

**SEMINARIO INTERNACIONAL DE FINANZAS Y NEGOCIOS  
INTERNACIONALES CON LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA, ALAS  
PERUANAS Y ARTURO PRAT 2017-2.**

**SISTEMA DE ZONAS FRANCAS**

**MAIRA ALEXANDRA ORTIZ ALVAREZ**

**NANCY LILIANA MAYA RAMIREZ**

**SINDY VIVIANA GIRALDO ARCILA**

**DOCENTE ASESOR**

**UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL PEREIRA**

**FACULTAD DE INGENIERIAS**

**INGENIERÍA COMERCIAL**

**PEREIRA**

**2017**

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	7
1. ZONAS FRANCAS .....	7
1.1. Importancia de las Zonas Francas.....	10
1.2. Zonas Francas A Nivel Mundial .....	12
1.3.1. Zonas francas de Perú y ZOFRATACNA .....	14
1.3.2. Zonas francas en Colombia .....	19
1.3.2.1. Zona franca de Pereira .....	23
1.4. Régimen de las zonas francas en Colombia.....	26
2. CONCLUSIONES .....	29
3. BIBLIOGRAFÍA .....	31

## LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Zofratacna .....	16
Ilustración 2 Operaciones que se realizan en ZOFRATACNA.....	17
Ilustración 3: ZOFRATACNA .....	19
Ilustración 4 Zonas Francas en Colombia.....	20
Ilustración 5: Zona franca de Pereira .....	24
Ilustración 6: Zona franca de Pereira .....	25

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Zonas Francas por departamento .....	22
---	----

## RESUMEN

Perú posee diferentes zonas francas, la más importante es la zona franca establecida en la ciudad de Tacna llamada ZOFRATACNA, además de tres Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS) ubicados en Paita, Ilo y Mollendo-Matarani, las cuales poseen áreas geográficas propiamente delimitadas que establecen zonas primarias aduaneras de trato especial, con el objetivo de generar partes de desarrollo por medio de la implementación en dichas áreas de Plataforma de Servicios de Comercio Internacional, lo que promoverá las actividades de producción y servicios de exportación en dichas zonas<sup>1</sup>.

Por tanto es importante llevar a cabo diferentes estrategias de mejoramiento en los procesos logísticos y comerciales en la Zona Franca de Pereira, implementando las diversas características positivas de las Zonas Francas de Perú y lo visto en el país de Chile tras el seminario internacional realizado; por lo tanto, las estrategias de mejoramiento a implementar en la Zona Franca Internacional de Pereira son: Mejoras en la infraestructura y servicios con el fin de traer mayores inversiones en Industria Manufacturera, Agroindustria de exportación, Ensamblaje de Vehículos Nuevos y máquinas herramientas, Reparación y mantenimiento de maquinaria pesada y Call Center y Desarrollo de

---

<sup>1</sup> COMUNIDAD ANDINA. Las Zonas Francas Y Su Tratamiento En Las Estadísticas De Comercio Exterior En Los Países De La Comunidad Andina. XIV Reunión De Expertos Gubernamentales En Estadísticas De Comercio Exterior De Bienes. (2 de Mayo del 2007) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG\\_REG\\_ECE\\_XIV\\_dt%203.doc](http://intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG_REG_ECE_XIV_dt%203.doc)

software; y mejoras en el marco jurídico como el Ingreso de mercancías por el complejo fronterizo, Excepción para autorizar compra de propiedades por extranjeros, Aplicación de trato de preferencia nacional para productos manufacturados en la Zona Franca, Listado Negativo – actividades que no se podrán desarrollar en la Zona Franca, Reglamento de infracciones y sanciones, reconocimiento al comité de administración por la captación, recaudación y distribución del arancel especial, delimitación de la zona de extensión, incorporación de nuevas actividades, actualización de franquicia turística y la inclusión de la zona franca en acuerdos comerciales.

**Palabras claves:** Agroindustria, Arancel, Exportación, Logística, Zona franca

## ABSTRACT

Peru has different free zones, the most important being the free zone established in the city of Tacna called ZOFRATACNA, as well as three Export, Transformation, Industry and Commercialization and Services Centers (CETICOS) located in Paita, Ilo and Mollendo-Matarani; which have properly defined geographical areas that establish special customs zones of special treatment, with the objective of generating development parts through the implementation in those areas of International Trade Services Platform, which will promote the production activities and export services in such areas<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> COMUNIDAD ANDINA. Las Zonas Francas Y Su Tratamiento En Las Estadísticas De Comercio Exterior En Los Países De La Comunidad Andina. XIV Reunión De Expertos Gubernamentales En Estadísticas De Comercio Exterior De Bienes. (2 de Mayo del 2007) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG\\_REG\\_ECE\\_XIV\\_dt%203.doc](http://intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG_REG_ECE_XIV_dt%203.doc)

It is therefore important to carry out different strategies for improvement in the logistic and commercial processes in the Pereira Free Zone, implementing the various positive characteristics of the Free Zones of Peru and what is seen in the country of Chile after the international seminar. Therefore, the improvement strategies to be implemented in the Pereira International Free Zone are: Improvements in infrastructure and services in order to bring greater investments in Manufacturing Industry, Export Agroindustry, New Vehicle Assembly and Machine Tools, Repair and maintenance of heavy machinery and call center and software development; and improvements in the legal framework such as the entry of goods by the border complex, Exception to authorize the purchase of properties by foreigners, Application of national preferential treatment for products manufactured in the Free Trade Zone, Negative Listing - activities that can not be developed in the Free Zone, regulation of infractions and sanctions, recognition to the administration committee for the collection, collection and distribution of the special tariff, extension zone delimitation, Incorporation of new activities, Updating of tourist franchise and Inclusion of the free zone in agreements commercial.

**Keywords:** Agro-industry, Tariff, Export, Logistics, Free Zone

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo pretende llevar a cabo la elaboración de una monografía enfocada en el desarrollo de una propuesta de mejoramiento de los procesos logísticos y comerciales de la Zona Franca Internacional de Pereira, aplicando las diferentes ventajas y procesos que han sido un buen resultado en las diferentes Zonas Francas de Perú, además de aplicar los conceptos que se aprendieron tras el desarrollo del seminario internacional que la universidad Libre implemento.

