

## Formación didáctica de docentes universitarios en la modalidad virtual

### ÁREA FORMACIÓN ACADÉMICA

#### Eje Temático:

Procesos de enseñanza-aprendizaje de nivel superior mediados por tecnologías

[Angélica Elena Tapia Chávez](#)

Universidad Peruana Cayetano Heredia

angelica.tapia@upch.pe

#### Resumen

En la educación superior se vienen observando cambios importantes respecto al abordaje metodológico de los docentes. La exposición de contenidos no es más garantía de un aprendizaje profundo y menos que contribuya a la formación del nuevo perfil del profesional de hoy (Zabalza, 2005). La incorporación de actividades académicas basadas en las interacciones frecuentes entre estudiantes y contenidos, para promover mejores aprendizajes, es una creciente demanda y necesidad. De otra parte, las plataformas educativas y las redes sociales se convierten en grandes aliadas cuando los docentes universitarios logran optimizar su uso (Cabero y otros, 2009).

La formación profesional debe preparar a los futuros profesionales para desenvolverse en nuevas situaciones, propias del mundo globalizado en que vivimos. Metodologías centradas en la exposición docente van quedando rezagadas o resultan muy limitadas, dando paso a métodos participativos que propician la indagación, la búsqueda de respuestas, el debate, el intercambio, la solución de problemas, buscando la actividad del estudiante inmerso en su contexto y realidad lo que conducirá a una formación profesional pertinente. Dos métodos que desarrollan estas habilidades y estimulan un mayor nivel cognitivo en los estudiantes son el Aprendizaje Basado en Problemas y el Método de Casos; utilizados cada vez más en Educación Superior. Experiencias exitosas e investigaciones dan cuenta de logros importantes en estudiantes cuando se ha incorporado componentes de carácter colaborativo e investigativo.

Aun cuando existe información al alcance de los docentes sobre estos métodos, todavía tienen un carácter singular o personal, muchos docentes consideran que sólo sirven en ciertas carreras, pero se observa un creciente interés por incorporar métodos orientados al desarrollo de capacidades y habilidades cognitivas.

Esta comunicación difunde los resultados de las experiencias prácticas de formación continua para docentes de educación superior, en el curso taller Cómo enseñar y evaluar a través del ABP y del Método de Casos que ofrece la Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia desde junio del 2009 hasta la actualidad. El curso se ofreció primero en la modalidad presencial y posteriormente en la modalidad virtual. Se logró la producción de material didáctico: casos y problemas que servirán de referencia a otros docentes que deseen innovar su metodología, videos de difusión teórica sobre los métodos haciendo uso de Youtube para su difusión. Debate y construcción de aprendizajes colaborativos en plataformas virtuales. Se experimentó, aprendió y valoró la formación virtual, a la que suelen ser resistentes por imposibilidad de conocer la modalidad, o por temor al uso de recursos de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Esta experiencia de formación ha permitido a los docentes implementar en sus asignaturas, los métodos didácticos aprendidos así como el uso de recursos web, los que ofrecen mayores oportunidades de aprendizajes a sus estudiantes, fortaleciendo sus propias competencias docentes en TIC.

*Palabras clave:* Aprendizaje Basado en Problemas ABP, Método de Casos, Aprendizaje en contextos virtuales, Estrategias activas, Capacitación virtual, Educación superior, didáctica universitaria, Formación docente universitaria.

*Abstract*

In higher education have been observed significant changes to the methodological approach of teachers. The exhibition content is no more guarantee of a deep learning and less to contribute to the formation of the new professional profile today (Zabalza, 2005). The incorporation of academic activities based on frequent interactions between students and content, to promote better learning is a growing demand and need. Furthermore, educational platforms and social networks become great allies when university teachers achieve optimize their use (Cabero and others, 2009)

The future professionals should be prepared to develop in new situations in the globalized world in which we live. Teacher-centered methodologies are falling behind or exposure is very limited, leading to participatory methods that encourage inquiry, seeking answers, discussion, exchange, problem solving, seeking student activity immersed in context and reality which will lead to a relevant vocational training. Two methods that develop these skills and stimulate greater cognitive level students are problem-based learning and the case method; increasingly used in higher education. Successful experiences and investigations realize significant gains in students when incorporated components of collaborative and investigative character.

Although there is information available to teachers on these methods, still have a singular or personal nature, many teachers considered only in certain careers, but a growing interest has been incorporated aimed at developing skills and cognitive abilities methods.

