

ESTADO DEL ARTE DE LA MAESTRÍA EN EVALUACIÓN Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

i

**Evaluación de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la
Educación a través del Estado del Arte**

Dino Mejía Moncayo

Lic. En Biología

Myriam Adriana Arcila Cossio

Asesora



2019

Universidad Externado de Colombia

Facultad Ciencias de la Educación

Maestría Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación

Colectivo de investigación Evaluación de Políticas Públicas

A mis hijos y mi esposa. Es por ellos, por quienes busco mejorar

Agradecimientos.

A Dios por la oportunidad, a mi Hermano Camilo, mi esposa mis hijos por su paciencia y apoyo. A la profesora Adriana y los Profesores del programa de Maestría por su acompañamiento y consejos

Abstract

Education is a dynamic process that needs continuous improvement, which has called for an international effort, since many nations have determined applying different actions to achieve it. Among those nations, Colombia is one that through public policy seeks to guarantee the quality of education.

The Universidad Externado de Colombia is interested in contributing to improve the Quality of Education, through a Postgraduate Program.

The Master of Education in Quality Assurance and Assessment is a unique pedagogical strategy in Colombia that works in the development of professional evaluators. Being a very big field of work Educational Quality and its assurance are addressed through the emphasis on evaluation academic programs, evaluation of learning, evaluation of educational institutions, and evaluation of public policies. However, the Master program has not been evaluated, so, in the same sense of Quality Education, it is an important issue that the program of the Universidad Externado de Colombia was also seen and evaluated for its improvement.

In response to the need for the evaluation of the Master, this document shows the Evaluation of the Master's Program of Evaluation in Quality Assurance of Education, through the state of the art. for the development of this research, several master thesis of graduates of 2013-II to 2015-I cohorts were consulted.

In addition, the study program was analyzed and the thesis and study program information was compared to discover important achievements or weaknesses that must be addressed to improve the pedagogical program.

Finally, there was a perception survey for graduates of the program. The results, analysis, conclusions and recommendations are included in the full text.

Keywords: Evaluation, public policy, thesis, excellence, curriculum, education system, education quality, syllabus

Resumen

La educación es un proceso dinámico que necesita mejoras continuas, lo que ha convocado un esfuerzo internacional, ya que, muchas naciones han considerado la posibilidad de aplicar diferentes acciones para lograrlo. Entre esas naciones, Colombia es una que a través de la política pública busca asegurar la calidad de la educación.

La Universidad Externado de Colombia es una institución interesada en contribuir a mejorar la Calidad de la Educación del país, a través de un Programa de posgrado. La Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación es una estrategia pedagógica única en Colombia que trabaja en el desarrollo de evaluadores profesionales.

Al ser un campo de trabajo muy grande, la calidad educativa y su aseguramiento se aborda a través de los énfasis evaluación de programas académicos, evaluación de aprendizajes, evaluación de instituciones educativas y evaluación de políticas públicas. Sin embargo, el programa de Maestría no se ha evaluado, por lo que, en el mismo sentido de la Educación de Calidad, es un tema importante que el programa de la Universidad Externado de Colombia también sea observado y evaluado para su mejoramiento.


Como respuesta a la necesidad de la evaluación del Máster, este documento muestra la Evaluación del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la

Educación, a través del estado del arte. Para el desarrollo de esta investigación se consultaron varias tesis de maestría de graduados de las cohortes 2013-II a 2015-I.

Además, se analizó el programa de estudios y se comparó la información de Tesis y Programa de estudio para descubrir logros importantes o puntos débiles que se deben atender para mejorar el programa pedagógico.

Finalmente, hubo una encuesta de percepción para los graduados del programa. Los resultados, análisis, conclusiones y recomendaciones se incluyen en el texto completo.

Palabras clave: Evaluación, políticas públicas, tesis, excelencia, currículos, sistema educativo, calidad educativa, syllabus.

	Resumen Analítico en Educación – RAE
	Página 1 de 8
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Acceso al documento	Universidad Externado de Colombia. Biblioteca Central
Título del documento	Evaluación de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación a través del Estado del Arte
Autor(es)	Dino Mejía Moncayo
Director	Myriam Adriana Arcila Cossio
Publicación	
Unidad Patrocinante	
Palabras Claves	Evaluación, políticas públicas, tesis, excelencia, currículos, sistema educativo, calidad educativa, syllabus.

2. Descripción

En la presente investigación, se evalúa el programa de Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia. Puesto que el programa de Maestría no había sido evaluado anteriormente, se indagó por el cumplimiento de los objetivos formativos, por lo que se seleccionó el análisis documental. Para lograrlo se consultaron tesis de magísteres graduados de la Maestría desde la cohorte 2013 II hasta la cohorte 2015 – I, se revisaron syllabus de asignaturas del programa y se aplicó una encuesta de satisfacción a graduados del Programa.

Los resultados del análisis hecho a los documentos consultados arrojan que hay coherencia entre los objetivos formativos de la Maestría con los productos de los Magísteres. Adicionalmente, se hicieron hallazgos que se describen según el énfasis de investigación al que pertenecen las tesis.

3. Fuentes

- Ávila Vanegas, Claudia (2015). *Las representaciones sociales de los estudiantes sobre la evaluación de los aprendizajes en el IED Eduardo Umaña Luna* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Benavides Escárraga, Oscar Andrés (2015). *Evaluación del proyecto “Reorganización Curricular por Ciclos”, en el colegio Misael Pastrana Borrero I.E.D.* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Castro León, Julio Roberto (2015). *Evaluación de la política de educación para la paz y convivencia en “San José Sur oriental” IED* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Fandiño Gallego, María Aurora (2015). *Incidencia de los criterios y prácticas sobre evaluación de aprendizajes, en la promoción del grado 1 del Colegio Eduardo Umaña Luna de la ciudad de Bogotá.* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

- Forero Londoño, Claudia Patricia (2016). *Evaluación de resultados de la Política Pública de Ampliación de Cobertura en Educación Superior, implementada desde el SENa entre los años 2009 y 2012* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Galeano Pinilla, Leydi Carolina (2016). *Evaluación curricular del programa aulas hospitalarias de la ciudad de Bogotá en relación con los objetivos de la pedagogía hospitalaria en el año 2015* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- García Valbuena, German Eduardo (2016). *Diseño de un instrumento de evaluación de las competencias asociadas al manejo del conflicto en un aula de tercero de primaria de una institución pública de Bogotá. Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Gil Mora, Mónica Liliana (2017). *Evaluación y recomendaciones al modelo de evaluación docente del colegio Seminario San Juan apóstol de Facatativá 2016* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- González Martínez, Cristina (2016). *Evaluación del currículo del Colegio nueva Delhi jornada mañana* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Jerez Arevalo, Sandra Cristina (2015). *Evaluación de la Reorganización de la Enseñanza por ciclos en el Colegio San José Sur Oriental IED* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Lamy Cárdenas, Adriana (2016). *Factores asociados a los resultados de las pruebas Saber en matemáticas en el año 2015 de los niños y niñas en las instituciones focalizadas de la comuna cuatro en Soacha Cundinamarca* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- López Moreno, Floralba (2015). *Causas de repitencia escolar del grado octavo de la Institución Educativa Distrital Nuevo San Andrés de los Altos, entre los años 2011 a 2013, jornada mañana* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Mendez Otalora, Yenny Angélica (2015). *La Educación Inicial en la Localidad de Kennedy* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Mogollón Contreras, Dora Cristina (2015). *Relaciones al interior de las Comunidades Científicas del colegio Altamira que promueven el conocimiento científico* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Moreno Martínez, Natalia (2015). *Sistema de evaluación por créditos Colegio República de Colombia. Oportunidad de acceso a la educación superior en la Educación Media Fortalecida en el año 2014* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Narvárez Abril, Gilberto (2015). *La Política Pública Distrital de formación docente en el programa "docentes bilingües"* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Parada Moreno, Yesid Fernando (2016). *Evaluación de la implementación de la Política Pública de Educación Decreto 1290 de 2009 Interpretación del concepto de calidad y*

- cobertura en un estudio de caso* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Pedraza Daza, Flor Patricia (2016). *Acciones internas de mejoramiento de las instituciones educativas que cambian positivamente en la clasificación de colegios del icfes, en el periodo 2011-2013* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Peña Bernal, Sonia Enith (2017). *Incidencia del uso del portafolio y de las matrices de evaluación, como herramientas de autoevaluación, en el nivel de aprendizaje de expresiones algebraicas en un grupo de estudiantes de octavo grado* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Peña Rodríguez, Lina Johanna (2017). *Relación entre los elementos de la evaluación de instituciones acreditadas en Colombia y la calidad educativa. Análisis retrospectivo (2010-2015)* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Piñeros Urrea, Mery Stella (2016). *Incidencia del énfasis en gestión social y comunitaria en los estudiantes y egresados de la Institución Educativa María Mercedes Carranza* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Porras Becerra, Edith (2016). *Caracterización y valoración de los procesos del programa aulas hospitalarias en Bogotá en el año 2015* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Prieto Leiton, Sandra Patricia (2015). *Efectos de los cambios educativos en la cultura organizacional escolar Francisco de Paula Santander Localidad Antonio Nariño* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Quiroga Moreno, Jenny Astrid (2016). *Evaluación de la implementación de la Política Reorganización Curricular por Ciclos, durante el año 2015: un Estudio de caso* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Rodríguez Mahecha, Ana Cecilia (2016). *Incidencia de la Información Suministrada por la Prueba de Estado Saber 11°, en las Transformaciones Curriculares del Colegio Gimnasio el Lago en el Periodo 2010 A 2013* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Rodríguez Torres, Diana Carolina (2015). *La evaluación de aprendizajes en la asociación colombiana pro niño -en situación de discapacidad- ACONIR* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Suárez Pulido, Liliana Patricia (2016). *Evaluación del programa Media Fortalecida en Lenguas y Humanidades (lenguas extranjeras) en el Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Torres Santafe, Doris Janneth (2017). *Currículo para la excelencia académica y la formación integral, 40x40 (jornada única)* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Vega Parra, Anyela Katerine (2015). *El Trabajo por Proyectos como Estrategia para el Desarrollo de Competencias Investigativas* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Velásquez Barón, Fredy Alberto (2015). *Equidad, contexto y PEI en la Institución Educativa General Santander* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Vera Álvarez, Javier Gustavo (2017). *Uso de la evaluación formativa como herramienta para el aprendizaje de la función condicional anidada SI, de Excel, en educación media* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

4. Contenidos

El presente documento se ha organizado en cinco (5) capítulos, organizados así:

Primer Capítulo: Se hace la delimitación del problema a investigar, centrándose en la Educación como un tema de interés internacional hasta su abordaje en el contexto colombiano y la propuesta educativa del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia.

Segundo Capítulo: Se describen y explican los referentes conceptuales, institucionales y normativos que están involucrados en la evaluación del Programa de Maestría.

Tercer Capítulo: se aborda el contenido metodológico, incluyendo la explicación de los instrumentos y las fases en las que se realizó la propuesta investigativa.

Cuarto capítulo: Es donde se presentan los hallazgos y resultados de la investigación. En este capítulo se discriminan los resultados de las tesis por énfasis investigativo, así como lo encontrado en los syllabus analizados y la encuesta aplicada a graduados del programa.

Quinto capítulo: Comprende por los acápite correspondientes a conclusiones, recomendaciones y limitaciones de la investigación, es el capítulo final del presente trabajo de investigación.

5. Metodología

La evaluación del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, se enmarcó en el paradigma cualitativo y se apoyó en la evaluación formativa para dar respuesta a la pregunta problema.

En consonancia con lo mencionado y los objetivos perseguidos en esta propuesta, se retoma a A. Strauss y J. Corbin (2002, pp. 19-20), cuando mencionan que una investigación cualitativa, es cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Con dicha afirmación, se busca abrir paso a esclarecer la estrategia metodológica que se desarrolló.

Inicialmente, es pertinente recordar que se quiso analizar la relación entre los objetivos propuestos en el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la calidad de la Educación, algunos syllabus y varias tesis de los graduados de la Maestría, de las cohortes 2013-II, hasta la cohorte 2015-I.

En búsqueda de una respuesta acorde con la pregunta problema, se asume que el presente trabajo es descriptivo, pero debido a la naturaleza de análisis que se hizo, y con el ánimo de especificar más la modalidad de investigación, se acepta lo que Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 81), explican acerca del tipo de investigación correlacional, de lo cual afirman que este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Es muy importante mencionar que la información que se obtiene en un estudio así se puede cuantificar. No obstante, A. Strauss y J. Corbin, esclarecen que:

Al hablar sobre análisis cualitativo, nos referimos, no a la cuantificación de los datos cualitativos, sino al proceso no matemático de interpretación, realizado con el

propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico. (2002, p. 20)

De tal manera que, para los efectos propios de este trabajo, se acudió principalmente al análisis documental. De acuerdo con Dulzaides y Molina (2004), es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. El análisis de documentos requiere fases para la categorización y organización de la información que se considera relevante, lo que posteriormente posibilita un ejercicio hermenéutico.

Por su naturaleza, el estado del arte se halla respaldado de manera consecuente, con el concepto y finalidad del análisis documental, lo que conduce establecer las fases de la evaluación investigativa que se quiso hacer del programa de Maestría.

6. Conclusiones

Se concluye que la Evaluación de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación a través del Estado del Arte desde la pregunta *¿De qué manera las tesis de los graduados del programa de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I reflejan el alcance de los objetivos propuestos para el programa?* Se logró satisfacer cumpliendo con cada uno de los objetivos propuestos aplicó, elaboró e identificó, tras un análisis descriptivo los pro y los contra que presenta la maestría, esto con el fin de lograr proponer nuevas evidencias y estrategias que fortalezcan la maestría. Se concluye por lo tanto que es necesario aplicar estudios como este a la maestría por parte de los estudiantes ya que este tipo de investigaciones permiten una sistematización formal y un estudio riguroso del alcance o impacto de la maestría no solo en los estudiantes sino en toda la educación nacional.

Elaborado por:	Dino Mejía Moncayo
Revisado por:	

Fecha de elaboración del	20	junio	2019
Resumen:			

Contenido

Abstract	iv
Resumen Analítico en Educación - RAE	vii
Contenido	xv
Lista de tablas.....	xvii
Capítulo 1	1
Introducción	1
1.1 Determinación del Problema.....	3
1.2. Pregunta problema	8
1.3. Objetivos de la investigación	9
1.4. Justificación.....	10
1.5 Antecedentes	14
Capítulo 2	18
2.1. Marco de referencia.....	18
2.2 Marco Institucional	26
2.3 Marco Normativo	27
Capítulo 3	32
Diseño metodológico	32
3.1 Enfoque y tipo investigativo	32
3.2 Fases de la investigación	34
3.3 Categorías de Análisis.....	36
3.4 Instrumentos	40

3.5 Validez de los instrumentos	42
3.7 Consideraciones éticas	43
3.8 Procesamiento de la información	46
3.9 Supuesto Teórico.....	47
Capítulo 4.	48
Resultados y Hallazgos	48
4.1 Tesis analizadas.....	48
4.2 Syllabus de algunas materias	65
4.3 Encuesta a egresados.....	67
Capítulo 5.....	69
Conclusiones y recomendaciones.	69
5.1 Resultados	69
5.2 Discusión.....	70
5.3 Conclusión:	77
5.4 Recomendaciones.....	78
5.5 Limitaciones del Estudio.....	79
Lista de referencias	81
Apéndice	94
Instrumento 1: Cuestionario para graduados.....	94
Instrumento 2: Matriz de categorías.....	82
Instrumento 3: Matriz de categorías.....	83
Vita.....	84

Lista de tablas

Tabla 1: Antecedentes: 16

Tabla 2: Matriz de Categorías 37

Tabla 3: Matriz de sistematización 41

Tabla 4: Matriz de mapeo curricular 42

Tabla 5: datos generales 48

Tabla 6 Énfasis Evaluación de Aprendizajes:51

Tabla 7: Énfasis Evaluación de Instituciones Educativas 55

Tabla87: Énfasis Evaluación de Políticas Públicas 57

Tabla 9: Énfasis Evaluación Curricular-Programas. 62

Capítulo 1

Introducción

La presente investigación se refiere a la evaluación del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia. Esta es una propuesta pedagógica única en el país y está enmarcada en la modalidad investigativa.

La evaluación del Programa de Maestría se llevó a cabo bajo el paradigma cualitativo, apegándose a lo propuesto por M. Scriven, quien propuso como alternativa a la evaluación cuantitativa, la evaluación formativa que contribuye al desarrollo de programas.

Para evaluar el programa académico, se consideró pertinente hacer el análisis de los objetivos de formación del programa, se consultaron trabajos de tesis de graduados de la Maestría, syllabus de diferentes semestres y se aplicó una encuesta virtual de percepción a los graduados de la maestría.

El interés por el desarrollo de esta investigación fue la estimación del cumplimiento de los objetivos formativos del programa académico. Esto permitió identificar aspectos positivos de la propuesta pedagógica y formular recomendaciones encaminadas al fortalecimiento de lo que se considera una oportunidad de mejora.

Profundizar en la estructura de la Maestría, a través del análisis de las tesis y los syllabus, desde la perspectiva de un ejercicio hermenéutico, fue de interés académico, con el que se pretende aportar información relevante para la gestión del conocimiento y futuras evaluaciones de la misma Maestría.

En el marco de las investigaciones descriptivas, se apeló al análisis documental, la información aportada por treinta y un (31) tesis de los cuatro énfasis de investigación de la

Maestría y varios syllabus, se organizaron en matrices, en las que se estructuró la información para su comparación y análisis. Adicionalmente, se propuso una encuesta de percepción a los graduados.

Con esta propuesta de investigación se quiso dar respuesta a la pregunta *¿De qué manera las tesis de los graduados y syllabus del programa de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I reflejan el alcance de los objetivos propuestos para el programa?*, se propuso como objetivo general *Evaluar el alcance de los objetivos del programa académico Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia, a través del análisis de algunas de las tesis de los graduados de las cohortes 2013-II a 2015-I y syllabus de materias ofrecidas en el programa.*

Se inició el trabajo, delimitando la importancia de evaluar el programa de Maestría, desde el contexto internacional hasta el ámbito nacional y su relevancia en el mejoramiento de la calidad educativa. En seguida, se describirán los referentes conceptuales que apoyan la propuesta, conduciendo a la metodología, corpus del trabajo a través de las categorías de análisis y de los instrumentos de recolección de datos analizados. Posteriormente se enlistan los hallazgos, y resultados, de donde se generan conclusiones que finalmente permiten formular las recomendaciones que se consideran pertinentes para el presente trabajo.

1.1 Determinación del Problema

Cuando se repasa lo ocurrido a nivel mundial en el ámbito educativo, se encuentra que los gobiernos, entidades multilaterales y organizaciones no gubernamentales, reconocen la educación, como una herramienta para enfrentar aspectos como la pobreza y desigualdad que tienden a ser más agresivos y a incrementar las brechas entre sectores de la comunidad, por lo que han puesto especial atención, en las dos últimas décadas, en establecer criterios para mejorarla.

