

ПСИХОЛОГИЯ

PSYCHOLOGY

DOI: 10.12731/2218-7405-2016-5-89-105

УДК 614

К ПРОБЛЕМЕ ОПТИМАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СПАСАТЕЛЕЙ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

Абрамов А.В., Шмелева Е.А., Кисляков П.А.

Цель статьи – теоретический анализ проблемы обеспечения оптимального взаимодействия спасателей в экстремальных условиях профессиональной деятельности. Новизна исследования состоит в том, что поставлена проблема необходимости психологического обеспечения оптимального взаимодействия спасателей в экстремальных ситуациях с учетом ведущих репрезентативных систем и специальной подготовки к обеспечению психологической безопасности личности.

Результаты исследования состоят в обосновании необходимости оптимального взаимодействия спасателей, основанного на соответствующей функциональной модели, лежащей в основе их специальной психологической подготовки, включающей реализацию специальной программы и мониторинг психологической готовности к продуктивному межличностному взаимодействию в экстремальных ситуациях в профессиональной группе с учетом согласования ведущих репрезентативных систем личности. Функциональная модель может быть применена на этапах становления и совершенствования адаптационных процессов в профессиональной деятельности, профессиональном росте сотрудников, непосредственно участвующих в экстремальных ситуациях.

Ключевые слова: экстремальные ситуации; спасатели; оптимальное взаимодействие; функциональная модель; психологическая безопасность личности.

TO THE PROBLEM OF THE OPTIMAL INTERACTION OF RESCUERS IN EXTREME SITUATIONS

Abramov A.V., Shmeleva E.A., Kislyakov P.A.

The article is devoted to the theoretical analysis of the problem of the ensure optimal interaction of rescuers in extreme conditions of professional activity. The novelty of the study is that posed the problem of the need for psychological support for optimal interaction of rescuers in extreme situations in view of the leading representative systems and special training to providing psychological security of the person. The Results of the study is to establish the need for optimum interaction of rescuers based on the respective functional model underlying their special psychological training. The model includes a program and the monitoring of psychological readiness for productive interpersonal interaction in extreme situations in a professional group in view of matching of leading representative systems of personality. The functional model can be applied to the stages of becoming and improvement of the of adaptation processes in professional work, in professional growth of rescuers.

Keywords: *extreme situations; rescuers; optimum interaction; functional model; the psychological security of the person.*

Оптимальное взаимодействие спасателей при выполнении действий в экстремальных условиях является актуальной проблемой в связи с необходимостью обеспечения психологической безопасности личности. В социальной психологии наблюдается определенная недостаточность знаний специфики сложных ситуаций, возникающих в процессе жизнедеятельности, а также прикладных исследований социально-психологических процессов в экстремальных условиях. Актуальность исследования обусловлена также и

тем, что в последнее время во всем мире отмечается значительный рост числа ситуаций, которые характеризуются серьезной угрозой для жизни, здоровья и благополучия человека [13, 14, 15].

К категории спасателей относятся работники аварийно-спасательных служб, аттестованные в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. специалисты пожарной службы МЧС. Профессиональная деятельность спасателей проходит в экстремальных условиях и характеризуется воздействием значительного количества стрессогенных факторов. Это обстоятельство предъявляет высокие требования к психологическим качествам, уровню профессионализма и эмоционально-волевой устойчивости личности.

Деятельность пожарных связана со значительными физическими и еще более значимыми нервно-эмоциональными нагрузками. Спасатель всегда обязан адекватно реагировать на экстремальные ситуации, рационально и безопасно строить свою работу, оперативно и эффективно принимать решения для устранения последствий экстремальных ситуаций, активно работать на пределе своих физических и психических возможностей, оказывать экстренную помощь пострадавшим, спасать и сохранять жизни людей. Эти обстоятельства существенно повышают вероятность развития даже у хорошо подготовленных спасателей тех или иных негативных изменений функционального состояния, проявляющихся в снижении уровня психической и психофизиологической адаптации, что неизбежно влечет профессиональные ошибки и срывы, снижение работоспособности, быструю истощаемость функциональных резервов организма, ухудшение здоровья. В соответствии с этим возникает необходимость учета индивидуально-психологических особенностей спасателей, их психофизиологических возможностей, которые играют решающую роль в успешности и надежности профессиональной деятельности, в обеспечении психологической безопасности личности [1, 2, 8].