Es de resaltar que la mejor zona franca de Perú es la zona franca de Tacna, privilegia por una buena posición geográfica y rodeada de un buen mercado y comercio en diferentes áreas como comerciales, tecnológicas, vestuario, entre otras. Por otro lado, la Zona Franca de Pereira está situada en el municipio de la Virginia, rodeada de diferentes actividades desarrolladas en este tales como, la pesca, el comercio de prendas de vestir, alimentos, agricultura, entre otros, siendo entonces una zona con grandes ventajas que deben ser aprovechadas para generar mayores ingresos y por ende mejores resultados en cuanto a la rentabilidad.

### **1. ZONAS FRANCAS**

El concepto de Zona Franca ha sido estudiado por varias entidades y autores, un ejemplo de ello es la definición que el ministerio de industria y comercio implementa, afirmando que las zonas francas son:

Áreas geográficas delimitadas del territorio nacional, en donde se desarrollan actividades industriales de bienes y de servicios o actividades comerciales, bajo una normatividad especial en materia tributaria, aduanera y de comercio exterior<sup>3</sup>.

Por otro lado, el autor Luis Jorge Garay por medio del Banco de la Republica, define la zona franca como:

Un establecimiento público con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, cuyo objeto es la prestación de un servicio público sin ánimo de lucro a personas naturales o jurídicas nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, que introduzcan dentro del área mercancías o materias primas libres de gravamen para manufacturar u operar en ellas<sup>4</sup>.

Según lo anterior, es importante resaltar que las mercancías o materias primas que son ingresadas a la Zona Franca con el fin de ser comercializadas no se establecen dentro del Territorio Aduanero Nacional (TAN), por lo tanto están exentos de pagar impuestos a las importaciones y a las exportaciones, por ende la zona franca tiene como funciones importantes tales como:

---

<sup>3</sup> MINCOMERCIO INDUSTRIA Y COMERCIO. Definición Zonas francas. Bogotá: Mincit. (5 de Abril del 2009) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/16371/definicion\\_-\\_zonas\\_francas](http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/16371/definicion_-_zonas_francas)

<sup>4</sup> 4 GARAY, Luis Jorge. Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996. Zonas Francas. Banco de la Republica. (1998) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/economia/industrilatina/168.htm>



“Ser herramienta para la instauración de empleo y para la atracción de nuevas inversiones de capital, ser un polo de desarrollo que promueva la competitividad en las regiones donde se establezca, ampliar procesos industriales altamente productivos y competitivos, bajo los conceptos de seguridad, transparencia, tecnología, producción limpia, y buenas prácticas empresariales, promover la generación de economías de escala y simplificar los procedimientos del comercio de bienes y servicios, para facilitar su venta”<sup>5</sup>

Según la ley 109 de 1985 la zona franca se distingue entre zona franca industrial y zona franca comercial, pero es importante aclarar que este concepto hoy en día no es aplicable puesto la calidad que ostentaba años atrás era de establecimiento públicos contrario lo que actualmente aplica en referencia a las características de cada zona, por ende esta ley define la zona franca en su artículo 5 y 6 como:

“Las zonas francas comerciales tendrán por objeto promover y facilitar el comercio internacional de artículos producidos dentro o fuera del territorio nacional. Y las zonas francas industriales tendrán por objeto promover y desarrollar el proceso de industrialización de bienes destinados fundamentalmente a los mercados externos”<sup>6</sup>.

Por otro lado, el decreto 2131 de 1991 en el artículo 2 define las zonas francas Industrial de bienes y servicios como:

---

<sup>5</sup> LEGISCOMEX. ¿Qué es una zona Franca? (Febrero del 2016) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017). (En línea). Disponible en: <http://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/D/definiciones-zonas-francas-rci304/definiciones-zonas-francas-rci304.asp>

<sup>6</sup> MINISTERIO DE JUSTICIA. Ley 109 de 1985 Por la cual se establece el estatuto de las zonas francas. Diario Oficial Año CXXII. N. 37273. 13, Pág. 1. (Diciembre del 1985) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1792424>

“Un área geográfica delimitada del territorio nacional, con el objeto primordial de promover y desarrollar el proceso de industrialización de bienes y de prestación de servicios, destinados a mercados externos y de manera subsidiaria al mercado nacional. Sobre ese territorio se aplicará un régimen legal especial en materia aduanera, cambiaria, de inversión de capitales y de comercio exterior; así como de beneficios fiscales sobre la venta a mercados externos de bienes y de servicios”<sup>7</sup>.

En cuanto a la finalidad del legislador en el establecimiento de las zonas francas, está basada en la promoción de los procesos de la industrialización de los bienes y servicios y además de la prestación de servicios que está destinada al comercio exterior y de otra forma puede ser subsidiada a nivel nacional<sup>8</sup>.

### **1.1. Importancia de las Zonas Francas**

Las empresas que se ubican en las zonas francas no pagan el impuesto sobre la renta, ni tampoco los aranceles sobre las materias primas o por otro lado de los bienes de capital que son importados, por ende estas empresas tienen la libre disposición de divisas y por tanto realizan su producción para solamente para llevar a cabo la exportación, de acuerdo con ello, las empresas establecidas en las

---

<sup>7</sup> PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2131 de 1991 por el cual se dictan normas sobre la estructura y funcionamiento de las zonas francas industriales de bienes y de servicios. (13 de Septiembre del 1991) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: [http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=48980&name=decreto\\_2131\\_1991.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=48980&name=decreto_2131_1991.pdf&prefijo=file)

<sup>8</sup> PRESIDENCIA DE COLOMBIA. Decreto 2233 de 1996 por el cual se establece el régimen de las Zonas Francas Industriales de Bienes y de Servicios. (7 de Diciembre del 1996) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: [http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=41330&name=decreto\\_2233\\_1996.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=41330&name=decreto_2233_1996.pdf&prefijo=file)

zonas francas son una fuente importante para la generación de empleo en cuanto a la demanda de la mano de obra a nivel nacional, teniendo en cuenta que su producción hace que se acate los diferentes estándares de calidad; igualmente los proveedores locales tiene la oportunidad de disfrutar la cercanía con las diferentes zonas francas, es decir que aprovechan al máximo las ventajas geográficas que se establecen, explotando los bienes y servicios de alta calidad, entregando oportunamente en las fechas establecidas y manejando precios muy competitivos a nivel internacional<sup>9</sup>