Conscientes que toda nación se enfrenta a los efectos de la globalización en diferentes campos de acción, y que se puede percibir la competencia que hay por la información, tecnologías y saberes, aunque los usuarios pertenezcan a diferentes comunidades, resulta necesario situar la importancia del acceso igualitario al conocimiento, por un lado, y por otro, la necesidad de implementar mejoras en las estrategias de aprendizaje y prácticas de enseñanza.

La educación, se convierte desde esta perspectiva, en un tópico álgido en la agenda política internacional, debido a la posibilidad que ofrece como herramienta para la erradicación de la pobreza y la desigualdad social.

Por tal motivo, se ha encargado a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura —UNESCO—, de dirigir el programa Agenda de Educación 2030, con el que se persigue erradicar la pobreza, para lo cual se han acordado en total diecisiete (17) propósitos, denominados Objetivos de Desarrollo Sostenible —ODS—, entre los que se encuentra en la posición número cuatro (4), el correspondiente a la Educación de Calidad, que propone garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (UNESCO, 2017).

Así las cosas, los países de la región Latino América y Caribe, se han visto obligados a atender el llamado de la comunidad internacional, para participar en la consecución de los ODS, lo que ha coadyuvado a la formulación de políticas educativas de calidad, tales como la ampliación de la cobertura, la retención de estudiantes en el sistema y la atención a la primera infancia, por mencionar algunas. Sin embargo, es de apuntar, que la calidad de la educación no mejora solamente por la formulación de iniciativas sociales o políticas, sino que se hace necesario contar con un mecanismo de seguimiento que garantice su continuidad.

Dicho lo anterior, se abordará el caso de la calidad educativa de Colombia, una nación pluricultural, en la que el tema de educación es un reto mayor, puesto que, a las particulares condiciones de aprendizaje de los individuos y las prácticas de enseñanza de los maestros, se suma uno de los conflictos armados más antiguos de latinoamerica. No obstante, los esfuerzos por la consolidación de un buen sistema educativo continúan.

Con el fin de establecer claramente el interés que se persigue en el presente documento, se hace necesario, mencionar que, el sistema educativo colombiano incluye la primera infancia, la educación preescolar, básica, media y superior, siendo que, en las instituciones oficiales, la educación, hasta el nivel de educación media, es pública y gratuita para todas las personas, sin distinciones. La educación superior, incluye la formación técnica, tecnológica y profesional, la cual puede ser ofrecida por instituciones de carácter privado o público.

Como resultado de la amplia gama de posibilidades, que se encuentran en el campo educativo, abordar el tema de la calidad educativa en Colombia es una tarea grande y retadora. Además, se puede considerar que la calidad de la educación es un resultado y a la vez un proceso que depende de múltiples factores como recursos económicos, maestros capacitados, infraestructura,

materiales vigentes, acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación —TIC—, entre otras.

En consecuencia, surgen como aporte al mejoramiento de la calidad de la educación una serie de acciones que involucran al Estado, sus instituciones y el sector privado. De esta manera la Universidad Externado de Colombia —UEC— asume el compromiso social y pedagógico de proponer un programa de educación posgradual centrado en la evaluación, en coherencia con su trayectoria pedagógica, que busca consolidar, a través del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación (en modalidad de investigación), una alternativa que persigue formar profesionales con criterio, capacidad de análisis y convicción de incidir éticamente en el desarrollo del ejercicio evaluativo en el ámbito educativo, propendiendo por el mejoramiento continuo.

En el contexto nacional de Colombia, es el único programa de maestría que de manera investigativa se enfoca al carácter evaluativo, independiente que se realice a instituciones, programas académicos, aprendizajes o políticas públicas educativas. Así mismo, la trayectoria de la Universidad en procesos sociales, políticos y educativos de la realidad nacional es un referente para la comunidad, y la UEC es la abanderada de una propuesta de formación de evaluadores profesionales.

En el mismo sentido de la riqueza, diversidad cultural y social colombiana, el programa de Maestría, está dirigido a profesionales vinculados en procesos educativos, razón por la cual los maestrandos son docentes, directivos docentes, administrativos, y otros profesionales que se desempeñan en diferentes Instituciones Educativas, algunas de Educación Básica, otras de Educación Superior e incluso de entidades como el MEN.

Desde la perspectiva académica, la UEC, dispone de un equipo de Maestros profesionales que, con el respaldo de su formación en Universidades nacionales y extranjeras, abordan los contenidos de la realidad educativa colombiana, regional y global, procurando desde sus áreas de conocimiento que los maestrandos desarrollen y fortalezcan sus competencias investigativas, enfocándose en la evaluación y la calidad de la educación.

El sentido pedagógico de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, requiere de un plan de estudios actualizado y coherente con las necesidades y características de la educación colombiana, razón por la que el currículo, ha evolucionado, desde la apertura del programa, de manera acorde a la legislación educativa y las necesidades de mejoramiento de la calidad que se identifican paulatinamente, aunque no se han hecho cambios de fondo, si es preciso resaltar que se ha hecho ajustes que mantienen vigentes y actualizados las estrategias formativas y los contenidos de algunas materias y grupos de investigación. Del mismo modo, el programa contiene cuatro (4) grupos de investigación, los cuales son Colectivo de Investigación en Evaluación de Aprendizajes, Colectivo de Investigación en Evaluación de Instituciones Educativas, Colectivo de Investigación en Evaluación de Políticas Educativas y finalmente, Colectivo de Investigación en Evaluación de Programas Educativos. En los grupos mencionados se desarrollan las tesis de grado, y los asesores son investigadores expertos.

En el terreno educativo colombiano, y en el ámbito de la calidad educativa, la evaluación de instituciones educativas, programas académicos, proyectos curriculares o académicos y políticas públicas educativas se constituye en una oportunidad para mejorar. Por lo anterior, desde el programa de Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación (UEC, 2013, p. 14), se proponen los siguientes objetivos de formación:

- Contribuir a la formación de investigadores autónomos en materia de evaluación, que estén en capacidad de aportar, especialmente, al mejoramiento de los factores asociados con la calidad de los procesos educativos, así como al desarrollo de la conceptualización y las prácticas evaluativas.
- Profundizar sobre el conocimiento de las teorías, métodos y herramientas para el diseño y ejecución de sistemas de seguimiento (monitoreo) y evaluación cualitativa o cuantitativa de programas educativos, en especial de las competencias asociadas con los mismos.
- Fomentar y apoyar en los estudiantes una cultura de gestión de conocimiento que les permita estar permanentemente actualizados, estructurar, compartir, aplicar e innovar los conocimientos en materia de evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación.

De acuerdo con la estructura de la maestría, el equipo de docentes que la conforman, el perfil de los maestrandos y el currículo, es preciso mencionar que los contenidos pedagógicos y académicos, están dirigidos al cumplimiento de los objetivos de formación, toda vez, que desde el área de conocimiento particular, se aportan elementos que posibiliten el desarrollo investigativo en el ámbito educativo.

Por lo anterior, y entendiendo que el proceso educativo es un sistema complejo de interrelaciones, resulta pertinente que la consolidación de la calidad educativa, trascienda los mínimos exigidos, lo que es posible de lograr paulatinamente cuando se asumen las experiencias y aportes de los actores pedagógicos, quienes se consolidan como referentes y aportan insumos para la gestión del conocimiento y pueden validar a futuro propuestas o ajustes más acordes con las necesidades educativas del país.

Lo dicho hasta aquí, advierte que al mismo tiempo que el programa académico de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, hace su puesta en escena en el año 2013, surge la necesidad de ser observada y acompañada, propendiendo por su mejoramiento y fortalecimiento, enunciado que hace de esta una premisa coherente con los objetivos del programa, además de ser un ejercicio necesario en la búsqueda por aportar alternativas de mejoramiento a la calidad de la educación en Colombia.

En consecuencia, se plantea la evaluación del programa de Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, como el eje de este trabajo de investigación y que en el marco de los objetivos del programa y la política de formación de la Facultad Ciencias de la Educación de la UEC resultan pertinentes, toda vez que, se puede obtener información relevante que conduzca a identificar fortalezas, experiencias exitosas y atender aspectos por mejorar.

Visto que, el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación es una propuesta innovadora, y que a la fecha cuenta con más de seis cohortes de estudiantes, algunas ya tituladas y otras en proceso, la presente investigación persigue evaluar el Programa usando como elementos de análisis, trabajos de investigación de los graduados del programa hasta el año 2015, junto con una encuesta de percepción dirigida a los graduados y la revisión de algunos syllabus de asignaturas de las cohortes relacionadas.

1.2. Pregunta problema

Identificar los elementos que hacen parte de un proceso, tanto previo como durante su desarrollo, se consolida como un ejercicio legítimo de evaluación, con lo que se busca el mejoramiento continuo. Desde las corrientes teóricas y más específicamente desde los planteamientos de la evaluación de políticas, como lo explica Roth (2002), se aduce esta práctica

como evaluación concomitante y es asumida como una herramienta utilizada en los programas y proyectos más exitosos. Por tal razón, y con el ánimo de contribuir de manera positiva al fortalecimiento del programa de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, se busca dar respuesta a la pregunta:

¿De qué manera las tesis de los graduados y syllabus del programa de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I reflejan el alcance de los objetivos propuestos para el programa?

1.3. Objetivos de la investigación

El análisis del programa académico ofrecido por la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Externado de Colombia y de las tesis de sus graduados, puede considerarse como una iniciativa para su fortalecimiento e innovación, por lo cual se proponen los siguientes objetivos.

1.3.1. Objetivo general

Evaluar el alcance de los objetivos del programa académico Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia, a través del análisis de algunas de las tesis de los graduados y syllabus de materias ofrecidas a las cohortes 2013-II a 2015-I.

1.3.2. Objetivos específicos

- Elaborar un estado del arte con algunas de las tesis de los graduados de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación desde la cohorte 2013-II hasta

la cohorte 2015-I, para identificar tendencias teóricas y metodológicas de los investigadores.

- Analizar algunos syllabus mediante la estrategia de mapeo curricular, para constatar la tendencia formativa y cumplimiento de objetivos del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación..
- Identificar los aportes en la mejora a la calidad de la educación que los investigadores sugieren a través de sus tesis y de la encuesta virtual.
- Elaborar las sugerencias o recomendaciones que se desprendan de los hallazgos.

1.4. Justificación

La realidad educativa y social que algunos países afrontan en la actualidad no son alentadoras, puesto que como se indica en el Informe sobre el Desarrollo Mundial de comienzos de 2018, algunos países de la región están lejos de alcanzar lo que se consideran resultados de buena calidad educativa. Como ejemplo se menciona a Brasil (Banco Mundial, 2018, p. 1), donde se necesitan más de 260 años para que sus estudiantes obtengan el nivel de lectura, que los estudiantes de países ricos tienen. En el documento mencionado, se resalta la importancia que representa para el progreso de las naciones, la oportunidad del acceso a la educación. De esta manera, se afirma que:

Los niños de hogares marginados son los que más necesitan de una buena educación para prosperar en la vida. Pero sin aprendizaje, la educación no puede ser el factor determinante para poner fin a la pobreza y fomentar la prosperidad compartida. (Banco Mundial, 2018, p. 1)

En el documento citado anteriormente, se explica que el aumento de la brecha entre ricos y pobres, la discriminación a personas de minorías, mujeres y personas con discapacidad, constituyen una crisis del aprendizaje, además de consolidarse como un resultado opuesto a lo que el ODS cuatro (4) persigue, lo cual es garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (UNESCO, 2017).

En este sentido, las últimas décadas han significado para Colombia un esfuerzo importante en el mejoramiento del acceso a la educación. Sin embargo, hay todavía mucho camino por recorrer cuando el país afronta retos como las bajas tasas de finalización en la educación secundaria, la desigualdad en el acceso y el logro, y la baja calidad de la educación (Banco Mundial, 2008, p. 23), esto indica que en el país se debe hacer una mayor apuesta en el sector educativo, por lo cual es coherente fortalecer proyectos que dirijan sus logros a la calidad y mejora social.

Por una parte, se han identificado condiciones para mejorar la educación colombiana, por otra se proponen alternativas para atender esas condiciones y lograr la calidad educativa. Con respecto a la evaluación del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, autores como R. Pérez Juste (2000, p. 272) contribuyen a sustentar la importancia de esta investigación cuando sostiene que la finalidad (de la evaluación de un programa) se centra decididamente en la mejora, en perfecta sintonía con la esencia de los actos educativos. Precisamente por esa orientación a la mejora es necesario hacer objeto de evaluación también a los propios procesos educativos.

En el mismo sentido, como lo menciona María Casanova (1998, p. 93) la evaluación procesual es la netamente formativa, pues al favorecer la toma continua de datos, permite la

adopción de decisiones “sobre la marcha”. Lo cual se asume como una clara corresponsabilidad entre la presente investigación y el paradigma cualitativo.

Jorba y Sanmartí (1993) reflexionan que, como una alternativa a la evaluación cuantitativa, Michael Scriven, sobre la década de 1960, se refirió a la *evaluación formativa* como las estrategias que los maestros utilizan para adaptar sus propuestas didácticas de acuerdo con las necesidades de los estudiantes. Este tipo de evaluación se encamina a identificar los cambios que el estudiante atraviesa en su proceso de formación, lo que pone en evidencia la estructuración de su conocimiento. En el mismo sentido de lo que Scriven propuso, se puede hablar de la importancia de la gestión del conocimiento y su relación con las oportunidades de mejora e innovación que se pueden hacer, al evaluar un programa como el de la Maestría.

Se infiere así, que existe una relación directa entre la evaluación formativa y la gestión del conocimiento. La evaluación formativa puede enfocarse a la evaluación de aprendizajes, metas, objetivos, currículos u otros procesos como la creación del conocimiento, dependiendo de los intereses o necesidades de las organizaciones, y la gestión del conocimiento promueve el desarrollo académico, social, cultural y político de una nación.

Desde el punto de vista normativo, la presente investigación, contiene información relacionada con las líneas de investigación del programa de Maestría, a través de los syllabus y las tesis que fueron analizadas. Dicha información, se consolida como un referente de estudiantes y egresados que posteriormente puede ser útil en un proceso de acreditación de alta calidad, en tanto se puede evidenciar que la UEC, fomenta la cultura investigativa e incide en las comunidades procurando el bienestar, ya que todas las tesis que se consultaron muestran

resultados, conclusiones y recomendaciones que siempre son conducentes al fortalecimiento y mejora de los procesos educativos, lo que redundará en un bienestar para la sociedad.

En concordancia con lo mencionado, la presente investigación se convierte en un aporte de mejora para el programa de Maestría, toda vez que, se basa en la evaluación del alcance de los objetivos de formación propuestos desde la UEC, y responde a los postulados teóricos, prácticos y formativos, que los autores citados, consideran como elementos que enriquecen los procesos educativos y además favorecen el mejoramiento y aseguramiento de la calidad, que en este caso específico, recae sobre la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación.

Por consiguiente, y de acuerdo con lo expuesto anteriormente, el desarrollo de la presente investigación, es un ejercicio de análisis y organización del conocimiento que se ha producido en las aulas de la Maestría, tanto desde el maestrando como desde el currículo. Así las cosas, esta investigación se posiciona como una propuesta que aporta información cualitativa a la Facultad, al Programa, a la Universidad y a nuevos investigadores, que quieran evaluar la Maestría o tengan interés en profundizar en los aportes que los maestrandos hacen a través de sus investigaciones en el campo del mejoramiento de la calidad educativa.

Es propicio recordar que, la presente investigación se hace en la evaluación del programa académico Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, fundamentándose principalmente en el análisis de las tesis de algunos graduados y de algunos syllabus, con lo que se busca establecer el cumplimiento de los objetivos de formación del programa, lo que permite aproximarse, desde el análisis documental y la evaluación formativa, a

identificar las formas en las que los maestrandos usan los conocimientos y aplican estrategias de investigación en su proceso de formación.

Finalmente, la presente propuesta también se sustenta dentro lo contemplado en el Acuerdo 01 de 2018, del Consejo Nacional de Educación Superior -CESU-, la ley 30 de 1992 y de la Constitución Política de Colombia de 1991, en tanto propende por generar aportes que redunden en el conocimiento de prácticas educativas exitosas, que posteriormente contribuyan como fuente de información para el mejoramiento de la calidad de la educación o de los procesos educativos.

1.5 Antecedentes

La variedad de nociones que rodean el concepto de evaluación está acompañada por el recorrido histórico que la búsqueda por la mejora, medición, sentido y futuro de la educación ha acumulado durante mucho tiempo. Estas acepciones confrontan al ejercicio educativo como origen y a la evaluación como efecto que inherentemente coexisten y hacen posible un proceso complejo que se transforma y adapta continuamente a las necesidades y realidades comunitarias.

Como consecuencia de lo anterior y teniendo en cuenta las diferentes corrientes epistemológicas que se han desarrollado en torno al tema de la evaluación y de igual manera las investigaciones y propuestas asociadas a dichas corrientes, bien sea como práctica cultural, socio política o tecnología, cabe apuntar que el interés del evaluador le permite apoyarse en uno u otra postura de acuerdo al objetivo de su evaluación, lo cual no ubica universalmente una propuesta o la desvirtúa, sino que la valida en un contexto.

Por consiguiente, es preciso resaltar que el interés y los avances que desde la perspectiva de la evaluación se persiguen en las instituciones asociadas a lo educativo tienen diferentes objetivos. Ya sea que se asuma como implementación de una política nacional o regional, como estrategia

de acreditación de un programa, como herramienta para medir conocimientos de los educandos o como iniciativa institucional para mejorar, la evaluación ha ocupado un lugar preponderante en el camino de la calidad de la educación.

Relacionado con esta última y las investigaciones que se han desarrollado en torno a la evaluación educativa, se mencionan algunas experiencias que se basan en el análisis documental y en estados del arte. Todo esto, obedece al interés que se persigue en esta propuesta de investigación que es de tipo descriptiva y se apoya en el estado de arte y la gestión del conocimiento.

Es preciso, antes de referir los antecedentes seleccionados, señalar que los resultados obtenidos de las investigaciones realizadas, soportan la presente propuesta de trabajo, en tanto dejan ver la utilidad del análisis documental y de la observación que se hace a investigaciones previas, ya que aportan información útil a personas que tienen la potestad de tomar decisiones, diseñar programas curriculares e incidir en la política educativa, bien sea al interior de una institución de educación superior o un ente gubernamental, como es el caso del trabajo de Miguel Rodríguez (2004).

Inicialmente, se referirá que la investigación evaluativa y el estado del arte convergen en el trabajo que presenta J. M. Rodríguez (2004) en su artículo “La investigación evaluativa de programas educativos con Tecnologías de la Información y la Comunicación: propuesta del estado de la cuestión”.

