la memoria, las habilidades y las estrategias; El procesal, referente al empleo de estrategias y el condicional, al conocimiento sobre el saber cuándo o porque aplicar los procedimientos. Dichos conocimientos sirven para alcanzar metas y resolver problemas, generando una movilización de los conocimientos y recuperación de los mismos en contextos determinados, además de su utilización estratégica, proporcionándoles a los estudiantes una mejor capacidad para identificar sus fortalezas y debilidades frente a su proceso formativo.

Se pretende entonces, que el estudiante identifique y conozca sus habilidades así como sus dificultades y en consecuencia actúe con base en ellas utilizando estrategias tanto cognitivas como Metacognitivas, para enfrentar tanto el campo académico como laboral de una manera activa, autónoma y crítica. Desde este punto de vista, se busca mediante el programa de ENFÓCATE proporcionar a los estudiantes de la UAM® un acompañamiento pedagógico que promueva, induzca y proporcione estrategias generales y específicas a los estudiantes para que puedan analizar experimentar, solucionar problemas y reflexionar en torno a diferentes conocimientos. Sumado a esto, potenciar habilidades que le permitan experimentar su propia autonomía, sus competencias y sentimientos de satisfacción con los logros obtenidos, considerando además los resultados producto de su esfuerzo, contribuyendo en el mejoramiento de su autoestima y la concepción de sí mismo.

Carl Rogers (1978) también propone que el estudiante debe compartir la responsabilidad de su proceso de aprendizaje. Desde su teoría “el aprendizaje es más profundo, más rápido y tiene más influencia en la vida y la conducta de la persona aprendiente, debido a que el aprendizaje es autoiniciado y autoinducido y a que la persona participa en el proceso como un ser integral con sentimientos e intelecto” (Cárdenas, 2009, p. 349). De esta manera, es claro que la pauta necesaria para el logro de objetivos de los estudiantes es la autodisciplina reconocida y aceptada por ellos como su propia responsabilidad, además de que el alcance y la priorización de lo aprendido debe ser autoevaluado, claro está, teniendo en cuenta la opinión de sus docentes.

Se puede decir, que la ausencia de objetivos claros por parte de los estudiantes, puede llevar a situaciones que propicien el abandono de las actividades académicas, haciendo indispensable trabajar con los estudiantes en torno a su proyecto de vida no solo profesional sino también personal. He aquí la importancia de una atención individual y grupal en la que se den procesos integrales, atendiendo las diversas variables que intervienen en la deserción estudiantil mencionadas con anterioridad.

La deserción estudiantil es entonces, un fenómeno multicausal que necesita la vinculación de diferentes dependencias de la Universidad para un manejo efectivo. Debe abordarse con la implementación de estrategias integrales que contribuyan a disminuir los niveles de vulnerabilidad

que afectan en forma negativa la permanencia de los estudiantes en la Institución (Agamez, J. Ladrón de Guevara, J. 2015).

ENFÓCATE se vislumbra con la implementación del enfoque constructivista en la atención individual y grupal desde acompañamiento pedagógico, permitiendo entonces, el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes remitidos por dificultades académicas y afectivo emocionales. Es decir, los procesos llevados a cabo desde acompañamiento pedagógico y dirigido al desarrollo de aprendizajes afectivos y metacognitivos, permiten que aquellos estudiantes que en muchas ocasiones parecen dejar en manos de los docentes la responsabilidad de su aprendizaje, avancen de forma más crítica y participativa hacia el conocimiento.

## **METODOLOGÍA**

Con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos en la estrategia *procesos de aprendizaje afectivos y metacognitivos para la vida universitaria*, se asume mediante el trabajo en red entre la Vicerrectoría de Desarrollo Humano y Vicerrectoría académica las siguientes estrategias:

