



## CAPACITAÇÃO DOCENTE: UM MOVIMENTO QUE SE FAZ COMPROMISSO NA PUCRS

Línea Temática: Prácticas para la reducción del abandono: acceso, integración y planificación

GESSINGER, Rosana Maria

LIMA, Valderez Marina do Rosário

LEITE, Leticia Lopes

MORAES, Márcia Cristina

Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul - BRASIL

e-mail: [rosana.gessinger@pucrs.br](mailto:rosana.gessinger@pucrs.br)

**Resumen:** A Capacitação Docente na PUCRS contribui, direta ou indiretamente, para a redução do abandono no ensino superior, já que o compromisso de reflexão sobre a prática permite aos professores problematizarem e redimensionarem suas próprias ações na gestão da aula de graduação. Os resultados do trabalho realizado podem ser percebidos no processo de autoavaliação institucional. Entre outras, uma das ferramentas de gestão que permitem avaliar a satisfação do aluno com as disciplinas de graduação é a Avaliação de Disciplinas (AD). A cada semestre, a análise dos resultados da AD tem permitido visualizar aspectos que contribuem para a satisfação dos estudantes, bem como identificar aspectos a serem trabalhados para ampliar a qualidade da gestão da aula de graduação. Resulta deste diálogo entre planejamento, avaliação e capacitação a definição do foco das ações de Capacitação Docente na PUCRS, em suas diversas modalidades – seminários, ciclos de encontros, cursos presenciais e semipresenciais. A inserção e/ou ampliação do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na aula de graduação se justifica como foco do trabalho de Capacitação Docente por compreendermos ser este um caminho importante de aproximação da cultura acadêmica com a cultura dos estudantes que, cada vez mais, utilizam-se das TICs para o estabelecimento de relações interpessoais. Acredita-se que o uso das TICs pode contribuir para ampliar a aprendizagem, criando possibilidades de interação que redimensionam os tempos e os espaços das relações entre professores e alunos. Este é um caminho que se anuncia fecundo para a redução do abandono no ensino superior e orienta a continuidade das proposições de Capacitação Docente na PUCRS, tendo em vista a qualidade na gestão da aula de graduação.

**Palabras Clave:** Abandono, Capacitação Docente, Satisfação dos estudantes, TICs.

### 1 Introdução

A Capacitação Docente na PUCRS reúne atividades didático-pedagógicas de caráter participativo e coletivo, com vistas ao atendimento do compromisso de educação da Universidade em consonância com sua Missão de “[...] produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada por critérios de

qualidade e relevância, na busca de uma sociedade justa e fraterna”. (Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, 2007, p. 6).

Move essas atividades o desafio resultante da interação entre Universidade e sociedade na busca da consolidação do compromisso humano e social da Instituição. Utilizando práticas educativas entendidas como espaço e

tempo de formação pessoal, profissional e de produção do conhecimento, visa-se manter um diálogo com uma sociedade solidária. Para tanto, impõe-se que tais práticas reforcem a pertinência entre aquilo a que a Universidade se propõe e as novas competências exigidas não só pelo mundo do trabalho, mas também pelas vivências do cotidiano.

A iniciativa de qualificar a docência é integrada por ações diferenciadas que se voltam permanentemente para a formação de seus professores, por meio da criação de espaços de reflexão, de diálogo e de escuta sobre a prática educativa. Com isso, busca a consolidação de uma cultura de estudo, de produção e de socialização de conhecimentos e reitera a atualidade de seu engajamento com a ampliação da qualidade de ensino, face às demandas da contemporaneidade, cada vez mais exigentes em todas as dimensões do conhecimento, aliadas a um sólido construto humano (FREITAS et al.; 2010).

## **2 Ações de Capacitação Docente desenvolvidas pela Pró-Reitoria de Graduação da PUCRS**

Reunindo ações direcionadas para o aperfeiçoamento da prática pedagógica e tendo como fim último a qualidade da formação dos acadêmicos da Instituição, a Pró-Reitoria de Graduação da PUCRS (PROGRAD) desenvolve o Programa Qualidade na Gestão da Aula Universitária, que tem como base metodológica a reflexão sobre a prática, e operacionaliza-se por meio de seminários, cursos e ciclo de encontros. Tais atividades visam qualificar a formação do professor, com o intuito de fortalecer o processo de inovação curricular e a identidade profissional docente.