This communication show the results of the practical experiences of training for teachers in higher education, in the course How to teach and assess through the PBL and case method, offered the Faculty of Education at the Universidad Peruana Cayetano Heredia since June 2009 to the present. The course was first offered in the modality and later in the virtual mode. Cases and problems that serve as reference to other teachers who want to innovate its methodology, theoretical videos broadcast on methods using Youtube for dissemination: the production of teaching materials was achieved. Debate and construction of collaborative learning in virtual platforms. He is experienced, learned and appreciated the virtual training, which are often resistant for failure to meet the modality, or fear the use of resources of Information Technology and Communication. This training experience has enabled teachers to implement in their subjects, teaching methods learned and the use of web resources, which offer greater opportunities for learning to students, strengthening their own teaching skills in ITC.

*Keywords:* Problem Based Learning PBL, Case Method, Learning in virtual environments, Active Strategies, Virtual training, Higher education, University teaching, Teacher training.

## **INTRODUCCIÓN**

La Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia siempre ha estado muy involucrada en la formación de docentes universitarios buscando su mejora en la docencia, punto débil a la hora de desarrollar clases. Dentro de la variedad de cursos de capacitación como de programas de postgrado se ofrece desde el año 2009 el curso denominado *Cómo enseñar y evaluar a través del ABP y del Método de Casos*, este curso se ofreció en sus inicios en la modalidad presencial y posteriormente se amplió la oferta a la modalidad virtual. La presente comunicación tiene como propósito dar difusión a los resultados de las experiencias prácticas de formación didáctica para los docentes de educación superior, a través del mencionado curso donde su continuo desarrollo y puesta en práctica ha permitido favorecer a un número importante de docentes del ámbito de la educación superior en el Perú.

## **MARCO CONCEPTUAL DE LA COMUNICACIÓN**

### ***Métodos participativos y colaborativos***

Compartimos con López y López (2003) que una propuesta interesante para el logro de aprendizajes significativos y trascendentes se encuentra en las teorías que avalan el aprendizaje grupal en sus dos dimensiones: cooperativo y colaborativo. La premisa básica de ambos paradigmas está fundamentada en la epistemología constructivista, cada uno representa un extremo de un espectro del proceso de enseñanza y aprendizaje que va de ser altamente estructurado por el profesor (cooperativo) hasta dejar la responsabilidad del aprendizaje principalmente en el estudiante (colaborativo). De allí que el curso, que es motivo de esta comunicación, se basó en estas premisas pues consideramos que los docentes participantes motivados por transformar su práctica y cansados de encontrar teorías interesantes pero difíciles de plasmar en sus cursos, debían experimentar un curso basado en estos principios del aprendizaje y en particular en el método de aprendizaje basado en problemas, por estar menos difundido y porque de acuerdo a sus mismas características era el que mejor se prestó para abordar nuevos conocimientos por parte de los participantes, por ello a continuación presentamos una síntesis de cada uno de los métodos que formó parte del curso.

### ***.Aprendizaje Basado en Problemas y Método de Casos***

Duch (2004), García (2001) y otros, coinciden en afirmar que el **Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)** es un método activo participativo mediante el cual los estudiantes son los actores quienes asumen su autoaprendizaje gestionando la adquisición de sus conocimientos. Tiene como finalidad que el estudiante desarrolle su habilidad para investigar y sea capaz de resolver problemas reales o hipotéticos. Entre sus principales características está que estimula el trabajo cooperativo, el pensamiento crítico y creativo, desarrolla un sinnúmero de habilidades para transferir conocimientos previos al momento de buscar nuevos aprendizajes, desarrolla la capacidad de observación e identificación de problemas, potencia el desarrollo del aprendizaje significativo y el pensamiento crítico, impulsa la habilidad para trabajar de manera colaborativa, así como la comunicación potencia la habilidad para identificar las propias fortalezas y debilidades, favorece la creatividad.

Igualmente, asumimos que el estudiante es el constructor y gestor de su aprendizaje. Gracias a un problema bien formulado, él decide qué aprender, cómo aprender, cuándo

aprender y dónde aprender. Es, asimismo, su propio autoevaluador y el docente es el tutor, guía, motivador y supervisor de la metodología que orienta a los estudiantes para la consecución de buenos resultados. Proporciona una retroalimentación a los estudiantes que les permite continuar avanzando en la búsqueda de conocimientos.

Para la aplicación de este método el docente debe redactar problemas que son definidos como situaciones problemáticas de naturaleza práctica que intentan acercarse al contacto en que se desenvuelve la actividad profesional. Deben ser de interés para los estudiantes y deben llevar a examinar conceptos y objetivos que se quieran aprender, es decir, el problema debe estar en relación con los objetivos del curso y con problemas o situaciones de la vida diaria. Los problemas deben llevar a los estudiantes a tomar decisiones o hacer juicios basados en hechos, información lógica y fundamental es decir que los estudiantes definan que suposiciones son necesarias y por qué, qué información es relevante y que procedimientos hay que seguir con el propósito de resolver el problema. El problema debe estar diseñado para motivar la búsqueda independiente de la información mientras utilizan el conocimiento previamente adquirido, ello los llevara al proceso de "aprender a aprender".

