

Andrés González M.M. Acceso a la optometría y el rol del optometrista en CyL.



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE CIENCIAS

Grado en Óptica y Optometría

MEMORIA TRABAJO FIN DE GRADO TITULADO

Acceso a la optometría y el rol del
optometrista en Castilla y León

Presentado por María Mercedes Andrés González

Tutelado por Pilar Cañadas Suárez

Tipo de TFG: Revisión x Investigación

En Valladolid a, 24 de Mayo de 2019

ÍNDICE

RESUMEN	3
INTRODUCCIÓN	5
MATERIAL Y MÉTODOS	8
RESULTADOS	10
DISCUSIÓN	15
CONCLUSIONES	17
BIBLIOGRAFÍA	18
ANEXOS	
Anexo 1 (Cuestionario de salud ocular)	19

RESUMEN

Objetivos: Comparación de la opinión general de la gente a cerca del óptico optometrista, de sus competencias y el papel que desempeña en España.

Material y métodos: Hemos realizado un cuestionario ocular en Valladolid, Ponferrada y Burgos tanto dentro de un centro óptico como fuera de él. Las preguntas las hemos dividido en 5 grupos: la importancia que le dan al cuidado de su visión, la confianza que tienen en el óptico – optometrista para ese cuidado, el nivel de comodidad en general que sienten los pacientes para ir a una óptica o no, el nivel de comodidad a nivel personal de cómo se sienten cuando son examinados por un optometrista y otros obstáculos por los que no quieren acudir a una óptica.

Resultados: El cuestionario lo hemos pasado a 61 personas.

A un 98,4% les parece muy importante su visión pero sin embargo sólo un 45% cree que es necesario acudir al optometrista si todo va bien. Aproximadamente un 75% de personas acudirían a un óptico – optometrista a estas revisiones visuales o cuidado de los ojos.

Los motivos más comunes por los que la gente no acude a consulta son por su olvido, tener otros compromisos laborales o familiares o por falta de tiempo. Un 80% considera una localización muy cómoda de su centro óptico.

Más del 45% de la población no deja de acudir a una revisión porque se sientan nerviosos en ella o porque les cueste la comunicación con el optometrista. Entre el 33 y 36% no están seguros de que un motivo pueda ser por no querer llevar gafas o sentirse incómodos.

En cuanto a otros obstáculos para disminuir sus visitas a una óptica entre un 26 y un 41% está de acuerdo en que unos de sus motivos están relacionados con la economía.

Conclusión: El óptico – optometrista está poco valorado tanto por el sistema nacional de salud de España como por la población en general. Es importante concienciar a la población de las capacidades que tiene el optometrista para aumentar su confianza en él en el cuidado de la visión.

Purpose: Comparison of the people's general opinion on the optometrist, competences and the optometrist role in Spain.

Material and methods: We have conducted an ocular questionnaire to a in Valladolid, Ponferrada and Burgos. This questionnaire has been done in an optical center and outside. The questions have divided in five groups: The importance that people give to care be their vision, the confidence they have on the optometrist for that care, the general comfort that patients feel to go to an optical or not, personal comfort that patients feel when they are examined by an optometrist and other obstacles.

Results: The questionnaire was performed in 61 people.

98,4% of people think their vision is very important, but only 45% believe that it's necessary to go to the optometrist if all goes well.

Approximately 75% of people would go to an optician – optometrist for these visual exams or eye care.

The most common reasons why people don't go to optometrist are their forgetfulness, having other work or family commitments or due to lack of time.

80% of people consider convenient location of their optical center.

More than 45% of people does not go to a revision because they feel nervous, or because the communication with their optometrist. Between 33 and 36% are not sure that a reason may be for not wanting to wear glasses or feel uncomfortable.

Other obstacles to reduce their visits are related to the economy.

Conclusion: The optometrist is undervalued by the national health system and the Spanish population.

INTRODUCCIÓN

La visión es el sentido que nos permite conectar con el entorno que nos rodea mediante la percepción del color, contraste e iluminación. Gracias a ello podemos responder ante estos estímulos. Una buena visión nos aporta una buena calidad de vida ya que nos ayuda a realizar con facilidad cualquier actividad de la vida diaria, como por ejemplo reconocer rostros y paisajes, leer y escribir, realizar actividades deportivas, etc.¹

Una buena visión implica una agudeza visual adecuada, una buena sensibilidad al contraste y visión cromática y un campo visual amplio.¹

El estilo de vida ha cambiado mucho en los últimos años, ha aumentado considerablemente el trabajo en visión próxima y cada vez las actividades en el exterior son menores. Esto ha causado grandes consecuencias, y un ejemplo muy claro es el incremento de miopes, sobre todo en la etapa escolar.²