Por otro lado, las zonas francas se crearon con el fin de incentivar el desarrollo económico del país, entre sus objetivos están:

Promover el empleo con el fin de aumentar el poder adquisitivo de las familias y así generar un mayor consumo, transferencia tecnológica la cual permite el manejo de tecnología avanzada en sistemas y procesos, desarrollo de zonas geográficas deprimidas del país, incremento de exportaciones de bienes y servicios, generación de divisas y generar inversiones extranjeras. Pero es importante resaltar que para que las zonas francas cumpla con el fin de promover el desarrollo económico se debe desarrollar y ejecutar varias políticas reales del Estado, donde se tenga un foco, es decir a donde se quiere llevar a cabo el proceso para incentivar la inversión<sup>10</sup>.

---

<sup>9</sup> LA NACION. Importancia de las zonas francas. (22 de Septiembre del 1996) (5 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.nacion.com/opinion/importancia-de-las-zonas-francas/RFFPE3GN4JFKLENG3P6JH46MPI/story/>

<sup>10</sup> ARCOS GARCÍA, Yamile Carlota y ESCALANTE FLORES, Angie Carolina. Zonas francas como mecanismo de incentivo para la inversión en el ecuador. Escuela Superior Politécnica Del Litoral, Ecuador. (2009) (Recuperado el 7de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <https://www.dspace.espol.edu.ec/.../TESIS%20ZONAS%20FRANCAS%20COMO%20>

## 1.2. Zonas Francas A Nivel Mundial

Según Araujo las zonas francas son complementadas con los poderes desarrollados en el periodo colonial, donde se busca incentivar el comercio, estableciendo diversas zonas de libre comercio, tales como la de Gibraltar, Singapur y Hong Kong<sup>11</sup>. En los países como China y Mauricio, las Zonas Económicas Especiales ZEE son conocidas también como zonas francas, siendo una herramienta importante para incentivar la inversión extranjera en el país, así se promueve entonces el crecimiento económico relacionado con la exportación y asimismo con la generación de empleo, sin embargo los beneficios y las limitaciones de las zonas francas han sido objeto de debate, aclarando que los políticos son atraídos cada vez más por las zonas francas, puesto que este se ha implementado como un instrumento de comercio, inversión, industria y política especial<sup>12</sup>.

En cuanto a los objetivos de las Zona Franca Internacional (ZFI) se ha observado que se tiene como finalidad crear nuevos puestos de trabajo, igualmente impulsa el crecimiento de las exportaciones y los ingresos en divisas, facilitando la diversificación económica y la industrialización, además facilita el acceso a la

---

<sup>11</sup> ARAUJO IBARRA. Oportunidades y alcance del Nuevo régimen de zonas francas en Colombia. Medellín. (2007) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017).

<sup>12</sup>FAROLE, T., y AKINCI, G. (Eds.). Zonas económicas especiales: progreso, desafíos emergentes y direcciones futuras. Publicaciones del Banco Mundial. (2011) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017).

tecnología internacional<sup>13</sup>; por otro lado, China posee actualmente más de 200 zonas sirviendo como referencia para el uso de amplias zonas económicas especiales de la zona, siendo al mismo tiempo una herramienta para el crecimiento económico, estas zonas son persistentes a los diferentes objetivos políticos y económicos de las distintas zonas económicas especiales<sup>14</sup>. Hace dos décadas el contexto de inversión y comercio a nivel mundial ha cambiado diversamente, permitiendo que aumente la influencia de las ZEE como herramientas políticas<sup>15</sup>.

Son entonces las zonas francas un instrumento de comercio e inversión en la política, por ende las zonas económicas especiales desempeñan cada vez mejor el papel como mediador en cuanto a los procesos de industrialización, diversificación e integración del comercio de diferentes países, resaltando el Oriente Asia<sup>16</sup>. Para Johansson y Nilsson un efecto importante que ocurre en las zonas francas industriales ZFI es el efecto como mediador<sup>17</sup>, es decir como un instrumento catalizador, puesto que los extranjeros atraídos por parte de las zonas

---

<sup>13</sup> MICHAEL ENGMAN. zonas francas industriales. (2012) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9780470670590.wbeog195/abstract>

<sup>14</sup> JAYANTHAKUMARAN, K. Tasas de costo de beneficio de las zonas de procesamiento de exportaciones: Una encuesta de la literatura. *Development Policy Review*, 21 (1), 51-65. (2003) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017)

<sup>15</sup> HAZAKIS, K. J. Condiciones clave para la efectividad de la economía especial Zonas en el desarrollo regional: oportunidades y desafíos para la Tracia Región. En *Greece's Horizons* (págs. 237-247). Springer Berlin Heidelberg. (2013) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017)

<sup>16</sup> FAROLE, THOMAS. Second ¿Mejor? Clima de inversión y rendimiento en Zonas Económicas Especiales de África. Banco Mundial. © Banco Mundial. Licencia: Creative Atribución de CoCC BY 3.0. (2010) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/3930>

<sup>17</sup> JOHANSSON, H., Y NILSSON, L. Exportar zonas de procesamiento como catalizadores. *World*

francas estimulan las empresas locales para aumentar las exportaciones, identificando y generando nuevas formas de producción, comercialización, ventas y distribución de los diversos productos manufacturados a nivel mundial.

En Colombia la apertura hacia una economía diversa buscaba que el sector económico colombiano fuera más competitivo, por ende el proteccionismo se dejó de lado, lo que permitió la entrada de capitales extranjeros basados especialmente en prerrogativas especiales, con el fin de crear nuevas empresas, donde se desarrolle la inversión en tecnología y se dé lugar a nuevos empleos permitiendo cumplir con los diferentes requisitos que la OMC establece<sup>18</sup>; Zambrano afirma que las zonas francas en Colombia se desarrollaron por medio de la Ley 105 de 1958 donde se originó la zona franca industrial y comercial en la ciudad de Barranquilla, autorizando al estado para crear y reglamentar como establecimientos públicos otras zonas francas como la de Cartagena, Santa Marta, Cúcuta y Palma seca, esto por medio de la Ley 7 de 1991<sup>19</sup>.

