

## *Competencias deseables para el uso pedagógico de las TIC en la asesoría académica a distancia*

Zuleima A. Corredor Ponce

ZULEIMA CORREDOR PONCE: *Licenciada en Educación, mención Dificultades de Aprendizaje, egresada de la Universidad Nacional Abierta (UNA), Msc en Educación Inicial de la Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC), Diploma de estudios Avanzados (DEA) Universidad de Córdoba (UCO), actualmente realizando la tesis doctoral en el programa de Innovación curricular y práctica socioeducativa de la Universidad de Córdoba (UCO) – España. Acreditada en el Programa de estímulo al investigador (PEI) del ONCTI. Participante en las líneas de investigación: El campo de las Dificultades de Aprendizaje (UNA) y Tecnologías aplicadas en Educación (UCO).*

### **Resumen**

En el actual contexto mundial, resulta preponderante en las instituciones educativas el desarrollo de competencias pedagógicas en el profesorado sobre las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) para su utilización eficiente en los procesos de enseñanza aprendizaje. Esta realidad inminente es aún más apremiante en los sistemas educativos a distancia, los cuales presentan un conjunto de características estructurales que obligan al empleo de diferentes tecnologías para la mediación de los aprendizajes. Esta ponencia constituye un avance de un estudio cuyo objetivo es caracterizar las competencias deseables para el uso pedagógico de las TIC en la asesoría académica a distancia, desde el análisis de las experiencias expuestas por docentes universitarios en eventos nacionales e internacionales desarrollados en Latinoamérica, a partir de una aproximación cualitativa. Para la selección de los sujetos de investigación, se optó por una muestra intencional “intensiva” (Martínez, 2007), constituida por 40 ponencias, presentadas en cuatro eventos académicos. Para la organización de la información, se empleó el software Atlas ti, se identificaron categorías y posteriormente se interpretaron a la luz de la teoría. Los resultados permitieron caracterizar un conjunto de competencias deseables para la asesoría académica mediada por TIC entre las que destacan: habilidades comunicativas, expresión de rasgos actitudinales, utilización de estra-

tegias didácticas o pedagógicas, entre otras. Por otra parte se evidenciaron algunas condiciones necesarias para el desarrollo de competencias: formación permanente del profesorado en el uso de las TIC, apoyo y liderazgo institucional, trabajo en equipos interdisciplinarios, entre otros.

Palabras clave: Educación a distancia, tecnologías de la información y comunicación, competencias.

## Abstract

In the present global context, is necessary that the educational institutions develop pedagogical competences in its teachers on Information Technology and Communication (ICT) for its efficient use in the teaching - learning processes. This imminent reality is even more urgent in distance education systems, which presents a number of structural features that require the use of different technologies for mediation of learning. This paper is an advance of a study that aim to characterizing the desirable competencies for the pedagogical use of ICT in academic advising , from the analysis of the experience offered by university teachers in national and international events developed in Latin America, from a qualitative approach. For the selection of research subjects, an “intensive” intentional sample was chosen (Martinez, 2007), consisting of 40 papers presented in four academic events. For the organization of the information, was used the Atlas ti software, categories were identified and subsequently interpreted under the light of the theory. The results allowed characterize a set of desirable skills for academic advising ICT - mediated among which are: communication skills, expression of attitudinal characteristics, use of didactic or pedagogical strategies, among others. Moreover, it showed some necessary conditions for the development of competences: permanent training of teachers in the use of ICT, institutional support and leadership, interdisciplinary teamwork, among others.

Keywords: Distance education, information and communication technologies, competences

## 1. El problema

En el contexto actual mundial, la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en todos los ámbitos de la sociedad es un hecho

inminente. En este contexto global signado por la vertiginosa penetración de las TIC, las Instituciones de Educación Universitaria (IEU) vislumbran la urgencia de garantizar la actualización, pertinencia y calidad de sus programas de estudio, y de capacitar a su personal docente para apropiarse de estos recursos y herramientas.