El trabajo en cerca ha aumentado debido principalmente al uso de dispositivos electrónicos. Estos dispositivos emiten un tipo de ondas a las que llamamos luz azul, la cual se está asociando con el desarrollo de DMAE.³

También han cambiado nuestros hábitos alimenticios, hemos incorporado más alimentos procesados y a eso se le suma la tendencia al sedentarismo. Todo esto unido, ha provocado un aumento de la prevalencia de enfermedades sistémicas con implicación ocular como por ejemplo la diabetes y la hipertensión arterial que causan retinopatía diabética y retinopatía hipertensiva respectivamente.⁴

Se estima que existen 180 millones de personas en el mundo con problemas visuales. La pérdida parcial o total de la visión puede producir un gran impacto en la forma de vida de una persona. Desde un cambio económico por no poder seguir realizando sus actividades laborales, un cambio social por las dificultades para realizar tareas de ocio, o los propios problemas anímicos producidos por la pérdida de visión.⁵

La detección y prevención de todas las condiciones oculares en sus etapas iniciales es importante para aumentar las opciones de tratamiento, ya que los efectos negativos sobre la visión pueden volverse irreversibles si no se tratan a tiempo.⁶

El sistema nacional de salud en España (SNS) es gratuito y de libre acceso. En el cuidado de la salud visual participan dos tipos de profesionales, el oftalmólogo y el óptico–optometrista.⁷

Según el BOE los optometristas están capacitados, entre otras cosas, para diseñar y aplicar programas de prevención de salud visual, realizar exámenes visuales completos, asesorar al paciente durante un tratamiento, realizar proyectos de investigación relacionados con la optometría, etc.⁸

En 1986 se impuso la Ley General de Sanidad, cuya función principal era organizar la estructura y funcionamiento del sistema sanitario público. En ella

faltaba por definir las competencias de las profesiones sanitarias y la formación profesional.⁹

El 21 de noviembre de 2003 se estableció la LOPS (Ley de Ordenación de la Profesión Sanitaria), que reconoció por primera vez al óptico – optometrista como un profesional sanitario. Los centros ópticos también se reconocieron como establecimientos sanitarios.¹⁰

Sin embargo su figura sigue sin estar del todo integrada en la sanidad pública.⁷

El Consejo Nacional de Ópticos – Optometristas (CNOO) es una organización a nivel nacional que trata de defender los derechos y deberes de los optometristas estableciendo unos convenios de trabajo acordes con la profesión. Dentro del CNOO hay otras a nivel regional, como el Colegio de Ópticos - Optometristas de Castilla y León (COOCYL).¹¹

Todas estas organizaciones luchan por integrar la figura del optometrista como especialista de atención primaria y que tengan presencia en hospitales y centros de salud, como parte del SNS.

Se ha conseguido que una parte de los optometristas ejerzan en hospitales tanto públicos como privados, pero actualmente la mayoría ejercen su profesión en establecimientos de óptica privados.¹¹

Las funciones más importantes de los optometristas son:

La habilidad de realizar la refracción objetiva y/o subjetiva, junto con otros tests complementarios, con el fin de averiguar el defecto refractivo del paciente. Estos defectos refractivos o ametropías son la miopía, hipermetropía y astigmatismo. En estas pruebas también se evalúa la presbicia, que es la disminución de la capacidad de acomodación debido al envejecimiento del cristalino. Todos estos defectos se pueden corregir mediante lentes oftálmicas convergentes, divergentes o tóricas, o la adaptación de lentes de contacto.¹²

Otra función muy importante del optometrista es la realización de revisiones oculares a nivel de screening para detectar a tiempo patologías como el glaucoma, cataratas, retinopatía diabética o hipertensiva. Estas condiciones podrían detectarse a tiempo con un examen visual completo, (AV, la presión intraocular (PIO), fondo de ojo no midriático, observar las estructuras oculares mediante biomicroscopía de polo anterior). Con todo esto se podría observar la evolución de la patología, detectarla si no había sido diagnosticada anteriormente y emitir un informe detallado para el médico de cabecera y así facilitar la derivación al especialista.

Esta colaboración interprofesional es importante para mejorar los servicios sanitarios de salud visual y contribuye a solucionar uno de los grandes problemas de la sanidad pública, las largas listas de espera en oftalmología.¹¹

La prevalencia de patologías oculares aumenta con la edad, y cada vez la esperanza de vida es más alta, por este motivo es recomendable que los exámenes visuales aumenten su frecuencia para llevar un mejor seguimiento y prevención. La frecuencia de los exámenes visuales también depende de la historia ocular y sistémica, así como de la historia familiar y de otros factores de riesgo de cada individuo.