- ✓ Reconocimiento de los estudiantes que ingresan o está en proceso formativo en la UAM®. Dicho reconocimiento parte de un sujeto integral, situado en una cultura y contexto particular, se realiza a través de la construcción de perfiles basados en estilos de aprendizaje y gestión del tiempo, que pretenden comprender al estudiante como sujeto de aprendizaje que interactúa con variables internas y externas que favorecen o dificultan ese aprendizaje. El saber cuáles son esas variables facilitará, de un lado, al mismo estudiante, emplear de modo reflexivo la aplicación de estrategias de aprendizaje acorde con las tareas específicas; y de otro, será de utilidad al docente para generar acciones educativas deliberadas y planificadas con el fin de diseñar, organizar y evaluar experiencias pedagógicas y didácticas que favorezcan el aprendizaje. Esta primera relación, se dirige a construir un ámbito de actuación investigativo, en el que a través del estudio sistemático de los procesos propios del aprendizaje de los alumnos de la UAM® se susciten reflexiones y acciones en torno a optimizar ambientes adecuados de aprendizaje.
- ✓ Desarrollo de estrategias metacognitivas, hábitos de estudio, actitudes hacia el estudio, planificación del tiempo y toma de decisiones en torno al proyecto de vida. Se suministra al estudiante un apoyo específico en su proceso académico y personal, a través de actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas que logren propiciar en éste una actividad mental constructiva; no sin antes aclarar, que ese apoyo pedagógico específico, se enmarca no sólo sobre las potencialidades cognitivas y afectivas del sujeto, sino también, en las condiciones y las posibilidades socioculturales partiendo de la individualidad que caracteriza a cada estudiante con sus tradiciones regionales. En tal sentido, el ambiente de actuación lo constituye el espacio de talleres y de asesorías grupales e individuales dirigido a los estudiantes con el fin de favorecer el uso estratégico de sus aprendizajes.

## **RESULTADOS**

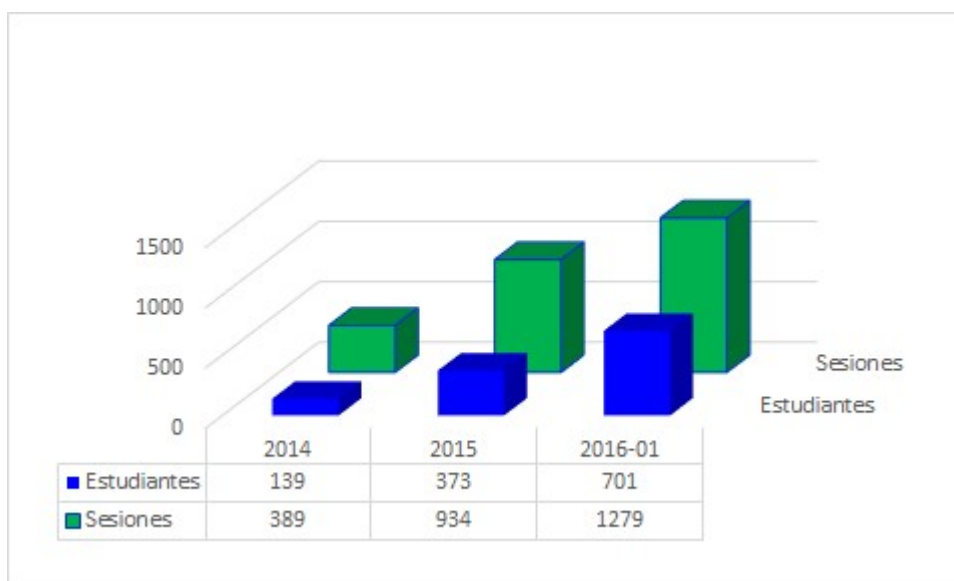


Tabla. 1. Estadística de participación de estudiantes en ENFÓCATE.

En esta tabla se puede observar que año tras año hay un aumento de la población estudiantil, tanto en sesiones individuales como en trabajos grupales. Esto se debe a que los estudiantes atendidos inicialmente mostraron resultados fidedignos en su adquisición de aprendizajes y desempeño académico. Dado esto, se ve reflejado en el 2016 un aumento positivo en la demanda estudiantil para acudir al acompañamiento pedagógico en búsqueda de éxito académico.