En el desarrollo de la metodología se tiene en cuenta las siguientes fases:

*Fase I Presentación del Problema*, una lectura completa o dividida en dos partes, dejando la primera parte como introducción general o activación de áreas temáticas relacionadas y la segunda parte dejarla para cuando el estudiante está listo para la identificación de lo que conoce previamente.

*Fase II Identificación de necesidades e aprendizaje*: El grupo identifica lo que sabe, o cree saber, acerca del problema. La utilización o no de preguntas-guía dependerá de los objetivos de Aprendizaje y el grado de familiarización que posee el estudiante respecto a la metodología.

El debate e intercambio de información entre los estudiantes acerca de lo que ya saben, va haciendo que salgan a la luz aspectos desconocidos que tendrán que aprender para poder resolverlo. Estas áreas "oscuras" se van apuntando en la pizarra y dando forma, para proseguir en la siguiente fase con la búsqueda de información.

*Fase III: Proceso de aprendizaje de todo aquello que es necesario para resolver la situación*. Lo que se ha plasmado como necesidades de aprendizaje en el punto anterior, se reparte entre los estudiantes del grupo y se organiza la correspondiente

búsqueda de información en bibliotecas, consulta con expertos, Internet, etc. En el ABP más "ortodoxo" esta etapa exige la mínima guía posible por parte del profesor. En cualquier caso, este, y otros aspectos de la metodología dependerán, como siempre, de los objetivos que se pretenda cubrir.

*Fase IV Respuesta al problema o identificación de nuevas situaciones* Los estudiantes por grupos presentan sus evidencias de aprendizajes, debaten y formulan conclusiones. La evaluación de aprendizajes contempla tanto aspectos del dominio cognitivo como del desarrollo de actitudes y habilidades generales que el método propicia. Es conveniente que el estudiante sepa desde el principio que con el conocimiento adquirido en las sesiones únicamente, no se alcanzan los objetivos de la asignatura. Es imprescindible el estudio individual por parte del estudiante. Preguntas como ¿Qué cosas nuevas se han aprendido trabajando con el problema?, ¿Cómo se relaciona este aprendizaje con los objetivos de aprendizaje?, ¿Qué principios o conceptos nuevos se han discutido y cuáles se han aprendido?, ¿Qué de lo aprendido ayudará a entender diferentes problemas en el futuro?, ¿Qué áreas de aprendizaje se han identificado importantes para el problema pero no se han explorado? pueden ayudar a que el estudiante reconozca sus logros.

El **Método de Casos (MdC)**, es una propuesta didáctica bastante difundida entre docentes universitarios, sin embargo, usar casos en una sesión de clase no es lo mismo que el MdC, tiene otras características que aquí resumimos apoyándonos en Asopa y Beve (2001), que lo definen como método de aprendizaje basado en la participación activa, cooperativa y en el diálogo democrático de los estudiantes sobre una situación real. En esta definición se destacan tres dimensiones fundamentales dentro del MdC: 1) la importancia de que los alumnos asuman un papel activo en el estudio del caso, 2) que estén dispuestos a cooperar con sus compañeros y 3) que el diálogo sea la base imprescindible para llegar a consensos y toma de decisiones conjuntas.

No centra el énfasis en el producto final sino en el proceso seguido por los estudiantes para encontrar esa solución. A lo largo de ese proceso de aprendizaje los alumnos desarrollan las siguientes competencias y capacidades:

- ✓ Gestión de la información.
- ✓ Anticipar y evaluar el impacto de las decisiones adoptadas.
- ✓ Disponer de conocimientos generales para el aprendizaje, vinculados a la materia y vinculados al mundo profesional.

- ✓ Habilidades intelectuales, habilidades de comunicación e interpersonales y habilidades de organización y de gestión personal.
- ✓ Actitudes y valores del desarrollo profesional (autonomía, flexibilidad, etc.) y valores de compromiso personal (responsabilidad, iniciativa, etc.)
- ✓ Trabajo autónomo y trabajo en grupo.
- ✓ El desarrollo de estas capacidades mejorará la preparación y la capacidad de adaptación de los estudiantes al puesto de trabajo y a su entorno profesional.