A parte de las patologías oculares también existen anomalías del sistema binocular que afectan a la función visual, como el estrabismo, forias, disfunciones acomodativas o alteraciones en la relación acomodación – convergencia. Estas anomalías pueden ser llevar a causar diplopía, visión borrosa, astenopia, etc; y la detección y tratamiento de estas anomalías del sistema binocular es otra de las funciones que lleva a cabo el optometrista.¹²

En este trabajo se pretende mostrar la importancia de salud ocular, las revisiones periódicas, y la confianza en un óptico-optometrista para realizar exámenes visuales y seguimiento.

El Consejo General de Ópticos – Optometristas ha publicado en 2019 “Libro blanco de la salud visual en España” en el que podemos encontrar los resultados de varios estudios que se han hecho a nivel nacional.

Según este estudio un 62% de la población española se revisa periódicamente la vista, y sólo un 27% acudiría a un centro óptico como primera opción para ello. Esto puede que tenga mucho que ver sobre la confianza que tiene la población en general en el óptico – optometrista, sobre la que hablaremos más adelante en los resultados obtenidos en nuestro estudio.

A ocho de cada diez españoles les ha influido la crisis económica del país para acudir con menor frecuencia a un centro óptico. Además consideran la sensación de ver bien como el motivo por el que no necesitan acudir a una revisión visual.¹¹

MATERIAL Y MÉTODOS

Para la recogida de datos en este trabajo, hemos realizado unos cuestionarios que han sido pasados a distintas personas en Valladolid, en Burgos, y en Ponferrada. Se han pasado tanto dentro de un establecimiento óptico como fuera de este, a personas que pasaban en ese momento.

Dentro de un establecimiento óptico se realizaron en Ponferrada y Burgos. Fuera de un establecimiento óptico en Valladolid y Ponferrada.

El cuestionario está formado por una serie de afirmaciones las cuales se valoraban del 1 al 5. Siendo el 1 nada de acuerdo y el 5 completamente de acuerdo.

El cuestionario está formado por 26 cuestiones agrupadas en 5 grupos (ANEXO I).

Primer grupo: Importancia del cuidado de la visión. En este grupo se hacían las siguientes afirmaciones:

- El cuidado de los ojos es importante.
- Hacerse exámenes oculares periódicamente es tan importante como hacerse revisiones de salud general en el médico de cabecera.
- Acudo al optometrista como primera opción para el cuidado de los ojos.
- Es importante realizarse revisiones oculares periódicas, incluso si la visión no es buena.
- No me molestaría en acudir a una revisión con un optometrista a no se que algo vaya mal con mi visión.
- En caso de un problema ocular lo primero que haría sería acudir al médico de cabecera.

Segundo grupo: La confianza que tienen en el óptico – optometrista como cuidador de su visión. En este grupo se hacían las siguientes afirmaciones:

- Confío en el optometrista para prescribir gafas.
- Confío en el optometrista para detectar problemas oculares.
- Confianza en el optometrista para tratar problemas oculares (no patológicos).
- Entiendo bien al optometrista porque habla claro, con términos adecuados.
- Confío en el optometrista en general.

Tercer grupo: El nivel de comodidad en general en cuanto a los motivos por los que deciden acudir o no a un centro óptico. En este grupo se hacían las siguientes afirmaciones:

- Se me olvida asistir a las revisiones visuales.

- Los compromisos laborales o familiares pueden impedir o dificultar la asistencia a las revisiones visuales.
- El lugar donde se encuentra la consulta resulta ser cómodo.
- Se puede tener citas con el óptico – optometrista fácilmente, sin tener que soportar largas listas de espera.
- No tiene mucho tiempo para acudir a una revisión visual.

Cuarto grupo: La comodidad a nivel personal que sienten los pacientes cuando son examinados por un optometrista. En este grupo se hacían las siguientes afirmaciones:

- Algunas de las pruebas que se realizan pueden hacerle sentir incómodo.
- Siento miedo a equivocarme o no responder correctamente a las preguntas que se realizan en las revisiones oculares.
- Las revisiones oculares producen sensación de nervios.
- Las dificultades en la comunicación con el optometrista pueden influir a la asistencia a una revisión ocular.
- El uso de gafas puede afectar negativamente a mi aspecto físico.

Quinto grupo: Otros obstáculos en general que pueden influir para acudir o no a un centro óptico. En este grupo se hacían las siguientes afirmaciones:

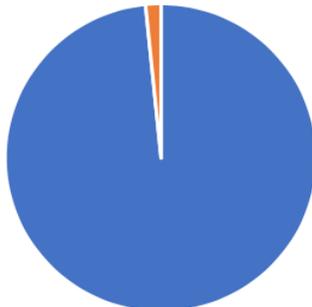
- El deseo de no llevar gafas lleva a no querer realizarse un examen visual.
- El coste de las revisiones visuales afecta a la decisión de acudir a la consulta o no.
- Se teme gastar más dinero de lo que se planteaba en un principio.
- Se tiene preocupación por sentirse presionado a gastarse dinero en extras que realmente no se necesitan.
- Se tiene miedo por si llevar gafas va a empeorar la visión.