En el documento, el autor explica que, en Costa Rica, se buscaba evaluar a nivel nacional la implementación de TIC en el ámbito educativo, pero que, debido a la gran cantidad de información y la distancia entre los sitios impactados, ya que podían ser urbanos o rurales, se

necesitaba una estrategia que facilitara el análisis de los resultados, por lo cual decidió elaborar un estado del arte, lo que le permitiría sintetizar los datos y hacer posible su análisis.

A lo largo del texto, el autor desarrolla temas importantes como los métodos evaluativos utilizados y el impacto de las TIC en la equidad de los usuarios, tanto social como educativa. Formula conclusiones y sugiere que en el caso particular de la evaluación de impacto de TIC se generan constantes observaciones y seguimientos dado los continuos cambios y actualizaciones de las plataformas tecnológicas.

De tal manera, es preciso destacar que la calidad de la educación es un tema de amplio interés, puesto que, desde las políticas hasta los aprendizajes, son motivo de investigación. A continuación, se mencionará el trabajo de Tesis de Maestría, de los estudiantes de la Universidad Javeriana, Daza, C., Rodas, P., Rozo, A. y Silva, M, (2009), quienes analizaron varias políticas públicas educativas, en el trabajo titulado “Estado del arte sobre las políticas de Calidad de la Educación Superior a través de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura, a partir de la ley 30 de 1992 y hasta el 2008”.

En el documento mencionado anteriormente, los autores parten del análisis de las políticas educativas, para dar respuesta al interrogante sobre la pertinencia de la política educativa con las necesidades de la población. Los resultados que presentan se relacionan con el análisis de varios planes desarrollo, se habla de la importancia de atender las sugerencias de UNESCO y aspectos específicos de pertinencia, evaluación, cobertura y competencias.

Prosiguiendo con los antecedentes desarrollados en programas académicos de posgrado, se debe mencionar la investigación realizada por la profesora Martha Rodríguez, quien tituló su trabajo “Proceso investigativo de los estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad

Externado de Colombia”, que, aunque no contempla en su propuesta metodológica el estado del arte, es una propuesta reciente de investigación al interior de la UEC. El trabajo se basó en la identificación de temas de investigación de los estudiantes de la maestría y realizar su análisis, como estrategia para dar respuesta a la pregunta ¿Qué y cómo investigan los estudiantes de la maestría?

Por último, se revisó una experiencia colombiana en la que se desarrolló un trabajo hecho en cuatro universidades de la ciudad de Medellín, específicamente en la facultad de psicología de cada una de éstas, con la intención de identificar el concepto de “estado del arte”. Gómez, Galeano y Jaramillo, (2015), resaltan en sus conclusiones que el estado del arte es una metodología de investigación cualitativo-documental de carácter crítico-interpretativa, lo cual, al igual que las experiencias descritas anteriormente, respaldan la presente propuesta de investigación, tanto en su metodología de investigación, como en la importancia del contenido para su uso posterior por tomadores de decisiones.

Tabla 1

Antecedentes

Autor	Título	Tema	Origen
Carlos Arturo Daza Calvera Paola Cristina Rodas Arévalo Alexander Rozo Gaviria Mike Silva Fierro	Estado del arte de las políticas de calidad de la educación superior a través de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y	Calidad de la educación. Políticas Públicas. Evaluación de políticas educativas	Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá – Colombia, 2009.

	cobertura, a partir de la ley 30 de 1992 y hasta el 2008		
Juan Miguel Rodríguez García	La investigación evaluativa de programas educativos con Tecnologías de la Información y la Comunicación: propuesta del estado de la cuestión	Inclusión de TIC en procesos educativos.	Revista Educación. Universidad de Costa Rica, 2004.
Martha Yaneth Rodríguez Veloza	Proceso investigativo de los estudiantes de la Maestría en Educación de la Universidad Externado de Colombia	Identificación y análisis de los temas de investigación de los estudiantes de Maestría en Educación.	Universidad Externado de Colombia. Bogotá – Colombia, 2016.
Maricelly Gómez Vargas Catalina Galeano Higueta Dumar Andrey Jaramillo Muñoz	El estado del arte: una metodología de investigación.	Revisión documental e interpretación de la información recopilada la facultad de psicología de cuatro universales de Medellín.	Revista colombiana de ciencias sociales. Universidad de Antioquia Medellín – Colombia. 2016.

Fuente: Elaboración propia.

Capítulo 2

2.1. Marco de referencia

Como se mencionó anteriormente, la actualidad globalizada ha generado que, la calidad de la educación se incluya en la lista de metas importantes por lograr. Sin embargo, la calidad es un concepto polisémico, lo cual hace que se entienda y se persiga en diferentes direcciones. De paso, resulta complejo que en un proceso tan amplio como la educación, se pueda obtener resultados o productos de “buena calidad” al atender solamente uno de sus aspectos, lo que obliga establecer prioridades, y con ellas, asumir las limitantes y efectos asociados.

En consecuencia, es preciso contar con las herramientas que faciliten la identificación de los adelantos, logros o temas pendientes en el camino por el aseguramiento de la calidad educativa. Por tal motivo, han surgido iniciativas que buscan aportar a esa necesidad, posicionándose en punto de referencia para la gestión del conocimiento y el enriquecimiento de las experiencias que giran en torno al ámbito educativo, como lo es la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación.

En la presente investigación, se evaluó, un programa académico que está enfocado en la formación de evaluadores profesionales; pues es bien sabido que, la evaluación es una práctica que posibilita determinar elementos que aportan directamente al mejoramiento de la calidad de la educación, bien sea como aciertos o como oportunidades de mejora y que puede ejercerse sobre las instituciones educativas, programas o currículos, aprendizajes y políticas educativas.

De tal manera que, se asumió que los conceptos clave para esta investigación son: calidad de la educación, evaluación formativa y estado del arte, ya que se considera que, al relacionarse en el proyecto curricular de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, responden a los principios institucionales de UEC y contribuyen a dar respuesta a la pregunta orientadora de esta tesis.

A continuación, se abordará el referente conceptual, e institucional en el que se desarrolló la investigación.

2.1.1 Acerca de los referentes conceptuales

Inicialmente, es preponderante considerar lo que Aguerro explica acerca de la evolución del concepto de calidad de la educación:

se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final (1993, párr. 6).

Adviértase que lo citado, deja ver claramente la influencia del paradigma cuantitativo-positivista y precisamente su impacto en el sector educativo. Sin embargo, la misma autora al desarrollar más su escrito pone de manifiesto que la educación es un sistema complejo, lo que significa que involucra muchos aspectos relevantes, por lo que se refuerza la pertinencia de considerar una variedad amplia de factores que intervienen del proceso y que deben ser observados y evaluados.

Adicionalmente, la misma autora, explica posteriormente que no todo son desventajas, puesto que lo dicho, abrió la puerta para que se hable de la eficiencia de la educación, su calidad y como mejorarla. Por esta razón, según continúa argumentando Aguerro (1993), cabe decir que la calidad educativa, es un concepto muy amplio y totalizante, ya que se pueden incluir diversos

aspectos y actores del proceso educativo como el maestro, el estudiante, la institución e incluso el currículo, y sobre los cuales cabe el debate para perseguir mejoras.

Desde otra concepción, J. Álvarez (2001, p. 2), diserta que el aprendiz tiene la palabra acerca de lo que aprende y de la forma en que lo hace, sobrepasando el temor de ser calificado por un juez permanente, de llegar más allá del criterio numérico y otorgar la importancia que se merece a la enseñanza. En esta reflexión, se reconoce en la evaluación cualitativa, una alternativa al logro de la calidad de la educación, en tanto a través de lo que el educando expresa, es posible evidenciar la profundidad de su saber, las relaciones que establece, su nivel de comprensión, análisis y por ende la calidad de su proceso de aprendizaje.

Por lo que se refiere al mismo tema, el Consejo Nacional de Acreditación -CNA- asume que el concepto de calidad aplicado a las Instituciones de Educación Superior hace referencia a un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate (2016). Lo cual pone de manifiesto, además, que la calidad es un concepto que puede variar de acuerdo con los objetivos propuestos para un proceso o programa de formación.

De esta forma, se asume que la calidad de la educación al estar vinculada con la naturaleza de la institución educativa debe incluir la identidad y pertenencia de sus educandos al proceso de formación. Esta afirmación hace distinguir características del ente formador y la población a la cual dirige su oferta.

Entonces, el concepto de calidad educativa que se reconoce para esta investigación es el propuesto por CNA, institución que plantea que:

La calidad de la educación superior es la razón de ser del Sistema Nacional de Acreditación. Reconocerla, velar por su incremento y fomentar su desarrollo otorga sentido a la acción del Consejo Nacional de Acreditación. La calidad, así entendida, supone el esfuerzo continuo de las instituciones para cumplir en forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones. Estas funciones que, en última instancia pueden reducirse a docencia, investigación y proyección social, reciben diferentes énfasis en una institución u otra, dando lugar a distintos estilos de institución (CNA, 2016, párr. 2).

Se considera pertinente, ya que se acepta que las instituciones de educación superior deben tener cierta autonomía frente a los procesos de formación y sus intereses frente a la comunidad, lo que está en concordancia con la política pedagógica de UEC, pues busca formar profesionales librepensadores, sensibles de la realidad nacional y con la capacidad de aportar soluciones a los contextos cambiantes de la realidad actual.

A su vez, el concepto de evaluación ha sido utilizado con fines dispares, en contextos y necesidades diversas, por lo cual ha recibido el aporte de numerosos investigadores en diferentes momentos históricos. Ciertas miradas firmes y confiadas de los cálculos y datos numéricos postularon y defendieron el paradigma cuantitativo, otras personas un tanto escépticas de “esa exactitud” de las cifras en el campo social, propusieron el paradigma cualitativo, incluso se ha propuesto el paradigma mixto, en el que convergen los dos: cualitativo y cuantitativo.

Como lo recuerda María Casanova (1998) en un amplio escrito en el que reflexiona sobre dicho proceso, la evaluación fue una actividad que tuvo su origen en el campo empresarial, a inicios del siglo XX, pues algunas personas reconocieron en esta un potencial dispositivo de control y otras de cambio, permitía medir. En la lógica de la producción y de resultados, que fue

una necesidad sustentada por el sector industrial, se concibió que la educación era algo similar a una fábrica, se hablaba de los estudiantes como si fueran materia prima y de sus logros como los resultados derivados de su formación, lo cual podía establecerse de manera matemática, con relación a su efectividad en el momento de desenvolverse en el ámbito laboral.

La misma autora, continúa su disertación, mencionando que no fue sino hasta la década de 1940 que la evaluación tocaba directamente el sector educativo, cuando Ralph Tyler se arriesgó a hacer pública su producción en la que desarrollaba la creencia de evaluar la educación a través de la “medición” del alcance de los objetivos, para lo cual era necesario contar con un programa estructurado, de aquí surge el título que se le otorgó de padre del “currículo”. Posteriormente, se “aceptó” que los valores jugaban un papel preponderante en la educación, pero se presentaron ciertas dificultades para cuantificarlos. Empezó a generarse la inquietud que el proceso técnico de preparación-prueba-producción, que se había impuesto, contenía más elementos que no eran universales (Casanova, 1998).

Lo anterior, convocó a otros observadores y teóricos a repensar la evaluación y proponer a través del paradigma cualitativo, una opción para el seguimiento de objetivos más generales, teniendo en cuenta aspectos sociales y culturales que influían de una u otra manera en la decisión que el evaluador tomaba con relación al evaluado, lo cual puso de frente el juicio de valor que sesgaba la calificación obtenida por los estudiantes en un proceso. Este fue el aporte realizado por Michael Scriven, quien se basó en lo propuesto por Bloom, y llevó la evaluación cuantitativa de los objetivos planteados en un programa, al campo de las necesidades de los consumidores.

A decir verdad, las actuales posturas filosóficas relacionadas con la educación constructivista y la evaluación formativa han acumulado una gran cantidad de aportes cuyos antecedentes

pueden remontarse al siglo de las luces, cuando figuras como Locke, Rousseau o Descartes, entre otros, mencionan la importancia de la experiencia como resultado de la interacción entre el individuo, quien es capaz de “representar” la realidad, y el entorno social y cultural que le rodea, y que se resignifica en virtud de tal interacción. A este respecto, se retoma lo expuesto por el profesor Rafael Flórez (1994), quien considera elementos filosóficos relacionados con la educación y los sintetiza claramente cuando destaca que los hombres se moldean y humanizan en la medida en la que tienen contacto con una cultura, en la que se debaten, sustentan ideas, se apropian costumbres y se manifiesta con libertad la postura o conocimiento del sujeto.

A continuación, es posible abordar el concepto de evaluación formativa. Para lo cual se parte de lo que Condemarín, M. y Medina A. (2000, p. 27) asumen como un proceso que retroalimenta el aprendizaje (...), deja de ser una instancia intermedia entre la evaluación diagnóstica y la sumativa y se transforma en un poderoso medio para mejorar la calidad de los aprendizajes de manera permanente.

En este orden de ideas, se busca que esta sea una investigación acorde con el quehacer del evaluador profesional de cara a las necesidades y retos que plantea el actual contexto educativo y el compromiso asumido por la UEC. Es decir, encaminada al análisis de los resultados y la generación de conclusiones y recomendaciones provechosas para los investigadores y los miembros del cuerpo académico del programa de Maestría, en el marco del énfasis desde el cual se desarrolla la investigación. Por tal razón, es importante contar con una estrategia investigativa que proporcione herramientas que permitan una postura crítica, buscando entendimiento, en relación con el objeto de evaluación. De esta manera se aduce que el estado del arte se convierte en un complemento de los postulados descritos con anterioridad.

Galeano, M., y Vélez, O. (2002, p 1) definen el estado del arte como una investigación sobre "lo conocido" de la producción documental existente sobre la investigación cualitativa que trasciende la recopilación y el ordenamiento de los materiales, y conduce a formular supuestos y propuestas de acción referidas a esa área del conocimiento. Lo cual claramente lo ubica en un plano completamente diferente al instrumental.

En concordancia con lo expresado, y en relación con el Estado del Arte, también se acepta que es una categoría central y deductiva que se aborda y se propone como estrategia metodológica para el análisis crítico de las dimensiones política, epistemológica y pedagógica de la producción investigativa en evaluación del aprendizaje (Guevara, R., 2016, p 166).

Sobre el concepto de Estado del Arte, de acuerdo con los objetivos de esta investigación y los referentes pedagógicos, es valioso el aporte que los tres autores citados hacen, puesto que deja en claridad que, la investigación documental, es base para la construcción y apropiación del conocimiento.

Según va desarrollando sus postulados, R. Guevara (2016), dilucida que dicha idea, se fundamenta en que el análisis de los escritos de diferentes autores posibilita reconstruir la teoría, interrelacionar argumentos y establecer relaciones que puedan resultar interesantes o fructíferas en una comunidad científica o un área de conocimiento, con lo que, de forma independiente, concuerdan las profesoras Galeano y Vélez (2002).

Continuando con la relación entre la evaluación formativa y la mejora de la calidad educativa, se abordará el concepto de Mapeo Curricular, que procede del inglés Curriculum Mapping. Según la Dra. H. Hayes, líder en el tema, el Mapeo Curricular es un procedimiento para recopilar y mantener una base de datos del currículo operativo en una escuela o distrito. Proporciona el

punto de partida para la revisión de la base de datos (1997, p. 1). (Curriculum mapping is a procedure for collecting and maintaining a database of the operational curriculum in a school or district. It provides the basis for authentic examination of the database.) (1997, p. 1)

De esta manera, el análisis documental que se desarrolla en esta investigación permite confrontar la propuesta formativa descrita en los syllabus y los trabajos de grado seleccionados, en búsqueda de identificar la forma en que los objetivos planteados en el Proyecto Curricular de la maestría, son alcanzados por los maestrandos.

En suma, de lo descrito a lo largo de este apartado, es pertinente inferir que los conceptos *clave calidad de la educación, evaluación formativa y estado del arte*, se sustentan en experiencias y aplicaciones que dejan que converjan armoniosamente, dentro de la presente propuesta, bajo los preceptos de la investigación cualitativa, la cual según M. E. Galeano, apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. (2004, p 18). Lo que, para el desarrollo de la evaluación del programa de Maestría, se consolida en un pilar sólido para la consecución de los objetivos propuestos.

2.2 Marco Institucional

Como ente formador de libre pensadores, la UEC nace como respuesta a la presión y control que se ejercía en Colombia, a finales del S. XIX, resultado de los poderes ilimitados, con relación al conocimiento, que se habían acordado entre el gobierno y los representantes religiosos. (UEC, 2013).

A lo largo de su trayectoria la UEC ha ampliado la oferta educativa, siendo que sus inicios fueron en 1886, la Facultad Ciencias de la Educación, fue inaugurada 83 años más tarde, es decir

en 1969, cuando se contemplaba ofrecer programas de formación de licenciados. Procurando por mantener la coherencia filosófica y política, que enmarca la formación ética de pensadores libres y críticos con relación a la realidad de su entorno, la Facultad se ha centrado en las últimas décadas en los programas de posgrado, de los que han surgido investigadores y académicos que han participado activamente de la realidad educativa en niveles locales, regionales y nacional.

Con relación al programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, se presenta como una respuesta a los esfuerzos que se han hecho en materia de mejoramiento de la calidad de la educación. Es en el año 2013, cuando se presenta el proyecto pedagógico político que rige el programa, para la obtención del registro calificado, lo cual obliga a la UEC, la Facultad Ciencias de la Educación y el programa de Maestría, a acogerse a lo contemplado la Ley 30 de 1992 y el Decreto 1295 de 2010, lo cual es coherente con su razón ética y política de ser.

2.3 Marco Normativo

En este acápite, se abordará lo atinente a las normas que encuadran la educación superior e inciden en la propuesta pedagógica del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación. Como se ha señalado anteriormente, el sistema educativo colombiano, incluye desde la educación para la primera infancia hasta la educación superior, nivel en el que también se encuentran los programas de postgrado. Al respecto del programa de maestría, se puede reconocer como se ha articulado coherentemente con las necesidades educativas del país y la regulación legal que hay en el tema, significando otro acierto como propuesta educativa.

El marco legal educativo en Colombia tiene su base en la Constitución Política de 1991, en la que se contempla que:

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura (Const., 1991, art. 67).

El artículo citado, no solamente presenta la educación como un derecho, sino que, se reconoce su función social, lo cual es acorde con la postura global de apostar por una mejor educación. Dicha postura, hace propender por su mejoramiento, lo cual respalda el ejercicio evaluativo y la búsqueda por el mejoramiento de la calidad de la educativa.

Posteriormente, se promulgó la Ley 30 de 1992, con la intención de Fundamentar la Educación Superior. A lo largo del texto de la Ley 30, se pueden encontrar artículos y literales, que contribuyen a demarcar la presente investigación y su desarrollo. El texto aborda numerosos artículos que tratan de calidad, autonomía, evaluación, recursos humanos y financieros, entre otros.