### ***Virtualización en educación superior***

El impacto de las Tecnologías de la comunicación e información y la incorporación de cursos y programas E-learning o B-learning en las universidades han llevado a proponer que asistimos a la "virtualización" de la educación superior. De hecho el impacto de las TIC es notable en las universidades, permite crear entornos más flexibles para el aprendizaje, nuevas posibilidades para la orientación y tutoría de los estudiantes, mayor y mejor acceso a la información para todos y favorece el aprendizaje independiente para todos los integrantes de la institución. Asimismo la incorporación de las TIC en las universidades permite ampliar la oferta formativa ya que se eliminan las barreras espacio temporales entre profesores y estudiantes.

De acuerdo a José Silvio (2000) la virtualización consiste en representar electrónicamente y en forma digital objetos y procesos que encontramos en el mundo real: *"la representación de objetos y procesos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión y gestión así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de Internet, tales como aprender mediante la interacción con cursos electrónicos, inscribirse en un curso, consultar documentos en una biblioteca electrónica, comunicarse con estudiantes y profesores y otros"*

La virtualización de la universidad alude así a crear en ella espacios virtuales diversos: aulas virtuales, bibliotecas virtuales, oficinas virtuales para realizar gestiones de matrícula o consultas, todo ello para que los usuarios puedan acercarse a la universidad, sin necesidad de estar físicamente en ella, desde sus hogares o trabajos y a la hora en que puedan hacerlo.

No se trata solamente de incorporar tecnología sino que ir a la incorporación de las TIC desde nuevas formas de actuación acordes con los requerimientos del contexto:

...no es el caso de los actuales sistemas educativos presenciales, en los cuales el profesor simplemente se halla presente, transmite conocimientos a números elevados de alumnos congregados en amplias salas, pero no interactúa con ellos. Si esta es la virtud que queremos lograr con la nueva tecnologías, lejos de incrementar y mejorar el contacto humano, estamos nuevamente reforzando prácticas indeseables del pasado y magnificando

viejos problemas que no han podido ser resueltos por el viejo paradigma educativo presencial. (Silvio, 2000).

Esta visión fue asumida en este curso.

## **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

### ***Antecedentes***

La Facultad de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia trabajó en el año 2008, una experiencia piloto con un grupo de estudios interdisciplinar, donde docentes de las áreas de Medicina Humana, Estomatología, Medicina Veterinaria y Psicología, se juntaron para el abordaje didáctico pedagógico del Método ABP.

Esta experiencia permitió que los docentes aprendiesen a esbozar problemas para el uso del ABP pero se detectó ausencia de elementos discriminantes entre el MdC, ya conocido de antemano y varias veces empleado, con el ABP, así mismo permitió identificar algunos problemas en la aplicación del MdC como recurso didáctico que permitiese el aprendizaje planteado en el nivel y forma esperados. También surgió como preocupación entre los docentes cómo realizar una evaluación de los aprendizajes que se ajustase a las exigencias de sus instituciones educativas así como responder a lo que estos métodos suponen.

Adicionalmente permitió confirmar el interés y preocupación de los docentes por involucrarse con seriedad en aspectos de la didáctica universitaria que no pocas veces es realizada basándose únicamente en los modelos docentes de cuando eran estudiantes de pregrado.

La experiencia permitió formular el año 2009 el Curso Taller: Cómo enseñar y evaluar a través del ABP y del Método de Casos, tuvo resultados exitosos, tanto por la cantidad de docentes capacitados pero sobre todo por la apreciación de estos en que el uso de la misma metodología de ABP para aprenderlo resultaba motivador y permitía una aplicación directa en sus mismas aulas. Sin embargo, al tener éxito generó pedidos de desarrollarlo en distintas ciudades del país, fue grato hacerlo, pero suponía esfuerzo y gastos en alojamiento, viajes, y la dificultad de tener que encontrar días en que todos los docentes pudiesen asistir y que coincidiera con las facilitadoras del taller.

En este contexto se decidió virtualizarlo. Aunque teníamos experiencia en ofrecer cursos virtuales, el reto mayor fue usar el propio Método de ABP como estrategia para

su desarrollo en la modalidad virtual, tomando en cuenta que este método tiene un alto porcentaje de actividad grupal y está basado en la interacción.

### ***Propósitos y estrategias del Curso Virtual***

El propósito del curso fue ofrecer a la comunidad de docentes universitarios el estudio y desarrollo de habilidades para la formulación y diseño de sesiones de aprendizaje, tanto con el Método de Casos, como con el Método del ABP. Igualmente se abordó temáticas que orienten la implementación de técnicas e instrumentos para la evaluación de los aprendizajes pertinentes a estos métodos. Como experiencia para la Facultad de Educación el propósito fue experimentar el Método de ABP en un curso en la modalidad virtual y brindar a los docentes una experiencia de capacitación en esta modalidad.