RESULTADOS

El cuestionario se pasó a un total de 61 personas, 18 hombres y 43 mujeres con un rango de edad entre los 18 y 71 años.

Estos son los resultados del primer grupo de preguntas, sobre la importancia del cuidado de la visión:

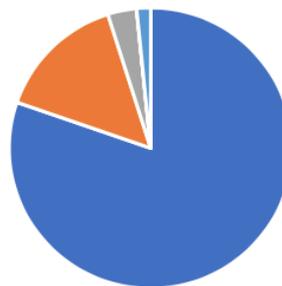
Creo que el cuidado de los ojos es importante



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Figura 1: Representación de los resultados en porcentajes en la encuesta sobre la importancia del cuidado de los ojos.

Realizar exámenes oculares periódicamente es tan importante como hacer revisiones de salud general



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Figura 2: Representación de los resultados en porcentajes en la encuesta sobre la importancia de la realización de revisiones.

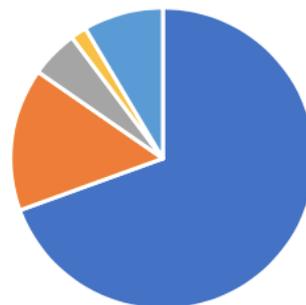
Es importante hacer revisiones oculares periódicas, incluso si mi visión es buena



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Figura 3: Representación de los resultados en porcentajes en la encuesta sobre la realización de revisiones periódicas aunque la visión sea buena.

Acudo a mi optometrista como primer contacto para el cuidado de mis ojos



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Figura 4: Representación de los resultados en porcentajes en la encuesta sobre acudir al optometrista como primera opción.

No me molestaría acudir a una revisión con un optometrista a no se que vaya algo mal



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Figura 5: Representación de los resultados en porcentajes en la encuesta sobre si no les importaría acudir al optometrista a no ser que algo vaya mal.

Si tengo un problema con mis ojos acudiría a ver a mi médico de cabecera



- Totalmente de acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- No estoy de acuerdo
- Parcialmente en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Figura 6: Representación de los resultados en porcentajes en la encuesta en si acudirían a su médico de cabecera ante un problema en sus ojos.

Los siguientes resultados fueron obtenidos, en el segundo grupo de preguntas, que representa los resultados acerca de la confianza que se tiene en el óptico – optometrista para el cuidado de la visión (Tabla 1):

Tabla 1: Porcentajes sobre los resultados al preguntar sobre la confianza que se tiene en el óptico – optometrista.

	1	2	3	4	5
Confío en el optometrista para prescribir gafas	85,2%	11,5%	1,6%	1,6%	0%
Confío en la habilidad del optometrista para detectar problemas oculares	68,9%	18%	6,6%	3,3%	3,3%
Confío en la habilidad del optometrista para tratar problemas oculares	75,4%	14,8%	4,9%	1,6%	3,3%
El optometrista habla claro y en términos que puedo entender	78,7%	16,4%	4,9%	0%	0%
En general confío en los optometristas	83,6%	13,1%	3,3%	0%	0%

Los resultados están expresados en porcentajes de las respuestas de las personas que han participado en el estudio.

1. Totalmente de acuerdo
2. Parcialmente de acuerdo
3. No estoy de acuerdo

4. *Parcialmente en desacuerdo*

5. *Totalmente en desacuerdo*

En el tercer grupo se representa el nivel de comodidad en general en cuanto a los motivos por los que deciden acudir o no a una revisión visual (Tabla 2).

Tabla 2: Porcentajes sobre los resultados al preguntar sobre la comodidad en general durante una revisión visual.

	1	2	3	4	5
Se me olvida asistir a las revisiones visuales	8,2%	19,7%	31,1%	0%	41%
Los compromisos laborales o familiares se interponen para ir a realizarme exámenes visuales	11,7%	21,7%	28,3%	3,3%	35%
El lugar de la consulta es cómodo para mí	80%	10%	10%	0%	0%
Puedo tener citas fácilmente con el optometrista	73,8%	16,4%	8,2%	0%	1,6%
No tengo mucho tiempo para asistir a las revisiones visuales	10%	21,7%	31,7%	3,3%	33,3%

Los resultados están expresados en porcentajes de las respuestas de las personas que han participado en el estudio.

