

## **CADA MINUTO CUENTA!: CARACTERIZACIÓN Y MITIGACIÓN DEL RIESGO DE DESERCIÓN DESDE EL PRIMER CONTACTO CON EL ESTUDIANTE**

Línea Temática 4: Prácticas de integración universitaria para la reducción del abandono (Las Tutorías-Mentorías)

Tipo de comunicación: (experiencia/reporte de caso)

MONTEJO A., Fernando A.

LEON C., Katherine

Fundación Universitaria del Área Andina - Colombia

e-mail: [fmontejo@areandina.edu.co](mailto:fmontejo@areandina.edu.co)

**Resumen.** La experiencia que se presenta orienta sobre el modelo de permanencia, y la focalización en los esfuerzos por mitigar los riesgos de deserción de los estudiantes desde el momento en que inician su contacto con la institución. Se presentan una serie de datos y estructura de trabajo, para socializar el modelo que se trabaja, y divulgar los resultados con respecto al aumento de la permanencia en la Fundación Universitaria del Área Andina (areandina).

**Descriptor o Palabras Clave:** Focalización, Riesgo de Deserción, Caracterización, Entrevistas.

## 1 Introducción

Dentro de su campo de acción, la oficina de Orientación Estudiantil y Egresados ha venido trabajando en la institucionalización de los procesos de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes por medio de la generación de procesos que articulan el sistema de información académico institucional, áreas académicas, transversales y financieras para el establecimiento de alertas tempranas que permitan la atención pertinente de estudiantes para la prevención y atención de riesgo de abandono, así como el trabajo de recuperación de estudiante en calidad de ausentes y retirados.

Al interior de la institución se ha construido un sistema de acompañamiento estudiantil, que se ha venido perfeccionando con el paso del tiempo. Sin embargo, dada la fractura que experimentan los estudiantes al pasar del Colegio a la universidad, los primeros momentos de contacto con la universidad son definitivos para mitigar el riesgo de deserción temprana, como fenómeno complejo, con causas y motivaciones diferentes (Ministerio de Educación Nacional, 2010), y que dada la estructura institucional de los programas tradicionales de apoyo, en el inicio de la vida universitaria no siempre se logra alinear las fuentes de apoyo con las necesidades de los estudiantes.

Teniendo en cuenta las conclusiones del estudio sobre el impacto del crédito ACCES en la permanencia / deserción (ICETEX - UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, 2004), hemos extrapolado los siguientes elementos, para el inicio de nuestros procesos de acompañamiento: el riesgo de desertar se reduce en la medida de que el estudiante cuente con un adecuado capital social, intelectual y cultural. De igual manera, el recibir orientación vocacional influye en el riesgo de deserción.

Entendiendo que el inicio de la vida universitaria es un momento clave para la totalidad del cursado en la carrera elegida, se hace necesario que cada etapa del proceso de acercamiento y primer contacto con el estudiante con la institución, forme parte del programa de seguimiento y prevención del riesgo de deserción.

En ese orden de ideas, la institución ha optado por realizar una caracterización del riesgo, y organizar un proceso de admisión orientado a prevenir el riesgo de deserción

### 1.1 El proceso

El proceso se ha estructurado siguiendo los elementos que se presentan en el flujograma de trabajo para focalización de la acción, presentado en el anexo 1.

Este anexo presenta un proceso de trabajo paso a paso, que nos indica que el abordaje en Permanencia inicia en el proceso de diagnóstico. Allí forma parte fundamental la entrevista de orientación en la admisión. De allí se desprenden una serie de decisiones para la re – orientación del estudiante en riesgo hacia las fuentes de apoyo, teniendo en cuenta sus características de ingreso.

## 2 Resultados del proceso : acciones que se desarrollan

### 2.1 caracterización del estudiante que ingresa

Como parte del proceso de conocimiento de los estudiantes, y de la focalización de los esfuerzos para reducir la deserción, semestralmente se construye un proceso de caracterización socio – demográfica para organizar las acciones. La Fundación Universitaria del Área Andina recibe una

población muy diversa, con respecto a la condición socio – demográfica de ingreso.

