

La educación a distancia en la actualidad y las iniciativas realizadas por las instituciones universitarias. El caso de la UCEL en Rosario.

*María del Rosario de la Riestra
Rosa Rita Maenza*

MARÍA DEL ROSARIO DE LA RIESTRA: *Doctora en Educación (Universidad Nacional de Rosario), estudios realizados con beca doctoral y posdoctoral CONICET. Directora del proyecto de investigación acerca de la factibilidad técnica y profesional para el desarrollo de cursos de especialización on line, Facultad de Química (UCEL). Docente de nivel superior (Universidad Austral) y postgrados (UCEL). Ha publicado el libro Sistemas Educativos Virtuales para el aprendizaje organizacional y en revistas, congresos nacionales e internacionales en el área específica. Especialista en desarrollo de procesos de aprendizaje organizacional y comunidades de aprendizaje, y en la implementación de plataformas e-learning.*

ROSA RITA MAENZA: *Doctora en Tecnología Educativa (Universidad de Salamanca) y máster en Ciencias de la Computación (Universidad Federal de Rio Grande do Sul), postgrados realizados con becas recibidas. Docente en la Universidad Tecnológica Nacional (Facultad Regional Rosario), en Universidad Nacional Rosario (Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura) y en la Universidad del Centro Educativo Latinoamericano. Investigadora categoría IV del Ministerio de Educación. Ha asistido a numerosos congresos y jornadas académicas referidas al uso de las TIC. También ha participado como miembro evaluador de Conferencias y Trabajos de Tesinas en la temática. Fue directora del Área de Educación a Distancia, Secretaría de Extensión, de la UTN FRRo. Fue consultor de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura en el marco del Programa Conectar Igualdad del Ministerio de Educación.*

Resumen

Los avances científicos y tecnológicos, junto con los constantes procesos de cambio vividos en los últimos años, han determinado que la educación deje de ser solo una inversión estratégica “de futuro”, para convertirse en un factor esencial de

desarrollo, también a corto plazo. En particular, las universidades, como organizaciones inteligentes, deben aprender a gestionar en forma eficiente sus recursos, emplear técnicas de diálogo y discusión para movilizar las energías en pos de las metas comunes y, de esa forma, desarrollar una capacidad mayor a la suma de los talentos individuales de los miembros.

En este marco, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han demostrado ser las herramientas más aplicables para propiciar estos procesos de cambio necesarios y urgentes. Pero, para lograr un verdadero desarrollo institucional se requiere una propuesta de integración contextualizada con la realidad específica y la singularidad de la organización para promover un proceso de participación socio-educativa de sus miembros y obtener de esa forma, los mayores beneficios otorgados por estas herramientas.

Este trabajo sintetiza las acciones llevadas a cabo por docentes de la facultad de Química de la Universidad del Centro Educativo Latinoamericano (UCEL) de Rosario. Estas acciones pretenden contribuir al desarrollo de un modelo tecnológico según las necesidades de la propia comunidad educativa. El objeto es brindar conocimientos concretos sobre el uso de herramientas de educación a distancia y promover el desarrollo de las competencias tecnológicas. En este sentido, se presentan los desafíos encontrados, los alcances logrados y las proyecciones futuras propuestas.

Palabras claves: TIC, UCEL, educación a distancia.

Abstract

The scientific and technological progresses, together with the continual processes of change experienced in recent years have established that education is not longer just a strategic investment “in future”, instead it’s become also in the short term, an essential development factor. In particular, universities, as learning organizations, must learn to manage their resources in an efficient way, using dialogue and discussion techniques to mobilize the energies in pursue of mutual goals and thus develop a greater capacity than the addition of the individual member’s talents.

In this framework, the Information and Communication Technologies (ICT) are the most applicable tools to promote these processes of necessary and urgent change. However, in order to achieve reliable institutional development, it is requested a proposal integrated with the context of the specific situation and

organization to promote a socio-educational participation process and thereby obtain, the greatest benefits provided by these tools.