Обеспечению психологической безопасности участников экстремальных ситуаций, спасателей и пострадавших, будет способствовать оптимальное взаимодействие спасателей, основанное на

соответствующей функциональной модели, лежащей в основе их специальной психологической подготовки, включающей реализацию специальной программы и мониторинг психологической готовности к продуктивному межличностному взаимодействию в экстремальных ситуациях в профессиональной группе с учетом согласования ведущих репрезентативных систем личности.

Цель статьи – теоретический анализ проблемы обеспечения оптимального взаимодействия спасателей в экстремальных ситуациях. Новизна исследования состоит в том, что поставлена проблема необходимости психологического обеспечения оптимального взаимодействия спасателей в экстремальных ситуациях с учетом ведущих репрезентативных систем и специальной подготовки к обеспечению психологической безопасности личности.

Известно, что экстремальные условия деятельности человека связаны с появлением чрезмерного эмоционального напряжения, которое в результате приводит к психической дезадаптации. Экстремальная ситуация – это смещение в худшую сторону условий деятельности и жизни личности, которое приобретает для нее или для коллектива особую значимость. Она сопрягается с негативным действием психологических, физических, химических и иных болезнетворных причин, рождающих ярко выраженный физиологический и психоэмоциональный стресс [4].

Каждая экстремальная ситуация имеет свои особенности и признаки. Экстремальные ситуации классифицируются по степени внезапности, скорости распространения, территории распространения, времени действия, характеру. К общим признакам экстремальной ситуации относят наличие непреодолимых трудностей, осознание опасности или непреодолимых угроз на пути решения различных задач; состояние психического напряжения и разные реакции человека на изменение окружающих условий, борьба с которым имеет важнейшее значение; значительное изменение повседневной жизненной ситуации, поведения или условий деятельности, т. е. выход за рамки нормального. В экстремальных условиях, которые характеризуются изменением привычных усло-

вий деятельности, социально-психологическими ограничениями и наличием стресса, на человека воздействуют такие психогенные факторы как монотонное состояние; искажение пространственной и временной структур; отсутствие значимой информации; одиночество; опасность для жизни [5].

Во время приспособления к экстремальным условиям выделяют этапы, которые характеризуются сменой эмоциональных состояний и появлением нестандартных психических отличий: подготовительный этап; этап начинающегося психического напряжения; этап острых реакций; этап психической реадaptации.

В происхождении необычных психических состояний можно проследить:

- предугадывание в условиях информационного истощения;
- изменение систем функциональных анализаторов;
- нарушение протекания психических процессов и изменение системы отношений и взаимоотношений;
- активная деятельность личности по выработке реакций защитных (компенсаторных) в ответ на воздействие психогенных факторов;
- восстановление прежних стереотипов реагирования.

Экстремальные условия оказывают мощное травмирующее влияние на психику пожарного. Это может служить источником как субъективного, так объективного стресса как состояния эмоциональной и поведенческой дезорганизации, связанной с неспособностью человека разумно и целесообразно функционировать в данной обстановке. К наиболее сильным объективным стрессорам относятся угроза своей жизни, жизни коллег по службе, других граждан (детей, женщин, пожилых людей). Специфичным стрессогенным фактором для спасателя является ожидание выезда на пожар (сигнал «тревога») при несении суточного дежурства. К субъективным причинам стресса относятся психологическая неподготовленность, малый опыт работы, низкая эмоциональная устойчивость. Готовность к риску также может перейти в стадию стрессовой ситуации.

Следует отметить, что пожарные постоянно подвергаются повышенному риску. Риск – это ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее финала и вероятных неблагоприятных последствиях при неудачном исходе. Рисковать – это осознанно, целенаправленно идти в опасность, решаться на поступок или действие, в случае если заранее известно, что оно связано с опасностью. Успешное окончание ситуаций нередко находится в зависимости от уровня развития волевых и нравственных качеств человека, осознания ответственности, долга перед коллективом, самообладания (силы воли), профессионализма и мужества.