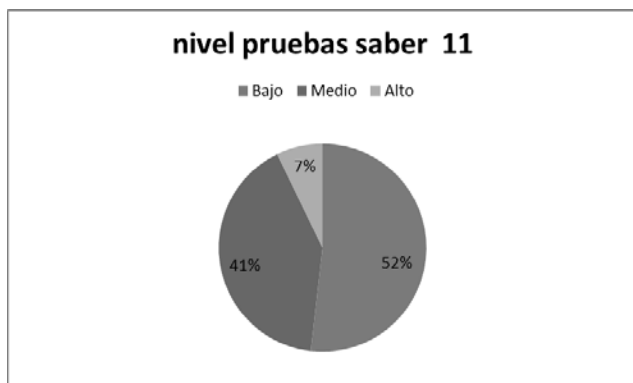


Figura 2. Características de ingreso de los estudiantes de pregrado en areandina.

En la figura 2 podemos apreciar que, de acuerdo con los datos consultados en SPADIES, la institución recibe el 52% de sus estudiantes en vulnerabilidad académica, interpretada como bajos niveles en la prueba saber 11.

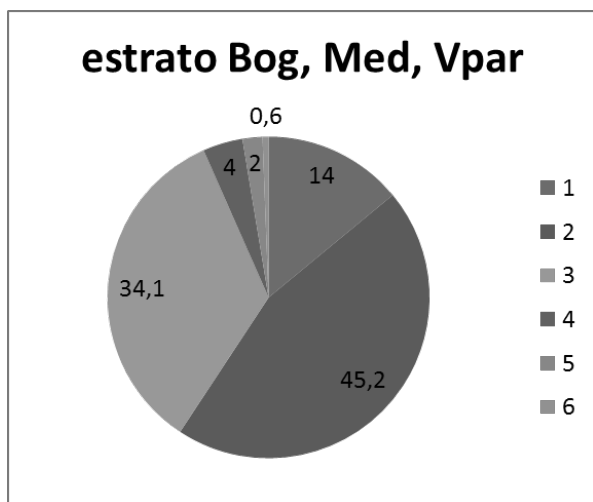
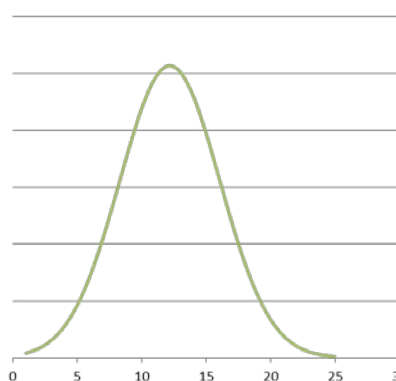


Figura 3. Estrato socio – económico de los estudiantes areandina

La figura 3 nos muestra estudiantes que en un 88.3% provienen de estratos 1, 2 y 3. Esto en muchas ocasiones se traduce en un grupo que ingresa a la educación superior con unas altas necesidades de apoyo, acompañamiento y

estimulación académica, para afrontar adecuadamente los desafíos que impone la vida universitaria.

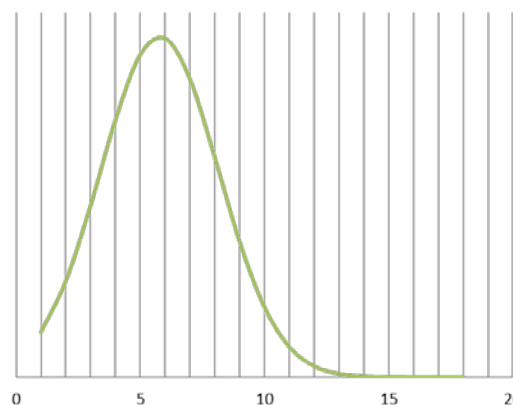
Frecuencias de puntuaciones



Puntuaciones observadas

Figura 4. Resultados de la prueba de entrada, comprensión lectora.

Frecuencias de puntuaciones



Puntuaciones observadas

Figura 5. Resultados prueba de ingreso en aptitud matemática

Las figuras 4 y 5 nos permiten ver que en general, encontramos bajos resultados en las pruebas de lectura y de aptitud matemática (razonamiento lógico – matemático). Mayores dificultades se observan en la aptitud matemática, donde la mayor frecuencia de puntuaciones se concentró en las bajas puntuaciones o desempeño bajo en la prueba. Esto coincide con los diferentes estudios que muestran las debilidades de la educación en Colombia. Esto implica para la institución la necesidad de trabajar con los estudiantes que sean ubicados en alto riesgo, en alguno de los aspectos con especial atención.