This work presents the activities carried out by teachers of the Faculty of Chemistry, of the Latin American Educational Center University (UCEL) in Rosario. These activities look forward to contribute to the development of an educative technology model in order to the necessities of the educational community. The goal is to give concrete knowledge about the use of distance educational tools and promote the development of technological competences. In this sense we present the challenges found, outcomes achieved and proposals for future projections.

Keywords: TIC, UCEL, distance education.

Introducción

Los últimos desarrollos tecnológicos y la fluidez de transmisión de la información han llevado a calificar la sociedad y la cultura existente. Así pasamos de una sociedad fruto de un paradigma industrial de comienzos del año 1969, denominada sociedad de la información hacia la sociedad de la comunicación, en los 90, y, por último, a la sociedad del conocimiento a mediados del año 2003. Una sociedad de conocimiento entendida como:

[...] estadio económico social cuyas acciones de supervivencia y desarrollo están caracterizadas por la capacidad potencial de sus miembros (personas y organizaciones) de hacer un uso evolutivo (extensivo, intensivo y estratégico) de las TIC para interconectarse en red entre ellas (y con las cosas) de modo convergente, ubicuo, instantáneo y multimedial; a fin de obtener y compartir información, almacenarla, procesarla, analizarla y/o distribuirla a voluntad. (Finquelievich y Prince 2008).

En esta sociedad, donde cada vez más la tecnología es empleada de forma cotidiana, se evidencian nuevos modos de aprender, conocer, enseñar e investigar. La influencia de los avances de las TIC vinculados a la educación y a la investigación se desarrolla de modo exponencial y se puede observar en todos los niveles de la educación formal, especialmente, en los niveles superiores, así como también en la formación profesional y técnica.

Las implicancias más contundentes de estas situaciones están dadas por el cambio en la naturaleza del conocimiento, cómo se crea, se organiza y se transforma, originando un nuevo orden cultural bajo el concepto de cibercultura. Según

Silva (2005), basado en las ideas de Levy, se define como el conjunto de técnicas, de prácticas, de actitudes, de modos de pensamiento y de valores que se desarrollan junto con el crecimiento del ciberespacio.

El ciberespacio se constituye como el “nuevo medio de comunicación que surge con la interconexión mundial de ordenadores”. Se trata del principal “canal de comunicación y soporte de memoria de la humanidad a partir del inicio del siglo XXI”. Así, el ciberespacio significa:

[...] una ruptura paradigmática con el reinado de los medios de comunicación de masas basados en la transmisión, el ciberespacio permite al sujeto la comunicación personalizada, operativa y en colaboración en la red hipertextual [...] el ciberespacio es el hipertexto mundial interactivo, donde cada uno puede agregar, retirar y modificar partes de esa estructura telemática; se trata de un texto vivo, de un organismo autoorganizador (Silva 2005, pp. 48-49).

En la actualidad, en un mundo globalizado y digitalizado, donde lo virtual y lo real comulgan en la misma sintonía, las TIC se presentan por un lado como innovadores dispositivos de aprendizaje (Curto Stratta y González Fea 2004) y por el otro, plantean barreras difíciles de derribar en el ámbito social, en cuanto a marginalidad, infoexclusión y analfabetismo digital (Silva 2005).

En este encuadre, los sistemas educativos enfrentan una nueva realidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues ante el uso masivo de las TIC se presentan algunos de los siguientes dilemas:

- a) asimetría en el conocimiento, es decir, dominios e interpretación de uso para fines educativos;
- b) brechas generacionales y culturales antes estas tecnologías;
- c) diversas interpretaciones, lo que altera los procesos socioculturales;
- d) una nueva lógica de racionalización;
- e) generación de distintos contenidos de socialización para el aprendizaje;
- f) búsqueda de la mejora del aprendizaje por medio del dominio de dichas tecnologías;
- g) clarificar los objetivos de interacción entre las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje (García-Valcárcel Muñoz-Repiso y Arras Vota 2011, p. 4).

