

## CUIDAR A QUIEN CUIDA

### Investigadores USAL:

Directora Racana, María Fernanda ([mfernanda.racana@usal.edu.ar](mailto:mfernanda.racana@usal.edu.ar)); Rodríguez Goñi, Eugenia; Bacca, Constanza

### Investigadores Externos:

Gorostidy, Sandra; Gorrini, Antonio; Franco, Ana; Castano, Julieta

### Alumnos Practicantes USAL:

Urquiza, Natalia; Ferrucci, Lucila; Pontnau, Magali; Ravinovitz, Claudia; Lamas Sassot, Ángeles; Irale, Josefina

### Resumen

Este proyecto de investigación-acción-participativa está focalizado en la situación actual de madres que concurren con sus hijos al Hospital Pediátrico Federico Falcón de Pilar, Buenos Aires. El objeto de estudio es la relación entre los agentes de salud y las madres que concurren al hospital. Buscamos conocer de qué forma se ponen en juego ideas acerca de las madres, que responden a estereotipos de género. Partimos de la hipótesis de que las mujeres que buscan asistencia hospitalaria para sus hijos suelen ser consideradas “instrumento” de cuidado. En tanto, consideramos que las madres no son tomadas en cuenta como sujetos relacionales, que padecen por las dolencias de sus hijos, en el marco de la atención pediátrica. Buscamos esclarecer cómo influye la visión que los agentes de salud y las madres tienen acerca del rol materno. A partir de esta participación esperamos crear condiciones institucionales que promuevan un mayor registro de sus necesidades, con la posibilidad de implementar acciones que favorezcan el bienestar de las familias consultantes. Priorizamos el carácter participativo y la concientización para promover la asimilación de ideas que contrasten con el saber y la experiencia del personal hospitalario, presentando un taller de género. Se promovió la circulación de aprendizajes y el carácter dialógico participando de reuniones con el equipo de Salud Mental. El carácter reflexivo, asociado a la praxis, nos plantea nuevos objetivos.

Un 85% de las madres se mostraron dispuestas a responder a las entrevistas tomadas por los estudiantes y la mayoría de las mismas mostró interés en ser escuchada. El 48% de las madres refiere sentirse cansada, pero no expresarlo y un 45% recibe ayuda para el cuidado de sus hijos de parte de sus familiares mujeres. Hallamos que casi todo el personal hospitalario encuentra a las madres demandantes y cansadas; y esperan de ellas que sean responsables y contenedoras, en tanto madres ideales.

**Palabras clave:** madres; hospital; género.

### Abstract

This Project of Participation-Action-Research is focused on the current situation of mothers who

take their children for medical treatment to the Pediatric Hospital “Federico Falcon”, located in Pilar, Buenos Aires. The purpose of this study is to analyze the relationship between the healthcare staff and those mothers who attend the hospital seeking for medical treatment for their children. We aim at evaluating how preconceived gender-related ideas on these mothers have an impact on this relationship. We assume the hypothesis that women who search for hospital treatment for their children are considered “care instruments” by hospital staff. In this sense, we consider that those mothers are not perceived as relational individuals who are enduring their children’s suffering in a pediatric unit. We intend to clarify the influence of the vision of the motherly role conceived by both the healthcare staff and by mothers themselves in this scenery. As a consequence, we sought to implement institutional conditions that higher regard parental needs and furthermore, to analyze the possibility of instrumenting actions to promote for the well-being of those families. Fostering awareness and in view of the participating nature of our project we organized a workshop on gender in order to promote acceptance of ideas that contrast those related to the knowledge and experience of the hospital staff. In different meetings with the Mental Health staff, we encouraged dialogue and the spreading of learning on this subject. However, the reflective nature of our praxis has given rise to new goals.

85% of the mothers were ready to answer the questions made by the students and most of them showed interest on being heard. 48% of the mothers made reference to feeling tired but not telling about this situation to anyone. 45% of those mothers are assisted by women relatives to take care of their children. A high percentage of the hospital staff regarded those mothers as “demanding” and considered them “tired” and expected that they should be both “responsible” and “caring” as well as “ideal” mothers.

**Keywords:** mothers; hospital; gender.