Таким образом, экстремальные ситуации, независимо от их «патогенеза» и «этиологии», требуют от спасателя конкретных, последовательных, твердых регламентированных временем действий, алгоритм которых задается центральной нервной системой, ее способностью к оперативному формированию функциональной системы, запускающей комплекс ответных реакций. Характер, волевые качества, психика человека, тип нервной системы, жизненные установки и приоритеты стоят в центре этой сферы, которая формируется вокруг и внутри экстремальной ситуации. Поэтому психологическая готовность или заблаговременная устойчивость как система психологических качеств (знаний, навыков и умений), которая определяет потенциальную возможность человека преодолевать трудности и успешно выполнять поставленные задачи во взаимодействии с членами профессиональной группы и участниками экстремальных ситуаций, должна формироваться заблаговременно в ходе повседневной профессиональной деятельности и профессионального обучения спасателей.

Психологическая готовность актуализируется на этапе перехода от повседневной жизнедеятельности к выполнению служебных задач: с получением задачи и с непосредственным ориентированием на возможность ее выполнения в любое время приступить к ее выполнению у спасателя на первый план выступает нацеленность, активность, мобилизованность психики на преодоление трудностей, а также само их преодоление. С началом выполнения задач

начинает проявляться психологическая устойчивость в виде сохранения и функционирования ранее сформированных качеств или формирования новых, ранее не имевшихся качеств в виде опыта. Поэтому своевременное проведение психологической подготовки позволяет поддерживать работоспособность спасателей, повысить эффективность их действий в первые часы после катастрофы, когда существует наибольшая возможность помочь пострадавшим. Такая эффективность обеспечивается посредством продуктивных взаимодействий спасателей в экстремальных ситуациях.

На начальном этапе взаимодействие представляется элементарными первичными контактами людей, когда между ними значительно одностороннее и взаимное влияние друг на друга с целью общения и обмена информацией, которое с учетом конкретных явлений может и не достигать своей цели, а поэтому и не получать всестороннего развития.

На среднем этапе взаимодействия в процессе совместной продуктивной работы активное сотрудничество выявляет максимальное выражение в эффективном разрешении проблем согласования взаимного опыта сотрудников-коллег. Совместная нацеленность также может создать столкновения в процессе согласования позиций. Впоследствии люди становятся участниками отношений «согласия - несогласия» друг с другом. В согласии происходит вовлечение участников в коллегиальную деятельность, при этом разделяются функции и роли взаимодействующих участников. Данные отношения создают особое направление усилий у субъектов взаимодействия. Оно связано либо с отстаиванием определенных позиций, либо с уступкой. Поэтому в том или ином случае от субъектов требуется проявление собранности, терпимости, психологической подвижности, настойчивости и других волевых качеств личности, которые опираются на самосознания личности, а так же интеллект и высокий уровень осознания происходящего.

Финальным этапом взаимодействия является исключительно продуктивная совместная деятельность коллектива, сопровождающаяся максимальным пониманием друг друга. Коллективное взаи-

мопонимание – это высшая степень взаимодействия, при которой субъекты осознают структуру и содержание действительности и последующего действия оппонента, и при этом взаимно способствуют достижению совместной цели. Однако только совместной деятельности недостаточно для взаимопонимания, нужно взаимное содействие.

А.В. Шипилов отмечает, что спасатели далеко всегда не оптимально взаимодействуют в экстремальных ситуациях, не достаточно корректно строят коммуникацию в ходе общения и совместной деятельности, порой искаженно воспринимают ситуацию партнера по взаимодействию, редко точно прогнозируют ее развитие, ориентируются на неэффективные стратегии поведения, эмоционально деструктивно реагируют на развитие экстремальной ситуации [9]. У многих пожарных отсутствует системное понимание сущности и закономерностей возникновения и развития противоречий в экстремальном взаимодействии, имеются лишь фрагментарные знания и умения продуктивного разрешения этих противоречий. Сложившиеся стереотипы, не всегда удачный индивидуальный опыт взаимодействия и общения приводят к закреплению и репродукции деструктивных способов разрешения трудных ситуаций, что снижает эффективность индивидуальной и совместной деятельности, ухудшает межличностные отношения спасателей в экстремальных ситуациях, и в целом социально-психологический климат в коллективе [2].

