



VI CLABES 2016

SEXTA CONFERENCIA
LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



ANÁLISIS DEL IMPACTO DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍAS DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS -BOGOTÁ

GALÁN, Lina

GUILLÉN, Sandra

MOGOLLÓN, Edna

Universidad Santo Tomás- COLOMBIA

e-mail: linagalan@usantotomas.edu.co sandraguillen@usantotomas.edu.co,
ednamogollon@usantotomas.edu.co

Línea Temática Prácticas de Integración Universitaria para la Reducción del Abandono

Tipo de comunicación Oral

Resumen. El acompañamiento y seguimiento a los estudiantes universitarios se ha convertido en una práctica necesaria, con el fin de conocer cuáles son las situaciones por las cuales atraviesan los jóvenes y que pueden llegar a afectar de manera directa su rendimiento. Son insuficientes las tutorías académicas, las cuales no alcanzan a generar una comprensión holística del ser integral que abarca sus demás dimensiones. La Universidad Santo Tomás, tiene como desarrollo misional la formación integral de los estudiantes desde un ámbito humanista y propende por el desarrollo de sus estudiantes teniendo en cuenta su proyección en las diferentes áreas de su vida. *El Programa de Apoyo Integral al Estudiante de la División de Ingenierías (PAIE)* de la Universidad Santo Tomás (USTA) sede Bogotá, brinda en el *Proyecto de Acompañamiento Psicológico*, una estrategia que les ofrece apoyo en las diversas problemáticas de tipo personal (emocional, afectivas), familiar, de entorno social y de orientación vocacional, las cuales afectan el desempeño académico. Se ha evidenciado que en los cierres semestrales se generan diferentes tipos de estados académicos entre los que se encuentra, la exclusión académica donde los estudiantes no cumplen con las exigencias del reglamento estudiantil; dicha problemática es reiterativa con mayor frecuencia en los primeros semestres de los diferentes programas de ingeniería. El PAIE realiza a través del *Proyecto de Acompañamiento Psicológico*, encuentros personalizados con el estudiante y si es necesario con miembros de su familia, compañeros o docentes, si corresponde según la problemática. El objetivo del presente estudio, fue identificar el impacto del *Proyecto de Acompañamiento Psicológico* como una de las estrategias para la prevención y disminución de la deserción/abandono estudiantil en los estudiantes pertenecientes a la División de Ingenierías de la USTA en el período comprendido entre 2013- I y 2016-I. La metodología utilizada para este trabajo, fue un estudio descriptivo exploratorio con series cronológicas. Como resultado se pudo evidenciar, que un alto porcentaje de los estudiantes en situación de reintegro que asistieron al PAIE, lograron superar las dificultades que los llevaron a quedar excluidos y así mismo quedaron activos académicamente, lo que le permite matricularse y continuar con su proceso de formación; De otra parte, se logró identificar que la mayoría de las problemáticas no se encuentran relacionadas con lo académico sino dificultades a nivel personal, que afectaron en su desempeño

académico; con lo que se llega a concluir que proyectos como el de Acompañamiento Psicológico son una estrategia importante en la formación integral de los estudiantes y son una alternativa positiva para la prevención de la deserción/abandono.

Descriptores o Palabras Clave: Acompañamiento Psicológico, Exclusión, Impacto, Desempeño Académico, Deserción-Abandono.

1 Introducción

Los altos índices de deserción a nivel institucional 47,32% (Observatorio, 2015), hacen que la población de los estudiantes de Ingeniería de la USTA, requieran mayor atención respecto a las necesidades que presentan. La experiencia en este tipo de abordaje representado en más de siete (7) años de trabajo con la población, permite al *Programa de Apoyo Integral al Estudiante (PAIE)* identificar problemáticas provenientes de diversas fuentes clasificadas de diferentes maneras:

- Hábitos de estudio
- Orientación profesional
- Dificultades personales
- Dificultades familiares

Las anteriores son las circunstancias más frecuentes por las cuales se genera la condición de excluido al sistema académico por incumplimiento al reglamento general, (lo cual implica tener un promedio académico acumulado por debajo de 3,0 en una escala máxima 5,0 puntos), situación que lleva al estudiante a solicitar reintegro para poder continuar sus estudios.

2 Objetivo

Identificar el impacto del Proyecto de Acompañamiento Psicológico como una de las estrategias para la prevención y disminución de la deserción/abandono estudiantil en los estudiantes pertenecientes a la División de Ingenierías de la USTA en el período comprendido entre 2013-I y 2016-I.