1. *Totalmente de acuerdo*

2. *Parcialmente de acuerdo*

3. *No estoy de acuerdo*

4. *Parcialmente en desacuerdo*

5. *Totalmente en desacuerdo*

La figura 7 nos muestra los resultados del 4º grupo, en el que hablamos de la comodidad a nivel personal que sienten los pacientes cuando son examinados por un optometrista:

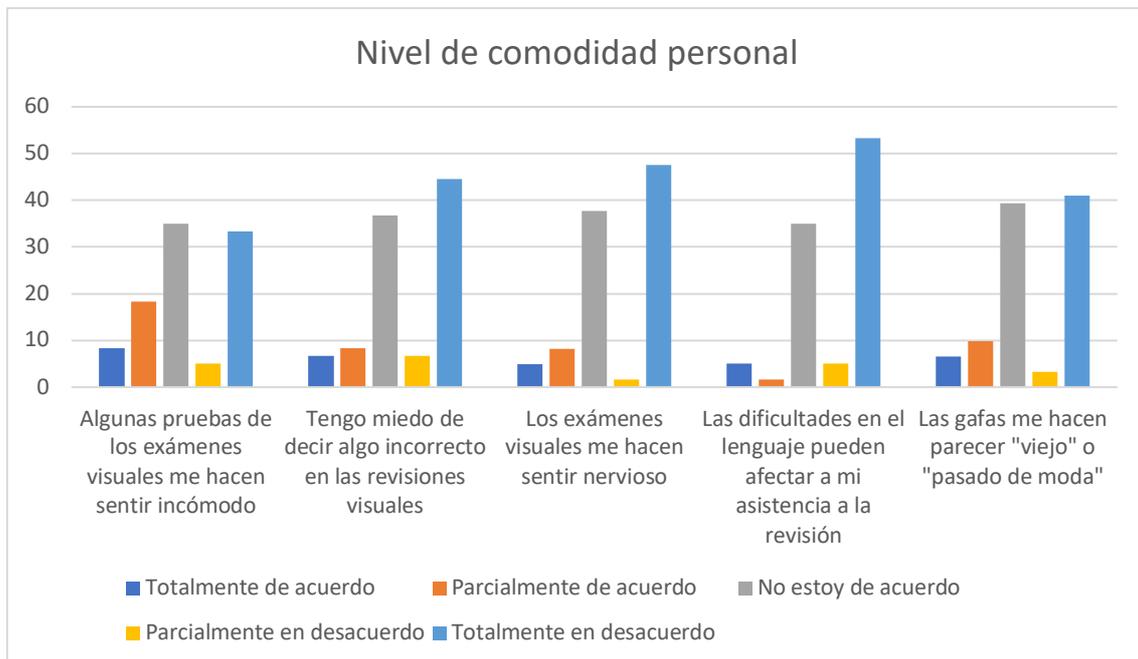


Figura 7: Representación en porcentajes de los resultados de las preguntas realizadas en la encuesta sobre la comodidad personal durante una revisión visual.

La figura 8 representa los resultados del grupo 5 otros obstáculos que pueden influir para acudir o no a la revisión óptica:

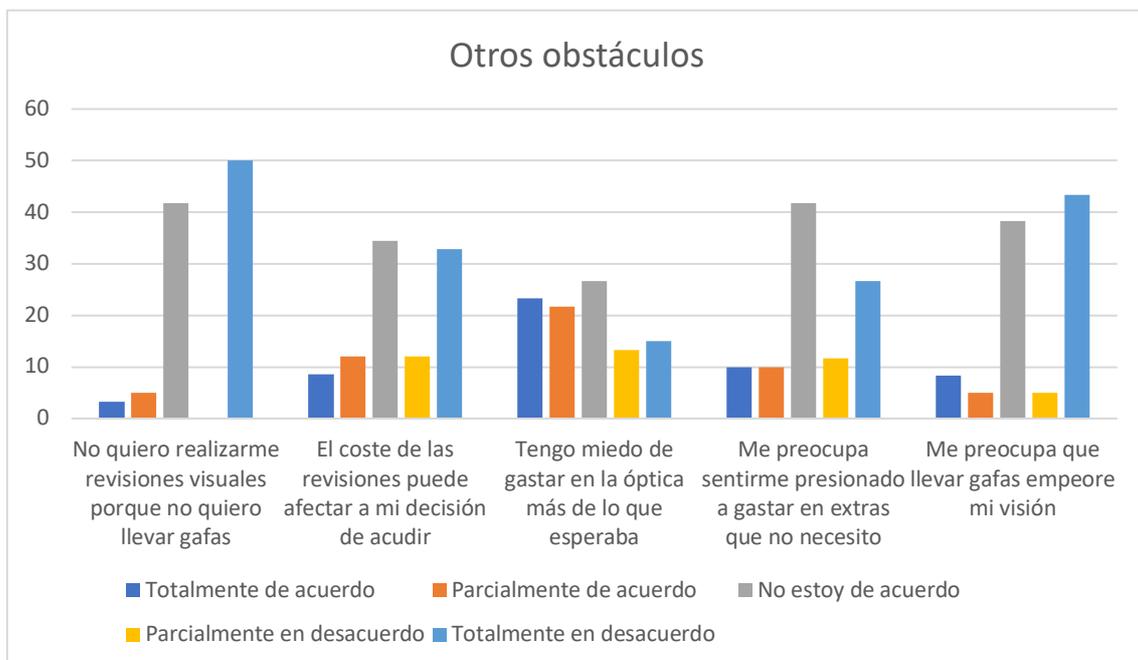


Figura 8: Representación en porcentajes de los resultados de las preguntas realizadas en la encuesta sobre qué otros obstáculos pueden impedir acudir a una consulta optométrica.