### **2.1 Seminário de Capacitação Docente**

O seminário se realiza ao final de cada semestre letivo, de forma integradora e coletiva, envolvendo gestores e docentes de todas as Faculdades. Cada edição aborda um tema escolhido a partir da constante

interlocução com os professores e gestores, bem como das sugestões apontadas ao final de cada evento. Na seleção dos assuntos, leva-se também em conta questões que emergem da atualidade, pertinentes ao contexto acadêmico e ao cenário da educação superior. Dentre elas, destaca-se a necessidade de desenvolver abordagens metodológicas que incorporem os recursos tecnológicos, conectando a aula de graduação em redes de conhecimento. Entende-se que a ampliação do uso de tecnologias no processo de ensino e de aprendizagem contribui para aproximar a cultura acadêmica à linguagem dos jovens.

Diante dessa realidade, o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na aula de graduação tem sido o foco das últimas edições do Seminário de Capacitação Docente, cujas temáticas foram: Desafios Emergentes da Educação Superior: responsabilidade social e apropriação de tecnologias de informação e comunicação; O Uso de Tecnologias de Informação e Comunicação na Aula Universitária; Formação Profissional na Sociedade em Permanente Transformação: desafios para a prática docente; Aprendizagem Colaborativa com Uso de Tecnologias de Informação e Comunicação.

A metodologia dos seminários é diversificada, podendo envolver palestras, painéis, debates, mesas-redondas, relatos de experiência, minicursos, oficinas, reuniões nas Faculdades, grupos de estudo, entre outros.

Os convidados que participam do evento como palestrantes são reconhecidos como referência na área temática do seminário, escolhidos no quadro de docentes da própria Universidade ou no cenário nacional e internacional. Cada edição envolve um público de, aproximadamente, 500 professores.

### **2.2 Cursos de Capacitação Docente**

A realização de cursos, uma das modalidades de formação, vem apresentando uma demanda crescente e expressa o interesse da comunidade acadêmica por ações que

qualificam a gestão da aula universitária. Os cursos oferecidos pela PROGRAD tratam de temas específicos, tais como: avaliação da aprendizagem, docência na Educação Superior; uso de recursos tecnológicos, concepções pedagógicas do modelo semipresencial, entre outros.

A cada semestre oferecem-se novos cursos ou reprisam-se edições anteriores, de acordo com novas solicitações. O curso Docência na Educação Superior na PUCRS – novos docentes, por exemplo, passou a ser oferecido semestralmente desde 2007 aos docentes que ingressam na Instituição. Trata-se de um modo de apoiar a inserção dos professores no ideário educativo da PUCRS, sintetizado no Projeto Pedagógico Institucional, considerando as concepções que o fundamentam e as peculiaridades da docência na Instituição.

Entre os efeitos do trabalho desenvolvido, está a crescente demanda de cursos específicos por Faculdade. A cada semestre são oferecidos cursos para atender à solicitação das Faculdades, sobre temas de interesse do corpo docente, permanecendo constantemente sensível às necessidades que emergem a cada momento.

### 2.3 Ciclo de Encontros na Arena

A criação de novos espaços de estudos e de reflexão, atendendo a temas específicos, é uma demanda crescente percebida na avaliação deste processo, justificada pelo compromisso com a qualidade e a inovação.

Nesse contexto, o Ciclo de Encontros na Arena apresenta-se como uma atividade de capacitação docente voltada para a valorização do conhecimento profissional do professor, mobilizado no contexto da gestão da aula universitária na PUCRS. Envolve temas específicos, sugeridos pelas próprias Faculdades participantes ou pela equipe da PROGRAD. Tem como objetivo criar espaços de diálogo em que a escuta e a reflexão sobre a prática educativa promovam a socialização de saberes, apoiem iniciativas

interdisciplinares e incentivem ações inovadoras.

Atualmente, é constituído por 3 ciclos:

Ciclo 1 - Diálogos com o Reitor: encontro do Reitor com docentes, discentes e gestores para o diálogo sobre temas e projetos relativos à graduação a partir do olhar dos seus protagonistas.