3 Línea Teoría

3.1 Acompañamiento

Es indudable que el paso “del colegio a la universidad” para algunos adolescentes, puede generar incertidumbres que involucran desde lo académico, pasando por lo relacional/social hasta lo personal, puesto que “la vida universitaria” genera un tipo de dinámicas distintas a las que estaba acostumbrado el joven. Saber tomar decisiones desde la opción y no desde la presión, en lo concerniente al uso de sustancias psicoactivas, el manejo del tiempo, el establecimiento de prioridades frente al mismo, así como toma de decisiones frente a la vida personal y de pareja, unido a circunstancias familiares (separaciones de padres, enfermedades de los mismos, entre otros), circunstancias económicas (dificultad para el pago de cada semestre académico o mantenimiento de gastos personales), circunstancias sociales (trasladarse a Bogotá para vivir sólo) y finalmente académicas (identificación de vacíos en su formación del bachillerato), genera un impacto para cada estudiante quien también se encuentra asumiendo, una decisión frente a una profesión que en algunos momentos no fué muy clara o tomada con la suficiente información.

Lo anteriormente expuesto, ha sido identificado a partir de las conversaciones con los estudiantes de la División de Ingenierías, que se han encontrado en situación de “exclusión académica” o que por iniciativa del joven, deciden buscar un espacio en el cual puedan expresar a profesionales de la

psicología, sus dificultades, angustias y frustraciones personales. En éste orden de ideas el PAIE ofrece un proceso de acompañamiento psicológico para que los estudiantes puedan realizar de la mejor forma, su proceso de adaptación a la vida universitaria.

3.2 Acompañamiento Psicológico

Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia MEN (2009), más de la mitad de la deserción estudiantil 53%, se presenta durante el primer año de formación universitaria y dentro de las áreas de conocimiento las Ingenierías, se encuentran con mayor porcentaje de deserción (50%). En éste sentido, los programas de intervención para la reducción de la deserción/abandono estudiantil pretenden ser no sólo “correctivo” sino preventivo.

Dentro de las estrategias que se han planteado desde las Instituciones de Educación Superior IES, para la prevención de la deserción /abandono estudiantil se encuentran: el fortalecimiento de bienestar universitario, tener programas de orientación vocacional, *programas de apoyo a los estudiantes*, apoyo académico, apoyo financiero, *apoyo psicológico* y programas de gestión universitaria. (Guzmán, Durán, Franco & Castaño 2009). Los mismos autores manifiestan, que los estudiantes que ingresan a la educación superior requieren una adecuada orientación y acompañamiento en términos personales, académicos y de adaptación a la vida universitaria.

En éste sentido, el Programa de Apoyo Integral al Estudiante de la División de Ingenierías PAIE de la Universidad Santo Tomás, ha implementado un programa de Acompañamiento Psicológico para los estudiantes de la División de Ingenierías, al cual pueden acceder los jóvenes de forma voluntaria con el propósito de desarrollar competencias para la organización de tiempo, de adaptación a la vida universitaria, al establecimiento de prioridades personales, al manejo de dificultades en las relaciones con sus iguales, profesores y pareja, así como con sus familiares.

El PAIE comparte la definición de acompañamiento psicológico de Raffo (2006), quien manifiesta que acompañar implica “estar al lado de, brindar apoyo que reconforta y alivia.... sobre los problemas emocionales” que aquejan a una persona.

4 Metodología

4.1 Población

La División de Ingenierías matriculó 10.812 estudiantes en el período comprendido entre 2013-I y 2016-I, se tomó como muestra los 1304 estudiante que asistieron al Proyecto de Acompañamiento Psicológico