En este trabajo, se parte del supuesto de que las plataformas de *e-learning*, como las demás TIC, deben configurarse como herramientas estratégicas que arti-

culen el aprendizaje con las demandas de la sociedad del conocimiento y en particular con las necesidades y requerimientos de una institución universitaria que procura la excelencia y la calidad de formación brindada a sus alumnos.

Contexto

Este trabajo se enmarca dentro de un proyecto de investigación llevado a cabo en la Universidad del Centro Latinoamericano (UCEL) denominado “Estudio acerca de la factibilidad técnica y profesional para el desarrollo de cursos de especialización *on line* de la Facultad de Química de UCEL. Aportes para el diseño de sistemas educativos mediados por las tecnologías de la información y comunicación”, correspondiente a la disciplina general: Educación-Informática y dentro del área específica de conocimiento: Tecnología Educativa.

La UCEL fue creada en el año 1993 por la Institución Evangélica Metodista (asociación sin fines de lucro) y su principal objetivo fue propiciar la formación científica y tecnológica de profesionales calificados para contribuir al desarrollo económico, social y cultural, capacitando conocedores de las realidades mundiales y de las necesidades de la región, que puedan actuar con responsabilidad y compromiso ético hacia el prójimo y la naturaleza.

En el año 2007, el Ministerio de Educación de la Nación Argentina confirma a UCEL como la única institución de Rosario y la región en contar con todos los niveles educativos. En la actualidad tiene una oferta educativa de grado y posgrado, gestionada por las siguientes unidades académicas: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, y Facultad de Química.

Específicamente el estudio que se presenta es realizado en la Facultad de Química en la cual se dictan las carreras de: Ingeniería en Tecnología de Alimentos (ITA), Ingeniería en Sistemas de Información (ISI) y Licenciatura en Nutrición (LN).

Situación y objetivos de investigación

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y las necesidades de empleo de diferentes recursos educativos para poner en práctica con los alumnos, es que en el año 2007, la UCEL comienza a trabajar con la plataforma E-ducativa (www.e-

educativa.com.ar). Se trata de un sistema de gestión virtual para el aprendizaje, que facilita la manipulación de archivos, entre otras funciones, desarrollado por una empresa rosarina y adoptado por varias instituciones educativas de la ciudad como herramienta de trabajo.

El objetivo inicial del entorno fue permitir a los docentes contar con un repositorio de contenidos que posibilitara el intercambio de material entre docentes y alumnos, además de proporcionar un espacio de comunicación e interacción con los diferentes actores del sistema universitario.

Lamentablemente el uso de la plataforma no fue demasiado explotado, probablemente debido a que no resultaba suficiente el soporte facilitado por la universidad que fue brindado a los docentes para lidiar con este desafío. Algunos casos puntuales de docentes fueron los que aplicaron el espacio en sus clases de grado.

Con el intento de hacer cambios realmente significativos, que acompañen los procesos de transformación sobre el uso de las TIC como recursos educativos y focalizados en un proceso de acreditación, es que a partir de 2011 se comienza a realizar tareas de mejora de forma planificada. Se proponen dos acciones fundamentales: la migración de la plataforma hacia el ambiente Moodle y la creación de un proyecto de investigación que realice acciones de acompañamiento para poder efectuar el proceso de la forma más eficiente.

Acordando con Bates (2003), las instituciones que inician procesos de innovación mediados por tecnologías o que quieren hacer de ésta un factor estratégico deben realizar un análisis interno (cuáles son los factores que inciden en la potencialidad estratégica, cuáles son los puntos fuertes, cuáles son los rasgos que caracterizan a la institución) y uno externo (quiénes son los destinatarios, el perfil del estudiante tipo, cuáles son los contextos y ámbitos de actuación). Es un factor de máxima relevancia por considerar, desde el punto de vista interno, el profesorado de la institución: sus características, capacidades, aptitudes y actitudes frente al proceso de innovación.