Ciclo 2 - Diálogos sobre o ensino na aula de graduação: apresentação e discussão de temas relevantes, relacionados ao ensino de graduação.

Ciclo 3 - Experiências transversais na Área da Saúde: apresentação e problematização de iniciativas para aplicabilidade da integração ensino-serviço nas disciplinas curriculares da área da saúde; workshop sobre voz e expressividade.

### 2.4 Publicações

Dada a crescente demanda de melhoria da qualidade da aula universitária, a PROGRAD disponibiliza aos professores, publicações voltadas à docência no ensino superior. Até o momento foram disponibilizados os seguintes livros: *Educação superior: vivências e visão de futuro*, que resulta do Seminário de Capacitação Docente 2005 /1 e é constituído pelas produções dos professores palestrantes e pelos textos teóricos que fundamentaram a prática de oficinas e minicursos; *A Gestão da Aula Universitária na PUCRS*, fruto da reflexão e da pesquisa promovidas com os professores, no trabalho institucional de capacitação docente; *Inovação curricular nos cursos de graduação: uma experiência compartilhada*, apresenta a síntese do processo de inovação curricular em realização na Universidade e pretende ser um orientador para os docentes dispostos a assumir os desafios das práticas inovadoras; *Capacitação docente: um movimento que se faz compromisso*, reúne os textos produzidos em função do Seminário de Capacitação Docente realizado no ano de 2009; *Por que falar ainda em avaliação?* apresenta um conjunto de textos sobre o tema avaliação da

aprendizagem, abordando aspectos teóricos e práticos.

Os livros se encontram disponíveis através do site <http://www.pucrs.br/edipucrs/> e pretendem, além de subsidiar, em diferentes instâncias, a reflexão sobre a prática docente e consolidar a identidade profissional, disponibilizar o conhecimento produzido na Instituição para o diálogo com outras experiências. Os contatos, comentários e convites de outras instituições de ensino superior decorridos desde esta publicação, permitem perceber as repercussões das ações de capacitação docente na PUCRS para além do espaço institucional.

### **3 Avaliação das atividades de capacitação docente**

Cada uma das atividades de capacitação docente é avaliada pelos participantes por meio de um instrumento próprio, a ser respondido individualmente e sem necessidade de identificação. As contribuições oriundas da avaliação são reunidas em um banco de dados e constituem referência para o planejamento das ações futuras, para a melhor adequação das atividades de capacitação docente e para pesquisas, contribuindo de forma substantiva para a qualidade da prática pedagógica. O instrumento de avaliação contém uma escala que mede o grau de satisfação mediante quatro conceitos - muito bom, bom, regular e não satisfatório. Há, ainda, um espaço para as manifestações dos professores.

No que diz respeito ao grau de satisfação, a avaliação realizada até o momento revela grande satisfação dos participantes, visto que o percentual médio de professores satisfeitos com relação à atividade de capacitação docente é de 97%. No que concerne aos comentários, também é possível constatar o elevado grau de satisfação, conforme mostram as falas que seguem:

*Este tipo de evento deve ser repetido; Observação Geral: A Universidade está de parabéns por esta brilhante iniciativa.*

*O evento foi maravilhoso e precisa continuar para o aprimoramento da docência.*

*Quanto à continuidade destes estudos ou outros – devemos continuar.*

*Apesar de ser uma parte desta Instituição, preciso cumprimentar (como se fosse uma visão externa), as iniciativas que estão sendo tomadas para melhorar e conscientizar professores de nossa tarefa, oferecendo-nos oportunidades para refletir sobre nosso papel e realizá-lo da melhor e mais consciente maneira possível; dar continuidade a este tipo de atividades.*

De modo implícito ou, em alguns casos, bastante explícito, se revelam os significados atribuídos pelos participantes à capacitação docente, ratificando o valor desta iniciativa:

*Parabéns pelo evento, foi muito relevante! Proporcionou importante reflexão para a nova prática profissional.*

*A capacitação docente sempre é um momento muito interessante de aprendizado e de reflexão. Parabéns à Instituição por essa iniciativa.*

*Para mim, o curso de capacitação é um espaço que proporciona a escuta de experiências, reflexões e aquisição de novos conhecimentos. É um fechamento do semestre que pode ser avaliado como um presente ao corpo docente. Foi uma grande renovação em nossa Universidade como elemento motivador e que não pode ser “perdido”; pelo contrário, cada vez mais ampliado.*

Também é possível perceber, na palavra dos participantes, sua visão acerca do aprimoramento do processo entre uma edição e outra.