La metodología usada fue el Método de ABP, se tomó en consideración los saberes previos de los participantes, se dio suma importancia a los procesos de indagación y exploración de investigaciones, se potenció capacidades para la comunicación escrita y oral. El proceso se orientó a mejorar cualitativa y cuantitativamente sus aprendizajes, para que estén en condiciones de proponer y ejecutar sesiones de aprendizaje para sus cursos.

La modalidad virtual nos exigió la creación de escenarios virtuales donde se viviesen todas las fases del ABP. La plataforma Moodle con la que ya se contaba fue implementada especialmente para este curso. El estudio independiente fue el ingrediente clave para que los participantes, dada la metodología del ABP, pongan en práctica y desarrollen sus habilidades para la interacción virtual con otros docentes, los recursos y así, desempeñarse de manera exitosa en el desarrollo de las actividades propuestas.

Para el desarrollo de los contenidos se contó con distintas herramientas y materiales como guías de estudio, apoyo de tutoría orientadora, acompañamiento virtual de las docentes facilitadoras, videos orientadores, fuentes de información específicas de lectura obligatoria y complementaria, Asimismo las docentes facilitadoras del taller brindaron tutoría académica, a través de la plataforma virtual y del correo electrónico y se contó con dos videconferencias lo que permitió la interacción en tiempo real.

Los contenidos del curso abordan el marco de los Métodos participativos en la Educación Superior, el rol del docente y del estudiante hoy. Luego de forma más



profunda se trabajan los dos métodos: antecedentes, bases teóricas que los fundamentan, etapas y sobre todo la elaboración de problemas y casos respectivamente. La evaluación de resultados de aprendizaje, técnicas e instrumentos para estos métodos y el uso de rúbricas es un tema que cobra especial atención entre los participantes.

### **Organización del curso**

Un curso se desarrolla en ocho semanas. La organización de las semanas responde al método del ABP, y se distribuye según se muestra en el cuadro

En el siguiente cuadro se explica el propósito de cada Bloque:

Bloque	Sumilla
Módulo Introductorio (1 semana)	Orientado a desarrollar habilidades personales para un óptimo uso de la herramienta de interacción (plataforma educativa) a emplear durante el curso. Se propone ejercicios a resolver para verificar el dominio necesario que garantice el normal desarrollo del curso. Así mismo este Módulo permite conocer las características del curso desde los aspectos académicos y administrativos
Bloque I:  Unidad 1 Métodos participativos en la Educación Superior (1 semana)	Tiene como propósito analizar críticamente el estado actual de la universidad en el marco de la educación superior. Esta unidad establece el marco teórico conceptual sobre el cual se explica la emergencia de los métodos participativos. Se abordarán temas como el rol de docente y del estudiante de hoy y su importancia en los procesos formativos
Bloque II  Unidades 2. Aprendizaje Basado en Problemas 3. Método de Casos 4. Técnicas e instrumentos de evaluación (7 semanas)	En este Bloque se trabajará bajo la modalidad del ABP, y permitirá un conocimiento profundo de los dos métodos propuestos en el curso, así como sus herramientas idóneas para la evaluación de los aprendizajes. Se trabajará los antecedentes de ambos métodos desde una perspectiva tanto histórica como didáctica, los fundamentos y bases teóricas que los respaldan así como sus características más relevantes para una adecuada construcción de problemas y casos, y sus herramientas de evaluación.

Para el primer bloque, en la **primera semana**, se planteó un diagnóstico simple pero efectivo acerca de la situación actual de la ejecución del currículo en sus instituciones formadoras. Esto se hizo a través de una técnica "el túnel del tiempo" que permitió revisar su propia formación profesional y extrapolarla a la formación que reciben hoy

los futuros profesionales. Sobre esa base se trabajaron ideas importantes acerca de las demandas actuales de la educación superior y el significado que cobran los métodos participativos en ese contexto. La herramienta Moodle empleada fue la "Encuesta", que fue llenada por los participantes, procesada por las docentes y presentada para una rueda de opiniones a través de la herramienta Foro.

La **segunda semana** se inició con la publicación del problema de ABP, cada estudiante formuló sus preguntas, las remitió a través de la herramienta "tarea", las preguntas fueron organizadas por las docentes y a la par se organizaron los equipos de trabajo.

En la **tercera semana** los grupos, se comunicaron a través de foros y chat para organizar la etapa de investigación, procesamiento de información y elaboración de la presentación de sus hallazgos de cada tema. Concluyeron su trabajo elaborando sus videos de exposición y colocándolos en Youtube, lo que permitió que muchos docentes que no manejaban estos recursos aprendiesen a hacerlo. Al final se indican las direcciones web de los videos de algunos trabajos.

