

*Asesoramiento a la tesis de maestría: garantía
en la calidad del egresado*
*Advice to the Master's Thesis: Assurance in
Graduate Quality*

José Luis Lavín Martínez*

<http://dx.doi.org/10.21503/lex.v13i15.728>

* Profesor-investigador del Centro de Estudios de la Educación. Universidad de Guantánamo. e-mail: jlavinmartinez@cug.co.cu

Lex



Cartucho.

RESUMEN

La experiencia que ha sido resumida en esta investigación se ha desarrollado durante los años 2000 a 2004, en una primera edición de la Maestría de Ciencias de la Educación, en una segunda de los años 2004 a 2007, y universalizada con los diplomados I y II desarrollados durante los años 2007 a 2010. Se han graduado en este Centro de Estudios de Educación Superior (CEDES) de la Universidad de Guantánamo 23 maestros en ciencias de la educación defendiendo su tesis de maestría en una primera edición. En la segunda 33 graduados, y 143 con la versión universalizada en los diplomados I y II, para un total de 202 graduados con sus títulos académicos con que cuentan los diferentes municipios de la provincia de Guantánamo, donde se ha ido acumulando un caudal de conocimientos y experiencias que es importante transmitir a otros colegas que asumen esta loable labor en otros escenarios, tanto en Cuba como en otros países amigos. Se puede decir y afirmar que un buen asesoramiento y tutoría en el diseño de una investigación y tesis de maestría es garantía del aseguramiento continuo en la calidad del egresado.

Palabras clave: *asesoramiento, tutor, tutoría, maestría presencial, aspirante, profesor, Centro Universitario Municipal (CUM), CEDES.*

ABSTRACT

The experience that has been summarized in this research was developed during the years 2000-2004, in the first edition of the Master of Science in Education, and in a second edition of the years 2004-2007, and universalized with the diploma course I and II developed during the years 2007 to 2010. 23 teachers have graduated from the Center for Studies in Higher Education (CEDES abbreviation in English), at University of Guantánamo in educational sciences defending his master's thesis at a first edition. In the second, 33 graduates, and 143 with the universalized version in the diploma course I and II, for a total of 202 graduates with degrees that have the different municipalities of the province of Guantánamo, where it has been accumulated a wealth of knowledge and experience that is important to convey to other colleagues who take this commendable work in other settings, both in Cuba and other friendly countries. We can say and affirm that good advice and tutoring in research design and master thesis is a guarantee of continuous assurance on the quality of the graduates.

Key words: *advice, tutor, tutoring, classroom mastery, applicant, professor, Municipal University Center (CUM, abbreviation in English), CEDES.*

INTRODUCCIÓN

En la Maestría de Ciencias de la Educación, que se viene desarrollando por el Centro de Estudios de Educación Superior (CEDES) de la Universidad de Guantánamo, se han podido comprobar las dificultades que presentan los aspirantes a maestros en ciencias de la educación para diseñar su tesis de maestría en otras ediciones.

El objetivo de este trabajo es dar a conocer y socializar los resultados de una investigación que se desarrolló en las diferentes etapas presentadas más adelante. Busca mostrar cómo a través del asesoramiento continuo y sistemático mediante la tutoría a los aspirantes a maestros en ciencias se puede lograr los resultados que se mostrarán a continuación.

Esta experiencia ha convocado a los profesores que se desempeñan en el CEDES como asesores o tutores, oponentes, tribunales, etc., llevándolos a pensar en el diseño de una tesis que responda a los objetivos de la maestría, de modo que la investigación que viene desarrollando el aspirante le sirva de guía y punto de partida para organizar y diseñar su tesis de maestría.

Estas ideas no establecen por lo tanto un catálogo o patrón estricto; son solo algunas consideraciones que van a caracterizar los aspectos esenciales que debe tomar en cuenta el aspirante, en las diferentes partes en que estará estructurada la tesis.

El tutor o asesor en la Maestría de Ciencias de Educación es el profesional con una preparación científica y académica demostrada en ejercicios de evaluación por tribunales acreditados. Se toman como referencias los ejercicios correspondientes al proceso de obtención de las categorías de maestro o doctor en ciencias, además de las conocidas categorías docentes que para el caso se refieren a las de profesores auxiliares y titulares.

En la educación superior en la época actual, al margen de las posibles particularidades que puedan existir en diferentes países, se acostumbra a distinguir, básicamente, entre otras, dos modalidades de estudio diferentes por el modo de asumir la relación estudiante-profesor. Estas son la *presencial* y la *semipresencial*.