*Antes de sugerir, quero parabenizar a comissão organizadora pela organização deste evento que a cada encontro tem sido cada vez melhor. O curso de Capacitação oferece ao professor: - um momento de reflexão do seu “fazer” diário junto ao aluno; - visibilidade da nossa Universidade; - renovação constante da nossa paixão, o*

*privilegio de poder “sinalizar caminhos e possibilidades de aprendizagem de nossos alunos; - encontro, reencontro e conhecimento de novos colegas da nossa grande Casa PUCRS”.*

*Parabéns aos que coordenaram este evento. De todos os encontros de Capacitação Docente, este foi dos melhores.*

Os comentários registrados em várias edições avaliam tanto o conteúdo como a forma de convivência oportunizada pelos encontros. Desse modo, traduzem a valorização atribuída pelos participantes ao caráter humanista da capacitação docente que, em sua operacionalização, não dissocia a formação profissional e técnica de uma formação pessoal, fundada na ética e na solidariedade que caracterizam o Projeto Pedagógico Institucional da PUCRS.

Entre elogios e agradecimentos, suas palavras expressam o reconhecimento e a valorização deste espaço:

*Parabéns à Comissão Organizadora; os painéis foram enriquecedores para a minha prática docente e para o meu espírito.*

*O painel trouxe o que se esperava: inquietação com o papel de cada um com relação ao seu fazer docente e a perspectiva ética deste papel.*

*As perguntas e respostas, no final dos painéis, trazem as reais aflições dos professores.*

*Achei a palestra excelente, estimulante, agradável, divertida e amplamente informativa – com várias janelas para ampliarmos nossa visão da matéria que ensinamos e a visão do mundo.*

*Acho de extrema importância este “pit stop” para refletirmos sobre nossas práticas, caso contrário não conseguiríamos este momento em nosso dia-a-dia. Obrigada.*

*Ponto positivo: convívio com os professores de todas as áreas; valorização dos professores, permitindo repensar nossas práticas de ensino.*

*Os ensinamentos, a filosofia nos processos de avaliação nos coloca mais certo de que ensinar é partilhar conhecimentos e ter perspectivas profissionais, humanas.*

*Oportunidade maravilhosa!*

*Adorei! Mais uma vez a Universidade disponibilizou espaços específicos de reflexão do processo ensino-aprendizagem com uma profissional competente tanto no aspecto teórico do conhecimento, quanto na sua “ética”, na dimensão de relacionamento (grande empatia, simplicidade, apesar da profundidade do tema). Parabéns!*

*A visão “humanística” e a dinâmica da palestrante causaram uma sensação de satisfação em participar do evento.*

*A cada capacitação percebo o quanto nossa casa é referência nacional, como Universidade! “Temos Brasão, não logotipo”.*

*Quero ratificar a importância das capacitações e o enorme esforço empreendido na organização e implementação deste evento.*

Apesar de serem destacados, neste momento, apenas alguns comentários referentes à avaliação das atividades, são muito relevantes as contribuições oriundas dos instrumentos de avaliação. Sugestões quanto aos temas, aos palestrantes, ao período de realização, aos horários, aos procedimentos, entre outras, constituem fonte de reflexão e aprimoramento da organização dos eventos, a cada nova edição. É possível perceber, também, entre os resultados do trabalho realizado, um crescimento da cultura de avaliação como processo que contribui para a qualificação da formação docente.

Entre as repercussões da capacitação docente, merece destaque ainda a interface estabelecida com a Coordenadoria de Avaliação da PROGRAD, em atendimento à prioridade estabelecida em 2008: o aperfeiçoamento da avaliação de disciplinas como ferramenta de gestão para qualificar os cursos. O Seminário de Capacitação Docente

2008/2 teve como enfoque *O aluno no cenário contemporâneo: implicações na docência* e contou com a contribuição da Comissão Técnica de Avaliação e da Comissão Própria de Avaliação da PUCRS na apresentação do painel Avaliação de disciplinas e gestão da aula universitária. Essa apresentação mostrou como o conhecimento dos resultados da avaliação de disciplinas agrega um diferencial à prática pedagógica dos professores da Universidade.