DISCUSIÓN

Los resultados de nuestras preguntas sobre la importancia que se le da al cuidado de la visión en general nos sugieren que hay una gran diferencia de opiniones entre unas cuestiones y otras.

En las preguntas en las que planteamos si consideran importante el cuidado de sus ojos y las revisiones periódicas visuales, un 98,4% y un 80,3% respectivamente estaban completamente de acuerdo, como podemos observar en las figuras 1 y 2. Sin embargo, en respuesta a las afirmaciones de si consideran importante la realización de esas revisiones visuales incluso si su visión es buena o si no les molestaría acudir al optometrista aunque vaya todo bien, los porcentajes disminuyen a un 68,9% y un 45% respectivamente, como se aprecia en las figuras 3 y 5.

Según nuestros resultados, parece que en general la gente sí que considera importante el cuidado de su visión y la realización de revisiones periódicas, sin embargo no están del todo de acuerdo que para el cuidado de sus ojos sea necesario la realización de revisiones periódicas, sobre todo cuando la visión es buena y no tienen ningún síntoma.

Tal y como hemos comentado al principio del trabajo, es importantísimo la realización de estas revisiones, sobretodo en edades más avanzadas. Existen numerosas alteraciones que no provocan síntomas hasta etapas muy avanzadas y que si son detectadas precozmente tendremos muchas más posibilidades de tratamiento y por tanto disminuir una pérdida visual.⁶

A continuación intentamos averiguar a quién prefiere acudir una persona para el cuidado de su salud visual. Un 69,5% están seguros de que acudirían al optometrista como primera opción.

Sin embargo cuando preguntamos que si acudirían a su médico de cabecera para el cuidado visual los resultados parecen estar muy divididos, un 29,3% estarían de acuerdo frente a un 25,9% que estarían completamente en desacuerdo con esta decisión.

En el segundo grupo, preguntábamos sobre la confianza en el optometrista para el cuidado de la visión en general, y en este caso las respuestas han sido más parecidas.

En las 5 preguntas realizadas en este grupo aproximadamente una media del 75% tiene plena confianza en el optometrista como profesional sanitario. A pesar de que sean porcentajes mínimos, hay que destacar que ha habido 3,3% de personas que no estaban de acuerdo en absoluto en confiar en el optometrista tanto para diagnosticar problemas oculares como para tratarlos.

Hay un pequeño porcentaje que no tiene ninguna confianza en el optometrista. Esto puede que sea porque la gente desconoce las competencias del optometrista y que es un profesional sanitario más que contribuye en la atención primaria de la salud visual en España.⁷ Hay gente que confía más en su médico de cabecera, que no está especializado en el sistema visual para el cuidado de los ojos.

En cuanto al tercer grupo, en el que preguntamos sobre la comodidad en general que se siente durante una revisión visual, los resultados son completamente heterogéneos.

Por un lado, parece ser que los motivos más comunes por los que la población decide retrasar la revisión visual son olvidarse de la consulta, tener otros compromisos laborales o familiares, o no tener tiempo en general.

Por otro lado, un 80% y 70,8% consideran que la localización del centro óptico es muy cómoda para ellos y tienen fácil acceso a las consultas, por lo que no serían estos los motivos principales por los cuales no acudirían.

A pesar de que digan en las primeras cuestiones que consideran importante su visión y su cuidado a la hora de acudir a realizarse las revisiones visuales hay gran parte de la gente que antepone otros compromisos a acudir a la consulta. Por tanto sí le dan importancia al sentido de su visión pero que no son conscientes de las consecuencias que podrían producirse por el incumplimiento de las recomendaciones de los profesionales sanitarios de salud visual. Son muchas las patologías que pueden ser detectadas con las pruebas que puede realizar el optometrista en un centro óptico.¹¹

Los resultados obtenidos en el cuarto grupo de nuestro cuestionario, en el que planteamos afirmaciones sobre la comodidad a nivel personal durante una revisión visual, han sido mucho más homogéneos. Más del 45% de la población no está de acuerdo en absoluto en que no vayan a acudir a la revisión visual porque se sienten nerviosos durante la misma, el lenguaje con el optometrista les resulta un impedimento o tienen miedo de decir algo incorrecto. En este mismo grupo también hay aproximadamente un 35% que no están seguros de ello.

Los porcentajes están mucho más repartidos en las demás afirmaciones.

