



## FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN EN ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA GENERACIÓN 2011 EN MÉXICO

Línea 1: Factores asociados al abandono. Tipos y perfiles de abandono

Tipo de comunicación: Derivado de investigación

ALVARADO, Irma Rosa  
RODRÍGUEZ, María Esther  
YOSEFF, Juan José  
DEL BOSQUE, Ana Elena  
CEPEDA, María Luisa  
VEGA, Zaira

Facultad de Estudios Superiores Iztcala- UNAM, México

[ialvarado61@yahoo.com.mx](mailto:ialvarado61@yahoo.com.mx)

**Resumen.** El presente estudio forma parte del proyecto Análisis de las trayectorias escolares de la generación 2011 de la licenciatura en Psicología de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (FES) en México, en donde se parte de la idea de que los fenómenos del rezago y deserción en la educación superior son procesos complejos y multifactoriales. En dicha institución se ha encontrado que en diferentes generaciones, al finalizar el periodo establecido del plan de estudios, alrededor del 53% de los estudiantes concluyen en tiempo y forma y el 47% restante debe al menos o más asignaturas, en tanto que el índice de abandono fluctúa alrededor del 10% de la población por cohorte. El objetivo del trabajo fue iniciar la exploración de los factores asociados a la deserción de un grupo de alumnos de la generación 2011 de la carrera de psicología en una institución de educación superior pública. El método consistió en elaborar una base de datos a partir las fuentes oficiales de la Universidad Nacional Autónoma de México ([www.dgae-siae.unam.mx](http://www.dgae-siae.unam.mx)) en relación a la trayectoria escolar de 691 alumnos inscritos y se eligió a la población que se ubica entre el 0% y 25% de créditos acumulados, lo que representa a los alumnos con el menor avance en sus estudios. La muestra incluye 49 mujeres y 20 varones y representan el 9.9% de la población, con un promedio de 22 años de edad al ingreso. De estos, 34 desertaron en el primero y segundo semestre y 35 continuaron activos hasta el cuarto semestre. Se incluyen resultados del cuestionario de seguimiento que se realizó por vía telefónica, en el que los alumnos localizados manifestaron que las principales razones del abandono fueron: cambio de carrera, por materias reprobadas, por embarazo, por actividad laboral y por cuidar a un familiar enfermo.

**Descriptores o palabras clave:** Abandono, Rezago, Factores asociados

## 1 Introducción

En la actualidad, la educación se ha convertido en eje fundamental del desarrollo social, cultural, económico y político de los países, además de considerarse herramienta imprescindible en la lucha contra la pobreza y la inequidad. (Pérez, 2006). En México la Secretaría de Educación Pública (SEP) reporta que se inscribieron 2 932 254 alumnos a la educación superior en el ciclo 2011-2012, lo que equivale al 29.4% de la población entre 19 y 24 años de edad; alcanzado un total 31.2 % sumando la población adscrita al sistema no escolarizado (SEP, 2012). No obstante, México ocupa el último lugar en la Organización para el Desarrollo Económico (OCDE) en garantizar la permanencia de alumnos en las universidades, situación que se agudizó durante el sexenio de Vicente Fox, de manera que en el año 2000, tres de cada diez estudiantes estaban en riesgo de abandono escolar, mientras que en el 2011 se registró un poco más del 50% que lograron completar sus estudios (Gutiérrez, Granados & Landeros, 2011). Aunada a esta situación está la percepción del profesorado, de que cada generación demuestra deficiente preparación previa, menor dominio de lectura, expresión oral, escritura, estrategias deficientes de aprendizaje y baja motivación para el estudio (Mata & Macotela, 2007).

El rezago escolar implica un retraso en el tiempo con respecto a la conclusión de los estudios, se asocia a la repitencia, entendida como la acción de cursar reiteradamente una actividad académica (González & Daza de Ramos, 2010) así como con la interrupción de los estudios y en muchas ocasiones es antesala del abandono. Éste último, se puede entender como la situación en la que el alumno no logra concluir su proyecto educativo (Díaz, 2008) ya que deja de asistir a los cursos o carrera a la que se había inscrito y no cumple con las obligaciones previamente establecidas (Gutiérrez, Granados & Landeros, 2011).