### **1.3.1. Zonas francas de Perú y ZOFRATACNA**

Perú posee diferentes zonas francas, la más importante es la zona franca establecida en la ciudad de Tacna, además de tres Centros de Exportación, Transformación, Industria, Comercialización y Servicios (CETICOS) ubicados en Paita, Ilo y Mollendo-Matarani, las cuales poseen áreas geográficas propiamente delimitadas que establecen zonas primarias aduaneras de trato

---

<sup>18</sup> RIVERA D. zonas francas en Guatemala. (2001) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos19/zonas-francas/zonas-francas.shtml>

<sup>19</sup> ZAMBRANO, Luis. Las zonas francas en Colombia. Elementos para una discusión. Tesis de administrador. Asesor Luis Enrique Orozco, Universidad de los Andes. (2009) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?Id=17&Tipo=2>

especial, con el objetivo de generar partes de desarrollo por medio de la implementación en dichas áreas de Plataforma de Servicios de Comercio Internacional, lo que promoverá las actividades de producción y servicios de exportación en dichas zonas<sup>20</sup>.

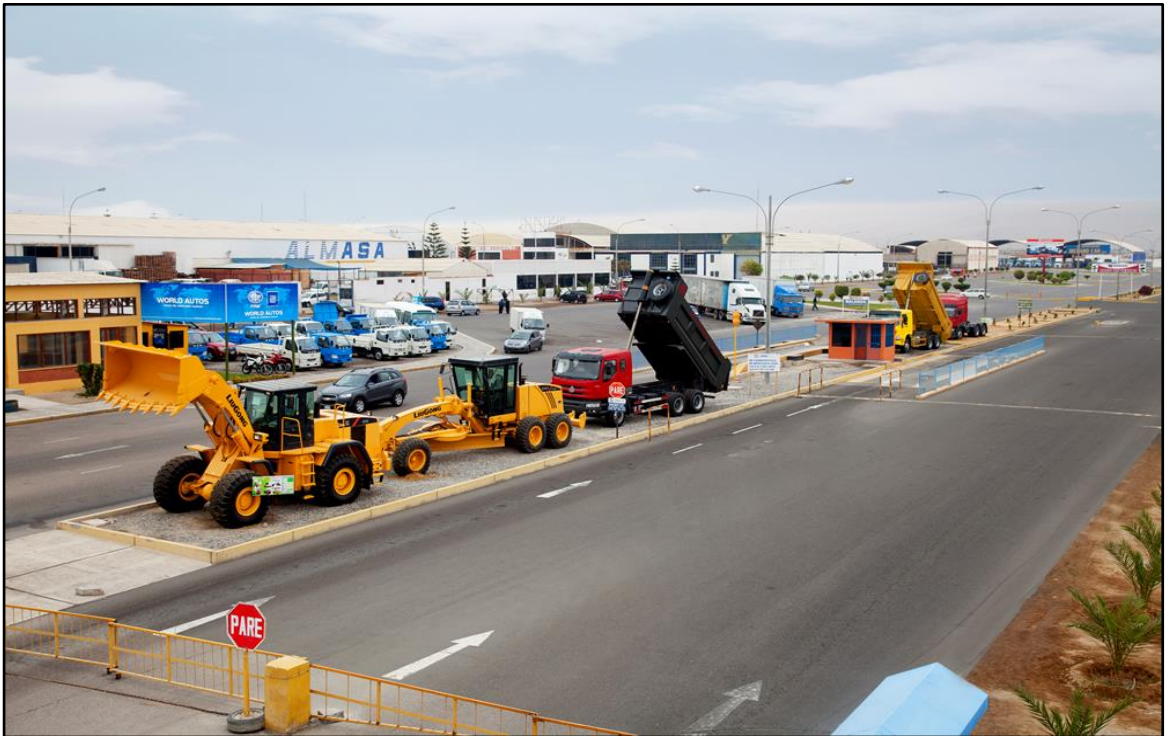
Por otro lado, en el año 2006 se dio inicio a la construcción de la Zona Económica Especial de Puno (ZEEDEPUNO) con el fin de poder contribuir al desarrollo socioeconómico sostenible del departamento de Puno, realizando promoción de la inversión y el desarrollo tecnológico, además de que esta zona franca industrial se amplíe tanto económicamente como comercialmente<sup>21</sup>.

---

<sup>20</sup> COMUNIDAD ANDINA. Las Zonas Francas Y Su Tratamiento En Las Estadísticas De Comercio Exterior En Los Países De La Comunidad Andina. XIV Reunión De Expertos Gubernamentales En Estadísticas De Comercio Exterior De Bienes. (2 de Mayo del 2007) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG\\_REG\\_ECE\\_XIV\\_dt%203.doc](http://intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG_REG_ECE_XIV_dt%203.doc)

<sup>21</sup> *Ibíd.*, pág. 16.

## Ilustración 1 Zofratacna



Fuente: ZOFRATACNA<sup>22</sup>.

Es de resaltar que la Zona Franca de Tacna está establecido dentro del territorio nacional, la cual ofrece diversos beneficios tributarios y aduaneros para aquella empresas que desarrollan actividades tanto industriales como agroindustriales, ensamblaje, maquila y servicios, dentro de los cuales se incluyen el almacenamiento, distribución, embalaje, desembalaje, envasado y rotulado, clasificación, exhibición; además de actividades de reparación, mantenimiento y/o

---

<sup>22</sup> ZOFRATACNA. ¿Qué es la ZOFRATACNA? (2014).(Recuperado el 07 de noviembre de 2017).(En línea).Disponible en: <http://www.zofratacna.com.pe/contenido.aspx?id=01000000E2FBC94648D885FB1060E9D914B6B7A3A64AF23BB23A3095>



reacondicionamiento de maquinarias, motores y equipos para la actividad minera; actividades de Call Center y desarrollo de software<sup>23</sup>

Ilustración 2 Operaciones que se realizan en ZOFRATACNA



Fuente: ZOFRATACNA<sup>24</sup>

<sup>23</sup> ZOFRATACNA. ¿Qué es la ZOFRATACNA? (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.zofratacna.com.pe/contenido.aspx?id=01000000E2FBC94648D885FB1060E9D914B6B7A3A64AF23BB23A3095>

