

COMPETENCIAS GENÉRICAS TRANSVERSALES: APLICACIÓN DE LAS (CGT) EN LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Investigadores USAL:

Director Cámpora Jorge (jorge.campora@usal.edu.ar); Depine, Santos; Urchipia, Gabriel; López, Andrea; Schiavo, Valeria; Feinmann; David

Alumnos Practicantes USAL:

Dalul, Carolina; Luiggi, Paula

Resumen

Los Proyectos Tuning y Alfa Tuning para América Latina permitieron identificar, desde el año 2000, un conjunto de competencias, habilidades, actitudes y responsabilidades que complementan el proceso educativo específico, racional y técnico, enmarcadas en las Competencias Genéricas o Transversales (CGT). La Maestría en Coaching y Cambio Organizacional (MCCO) incluyó el concepto de CGT en sus programas de estudio y evaluó sus beneficios en la gestión y en la efectividad de las organizaciones.

El objetivo de esta investigación fue analizar la contribución de la MCCO en la formación de CGT y la influencia que las mismas generan en su aplicación en los ambientes del trabajo.

Los avances en la investigación han demostrado una importante correlación entre las CGT y los programas de estudio de la MCCO. El análisis fue realizado mediante el uso de descriptores para cada CGT a partir de sus definiciones y niveles de dominio, con el propósito de relacionar las mismas con los programas de estudio de la MCCO. Posteriormente, fue diseñada una matriz de impacto que permitió relacionar el propósito y los objetivos de cada materia de la Carrera con cada CGT, para evaluar la contribución de la MCCO a las CGT. La valoración del impacto fue realizada empleando una tabla de pertinencia y las divergencias fueron consensuadas y fundamentadas. La distribución de impactos permitió distinguir las competencias específicas de las CGT; establecer un orden de prelación en función de la contribución de las CGT al proceso formativo e identificar las CGT más desarrolladas en la MCCO. Para la última etapa de la investigación se analizará la influencia de las CGT en entornos laborales, a partir de casos tomados de los Trabajos Finales de los maestrandos de la MCCO.

Palabras clave: Competencias Genéricas o Transversales, Gestión del Conocimiento; Coaching Organizacional; Liderazgo; Cambio Cultural.

Abstract

The Tuning and Alfa Tuning Project for Latin America helped to identify, since year 2000, a set of competences, skills, attitudes and responsibilities, in order to complement the specific, rational and technical educational process, around the Generic or Transversal Competences (CGT) con-

cept. The Master's degree in Coaching and Organizational Change (MCCO) included the CGT concept in their studies program, looking forward benefits in the management and effectiveness of the organizations.

The scope of this research was to analyze the contribution of the MCCO in CGT's learning, and the influence generated by their application in job environments.

Advances in the research have shown a significant correlation between the CGT and the MCCO curricula. The analysis was done through a set of descriptors for each CGT, using their definitions and their domain levels, with the purpose of relating them with MCCO's study programs. After that, it was built an Impact Matrix to evaluate the relationship between purpose and objectives of each MCCO subject, with each CGT, to understand MCCO and CGT contribution. The impact value was performed using a pertinence table, and divergences were agreed and included in the report. The distribution of impacts helped to distinguish the specific competences with regard to CGT; also to establish an order of priority according to the contribution of CGT to educational background, and to identify the most developed CGT in the MCCO program. For the last stage, the research will explore the influence of the CGT in working environments, taking in account cases from Final Thesis of students in the MCCO

Keywords: Generic or Transversal Competences (CGT); Knowledge Management; Organizational Coaching; Leadership; Cultural Change.