Especialmente, se nos solicita analizar la situación existente y evaluar las posibilidades para comenzar con una línea de trabajo más concreta y planificada en lo que respecta a la temática de educación a distancia.

Se plantea, entonces, como objetivo a corto plazo de la investigación, realizar un estudio de las condiciones existentes y presentar una propuesta de implementación de capacitación para la comunidad educativa que ayude de la manera más eficiente al pasaje hacia la virtualización. El objetivo a largo plazo del proyecto consiste en ofrecer aportes para el diseño de sistemas educativos mediados por las TIC que puedan ser empleados en cursos de especialización y posgrado.

En vistas a este objetivo nos proponemos por tanto, como objetivos específicos iniciales los siguientes:

- recabar información con los docentes y los alumnos sobre la utilización de la plataforma,
- relevar las competencias profesionales y de enseñanza-aprendizaje existentes en relación al uso y aplicabilidad de las tecnologías de la información y la comunicación,
- diseñar una propuesta de formación de docentes a partir de la situación existente.

Metodología de la investigación

Se trata de una investigación exploratorio-descriptiva e interpretativa-crítica de la problemática planteada, sustentada en una estrategia metodológica cuali-cuantitativa, desde un enfoque antropológico y socio-cultural (Guber, 2002). La tarea fue propuesta por un período de un año (se comenzó mediados de 2011) y su realización en dos etapas: una de relevamiento y análisis, y otra de diseño y aplicación.

En la primera etapa, se focalizó en la ampliación bibliográfica y la profundización de estudios previos en la temática y en la identificación de los diferentes actores existentes en el contexto a evaluar y selección de la muestra. También en esta etapa, se propuso la elaboración de los instrumentos por medio de los cuales se efectúa el relevamiento de los datos existentes. Se ha realizado una triangulación metodológica, donde se combinan diversas técnicas (entrevistas, encuestas, observación y análisis documental) con el principal objetivo de alcanzar una comprensión profunda de las prácticas de enseñanza existentes. También se plantea en esta fase la recolección de los datos, el tratamiento y la sistematización para lograr la interpretación de las vinculaciones complejas entre los diferentes aspectos estudiados.

En la segunda etapa, a partir de las conclusiones y los aportes elaborados, se trabaja con la metodología basada en un caso de estudio, donde en colaboración con el equipo docente se concentra en su capacitación específica atendiendo a las necesidades existentes.

Relevamiento de datos

En este artículo nos concentraremos en el análisis de las entrevistas realizadas a los docentes; pero como avance del análisis solo serán presentados algunos de los ítems, a saber: conocimiento y competencias docentes, comunidades en colaboración y visión y proyección del *e-learning*.

Las entrevistas realizadas fueron efectuadas a los docentes titulares de las cátedras. Se obtuvo una muestra de siete profesores de ISI, siete de ITA y diez de LN. Esto implica aproximadamente un 30% del total de docentes de las tres carreras.

Las categorías relevadas y analizadas en esta oportunidad son: a) la utilización de dispositivos tecnológicos empleados antes, durante y posteriormente al desarrollo de las clases en forma presencial o no; b) la existencia de interacciones en la comunidad educativa y la opinión sobre los vínculos que pueden fortalecerse entre los docentes empleando medios tecnológicos. c) la visión sobre cómo cree que habría que potenciar o ampliar el uso de las TIC en la educación universitaria de la facultad.

Conocimiento y competencias docentes

La pregunta solicita datos sobre los recursos tecnológicos que el docente emplea con sus alumnos en las clases. El siguiente gráfico representa las respuestas dadas por los profesores.