<sup>24</sup> ZOFRATACNA. (Recuperado el 5 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.zofratacna.com.pe/contenido.aspx?id=01000000E2FBC94648D885FB1060E9D914B6B7A3A64AF23BB23A3095>

Igualmente, la zona enfocada a la parte comercial de Tacna es una área geográfica compuesta por el distrito de Tacna y los centros comerciales del distrito de Alto de la Alianza, donde diferentes tipos de mercancías que en ella se internen desde Depósitos Francos de ZOFRATACNA estarán exoneradas del IGV, IPM, ISC, así como de todo impuesto creado o por crearse, incluso de aquellos que requieren de exoneración expresa, pagando únicamente un Arancel Especial del 6%<sup>25</sup>

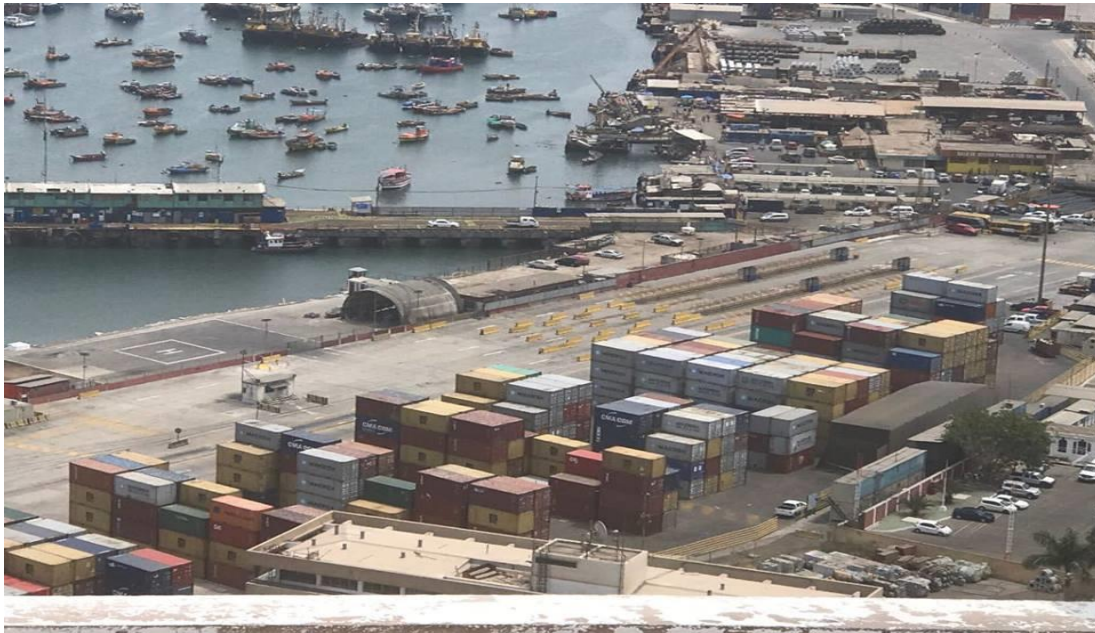
Esta zona franca de Perú constituye una plataforma enfocada a la distribución internacional y producción de bienes y servicios, donde se aprovecha las condiciones inmejorables que le otorgan su condición geográfica y su potencial productivo y logístico; por otro lado, el objetivo de Zofratacna es ser un elemento que ayude a dinamizar el potencial económico regional y macro regional, ser el instrumento de desarrollo, promotor principalmente las actividades industriales, logísticas, tecnológicas, comerciales y las vinculadas a los servicios de exportación y además ser el espacio privilegiado de las nuevas inversiones y los negocios en la región<sup>26</sup>.

---

25 ZOFRATACNA. ¿Qué es la Zona Comercial de Tacna? (En Línea) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) Disponible en: <http://www.zofratacna.com.pe/contenido.aspx?id=010000001ECCF599FA82AE2E4E8F7160A9AA0A4EA8C3C19A84763745>

26 ZOFRATACNA. Perspectivas de Desarrollo. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.zofratacna.com.pe/contenido.aspx?id=010000002596CEB6D59D9C3D591AECE866889D71E78E96525BCCB7AE>

### Ilustración 3: ZOFRATACNA



Fuente: Fotografía tomada en el Seminario Internacional.

### 1.3.2. Zonas francas en Colombia

En Colombia existen varias zonas francas, las cuales son:

Costa atlántica correspondiente a las zonas francas en Barranquilla, Santa Marta, Cartagena de Indias y Candelaria, Costa Pacífica que son las zonas francas en Pacífico, Buenaventura y Palmaseca, Zona Central en las zonas francas en Santa Fe de Bogotá y Rio negro y la Frontera con Venezuela en Cúcuta<sup>27</sup>.

---

<sup>27</sup> SIMCO. Información para inversionistas. Zonas Francas. Sistema de Información Minero Colombiano. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.simco.gov.co/simco/Informaci%C3%B3nparaInversionistas/ZonasFrancas/tabid/65/Default.aspx>

Ilustración 4 Zonas Francas en Colombia



Fuente: SIMCO. Información para inversionistas<sup>28</sup>.

<sup>28</sup> SIMCO. Información para inversionistas. Zonas Francas. Sistema de Información Minero Colombiano. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.simco.gov.co/simco/Informaci%C3%B3nparaInversionistas/ZonasFrancas/tabid/65/Default.aspx>

Es importante resaltar las diferentes clases de zonas francas que existen en Colombia, estas son zonas francas industriales, comerciales y transitorias, donde se conceptualiza cada una a continuación:

Las zonas francas industriales son aquellas donde la producción es destinada mayormente a la exportación, siendo entonces reconocidas como las principales exportadoras, ya que el 51% de su producción está destinada a los mercados internacionales, además de tener como principales actividades la manufactura, el procesamiento de mercancías y el ensamblaje<sup>29</sup>. Dentro de ella se identifican tres clases, las cuales son: La zona franca industrial de bienes y servicios tiene como finalidad promover y desarrollar el proceso de industrialización de bienes y de prestación de servicios, que son destinados a mercados externos y de manera subsidiaria al mercado nacional, la zona franca industrial de servicios turísticos como finalidad promover la prestación de servicios de la actividad turística y alojamiento, agencias de viajes, restaurantes, servicios de transporte; que son destinados al turismo receptivo y de manera subsidiaria al nacional y la zona franca industrial de servicios tecnológicos: Es aquella que promueve y desarrolla como mínimo diez empresas de base tecnológica, donde la producción que se obtiene gira en torno al mercado internacional y de manera subsidiaria al nacional<sup>30</sup>.