Puede ser inicial, temprano o tardío, aunque este escenario puede revertirse cuando el alumno lo decide.

Son múltiples los factores que propician el abandono, Romo & Hernández (2006) realizaron un diagnóstico en México a partir del cual señalan cuatro aspectos centrales: 1) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institución; 2) cinco de cada 10 estudiantes desertan al inicio del 2º año; 3) cuatro de cada 10 estudiantes que comienzan su 4º año no obtienen el título de licenciatura correspondiente. Asimismo a través de la aplicación de encuestas a un grupo de estudiantes de diversas carreras, concluyeron que son cuatro principales factores implicados en el abandono: económicos, académicos, laborales y vocacionales. Resulta de gran importancia el estudio y análisis de tales aspectos dado que de ahí se pueden construir planes y programas para abatir el rezago y la deserción, en particular, es relevante conocer las características de la población estudiantil.

En el caso de la carrera de psicología de la FES Iztacala en México en el sistema escolarizado, se ha encontrado que al finalizar el periodo reglamentario del plan de estudios, alrededor del 50 % de los alumnos concluyen con el 100 % de créditos y una parte de la población se demora en promedio dos años para aprobar la totalidad de los créditos. De esta forma, los registros actuales de las generaciones del 2008 al 2011, confirman esta situación ya que se identifican los siguientes datos en relación al porcentaje de alumnos que concluyen en tiempo y forma con el 100% de créditos: 72.7%, 69.6%, 53.8% y 52.8% respectivamente (dgae.unam.mx). Sin embargo poco se ha investigado sobre las razones de esta realidad, por lo que el objetivo del trabajo fue iniciar la exploración de los factores asociados al rezago y deserción de una muestra de alumnos de la generación 2011 de la carrera de psicología en una institución de educación superior pública en

México. Dicho grupo fue seleccionado porque representa el de mayor vulnerabilidad de la generación dado que se encuentra en alto riesgo de rezago y abandono.

## 2 Metodología

### 2.1 Población

69 alumnos de la licenciatura en Psicología de la generación 2011 que se encuentran en el rango del 0% al 25% de los créditos acumulados, de los cuales 49 son mujeres y 20 varones con un promedio de 22 años de edad (al momento de la inscripción). Nueve estudiantes respondieron a la entrevista telefónica.

### 2.2 Procedimiento

El procedimiento consistió en primera instancia, en solicitar autorización oficial para obtener información de la plataforma de datos de la Dirección General de Administración Escolar (DGAE) y del Sistema Integral de Administración Escolar (SIAE) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) (<http://www.dgae.unam.mx>), la cual contiene el seguimiento escolar por alumno y desglose por semestre, organizados en seis grupos, considerando el porcentaje del avance de créditos acumulados, a partir de lo que se elaboró una base de datos y finalmente se realizó el análisis estadístico.

En segunda instancia, se eligió a la totalidad del grupo de alumnos (69) que se ubican en el rango 0% al 25% de créditos acumulados y se les aplicó una breve entrevista telefónica incluyendo tres preguntas:

1. ¿Motivo por el cual abandonaste los estudios?,
2. ¿Planeas regresar a estudiar?,
3. ¿Qué actividades has realizado desde que te alejaste de la facultad?

Se analizaron los datos a través del programa SPSS versión 18 contemplando las siguientes variables: género, edad, lugar de nacimiento, localidad de la vivienda, año de ingreso al

bachillerato, promedio y procedencia de bachillerato, carrera trunca y carrera anterior concluida y promedio global de calificaciones en la licenciatura.

## 3 Resultados

A través de la base de datos de los 69 estudiantes que se encuentran ubicados en el rango de 0% al 25% de los créditos acumulados, se observó que el promedio de edad al ingreso es de 22 años, el 71% son del género femenino y el 29% del masculino. El 92% nació en la zona metropolitana del Distrito Federal (D.F.) y el 8% restante en algunos estados del país. El 40% de los jóvenes reside en el D.F. y 60% en diversos municipios en la zona metropolitana.