En el desarrollo de la presente investigación, se retomará inicialmente de manera general, el grupo de artículos que resalta la autonomía universitaria, puesto que, desde el concepto de calidad del CNA, que es referente para este trabajo, la autonomía es un criterio que conduce a la calidad educativa; es pertinente mencionar que en los Artículos 3; 4; 6; 28; 29 y 32 se habla de autonomía, relacionándola con diferentes componentes del educando y de la institución. De esta forma es evidente que, desde su marco legal, la Educación Superior, está concebida para desarrollarse en contextos diversos y mejorar progresivamente.

Continuando en la Ley 30 con la calidad, el cual es un concepto del que ya se ha hablado, cabe recordar el Artículo 3, donde se presenta al Estado como veedor del mantenimiento de la calidad del servicio educativo, y el Artículo 6, señala que la Educación Superior, tiene entre sus

objetivos, formar a los colombianos dentro de las calidades que les permitan cumplir las funciones que la sociedad y el país requieren. Lo cual pone de manifiesto nuevamente, que la calidad de la educación puede entenderse de acuerdo con el contexto en el que se la aborde, así como el trabajo que recae sobre las instituciones estatales de velar porque cada Institución de Educación Superior -IES – trabaje en su contexto por lograr dicha calidad.

Finalmente, en el texto de la misma Ley, se encuentra en el artículo 32, un hincapié en la importancia de la evaluación, señalando que,

La suprema inspección y vigilancia a que hace relación el Artículo 31, se ejercerá indelegablemente, salvo lo previsto en el artículo 33, a través del desarrollo de un proceso de evaluación que apoye, fomente y dignifique la Educación Superior, para velar por:

a) La calidad de la Educación Superior dentro del respeto a la autonomía universitaria y a las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

b) El cumplimiento de sus fines.

c) La mejor formación moral, intelectual y física de los educandos. (Ley 30, 1992)

En suma, se puede inferir que la relación entre evaluación, calidad y autonomía educativa no es una casualidad o un capricho improvisado, sino que, desde el Estado es una intención clara, para lo cual se han hecho esfuerzos y llamados a participar con la finalidad de aportar soluciones y oportunidades para el crecimiento del país.

Así mismo, puede decirse que los intereses formativos de la UEC, con sus principios de autonomía, visión crítica y competente de sus egresados, ofrecen una alternativa en sintonía del marco legal y las necesidades educativas del país, toda vez que responde a una necesidad

nacional y se arriesga a formar evaluadores en un sistema tan exigente y de naturaleza cambiante como el educativo.

Continuando con la normatividad legal, se encuentra que el tema de la calidad se relaciona más estrechamente con la evaluación, cuando en el año 2010 se presenta el decreto 1295, Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. En el decreto mencionado, se abordan las características y condiciones que se consideran de calidad, para que una IES pueda obtener el registro calificado y ofertar un programa académico a la comunidad.

Es de resaltar que, en aras por el aseguramiento de la calidad de la Educación Superior, en el decreto se contempla el desarrollo de evaluaciones y autoevaluaciones en la mayoría de los aspectos, lo que incluye infraestructura, acceso a recursos físicos como bibliotecas y laboratorios, o recursos como currículos, acceso a bases de datos, estados financieros, bienestar universitario, entre otros.

Continuando con los referentes que rigen la Educación Superior, el CESU, emitió el en el año 2018, el acuerdo 01, en el que se presentan las actualizaciones a los lineamientos para acreditación de alta calidad institucional y de programas de pregrado. El capítulo dos (2), del acuerdo 01, expone las condiciones que una institución debe cumplir para poder acceder a la acreditación. Entre las que se encuentran que la IES cuente con más de cinco años de prestar sus servicios a la comunidad, contar con la certificación del MEN, No tener sanciones por incumplimiento de la normatividad en los cinco (5) años anteriores a la solicitud y presentar el informe de autoevaluación, como continuidad del proceso.

En el capítulo cuatro (4), del mismo acuerdo, se relacionan las condiciones, características y aspectos por evaluar para la acreditación institucional. En el acápite en mención, se parte desde el proceso de selección, hasta el fomento por la cultura investigativa que las IES deben propender por formar y motivar en sus educandos, así como también contempla el caso de los directivos, docentes, y administrativos de las universidades.

Como resultado de todo lo anterior, se puede establecer que la evaluación y la calidad, son conceptos que, al coexistir, van a tocar diferentes elementos del proceso educativo. Dicho lo anterior, se puede expresar que los referentes conceptuales y el marco normativo de la educación superior colombiana, tienen un importante punto de encuentro al coincidir que hay que trabajar en todos los aspectos que sea posible, para que, de acuerdo con el contexto, las IES oferten programas que tengan sentido para la realidad del país.

Por otra parte, al comparar los preceptos institucionales de la UEC con los referentes conceptuales y normativos, se puede considerar que el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, contribuye positivamente en la búsqueda por la calidad educativa, toda vez que a través de sus cuatro colectivos de investigación, abre la oportunidad para desarrollar gestión del conocimiento en instituciones educativas de naturaleza variada, así como de procesos o políticas que permean la vida escolar y pueden significar una fuente importante de información para la toma de decisiones.

Capítulo 3

Diseño metodológico

3.1 Enfoque y tipo investigativo

Como resultado de los postulados conceptuales y pedagógicos que se desarrollaron en la presente investigación, es apropiado concluir que la evaluación del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, se enmarcó en el paradigma cualitativo y se apoyó en la evaluación formativa para dar respuesta a la pregunta problema.

En el mismo sentido y aunque el término experimento es utilizado comúnmente, cabe señalar que Creswell (2009), citado por Hernández et. al (2010, p. 121) denomina a los experimentos como estudios de intervención, porque un investigador genera una situación para tratar de explicar cómo afecta a quienes participan en ella en comparación con quienes no lo hacen. Por tal motivo, y por tratarse de una investigación de tipo descriptivo y correlacional, basada en el análisis documental, sin alteración o cambio en el contexto de las fuentes de consulta, este trabajo es no experimental.

En consonancia con lo mencionado y los objetivos perseguidos en esta propuesta, se retoma a A. Strauss y J. Corbin (2002, pp. 19-20), cuando mencionan que una investigación cualitativa, es cualquier tipo de investigación que produce hallazgos a los que no se llega por medio de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Con dicha afirmación, se busca abrir paso a esclarecer la estrategia metodológica que se desarrolló.

Inicialmente, es pertinente recordar que se quiso analizar la relación entre los objetivos propuestos en el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la calidad de la

Educación, algunos syllabus y varias tesis de los graduados de la Maestría, de las cohortes 2013-II, hasta la cohorte 2015-I.

En búsqueda de una respuesta acorde con la pregunta problema, se asume que el presente trabajo es descriptivo, pero debido a la naturaleza de análisis que se hizo, y con el ánimo de especificar más la modalidad de investigación, se acepta lo que Hernández, Fernández y Baptista (2010, p. 81), explican acerca del tipo de investigación correlacional, de lo cual afirman que este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Es muy importante mencionar que la información que se obtiene en un estudio así se puede cuantificar. No obstante, A. Strauss y J. Corbin, esclarecen que:

Al hablar sobre análisis cualitativo, nos referimos, no a la cuantificación de los datos cualitativos, sino al proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico. (2002, p. 20)

De tal manera que, para los efectos propios de este trabajo, se acudió principalmente al análisis documental. De acuerdo con Dulzaides y Molina (2004), es una forma de investigación técnica, un conjunto de operaciones intelectuales, que buscan describir y representar los documentos de forma unificada sistemática para facilitar su recuperación. El análisis de documentos requiere fases para la categorización y organización de la información que se considera relevante, lo que posteriormente posibilita un ejercicio hermenéutico.

Por su naturaleza, el estado del arte se halla respaldado de manera consecuente, con el concepto y finalidad del análisis documental, lo que conduce establecer las fases de la evaluación

investigativa que se quiso hacer del programa de Maestría. De tal manera, se presenta a continuación la explicación de lo que fue la metodología en el presente trabajo.

3.2 Fases de la investigación

Como todo proceso sistemático, se parte del orden para la elaboración y desarrollo de actividades, lo que sugiere una serie lógica de eventos, que se interrelacionan. Con el fin de estructurar dicha serie, se aborda a continuación las fases y sus componentes.

3.2.1 Fase inicial:

3.2.1.1 Formulación del marco conceptual

Identificar la situación problema y estructurar una propuesta de investigación, en torno a la evaluación de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la UEC, es el alma de la presente propuesta. Se desarrolló paulatinamente atendiendo a preceptos teóricos y contextuales del ámbito educativo colombiano, así como de los preceptos institucionales de la Universidad.

Puesto que, el programa de Maestría no se había evaluado previamente, se presentó al colectivo de Evaluación de Políticas Públicas Educativas la oportunidad de desarrollar la investigación en dicho ámbito, con lo cual se aportó desde la líder del colectivo, un interesante escenario de análisis crítico – reflexivo en el quehacer académico y la escuela de formación de evaluadores profesionales. Lo anterior, condujo a delimitar la pregunta orientadora en el alcance de los objetivos de la propuesta curricular del programa académico.

Debido a que, se está hablando de un programa académico único en Colombia, fue preciso retomar los productos elaborados por los magísteres, como punto de partida para el

reconocimiento de los alcances y logro de los objetivos formativos propuestos, lo que derivó en las fases que se describen a continuación.

3.2.1.2 Naturaleza de la investigación

La presente es una Investigación Evaluativa que se enmarcó en el paradigma cualitativo, apoyándose en el análisis documental como estrategia recolección de datos. Por tratarse de un trabajo descriptivo y de análisis hermenéutico, se respaldó en el proceso por desarrollar o mejorar un proceso educativo, que de acuerdo con lo propuesto por Scriven se denomina evaluación formativa.

3.2.2 Fase de implementación:

3.2.2.1 Recolección de datos: modelo longitudinal

Con respecto a la recolección de datos, debe tenerse presente que se hizo bajo el modelo longitudinal, que permite consultar fuentes atemporales. Al haber diversas clases de diseños dentro del modelo longitudinal, uno de estos es el de evolución de grupo. Para entender mejor la razón de la selección, se retoma a Hernández et. al. (2010, p. 159), cuando explican que en los diseños de evolución de grupo se examinan cambios a través del tiempo en subpoblaciones o grupos específicos. Por tratarse de los análisis del trabajo de grado de estudiantes de la maestría, pertenecientes a diferentes cohortes, se acepta como pertinente para el presente documento, acogerse a la explicación citada.

3.2.2.2 Población y muestra

Magísteres graduados en las cohortes desde 2013-II hasta 2015-I. En búsqueda de la rigurosidad en la evaluación del programa y el desarrollo de una investigación coherente con la pregunta orientadora, se considera pertinente limitar los objetos de análisis, a algunos de los

trabajos de grado de cinco cohortes de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación. De tal manera que se analizarán las tesis de los graduados desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I.

Se debe subrayar que, las subpoblaciones estuvieron compuestas por cada cohorte, en dichas subpoblaciones se seleccionarán las muestras de manera no probabilística, por conveniencia.

3.2.2.3 Recolección de datos

Por ser la fuente principal una serie de documentos que reposan en el archivo de la Facultad Ciencias de la Educación, de UEC, se retoma el concepto de análisis documental, como estrategia para obtener los datos que se sistematizaron en la presente investigación.

Además de la revisión bibliográfica de tesis, fue pertinente consultar el syllabus de algunas de las materias que se ofertaron en la maestría, ya que en estos se encuentra información relacionada con la estrategia que cada profesor implementó para lograr el aprendizaje en el estudiante y de esta forma contribuir al alcance de los objetivos de la maestría.

3.3 Categorías de Análisis

3.3.1 Estado del arte de las tesis de los graduados del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación

Dependiendo del tipo de trabajo que se esté desarrollando, el Estado del Arte adquiere diversos usos. Sin embargo, esta es una investigación documental, y como unidad de investigación, el Estado del Arte, representa la realización de estrategias pedagógicas e intencionalidades en relación con los objetivos de los investigadores, y como estos a su vez interpretan las condiciones de calidad educativa en instituciones, programas, aprendizajes y políticas.

Desde lo mencionado, el Estado del Arte se convierte en el mapa de navegación que conduce a comparar preceptos teóricos, metodológicos y pedagógicos que los magísteres del programa utilizaron, en la elaboración de sus tesis de grado, así como una herramienta para confrontar la práctica educativa del programa de maestría, la actividad investigativa del maestrando y el contexto educacional de los colombianos.

3.3.2 Aportes para el mejoramiento de la calidad educativa desprendida de la investigación desarrollada

Por tratarse de una maestría en evaluación, cada investigador se apega a algunas condiciones y señala unas características que se constituyen en herramientas o pasos para el mejoramiento de la calidad, o, en ocasiones pueden indicar la falencia o ausencia de criterios que puedan afectar el alcance de la calidad educativa. Lo anterior, puede verse reflejado en los acápites de hallazgos, conclusiones y recomendaciones que cada investigador formuló, con base en los resultados que haya obtenido en su trabajo evaluativo.

Así pues, el contenido de los resultados, conclusiones y recomendaciones de las tesis, se convierte en un insumo representativo para esta investigación, dado que contiene información diversa, por la naturaleza de las investigaciones, pero que posibilitan reconocer los elementos pedagógicos y metodológicos que condujeron a los hallazgos, así como el análisis desarrollado para proponer las recomendaciones, lo cual abrió la oportunidad para comparar los objetivos de formación de la Maestría con los productos de los Magísteres, y establecer el cumplimiento o no de ellos.

Adicionalmente, se ha considerado que la gestión del conocimiento puede servir a otras evaluaciones, al convertirse en un antecedente del proceso de acreditación, certificación o consecución de la calidad educativa para diferentes instituciones.

3.3.2.1 Percepción de las fortalezas, debilidades y recomendaciones de los graduados hacia el programa

Puesto que, la presente investigación se centra en la evaluación de un programa académico, se ha considerado pertinente consultar la percepción de los graduados del programa, como estrategia para identificar las fortalezas y debilidades de la propuesta curricular, en tanto las evaluaciones deben permitir el mejoramiento de los procesos.

Del mismo modo, y procurando la coherencia con los referentes conceptuales, se ha de recordar que la evaluación formativa incluye a los actores del proceso educativo, en este caso los graduados del programa, pues es a través de ellos que la propuesta académica que ofrece la UEC, será reconocida por diferentes actores de la sociedad en muchas comunidades educativas e instituciones, razón por la cual, se ha incluido como una subcategoría de análisis.

3.3.3 Diseño curricular de las materias

Mientras tanto, se ha mencionado el análisis de las tesis como productos y la percepción hacia el programa de parte de los egresados, pero no se podría tener una lectura rigurosa del evaluando, si no se incluye en las unidades de análisis a los syllabus de algunas materias desarrolladas en los semestres. Siendo que, la educación es un proceso dinámico y particularmente el campo del mejoramiento de la calidad educativa es una actividad exigente con las comunidades, los syllabus de las materias que conforman la Maestría, son una fuente importante de objetivos,

procedimientos y contenidos, derrotero de los maestrandos en sus procesos investigativo y de formación.

Tabla 2

Matriz de categorías

A continuación, se presentan las categorías de análisis seleccionadas para el desarrollo de esta investigación:

Número	Objetivo Específico	Categorías	Subcategorías	Instrumento / Estrategia	Fuente
1	Elaborar un estado del arte con algunos de los trabajos de grado de los graduados de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I, para identificar tendencias teóricas y metodológicas de los investigadores.	Estado del arte de las tesis de los graduados del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación.	Objetivos	Análisis documental	Tesis
			Pregunta problémica		
			Paradigma de investigación		
			Tipo de investigación		
			Instrumentos		
			Contexto del estudio		
			Principales hallazgos		
2	Identificar los aportes en la mejora a la calidad de la educación que los investigadores sugieren a través de sus tesis y de la encuesta virtual.	Aportes para el mejoramiento de la calidad educativa desprendida de la investigación desarrollada.	Conclusiones	Análisis documental	Tesis
			Recomendaciones		
			Limitaciones del estudio		
		Percepción de fortalezas, debilidades y recomendaciones de los graduados hacia el programa.	Fortalezas	Encuesta virtual	Graduados del Programa Maestría EACE
			Debilidades		
Recomendaciones					
3	Aplicar la estrategia de mapeo curricular al syllabus de algunas de las materias ofertadas en el programa de Maestría, para constatar la tendencia formativa.	Diseño curricular de las materias	Objetivo general	Análisis documental	Syllabus de materias ofertadas en el programa
			Contenido		
			Metodología		
4	Elaborar las sugerencias o recomendaciones que se desprendan de los hallazgos.				

Fuente: Elaboración propia.

3.4 Instrumentos

Los instrumentos de recolección de datos seleccionados y diseñados para el presente trabajo responden al interés por detectar aspectos clave de prácticas, procesos, percepciones de los estudiantes que permitan establecer la relación entre los objetivos de formación de la Maestría y las investigaciones desarrolladas en las tesis de los maestrandos.

Razón por la cual, los instrumentos de análisis documental son matrices en las que se organizó la información de acuerdo con la naturaleza de la fuente, tesis o syllabus. En procura del respeto por los autores de la tesis y de la protección de sus nombres, la matriz de análisis de tesis se encuentra codificada, señalando las iniciales del énfasis en el que se hizo la tesis, el año de graduación del autor o autora y las iniciales del primer apellido y nombre, lo que se constituyó en una herramienta de uso del evaluador y recopilador de la información.

Por otra parte, la encuesta de percepción para Magísteres del programa se trabajó en un formulario de Google, con preguntas abiertas relacionadas con la percepción que los egresados tienen acerca del programa cursado. Desde esta perspectiva el proceso de recolección de datos sigue dos (2) pasos fundamentales:

Vaciado de la información en las matrices: esta actividad tuvo dos episodios. Para el primero, fue necesario consultar todas las tesis de las cohortes 2013 II hasta 2015 I, que estuvieron disponibles en la biblioteca de la Universidad, posteriormente seleccionar por conveniencia las treinta y un (31) tesis utilizadas y finalmente hacer la lectura de los documentos, procurando que la información correspondiente a la matriz tuviera las mismas características entre las fuentes de información. En este paso se registraron los objetivos de los trabajos de investigación, los tipos de instituciones donde se desarrollaron las investigaciones, las preguntas orientadoras, los resúmenes de las tesis, los resultados, conclusiones y recomendaciones, así como las limitaciones de los estudios.

El segundo paso, consistió en la revisión de los syllabus de las materias del programa, con los cuales se estructuró la matriz en la que se incluyó principalmente información de los objetivos, contenido y metodología.

Encuesta de percepción a graduados del programa de Maestría: mediante la estrategia de la encuesta, se registraron las percepciones que los graduados del programa tuvieron frente a fortalezas y debilidades, en torno al proceso formativo. El resultado de las encuestas se organizó en otra matriz comparativa para facilitar la lectura y análisis de las respuestas para la misma pregunta.