## 2.2 Entrevista de orientación en la admisión

Otro de los resultados del proceso de focalización de la acción preventiva de la deserción ha sido una decisión. Esta institución ha decidido, como parte de sus lineamientos fundacionales, que será una entidad que facilite el acceso de las personas que deseen ingresar a la educación superior. En ese orden de ideas, parte de la decisión es que el proceso de admisión debe constituirse en un elemento que acerque y facilite la vinculación de las personas y no un “tránsito burocrático” para que los aspirantes se frustren.

Con lo anterior, desde hace 2 años se tomó la decisión de cambiar el abordaje del proceso de *entrevistas de admisión*, transformándolo en un proceso de **orientación en la admisión**, que busca tener un conocimiento del estudiante, de sus expectativas, de su perspectiva de proyecto de vida, y conocer las formas en las cuales la institución podrá apoyarle para cumplir su propósito de ser un profesional.

En el proceso de entrevista de orientación en la admisión, el papel del entrevistador no es elegir para descartar, sino conocer acercarse al estudiante, para conocer sus vulnerabilidades, características previas, e incluso el historial de abandonos previos de otras instituciones, para concentrarnos en un seguimiento focalizado de los estudiantes que se evalúen en mayor riesgo de abandono o interrupción de este nuevo proyecto educativo que inician. Las entrevistas de orientación en la admisión se basan en los 5 tipos de riesgos de deserción, sobre los cuales se ha estructurado el modelo de permanencia de la fundación universitaria del área andina:



Figura 6. Riesgos a intervenir en el modelo de permanencia de la Fundación Universitaria del área Andina.

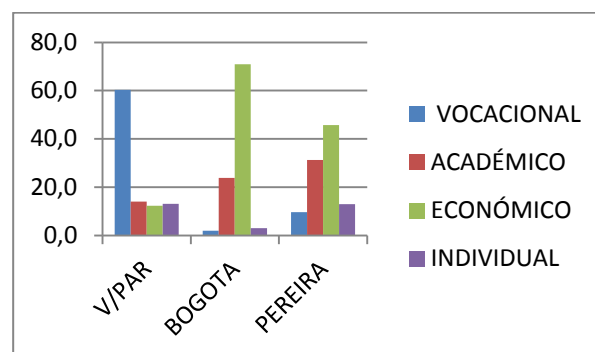


Figura 7. Distribución % de los riesgos detectados en la campaña de entrevistas de orientación en la admisión 20141

En la figura 6, observamos los riesgos que se intervienen desde el modelo de permanencia que ha adoptado la Fundación Universitaria del Área Andina, y que fundamentan los reactivos de conocimiento del estudiante que se utilizan en la interacción durante el proceso de entrevista de orientación en la admisión. En la Figura 7, observamos la distribución porcentual de los riesgos, de acuerdo con las sedes de la institución. El modelo de permanencia de la institución, se ha concebido en el marco de teórico de construcción del proyecto de vida, en donde se disponen una serie de recursos para facilitar que el estudiante comience a trazar su “ruta” y su “mapa” que lo ayude a navegar hacia el tránsito exitoso del colegio a la educación superior, y desde allí, al logro académico que se ha propuesto. (Brunal, 2011). Igualmente, el modelo de permanencia se basa en los planteamientos de (Tinto, 1993) que nos orienta a que tanto el ajuste social como el ajuste académico del estudiante se convierten en elementos facilitadores de la permanencia del estudiante, así como el grado de involucramiento con las actividades extracurriculares y las fuentes de apoyo.

### 2.3 Manos a la obra

Otro de los resultados del proceso de conocimiento temprano del estudiante es la inmediata conexión del diagnóstico con las fuentes institucionales de ayuda y mitigación de los riesgos identificados. Al culminar la campaña de entrevistas, el equipo de permanencia (oficina de orientación estudiantil), en compañía del equipo de Ciencias básicas y el equipo del Departamento de Humanidades, realizan un análisis de los datos disponibles sobre la

campaña de ingreso, tomando un paralelo entre pruebas de ingreso y datos de entrevistas, para determinar las conductas a seguir con los estudiantes que coinciden en diferentes tipos de riesgo. El objetivo del análisis es establecer un seguimiento focalizado en los estudiantes identificados con mayores riesgos, y por lo tanto, con mayor probabilidad de desertar.