El paradigma educativo cubano no renuncia al papel dirigente del proceso formativo, por lo que la modalidad *a distancia* o *virtual* no está generalizada y solo se aplica en algunos programas especiales, como excepción.

La modalidad presencial es entendida generalmente como aquella donde el proceso de formación tiene lugar a partir de la presencia de los educandos y de sus profesores en el mismo lugar, en el mismo tiempo y con altos niveles de carga lectiva semanal, con lo cual se asegura una relación estable y permanente para lograr los objetivos propuestos.

Los estudios denominados *a distancia* se colocan en el otro extremo de este razonamiento, y son aquellos en los cuales es poca o nula la frecuencia con que se encuentran estudiantes y profesores para desarrollar el proceso de formación. En esta modalidad predomina la actividad independiente del estudiante como medio fundamental para su formación.

Aquí, sin obviar la posibilidad de algún tipo de *encuentro presencial*, la relación estudiante-profesor se establece fundamentalmente a través del empleo de medios de enseñanza, posibilitándose la comunicación entre ambos con necesidad de coincidir en un mismo lugar y al mismo tiempo. Se comprende con facilidad el amplio menú de posibilidades brindado por las TIC para desarrollar el proceso de formación.

La idea de la *semipresencialidad* surge asociada a estas dos posiciones, combinando los encuentros *presenciales* con aquellos que se realizan a través de *los medios*, y donde la *independencia cognoscitiva* y la *autopreparación* del estudiante adquieren una especial relevancia.

La *semipresencialidad* constituye una de las prioridades del trabajo metodológico en los últimos cursos. Para lograr su aplicación con la profundidad, alcance y calidad que requiere este modelo, se necesita de una amplia visión del proceso de formación y de los métodos que se emplean, lo que permite lograr a su vez transformaciones en el aprendizaje de los estudiantes.

El perfeccionamiento de esta modalidad está dirigido a los aspectos que debe asumir el estudiante por sí mismo como parte del proceso docente educativo. Para ello, este debe tener un amplio y progresivo empleo de los medios de enseñanza, los cuales para los momentos actuales se relacionan con las modernas tecnologías educativas. Solo así el estudiante optimiza las ayudas pedagógicas que le brinda el profesor.

La relación *aspirante-profesor* constituye el eslabón principal que tributa a la *semipresencialidad* y se establece fundamentalmente a través del empleo de los medios de enseñanza, lo que facilita su interacción sin coincidir en el mismo lugar.

DESARROLLO

El presente trabajo tiene como objetivo abordar los elementos generales que enlazan esta relación y que se originan como fruto del desarrollo del aprendizaje del estudiante durante la investigación.

En la educación superior en Cuba, el asesor o tutor se desempeña en la formación del aspirante a maestro tanto en la propia universidad como en los centros universitarios municipales (CUM) de cada provincia.

A esta microuniversidad se le llama CUM, y existe una en cada municipio de Cuba.

Los profesores que desarrollan su labor en estos CUM, también como parte de su superación profesional, se forman como futuros maestros en la Maestría de Ciencias de la Educación Universalizada.

El asesor o tutor, además de su alta calificación científico-metodológica, ha sido seleccionado por su grado académico y/o científico de maestro en ciencias o doctor en ciencias en especialidades afines para que realice la labor de guiar, orientar y dirigir científicamente al futuro aspirante durante el desarrollo de este proceso.

La funcionalidad de la *tutoría* plantea, ante todo, una atención personalizada, lo que constituye un recurso de gran valor que coloca al aspirante como el protagonista de su propio proceso investigativo-formativo-educativo. De esta manera, además de conseguir los objetivos planteados en los programas de formación de maestros en ciencias, contribuye a la adaptación de los mismos y al proceso de formación profesional del aspirante.

La labor científica y educativa del asesor o tutor cuenta con algún tiempo de implementación en Cuba, pero dada la racionalidad, legitimidad y necesidad innegable que asisten a su existencia, así como los dividendos positivos y los retos que ya evidencia, se considera oportuno hacer un resumen y análisis de los primeros pasos emprendidos por el sistema en esta dirección, y a la vez reflexionar sobre sus principales concepciones y premisas de su perfeccionamiento ulterior.

En el sistema de la educación superior cubana, la figura del asesor o tutor en la maestría ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico-metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinado campo del conocimiento, bien al aspirante que en la fase terminal de su formación diseña su tesis de maestría para optar por el título académico de maestro o al graduado universitario que realiza estudios académicos de postgrado y realiza su tesis para la adquisición de un título o grado científico.