Определяющими аспектами оптимального взаимодействия пожарных в экстремальных условиях выступают ориентация на практические тренировочные занятия; умелое комбинирование прогноза развивающейся ситуации с наиболее эффективной готовностью к ее наихудшему развитию, устремленность коллег на служебные интересы, непрерывное контролирование эмоциональных состояний, уважительное отношение к коллегам и определенная степень искренности и доверия. Оптимальному взаимодействию пожарных содействует реализация следующих психологических механизмов: согласование интересов и целей, эмпатия, стремление к взаимному доверию, рефлексия.

Взаимодействие спасателей выступает как сложный многоуровневый и многогранный процесс, в котором осуществляются взаимоотношения, восприятие, взаимовлияние и взаимопонимание, общение людей. Оптимальное взаимодействие спасателей в экстремальных условиях – это такие активные взаимоотношения, при которых активность всех участников взаимодействия направлена на максимальное согласование общих интересов и целей, на стремление к взаимному доверию в условиях повышенной опасности. Итогом оптимального взаимодействия пожарных является разрешение противоречий в возникающих ситуациях.

Особое значение имеет психическая функция отражения как механизм оптимального регулирования поведения в экстремальных условиях деятельности, выражая опережающий характер, обеспечивая целесообразность поведения пожарного и преломляясь через его индивидуальность. Определяющими аспектами оптимального взаимодействия пожарных в экстремальных условиях являются ориентация на практические тренировочные занятия; умелое комбинирование прогноза развивающейся ситуации с наиболее эффективной готовностью к ее наихудшему развитию, устремленность коллег на служебные интересы, непрерывный контроль эмоциональных состояний, уважительное отношение к коллегам, искренность и доверие.

Оптимальному взаимодействию пожарных содействует реализация ряда психологических механизмов: согласование интересов и целей, эмпатия, стремление к взаимному доверию, рефлексия. Н.Н. Обозов писал, что механизмом этих качеств выступают подражание, заражение и внушаемость, но при этом они имеют положительный и отрицательный характер [7]. Для оптимального взаимодействия пожарных в повседневной деятельности механизм согласия может быть полезен. В условиях повышенного риска приведенные факторы могут быть вредны. Длительное пребывание в непригодной для дыхания среде может спровоцировать не только заражение эмоциями, но и специфичное разделение мнений. Например, когда звену газодымозащитной службы находящемуся вблизи от очага пожара, необходимо рассчитать путь и время вы-

хода на свежий воздух [6]. Лишь логичность мнений звена обеспечивает положительный результат, которым является сохранение своей работоспособности и жизни в целом.

Взаимная поддержка – это эмоциональное сопереживание и выражаемое содействие, когда коллеги проявляют сочувствие друг к другу, откликаются на переживания и оказывают эмоциональную поддержку, пытаются снять негатив, успокаивая товарища. Наибольшая роль в жизни пожарных обусловлена взаимной помощью – она не ограничивается одной эмоциональной поддержкой, а имеет характер действенного соучастия в работе коллектива и судьбе друг друга.

Помимо указанных аспектов спасателям необходимо развивать такие качества как сплоченность, срабатываемость, отзывчивость, коллективизм, внимательность к коллегам и самосовершенствование.

Психологи отмечают, что признаками совместимости сотрудников и срабатываемости коллектива являются: общность интересов, взаимовнушаемость, гармоничность, позитивный характер отношений друг к другу, отсутствие в коллективе выраженных эгоистичных устремлений [3]. В понятие гармонии вкладывается взаимопонимание членами группы, когда каждый достаточно хорошо знает личностные качества партнеров. Под положительным характером эмоциональных отношений подразумевается взаимная симпатия, потребность в общении, что обеспечивает оптимальное психологическое состояние сотрудников. Взаимовнушаемость выступает частным подражанием, когда происходит не только разделение мнений, но и положительное взаимное уподобление членов коллектива.

Как свидетельствует проведенный анализ научной литературы, до сих пор не нашли своего полного отражения вопросы, связанные с психологическим моделированием действий специалистов в сложных условиях ликвидации пожаров, обоснованием программы их психологической подготовки к оптимальному взаимодействию в экстремальных условиях.