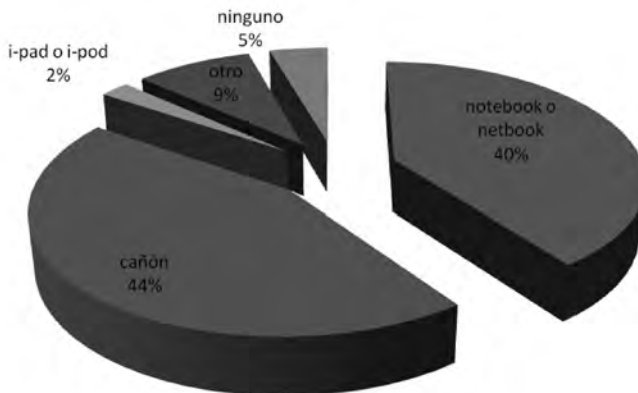


Gráfico 1 – Recursos tecnológicos empleados.

La segunda pregunta referida a si han utilizado alguna vez (como docente) la plataforma E-ducativa para desarrollar educación virtual con sus alumnos señala que la mitad de los profesores encuestados afirman haber empleado la plataforma en UCEL y la otra mitad se conforma por docentes que la han utilizado en otra institución o que nunca lo hicieron.

Al cuestionar sobre cómo emplearon la plataforma, manifiestan que fue utilizada casi exclusivamente para compartir documentos. Si bien, algunos docentes manifiestan que la utilizan o utilizaron para comunicarse con los alumnos, no especifican cuáles herramientas de intercambio emplearon. Se menciona el foro, utilizado cinco veces, y el blog, solo una vez.

La tercera pregunta se focalizó en las herramientas informáticas que alguna vez utilizó para preparar material a los alumnos. Como se visualiza en el gráfico 2, el medio que más emplearon es el correo, le siguen las presentaciones, el uso de procesadores de texto, planillas de cálculo y navegadores. Podría decirse que las aplicaciones informáticas de primera generación son las más empleadas.

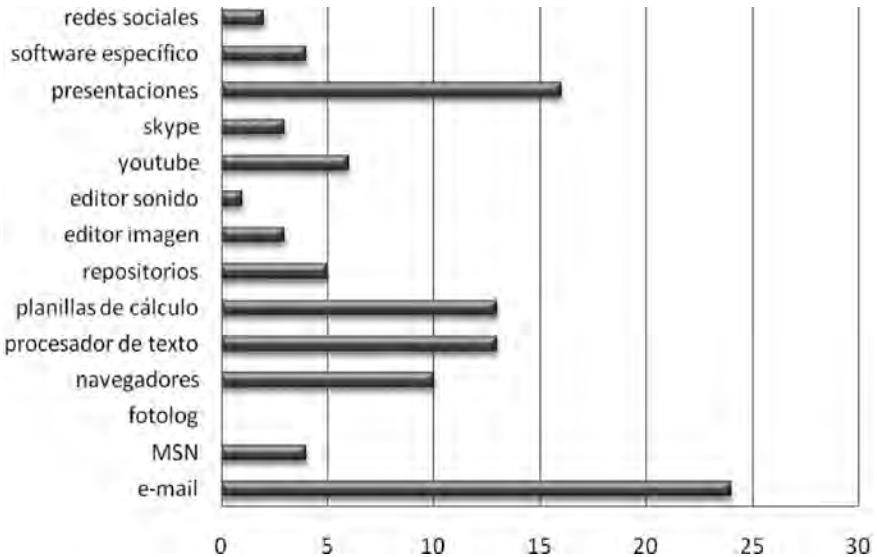


Gráfico 2 – Aplicaciones informáticas empleadas con los alumnos.

Comunidad en colaboración

Dentro de este ítem se realizan en forma abierta tres preguntas contextualizadas en el ámbito universitario. La primera de ellas pone en cuestión la interacción con los otros a través de los medios tecnológicos. Puede observarse en el gráfico 3 que la mayoría de los docentes dijo que interactúa con los alumnos o con sus colegas, principalmente.