Es este el ambiente en el cual se ubica la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela, institución pionera en la oferta académica de Educación Universitaria en la modalidad a distancia (EaD). En la UNA, se han realizado numerosos esfuerzos por incluir las TIC en los diferentes procesos que se llevan a cabo. Un claro ejemplo es que toda la oferta académica de postgrado se administra completamente en línea a través de la plataforma Moodle, con la figura de un profesor-facilitador para la mediación de los aprendizajes. Sin embargo, en el nivel de pregrado, en la práctica cotidiana de la Asesoría Académica (AA) de los veintidós Centros Locales distribuidos por todo el territorio nacional, se ha puesto en evidencia que los asesores utilizan poco o no utilizan las TIC.

Por otra parte, la abundancia de herramientas y recursos en la web parece interminable, y la arrolladora cantidad de información acerca de los usos que les dan los profesores en todo el mundo producen el efecto de estar siempre estamos desactualizados, de ser incompetentes, y la mayoría de los docentes no sabe qué hacer frente a esta realidad.

### **Objetivo de investigación**

Analizar las competencias deseables para el uso pedagógico de las TIC, a partir de experiencias expuestas por docentes universitarios en congresos nacionales e internacionales en el contexto latinoamericano.

## **2. Referentes teóricos**

Los referentes teóricos que sirvieron de fundamento a este trabajo de investigación fueron los siguientes: *a) la Educación a Distancia (EaD)* (Fainholc, 1999; García, 2002; García, Ruíz y Domínguez, 2007; UNESCO; Basabe, 2007); *b) la asesoría académica en los sistemas de EaD* (Proyecto UNA, 1977; Fainholc, 1999; Duart, 2000; García, 2002; Castillo y Cabrerizo (2006); *c) las tecnologías de la información y comunicación en la EaD* (Ortiz, 1998; Area, 2002; Marcelo, Puente y Ballesteros y Palazón, 2002; Salinas, 2003; Bates, 2003; Fainholc, 2004; Tancredi, 2004; Cabero, 2006; Cabero, 2007; García, Ruíz y Domínguez, 2007; Castaño,

2009) c) conceptualización y clasificación de competencias (UNESCO, Informe Delors, 1996; Pinilla, 1999; Marcelo, Puente, Ballesteros y Palazón, 2002; Maldonado, 2005; Argudín, 2006; Zabala y Arnau, 2007; Cazáres y Cuevas 2008; Tobón, 2010; Alles, 2010). Por razones de espacio, no se desarrollarán los aspectos teóricos del estudio; sin embargo, más adelante, en la fase de la interpretación, haremos alusión a algunos a los más significativos.

### 3. Camino metodológico

Como camino metodológico se optó por el paradigma cualitativo, ya que se analizaron las competencias deseables para el uso de las TIC desde la perspectiva de un grupo de docentes que han plasmado sus experiencias mediante la incorporación de las mismas en su práctica pedagógica con participaciones como ponentes en congresos internacionales. Es decir, en ningún momento pretendemos realizar generalizaciones, sino reconocer y relevar, a partir de los hallazgos obtenidos del análisis de las ponencias y de su interpretación, lo que podría denominarse “el deber ser”, dado el carácter de buenas prácticas que se evidencia en las ponencias.

El tipo de investigación es descriptivo e interpretativo emergente (Hernández, Fernández y Batista, 2006). Es *descriptivo* porque se describen las situaciones tal y como son planteadas por los sujetos en la realidad; es *interpretativo emergente* porque la intención del estudio es la de realizar un análisis de la información recopilada a partir de las ponencias, mediante la emergencia de categorías a través de las cuales se producirá la interpretación o teorización (Martínez, 2004).

Se trata de un estudio de casos múltiples, por cuanto se analizaron un conjunto de ponencias que dan cuenta de las experiencias llevadas a cabo por profesores universitarios en relación al uso de las TIC en su práctica docente. Dichas ponencias, fueron presentadas en cuatro Congresos internacionales cuya área temática fue el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el ámbito educativo, como se verá.