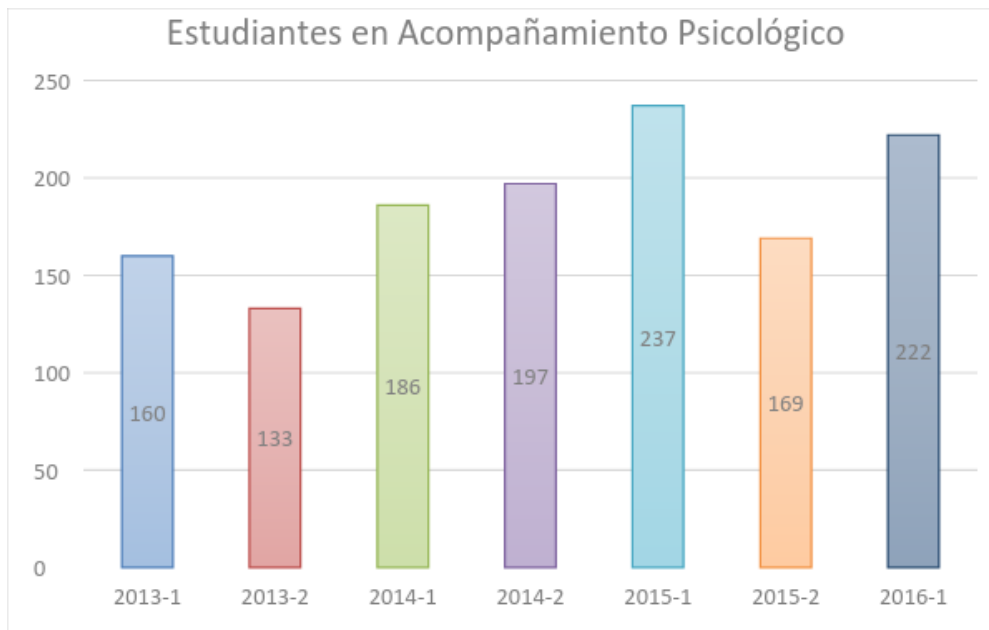
4.2 Tipo de análisis

Para la medición de esta práctica se realizó un estudio descriptivo exploratorio con series cronológicas, De ésta forma, la descripción de las variables inmersas en los objetivos que propone esta investigación, se desprende de los niveles nominal, intervalo y de razón. Es decir, algunas son cuantitativas pero se cualifican de tal manera, que no solamente se limitan a una descripción, sino al aporte que dejan los resultados para los propósitos que se buscan como son, detectar los efectos del *Programa de Acompañamiento* en el desempeño académico de los estudiantes, pero como se consideran aspectos que provienen de cohortes anteriores mediante análisis estadísticos (series cronológicas) del pasado, se inicia una exploración para compararlas con lo que está sucediendo en las actuales cohortes para dar solución a las debilidades que se han presentado y que pueden estar

afectando el presente (ver gráficos 1, 2 y 3). En concordancia, se observa el pasado mediante serie de datos cronológicos por años anteriores para prever situaciones futuras a través de planes estratégicos.

5. Resultados

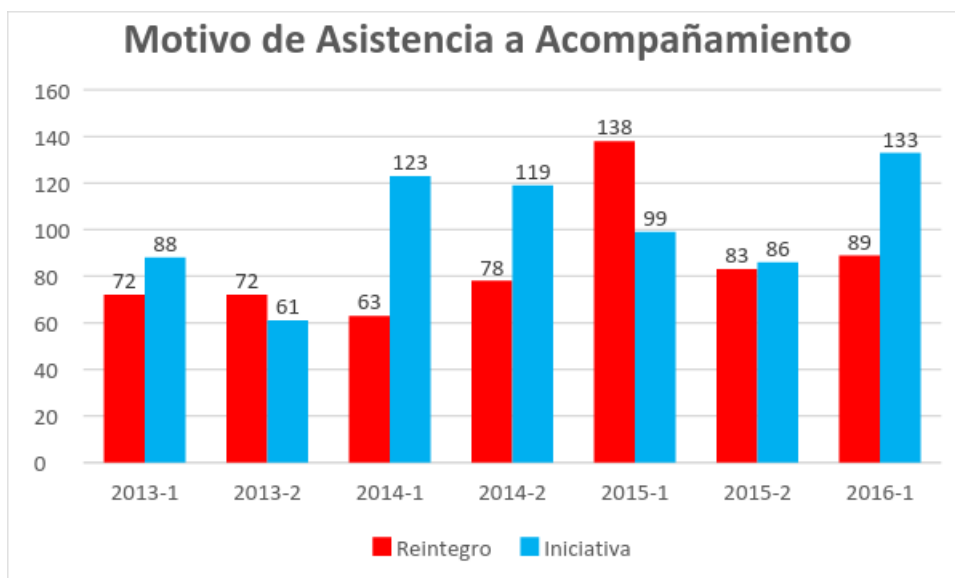
A continuación se presenta la información sistematizada de las atenciones realizadas en el PAIE dentro del proyecto de acompañamiento