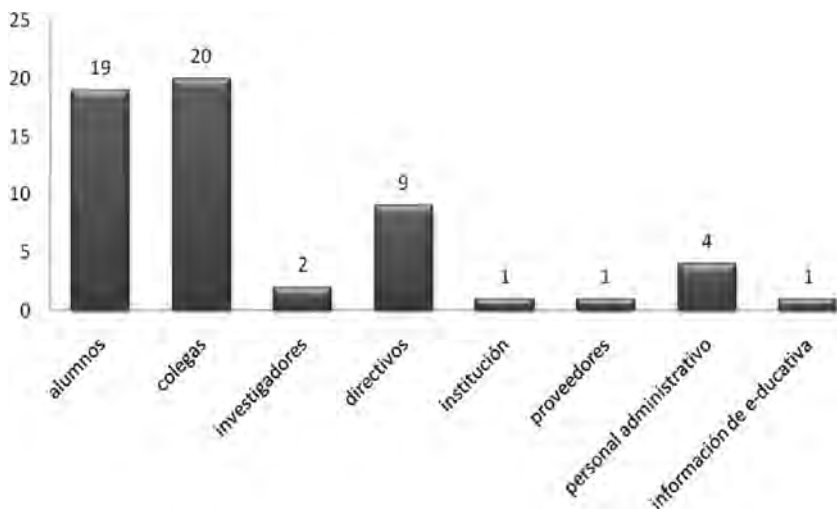


Gráfico 3 – Interacciones en la comunidad universitaria empleando medios tecnológicos.

Al solicitarles que especifiquen cómo lo hacen lo que más mencionaron es el correo electrónico (65%) o la plataforma, pero en una proporción mucho menor (7%). Esto contrasta con el uso de otros medios, como: redes sociales, grupos de Yahoo y Google, *blogs*, *chats*, *skype*, teléfono, SMS, videoconferencia, que fueron seleccionados una sola vez cada uno como posibles elementos de comunicación.

Otra de las preguntas se refería a cómo podría aprovechar mejor la plataforma en este contexto. La mayoría de los docentes (21%) mencionaron que lo más importante es que se les informe sobre los beneficios concretos que tiene el trabajo con esta tecnología y que se realicen capacitaciones. Un 18% prefirió no responder y el 11% dijo no saber.

Dentro de las otras respuestas diferenciadas que fueron dadas se destaca: “Dar mayor accesibilidad al material de estudio” (dos docentes). Las restantes opciones fueron mencionadas una sola vez y pueden ser clasificadas en:

- las relacionadas con la tecnología: “agregar herramientas en la plataforma”; “realizar seguimiento de los alumnos”; “usar plataformas como Google docs, Facebook y Skype”;
- las que implican decisiones académicas e institucionales: “adoptar metodologías *blended learning*”; “ampliar la mirada de gestión institucional”; “apoyar al docente”;
- las que dependen exclusivamente del docente: “usar para trabajos prácticos”; “dar actividades de interacción”; “emplear como herramienta de consulta”; “realizar anuncios”; “informar de fechas y notas”; “manejar información”.

Al solicitarles que justifiquen cómo creen que se pueden fortalecer los vínculos de los equipos docentes a través de estos medios, un 40% decidió no responder, el 20% comenta que “permite contactos virtuales (interconexión e interacción)”. Mientras que los demás mencionan puntos que tienen que ver más con ventajas o desventajas del uso de la tecnología: “cambia la cultura de enseñar”; “considerarlo como un canal más de información”; “vinculando materias, cátedras y carreras”; “fortaleciendo vínculos sin reemplazar la relación cara a cara”; “compartiendo información y mayor comunicación”; “al estar publicados los temas de cada cátedra se evitan repeticiones”. Por otro lado, un docente afirma que la plataforma no sirve para fortalecer vínculos pues los docentes no comparten conocimiento.

Visión y proyección del *e-learning*

Con la pregunta de esta categoría se intenta apelar más a la creatividad e imaginación del docente solicitando una opinión respecto de cómo cree que habría que ampliar o potenciar el uso de las TIC en la educación universitaria en la facultad.

En este caso, es significativo que un número de ocho personas no responde la pregunta, asimismo, cuatro docentes especifican: “difusión del uso con charlas, ejemplos y concientización de los alumnos y profesores” y otros cuatro señalan la necesidad de “capacitación permanente”.