#### Selección de los casos a estudiar

Se procedió a seleccionar la muestra a partir de las memorias de cuatro congresos internacionales en el contexto latinoamericano, a los que asistió la parte investigadora, entre los años 2010-2011. Las ponencias debían cumplir, por lo menos, con dos de los criterios que rigieron la selección: a) que se pudiera acceder a la

ponencia completa en formato de texto word o pdf; b) que ella hiciera referencia a experiencias en el uso de las TIC por parte del profesorado, y que diera cuenta de las acciones realizadas y de los beneficios, dificultades o resultados de la aplicación de las mismas; c) que describiera experiencias contextualizadas en el ámbito de educación universitaria; e) que se evidenciara el uso de diversas herramientas TIC; f) que se observara una actitud favorable por parte de los actores involucrados en las experiencias narradas.

### Cuadro N° 1

#### Congresos que conforman la muestra

EVENTO	N° DE PONENCIAS
II Congreso CREAD ANDES y III Encuentro Virtual Educa. Loja – Ecuador. Octubre de 2010.	10
II Congreso Internacional de Tecnología educativa. CONTEUPEL. Maracay - Venezuela. Junio de 2011.	5
Séptima Expedición EDUWEB 2011. Valencia - Venezuela. Julio de 2011.	15
II Congreso en línea en conocimiento libre y educación 2011. Octubre de 2011.	10
<b>Total</b>	<b>40</b>

#### Organización y análisis de datos

Para la organización y análisis de los datos se utilizó el software científico Atlas ti 6, que es un programa para el análisis cualitativo de datos que permite organizar, reagrupar y gestionar la información; en este caso particular, la organización y tratamiento de las ponencias, que se encontraban en archivos de texto en formato pdf. Agrupadas según su proveniencia, corresponden a los siguientes países: Argentina (4), México (6), Ecuador (4), Perú (2), Colombia (2) y Venezuela (22).

#### Categorización

Siguiendo los planteamientos de Martínez (2007), para el desarrollo de la investigación no se establecieron variables ni categorías apriorísticas, sino que se

permitió que estas emergieran a partir de la información presente –en este caso– en las ponencias. El citado autor insta a “alejarse todo lo que no emerge” (p.66); es decir, a apartarnos de nuestros preconceptos, conocimientos, tendencias, prejuicios, como único camino para realizar una aproximación, desde la reflexión, a las categorías implícitas en la narración de las experiencias.

Como resultado de este ir y venir, de este acercamiento y reaceramiento a los documentos y a los planteamientos expuestos en las ponencias, se logró identificar cuatro grandes categorías emergentes:

1. Procesos generados por la utilización de las TIC en educación universitaria.
2. Características propias de la educación a distancia optimizadas por el uso de las TIC.
3. Condiciones necesarias para el desarrollo de competencias de aplicación pedagógica de las TIC por parte del profesorado.
4. Uso didáctico de las TIC en la Educación universitaria.

### **Definición de las categorías**

En el cuadro N° 2 se presenta la definición de cada una de las categorías que emergieron del análisis de las ponencias; dichas definiciones se derivan de la narración de las experiencias, es decir, de lo que los docentes expresan en relación a sus prácticas; a su vez, pretenden delimitar conceptualmente lo que significan en el contexto de esta investigación.