---

<sup>29</sup> GARAY, Luis Jorge. Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996. Zonas Francas. Banco de la Republica. (1998) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/economia/industralatina/168.htm>

<sup>30</sup> Ibid. pág., 4.

Otro tipo de zona franca, hace referencia a las zonas comerciales son identificadas como las bodegas en las que se almacenan las mercancías para una futura comercialización, esta es regida bajo la ley 105 de 195831 y existe la zona franca transitoria que se deben desarrollar por medio del decreto 1552 de 1992, por tanto esta ley permite de manera temporal el otorgamiento del tratamiento a los terrenos donde se realizan ferias, exposiciones, congresos y seminarios de carácter internacional, con el fin de poder permitir el ingreso de mercancías procedentes del exterior libres de aranceles e IVA<sup>32</sup>.

Tabla 1: Zonas Francas por departamento

DEPARTAMENTO	No.	MONTO INVERSION (Millones \$)	MONTO INVERSION (Millones US\$)	EMPLEOS Directos
CUNDINAMARCA	20	1.876.050,52	969,55	24.408
BOLIVAR	9	6.812.947,88	3.439,56	2.193
CAUCA	7	168.555,63	83,63	1.378
ANTIOQUIA	6	272.171,67	122,71	3.709
ATLANTICO	5	704.312,70	318,25	5.191
MAGDALENA	5	447.146,00	218,28	759
SANTANDER	4	171.591,71	80,26	461
VALLE DEL CAUCA	3	581.540,00	272,75	2.487
BOYACA	2	462.334,00	251,80	2.391
CALDAS	2	41.431,68	18,63	1.380
RISARALDA	3	75.253,96	34,21	782
META	1	199.800,00	102,00	83
NARIÑO	1	3.288,50	1,67	55
GUAJIRA	1	75.301	38,0	26
HUILA	1	2.615,92	1,3	50
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>11.894.341</b>	<b>5.953</b>	<b>45.353</b>

Fuente: BETANCUR, Sebastián. Zonas francas en Colombia<sup>33</sup>

31 Ibid. pág., 4.

32 Ibid. pág., 4.

33 BETANCUR, Sebastián. Zonas francas en Colombia. (9 de Noviembre del 2011). (Recuperado el 27 de octubre de 2017). (En Línea) Disponible en: <https://es.slideshare.net/sebasbeta/zonas-francas-en-colombia>

### **1.3.2.1. Zona franca de Pereira**

La Zona Franca Internacional de Pereira está establecida en el municipio de la Virginia, siendo entonces la tercera zona franca del departamento de Risaralda, esta se encuentra situada específicamente en el corregimiento de Caimalito, a orillas del Rio Cauca. La zona franca Internacional de Pereira, está ubicada en el centro del triángulo de oro de Colombia, conformado por las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali, allí se concentra el 56% de la población nacional y además el 76% del PIB nacional, equidistante con los principales centros de consumo nacional y con el principal puerto marítimo de Colombia en el Océano Pacífico<sup>34</sup>.

---

<sup>34</sup> GARCÍA, Elizabeth. ¿ Cuáles son los beneficios (no fiscales) geográficos (de localización) logísticos o de servicios que ofrece su Zona franca?. (S.f). (Recuperado el 3 de Marzo del 2017).(En línea). Disponible en: <http://andizonasfrancas.com/2016/07/26/elizabeth-garcia/>

## Ilustración 5: Zona franca de Pereira



Fuente: Zona Franca Pereira<sup>35</sup>.

Tras la construcción de la Zona franca en el municipio de la Virginia, se han logrado la generación de más de 400 empleos directos y formales, 380 empleos indirectos y una inversión de más de \$ 74.000.000.000<sup>36</sup>. Además la zona franca ha trabajado de la mano con la comunidad de su entorno, es decir con el corregimiento de Caimalito y el municipio, para el proyecto del plan maestro de

---

<sup>35</sup> ZONA FRANCA PEREIRA. (S.f). (27 de octubre de 2017). (En línea). Disponible en: <http://www.zonafrancadepereira.com/es/inicio.html>

<sup>36</sup> EL DIARIO. La Virginia, zona de trabajo y progreso. Pereira: El Diario. (27 de Noviembre del 2012) (Recuperado el 3 de Marzo del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.eldiario.com.co/seccion/ESPECIALES/la-virginia-zona-de-trabajo-y-progreso121126.html>



acueducto y alcantarillado, programas de atención y cobertura en salud. En la zona franca internacional de Pereira, las empresas usuarias corresponden a 17 empresas calificadas, de las cuales 4 son de inversión extranjera. Dentro de las áreas más importantes se encuentran:

1. Textil
2. Confección
3. Metalmecánico
4. Servicios (KPO, BPO y ITO)
5. Agroindustrial

Ilustración 6: Zona franca de Pereira



Fuente: Zona Franca de Pereira<sup>37</sup>

---

<sup>37</sup> ZONA FRANCA PEREIRA. (S.f). (27 de octubre de 2017). (En línea). Disponible en: <http://www.zonafrancadepereira.com/es/inicio.html>

#### **1.4. Régimen de las zonas francas en Colombia**

Según Procolombia Colombia posee un competitivo régimen de zonas francas, que permite las siguientes ventajas a los proyectos de producción de bienes o prestación de servicios que se desarrollen dentro de ellas, estas son:

Las tarifas de impuesto de renta de 20%, no se causan ni pagan tributos aduaneros (IVA y ARANCEL), para mercancías que se introduzcan a la zona franca desde el exterior, la exoneración de IVA para materias primas, insumos y bienes terminados adquiridos en el territorio aduanero nacional, las exportaciones que se realicen desde Zona Franca a terceros países son susceptibles de beneficiarse de los acuerdos comerciales internacionales celebrados por Colombia, posibilidad de realizar procesamientos parciales por fuera de la Zona Franca hasta por 9 meses y la posibilidad de vender al territorio nacional los servicios o bienes sin cuotas ni restricciones, previa nacionalización de la mercancía y pago de los tributos aduaneros correspondientes<sup>38</sup>.