Al plantear si los exámenes visuales les hacen sentir incómodo o que no quieren hacerse estos exámenes porque no quieren llevar gafas el 33,3% y el 41% respectivamente no estaban de acuerdo, frente al 36,7% y 39,3% que estaban medianamente de acuerdo en esto. El resto está dividido en estar completamente de acuerdo o no estar seguro.

Dado que hay parte de la población que dudaría en acudir a una consulta optométrica por sentirse nervioso en ella, sería interesante indagar más sobre cuáles son exactamente los motivos.

En este caso son los optometristas los que debemos evitar esta situación. Debemos emplear métodos más desarrollados y sencillos a la hora de explicar las pruebas a los pacientes para que puedan entenderlo fácilmente, en especial a las personas mayores.

Otro método para intentar hacerles sentir menos incómodos sería no presionar al paciente en que responda lo que nosotros esperamos.¹³

Por último, en el quinto grupo intentamos averiguar otros obstáculos que puedan llevar a la gente a reducir sus visitas a la óptica.

Dentro de los resultados podemos diferenciar dos grupos. Por un lado, un 50% no está de acuerdo en que un obstáculo sea porque no quieren llevar gafas y un 41,7% no están seguros de ello; por otro lado un 43,3% tampoco está de acuerdo

en que las gafas puedan empeorar su visión, sin embargo un 38,3% no están seguros de que esto pueda ocurrir.

Por otro lado, otro obstáculo que hemos planteado sería el coste de los servicios ópticos, como vemos en la Figura 1 los resultados están mucho más repartidos. Otra afirmación fue que el coste de las revisiones influya en la decisión de ir, que tengan miedo a gastar en la óptica más de lo que esperaban o que no quieren sentirse presionados a gastar dinero en extras que no necesitan, la mayoría, es decir, el 34,5%, 26,7% y 41,7% respectivamente dudan en que esas sean las razones y el resto está dividido en estar de acuerdo y no.

Destaca la cantidad de gente que tiene miedo a invertir dinero, en especial en extras que no necesitan. En este sentido, los optometristas deberíamos evitar que esto pase.

Sería interesante comparar los motivos por los cuales la gente reduce sus visitas a las revisiones oculares en comparación con los motivos o la frecuencia con la que acuden a una revisión de salud general.

CONCLUSIÓN

La visión es uno de los sentidos más importantes que tiene el ser humano y el optometrista es un profesional sanitario encargado de su cuidado. Como hemos podido comprobar a lo largo de este estudio este profesional está poco valorado. Creo el mayor motivo es el desconocimiento de las capacidades y las competencias del optometrista. Nuestros resultados nos sugieren que hay una parte de la población que considera a los optometristas y a los centros ópticos como lugares de comercio en vez de un centro sanitario, tal y como está reconocido según la LOPS.

Hemos podido comprobar también que a pesar de que la población considere importante su visión no cumple las recomendaciones de los profesionales sanitarios visuales. Sería importante crear campañas que lleguen a toda la población y que divulguen la importancia del cuidado de su salud visual con las respectivas recomendaciones que hacemos los optometristas.

Una solución para reducir los porcentajes de personas que han dicho que en ocasiones se sienten incómodos durante una revisión visual podría ser incluir una asignatura en el grado de óptica y optometría en la cual se incluyera todo sobre la comunicación y psicología del paciente.

BIBLIOGRAFÍA

1. Sánchez M.S. The importance of a good vision. Gestao & Saúde. 1982;03:1224–34.
2. Rey – Rodríguez D, Álvarez Peregrina C, Moreno – Montoya J. Prevalencia y factores asociados a miopía en jóvenes. Revista Mexicana de Oftalmología. 2017; 91: 223 - 228
3. Prof Shahina Pardhan, Dr Raju P Sapkota. Complicaciones en la vista por exposición a la luz ultravioleta y luz azul – violeta. International Review of Ophthalmic Optics. 2016; 1 – 4.
4. P. Bolaños Ríos. Trastornos de la conducta alimentaria. Instituto de ciencias de la conducta. 2009; 9: 956 – 972.
5. Landín Sorí M, Romero Sánchez RE. La ceguera y baja visión en el mundo: ¿un problema médico o social? Humanidades Médicas. 2006; 6.
6. American Optometric Association. Clinical Practice Guidelines- Adult Eye Exam. 2015;51:24–9.
7. Sánchez Tena MA, Álvarez Peregrina C, Ruiz Alcocer J, Cañadas Suarez P, Villa Collar C. Estudio cualitativo sobre la presencia y rol del óptico-optometrista en los hospitales en España. Gac Optom y óptica oftálmica. 2017;52–61.
8. Generales ID. Boletín oficial del estado. 2009;6:2–3.
9. Companyo Hermo E. Gestión de los servicios de salud en establecimientos de óptica: justificación bioética de la optometría como profesión sanitaria. 2012.
10. Ley 44/2003, de 21 de Noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias: objeto y ámbito de aplicación; profesiones sanitarias tituladas y profesiones del área sanitaria de formación.
11. Consejo General de Ópticos – Optometristas. Libro blanco de la salud visual en España. 2019.
12. Martín Herranz R, Vecilla Antolínez G. Manual de optometría. 2010. 95 – 192.
13. Santodomingo J, Martos D. En: Lenguaje ¿Qué es y para qué sirve?. Gaceta Business. 2008; 48 – 52.