En la **cuarta semana** los grupos se dedicaron a revisar los videos de los demás grupos, a formular preguntas a través de los respectivos foros que se abrieron para cada tema. La cuarta semana concluyó con la primera videoconferencia de consultas a los docentes y demás compañeros sobre los contenidos trabajados.

En la **quinta semana** los grupos iniciaron la segunda parte del curso en la que debían iniciar la respuesta a su problema, para tal fin debían definir los resultados de aprendizaje de los temas seleccionados para cada método, y remitirlos para su revisión y retroalimentación. Las herramientas usadas: tareas, foros y chat.

La **sexta y séptima semana** los grupos continuaron con la elaboración de sus casos y problemas para su trabajo final, siempre comunicándose a través de la plataforma, del correo electrónico. Al final de la séptima semana se tuvo la segunda videoconferencia donde los grupos expusieron sus trabajos en versión preliminar, para recibir la retroalimentación por parte de las facilitadoras y de sus compañeros de curso. Con las observaciones y comentarios alcanzados los trabajos se reformularon y fueron remitidos a través del campus virtual en su versión final.

Para la evaluación de los trabajos finales, producto de la solución de los problemas, se trabajó con dos rúbricas, una para el ABP, propuesta por el Instituto para la Transformación de la Educación en el Pregrado de la Universidad de Delaware en la

que consignaron aspectos como: Realismo, Contenido, Involucramiento, Complejidad, Resolución, Estructura, Preguntas, Investigación, y otra para los Casos que contiene aspectos como: Logros de aprendizaje, Información, Aplicación del conocimiento, Preguntas, Dimensión analítica, Relato, Redacción, elaborada por las facilitadores, estas rúbricas fueron de conocimiento previo de los participantes

## RESULTADOS

### ***Población atendida***

A la fecha se ha ofrecido el curso, en la modalidad virtual, en 10 grupos cubriendo un total de 275 docentes, de los que culminaron 240, lo que en primer término demuestra su gran éxito al alcanzar un nivel muy bajo de deserción, no habiendo diferencias significativas con la modalidad presencial, lo que evidencia el alto éxito del Curso y el interés que este produce.

Los docentes capacitados fueron de distintas carreras tales como Ciencias Sociales, Ciencias Administrativas, Ingenierías, Medicina Veterinaria, Medicina Humana, Odontología, Enfermería, en su mayoría trabajaban en educación superior, habiendo algunos docentes ubicados en educación básica e interesados en el tema. En la figura 1, se observa que el mayor número de participantes responde al usuario al que se dirige el taller, haciendo un total de 85% los que trabajan en universidad, mientras que el 15% restante se reparte entre profesionales que realizan labores de capacitación o producción de materiales, así como de Instituciones de educación secundaria.

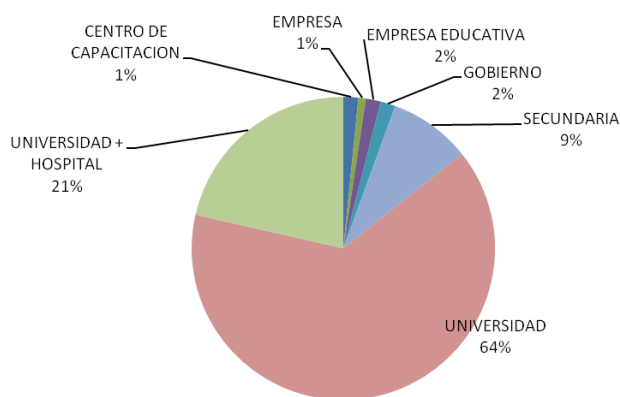


Fig. 1: Tipo de labor que realizan los participantes de los cursos

En cuanto a distribución geográfica en la modalidad presencial los docentes residen en Lima, pero, para el caso de la modalidad virtual destaca que casi la mitad de los participantes no eran de la capital, lo que evidencia un logro en la descentralización, poniendo al alcance de muchos docentes la oferta de un curso brindado por una de las universidades más prestigiosas del país. Esta distribución se puede observar en la Figura 2:

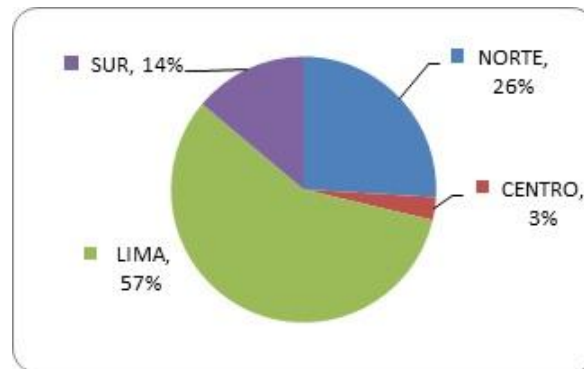


Fig. 2: Área geográfica en que se distribuyen los participantes

### ***Producción de conocimientos***

Al término de los cursos realizados se logró que los docentes participantes hayan producido sesiones implementadas aplicando el Método de ABP y el MdC, pudiendo discriminar el tipo de aprendizaje que es pertinente abordar con cada uno de los métodos. Asimismo elaboraron instrumentos de evaluación pertinentes a estos métodos. Los docentes manifestaron un alto grado de satisfacción en el curso taller que les permitió, además de elaborar productos concretos a emplear en sus cursos, detectar otras necesidades que deberán cubrir en el futuro para un desempeño docente en el marco de la buena enseñanza.

Los participantes han aportado en Internet material audiovisual con contenidos de calidad, con más de 30 videos sobre temas de ABP y MdC.

La participación en las actividades de la plataforma fue cumplida por la mayoría de los participantes, sin embargo, se evidenció algunas limitaciones en las actividades de las videoconferencias pues los equipos que usaron los docentes en sus instituciones no siempre contaron con cámara de video, o con micrófonos, lo que les impidió ser vistos

o poder exponer sus ideas o formular sus preguntas directamente, teniendo que usar el chat incluido en la videoconferencia lo que hacía más lenta la actividad.

Un aporte importante y valioso de este curso es la producción de problemas y casos que los docentes elaboraron y que abarca muchos temas de distinta naturaleza lo que se constituye en una buena base de datos de referencia para otros docentes interesados en aplicar estos métodos y elaborar sus propios casos y problemas.

A continuación, en la Tabla 1, se presenta una relación apretada y resumida de temas en que los docentes participantes enfocaron sus casos y problemas elaborados para su Trabajo Final, no se ha incluido el total de temas por su similitud, sin embargo el valor de cada trabajo es igualmente reconocido.

Área	Problemas	Casos
Educación / Psicología	Cómo desarrollar las habilidades del idioma inglés. Problemas de conducta y aprendizaje. Diversificación Curricular Aspectos metodológicos. Muestreo	Examen Internacional de Suficiencia de la lengua para Docentes de Inglés. Fortalecimiento personal y autoconocimiento. Autoestima La educación inclusiva. Manifestación de comportamientos conflictivos. Análisis de la consistencia entre las partes de un proyecto de investigación.
Medicina y temas afines	Prevención del aborto. Hipertensión arterial. Influenza Porcina. Desarrollo galénico de los medicamentos. Técnicas de abordaje conductual odontopediátricos. Medicina Paleativa. Fisiopatología de la cefalea: clasificación, diagnóstico, signos, tratamiento.	La enseñanza del método científico a través de la lectura caso de la Endometritis (Fiebre Puerperal). Intoxicación por Carbamatos. Hipertensión arterial. Carcinoma del cuello uterino. Demencia. Estudio de los sistemas sanguíneos y compatibilidad. Ética y deontología en tratamiento de pacientes.
Ciencias	Matemática: tiempo de suspensión en el aire de Michael Jordán	Electromagnetismo Cinemática
Otros	Antropología: aculturación. Seminario procesal civil. Planteamiento del problema de investigación en temas de responsabilidad social.	Marketing. Caso: Revista de Cine Criterios en la elaboración de un logotipo.

## CONCLUSIONES

Luego de los cinco cursos virtuales resultado de la experiencia y el contacto directo con los docentes universitarios podemos afirmar que:

- ✓ Usar una metodología igual o equivalente a la que los docentes buscan aprender para emplear con sus estudiantes permite que los docentes valoren, dominen y apliquen en corto plazo lo aprendido.
- ✓ La producción de conocimiento docente se logra en la medida que los docentes trabajan en equipo e intercambian conocimiento, intereses y preocupaciones que identifican como comunes que se enriquecen en la interdisciplinariedad.
- ✓ La modalidad virtual es una alternativa viable y exitosa para la capacitación de docentes universitarios, y que no es necesario que estos tengan experiencia previa en la modalidad. Una metodología que incluye comunicación y retroalimentación de pares y con los docentes enriquece y mejora la producción de los trabajos elaborados por los participantes, además que sirve de soporte para el aprendizaje a distancia.
- ✓ A pesar de algunas resistencias o temores iniciales sobre la modalidad virtual y la posibilidad de garantizar aprendizajes los docentes logran superarlos y alcanzan las metas trazadas cuando iniciaron el curso.
- ✓ Resulta necesario que las instituciones de educación superior inviertan en la mejora de equipos tecnológicos, mejorando los recursos para la comunicación audiovisual y asegurar una mejor participación de docentes en esta modalidad.