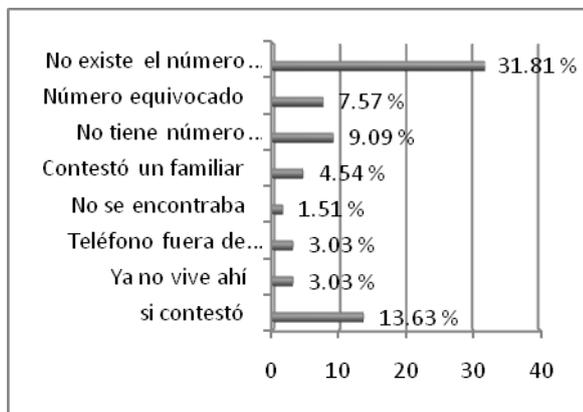
En lo que respecta al promedio de bachillerato, fluctúa entre 7.02 y 9.62 obteniendo una media de 7.03 (siendo la máxima 10). El 88% ingresó a la licenciatura por medio del pase automático que otorga la UNAM, ya sea del Colegio de Ciencias y Humanidades, (68%), o de la Escuela Nacional Preparatoria, (20%). El 4.3% restante ingresó por concurso y proviene de colegios particulares, del Instituto Politécnico Nacional o del Colegio de Bachilleres.

De este grupo de alumnos, el 4.34 % realizó cambio de plantel, en particular a la Facultad de Psicología en Ciudad Universitaria, y el 11.5% cambió de carrera, por ejemplo a Contaduría, Arquitectura, Pedagogía o Administración dentro de la UNAM.

El promedio de calificaciones en la licenciatura es de 6.36 de acuerdo a las asignaturas aprobadas.

En cuanto a los resultados de las entrevistas telefónicas, se les llamó a los 69 alumnos de los cuales únicamente se contactaron a nueve, lo que representa el 13.6 % de la población. La Figura 1, resume la información, en donde se incluyen ocho categorías de respuestas, siendo manifiesta la dificultad para localizar a

**Fig. 1. Razones para la no localización de alumnos**



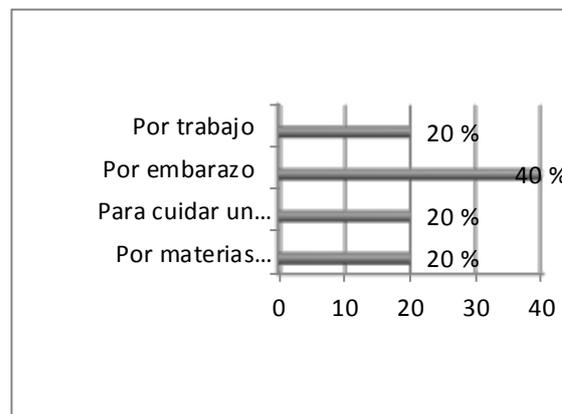
**Figura 1.** Los resultados de las llamadas telefónicas a los alumnos del rango de 0% al 25% de créditos acumulados.

la población de manera tal que el 86.3% de los estudiantes no fueron entrevistados por diversas razones tales como: no se encontraba en el momento de la llamada (1.51%), por cambio de domicilio (3.03%), teléfono fuera de servicio (3.03%), contestó un familiar y se dejó recado (4.54%), número equivocado (7.57%), y no existe el número que registró el alumno en la inscripción (9.9%) y no existe el número (31.81%).

Por otro lado, en relación a la población que respondió a la entrevista, se encontraron cuatro razones principales para abandonar los estudios: a) por embarazo no planeado, b) por materias no aprobadas, c) por decisión familiar para cuidar a un pariente enfermo, y d) por cuestiones económicas tienen actividad laboral. La Figura 2, presenta los datos mencionados, en donde 3 alumnas y un alumno manifestaron como razón principal el embarazo no planeado, siendo que para el caso del chico, se vio obligado a conseguir un trabajo para hacerse cargo de su nueva familia.