En todos los casos, la actividad *tutelar* supone, por un lado, orientar al aspirante en el proceso de investigación para que este resulte creativo, eficiente y con un alto grado de independencia

en cuanto a la búsqueda, selección y empleo de los métodos y medios disponibles, y por otro lado, implica la orientación del proceso de generalización, sistematización y exposición de los resultados alcanzados una vez cumplidos los objetivos de la investigación.

Acerca de la *tutoría* en la Maestría de Ciencias de la Educación existen diferentes prácticas; sin embargo, los propios objetivos que fundamentan la formación profesional en el contexto universitario cubano y las características del modelo pedagógico cubano hacen que se conciba como un proceso de transformación y desarrollo educativo centrado en el *autoaprendizaje* y el desarrollo de su *independencia* cognoscitiva, que se concreta mediante la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo muy reducido, para que sean capaces de dominar los recursos de su formación, se apropien de un sistema de saberes y valores que determinan la posición vital activa y creativa en su desempeño profesional, personal y social.

Todo esto se expresa en la comunicación, relaciones y ayudas pedagógicas que se establecen entre el aspirante y el tutor en los espacios sociales de formación.

Lo planteado hasta aquí permite definir al tutor de la maestría como un investigador-educador responsable de integrar el sistema de influencias científicas, metodológicas y educativas, cuyos modos de actuación se centran en orientar en los distintos ámbitos de la formación del aspirante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación de este. El tutor es el que acompaña y representa al aspirante durante toda su etapa de formación, brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada hasta la presentación, en cualquier evento científico, o la defensa de su tesis ante un tribunal que lo evaluará y certificará con el título académico de máster en ciencias.

En Guantánamo ya hay alguna experiencia con la labor del asesor o tutor en la Maestría Universalizada de Ciencias de la Educación en todos los CUM con que cuenta el territorio de esta provincia, pues se han graduado de maestros en ciencias de la educación, en una primera edición, 23 candidatos, en la segunda 33, y con la universalizada derivada de los diplomados I y II, 143 aspirantes, para un total de 202 graduados con sus títulos académicos. Hay una tercera edición que ha culminado su ya mapa curricular, y cuyos aspirantes están en la fase de los seminarios de tesis.

El desarrollo de este trabajo surge por iniciativa del Centro de Estudios de la Educación Superior de esta universidad, con el fin de aunar criterios y ayudar a los aspirantes en aquellos municipios donde todavía no se cuenta con suficientes especialistas con alta calificación científica y académica. Cada integrante del propio CEDES es responsable de la tutoría o asesoría científica en favor del aspirante desde los primeros momentos, es decir, desde que se dan los primeros pasos. Se puede afirmar, en este sentido, que se han dado dados pasos sólidos en el aumento de la calidad del aspirante como maestro en ciencias.

Esta formación académica es algo difícil y complicada. Primero viene la *formación curricular* y después la *investigativa*. La primera se vence con un poco de esfuerzo e interés por parte del aspirante, pero la segunda se dificulta bastante, pues si el aspirante desde un principio no cuenta con un buen tutor, entonces comienzan los inconvenientes y las dificultades.

Es aquí donde juega su papel el tutor, especialmente en la orientación sólida y precisa, en la fluida comunicación que debe establecer con el candidato desde un principio y en la disciplina que este debe mostrar. La calidad de egresado del candidato en buena medida se debe al trabajo de su tutor.

Hay varios pasos que a nuestro juicio son decisivos en el éxito de una tutoría. Así, hay que tener en cuenta que en el diseño de una tesis de maestría se cuenta con un tiempo mínimo y máximo que establece el comité académico de la misma. Por ello, el aspirante debe contar con un tutor que desde un principio.