En general, las acciones se organizan de la siguiente manera:

- a) Se identifican los focos de trabajo (estudiantes en condición de riesgo)
- b) Se identifican los recursos institucionales de apoyo, la capacidad de atención, los horarios y las responsabilidades
- c) Se organiza la campaña de contacto para canalización de los estudiantes hacia los apoyos. (ya sean apoyos presenciales o virtuales)
- d) Se hace un seguimiento de los estudiantes apoyados, y se contrasta contra los resultados académicos en el primer semestre y la re - matrícula del segundo semestre.

En el punto C, como parte de la participación en la Red Ilumno<sup>1</sup>, la institución cuenta con un aliado denominado CASA, que entre otros servicios, posee un “contact center” especializado en educación superior, a través del cual se llama telefónicamente a los grupos de estudiantes, para informarles de la identificación del riesgo que se ha realizado, y las posibilidades de apoyo que la institución brinda.

Las diferentes campañas de trabajo han facilitado controlar y reducir la deserción, en particular, la observada en los primeros

<sup>1</sup><http://ilumno.org/es/estudiantes>



semestres. La figura 9 nos muestra que se logra una permanencia del 91.8% de estudiantes para el período 20141. Lógicamente, el trabajo con entrevistas y acciones académicas de identificación temprana no son el único esfuerzo de la institución. Pero estos esfuerzos se basan principalmente en mitigar los principales riesgos que puede efectivamente intervenir la institución para facilitar que más estudiantes sigan cumpliendo su proyecto de vida académico, al acompañarlos y orientarlos frente a las dificultades que encuentren al inicio de su vida universitaria.

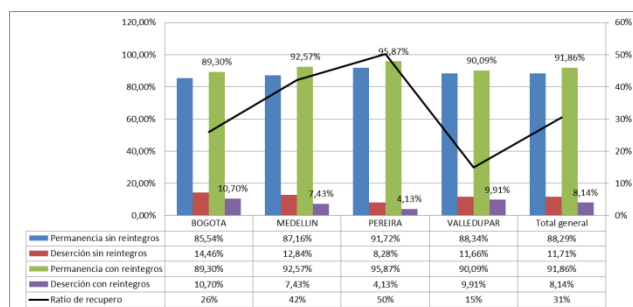


Figura 8. Resultados de permanencia Fundación Universitaria del Área Andina (ausencia intersemestral 20141) – Fuente: Business intelligence de oficina de servicio al estudiante areandina

### 3 Conclusiones

Consideramos fundamental que para intervenir activamente en la mitigación de riesgos de deserción, es necesario:

- a) Actuar desde el inicio de la vida universitaria, concentrándose en el diagnóstico y focalización de los riesgos de abandono, con la utilización de pruebas de conocimientos en el proceso de inducción o en la admisión; igualmente, se recomienda aprovechar el momento de la entrevista como una oportunidad de conocimiento del estudiante, sus vulnerabilidades – necesidades de apoyo y sus fortalezas. Con esta

información se orientarán los programas de acción temprana.

- b) Concentrarse en los primeros semestres: Los programas de acción temprana en términos de prevención de la deserción deben iniciar desde el primer día del primer semestre de los estudiantes en la institución.
- c) Coordinar una red de trabajo con las diferentes dependencias que permita la acción efectiva. La unidad que lidera los programas de permanencia debe trabajar alineada con la oficina que lidera ciencias básicas, y por supuesto, debe estar trabajando con la dependencia que lidere el programa de comprensión lectora y desarrollo de la escritura en estudiantes. Con el trabajo conjunto, se buscan las vulnerabilidades de los estudiantes y se confeccionan estrategias de apoyo a las personas que mayor necesidad presentan, desde el inicio de su vida universitaria.

### Referencias

- Brunal, A. (2011). Un modelo cartográfico – existencial para la orientación vocacional profesional: La brújula, las rutas, los mapas. *Orientación y Desarrollo*, 1 (1), 5 - 9.
- ICETEX - UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. (2004). *Medición de impacto del crédito educativo ACCES en la cobertura, la permanencia y el desempeño académico en la educación superior en Colombia*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). *Revolución educativa 2002 - 2010: Acciones y Lecciones*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Tinto, V. (Diciembre de 1993). *Tinto's Theory*. Recuperado el 14 de Agosto de 2014, de <http://etorpy.com/Tinto.htm>

Anexo 1. Gráfico flujograma base para el diagnóstico y la acción de monitoreo constante desde el inicio de la vida universitaria.