Otra de las causas identificadas se refiere al testimonio que dos alumnas mencionaron en el sentido de que por tener materias reprobadas, no podían inscribirse al siguiente ciclo escolar dado el sistema de seriación del

**Fig. 2. Razones del rezago y abandono**

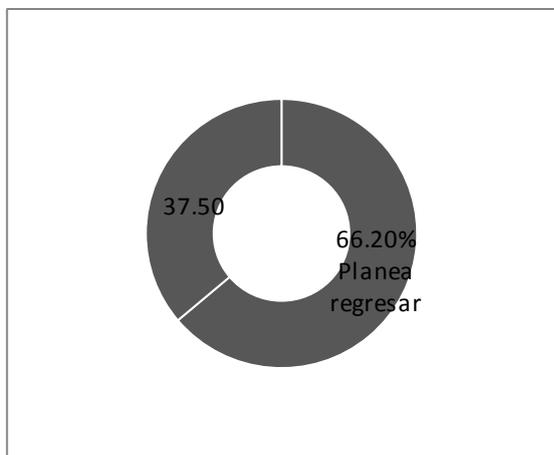


**Fig. 2.** La tabla representa las razones que expresaron los alumnos por su condición de deserción o rezago escolar

plan de estudios de las asignaturas es semestral o anual, razón por la que decidieron no presentarse a clases y después se olvidaron de las fechas del periodo de inscripción para exámenes extraordinarios. En cuanto a la tercera razón, dos alumnas señalaron que se vieron obligadas a cuidar a un familiar enfermo dado que la familia así lo decidió. Finalmente otros dos alumnos reportaron que dejaron de asistir a la universidad, debido a que se vieron en la situación obligada de dedicarse a trabajar por carecer de recursos económicos y los horarios fueron incompatibles con las actividades académicas. Con respecto a la pregunta acerca de la planeación para regresar y concluir los estudios se encontró que el 62% si proyecta retornar o regularizar su situación académica y el 37.5% no lo ha decidido. La Figura 3 resume estos datos. Asimismo todos los alumnos entrevistados mencionaron que siguen interesados por la licenciatura que eligieron y reconocen que los obstáculos que tienen no son por falta de capacidad académica e intelectual, sino que la situación que viven rebasa sus intereses escolares.

Cabe mencionar que a través del seguimiento posterior a este estudio, se pudo observar que

**Figura 3. Decisión para retomar estudios**



**Fig. 3.** La grafica representa el porcentaje de alumnos que planean retomar los estudios y terminar la carrera

en el ciclo del curso 2014-2 del presente año, tres alumnos se inscribieron a las asignaturas que el sistema les permite, continuaron asistiendo a clases y aumentaron el porcentaje de créditos acumulados de tal forma que fueron ubicados en otro nivel de avance, aunque no se han nivelado por completo.

#### 4 Conclusiones

A través del presente estudio fue posible explorar los factores asociados al abandono de los alumnos de la licenciatura en Psicología de una universidad pública, que se encuentran en una situación de desventaja ya que han alcanzado un grado de avance entre el 0% y el 25% de créditos del plan de estudios. Las razones reportadas por la muestra se agrupan en cuatro: 1) embarazo no planeado, 2) actividad laboral obligada por carencias económicas, 3) por problemas familiares y 4) por cuestiones académicas. No obstante, los autores reconocen la necesidad de continuar realizando futuros estudios de manera que se localice a una muestra mayor de alumnos para recolectar las opiniones respecto del abandono. Para esta tarea, se requiere del apoyo institucional que ofrezca infraestructura para el funcionamiento de un sistema eficiente en el que se realice el seguimiento y actualización