Se pueden enumerar algunos pasos metodológicos que son importantes y decisivos en el éxito y calidad de una tesis de maestría, siempre teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos en la metodología de la investigación educativa. Ellos son los siguientes:

- Búsqueda de información de la problemática que va a investigar el autor, teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el desempeño de las actividades que realiza este como docente en su especialidad.
- Realizar la investigación incluyendo la labor pedagógica en la que se desempeña como docente, para dar respuesta y solución a la problemática planteada mediante la investigación que va a realizar.
- Antes de realizar el diseño teórico y metodológico de su futura tesis, elaborar una buena introducción que lo guíe, teniendo en cuenta la problemática planteada y un diagnóstico previo de la actividad a investigar.
- Siempre se debe ir de lo general a lo particular, manteniendo siempre un orden lógico hasta llegar a la definición del problema científico y su relación con el resto del diseño teórico.
- Se debe tener presente el aporte principal de la investigación y la novedad científica.
- Después de definir el diseño teórico y metodológico de su futura tesis, determinar la estructura de los capítulos con el aspirante.
- El tutor debe informar al aspirante cómo debe estar estructurada la tesis, con la cantidad de epígrafes seleccionados por capítulos, según el criterio del autor y del tutor. Se debe tener en cuenta la configuración, tipo de letra, espacios, márgenes y paginado de la tesis. Además, debe proyectar la portada de su futura obra científica con la información necesaria.

- Hay tesis que se diseñan con tres capítulos, pero no es la mayoría de los casos. Generalmente se hace con dos, uno teórico —donde se hace un sustento teórico del tema objeto de estudio y se aplica un diagnóstico integral para conocer con profundidad dónde están las causas que originan el problema— y el otro el del aporte metodológico, práctico y también teórico. En este segundo capítulo se da respuesta al problema científico mediante una solución que puede ser de tipo metodológico, práctico o tal vez teórico.
- La tesis debe mencionar la bibliografía consultada de forma ordenada, de acuerdo a la norma utilizada, haciendo énfasis en la literatura de última generación y actualizada, fundamentalmente de la última década, aunque siempre se debe tener presente algunos clásicos como referentes teóricos. Los pies de páginas deben presentarse adecuadamente, siguiendo la norma elegida.
- Se debe presentar claramente y con precisión los anexos, de modo que aparezcan en el cuerpo de la tesis en un orden lógico.
- Elaborar un plan de trabajo que contemple etapas bien definidas, que debe cumplir el aspirante, y realizar rendiciones de cuentas a su tutor, manteniendo estrecha comunicación, ya sea directa y personalmente o por Internet, durante todo el desarrollo de su investigación. En este último caso, seleccionar los códigos más viables entre el aspirante y su tutor.
- Presentarse en los seminarios-talleres de tesis que serán convocados por el comité académico de la maestría en los períodos señalados.
- El aspirante debe ser ante todo muy disciplinado y responsable durante todo el tiempo que dure su formación como maestro. Debe ser muy receptivo ante las críticas que le hagan su tutor o tutores.
- Un aspirante no debe tener más de dos tutores, los mismos que siempre deben ponerse de acuerdo en cualquiera de las orientaciones que se den al aspirante y no entrar en contradicciones científicas y personales, teniendo en cuenta que el aspirante es el más perjudicado.
- Bajo ningún concepto la tesis debe ser mostrada a todo el mundo de la ciencia en el período de diseño. Debe cumplirse en todo momento la estrategia trazada por el tutor o tutores.

En estas condiciones, el ejemplo personal, el liderazgo y la perseverancia del tutor con los aspirantes forman parte de las relaciones interpersonales que fluyen y se convierten en modos de actuación de los estudiantes universitarios en su trabajo cotidiano, en sus estudios y en su investigación, contribuyendo así a la formación de una personalidad acorde con su futura vida profesional.

De aquí la importancia educativa del trabajo de tutoría, impregnando las cualidades a sus discípulos, que verán en los tutores el espejo de su futuro porvenir.

De esta forma, los tutores en su labor educativa con los estudiantes y en la utilización de los métodos y estilos de trabajo para la elaboración, ejecución y elaboración de las acciones educativas individuales deben convertirse en líderes educativos, ejerciendo una influencia decisiva en esta labor a través del asesoramiento a cada aspirante, en la búsqueda de las mejores opciones para cumplir con éxito tanto en el trabajo como en su vida diaria.

De acuerdo con la definición comúnmente utilizada, se puede expresar que la tesis de maestría es una síntesis de las concepciones, métodos y resultados a que arriba el alumno tras un cierto período dedicado a la investigación de una temática concreta. Por tanto, debe demostrar el nivel teórico, metodológico y científico-técnico alcanzado, así como su habilidad para adaptar métodos modernos al tratamiento y solución de problemas de interés y actualidad. También debe evidenciar su capacidad para analizar, generalizar, descubrir y desarrollar nuevas concepciones teóricas y aplicar métodos novedosos de trabajo científico. Constituye una exigencia

FUNCIONES DEL TUTOR

1. Promover y facilitar el desarrollo integral del aspirante.
2. Contribuir a desarrollar y potenciar las capacidades de los aspirantes, orientándolos a tomar decisiones con relación a las opciones académicas que se les van presentando en su formación como maestros.
3. Apoyar al estudiante en el reconocimiento y desarrollo de sus capacidades, intereses, motivaciones, valores y aptitudes frente a su situación académica y social.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del aspirante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del aspirante.
6. Propiciar un nivel de excelencia en los egresados para su mejor inserción en el mercado de trabajo.