**Cuadro N° 2**  
**Definición de las categorías emergentes**

Categoría	Definición
Procesos generados por la utilización de las TIC en educación universitaria	Se los entiende como acciones concretas que promueven o posibilitan el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva colaborativa, cooperativa y participativa, en la cual el lenguaje hablado, pero sobre todo el escrito, constituye el vehículo a través del cual se accede al conocimiento. De manera que los procesos comunicativos en estos escenarios formativos mediados por TIC, adquieren una relevancia particular dado que compartir, discutir, opinar, interactuar, obtener feed back tanto de pares, como de tutores, tener la oportunidad de expresarse, de plantear dudas, de recibir respuesta, genera un nuevo modo de aprehender el objeto de estudio, en un clima impregnado de afectividad.
Características propias de la educación a distancia enriquecidas por el uso de las TIC	Rasgos característicos de la EaD que dada la incorporación de las TIC se ven enriquecidos: tutoría, aprendizaje autónomo, entrega de la instrucción, seguimiento; de igual manera se toman en cuenta aspectos característicos de la EaD que han sido criticados y que se ven mejorados por el uso de las TIC: facilitación de la comunicación entre diferentes actores, motivación, divulgación de información. Todos estos elementos redundan en una mejor atención al estudiante a distancia.
Condiciones necesarias para el desarrollo de competencias pedagógicas en el uso de las TIC por parte del profesorado	Se refiere al conjunto de circunstancias, tanto personales como del entorno, que deben estar presentes para que los docentes puedan desarrollar competencias pedagógicas en el uso de las TIC en las respectivas asignaturas a su cargo de una manera eficiente. Se subraya el carácter pedagógico sobre el técnico o instrumental.
Uso didáctico de las TIC en educación universitaria	Hace mención a la adecuada combinación de estrategias pedagógicas y actividades para el aprendizaje, con el conocimiento de herramientas TIC, que implementadas por los docentes en la facilitación de sus asignaturas promueven el desarrollo de aprendizajes colaborativos y significativos.

*Nota. Cuadro elaborado por la autora de la investigación*

## Interpretación por categorías

### **1. Procesos generados por la utilización de las TIC en educación universitaria**

*“Respecto de los procesos de comunicación, el 72% de los estudiantes perciben de forma favorable los procesos comunicativos que se insertan en el Aula Virtual porque favorecen el intercambio de ideas con otros estudiantes y con el profesor por medio de diversas herramientas como el correo electrónico o los foros de discusión, lo que redundará positivamente en la motivación de los estudiantes, dado que perciben que ellos mismos son actores importantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.”*

*“Al mismo tiempo al promover el aprendizaje a través de la cooperación y la colaboración de los participantes en los cursos, se está fortaleciendo la tendencia contemporánea para la conformación de grandes redes sociales que trabajan de forma constante a favor de compartir e incrementar el conocimiento que poseen todos y cada uno de los miembros...”*

Los extractos de las ponencias precedentes permiten corroborar que los docentes dan un valor significativo al aprendizaje colectivo, a la interacción, al compartir en los entornos de aprendizaje. Esta capacidad de compartir y procesar información es una de las características de la sociedad de la información y del conocimiento. (Castaño, 2009).

Por otra parte, se destaca la importancia que adquiere la comunicación/ interacción en estos entornos mediados de aprendizaje, fundamentalmente como un apoyo al estudiante, que se encuentra tanto acompañado por el profesor como en presencia de sus pares: estos son elementos motivacionales y/o afectivos que apoyan su proceso de aprendizaje. Estas consideraciones son particularmente relevantes respecto de un sistema de educación a distancia, en el que la soledad del estudiante genera una mayor tasa de deserción en relación con los sistemas presenciales. (Marcelo, Puente, Ballesteros y Palazón, 2002; Salinas, 2003; Fainholc, 2004; García Ruíz y Domínguez, 2007; Castaño, 2009; Leal, 2000).

### **2. Características propias de la educación a distancia enriquecidas por el uso de las TIC**

*“El Entorno Virtual de Aprendizaje (E.V.A.) como también se denomina a las Aulas Virtuales, está disponible las 24 horas del día para que los estudiantes puedan, en el momento más adecuado, consultar los contenidos de cada asignatura, comprobar su evolución académica, promuevan la comunicación fuera*



*de los límites del aula de clase, entre sus pares y con el docente.”*

*“A través del sistema de videoconferencia satelital se ofrecen tutorías sincrónicas en las materias de mayor complejidad, impartidas por el profesor titular, así como por otros medios sincrónicos apoyados por las nuevas tecnologías.”*