## IMÁGENES DE LOS CURSOS EN LA WEB



Fig. 3: Presentación docente del curso en Youtube



Fig. 4: Presentación de participante

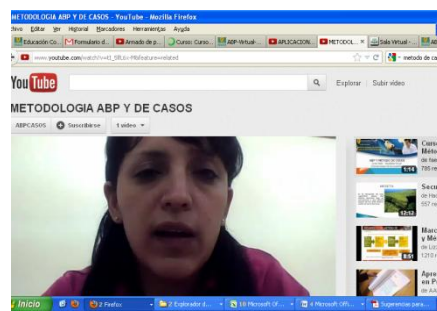


Fig. 5: Presentación de participante

### Referencias bibliográficas

CABERO ALMENARA, J, E. LÓPEZ MENESES Y M. del C. LLORENTE CEJUDO (2009), *La docencia universitaria y las tecnologías web 2.0. Renovación e innovación en el espacio europeo*, Sevilla, Mergablum Edición y Comunicación.

DUCH. B. y otros (2004). "El poder del aprendizaje basado en problemas". Pontificia Universidad Católica del Perú. Vicerrectorado Académico. Perú- 2004

GARCÍA-V. MUÑOZ-R, A (2001) "Didáctica Universitaria". Editorial La Muralla

LOPEZ, G y LOPEZ, M. "Aprendizaje cooperativo y colaborativo. Su implementación en carreras universitarias". *Congreso latinoamericano de educación superior en el siglo XXI*. Universidad de Catamarca. Argentina. 2003. En: [http://conedsup.unsl.edu.ar/Download trabajos/Trabajos/Eje\\_6\\_Procesos\\_Forma](http://conedsup.unsl.edu.ar/Download_trabajos/Trabajos/Eje_6_Procesos_Forma)

[c\\_Grado\\_PostG\\_Distancia/Lopez%20y%20Otros.PDF](#) (Fecha de consulta: 10/06/2009)

SILVIO, J. (2000) La Virtualización de la Universidad: ¿Cómo transformar la educación superior con la tecnología? Caracas.

Universidad Politécnica de Madrid. El Método de Casos. Guía rápidas sobre nuevas metodologías. En: <http://innovacioneducativa.upm.es/guias/MdC-guia.pdf> (Fecha de consulta: 10/06/2011)

ZABALZA, M, (2008). El papel del profesorado en el Espacio Europeo de Educación Superior. Jornadas Monográficas. Universidad Politécnica de Madrid

Algunos vínculos a los videos producidos por los participantes y subidos en youtube

<http://www.youtube.com/watch?v=Py7IcDTEVw8>

<http://www.youtube.com/watch?v=5YZ8RZzDEK8&feature=youtu.be>

<http://www.youtube.com/watch?v=AgvS3ohfgeA&feature=youtu.be>

<http://www.youtube.com/watch?v=l8ImLbn4t4U>

*Listado de Figuras:*

Fig 1: Lugar de trabajo de los participantes de los cinco cursos

Fig 2: Procedencia de los participantes por región del *país*

Fig 3: Video Informativo de docente del curso

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=Dp0Lv1C7j4Q>

Fig 4: Participante haciendo exposición de trabajo grupal

Fuente: <http://www.youtube.com/watch?v=l8ImLbn4t4U>

Fig 5: Participante haciendo exposición de trabajo grupal.

Fuente: [http://www.youtube.com/watch?v=tI\\_5lfl6x-M&feature=related](http://www.youtube.com/watch?v=tI_5lfl6x-M&feature=related)

### **Angélica Tapia Chávez**

Licenciada en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. Egresada de la Maestría en Educación de la UPCH. Diplomada en Constructivismo y Educación en FLACSO Buenos Aires. Estudios de Educación a Distancia en la UNED de España. Diploma en Uso de redes digitales para la educación a distancia - Universidad de Murcia, entre otros. Candidata de Doctorado en Psicología de la Educación y Desarrollo Humano, en la Universidad de Valencia.

Fue coordinadora del Proyecto Calidad de la Educación y Desarrollo Regional de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú en convenio con la Agencia Española de Cooperación AECI.

Se ha desempeñado como consultora externa para organismos internacionales OEA, OEI, Ministerio de Educación del Perú, e instituciones educativas de educación superior.

Desde 1999 es profesora del Departamento Académico de Educación de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, donde ha sido Jefa de la Sección de Didáctica y TIC, Jefa de la Unidad de Desarrollo de la Educación Virtual. Actualmente es Secretaria Académica de la Facultad.

[Subir](#)