3.5 Validez de los instrumentos

Los instrumentos diseñados y aplicados en esta investigación fueron revisados por expertos Maestros en el campo de la Evaluación, docentes que hacen parte del equipo académico del programa de Maestría, quienes realizaron la lectura de la propuesta y sugirieron ajustes como el manejo de una codificación para los documentos de tesis, la delimitación de los contenidos de las matrices en los aspectos que se centran a la identificación de elementos que influyen en la calidad educativa.

Los syllabus del programa se obtuvieron a través de la Coordinación de la Maestría. Debido a que la intención fue aplicar la estrategia de Mapeo curricular, se consultó dos profesores del programa de Maestría, el primero sugirió utilizar la estrategia para la presente investigación y el segundo dio luces para el diseño de la matriz, así como las sugerencias de algunas fuentes bibliográficas.

En relación con la encuesta de percepción de los graduados, las preguntas fueron puestas a consideración de la asesora de la tesis, así como de la coordinación del programa y pares académicos, dado que se aprovechó el formulario para hacer una sola encuesta, conteniendo preguntas que dieron respuesta a dos investigaciones independientes. Las preguntas y la estructura fueron validados y aceptados por los profesores expertos, de donde se obtuvo

autorización de la coordinación del programa para enviar el formulario a los Magísteres, a través de la oficina de la Facultad.

3.7 Consideraciones éticas

El presente trabajo investigativo, cuenta con instrumentos y una metodología que no constituyen algún riesgo o representa una exposición pública de los participantes, toda vez que se basa principalmente en el análisis documental, por lo cual cada tesis leída está referenciada en la bibliografía del presente texto. (ver matriz de tesis, Anexo base de tesis analizadas)

En el mismo sentido, el contenido de los syllabus fue utilizado con fines meramente de referencia y exclusivos para la presente investigación, ya que la información contenida en este escrito es de interés de su autor y eventualmente, de lectores de la Facultad Ciencias de la Educación de la UEC. (ver matriz de mapeo curricular, Anexo Syllabus analizados)

En relación con la encuesta de percepción, El primer filtro de participación fue la pregunta en la que se acepta o no dar respuesta al formulario, toda vez que algún participante seleccionara la opción “No”, la encuesta se daba por terminada. En esta actividad, no se recopilaron nombres ni se formularon preguntas que pusieran en evidencia a los participantes, se hiciera referencia directa hacía algún miembro de la comunidad educativa, la Facultad o el Programa de Maestría. (ver Anexo formato de encuesta).

Tabla 3. *Matriz de sistematización*

A continuación, se refiere un ejemplo de cómo está estructurada la matriz del evaluador:

Código de documento	Título de la investigación	Año de grado - Énfasis de la Inv.- Tipo de inv. Y modelo evaluativo	Pregunta Orientadora de la Investigación	Objetivo General	Objetivos específicos	Instrumentos (Lista de estrategias implementadas en la investigación)	Descripción del Contexto del Estudio (Institución, Ciudad)	Resumen del Texto de la Tesis	Principales Hallazgos - Resultados	Conclusiones	Recomendaciones - Sugerencias	Limitaciones del estudio
EA.17.PS	Incidencia del uso del portafolio y de las matrices de evaluación, como herramientas de autoevaluación, en el nivel de aprendizaje de expresiones algebraicas en un grupo de estudiantes de octavo grado	Año de Graduación: 2017 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa - Autoevaluación Paradigma investigativo: Explicativo (Míxo) Modelo Evaluativo - Autor: Evaluación Formativa	¿Cuál es la incidencia del uso del portafolio y de las matrices de valoración, como herramientas de autoevaluación, en el nivel de aprendizaje de las expresiones algebraicas en los estudiantes de grado octavo de la I.E La Despensa?	Determinar la incidencia del uso del portafolio y de las matrices de valoración, como herramientas de autoevaluación, en el nivel de aprendizaje de las expresiones algebraicas en los estudiantes de grado octavo de la I.E La Despensa.	1. Diseñar e implementar el portafolio y las matrices de valoración como herramientas de autoevaluación para el aprendizaje de expresiones algebraicas.	Prueba inicial y prueba final (cada prueba consta de 21 preguntas referentes a temas matemáticos)	Institución Educativa La Despensa Institución de Educación oficial Sede A - Jornada mañana Grado octavo Soacha - Cundinamarca	La presente trabajo de investigación se lleva a cabo con el fin de optar al título de Magister en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación. Inicia en las prácticas docentes y evaluativas en el proceso enseñanza aprendizaje. Es común que el docente, en particular de matemáticas, tenga dificultad al evaluar los aprendizajes de los estudiantes y se cuestiona día a día sobre ¿cómo evaluar?, ¿cómo involucrar y responsabilizar al estudiante en su proceso de aprendizaje? y ¿cómo utilizar la evaluación como una herramienta para el aprendizaje? Sin embargo, recae en prácticas evaluativas unilaterales con	1. Resultados de la ANOVA míxa de dos factores Al parecer existe un efecto de interacción entre la intervención y el tiempo, en el nivel de aprendizaje de las expresiones algebraicas. Es posible observar un aumento en el caso de los dos grupos, pero mayor para el grupo A. Antes de determinar si este efecto de interacción es significativo, se revisó el supuesto de esfericidad. Maxwellly Delaney (2004) sugieren usar la corrección de Greenhouse-Geisser, si el	1. El grupo A cuyo tratamiento fue el portafolio como estrategia de autoevaluación obtuvo según los análisis estadísticos mejores resultados en el nivel de aprendizaje de las expresiones algebraicas, todos los estudiantes reportan un mejoramiento en el nivel de aprendizaje con respecto a los resultados de la prueba inicial.	1. Dados los resultados de este trabajo, es recomendable que el uso del portafolio como herramienta para la autoevaluación se complemente con uso de matrices de valoración, tal como lo experimento Sánchez y González (2015) en su trabajo. De manera que se implementen diferentes formar de evaluar y retroalimentar el proceso de aprendizaje del estudiante como agente activo del proceso, y junto al docente se busque el mejoramiento o superación de dificultades en el área.	1. Algunos participantes abandonaron el estudio o no completaron el proceso que se venía siguiendo.

Fuente: Elaboración propia.

3.3.3.2 Mapeo curricular. Cuevas y Feit (2011), explican detalladamente en qué consiste la estrategia del mapeo curricular. Para lograrlo, abordan varias nociones del concepto, sin embargo, se considera que la que más se ajusta a la presente investigación, es en la que se entiende que el mapeo curricular es una estrategia de análisis holístico de documentos, que permite evidenciar que se estén brindando las condiciones adecuadas para que los aprendices alcancen los resultados de conocimiento, referente a un tema o materia de estudio.

Este análisis puede desarrollarse con los syllabus de las materias que se ofertan en el programa de maestría, por lo cual, un ejemplo del instrumento podría ser, de la siguiente manera:

Tabla 4.

Matriz de Mapeo Curricular

Año	Componente curricular				
	Énfasis de investigación	Asignatura	Objetivo General	Contenido	Metodología
2014	Evaluación de Aprendizajes	Investigación 3	Implementar el proyecto de investigación formulado en los primeros semestres, mediante estrategias que permitan profundizar en el marco conceptual, precisar el diseño	<ul style="list-style-type: none"> • Marco teórico-conceptual, y antecedentes de carácter normativo e investigativo. Ajustes con base en las recomendaciones realizadas por los tutores en II semestre 	Para alcanzar los objetivos y desarrollo de las competencias previstas, se trabajará con las siguientes estrategias pedagógicas: <ul style="list-style-type: none"> • Seminario, se discutirá la bibliografía recomendada u
	Evaluación de Políticas Públicas			<ul style="list-style-type: none"> • Diseño metodológico: 	
	Evaluación de Instituciones Educativas			Paradigma de investigación	
	Evaluación				

	de Programas Educativos		metodológico, aplicar los instrumentos y sistematizar la información recolectada en el trabajo de campo.	<p>Tipo de investigación</p> <p>Población – Muestra</p> <p>Matriz categorial de análisis</p> <p>Diseño de instrumentos</p> <hr/> <p>• Implementación</p> <p>Ajustes a la matriz categorial</p> <p>Pilotaje de instrumentos</p> <p>Aplicación de instrumentos</p> <hr/> <p>• Análisis de información y elaboración de informes</p> <p>Sistematización y análisis (tipos de análisis)</p> <p>Estrategias de triangulación</p> <p>Elaboración de informes</p>	<p>otra disponible y seleccionada por los participantes, la cual será debatida en el colectivo. Se propondrá estudios de casos o investigaciones ya concluidas y publicadas como estrategia para trabajar en torno a ejemplificaciones.</p> <p>• Taller, en aquellos temas en los cuales se requiere consolidar y aplicar los conocimientos, particularmente para el gradual diseño e implementación del proyecto.</p> <p>• Tutorías, propiciado a partir de la interlocución con los docentes, con los pares en trabajos individuales o por grupos según ejes temáticos de los proyectos en curso.</p>
--	-------------------------	--	--	--	---

3.8 Procesamiento de la información

Con la intención de realizar un ejercicio riguroso, se considera la opción de comparar la información obtenida de las fuentes, razón por la cual se proponen estrategias mencionadas anteriormente, el análisis documental, a través de la comparación de los trabajos de grado de los graduados y el análisis de los syllabus a través de la estrategia de mapa curricular.

3.8.1. Tabulación y ordenamiento de la información

Inicialmente y de acuerdo con los pasos de implementación de los instrumentos, se realizó el vaciado de la información en la matriz correspondiente. Posteriormente se atendió a los ajustes y observaciones de los expertos para mantenerse dentro de los lineamientos académicos y éticos del estudio.

Las matrices fueron diligenciadas en el marco del interés de la investigación y procurando aportar elementos que contribuyeron a responder la pregunta orientadora formulada en el primer capítulo del presente documento.

3.8.2 Interpretación de los resultados

Los datos recopilados y la información organizada en los instrumentos, se hizo bajo los preceptos hermenéuticos, por lo que se analizó a través de la comparación, identificación de semejanzas, diferencias y corresponsabilidad entre los objetivos de formación, los objetivos de investigación y los resultados de las tesis.

Lo anterior, como estrategia para identificar la relación entre la propuesta formativa del programa, los resultados producidos por los maestrandos y la percepción que magísteres graduados del programa tienen después de finalizar sus estudios en la UEC.

3.8.3 Redacción de resultados, conclusiones y recomendaciones

Buscando reconocer el cumplimiento de los objetivos propuestos por el programa, por medio de la presente investigación, se inició con el análisis de las tesis de algunos graduados, los syllabus de diferentes materias ofrecidas y la percepción de los egresados, luego se comparó la información obtenida identificando puntos en común, diferencias y características de las investigaciones, con lo cual se redactaron los hallazgos, conclusiones y recomendaciones que están disponibles para los miembros de la Facultad Ciencias de la Educación o evaluadores interesados en la información contenida en este texto.

3.9 Supuesto Teórico

Los objetivos de formación propuestos en el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la UEC, se cumplen a lo largo de los cuatro (4) semestres de duración, entregándole a los maestrandos las herramientas para convertirse en evaluadores profesionales, así como el aporte a la nación en el ámbito educativo de personas preparadas para la búsqueda de la Calidad Educativa y su Aseguramiento.

Capítulo 4.

Resultados y Hallazgos

Inicialmente se hace referencia a resultados generales de la muestra de treinta y un (31) tesis analizadas, luego, se presenta lo que se encontró en los syllabus recopilados y posteriormente, la información recolectada de las encuestas respondidas por algunos graduados del programa de maestría. Finalmente, se establecerá una relación entre las tres (3) fuentes de información, haciendo énfasis en los aspectos que se consideran importantes en la formación de evaluadores profesionales, ya que es uno de los objetivos de la Maestría.

4.1 Tesis analizadas

Los documentos de tesis analizados en la presente investigación hacen parte de un grupo numeroso de documentos, razón por la que, se seleccionaron treinta y un (31) escritos de forma aleatoria, los cuales están distribuidos entre los énfasis de investigación y las cohortes en los años de interés para el presente trabajo. Se considera pertinente mencionar información general, en la siguiente tabla:

Tabla 5

Datos generales

La Tabla, contiene datos que posibilitan la mención de los siguientes resultados:

Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación	Énfasis Evaluación de Políticas Públicas	Énfasis Evaluación de Aprendizajes	Énfasis Evaluación de Instituciones	Énfasis Evaluación de Programas - Currículos	Totales parciales	Totales globales
Graduados por año	2015	5	4	0	5	14
	2016	4	2	1	5	12
	2017	1	2	2	0	5

Tipo de Institución Estudio ofrecido	<i>Básica y Media</i>	9	7	2	8	26	31
	<i>Técnica</i>	1	0	0	0	1	
	<i>Universitarias</i>	0	0	1	0	1	
Tipo de Institución según contexto	<i>Inclusivas</i>	0	1	0	2	3	31
	<i>Rurales</i>	0	0	0	0	0	
	<i>Urbanas</i>	10	8	3	10	31	

Fuente: Elaboración propia.

- Se percibe una tendencia a la disminución de trabajos de investigación a través del tiempo, lo que se puede relacionar con una disminución de matriculados en el programa.
- La mayor cantidad de investigaciones que se realizan en la Maestría, se enfocan hacia Instituciones de Educación Básica y Media, en todos los énfasis del Programa de Maestría.
- De acuerdo con la información que se muestra en la tabla, las investigaciones relacionadas con la Evaluación en Instituciones de Educación Superior son muy pocas.
- Las Investigaciones realizadas en el ámbito de la inclusión educativa, como Hospitales y Clínicas donde se ofrece la posibilidad a pacientes en edad escolar de recibir instrucción en algunos campos del saber, así como el caso de la Asociación Colombiana Pro-Niño Retardado Mental -ACONIR-, son escasas, sin embargo, se hacen presentes en el contexto de la evaluación educativa.
- Las instituciones que ofrecen programas incluyentes, en el contexto educativo, deben cumplir más requisitos y responder ante dos entes de control como las Secretarías de Salud y/o de Educación, lo que les representa una dificultad para acceder al servicio educativo en lugares como clínicas u hospitales.

- De los trabajos de grado analizados, ninguno se desarrolló en Instituciones Educativas del Sector Rural.
- En la actualidad, se ha identificado que para los jóvenes estudiantes y graduados de los colegios, la Educación Técnica y Tecnológica se ha convertido en la primera opción de acceso a la Educación Superior, no obstante, las investigaciones y evaluaciones desarrolladas en este nivel de formación académica son mínimos.
- No se evidencia el desarrollo de Evaluaciones en Instituciones como el MEN, el ICFES y otras instituciones que se vinculan a las dinámicas académicas de las instituciones educativas en los diferentes ámbitos.
- En la revisión y lectura de las tesis de grado, se encontró que, en los diferentes énfasis y años de graduación, los investigadores mencionan la importancia de mejorar las instalaciones, dotación y recursos, ya que este es un aspecto que se siempre se presenta en las tesis como un resultado favorable en el proceso educativo.
- Un hallazgo que se considera de relevancia mayúscula en el desarrollo de esta investigación, es que no se encuentra en ninguna de las tesis una afirmación, señalamiento, resultado o conclusión, donde se haga explícito qué funcionario, consejo o ente institucional hará uso de la información que resulta de la investigación, pues en algunos casos se mencionan las prácticas más exitosas pero no se menciona cómo se replicarán dichas prácticas a otras aulas o áreas en la institución. Sin embargo, en algunos

casos se sugiere para quien puede ser útil la investigación, sin poder establecer si esta fue consultada o utilizada por el actor mencionado.

- Desde la lectura de los documentos y los syllabus del Programa de Maestría, se evidencia la ausencia de una línea de investigación que reúna temas o necesidades de interés para entidades como ICFES, MEN o Secretarías de Educación, lo cual puede ser una de las razones por las que la información obtenida de las investigaciones no es aprovechada posteriormente.

4.1.1 Tesis del Énfasis Evaluación de Aprendizajes

En el presente apartado se presentan los resultados identificados al analizar las tesis del colectivo mencionado en el subtítulo. Las tesis referidas en este apartado se desarrollaron en temáticas diversas como matemáticas y álgebra, tecnología, repitencia escolar, manejo de conflictos en el aula, las representaciones de los educandos en torno a la noción de evaluación, el abandono escolar, primera infancia e incluso en una institución de educación incluyente como lo es ACONIR. Las ocho tesis fueron:

Tabla 6 Énfasis Evaluación de Aprendizajes:

NUMERO DE TESIS	Código de documento	Título de la investigación	Año de grado - Énfasis de la Inv.- Tipo de inv. Y modelo evaluativo
1	E.A.17.P.S	Incidencia del uso del portafolio y de las matrices de evaluación, como herramientas de autoevaluación, en el nivel de aprendizaje de expresiones algebraicas en un grupo de estudiantes de octavo grado	Año de Graduación: 2017 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa - Autoevaluación Paradigma investigativo: Explicativo (MIXTO) Modelo Evaluativo - Autor: Evaluación Formativa

2	E.A.17.V.J	Uso de la evaluación formativa como herramienta para el aprendizaje de la función condicional anidada SI, de Excel, en educación media	Año de Graduación: 2017 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa Paradigma investigativo: Cuantitativo, diseño Cuasi-Experimental con grupo experimental y grupo comparación. Modelo Evaluativo - Autor: Evaluación Formativa
3	E.A.16.L.A	Factores asociados a los resultados de las pruebas Saber en matemáticas en el año 2015 de los niños y niñas en las instituciones focalizadas de la comuna cuatro en Soacha Cundinamarca	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Investigación Etnográfica Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor: CIPP - Daniel Stufflebeam
4	E.A.15.L.F	Causas de repitencia escolar del grado octavo de la Institución Educativa Distrital Nuevo San Andrés de los Altos, entre los años 2011 a 2013, jornada mañana	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Paradigma investigativo: Cualitativo Descriptivo Modelo Evaluativo - Autor: CIPP - Daniel Stufflebeam
5	E.A.16.G.G	Diseño de un instrumento de evaluación de las competencias asociadas al manejo del conflicto en un aula de tercero de primaria de una institución pública de Bogotá.	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Descriptiva Paradigma investigativo: Cuantitativo instrumental Modelo Evaluativo - Autor:
6	E.A.15.R.D	La evaluación de aprendizajes en la asociación colombiana pro niño -en situación de discapacidad- ACONIR	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Paradigma investigativo: Cualitativa Enfoque Exploratorio Modelo Evaluativo - Autor: Robert Stake
7	E.A.15.F.M	Incidencia de los criterios y prácticas sobre evaluación de aprendizajes, en la promoción del grado 1 del Colegio Eduardo Umaña Luna de la ciudad de Bogotá.	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes Tipo de Investigación: Investigativa Descriptiva Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor:

8	E.A.15.A.C	Las representaciones sociales de los estudiantes sobre la evaluación de los aprendizajes en el IED Eduardo Umaña Luna	<p>Año de Graduación: 2015</p> <p>Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes</p> <p>Tipo de Investigación: Evaluativa</p> <p>Paradigma investigativo: Cualitativo</p> <p>Modelo Evaluativo - Autor: Interpretativo - Fenomenológico</p>
---	------------	---	---

Fuente: Elaboración propia.