С целью решения этой задачи нами разработана функциональная модель оптимального взаимодействия спасателей в экстремальных условиях (рис. 1).



Рис. 1. Функциональная модель оптимального взаимодействия спасателей в экстремальных условиях

Представленная функциональная модель отражает охарактеризованную специфику взаимодействия и может быть основой механизма оптимального взаимодействия пожарных в экстремальной ситуации, позволяя в значительной степени повысить уровень его эффективности. Такое взаимодействие может быть достигнуто с учетом согласования ведущих репрезентативных систем личности, посредством которых человеком воспринимается и используется информация, поступающая из внешнего мира. С учетом индивидуальных особенностей восприятия возникающей сложной ситуации, человек реагирует и строит выход из нее. Нередко спасатели, включенные в процесс деятельности, воспринимают ситуацию абсолютно по-разному.

В функциональной модели оптимального взаимодействия пожарных в экстремальных ситуациях репрезентативные системы человека, являясь неотъемлемой частью взаимодействия, прослеживаются на всех этапах ее функционирования. Так, например, на начальном

этапе репрезентативные системы заложены в саму цель этапа, которая предполагает получение и обработку поступающей информации. На втором (промежуточном) этапе репрезентативные системы функционируют в содержании этапа в процессе согласования позиций и распределения ролей в соответствии с функциональным возможностями и предпочтениями, ориентацией на ведущие репрезентативные системы. На финальном этапе ведущие репрезентативные системы выступают в качестве средств получения конечного результата совместной деятельности, а именно оптимизации, доведения до предела эффективности взаимодействия, что в конечном итоге приведет в продуктивной, организованной и безопасной деятельности.

Формирование готовности и способности оптимально взаимодействовать в экстремальных условиях выступает целью психологической подготовки спасателей, заключающейся в реализации содержательных и последовательных этапов, использовании различных методов, направленных на актуализацию личностных компонентов, способствующих развитию навыков оптимального взаимодействия. Психологическая подготовка спасателей понимается как системное обучение, направленное на активизацию профессиональных способностей и обеспечению психических состояний, которое в совокупности ведет к оптимальному взаимодействию в экстремальных условиях с учетом согласования ведущих репрезентативных систем. Согласование ведущих репрезентативных систем предполагает возможность более быстрого принятия оптимального решения, повышает вероятность наиболее благоприятного исхода экстремальной ситуации.

Поэтому наряду с профессиональным обучением необходима специальная психологическая подготовка спасателей, учитывающая знание спасателем своих личностных особенностей восприятия, управления своей психологической готовностью к оптимальному взаимодействию с окружающими, находящимися в зоне опасности (пострадавшими, своими коллегами, потенциальными носителями риска и т.д.), которые должны соответствовать общим целевым установкам и требованиям, предъявляемым к личному составу спасательных формирований. Такой подготовке, в большей мере, при-

сущи специфические методы (психодиагностика, психологические тренинги, идеомоторные тренировки, изучение основных признаков характерных ситуаций и др.). Важную роль в такой подготовке играет психологическое сопровождение как системно организованная и постоянно выполняемая работа психологической службы, направленная на изучение, формирование, развитие и коррекцию поведения и деятельности субъектов [11, 12]. Приобретение вышеперечисленных навыков особенно важно потому, что они позволяют четко выполнять работу в условиях больших физических и психологических нагрузок. Ведущие репрезентативные системы предполагают возможность личностного раскрытия спасателей в ситуации экстремальной деятельности, что, в свою очередь, удовлетворяет потребность в содержательном, глубоком профессионально и личностном взаимодействии в условиях экстремальной ситуации.

