

IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EXISTENTES EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE CONSTRUCCIÓN DE LA EMPRESA WORLDTEK S.A.S DE LA CIUDAD DE PEREIRA



ALEX PEÑA JOVEN
LADY JOHANNA MURILLO MELCHOR
LEIDY JOHANA ARIAS OCAMPO



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Dentro de las principales actividades económicas con las cuales cuenta Colombia, encontramos el sector de la construcción, el cual sin lugar a duda por sus características representa un área de alto riesgo para quienes trabajan en ella, especialmente para los operarios u obreros de obra.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Una de las principales características del gremio de la construcción es la inestabilidad laboral, los proyectos de construcción de gran magnitud, son complejos y dinámicos.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

se considera que la pertinencia del proyecto fundamenta sus bases en identificar y hacer visibles aquellas causas que están generando el riesgo psicosocial en los trabajadores de la construcción y que pueden ser los antecedentes para otro tipo de situaciones que estén afectando la dinámica laboral del sector, en cuanto a la relación entre las personas inmersas laboralmente en este y las empresas que se dedican a la actividad.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

OBJETIVOS



OBJETIVO GENERAL

Identificar los riesgos psicosociales a los que se encuentran expuestos los trabajadores del área de construcción de la empresa Worldtek S.A.S, mediante la aplicación de la batería de riesgo psicosocial.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Aplicar la batería de riesgo psicosocial a los trabajadores del área de construcción de la empresa Worldtek S.A.S
- Analizar la información obtenida de manera individual y general.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

- Presentar copia de los resultados generales a la empresa y socializar los resultados individuales con los colaboradores objeto de la evaluación.
- Realizar las recomendaciones necesarias a partir de los resultados obtenidos, mediante la presentación de un plan de acción.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

¿Como Surge el Concepto de Riesgo Psicosocial?



¿Qué es Riesgo Psicosocial?



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Batería de Riesgo psicosocial

En Colombia a partir del año 2008 con la presentación de la resolución 2646 se ha formalizado para el sector laboral la obligatoriedad en la identificación, evaluación y medición del riesgo psicosocial, de tal manera que dados los lineamientos los empleadores tomen las medidas necesarias para prevenir y monitorear dichos riesgos, con el fin de evitar las patologías causadas por estrés laboral.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Marco Geográfico



**UNIVERSIDAD
LIBRE**
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Marco Legal

- ✓ *Decreto 614 de 1984*
- ✓ Decretos 1832 de 1994 y 2566 de 2009
- ✓ Resolución 2646 del 2008



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Diseño Metodológico

Método: Mixto, debido a que la información obtenida es cuantitativa y requiere un análisis cualitativo que toma como base la teoría.

Instrumentos Para Recolección de Información

Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial del Ministerio de Protección Social de la República de Colombia.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Resultados Diagnósticos Subjetivos

- ✓ INFORMACIÓN SOCIODEMOGRAFICA.
- ✓ INFORMACIÓN DE RESULTADOS DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL ESTRÉS Y RIESGO PSICOSOCIAL INTRALABORAL Y EXTRALABORAL.
- ✓ FUENTES DE RIESGO PSICOSOCIAL EXTRALABORAL



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

CONCLUSIONES GENERALES PRELIMINARES

Se evidenció en el personal identificado a nivel intralaboral forma A y B con niveles de riesgo medio y alto, con DIMENSIONES críticas que son objeto de observación y triangulación. A continuación describiremos las más representativas:



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

- ✓ Intralaboral forma A y B (dimensión críticas).
- ✓ Factores Protectores Dimensiones Intra A y B.

A nivel extralaboral las dimensiones más CRÍTICAS entre el personal objeto de medición fueron:

- ✓ Tiempo fuera del trabajo.
- ✓ Comunicación y relaciones interpersonales.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

FACTORES PROTECTORES EXTRALABORAL:

- Desplazamiento vivienda trabajo-vivienda.
- Características de la vivienda y su entorno.
- Relaciones familiares.
- Influencia del entorno extra laboral en el trabajo.
- Situación económica del grupo familiar



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

RECOMENDACIONES GENERALES PRELIMINARES.

De acuerdo con el nivel de riesgo hallado, se sugiere iniciar procesos de intervención preventiva con la población de los 6 colaboradores, con estrategias que la organización establezca, partiendo del conocimiento de las problemáticas que pueden estar generando estos niveles de riesgo.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

RECOMENDACIONES PARTICULARES

Es importante ahondar en las variables de riesgo que dieron en puntajes representativos a nivel de estrés, para validar acciones pertinentes a programas continuos de intervención, como son capacitaciones que permitan brindar estrategias de afrontamiento, que fortalezca la fuerza cognitiva, la valoración positiva, la minimización de la amenaza, aumento de los niveles de concentración para la solución de los problemas y el bienestar psicológico.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

CONCLUSIONES

Con el anterior ejercicio académico concluimos que dentro del sector de la construcción se ha dado prioridad a otro tipo de riesgos laborales como los biomecánicos, físicos, eléctricos, entre otros. Dejando de lado el factor de riesgo psicosocial, que como se pudo ver en los resultados obtenidos, hay un grupo de personas tendientes a presentar este tipo de riesgo.



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

La Empresa Worldtek cuenta con un sistema de seguridad y salud en el trabajo estructurado y enfocado al control y mitigación de diferentes riesgos como: ergonómicos, físicos, eléctricos, químicos, entre otros.

Y ¿como controlan el Riesgo psicosocial?



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”

Gracias



**UNIVERSIDAD
LIBRE®**

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD
RESOLUCIÓN No. 16892 (22-08-2016) VIGENCIA 4 AÑOS

“Por la Universidad Libre que Colombia necesita”