Se ha logrado también, aumentar la asistencia de los estudiantes a acompañamiento pedagógico gracias a la participación activa de los Directores de Programa y Docentes, en la solicitud de talleres programados según los requerimientos que se presentan. Dichas necesidades corresponden a estrategias de lecto- escritura, hábitos de estudio, pensamiento estratégico y resolución de preguntas, preparación para pruebas, presentación en público, manejo de la ansiedad, estrategias de memorización, estilos de aprendizaje, gestión del tiempo, realización de organizadores de la información, preparación para pruebas, comunicación asertiva, proyecto de vida, trabajo en equipo y competencias transversales, entre otros.

## CONTRIBUCIONES PARA EL TEMA

- ✓ Generación de estrategias metacognitivas que facilitan los procesos de aprendizaje y la potenciación de las habilidades cognitivas en los estudiantes de la UAM® (procesos psicológicos básicos y superiores de pensamiento)
- ✓ Orientación en el proceso de toma de decisiones inteligentes desde lo ocupacional, profesional y laboral en los estudiantes de la Universidad Autónoma de Manizales.
- ✓ Consolidación de información para la gestión de los sistemas internos y externos relacionados con el tema de permanencia.
- ✓ Aporte a docentes de herramientas pedagógicas y didácticas favoreciendo los procesos de enseñanza – aprendizaje. El pensamiento crítico y la enseñanza de estrategias metacognitivas se emplean en las aulas de clase de la UAM® para incentivar a los docentes a pensar más en los

estudiantes, conocer cuáles son sus fortalezas, debilidades, intereses y motivación en la clase, entre otros aspectos, de los cuales depende un buen proceso de formación. Se tiene en cuenta además que el aprendizaje en gran medida es un fenómeno de carácter afectivo, por lo tanto si el profesor no logra construir un clima propio para el aprendizaje, este proceso de formación seguramente no será exitoso.

- ✓ Cuantas más personas, herramientas y estrategias se utilicen, mejor será el desempeño académico del estudiante. Estas estrategias afectivas y metacognitivas funcionan de forma muy diferente según el estudiante, dependiendo especialmente de la aptitud y actitud de cada uno. El estudiante universitario entonces, es el protagonista del estudio, un procesador de información que valora y critica, amplía, cuestiona, compara y reconstruye el conocimiento.
- ✓ Los factores de carácter psicológico y educativo son los que mayor peso explicativo o influencia tienen en el abandono o prolongación de los estudios superiores en estos momentos. Para algunos estudiantes la adaptación a la vida universitaria constituye un reto y un compromiso personal que les lleva a esforzarse y a buscar la ayuda necesaria para alcanzar las metas que tienen planteadas.
- ✓ Tanto el abandono como la prolongación de los estudios exige de los docentes, los psicólogos y administrativos de la universidad, la experimentación de un proceso de sensibilización y cambio hacia los nuevos retos de la educación superior, y hacia las nuevas demandas y necesidades del estudiantado que cada vez es más joven.

#### Referencias

Universidad Autónoma de Manizales. (Julio 25 de 2013). *Política de permanencia y graduación de la Universidad Autónoma de Manizales* (Consejo Académico - Acuerdo número 017). Colombia.

Agamez, J. Ladrón de Guevara, J. (2015) Autónoma de Manizales. *Modelo de Educación a Distancia en el Sistema Edupol. Estrategia Integral de Acompañamiento Estudiantil*.

Cárdenas M, F. (2009) Estudiantes universitarios frente al cambio educativo: seis maneras de ver el panorama. *Magis revista internacional de Investigación en Educación*, vol. 1, núm. 2, pp. 341 – 356, Pontificia Universidad Javeriana Colombia.

Vigotsky ,L.S.( 1978). *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: La pléyade.

Castaño, E. Gallón, S. Gómez, K. Vásquez, J. (65, julio 2006) Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria, *Lecturas de Economía*. Núm. 65, pp. 9-35. Universidad de Antioquia Colombia. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/lecturasdeeconomia/article/view/2639>

Calju, R. Arce, D. Andrade, E. (Junio 2013) *Pedagogía Tradicional*. Recuperado de: <http://pedagogiatradicionall.blogspot.com/>

Universidad Autónoma de Manizales. (2015). *Proyecto Educativo Institucional*. Colombia

Rogers, C. (1978). *Carl Rogers on personal power*. London: Constable and Company Limited.