Las otras respuestas, dadas solamente una vez, se detallan a continuación: “apoyo al docente”; “con equipos de docentes en el tema que asesoren a otros

docentes”; “para suplir clases no dictadas”; “estimulando a los docentes para usarla y solo se logra si viene de arriba”; “tener salas de video, conferencia y proyecciones multimedia”; “para gestionar manejo de asistencias y notas”; “digitalizar el material docente”; “reconocimiento de horas en la preparación del material”; “mayor disponibilidad de equipos y software”; “disponibilidad de mayor equipamiento para trabajos prácticos de laboratorio informático (simuladores)”; “generar la obligación con materiales solo disponibles en la plataforma”; “lo virtual para dudas e inquietudes, lo presencial para la clase”; “gran capacidad de interacción de consultas y dudas, como fácil y sencillo para implementar”, “con actividades de extensión, cursos virtuales”.

Conclusiones

En todo proceso de innovación educativa, mediado por las TIC y orientado hacia la mejora del aprendizaje, el rol del docente es fundamental, son ellos los que llevan a cabo los procesos y es mediante su actuación, compromiso, convencimiento y actitud que pueden llegar a buen puerto todos los proyectos enfocados en estas temáticas.

Los docentes apoyarán los procesos de innovación cuando perciban la necesidad del cambio, cuando se lo plantee de forma clara y se vean las consecuencias a corto y largo plazo, cuando la valoración relativa de los esfuerzos y los costos necesarios incidan en un beneficio personal y del alumnado relativo a la mejora del rendimiento académico. Sin el apoyo del profesorado, no se producirán mejoras y el proceso de innovación fracasará (García-Valcárcel Muñoz-Repiso, 2011, p. 48).

González Sanmamed (2007, p. 225) refiere que los procesos de innovación y reforma de la enseñanza y aprendizaje se desarrollan en tres fases: iniciación, aplicación e institucionalización. El proyecto mencionado se encuentra en la etapa de descripción y análisis, haciendo un relevamiento de la situación y definiendo ciertas políticas de acción. Particularmente, como resultado del análisis de la información recabada se detectaron fortalezas y debilidades respecto del nivel en que los docentes se manejan con las TIC y cómo las emplean dentro de sus aulas como recursos educativos.

Las innovaciones siguen pautas de distribución semejantes a una curva de Bell, donde pueden diferenciarse cinco grupos de individuos, en función de sus características socioeconómicas, demográficas y de sus actitudes (Rogers, 2003):

- 1) primer grupo, los innovadores, aquellas personas capaces de tomar iniciativas y asumir riesgos en la incorporación de la innovación;
- 2) segundo grupo, los usuarios avanzados o primeros usuarios, constituido por líderes con un alto nivel educativo;
- 3) tercer grupo, mayoría avanzada, existe una prudencia en sus integrantes pero tienen amplio contacto por medio de redes sociales;
- 4) cuarto grupo, mayoría atrasada, formada por personas más tradicionales y conservadores;
- 5) finalmente, el grupo de los atrasados, que mantienen un alto nivel tradicional y se muestran escépticos a las innovaciones.

Teniendo en cuenta la clasificación anterior, puede decirse que la muestra de docentes con la que se trabajó se encuentra mayormente en el rango del tercer y cuarto grupo. Es decir se trata de profesores con un nivel de formación bajo en el uso de las TIC, donde los ámbitos de uso son la presentación de las clases y el correo electrónico. Existe un desconocimiento sobre metodologías variadas producto de los nuevos medios tecnológicos existentes y la relación con las materias específicas, en lo que refiere a las didácticas propias de las disciplinas. Esta situación es coincidente con los resultados de las investigaciones de Valerio y Paredes (2008) y de García-Valcárcel y Arras Vota (2011).