Las citas traídas a colación evidencian algunas características propias de la EaD que se ven enriquecidas por el uso de las TIC: la autonomía del estudiante, el aprendizaje de acuerdo al ritmo del estudiante, la separación física docente-estudiantes, el acompañamiento mediante la acción tutorial. Para García y cols. (2007), las dificultades propias de la separación física fueron motivo para demeritar la EaD; sin embargo, gracias a las TIC, estas limitaciones están siendo salvadas y la EaD se va posicionando como una modalidad educativa de calidad en todo el mundo. En su narración de experiencias, los docentes encuentran en las TIC recursos valiosos para acortar la distancia. Distancia que, en palabras de los autores citados, se vincula con dos coordenadas de la interacción humana: espacio y tiempo. Estas consideraciones son relevantes por cuanto exigen del profesorado una presencia activa en el desarrollo de procesos instruccionales mediados por tecnologías; y, también, la capacidad de hacerle sentir al estudiante que está acompañado, a través de informaciones, publicaciones, palabras de ánimo, y la respuesta oportuna a sus inquietudes.

### **3. Condiciones necesarias para el desarrollo de competencias pedagógicas en el uso de las TIC por parte del profesorado**

*“La educación en la nube requiere un cambio de actitud por parte del profesor. Ya que su labor principal hoy en día no es transmitir conocimientos sino encauzar, orientar, guiar, provocar conflictos en sus estudiantes que posibiliten la construcción del aprendizaje. El profesor de hoy debe proporcionar información y fuentes que estimulen para que el estudiante defina y construya su propio saber.”*

*“Se inicia con la planificación de una serie de talleres de 20 horas c/u, para la creación de aulas virtuales en el LMS Moodle para los profesores permitiendo la creación de los recursos y actividades por ellos mismos. De manera que se logra un docente mucho más activo e identificado y motivado”*

En la narración de las experiencias se observó, asimismo, que para el desarrollo de competencias en el uso pedagógico de las TIC era necesario el apoyo institucional con la finalidad de dar el impulso que se requiere tanto para la dotación de infraestructura como para asegurar la formación docente. Este tipo de apoyo

asegura, además, la motivación del profesorado. Sin embargo, la actitud de los docentes frente a las tecnologías es fundamental, pues se requiere que estos estén ganados para adquirir las nuevas competencias que requiere el rol docente a través del uso de las TIC.

#### 4. Uso didáctico de las TIC en educación universitaria

“Una videoconferencia vía Web, permite a un grupo de personas ubicadas en diferentes lugares del mundo, comunicarse, compartir recursos y contenidos, mediante el uso de un navegador web y algunos periféricos de bajo costo (micrófono, audífonos y webcam). El sistema facilita el trabajo colaborativo, el uso de diferentes medios para la comunicación y el registro en línea de la sesión.”

“En este sentido la plataforma moodle brinda una especie de soporte a los docentes para poder crear comunidades y/o cursos, en los que se pueda lograr una interacción y llevar a cabo el proceso de aprendizaje-enseñanza totalmente en línea junto con los estudiantes”

Por motivo de espacio no podemos traer a colación extractos que se refieren a wikis, blog, propuestas en la nube, foros, facebook, twitter, second life, utilizados con fines educativos. Sin duda una de las herramientas más utilizadas por los docentes es la plataforma moodle. Lo que debemos recalcar en este punto es el papel del docente en estos entornos. Se requiere que sea un docente capaz de planificar, con dominio de estrategias y experiencia didáctica, con conocimiento de los factores que favorecen y obstaculizan el aprendizaje, para aprovechar al máximo las posibilidades que los recursos de las TIC proporcionan, como bien lo destacan Salinas, 2003; Cabero 2006; Castillo y Cabrerizo, 2006; García y cols, 2007; Cabero y Graván, 2008.

#### Evidencias

Del análisis e interpretación realizado se pueden señalar las siguientes evidencias: en relación con la categoría *Procesos generados por la utilización de las TIC en educación universitaria*, es necesario formar al profesorado en las competencias que le permitan ser un comunicador eficiente –tanto oralmente, como por escrito–, y ejercer cierto liderazgo, por cuanto debe ser capaz de generar actitudes cooperativas y la colaborativas entre los distintos participantes en un clima de respeto por las opiniones de los demás.