Список литературы

1. Абрамов А.В., Ермилов А.В. Развитие психологических качеств начальника караула пожарной части у курсантов вузов МЧС России // Научный поиск. 2015. № 2.4. С. 5–6.
2. Абрамов А.В., Шмелева Е.А., Кисляков П.А. Социально-психологические аспекты оптимального взаимодействия в экстремальных условиях // В сборнике: Гуманитарные основания социального прогресса: Россия и современность. 2016. С. 6–10.
3. Донцов А.И. Проблемы групповой сплоченности. М.: Изд-во МГУ, 1979. 128 с.
4. Завалова Н.Д., Пономаренко В.А. Психические состояния человека в особых условиях деятельности // Психологический журнал. 1983. Т.4. №6. С. 92–105.
5. Кисляков П.А., Смолин М.В. Закономерности возникновения опасных и кризисных ситуаций социального происхождения // В сборнике: Социальная безопасность учащейся молодежи: проблемы и технологии обеспечения. Шуя, 2009. С. 67–69.
6. Ковтун Е.В. Совладающее поведение руководителей тушения пожаров в экстремальных условиях деятельности // Психология стресса

- и совладающего поведения в современном российском обществе: материалы II Международной научно-практической конференции. Кострома, 2010. С. 113–115.
7. Обозов Н.Н. Подходим ли мы друг другу на работе и в личной жизни. Санкт- Петербург, 2002. 41 с.
 8. Самонов А.П. Психологическая подготовка пожарных. М.: Стройиздат, 1982. 79 с.
 9. Шипилов А.В. Психологические основы взаимодействия офицеров в трудных межличностных ситуациях: автореф. дис. докт. психол. наук. Москва, 2000. 51 с.
 10. Шойгу Ю.С. Психология экстремальных ситуаций для спасателей и пожарных. М. 2007. 319 с.
 11. Шойгу Ю.С. Организация деятельности психологической службы МЧС России // Национальный психологический журнал. 2013. №1. С. 131–133.
 12. Шойгу Ю.С. Психологическая служба МЧС России: актуальное состояние и перспективы развития // Профессиональное образование. Столица. 2016. № 3. С. 29–32.
 13. Dontsov A.I., Perelygina E.B. Security Problems of Communicative Strategies // Psychology in Russia: State of the Art. 2011. V. 1. pp. 316–323. doi: 10.11621/pir.2011.0020
 14. Zinchenko Yu. P. Security Psychology as Social Systemic Phenomenon // Psychology in Russia: State of the Art. 2011. V. 4. pp. 305–315. doi: 10.11621/pir.2011.0019
 15. Zinchenko Yu.P., Veraksa A.N., & Leonov S.V. Methodological Foundations of Military Psychology and Psychological Security // Psychology in Russia: State of the Art. 2011. V. 4. pp. 53–61. doi: 10.11621/pir.2011.0004

References

1. Abramov A.V., Ermilov A.V. Razvitie psikhologicheskikh kachestv nachal'nika karaula pozharnoy chasti u kursantov vuzov MChS Rossii [Development of psychological qualities of the chief of guard of a fire brigade in cadets of higher education institutions of Emercom of Russia], *Nauchnyy poisk*. no. 2.4. (2015): 5–6.

2. Abramov A.V., Shmeleva E.A., Kislyakov P.A. *Gumanitarnye osnovaniya sotsial'nogo progressa: Rossiya i sovremennost': materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Humanitarian bases of social progress: Russia and present: materials of the international scientific and practical conference]. Moscow, 2016. pp. 6–10.
3. Dontsov A.I. *Problemy gruppovoy splochnosti* [Problems of group unity]. Moscow: Izd-vo MGU, 1979. 128 p.
4. Zavalova N.D., Ponomarenko V.A. Psikhicheskie sostoyaniya cheloveka v osobykh usloviyakh deyatelnosti [Mental conditions of the person in special conditions of activity], *Psikhologicheskii zhurnal*. no.6. (1983): 92–105.
5. Kislyakov P.A., Smolin M.V. *Sotsial'naya bezopasnost' uchashcheyasya molodezhi: problemy i tekhnologii obespecheniya: materialy mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Social safety uchashcheyasya youth: problems and technologies of providing: materials of the international scientific and practical conference]. Shuya, 2009, pp. 67–69.
6. Kovtun E.V. *Psikhologiya stressa i sovladayushchego povedeniya v sovremennom rossiyskom obshchestve: materialy II Mezhdunarodnoy nauchno-prakticheskoy konferentsii* [Psychology of a stress and sovladayushchy behavior in modern Russian society: materials of the II International scientific and practical conference]. Kostroma, 2010, pp. 113–115.
7. Obozov N.N. *Podkhodim li my drug drugu na rabote i v lichnoy zhizni* [Whether we suit one another at work and in private life]. Sankt-Peterburg, 2002. 41 p.
8. Samonov A.P. *Psikhologicheskaya podgotovka pozharnykh* [Psychological training of firefighters]. Moscow: Stroyizdat, 1982. 79 p.
9. Shipilov A.V. *Psikhologicheskie osnovy vzaimodeystviya ofitserov v trudnykh mezhluchnostnykh situatsiyakh* [Psychological bases of interaction of officers in difficult interpersonal situations]: abstract of the thesis of the doctor of psychological sciences. Moscow, 2000. 51 p.
10. Shoygu Yu.S. *Psikhologiya ekstremal'nykh situatsiy dlya spasateley i pozharnykh* [Psychology of extreme situations for rescuers and firefighters] Moscow, 2007. 319 p.