Después de realizar la lectura y análisis del contenido de los documentos, se encontró que:

- El aspecto más recurrente en los diferentes estudios señala que los educandos conciben la evaluación como un examen para calificarlos y no como un proceso que permite el mejoramiento.
- Se menciona que una dificultad en los procesos de aprendizaje es que, los educandos no tienen claridad en los parámetros de comparación entre su “nivel cognitivo” al inicio y final del año escolar.
- En los documentos analizados, se repite que se ha otorgado mayor prelación a la evaluación sumativa y cuantitativa, lo que obliga a que algunas prácticas estén limitadas a la solución o diligenciamiento de un formato de examen, limitando la posibilidad de identificar avances, oportunidades o capacidades de los educandos.
- En algunos documentos se señala que la evaluación y la calificación presentan inconsistencias, tales como la modificación del proceso descriptivo y por ciclos, al resultado calificativo, plasmando un valor para las asignaturas.

- Entre las conclusiones más sobresalientes, se debe mencionar la debilidad que presentan los padres de familia, acudientes o cuidadores de los educandos de los diferentes niveles de formación, en tanto, se evidencia poco interés y acompañamiento a los procesos extra clase, así como poco entendimiento de los procesos evaluativos, razón por la que se apela a la presentación de resultados basados en calificaciones.
- En términos generales se identifica que la evaluación de aprendizajes tiene un fuerte componente Socio Emocional, ya que los investigadores refieren la importancia de la relación Estudiante-Docente en diferentes Habilidades Socioemocionales como Empatía, Trabajo en Equipo, Escucha Activa, Resolución de Conflictos, Comportamiento y Comunicación Asertiva.
- Entre las conclusiones que los investigadores formulan, se ha inferido que un elemento presente en las diferentes Instituciones que prestan el Servicio Educativo es la ausencia del trabajo en equipo, entre los educadores. Se hace la excepción de ACONIR, en donde se manifiesta explícitamente el proceso de acompañamiento y coordinado de los diferentes profesionales de la salud y educación para brindar mayor calidad a los educandos.
- Las evaluaciones hechas y presentadas en las tesis señalan que, la familia es un actor primordial en la consecución del mejoramiento de los educandos, aspecto que no se encuentra mencionado en los objetivos o categorías de análisis, pero que, en los resultados y conclusiones, recobra un papel protagónico en el ámbito educativo.

4.1.2 Tesis del Énfasis Evaluación de Instituciones Educativas

En el presente apartado se hace relación a tres (3) tesis en las que se evalúan Instituciones Educativas.

Tabla7: del Énfasis Evaluación de Instituciones Educativas

NUMERO DE TESIS	Código de documento	Título de la investigación	Año de grado - Énfasis de la Inv.- Tipo de inv. Y modelo evaluativo
1	E.I.17.P.L	Relación entre los elementos de la evaluación de instituciones acreditadas en Colombia y la calidad educativa. Análisis retrospectivo (2010-2015)	Año de Graduación: 2017 Énfasis de investigación: Evaluación de Instituciones Educativas Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa Paradigma investigativo: Cuantitativo - Índice de Pearson Modelo Evaluativo - Autor: Utilization-Focused Evaluation UFE - Michael Quinn Patton
2	E.I.17.G.M	Evaluación y recomendaciones al modelo de evaluación docente del colegio Seminario San Juan apóstol de Facatativá 2016	Año de Graduación: 2017 Énfasis de investigación: Evaluación de Instituciones Educativas Tipo de Investigación: Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor: Fenomenológico
3	E.I.16.P.M	Incidencia del énfasis en gestión social y comunitaria en los estudiantes y egresados de la Institución Educativa María Mercedes Carranza.	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Instituciones Tipo de Investigación: Paradigma investigativo: Mixto Modelo Evaluativo - Autor: CIPP - Daniel Stufflebeam

Fuente: Elaboración propia.

Una investigación se realizó en Instituciones de Educación Superior, otra en un Colegio Seminario y la última en un Colegio Público de la ciudad de Bogotá D.C, permitiendo encontrar que:

- Las Instituciones de Educación Superior demuestran mayor interés en cumplir los requisitos que les permita certificarse como Instituciones de Alta Calidad, evento que se identificó entre los años 2010 y 2015.
- Cuando se compara cuáles de las Instituciones de Educación Superior, han accedido a la acreditación, se encuentra que las de carácter oficial cumplen más esta característica que las de carácter particular.
- Se resalta la importancia y validez de la evaluación a los docentes, guardando el contexto y rol, puesto que se diferencia entre docentes y directivos docentes.
- En las evaluaciones pertenecientes al énfasis Instituciones Educativas, se encuentra nuevamente que se habla de Habilidades Socio Emocionales y se resalta su papel en el proceso educativo, ya que al ser los educadores los responsables del proceso formativo de los educandos, se les deben entregar las herramientas que posibiliten una práctica que vaya más allá de la calificación y propenda por una educación formativa.
- Al contrastar la información y el contexto de las tres tesis de investigación, se infiere que hay fortalezas en el cumplimiento de requisitos frente a entidades certificadoras, pero, al hablar de las dinámicas escolares y el desempeño docente, se resaltan dificultades y vacíos en su formación, motivación y sentido profesional, lo cual se ve reflejado en sus prácticas en el aula y afecta a los educandos.

4.1.3 Tesis del Énfasis Evaluación de Políticas Públicas

A continuación, se presenta la información relacionada con la evaluación de Políticas Públicas Educativas, a través del análisis de diez (10) tesis.

Tabla 8: Énfasis Evaluación de Políticas Públicas

NUMERO DE TESIS	Código de documento	Título de la investigación	Año de grado - Énfasis de la Inv.- Tipo de inv. Y modelo evaluativo
1	E.PP.15.M.A	La Educación Inicial en la Localidad de Kennedy	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Educativas Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa Paradigma investigativo: Espistemológico - interpretativo (Cualitativo) Modelo Evaluativo - Autor: CIPP - Daniel Stufflebeam
2	E.PP.15.B.O	Evaluación del proyecto "Reorganización Curricular por Ciclos", en el colegio Misael Pastrana Borrero I.E.D.	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Educativas Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor: CIPP - Daniel Stufflebeam
3	E.PP.17.T.D	Currículo para la excelencia académica y la formación integral, 40x40 (jornada única)	Año de Graduación: 2017 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Públicas Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa Paradigma investigativo: Mixto Modelo Evaluativo - Autor: Evaluación orientada al cliente - Michael Scriven Evaluación de cumplimiento de objetivos - Ralph Tyler
4	E.PP.15.J.S	Evaluación de la Reorganización de la Enseñanza por ciclos en el Colegio San José Sur Oriental IED	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Evaluativa Paradigma investigativo: Investigativa Interpretativa Modelo Evaluativo - Autor:
5	E.PP.16.Q.J	Evaluación de la implementación de la Política Reorganización Curricular por Ciclos, durante el año 2015: un Estudio de caso.	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Evaluativa Paradigma investigativo: Cuantitativa y Cualitativa

			Modelo Evaluativo - Autor: Michael Scriven
6	E.PP.15.C.J	Evaluación de la política de educación para la paz y convivencia en "San José Sur oriental" IED	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Evaluativa Paradigma investigativo: Investigativa Interpretativa Modelo Evaluativo - Autor:
7	E.PP.16.P.Y	Evaluación de la implementación de la Política Pública de Educación Decreto 1290 de 2009 Interpretación del concepto de calidad y cobertura en un estudio de caso	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Investigativa Descriptiva No Experimental Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor: Michael Scriven
8	E.PP.16.F.C	Evaluación de resultados de la Política Pública de Ampliación de Cobertura en Educación Superior, implementada desde el SENA entre los años 2009 y 2012	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Evaluativa Paradigma investigativo: Pos positivista Modelo Evaluativo - Autor: CIPP - Daniel Stufflebeam
9	E.PP.16.P.F	Acciones internas de mejoramiento de las instituciones educativas que cambian positivamente en la clasificación de colegios del icfes, en el periodo 2011-2013	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Investigativa Paradigma investigativo: Míxto Modelo Evaluativo - Autor:
10	E.PP.15.N.G	La Política Pública Distrital de formación docente en el programa "docentes bilingües"	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Políticas Tipo de Investigación: Investigativa Enfoque Histórico Hermenéutico Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor: Modelo Respondiente - Robert Stake

Fuente: Elaboración propia.

Es importante señalar que nueve (9) investigaciones se hicieron en Instituciones de Educación Básica y Media y una (1) investigación, en una Institución de Educación Técnica. Entre los trabajos contemplados en esta investigación se evaluaron políticas de primera infancia, reorganización curricular, programas de extensión de jornada, la política de educación para la paz, el decreto 1290 a través del Sistema de Evaluación Institucional de un Colegio, la Política de Ampliación de Cobertura en el Servicio Nacional de Aprendizaje -SENA- y el programa de bilingüismo para docentes.

Posteriormente a realizar la lectura de los trabajos se encontró que:

- Los programas que responden a políticas y que se implementan en las Instituciones Educativas, presentan como debilidad que, no tienen continuidad a través del tiempo, lo que significa que la inversión hecha en diferentes recursos, tanto de infraestructura y dotación, así como humanos, queden en el recuerdo de lo que se quería hacer en términos del mejoramiento de la Educación, pero sin lograr establecer un proceso sostenible.
- La evaluación de Políticas Públicas Educativas, según los trabajos analizados, resalta la importancia de implicar a los maestros y educadores en ciclos o encuentros de capacitación, así como de favorecer la continuidad de su formación a través de posgrados.
- De manera similar que en otros énfasis de investigación, se ha señalado que la familia debe ser una de las beneficiarias de cursos de capacitación y que los programas implementados en los colegios, deberían incluir la formación para los acudientes,

procurando una estrategia para que el acompañamiento de la familia, favorezca lo implementado en los colegios.

- La política Pública que perseguía transformar las propuestas educativas a través de la Reorganización Curricular por Ciclos, fue tema de interés para varios investigadores, quienes coinciden en que el programa debió continuar con su implementación y acompañamiento de los equipos asesores de la Oficina de Nivel Central de la Secretaría de Educación, ya que si aportó información y herramientas que posibilitaron el mejoramiento de la calidad educativa a los educandos de diferentes ciclos.
- Es muy interesante que en los trabajos de evaluación de Políticas, surge recurrentemente el tema de las relaciones socio – afectivas de los educandos, ya que los educadores identifican en qué momento del proceso formativo intervienen, y se podría considerar como un factor que influye en la calidad de la educación, siendo posible que lo político no solamente debe incluir lo económico, administrativo y formal de los algunos sistemas de gestión de la calidad, sino que es un llamado para centrarse en la formación del SER.
- Se evidencia que hay iniciativas Políticas importantes y pertinentes para la formación de las generaciones actuales y por venir, sin embargo, se tilda que no en todas las instituciones de Educación Básica y Media, se adelantaron los programas o ambientes propicios para que los miembros de la comunidad educativa recibieran los talleres y actividades definidos para el mejoramiento de la convivencia escolar, lo que hace que los esfuerzos iniciales dejen una gran expectativa en las comunidades que se llena con falta de

seguimiento, compromiso y calidad de los procesos que significan el desarrollo de un programa y la implementación de sus estrategias.

- La implementación de la Política de Ampliación de la Cobertura, en el SENA, se presentó como exitosa durante los años de revisión de la propuesta pedagógica y curricular, pero en el estudio, surgen interrogantes de pertinencia de la oferta de programas por parte de la Institución, lo que abre la puerta a nuevas evaluaciones y seguimiento.
- Los programas e iniciativas que se relacionan en los informes tienen en común que se consideran exitosos, de acuerdo a los resultados que se presentan y la posibilidad de innovar en la Escuela e Instituciones de Educación superior.

4.1.4 Tesis del Énfasis Evaluación Curricular-Programas

Finalmente se relaciona el grupo de documentos analizados en el énfasis de evaluación a currículos o programas académicos. Ha de aclararse que cuando el Programa de Maestría inicia, el nombre del Colectivo de Investigación, refería la evaluación curricular, posteriormente, se ajustó su nombre a evaluación de programas, razón por la cual se fusionaron en una matriz.

Tabla 9: Énfasis Evaluación Curricular-Programas.

NUMERO DE TESIS	Código de documento	Título de la investigación	Año de grado - Énfasis de la Inv.- Tipo de inv. Y modelo evaluativo
1	E.PC.15.V.A	El Trabajo por Proyectos como Estrategia para el Desarrollo de Competencias Investigativas	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación Curricular Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa - descriptiva Paradigma investigativo: Cualitativo - hermenéutica Modelo Evaluativo - Autor: Evaluación por procesos - Michael Scriven

2	E.PC.16.R.A	Incidencia de la Información Suministrada por la Prueba de Estado Saber 11°, en las Transformaciones Curriculares del Colegio Gimnasio el Lago en el Periodo 2010 A 2013	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación Curricular Tipo de Investigación: Investigación Evaluativa - descriptiva Paradigma investigativo: Mixto Modelo Evaluativo - Autor: Michael Scriven
3	E.PC.16.P.E	Caracterización y valoración de los procesos del programa aulas hospitalarias en Bogotá en el año 2015	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación Curricular Tipo de Investigación: Paradigma investigativo: Cualitativo Modelo Evaluativo - Autor: Robert Stake
4	E.PC.16.G.L	Evaluación curricular del programa aulas hospitalarias de la ciudad de Bogotá en relación con los objetivos de la pedagogía hospitalaria en el año 2015	Año de Graduación: 2016 Énfasis de investigación: Evaluación Curricular Tipo de Investigación: Paradigma investigativo: Cualitativo Descriptivo Modelo Evaluativo - Autor: Ralph Tyler
5	E.PC.15.M.D	Relaciones al interior de las Comunidades Científicas del colegio Altamira que promueven el conocimiento científico.	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación Curricular Tipo de Investigación: Evaluativa Paradigma investigativo: Mixto Énfasis en lo cualitativo Interaccionismo simbólico Modelo Evaluativo - Autor: Ralph Tyler - Edward Suchman
6	E.PC.15.P.S	Efectos de los cambios educativos en la cultura organizacional escolar Francisco de Paula Santander Localidad Antonio Nariño	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación de Programas Tipo de Investigación: Interpretativa Paradigma investigativo: Cualitativo Descriptivo Hermenéutico Modelo Evaluativo - Autor: Modelo Reloj - Robert Stake
7	E.PC.15.V.F	Equidad, contexto y PEI en la Institución Educativa General Santander	Año de Graduación: 2015 Énfasis de investigación: Evaluación Curricular Tipo de Investigación: Evaluativa Paradigma investigativo: Cualitativa

			<p>Fundamento teórico es socio crítico</p> <p>Descriptivo</p> <p>Hermenéutico</p> <p>Modelo Evaluativo - Autor:</p> <p>Modelo evaluativo de verificación de logros - Ralph Tyler</p> <p>Modelo CIPP - Daniel Stufflebeam</p>
8	E.PC.16.G.C	Evaluación del currículo del Colegio nueva Delhi jornada mañana	<p>Año de Graduación: 2016</p> <p>Énfasis de investigación: Evaluación de Currículos</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Investigativa Evaluativa</p> <p>Paradigma investigativo:</p> <p>Mixto</p> <p>Modelo Evaluativo - Autor:</p> <p>Ralph Tyler</p> <p>Daniel Stufflebeam</p>
9	E.PC.16.S.L	Evaluación del programa Media Fortalecida en Lenguas y Humanidades (lenguas extranjeras) en el Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño	<p>Año de Graduación: 2016</p> <p>Énfasis de investigación: Evaluación de Programas</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Investigación Evaluativa</p> <p>Paradigma investigativo:</p> <p>Cuantitativo</p> <p>Modelo Evaluativo - Autor: Modelo Lógico</p>
10	E.PC.15.M.N	Sistema de evaluación por créditos Colegio República de Colombia. Oportunidad de acceso a la educación superior en la Educación Media Fortalecida en el año 2014	<p>Año de Graduación: 2015</p> <p>Énfasis de investigación: Evaluación Curricular</p> <p>Tipo de Investigación:</p> <p>Fenomenológico Hermenéutico</p> <p>Paradigma investigativo:</p> <p>Cualitativo</p> <p>Modelo Evaluativo - Autor: Metaevaluación Spielberg</p>

Fuente: Elaboración propia.

Los trabajos analizados se desarrollaron en instituciones educativas e instituciones hospitalarias que cuentan con el programa de educación para pacientes en edad escolar.

Los resultados y hallazgos encontrados, se relacionan a continuación:

- En la evaluación de programas, algunos investigadores mencionan el manejo emocional, lo cual refleja resultados en el proceso académico de los educandos.
- En la aplicación de las comunidades científicas se motivan principalmente por el aprendizaje, en cambio de la calificación, lo que sugiere desde la pedagogía, que se puede considerar resignificar el proceso de aprendizaje en el aula.
- En el caso de las Pruebas Saber 11, se identificó que los resultados obtenidos por los estudiantes, si han tenido una influencia en el cambio y ajuste curricular de la institución educativa, en las áreas de ciencias naturales, ciencias sociales, matemáticas, español e inglés, lo que significa un resultado contradictorio con la implementación de las comunidades científicas, en la que se sugiere que la motivación no es el resultado cuantitativo sino formativo.
- En la evaluación de programas, se identifica que la relación entre las competencias y el PEI, son un factor que promueve el mejoramiento convivencial, lo que redundaría en creces del desempeño académico.
- Se ha encontrado que en algunos colegios se menciona que el conocimiento como principio, no es contemplado dentro de los programas académicos, sino que se limita a los contenidos disciplinares, es decir, las prácticas y los contenidos curriculares se limitan a tratar temas de una asignatura, pero no se establecen relaciones metacognitivas entre unas y otras materias de estudio.

- Algunos procesos educativos carecen de procesos de evaluación, como es el caso del programa de aulas Hospitalarias, en el que se menciona que no se hacen los acompañamientos a los docentes, o las retroalimentaciones propias del ejercicio evaluativo, lo cual es un factor que impide el mejoramiento de las características de la propuesta.
- Nuevamente, los investigadores señalan la importancia de destinar recursos y materiales para el desarrollo de nuevas prácticas, conducentes al mejoramiento educativo.

4.2 Syllabus de algunas materias

En los próximos párrafos, se presentan los hallazgos hechos durante la revisión de 46 syllabus de algunas materias ofertadas en tres años, en los cuatro (4) semestres de la Maestría.

A partir de la revisión de la información que los estudiantes del Programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, reciben en los syllabus de las materias, se reconoce que el proceso formativo, apunta a la capacitación en el tema de formulación de proyectos, en general, y específicamente al ámbito investigativo. Lo anterior, es una muestra coherente de la relación que hay entre los objetivos de la Maestría y el desarrollo de los espacios académicos en los semestres.