Por otro lado el estado ofrece diferentes incentivos tanto tributarios como de comercio exterior, aduanero y cambiario, los cuales son:

Los incentivos tributarios, donde el estado permite que los usuarios que pertenezcan a la zonas francas no tengan que pagar el impuesto de renta del 35% y además el complementario a las remesas, es decir el 7% sobre los ingresos que provienen de la ventas de cada año respecto a los bienes y servicios de mercados externos, además también están exentos de estos impuestos cuando los pagos o transferencias son realizadas al exterior respecto a los intereses y los servicios técnicos. Por otro lado, los usuarios operadores, los desarrolladores y las

---

<sup>38</sup> PROCOLOMBIA. Zonas Francas y otros Incentivos en Colombia. Bogotá: Procolombia. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.inviertaencolombia.com.co/zonas-francas-y-otros-incentivos.html>

industrias extranjeras no pagan el impuesto de renta y los complementarios así como también las remesas<sup>39</sup>.

Los incentivos de comercio exterior, los bienes destinados a la producción como la maquinaria y equipo, materias primas, insumos, repuestos que son procedentes del extranjero y destinados a los usuarios industriales están exentos de los derechos de importación.

Los Incentivos Aduaneros, lo que permite que en las zonas francas se ingrese cualquier tipo de bienes, tales como: las mercancías, las materias primas, los insumos o productos y la maquinaria, esto sin tener que realizar el pago de los tributos aduanero, además de ello los bienes que provienen de otros países no son considerados como una importación, por ende no pagan el impuesto al valor añadido ni ningún otro arancel; igualmente los bienes que ingresan a las zonas francas obtienen los mismos incentivos de las exportaciones colombianas, asimismo los bienes que son producidos en zonas francas causan solamente los derechos de importación que están relacionados con las materias primas extranjeras en cuanto a su fabricación y clasificación arancelaria respecto a los bienes finales<sup>40</sup>.

Incentivos Cambiarios en relación con los incentivos cambiarios los usuarios tienen la posibilidad de posesión y negociación en cuanto a todos los tipos de

---

39 CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EMPRESARIAL SOBRE IBEROAMÉRICA. Zona Franca Colombia. Régimen de incentivos de las Zonas Francas. Productos de Colombia. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [http://www.productosdecolombia.com/main/guia/Zona\\_Franca.asp](http://www.productosdecolombia.com/main/guia/Zona_Franca.asp)

40 Ibid., pág. 2,

divisas del área de zona franca, efectuando pagos en moneda extranjera, además podrán tener divisas en depósito o en cuentas corrientes ya sea en bancos colombianos y exteriores, asimismo será posible la repatriación o el giro de utilidades al exterior y la autorización de inversión extranjera sin tener cualquier tipo de restricción. Por otra parte, los ingresos desarrollados en las actividades propias de las empresas establecidas en las zonas francas industriales no están obligados al reintegro de las divisas correspondientes<sup>41</sup>.

---

41 *Ibíd.*, pág.3.

## 2. CONCLUSIONES

Es importante proponer estrategias de mejoras que permitan mejorar los procesos logísticos y comerciales de la Zona Franca Internacional de Pereira, adquiriendo mejores ingresos y por ende mejor rentabilidad, además de disminuir costos en cuanto al área de logística y comercial de la zona, aclarando que actualmente esta zona no ha sido bien desarrollada a pesar de tener una buena posición geográfica y comercial, puesto que está rodeada de actividades importantes que conllevan a un mejor nivel económico tanto de las empresas como del municipio por el desarrollo de diferentes actividades como: la pesca, la agricultura, la confección, entre otras.

La importancia del posicionamiento geográfico de las zonas francas se puede distinguir en la forma en que estas pueden negociar e intercambiar sus bienes o servicios de acuerdo con la cercanía y entorno al cual se encuentran, por ello es importante que las zonas francas tengan todos los accesos posibles además de estar establecidas en un entorno comercial y también altamente económico, con el fin de que las empresas que están situadas dentro de estas zonas francas puedan aumentar sus ingresos, puedan tener mejores proveedores y además dar soluciones rápidas a los problemas que se puedan presentar.

Las zonas francas son importantes para el buen desarrollo del país, puesto que estas son un gran instrumento para la inversión, y además de esta forma se puede fomentar y promocionar las exportaciones colombianas y las importaciones de países importantes, teniendo en cuenta que ayuda en gran parte los beneficios o las posibilidades tanto tributarias como arancelarias, económicas, legales, entre otros que desarrolla el estado con el fin de promover el mercado y aumentar la economía del país, es allí donde se puede observar la importancia de los aranceles, ya que por medio de los beneficios de este tipo, se generan más

exportaciones e importaciones y al mismo tiempo se mejora la economía a nivel nacional

### 3. BIBLIOGRAFÍA

ARAUJO IBARRA. Oportunidades y alcance del Nuevo régimen de zonas francas en Colombia. Medellín. (2007) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017).

ARCOS GARCÍA, Yamile Carlota y ESCALANTE FLORES, Angie Carolina. Zonas francas como mecanismo de incentivo para la inversión en el ecuador. Escuela Superior Politécnica Del Litoral, Ecuador. (2009) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <https://www.dspace.espol.edu.ec/.../TESIS%20ZONAS%20FRANCAS%20COMO%20...>

BETANCUR, Sebastián. Zonas francas en Colombia. (9 de Noviembre del 2011). (Recuperado el 27 de octubre de 2017). (En Línea) Disponible en: <https://es.slideshare.net/sebasbeta/zonas-francas-en-colombia>

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN EMPRESARIAL SOBRE IBEROAMÉRICA. Zona Franca Colombia. Régimen de incentivos de las Zonas Francas. Productos de Colombia. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [http://www.productosdecolombia.com/main/guia/Zona\\_Franca.asp](http://www.productosdecolombia.com/main/guia/Zona_Franca.asp)