Sin duda, las clases puestas en red, implican un mayor esfuerzo de planificación y de desarrollo por parte de los docentes. Sea cual fuere la forma de comunicación seleccionada, el docente deberá tomar un tiempo en producir la información que empleará para trabajar con los alumnos. Esto determina que deba realizar trabajos en diferentes formatos de representación: multimedios, grabaciones, animaciones y videos, cada uno de los cuales demandan la necesidad de ciertas competencias de tipo tecnológicas.

Pero el conocimiento que debe tener el profesor va más allá del uso de las tecnologías a nivel técnico, involucra particularmente el saber hacer en estos espacios, el poder trasladar las didácticas conocidas efectuando las modificaciones apropiadas o bien, validar el empleo de otras aplicadas específicamente en estos ambientes. El docente precisa conocer más cómo diferentes elementos influyen en la comunicación con el alumno puesto que él, en la mayoría de los casos, no está allí para observar lo que ocurre y realizar las actividades correctivas correspondientes.

El problema crucial está entonces en conocer las bases de una didáctica de *e-learning*, con sus signos, sus reglas, sus representaciones y sus condicionamientos.

El análisis del discurso y las acciones llevadas a cabo en estos espacios se constituyen en un factor esencial para plantear experiencias de E-A válidas, que realmente produzcan significativos avances en las competencias de los estudiantes.

Para Hernández Orellana (2012), es importante la presencia de un facilitador académico comunicacional que conforme el triángulo pedagógico *e-learning* como innovación educativa en la educación virtual, y donde se debe mantener una armoniosa interrelación de los e-actores presentes, constituyendo la fundamental diferencia entre una educación *e-learning* y una *e-reading*. Estas últimas plataformas, están centradas fundamentalmente en el empaquetamiento de contenidos (Sánchez, 2007), sin espacios pedagógicos virtuales que consideren la interacción cognitiva y afectiva necesaria para instar a la construcción colaborativa y democrática del conocimiento.

Consideramos de gran importancia seguir impulsando proyectos de investigación que tengan relación con el perfeccionamiento continuo del docente en lo que respecta a nuevos formatos comunicacionales que puede emplear para lograr un mejor trabajo profesional.

Bibliografía

- BATES, A. (2004) “La planificación para el uso de las TIC en la enseñanza”, en Sangrá y González Sanmamed, *La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas*, Barcelona, UOC.
- CURTO STRATTA, R. C. y G. R. GONZÁLEZ FEA (2004) “Las tecnologías de la información y la comunicación: ¿incluyen o excluyen?”, *II Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad: “¿Hacia qué sociedad del conocimiento?”*, Barcelona, noviembre de 2004. Disponible: www.cibersociedad.net/congres2004 (consultado: 31/10/2012).
- FINQUELIEVICH, S. y A. PRINCE (2008) “Gobiernos locales y ciudades digitales”, Seminario *La conectividad y las políticas de gobierno electrónico en los gobiernos locales de Iberoamérica*, Quito.
- GARCÍA-VALCÁRCEL MUÑOZ-REPISO, A. y ARRAS VOTA A. (2011) *Competencias en TIC y rendimiento académico en la universidad. Diferencias por género*, México, Pearson Educación.
- GONZÁLEZ SANMAMED, M. (2005) “La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior: experiencias en la

UCD”, en M. RAPOSO y M. SARCEDA (coord.), *Experiencias y prácticas educativas con nuevas tecnologías*, Ourense, Alca.

HERNÁNDEZ ORELLANA, M. (2012) “UNIACC y la educación en modalidad eLearning: una ventana abierta a la innovación y calidad en la educación superior”, *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, N° 9, Guadalajara.

ROGERS, E. (2003) *Diffusion of innovations*, Nueva York, The Free Press.

SÁNCHEZ, B. (2007) “Plataformas de educación a distancia”, *Revista Técnica de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S. A.*, N° 2.

SILVA, M. (2005) *Educación interactiva*, Buenos Aires, Gedisa.

VALERIO MATEOS, C. y PAREDES LABRA, J. (2008) “Evaluación del uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes universitarios. Un caso mexicano”, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 7(1), pp.13-32.