Los programas se analizaron a partir de la aplicación de la metodología de Mapeo Curricular, de donde se hicieron los siguientes hallazgos:

- La asignatura *Calidad de la Educación y su Aseguramiento*, demuestra que se realizó un ajuste en su propuesta, en tanto los contenidos a abordar se ampliaron. La ampliación

mencionada se considera una ventaja conceptual, ya que permite que el Evaluador en Formación, se aproxime desde el precepto teórico y la explicación a las dinámicas que vive diariamente en su institución, como por ejemplo temas de cobertura, retención, pruebas estandarizadas, entre otras.

- En los Colectivos de Investigación, se denomina el espacio de encuentro académico como Investigación 1, 2 3 y 4, según el semestre. El syllabus correspondiente a Investigación 3, demuestra que en este espacio académico, los diferentes colectivos o énfasis, dirigen su atención a la finalización de los marcos teóricos de los trabajos de grado y al diseño metodológico, lo cual es el paso anterior a la aplicación de instrumentos.
- Los syllabus analizados, permiten evidenciar el orden procesual del Programa de Maestría, lo cual está apegado y es coherente con la dinámica investigativa.
- Con relación a la metodología, se identifica una práctica ecléctica, en tanto cada espacio académico recurre al seminario, pero de acuerdo a los contenidos se pueden aplicar talleres, debates, exposiciones y trabajo autónomo, lo que significa la oportunidad de innovar y dar a los Magísteres en Formación, la opción de proponer estrategias alternativas.
- Con referencia a los objetivos, se pudo establecer que la esencia de los objetivos de las materias no cambia, pues se infiere que hay claridad en la finalidad formativa, pero, como se mencionó anteriormente, se puede hacer ajustes a los contenidos o estrategias para cada asignatura, lo que permite entrever su mejoramiento continuo.

4.3 Encuesta a egresados

En relación con la encuesta, se realizó a través de la plataforma *Google Forms*, de manera virtual. Se cuenta con la respuesta de 12 Magísteres del programa de Maestría, quienes atendieron a las preguntas:

¿Cumplió sus expectativas de formación al cursar el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación?

Considerando el proceso pedagógico, el desempeño de los asesores, el contenido curricular y la proyección profesional del programa Maestría en Evaluación y aseguramiento de la Calidad de la Educación

¿Cuáles son las FORTALEZAS que usted identifica en el programa de Maestría?

¿Cuáles son las DEBILIDADES que reconoció?

Si pudiera dirigirse al cuerpo docente y directivo del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, ¿qué recomendaciones haría?

De las respuestas que los encuestados aportaron a través del diligenciamiento del formulario virtual, se encontró que:

- Once (11) de los doce (12) encuestados, sienten que sus expectativas fueron cumplidas refiriendo que adoptaron conocimientos y estrategias investigativas, así como la aproximación conceptual a temas como políticas educativas, lo cual es considerado un tema necesario para el correcto desempeño en la función educativa.

- Uno (1) de los encuestados, siente que no satisfizo su expectativa con el Programa de Maestría, señalando que, la profundidad con la que se manejó el tema de la evaluación no fue suficiente, así como el acompañamiento en las asesorías.
- Con relación a las fortalezas, los encuestados manifiestan que el programa está organizado y se desarrolla de acuerdo con la oferta del programa.
- Se resalta que se cuenta con profesores muy bien preparados y que tienen la trayectoria y experiencia para abordar los contenidos y explicarlos adecuadamente.
- Un encuestado afirma que el programa puede tener incidencia regional, pero considera que debe ajustarse un poco el currículo. Se infiere que se relaciona con el contexto de las ciudades y regiones.
- Hubo varios encuestados que mencionaron la importancia de estudiar otros sistemas educativos, actualizarse en tendencias, políticas y el análisis que desde las clases se hacen de estos, otorgan herramientas de juicio importante para el ejercicio evaluativo.
- En términos de debilidades, no todos los encuestados refieren alguna. Sin embargo se mencionó que, algunos encuestados no tienen claridad de la aplicación de su formación como Evaluador Profesional en el campo laboral.
- Se señala que en ocasiones se requieren herramientas o elementos de otros colectivos de investigación, para el desarrollo de los trabajos de investigación.
- Se evidencia en repetidas ocasiones que, los encuestados consideran que las clases de inglés deben ser más estructurantes y en lo posible presenciales.

- Finalmente, se aborda la respuesta a la pregunta acerca de las recomendaciones que los egresados formularían a los docentes y directivos del programa. Entre las que se encuentran que, se considera que en cuarto semestre hay muchas materias, lo cual recorta el tiempo que se puede dedicar al trabajo de tesis.
- Ajustar la asignatura de inglés o cambiarla por otra electiva que se relacione más con la investigación.
- Un encuestado considera pertinente profundizar en los elementos y conceptos de la evaluación de aprendizajes, es decir al interior del aula.

Capítulo 5

5. Conclusiones y recomendaciones.

En el presente capítulo se presentan las conclusiones de la investigación y las recomendaciones que se formulan, después del análisis de las fuentes de información.

5.1 Resultados

El presente trabajo de investigación da respuesta a la pregunta orientadora de la investigación: ¿De qué manera las tesis de los graduados del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I reflejan el alcance de los objetivos propuestos para el programa?, pues se han identificado elementos filosóficos de la Universidad Externado de

Colombia, prácticas académicas e investigativas, que convergen en la consecución de los objetivos propuestos en el documento maestro de la Maestría.

El programa de Maestría es una propuesta que se mantiene vigente y es pertinente en el ámbito educativo colombiano, en tanto ha abierto la posibilidad de desarrollar investigaciones en todos los niveles de educación, lo cual se convierte en una importante fuente de información, conducente al mejoramiento de la calidad educativa.

La inclusión de Colombia en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE-, pone de frente retos y exigencias para que el sistema educativo mejore y la calidad de la educación aumente. Por este motivo la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, es una propuesta que permite aproximarse a identificar y reconocer los aspectos por robustecer o mejorar en diferentes niveles de la educación colombiana

5.2 Discusión

A continuación, se discutirán los principales hallazgos de la investigación. Inicialmente, se debe manifestar que, de las tesis leídas, los syllabus analizados y la respuesta de los graduados en la encuesta de percepción, se puede inferir que los objetivos de formación del programa de Maestría se cumplen, toda vez que los contenidos académicos de las asignaturas reflejan un proceso, los trabajos de investigación desarrollados en los colectivos de investigación los plasman y materializan, y, la percepción mayoritaria de los graduados es positiva.

No obstante los importantes avances del programa de Maestría desde su apertura, se requiere robustecer su presencia en el ámbito educativo disciplinar, actualización constante de referentes

teóricos, implementación asertiva de talleres que permitan el uso adecuado de herramientas o recursos que hacen parte de la labor del futuro investigador y evaluador, hacer explícita, modelación, ejercitación y valoración constante de la información contenida en los trabajos de investigación, en concordancia con la normatividad vigente, como se menciona en el capítulo 2 del Acuerdo 01 de 2018, del CESU, acerca del principio de Pertinencia, en el que se expone que:

Es la capacidad de la institución y su programa para responder a las necesidades del medio.

Necesidades a las que la institución o el programa no responden de manera pasiva, sino proactiva. Proactividad entendida como la preocupación por transformar el contexto en que se opera, en el marco de los valores que inspiran a la institución y la definen. (2018, p. 3)

De acuerdo con el tercer objetivo de formación del programa de Maestría, el cual es fomentar y apoyar en los estudiantes una cultura de gestión de conocimiento que les permita estar permanentemente actualizados, estructurar, compartir, aplicar e innovar los conocimientos en materia de evaluación y aseguramiento de la calidad de la educación (UEC, 2013, p. 14), la sistematización de las tesis, la valoración y evaluación del programa desde los diferentes colectivos de investigación, así como la evaluación de los conocimientos y aprendizajes logrados en el proceso formativo de los maestrandos, se convierte en un insumo invaluable en el mejoramiento de la calidad educativa, tanto para el programa como para otras instituciones. La relación entre gestión documental, expuesta en el objetivo de la Maestría, la práctica de evaluación y sistematización de las tesis, se consolidan en un mecanismo de la gestión educativa,

proceso que desde el MEN se contempla como una oportunidad de búsqueda y mejoramiento de la calidad educativa toda vez que:

La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados que permiten que una institución o una secretaría de educación logren sus objetivos y metas. Una gestión apropiada pasa por momentos de diagnóstico, planeación, ejecución, seguimiento y evaluación que se nutren entre sí y conducen a la obtención de los resultados definidos por los equipos directivos. Una buena gestión es la clave para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido y pertenencia dentro de un proyecto que es de todos. En otras palabras, es fundamental lograr que todos "remen hacia el mismo lado" para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente. De ahí la importancia de tener en cuenta los cuatro ámbitos de la gestión educativa (MEN, 2007, párr. 4)

Sin embargo, se evidencia que las evaluaciones desarrolladas en los diferentes énfasis contienen información importante y de interés general, pero no se conoce que alguna entidad pública o privada, encargada del mejoramiento de la calidad educativa o formulación de políticas o programas, acceda a las tesis o consulte a los directivos de la maestría para hacer uso de la información disponible. Las recomendaciones y discusiones quedan plasmadas en los trabajos, más no se proyectan hacia futuro como estrategias continuas para la maestría.

También, se observa que hay muy pocas investigaciones desarrolladas en instituciones educativas o entes territoriales que pertenezcan o tengan influencia en el sector RURAL, se está dejando de lado a la población campesina e indígena, lo cual hace que el conocimiento de la

realidad educativa del campo sea mínimo. La proyección es de alcance urbano y se concentra siempre hacia necesidades de este sector. En concordancia con los preceptos políticos de la UEC, que persiguen formar profesionales críticos, capaces de incidir éticamente en sus comunidades, es importante abrir un debate riguroso sobre la calidad de la educación en todos los sectores y niveles de la educación, tanto formal como no formal y propender porque en los colectivos de investigación se de la oportunidad o se abra el espacio para acercarse a la ruralidad.

En el ámbito de la educación Técnica y Tecnológica, tampoco se cuenta con un número significativo de investigaciones, aun cuando esta es una de las primeras opciones que los estudiantes graduados de la educación media toman como opción de educación dual (bachiller técnico). De acuerdo con el impacto que la formación tecnológica y técnica tiene en sectores diversos de la economía, como el automotriz, enfermería, electricidad, construcción, entre otros, es propicio profundizar en acompañamiento para el aseguramiento de la Calidad Educativa de este nivel, toda vez que en algunos casos es la única oportunidad que algunos bachilleres tienen para aproximarse a la educación terciaria.

La mayor cantidad de investigaciones que se realizan en la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, se hace en Instituciones de Educación Básica y Media, el segundo puesto lo ocupan las Universidades, y finalmente las instituciones de Educación Técnica y Tecnológica, así como instituciones de educación alternativa, como hospitales y fundaciones. La razón de esta situación que se ha podido evidenciar de manera cuantitativa, y se muestra en la tabla general de datos, es posiblemente, que la mayoría de los

maestrandos acceden a través del programa de apoyo de la Secretaría Distrital de Educación, sin embargo al ser la calidad un tema de amplio espectro e incidencia, se considera apropiado que algún investigador fomente con mayor regularidad los espacios educativos alternos y diversos para las evaluaciones.

En la evaluación que los diferentes investigadores realizan en los cuatro Énfasis o Colectivos de Investigación, se resalta la importancia de hacer ajustes o cambios a las prácticas pedagógicas, lo cual resulta pertinente y en contexto con las necesidades educativas actuales, los intereses y oportunidades que las nuevas generaciones están proyectando y la realidad socioeconómica del país. La relación que se encuentra entre los hallazgos de las investigaciones, en las que se habla de la realidad socioeconómica y el ajuste y actualización de los syllabus de algunas asignaturas, son una muestra que el programa de Maestría está buscando estrategias para acceder a información y prácticas acordes con las necesidades de la nación.

En la Evaluación de Políticas Públicas Educativas, se reconocen muchos intentos por alcanzar una educación de calidad, sin embargo, algunos programas o políticas, tienen una duración muy corta y el desgaste en la preparación e implementación se convierte en un esfuerzo perdido para los entes territoriales y los colegios que se comprometen en los procesos.

Después de analizar tesis de los cuatro énfasis de investigación, de las cohortes mencionadas y de trabajos en diferentes instituciones educativas, es de resaltar que la FAMILIA es una categoría emergente de suma importancia, tanto que, las relaciones sociales, comportamentales, emocionales y de desempeño académico, han sido mencionadas en tesis que evaluaron

aprendizajes, programas, instituciones y políticas educativas. De acuerdo con lo mencionado en el Informe sobre el Desarrollo Mundial de 2018, la humanidad está próxima a una crisis del aprendizaje, y las investigaciones de los maestrandos del programa, señalan en varios textos que el concurso de los padres, acudientes y cuidadores debe incrementarse para lograr mejores procesos educativos.

Lo anteriormente mencionado, pone de manifiesto la urgente necesidad de superar el requisito de asistir al colegio y la universidad para nada, o la facilidad mediocre que ronda las aulas a través de sujetos desmotivados, lo que amenaza el porvenir de las nuevas generaciones. A este respecto retoma sentido que la familia se vincule en la práctica educativa, haciéndola coherente con la búsqueda de la calidad educativa, como lo reflexiona A. Pérez, cuando dijo en su columna que:

La educación de un niño es un acontecimiento social que incluye a la familia, la escuela y la sociedad, sin embargo, en Colombia tendemos a creer que ese hermoso y delicado proceso es exclusiva responsabilidad de la escuela y de los maestros. (...) Vincular a los padres, y en general a las familias de bajos ingresos y con escasa educación, a los colegios es todo un reto que debe ser asumido por el Estado, la sociedad, las instituciones escolares y los docentes. Lo anterior requiere innovación, reglas de juego claras, proyectos educativos y actividades curriculares que van más allá de las aulas y los colegios, para que se pueda afectar el entorno. (2016, párr. 5)

Existen trabajos de tesis desarrollados en temas diversos, aun cuando pertenezcan al mismo Colectivo o Énfasis de Investigación, la autonomía e interés del investigador es respetada y su propuesta se desarrolla, lo que refleja el cumplimiento de la formación de libre pensadores, autónomos, críticos y responsables éticamente, consignado en la filosofía de la Universidad Externado de Colombia.

Las nuevas tecnologías, los referentes a redes sociales, talleres virtuales, manejo adecuado de TIC, serían una oportunidad para que la Universidad Externado de Colombia y especialmente la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, lograra promover la creación de un mecanismo de seguimiento de sus egresados y la comunicación con los graduados, propendiendo por fortalecer su modalidad de investigación en todos los niveles, por ejemplo que los colectivos de investigación puedan crear canales de información constante para egresados, que se permitan diplomados o cursos de actualización, o la cobertura de procesos de monitoreo y evaluación en campos no explorados, como es el de la educación rural o las plataformas virtuales de aprendizaje e instrucción. Esta oportunidad, sobresale de la percepción de los graduados y los trabajos de tesis en los que se sugiere la posibilidad de profundizar en procesos de evaluación y mejoramiento de la calidad educativa, con seguimiento y continuidad.

Aunque es un programa de posgrado relativamente nuevo, la Maestría puede posicionarse como un referente de consulta para la toma de decisiones encaminadas al mejoramiento de la calidad educativa.

No resultó fácil contar con la participación de los Magísteres graduados del programa, en la encuesta, lo que puede sugerir falta de comunicación entre la Facultad y los graduados.

5.3 Conclusión:

Después de hacer un recorrido por los referentes teóricos, los preceptos institucionales y la lectura y análisis de las tesis de grado y los syllabus de la maestría, se puede afirmar que, se concluye que la Evaluación de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación a través del Estado del Arte desde la pregunta *¿De qué manera las tesis de los graduados y syllabus del programa de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación de la Universidad Externado de Colombia desde la cohorte 2013-II hasta la cohorte 2015-I reflejan el alcance de los objetivos propuestos para el programa?* Se logró satisfacer cumpliendo con cada uno de los objetivos propuestos aplicó, elaboró e identificó, tras un análisis descriptivo los pros y los contra que presenta la maestría, esto con el fin de lograr proponer nuevas evidencias y estrategias que fortalezcan la maestría. Se concluye por lo tanto que es necesario aplicar estudios como este a la maestría por parte de los estudiantes ya que este tipo de investigaciones permiten una sistematización formal y un estudio riguroso del alcance o impacto de la maestría no solo en los estudiantes sino en toda la educación nacional.

Adicionalmente, la evaluación de un programa académico, no está limitado al ejercicio académico, sino que desde la investigación aporta información pertinente que enriquece la propuesta político – pedagógica de la Maestría, así como contribuir con elementos que puedan

permitir una autoevaluación y favorecer procesos de acreditación, expansión o internacionalización.

5.4 Recomendaciones. Finalmente se formulan algunas recomendaciones, con las que se persigue condensar la información analizada en la presente investigación.

- Se considera oportuno que, desde la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Externado de Colombia, se fortalezca el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, a través de la creación de una línea de investigación que posibilite el uso y aprovechamiento de la información obtenida en las tesis.
- Desde la lógica de la propuesta académica del programa, se recomienda elaborar autoevaluaciones de la Maestría, con la finalidad de identificar los aspectos por mejorar y las actualizaciones a las que se tenga lugar, propendiendo por mantener vigente la oferta educativa.
- Considerando las dinámicas de los Colectivos de Investigación, es importante incluir evaluaciones e investigaciones que se enfoquen en el sector rural, puesto que es una población numerosa y con poca atención.
- En términos de tendencias globales y necesidades de las nuevas generaciones, queda la inquietud acerca de las diferentes investigaciones que hablan de la importancia de fortalecer habilidades socioemocionales y competencias sociales, enfocadas en el

mejoramiento de la convivencia y los procesos de aprendizaje, por lo que se sugiere incluir en el temario, este aspecto.

- Dirigido hacía los egresados, es importante que la Facultad Ciencias de la Educación, considere la posibilidad de promover un observatorio de egresados o una estrategia de seguimiento para establecer el impacto que la Maestría ha tenido en quienes la cursan.
- Desde los preceptos pedagógicos, es importante la retroalimentación a los procesos, y en concordancia con lo manifestado por graduados participantes de la encuesta, se recomienda invitar egresados que participen ocasionalmente en los seminarios de investigación, pues ellos pueden aportar elementos que conduzcan a mejores investigaciones o a robustecer la eventual línea de investigación.
- Siendo coherentes con los objetivos de formación, los preceptos pedagógicos y formativos y la filosofía de la Universidad, se recomienda promover el desarrollo de la Maestría, desde la óptica de cada énfasis, como estrategia de mejoramiento.

5.5 Limitaciones del Estudio

- La presente investigación se desarrolló con base en el análisis documental principalmente, por lo cual, la base de datos original, que estaba compuesta por un total de sesenta y dos (62) documentos de tesis, sufrió daños causados por virus y se perdió parte de la información que se encontraba en la matriz de análisis. Por lo anterior, se tuvo que disminuir la cantidad de documentos y cambiar la selección de documentos del universo a una muestra.