COMUNIDAD ANDINA. Las Zonas Francas Y Su Tratamiento En Las Estadísticas De Comercio Exterior En Los Países De La Comunidad Andina. XIV Reunión De Expertos Gubernamentales En Estadísticas De Comercio Exterior De Bienes. (2 de Mayo del 2007) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible

en:

[intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG\\_REG\\_ECE\\_XIV\\_dt%203.doc](http://intranet.comunidadandina.org/Documentos/.../SG_REG_ECE_XIV_dt%203.doc)

EL DIARIO. La Virginia, zona de trabajo y progreso. Pereira: El Diario. (27 de Noviembre del 2012) (Recuperado el 3 de Marzo del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.eldiario.com.co/seccion/ESPECIALES/la-virginia-zona-de-trabajo-y-progreso121126.html>

FAROLE, T., y AKINCI, G. (Eds.). Zonas económicas especiales: progreso, desafíos emergentes y direcciones futuras. Publicaciones del Banco Mundial. (2011) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017).

FAROLE, THOMAS. Second ¿Mejor? Clima de inversión y rendimiento en Zonas Económicas Especiales de África. Banco Mundial. © Banco Mundial. Licencia: CreativeAtribución de Commons CC BY 3.0. (2010) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/3930>

GARAY, Luis Jorge. Colombia: estructura industrial e internacionalización 1967-1996. Zonas Francas. Banco de la Republica. (1998) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/economia/industrialatina/168.htm>



GARCÍA, Elizabeth. ¿ Cuáles son los beneficios (no fiscales) geográficos (de localización) logísticos o de servicios que ofrece su Zona franca?. (S.f). (Recuperado el 3 de Marzo del 2017).(En línea). Disponible en: <http://andizonasfrancas.com/2016/07/26/elizabeth-garcia/>

HAZAKIS, K. J. Condiciones clave para la efectividad de la economía especial Zonas en el desarrollo regional: oportunidades y desafíos para la Tracia Región. En Greece's Horizons (págs. 237-247). Springer Berlin Heidelberg. (2013) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017)

JAYANTHAKUMARAN, K. Tasas de costo de beneficio de las zonas de procesamiento de exportaciones: Una encuesta de la literatura. Development Policy Review, 21 (1), 51-65. (2003) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017)

JOHANSSON, H., Y NILSSON, L. Exportar zonas de procesamiento como catalizadores. World Desarrollo, 25 (12), 2115-2128. (1997) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017)

LA NACION. Importancia de las zonas francas. (22 de Septiembre del 1996) (5 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.nacion.com/opinion/importancia-de-las-zonas-francas/RFFPE3GN4JFKLENG3P6JH46MPI/story/>

LEGISCOMEX. ¿Qué es una zona Franca? (Febrero del 2016) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017). (En línea). Disponible en:

<http://www.legiscomex.com/BancoConocimiento/D/definiciones-zonas-francas-rci304/definiciones-zonas-francas-rci304.asp>

MICHAEL ENGMAN. Zonas francas industriales. (2012) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9780470670590.wbeog195/abstract>

MINCOMERCIO INDUSTRIA Y COMERCIO. Definición Zonas francas. Bogotá: Mincit. (5 de Abril del 2009) (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: [http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/16371/definicion\\_-\\_zonas\\_francas](http://www.mincit.gov.co/minindustria/publicaciones/16371/definicion_-_zonas_francas)

MINISTERIO DE JUSTICIA. Ley 109 de 1985 Por la cual se establece el estatuto de las zonas francas. Diario Oficial Año CXXII. N. 37273. 13, Pág. 1. (Diciembre del 1985) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1792424>

ZOFRATACNA. (Recuperado el 5 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.zofratacna.com.pe/contenido.aspx?id=01000000E2FBC94648D885FB1060E9D914B6B7A3A64AF23BB23A3095>

PRESIDENCIA DE COLOMBIA. Decreto 2233 de 1996 por el cual se establece el régimen de las Zonas Francas Industriales de Bienes y de Servicios. (7 de

Diciembre del 1996) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en:  
[http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=41330&name=decreto\\_2233\\_1996.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=41330&name=decreto_2233_1996.pdf&prefijo=file)

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA. Decreto 2131 de 1991 por el cual se dictan normas sobre la estructura y funcionamiento de las zonas francas industriales de bienes y de servicios. (13 de Septiembre del 1991) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en:  
[http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=48980&name=decreto\\_2131\\_1991.pdf&prefijo=file](http://www.mincit.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=verPdf&id=48980&name=decreto_2131_1991.pdf&prefijo=file)

PROCOLOMBIA. Zonas Francas y otros Incentivos en Colombia. Bogotá: Procolombia. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en:  
<http://www.inviertaencolombia.com.co/zonas-francas-y-otros-incentivos.html>

RIVERA D. zonas francas en Guatemala. (2001) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en:  
<http://www.monografias.com/trabajos19/zonas-francas/zonas-francas.shtml>

SIMCO. Información para inversionistas. Zonas Francas. Sistema de Información Minero Colombiano. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en:  
<http://www.simco.gov.co/simco/Informaci%C3%B3nparaInversionistas/ZonasFrancas/tabid/65/Default.aspx>

ZAMBRANO, Luis. Las zonas francas en Colombia. Elementos para una discusión. Tesis de administrador. Asesor Luis Enrique Orozco, Universidad de los Andes. (2009) (Recuperado el 7 de Diciembre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.andi.com.co/pages/comun/infogeneral.aspx?Id=17&Tipo=2>

ZOFRATACNA. ¿Qué es la ZOFRATACNA? (2014) (Recuperado el 07 de noviembre de 2017).(En línea).Disponible en: <http://www.zofratakna.com.pe/contenido.aspx?id=01000000E2FBC94648D885FB1060E9D914B6B7A3A64AF23BB23A3095>

ZOFRATACNA. Perspectivas de Desarrollo. (Recuperado el 17 de Octubre del 2017) (En Línea) Disponible en: <http://www.zofratakna.com.pe/contenido.aspx?id=010000002596CEB6D59D9C3D591AECE866889D71E78E96525BCCB7AE>

ZONA FRANCA PEREIRA. (S.f). (27 de octubre de 2017). (En línea).Disponible en: <http://www.zonafrancadepereira.com/es/inicio.html>