

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN
REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* PADA
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

NISA NAILUR RAHMAH

NIM : 2012410883

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

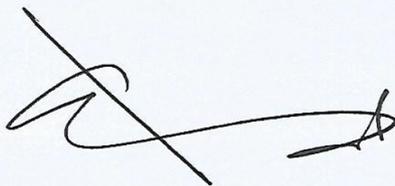
PENGESAHAN RANGKUMAN TUGAS AKHIR

Nama : Nisa Nailur Rahmah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Desember 1994
NIM : 2012410883
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air
Swasta secara *Online* pada PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma III

Tanggal : 20-10-2015



Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-10-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid M.M. Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK

RANGKUMAN TUGAS AKHIR

1.1. Latar Belakang Masalah

PDAM adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Perusahaan yang telah berdiri sejak tahun 1976 yang merupakan perusahaan yang berperan sebagai penyedia air bersih untuk masyarakat dan mempunyai fungsi pelayanan untuk memenuhi kebutuhan air minum yang bersih untuk masyarakat. Perkembangan teknologi saat ini semakin maju dan semakin canggih maka PDAM memerlukan manajemen yang baik dalam berbagai bidang, misalnya dalam bidang Pembayaran Rekening. Karena pembayaran rekening air pada kantor PDAM adalah kegiatan rutin dan sangat penting dalam setiap bulan yang harus dilakukan oleh para pelanggan. Dengan adanya pembayaran rekening tersebut Perusahaan mendapatkan pendapatan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa dari PDAM. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis melakukan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Swasta Secara *Online* Pada Pdam Surya Sembada Kota Surabaya”

1.2. Tujuan Penelitian

“Untuk mengetahui mengenai sistem informasi akuntansi atas pembayaran rekening air swasta secara *online* pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya”.

1.3. Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Merupakan pengalaman yang sangat berharga dan menambah pengetahuan serta wawasan ilmu pengetahuan mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air secara *Online*.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air swasta secara *online*.

3. Bagi Pembaca

Memberikan informasi dan ilmu pengetahuan yang berguna bagi pembaca yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut dan memberikan gambaran antara teori yang diberikan dalam perkuliahan dengan realisasi praktiknya di dunia kerja.

4. Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian dapat dijadikan tolak ukur pemahaman dan kreatifitas mahasiswa terhadap hal-hal yang terjadi di lapangan kampus.

1.4. Metode Penelitian

1.4.1. Ruang lingkup penelitian

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan perusahaan daerah air minum yang dibentuk oleh pemerintah daerah Surabaya.

1.4.2. Metode Pengumpulan Data

- 1. Metode *interview* atau wawancara**
- 2. Data Sekunder**
- 3. Studi Pustaka**

1.5. Gambaran Subjek Penelitian

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Surya Sembada adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang penyaluran air bersih serta air minum. PDAM sendiri juga melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dalam bidang penyaluran air, produksi dan distribusi air. Sejarah perkembangan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya mulai dari 1890 sampai 2009 mengalami peningkatan.

1.6. Ringkasan Pembahasan

Sistem pembayaran rekening air layanan pembayaran tagihan air secara *online realtime*, yang diselenggarakan oleh PDAM Surya Sembada Kota Surabaya bekerjasama dengan dunia Perbankan, *Switcher* dan loket-loket PPOB atau loket-loket pembayaran yang telah menyediakan fasilitas pembayaran rekening PDAM, *E-channel* dan indomaret dengan memanfaatkan fasilitas perbankan. Sistem pembayaran *online* ini, terdapat biaya administrasi yang dikenakan tergantung PPOB/Loket pembayaran rekening/Perbankan tempat pelanggan membayar, maksimal biaya administrasi yang dikenakan terhadap pembayaran tagihan maksimal sebesar Rp 2.500,00 untuk setiap kali pembayaran.

Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Online

1. Pelaku (orang)

Pelaku terdiri dari Bagian Kontrol Pemakaian Air, Bagian Pengawasan Rekening Air (Spv.Pengawasan Rekening Air dan SS Distribusi Rekening Air),Bagian Penerbitan Rekening Air ,Bagian Penagihan Rekening Swasta (SS Penagihan Piutang Rekening Swasta, SS Penagihan Rekening Bulan Berjalan) ,Bagian Penerimaan Pendapatan Lain-Lain ,Teller ,Bagian Anggaran dan Kas.