Respecto a la categoría *Características propias de la educación a distancia enriquecidas por el uso de las TIC*, se demuestra que la inclusión de las TIC puede contribuir a mejorar los procesos instruccionales a distancia. El docente debe desarrollar competencias para la tutoría virtual, como la capacidad de ofrecer respuestas oportunas a los planteamientos y dudas de los estudiantes. La acción tutorial mediada por las TIC requiere que el docente sea altamente competente en su área de conocimiento y en la búsqueda de información en la red.

En cuanto a la categoría *Condiciones necesarias para el desarrollo de competencias pedagógicas en el uso de las TIC por parte del profesorado*, se puede concluir que es necesario complementar las competencias propias de la persona con los recursos del medio; esto responde a lo planteado en la visión holística de las competencias, que requiere que los individuos la potencien la capacidad de *aprender a aprender* en un continuo de educación y formación para toda la vida.

Acerca de la categoría *Uso didáctico de las TIC en educación universitaria*, se pudo vislumbrar –cualquiera haya sido la herramienta o el recurso utilizado– que es la acción pedagógica, estratégica y planificada del docente la que le da sentido en el contexto del desarrollo de procesos instruccionales.

En síntesis, podríamos afirmar que de los aspectos aquí analizados emergen seis tipos de competencias deseables para la asesoría académica a distancia: 1) competencias comunicativas, 2) competencias de liderazgo, 3) competencias tutoriales, 4) competencias actitudinales, 5) competencias pedagógicas y 6) competencias tecnológicas.

## Bibliografía

- ALLES, M. (2010). *Diccionario de competencias. La trilogía*. Buenos Aires, Gráfica.
- AREA, M. (2002). “Las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación. Tema 6”. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/tema6.pdf>. Consultado: febrero de 2012.
- BENKO, A.; S. CAMEJO y E. NAVEDA (1995). “Efectos de la enseñanza asistida por computador sobre la elaboración del proyecto de trabajo de grado en los estudiantes de la UNA”. En: *Informe de investigaciones educativas. IV* (2). (pp.47-61).

- CABERO, J. y P. GRAVAN (Coord.) (2008). *E-actividades. Un referente básico para la formación en internet*. Sevilla, MAD, S.L.
- CASTAÑO, C. (2009). "Educar con redes sociales y web 2.0." En: *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*. 2 (2) (pp. 33-50)
- CAZARES, L y J. CUEVAS. (2008). *Planeación y evaluación basada en competencias*. México, Trillas.
- FAINHOLC, B. (2004). *Lectura crítica en internet. Análisis y utilización de recursos tecnológicos en educación*. Rosario, Homosapiens.
- GARCIA, L. (2002). *La Educación a Distancia, de la teoría a la práctica*. (2ª Ed.). Barcelona, Ariel.
- GARCIA, L. (Coord.); RUIZ, M. y D. DOMINGUEZ. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona: Ariel.
- HERNANDEZ, R.; C. FERNANDEZ, y P. BAPTISTA, (2006). *Metodología de la Investigación*. (4ª ed.). México, McGraw Hill.
- LEAL, N. (2000). *La soledad del estudiante a distancia en la Universidad Nacional Abierta: Aproximación fenomenológica*. Caracas, UNA.
- MARTINEZ, M. (1996). *La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico práctico*. México, Trillas.
- MARTINEZ, M. (2004). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*, México, Trillas.
- MARTINEZ, M. (2007). *Evaluación cualitativa de programas*. México, Trillas.
- SALINAS, J. (2003). "TIC y formación flexible". Conferencia en III Congreso Internacional Virtual de Educación 1-11 Abril del 2003. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/bibliovir/salinas.pdf>. Consultado: febrero 2012.
- TOBON, S. (2010). *Formación integral y competencias*. Bogotá, Ecoediciones.
- ZAVALA, A. y L. ARNAU (2007). *11 ideas clave. El aprendizaje y la enseñanza de competencias*. Barcelona, Grao.