11. Shoygu Yu.S. Organizatsiya deyatel'nosti psikhologicheskoy sluzhby MChS Rossii [Organization of activity of a psikhologicheskoo of service of Emercom of Russia], *Natsional'nyy psikhologicheskii zhurnal*. no.1. (2013): 131–133.
12. Shoygu Yu.S. Psikhologicheskaya sluzhba MChS Rossii: aktual'noe sostoyanie i perspektivy razvitiya [Psychological service of Emercom of Russia: actual state and prospects of development], *Professional'noe obrazovanie. Stolitsa*. no.3. (2016): 29–32.
13. Dontsov A.I., Perelygina E.V. Security Problems of Communicative Strategies. *Psychology in Russia: State of the Art*. V. 1 (2011): 316–323. doi: 10.11621/pir.2011.0020
14. Zinchenko Yu.P. Security Psychology as Social Systemic Phenomenon. *Psychology in Russia: State of the Art*. V. 4 (2011): 305–315. doi: 10.11621/pir.2011.0019
15. Zinchenko Yu.P., Veraksa A.N., Leonov S.V. Methodological Foundations of Military Psychology and Psychological Security. *Psychology in Russia: State of the Art*. 2011. V. 4. (2011): 53–61. doi: 10.11621/pir.2011.0004

ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ

Абрамов Александр Владимирович, аспирант, преподаватель кафедры пожарной тактики и основ аварийно-спасательных и других неотложных работ
*Ивановский государственный университет; Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России
пр. Строителей, 33 г. Иваново, 153040, Российская Федерация
abramov1991av@ya.ru*

Шмелева Елена Александровна, заместитель директора по научной работе, доктор психологических наук, доцент
*Ивановский государственный университет, Шуяйский филиал
ул. Кооперативная, 24, г. Шуя Ивановской обл., 155908, Российская Федерация
nos_sspu@mail.ru*

Кисляков Павел Александрович, заведующий кафедрой психологии труда и специальной психологии, доктор психологических наук, доцент
*Российский государственный социальный университет
ул. Лосиноостровская, 24, г. Москва, 107150, Российская Федерация*

DATA ABOUT THE AUTHORS

Abramov Alexander Vladimirovich, Teacher of Department of Fire Tactics and Bases of Rescue and Other Urgent Works
*GPS Ivanovo Rescue and Fire Fighting Academy of Emercom of Russia
33, Stroiteley Ave., Ivanovo, 153040, Russian Federation
abramov1991av@ya.ru*

Shmeleva Elena Aleksandrovna, Deputy Director for Science, Doctor of Psychology, Associate Professor
*Ivanovo State University, Shuya branch
24, Kooperativnaya St., Shuya, 155908, Russian Federation
SPIN-code: 3992-6436
ORCID: 0000-0002-4698-5226
ResearcherID: H-7821-2016
Scopus Author ID: 56375922700
noc_sspu@mail.ru*

Kislyakov Pavel Aleksandrovich, Head of the Department of Labor Psychology and Special Psychology, Doctor of Psychology, Associate Professor
*Russian State Social University
24, Losinoostrovskaya Str., Moscow, 107150, Russian Federation
SPIN-code: 1375-5625
ORCID: 0000-0003-1238-9183
ResearcherID: E-4701-2016
Scopus Author ID: 56348736600
pack.81@mail.ru*