SOBRE LA TUTORÍA DE LA TESIS

Un buen asesoramiento en la tesis de maestría es garantía del aseguramiento continuo en

la calidad del egresado. A partir de las experiencias comúnmente utilizadas por los autores y ejecutores de esta experiencia, se utiliza como norma general que a cada aspirante se le apruebe un asesor o tutor por el comité académico de la maestría. Podrá ser tutor o asesor cualquier profesor del claustro o de la universidad, así como de otra institución, que posea preferiblemente el grado científico de doctor, o el título académico de máster, la categoría de profesor titular o auxiliar, o ser investigador titular o auxiliar. Las propuestas pueden partir de los aspirantes, debidamente avaladas con el currículum del tutor y/o cotutor (para los que no sean del claustro), aunque la aprobación definitiva la da el comité académico de la maestría.

El tutor tendrá la responsabilidad de establecer, junto con el aspirante, su plan individual de actividades académicas, dirigir la tesis de titulación y supervisar el trabajo general del aspirante de manera que se evidencie la dirección de su tesis. El tutor deberá asumir con responsabilidad los requerimientos y normativas que establece el comité académico, independientemente de la escuela y la formación que posea.

SOBRE EL ACTO DE DEFENSA

La tesis de maestría tiene carácter individual, y su contenido será presentado para su defensa en forma de comunicación académica. Para esa defensa resulta requisito indispensable contar con el número mínimo de créditos exigidos para tales fines, así como con el expediente del aspirante debidamente actualizado, de acuerdo con los modelos establecidos.

El acto de defensa será público y poseerá toda la solemnidad que tal actividad amerita. Al mismo tiempo, y con la activa participación del aspirante, serán creadas las condiciones técnicas y ambientales necesarias para desarrollarla con éxito.

Debe garantizarse la divulgación de las fechas programadas para las defensas, de modo que puedan asistir todos los interesados, incluyendo estudiantes y otros profesionales que deseen hacerlo.

Para la defensa, el aspirante entregará al coordinador del programa un ejemplar de la tesis en formato plano y la versión digital, con no menos de 21 días de antelación a la fecha señalada. Se aclara que para la presente edición no se concibe acto de predefensa, sino que el Tercer Seminario de Disertación de las Investigaciones se constituye en dicho acto, momento en el cual se procederá de modo similar al acto de defensa, incluyendo la recepción del ejemplar de tesis con tres semanas de antelación y el nombramiento de un oponente.

Además, para realizar el acto de defensa se debe garantizar: a) Presencia del oponente, con el informe de oponencia debidamente informatizado, de acuerdo con la guía existente, y

firmado; b) Respuestas a las preguntas del oponente por escrito, incluyendo una valoración de las observaciones críticas que no constituyen preguntas (se sugiere la elaboración de una pequeña presentación en Power Point para apoyar las respuestas que se ofrezcan; c) Informe de opinión del tutor (informatizada y firmada); tribunal nombrado completo.

CONCLUSIONES

1. La experiencia acumulada que ha sido resumida en esta investigación, desarrollada durante los años 2000 a 2010, es muy valiosa y puede ser transmitidas a otras maestrías tanto de este perfil como de otros, para en el proceso de formación de los profesionales en Guantánamo.
2. Con los graduados en este Centro de Estudios de Educación Superior (CEDES) se ha alcanzado un total de 202 egresados, con sus respectivos títulos académicos, en los diferentes municipios de la provincia de Guantánamo. Con esto se ha ido acumulando un caudal de conocimientos y experiencias que es necesario transmitir a otros colegas que asumen esta loable labor en otros escenarios, tanto en Cuba como en otros países amigos.
3. En la actualidad se ha puesto en marcha una tercera edición perfeccionada sobre la base de la experiencia de la primera y la segunda, con 45 aspirantes que han culminado hasta la fecha su mapa curricular y están en la fase de los seminarios de tesis. Su defensa está programada para fines de año.

Recibido: 16/03/2015
Aprobado: 15/04/2015