2. Peralatan

Penggunaan komputer melibatkan adanya *hardware* dan *software*, penggunaan perangkat keras (*hardware*) terdiri dari *keyboard*, *mouse*, kamera dan *flashdisk* sebagai perangkat yang digunakan untuk memasukkan data ke komputer. CPU (*Central Processing Unit*), printer dan monitor sebagai peralatan yang digunakan untuk mengeluarkan informasi hasil pengolahan data. Perangkat keras tersebut didukung oleh perangkat lunak (*software*).

3. Data dan Catatan

- a) Dokumen atau Formulir terdiri dari Data Stand Meter Langganan Kartu Meter Pelanggan, Berita Acara Rekonsiliasi Penyerahan Rekening Air, Surat Tagihan Rekening Air, Rekening Koran/Giro, Rekap setoran dan tunggakan rekening, Slip Setoran Buku pembayaran rekening air, Bukti pembayaran rekening air, Daftar Setoran Bendaharawan Rekening
- b) Jurnal
 1. Jurnal saat rekening diterbitkan
 2. Jurnal saat rekening dibayar oleh pelanggan

4. Laporan

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya menghasilkan laporan-laporan dari pelaksanaan pengolahan data berupa laporan yang diperuntukkan bagi pihak intern dan ekstern perusahaan. Laporan tersebut dibuat secara berkala, salah satu contohnya adalah Laporan Rekap Penerimaan Rekening Air Swasta.

5. Prosedur

- a) Tahap Penerbitan Rekening
- b) Tahap Penagihan Rekening Air.

- c) Tahap Pembayaran Rekening Air *Online*.
- d) Tahap Penerimaan Penagihan Rekening Air dilakukan dengan melibatkan aplikasi PRS, aplikasi Bank, dan aplikasi Penerimaan RA.

1.7. Kesimpulan

1. Pada prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air secara *online* melibatkan rekening pelanggan baru dan penerbitan rekening bulanan. Aplikasi yang digunakan adalah aplikasi penagihan rekening swasta, aplikasi bank, dan aplikasi penerimaan rekening air.
2. Pelanggan dapat membayar tagihan airnya melalui kantor pos, Indomaret, Loker PPOB, *E-channel*, *auto debit* dan kantor pusat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
3. Pelanggan yang membayar tagihan airnya melalui *switcher/bank (online)* dikenakan biaya administrasi maksimal Rp 2.500,00.

1.8. Saran

1. Petinggi perusahaan harus mengetahui secara detail proses sistem yang dimiliki perusahaan agar sistem ini memiliki dan mendapat dukungan penuh dari petinggi perusahaan sehingga kualitas dan kelancaran sistem tersebut dapat terus ditingkatkan.
2. Demi persaingan dengan perusahaan lain, maka perusahaan harus lebih inovasi dalam pembaharuan sistem pembayaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Andi. 2009. *Paduan Aplikatif Sistem Akuntansi On-line Berbasis Komputer*. Yogyakarta:Wahana Komputer Semarang.
- Azhar Susanto. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia
- Abdul Halim. 2007. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Jakarta: Salemba Empat
- Ascarya dan Sri Mulyati Tri Subari. 2005. *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan (PPSK) BI.
- Hall, James A. 2009. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- He, F., & Mykytyn, P. P. 2007. Decision factors for the adoption of an online payment system by costumers. *International Journal of E-Business* .(Online).(<http://search.proquest.com/docview/22329448?accountid=5067> ,diakses 27 Juni 2015)
- Mustakini. 2009. *Sistem Infomasi Teknologi*. Yogyakarta: Penerbit Andi
- Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta: Salemba Empat
- _____, 2008. *Sistem Akuntansi*. Edisi ketiga. Jakarta: Salemba Empat
- Nugroho Widjajanto. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Erlangga
- PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. 2013. Pembayaran Rekening Air PDAM, (Online).(<http://www.surabaya.go.id/infopenting/detail.php?id=3461> , diakses 15 Mei 2015)
- Sony Warsono, Arif Darmawan & M. Arsyadi Ridha. 2009. *Siklus Akuntansi di Perusahaan Jasa*. Yogyakarta: Asgard Chapter
- Slamet Sugiri & Bogat Agus Riyono. 2008. *Akuntansi Pengantar 1*. Edisi Ketujuh. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Bumi Aksara