#### **4 Considerações finais**

O cenário atual, caracterizado por mudanças de toda ordem, exige a formação de um novo profissional, capaz de responder às inúmeras demandas do novo século.

A capacitação docente, tendo em vista a qualidade na gestão da aula de graduação, é a forma que a Universidade elegeu para responder ao enfrentamento inerente ao contexto em que ela está inserida. Nesta perspectiva, a inserção e/ou ampliação do uso das Tecnologias da Informação e Comunicação como foco das atividades de capacitação docente evidencia-se como um caminho importante de aproximação entre a cultura acadêmica e a dos estudantes que, cada vez mais, utilizam as tecnologias no seu cotidiano. Acredita-se que o uso das TICs pode contribuir para ampliar a aprendizagem, criando possibilidades de interação que redimensionam os tempos e os espaços das relações entre professores e alunos. Esta é uma trajetória que se anuncia fecunda para reduzir o abandono no ensino superior e orienta a continuidade das proposições de capacitação docente na PUCRS.

Cabe reconhecer que um empreendimento dessa natureza não é um ato solitário, mas uma ação solidária e cooperativa que se faz compromisso pela adesão. Nesse sentido, a PUCRS pode julgar-se bem sucedida pela aceitação dos professores à sua proposição: os docentes têm incorporada a cultura de participação semestral no Seminário de Capacitação Docente; o curso Docência na Educação Superior, oferecido aos professores

ingressantes, é reconhecido como necessário para a inserção na vida acadêmica da Universidade; os professores apontam os cursos e as oficinas como responsáveis pela ampliação de sua identidade profissional, porque lhes permite mais segurança na realização da mediação pedagógica e da avaliação da aprendizagem; manifestam-se interessados pelo exercício da reflexão sobre a prática, que encaminha a uma nova práxis profissional, na qual a reflexão, a crítica e a pesquisa articulam-se para melhor compreensão dos processos educativos; reconhecem os encontros realizados na Arena como uma oportunidade de estreitar o relacionamento entre professores de outras Faculdades, ao mesmo tempo em que atualizam saberes e práticas, com repercussões diretas na formação do aluno.

Os resultados do trabalho realizado podem ser percebidos no processo de autoavaliação institucional. A Avaliação de Disciplinas é uma das ferramentas de gestão que permitem avaliar a satisfação do aluno com relação às disciplinas de graduação. Resulta do diálogo entre planejamento, avaliação e capacitação a definição do foco das ações de capacitação docente na PUCRS, em suas diversas modalidades – seminários, ciclos de encontros, cursos presenciais e semipresenciais.

A análise dos resultados da avaliação de disciplinas tem permitido, a cada semestre, visualizar aspectos que contribuem para a satisfação dos estudantes, bem como identificar aspectos a serem trabalhados para ampliar a qualidade da gestão da aula de graduação. Os índices de satisfação dos estudantes com relação às disciplinas têm se mantido elevado, o que reforça a importância das ações de capacitação docente e a sua contribuição, direta ou indireta, para a redução do abandono no ensino superior, já que o compromisso de reflexão sobre a prática permite aos professores problematizarem e redimensionarem suas próprias ações na gestão da aula de graduação.

O compromisso com as ações de capacitação docente na PUCRS é um apelo constante e se renova a cada dia em função de seu objetivo de apoiar a experiência pedagógica. Para tanto, tais ações estão associadas ao trabalho continuado com os gestores das Faculdades, que além de parceiros, têm corresponsabilidade nos resultados desta proposta.

As repercussões do Programa Qualidade na Gestão da Aula de Graduação reforçam a importância de dar continuidade às ações de capacitação docente desenvolvidas na Universidade.

### **Referências**

Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (2007). Projeto Pedagógico Institucional. 2007. Porto Alegre: EDIPUCRS, 2007.

Freitas, A. L. S. et al. (2010). Capacitação Docente: um movimento que se faz compromisso. Porto Alegre: EDIPUCRS.