- Los archivos de las tesis se encuentran en formato digital y están disponibles en la biblioteca de la Universidad, algunos discos presentaron algunas complicaciones para acceder a la información, lo cual demoró el acceso a los documentos y hubo necesidad de hacer varias visitas a la base de datos.

Lista de referencias

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, 37 (116), pp. 561-758. Recuperado de <http://campus-oei.org/calidad/aguerrondo.htm>
- Alvarez, J. (2001). *Evaluar para conocer, examinar para excluir*. 1a ed. Madrid: Morata.
- Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/36693139/JUAN_MANUEL_ALVAREZ_EVALUAR.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1516803534&Signature=i04TY4qywsWdspVLfMqtiWIwc%2FY%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DJUAN_MANUEL_ALVAREZ_EVALUAR.pdf
- Ávila Vanegas, Claudia (2015). *Las representaciones sociales de los estudiantes sobre la evaluación de los aprendizajes en el IED Eduardo Umaña Luna* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Banco Mundial. (2008). *La calidad de la educación en Colombia: un análisis y algunas opciones para un programa de política*. Resumen ejecutivo. Documento del Banco Mundial. Misión Residente en Colombia. Recuperado de <http://mapeal.cippecc.org/wp-content/uploads/2014/05/BANCO-MUNDIAL-COLOMBIA-La-calidad-de-la-educ-en-COL.pdf>.
- Banco Mundial. (2018). *Informe sobre el desarrollo mundial*. Recuperado de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/28340/211096mmSP.pdf>

- Benavides Escárraga, Oscar Andrés (2015). *Evaluación del proyecto “Reorganización Curricular por Ciclos”, en el colegio Misael Pastrana Borrero I.E.D.* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Casanova M. A. (1998). La evaluación educativa. España: Editorial Muralla. Recuperado de <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d2/p3/3%20la.evaluacion.educativa.educacion.basica.pdf>.
- Castro León, Julio Roberto (2015). *Evaluación de la política de educación para la paz y convivencia en "San José Sur oriental" IED* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Condemarín, M. & Medina, A. (2000). Evaluación de los aprendizajes: un medio para mejorar las competencias lingüísticas y comunicativas. Recuperado de http://www.datoanuncios.org/images/Evaluacion_Apredizajes.pdf.
- Congreso de Colombia. (28 de diciembre de 1992). Ley 30 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [Ley 30 de 1992]
- Consejo Nacional de Acreditación. (2016). ¿Qué significa calidad en la educación superior? Recuperado de <https://www.cna.gov.co/1741/article-187264.html>
- Consejo Nacional de Educación Superior CESU. (9 de agosto de 2018). Acuerdo 01 de 2018, por el cual se actualizan los lineamientos para acreditación de alta calidad institucional y de programas de pregrado. Recuperado de <https://fodeseq.gov.co/images/pdf/CESUAcuerdo01de2018CESU.pdf>

Constitución política de Colombia [Const.] (1991). Artículos 44, 45 y 67 [Título II]. Ed. especial preparada por la Corte Constitucional 2015. Bogotá: Imprenta Nacional.

Córmack M, Moreno A., Oficina de Educación y Cultura OEC/OEA. (2011). Proyecto La evaluación educativa orientada a la calidad: Seguimiento al Compromiso Hemisférico por la educación de la primera infancia, “Estado del Arte de la Evaluación, Seguimiento y Monitoreo de las Políticas, Programas y Servicios para la Atención Integral a la Primera Infancia”. Estados Unidos. Recuperado de <http://portal.oas.org/Portal/Topic/SEDI/EducaciónyCultura/EducaciónCuidadoyDesarrolloInfantil/Proyectos/ProyectedeEvaluaciónIndicadores/tabid/1730/language/pt-PT/Default.aspx>

Cuevas, N., & Feit, M., (2011). Curriculum Mapping: A Roadmap for Curriculum Coherence and Student Achievement [Presentación en Microsoft power point]. Recuperado de https://www.southernct.edu/faculty-staff/faculty-development/PPT_CurrMapp_SCSU%202011.ppt.

Daza, C., Rodas, P., Rozo, A., & Silva, M. (2009). Estado del arte de las políticas de calidad de la educación superior a través de los conceptos de pertinencia, evaluación, competencia y cobertura, a partir de la ley 30 de 1992 y hasta el 2008. (Tesis de maestría, pontificia Universidad Javeriana) Recuperado de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/430/edu59.pdf?sequence=1>

- Dulzaides M. y Molina A. (2004). Análisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. ACIMED, 12(2), 1. Recuperado de 2018, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000200011&lng=es&tlng=es.
- Fandiño Gallego, María Aurora (2015). *Incidencia de los criterios y prácticas sobre evaluación de aprendizajes, en la promoción del grado 1 del Colegio Eduardo Umaña Luna de la ciudad de Bogotá*. (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Florez, R. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Recuperado de <https://educativopracticas.files.wordpress.com/2014/05/haciaunapedagogiadelconocimient-110416185236-phpapp01.pdf>.
- Forero Londoño, Claudia Patricia (2016). *Evaluación de resultados de la Política Pública de Ampliación de Cobertura en Educación Superior, implementada desde el SENA entre los años 2009 y 2012* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Galeano Pinilla, Leydi Carolina (2016). *Evaluación curricular del programa aulas hospitalarias de la ciudad de Bogotá en relación con los objetivos de la pedagogía hospitalaria en el año 2015* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Galeano, M. & Vélez, O. (2002). Investigación cualitativa estado del arte. Recuperado de

<http://josemramon.com.ar/wp-content/uploads/Estado-Del-Arte-Sobre-Fuentes-Documentales-en-Investig-Cualitativa.pdf>.

Galeano, M. (2004). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Recuperado de

<https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=Xkb78OSRMI8C&oi=fnd&pg=PA11&dq=concepto+investigaci%C3%B3n+cualitativa+maria+eumelia+galeano&ots=zrExfWOFuP&sig=bTG9MLoQbpa2d87-7kGOBFvAArM#v=onepage&q=concepto%20investigaci%C3%B3n%20cualitativa%20maria%20eumelia%20galeano&f=false>

García Valbuena, German Eduardo (2016). *Diseño de un instrumento de evaluación de las competencias asociadas al manejo del conflicto en un aula de tercero de primaria de una institución pública de Bogotá. Énfasis de investigación: Evaluación de Aprendizajes* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Gil Mora, Mónica Liliana (2017). *Evaluación y recomendaciones al modelo de evaluación docente del colegio Seminario San Juan apóstol de Facatativá 2016* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Gómez Vargas, M., Galeano Higueta, C. y Jaramillo Muñoz, D. A. (2015). El estado del arte: una metodología de investigación. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 6(2), 423-442.

Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/1469>.

- González Martínez, Cristina (2016). *Evaluación del currículo del Colegio nueva Delhi jornada mañana* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- González, M., & Hernández, A., & Hernández, A. (2006). El constructivismo en la evaluación de los aprendizajes del álgebra lineal. *Educere*, 11 (36), 123-135. Recuperado de <http://www.scielo.org.ve/pdf/edu/v11n36/art16.pdf>.
- Guevara Patiño, R. (2016). El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos? *Revista Folios*, (44), 165-179. Recuperado de <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/RF/article/view/3966/3443>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. Recuperado de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Methodologia%20de%20la%20investigacion%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf.
- Jerez Arevalo, Sandra Cristina (2015). *Evaluación de la Reorganización de la Enseñanza por ciclos en el Colegio San José Sur Oriental IED* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Jorba J. y Sanmartí N. (1993). La función pedagógica de la evaluación. (20). 20-30. Recuperado de https://elvs-tuc.infed.edu.ar/sitio/upload/Jorba_Jaume_y_S._Neus.pdf.
- Lamy Cárdenas, Adriana (2016). *Factores asociados a los resultados de las pruebas Saber en matemáticas en el año 2015 de los niños y niñas en las instituciones focalizadas de la*

comuna cuatro en Soacha Cundinamarca (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

López Moreno, Floralba (2015). *Causas de repitencia escolar del grado octavo de la Institución Educativa Distrital Nuevo San Andrés de los Altos, entre los años 2011 a 2013, jornada mañana* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Mendez Otorora, Yenny Angélica (2015). *La Educación Inicial en la Localidad de Kennedy* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Ministerio de Educación Nacional. (2007). La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación. En Altablero No. 42, SEPTIEMBRE-NOVIEMBRE 2007. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-137440.html>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2010). Evaluación. Recuperado de <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-179264.html>.

Mogollón Contreras, Dora Cristina (2015). *Relaciones al interior de las Comunidades Científicas del colegio Altamira que promueven el conocimiento científico* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Moreno Martínez, Natalia (2015). *Sistema de evaluación por créditos Colegio República de Colombia. Oportunidad de acceso a la educación superior en la Educación Media Fortalecida en el año 2014* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

- Narváez Abril, Gilberto (2015). *La Política Pública Distrital de formación docente en el programa "docentes bilingües"* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- OCDE & MEN. (2016). Revisión de políticas nacionales de educación: La educación en Colombia. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf.
- Parada Moreno, Yesid Fernando (2016). *Evaluación de la implementación de la Política Pública de Educación Decreto 1290 de 2009 Interpretación del concepto de calidad y cobertura en un estudio de caso* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Pedraza Daza, Flor Patricia (2016). *Acciones internas de mejoramiento de las instituciones educativas que cambian positivamente en la clasificación de colegios del icfes, en el periodo 2011-2013* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Peña Bernal, Sonia Enith (2017). *Incidencia del uso del portafolio y de las matrices de evaluación, como herramientas de autoevaluación, en el nivel de aprendizaje de expresiones algebraicas en un grupo de estudiantes de octavo grado* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Peña Rodríguez, Lina Johanna (2017). *Relación entre los elementos de la evaluación de instituciones acreditadas en Colombia y la calidad educativa. Análisis retrospectivo*

- (2010-2015) (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Pérez, A. (11 de marzo de 2016). Rol de padres de familia y calidad de la educación. Dinero. Recuperado de <https://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/rol-de-padres-de-familia-y-calidad-de-la-educacion-por-angel-perez/221286>
- Pérez Juste, R. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. Revista de investigación educativa, 18(2), 261-287. Recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/109031/103701>.
- Pérez Juste, R. (2002). La evaluación de programas en el marco de la educación de calidad. Revista de Educación. (4). 43-76. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1922/b1514172x.pdf?sequence=1>.
- Piñeros Urrea, Mery Stella (2016). *Incidencia del énfasis en gestión social y comunitaria en los estudiantes y egresados de la Institución Educativa María Mercedes Carranza* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Porras Becerra, Edith (2016). *Caracterización y valoración de los procesos del programa aulas hospitalarias en Bogotá en el año 2015* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Prieto Leiton, Sandra Patricia (2015). *Efectos de los cambios educativos en la cultura organizacional escolar Francisco de Paula Santander Localidad Antonio Nariño* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

- Quiroga Moreno, Jenny Astrid (2016). *Evaluación de la implementación de la Política Reorganización Curricular por Ciclos, durante el año 2015: un Estudio de caso* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Raventós, F., & Prats, E. (2012). Sociedad del conocimiento y globalización: nuevos retos para la educación comparada. *Revista Española de Educación Comparada*, 0(20), 19-40.
doi:<https://doi.org/10.5944/reec.20.2012.7592>.
- Rodríguez García, J. (2004). La investigación evaluativa de programas educativos con tecnologías de la información y la comunicación: Propuesta del Estado de la cuestión. *Revista Educación*, 28 (1), 169-190. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44028114.pdf>.
- Rodríguez Mahecha, Ana Cecilia (2016). *Incidencia de la Información Suministrada por la Prueba de Estado Saber 11°, en las Transformaciones Curriculares del Colegio Gimnasio el Lago en el Periodo 2010 A 2013* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Rodríguez Torres, Diana Carolina (2015). *La evaluación de aprendizajes en la asociación colombiana pro niño -en situación de discapacidad- ACONIR* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Rodríguez Veloza, M. Y. (2016). Proceso investigativo de los estudiantes de la maestría en educación de la Universidad Externado de Colombia. (Tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia.

- Roth, A. N. (2002). *Políticas Públicas, formulación, implementación y evaluación*. Bogotá, Colombia: Ediciones Aurora.
- Strauss A, Corbin J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. [Traducción al español de Basics of qualitative research. Techniques and procedures for developing grounded theory] 1a. ed. Medellín, Colombia: Editorial Universidad de Antioquia. pp. 110-231. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1516887965&Signature=q8G94jTYsOGELsLKJTV346JPbE%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DTeoria_Fundamentada.pdf.
- Stufflebeam, D. & Coryn, C. (2014). *Evaluation Theory, Models, and Applications*. Estados Unidos de América: Jossey – Bass.
- Suárez Pulido, Liliana Patricia (2016). *Evaluación del programa Media Fortalecida en Lenguas y Humanidades (lenguas extranjeras) en el Colegio Liceo Femenino Mercedes Nariño* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Tarabini, A., & Bonal, X. (2011). Globalización y política educativa: los mecanismos como método de estudio. *Revista de Educación*, (355), 235 – 255. doi: 10-4438/1988-592X-RE-2011-355-023. Pdf.

- Torres Santafe, Doris Janneth (2017). *Currículo para la excelencia académica y la formación integral, 40x40 (jornada única)* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- UNESCO. (2017). Educación 2030: Declaración de Buenos Aires. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0024/002472/247286S.pdf>.
- UNESCO. (2017). Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0025/002524/252423s.pdf>.
- Universidad Externado de Colombia. (2013) Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación: Solicitud de Registro Calificado, Documento Maestro. Bogotá, Colombia.
- Urbano, N., (2007). Efectos de la implementación del modelo colombiano de acreditación de programas académicos. Un análisis a partir del caso de los programas tecnológicos. (Universitas Humanistica. (64). 139-161) Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/unih/n64/n64a07.pdf>.
- Vega Parra, Anyela Katerine (2015). *El Trabajo por Proyectos como Estrategia para el Desarrollo de Competencias Investigativas* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)
- Velásquez Barón, Fredy Alberto (2015). *Equidad, contexto y PEI en la Institución Educativa General Santander* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Vera Álvarez, Javier Gustavo (2017). *Uso de la evaluación formativa como herramienta para el aprendizaje de la función condicional anidada SI, de Excel, en educación media* (Tesis Magisterial, Universidad Externado de Colombia, Bogotá D.C, Colombia)

Apéndice

Instrumento 1: Cuestionario para graduados

Evaluación del Programa Maestría en Evaluación y

Aseguramiento de la Calidad de la Educación.

Universidad Externado de Colombia.

- Cuestionario para Graduados –

El objetivo del presente cuestionario es socavar información de los graduados de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia, con el propósito de evaluar el Programa de Maestría.

Por favor, lea cuidadosamente cada pregunta y responda. Recuerde que su participación en este estudio es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera del investigativo. Sus respuestas al cuestionario se codificarán y por lo tanto serán anónimas.

1. ¿Autoriza el uso de la información suministrada por usted para fines investigativos?

- Si
- No

Percepción de Satisfacción hacía el Programa

En la presente sección le solicitamos el favor de responder a las diferentes cuestiones presentadas, considerando diversos aspectos del programa como contenido académico, procesos pedagógicos, así como las fortalezas, debilidades y calidad de la Maestría.

2. ¿Su percepción de satisfacción con los estudios realizados en el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación es?

- Muy insatisfecho
- Insatisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Satisfecho
- Muy satisfecho

3. Si uno de sus colegas docentes le solicitara información del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Usted, ¿le recomendaría el programa?

- Muy improbable
- Improbable
- Probable
- Muy probable

4. ¿Cumplió sus expectativas de formación al cursar el programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación?

- Si
- No

5. Si la respuesta anterior es SI

- ¿De qué manera?

6. Si la respuesta anterior es NO

Por favor explique ¿Cuáles motivos o razones impidieron que sus expectativas se cumplieran?

7. Considerando el proceso pedagógico, el desempeño de los asesores, el contenido curricular y la proyección profesional del programa Maestría en Evaluación y aseguramiento de la Calidad de la Educación, ¿Cuáles son las FORTALEZAS que usted identifica en el programa de Maestría?

8. Considerando el proceso pedagógico, el desempeño de los asesores, el contenido curricular y la proyección profesional del programa Maestría en Evaluación y aseguramiento de la Calidad de la Educación, ¿Cuáles son las DEBILIDADES que reconoció?

9. Si pudiera dirigirse al cuerpo docente y directivo del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, ¿qué recomendaciones haría?

Instrumento 2: Matriz de categorías



Dino Mejía Montcayo
Lic. En Biología

Evaluación Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación

Matriz de categorías

Objetivo General: **EEvaluar el programa académico Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia, a través del análisis documental**

Número	Objetivo Específico	Categorías	Preguntas de análisis - Instrumentos				Tipo de respuesta
			Subcategorías	Instrumento / Estrategia	Fuente	Magisteres del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación años 2013-14 hasta 2015 -1	
1							
2							
3							
4							

Instrumento 3: Matriz de categorías



Dra. Mijia Morcayo
Lic. En Biología

Evaluación Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación

Objetivo General: Evaluar el programa académico Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación, de la Universidad Externado de Colombia, a través del análisis documental con algunas de las tesis de los graduados y artículos científicos citados a los cohortes 2013 - I a 2015 - I.

Objetivos específicos asociados con la matriz de datos:

1. Elaborar un estado del arte con algunos de los trabajos de grado de los graduados de la Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación desde la cohorte 2013-I hasta la cohorte 2015-I, para identificar tendencias teóricas y metodológicas de los investigadores.

2. Identificar los efectos en la mejora a la calidad de la educación que los investigadores sugieren a través de sus tesis.

Matriz de información con tesis de algunos graduados del programa Maestría en Evaluación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación

Código de documento	Autor	Título de la investigación	Año de grado - Etapa de grado y Tipo de tesis y modelo evaluativo	Propósito Orientadora de la investigación	Objetivo General	Instrumentos (Lista de estrategias implementadas en la investigación)	Descripción del Contexto del Estudio (Institución, Ciudad)	Resumen del Título de la Tesis	Principales Hallazgos - Resultados	Conclusiones	Recomendación más Sugerecias	Limitaciones del estudio

Vita

Dino Mejía Moncayo, Nací en Pasto el 16 de enero de 1983, me gradué del Liceo Integrado de Bachillerato de la Universidad de Nariño, Estudié Licenciatura en Biología en la UPN, en Bogotá he trabajado en el campo de la educación con un mayor énfasis en el sector rural, genética y desarrollo sostenible.

He trabajado como profesor técnico agrícola donde impulsé proyectos productivos amigables con el ambiente, y en proyectos sociales con Compensar CCF y la OEI en el programa Educando con Energía. En las dos empresas se busca fortalecer desarrollar y fortalecer habilidades socioemocionales en los estudiantes, trabajando sus trayectorias de vida.

Fui profesor del Diplomado en Habilidades Socio Emocionales y Trayectorias de Vida, en el Politécnico Grancolombiano, del mismo programa Educando con Energía.