ANEXO I

Edad:			
Sexo:			
Población y Código postal:			
¿Has realizado una revisión de los ojos (la vista) en los últimos dos años?	Si	No	
¿Tienes un óptico- optometrista de confianza?	Si	No	No estoy seguro/ segura
Si tu respuesta es sí, indica dónde:			

Por favor, indica el grado de acuerdo con las siguientes frases:					
Valor que le proporciona al cuidado de sus ojos-visión	1 (Muy de acuerdo)	2 (Algo de acuerdo)	3 (No estoy de acuerdo)	4 (Algo en desacuerdo)	5 (Muy en desacuerdo)
Creo que el cuidado de los ojos es importante	1	2	3	4	5
Realizar exámenes oculares periódicamente es tan importante como hacer revisiones de salud general con el médico de cabecera.	1	2	3	4	5
Acudo a mi optometrista como primer contacto para el cuidado de mis ojos	1	2	3	4	5
Creo que es importante hacer revisiones oculares periódicas, incluso si mi visión es buena	1	2	3	4	5
No me molestaría en acudir a una revisión con un optometrista a no ser que algo vaya mal con mi visión	1	2	3	4	5
Si tengo algún problema con mis ojos acudiría a ver a mi médico de cabecera	1	2	3	4	5
Confianza en el óptico/optometrista	1 (Muy de acuerdo)	2 (Algo de acuerdo)	3 (No estoy de acuerdo)	4 (Algo en desacuerdo)	5 (Muy en desacuerdo)
Confío en el optometrista a la hora para prescribir gafas (lentes oftálmicas)	1	2	3	4	5
Confío en la habilidad del optometrista a la hora de detectar problemas oculares	1	2	3	4	5
Confío en la habilidad del optometrista a la hora de tratar problemas oculares (no patológicas, defectos refractivos, defectos de la visión binocular, lentes de contacto y terapia visual)	1	2	3	4	5
El optometrista habla claro y en términos que puedo entender	1	2	3	4	5
En general, confío en los optometristas	1	2	3	4	5
Nivel de comodidad personal	1 (Muy de acuerdo)	2 (Algo de acuerdo)	3 (No estoy de acuerdo)	4 (Algo en desacuerdo)	5 (Muy en desacuerdo)
Algunas de las pruebas que se usan en las revisiones visuales me hacen sentir incómodo/a o son confusos.	1	2	3	4	5
Tengo miedo a decir algo incorrecto durante las revisiones visuales.	1	2	3	4	5

Las revisiones visuales me ponen nervioso/a	1	2	3	4	5
Las dificultades en el lenguaje pueden afectar a mi asistencia a la revisión visual.	1	2	3	4	5
Las gafas me hacen parecer de alguna manera “viejo”, o “empollón”, o pasado de moda	1	2	3	4	5
Comodidad	1 (Muy de acuerdo)	2 (Algo de acuerdo)	3 (No estoy de acuerdo)	4 (Algo en desacuerdo)	5 (Muy en desacuerdo)
Las gafas no son prácticas	1	2	3	4	5
En ocasiones los compromisos laborales o familiares se interponen y dificultan realizar el examen visual	1	2	3	4	5
El lugar donde realizar la consulta está en un lugar que es cómodo para mi.	1	2	3	4	5
Encuentro que puedo tener citas con el óptico optometrista fácilmente con una lista de espera limitada	1	2	3	4	5
No tengo mucho tiempo para asistir a mis revisiones visuales	1	2	3	4	5
Se me olvida asistir a las revisiones visuales	1	2	3	4	5
Otros obstáculos	1 (Muy de acuerdo)	2 (Algo de acuerdo)	3 (No estoy de acuerdo)	4 (Algo en desacuerdo)	5 (Muy en desacuerdo)
No quiero realizar un examen visual porque no quiero llevar gafas	1	2	3	4	5
Creo que el coste de las revisiones visuales podría afectar a mi decisión para realizar una consulta.	1	2	3	4	5
Temo gastar más en el óptico optometrista de lo que había planeado	1	2	3	4	5
Me preocupa sentirme presionado a gastar en extras que no necesito	1	2	3	4	5
Me preocupa que llevar gafas haga que mi visión empeore	1	2	3	4	5