de la situación académica de los alumnos. Asimismo los resultados preliminares que en este trabajo se presentan, dejan ver que los fenómenos del rezago y deserción son consecuencia de múltiples dimensiones: individuales, familiares, sociales e institucionales (DeVries, León, Romero, & Hernández, 2001, Díaz, 2008; Rivero, 2005; Izar, Ynzunza & López, 2011), por lo que resulta un grave error atribuirlos exclusivamente a causas personales de los alumnos tales como falta de dedicación, calidad académica o compromiso hacia la escuela y suponer que desde esa dirección se pueden resolver. A su vez, las diversas implicaciones se manifiestan en cada uno de los niveles mencionados, que en muchos casos pueden ser negativas para los alumnos, la familia, la institución y el sistema educativo en su conjunto (Díaz, 2008). Por un lado el alumno y su familia experimentan una disonancia entre aspiraciones y logros, se ven plenamente frustradas al perder contacto definitivo o temporal con la escolaridad como supuesta vía de movilidad social. Aunado a esto, la posibilidad que en el futuro los jóvenes se enfrenten a dificultades económicas mayores, ya que se ha encontrado que quienes no concluyen sus estudios pasan por una condición de empleo desfavorable respecto de quien si termina; así como de una diferencia hasta del 45% en el salario a favor de quienes cuentan con estudios universitarios concluidos (Díaz, 2008).

A partir de los reportes de los alumnos entrevistados se pueden desprender algunas propuestas para incidir en la disminución de la problemática en la FES Iztacala

- a) que la institución ofrezca mecanismos sencillos de detección, seguimiento y apoyo a los estudiantes que están en riesgo de rezago y deserción a través de los indicadores socioeconómicos y promedio de bachillerato,

- b) que la institución cuente con un sistema de seguimiento y actualización de la información referente a las trayectorias escolares de los alumnos que sea capaz de detectar y actuar ante las inasistencias y bajo aprovechamiento de los alumnos antes de que concluyan los ciclos escolares,
- c) mejorar la difusión de programas de apoyos académicos para favorecer el rendimiento académico, las estrategias de estudio, comprensión lectora y administración del tiempo,
- d) mejorar e incrementar programas de educación sexual y reproductiva;
- e) la posibilidad de flexibilizar la elección de los horarios de manera que sean compatibles con los alumnos que se ven obligados a trabajar; a través de la apertura de grupos reducidos;
- f) mejorar los sistemas de orientación a los alumnos, para que puedan acceder a los programas de becas;
- g) ofrecer mayor apoyo para realizar investigación sobre las características de los alumnos y en particular sobre el rezago y deserción de en las IES.

## Agradecimientos

Este trabajo fue elaborado gracias al apoyo de PAPIME con el Proyecto PE 304212.

## Referencias

- DeVries, W., León, A.P., Romero, M.J.F. & Hernández, S.I. (2001). ¿Desertores o decepcionados? Distintas causas para abandonar los estudios universitarios. *Revista de educación superior*. XL (4) 160 oct-dic 29-49
- Díaz, P.C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*. XXXIV, No 2, 65-86
- González. O. & Daza de Ramos, D. (2010). Repitencia en estudiantes de Medicina. Caracterización y causas. *Zona próxima* (13)12-29. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/articulo.oq?id=85317326002>

- Gutiérrez, G.A.G., Granados, R.D.E. & Landeros, V. M.G. (2011). Indicadores de la trayectoria escolar de los alumnos de la Universidad Veracruzana. *Revista Electrónica de Actualidades Investigativas en Educación*. 11 (3) 1-30 recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.09?id44722178009>
- Izar, L.J., Ynzunza, C.C.B. & López, G.H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rio Verde, San Luis Potosí, México. *Revista de Investigación educativa*. 12 ene -jun. Recuperado de:
- Mata, M.A. & Macotela, F.S. (2007). Efectividad de un programa de apoyo educativo sobre la trayectoria académica de alumnos de licenciatura. *Revista Mexicana de Psicología*. 24 (2) 243-257.
- Pérez. G.J.A. (2006). La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa. *REICE. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en Educación*. 4 (001) pp 130-148.
- Rojas, B.M. (2008). La deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué: la perspectiva de los “desertores”. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 25 sep-dic. Recuperada: <http://redalyc.org/articulo.oa?id194215513006>.
- Romo, L.A. y & Hernández, S.P. (2006). Deserción y repitencia en la educación superior en México (219-221) En; UNESCO, TALCA. Repitencia y deserción universitaria en América Latina. Santiago de Chile: Colección Gestión universitaria.
- SEP. (2012). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras del ciclo escolar 2011.2012. México:SEP. Recuperdo de: [http://principales\\_cifras\\_2011\\_2012.pdf](http://principales_cifras_2011_2012.pdf)