Fuente: Archivo PAIE

Gráfico 1. Estudiantes en Acompañamiento

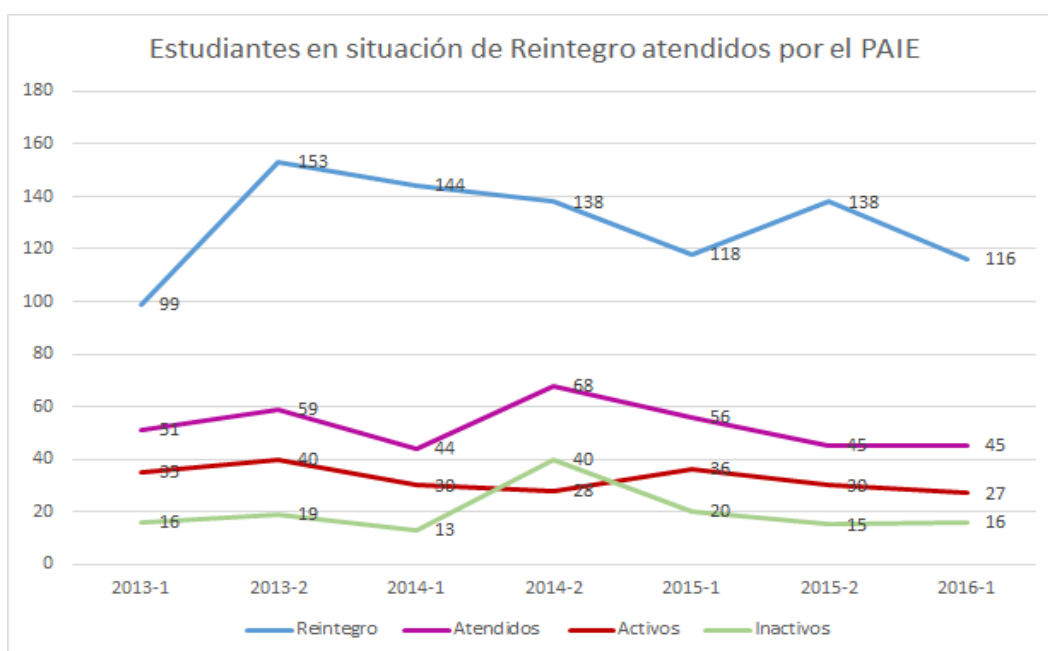
En el gráfico anterior, se presenta el número de estudiantes que han asistido al *Programa de Acompañamiento* desde el período del 2013-1 al 2016-1. En éste se observa, un aumento significativo del número de atenciones, lo cual permite plantear que con el transcurrir del tiempo, el proyecto tiene aceptación por parte de los estudiantes.



Fuente: Archivo PAIE

Gráfico 2. Motivo de asistencia a Acompañamiento

El gráfico 2 muestra período a período los motivos por los cuales, los estudiantes asisten al *Proyecto Acompañamiento Psicológico* de la División de Ingenierías. En primera instancia a la categoría reintegro, pertenecen los estudiantes que han sido excluidos por bajo rendimiento académico y se encuentran en riesgo en la universidad y la categoría de iniciativa, hace referencia a aquellos estudiantes que por decisión propia acuden al proyecto en búsqueda de algún tipo de asesoría. Como se puede observar en el gráfico, es mayor el número de estudiantes que asisten por iniciativa que aquellos que acuden al ser remitidos por reintegro, situación que sigue confirmando la aceptación del *Proyecto de Acompañamiento*.



Fuente: Archivo PAIE

Gráfico 3. Estudiantes en situación de reintegro

El gráfico 3 muestra la forma en la cual el *Proyecto de Acompañamiento* tiene un impacto positivo, sobre aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo por su bajo rendimiento académico (reintegro). Se evidencia aquí, que en el caso de los estudiantes atendidos por situación de reintegro (línea morada), más del 50% quedan activos (línea roja) y de ésta forma se mantiene en la universidad, disminuyendo así los índices de deserción por período de cada facultad de ingenierías.

6. Conclusiones

- El *Acompañamiento Psicológico* permite reconocer la dimensión humana del estudiante, la cual merece atención profesional y tiene repercusión en los resultados académicos.
- Dentro de los encuentros de acompañamiento se han vinculado a las familias en las dinámicas propias del ciclo vital y estructura familiar, que en algún momento han influido en el rendimiento académico de los estudiantes
- Se evidencia que el *Acompañamiento Psicológico*, es una estrategia que tiene un impacto positivo en el proceso de adaptación a la vida universitaria de los jóvenes que ingresan a la División de Ingenierías de la USTA.
- El *Programa de Acompañamiento Psicológico*, ha contribuido de forma puntual en la disminución de la deserción /abandono en las facultades de la División de Ingenierías de la USTA.
- A partir del trabajo realizado se evidencia que un número importante de estudiantes atendidos en el *Programa de Acompañamiento* presentan vacíos o deficiencias en el proceso de orientación profesional, por lo cual se proyecta un trabajo en ésta área en conjunto con la Unidad de Proyección Social de la USTA sede Bogotá.

7. Referencias

Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Recuperado de

http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2009). Portafolio de estrategias para reducir la deserción.

Recuperado de <http://www.slideshare.net/fullscreen/ColombiaAprende/portafolio-de-servicios-23863196/4>

Raffo, P. (2006). Acompañamiento Psicológico y Terapia Psicológica. Recuperado de

<http://www.ciamcancun.org/uploads/documentos/acompamamientointervencion.pdf>

Observatorio de la Universidad Colombiana (2015). Las Universidades de Bogotá con las altas tasas de deserción. Recuperado de

http://www.universidad.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=6208:2015-10-05-10-38-26&catid=16:noticias&Itemid=198