

Memoria de la acción AYUDAS DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA PARA LA INNOVACIÓN DOCENTE

ID2018/024 DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA LA CREACIÓN DE SISTEMAS INNOVADORES DE TUTORÍAS EN EL PROCESO ENSEÑANZA/APRENDIZAJE DE LA NUEVA GENERACIÓN DE ESTUDIANTES

Código del Proyecto: ID2018/024

Las nuevas generaciones de estudiantes tienen características especiales y diferentes en relación a sus antecesores, requieren de nuevos modelos pedagógicos ajustados a sus necesidades y realidades. Los estilos de aprendizaje han cambiado de acuerdo a los nuevos modos de aprender de los alumnos; los estudiantes tienen en su cotidianidad recursos tecnológicos de información y comunicación a su alcance.

La función tutorial se caracteriza por la “relación orientadora de los docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda”.

El tutor es un educador, una persona asignada con ciertas características y condiciones, para incidir en la individualidad de los alumnos promoviendo, facilitando y manteniendo los procesos de comunicación necesarios para favorecer la calidad de los aprendizajes y la realización personal y profesional de los mismos. Su función se centra en la orientación para acompañar al estudiante en el proceso de aprendizaje.

Podemos hablar de tres modalidades de intervención tutorial:

- 1.- La tutoría académica (tutor)
- 2.- La tutoría psicopedagógica (orientador)
- 3.- La tutoría personal (mentor)

En la Tutoría académica el Tutor es el responsable de que los alumnos alcancen los objetivos establecidos para la materia de la que es responsable. En este caso las funciones como tutor son:

- Resolver dudas y proponer problemas
- Enseñar a hacer, no sólo “enseñar”
- Fomentar competencias y destrezas en el alumno
- Marcar el ritmo personal de aprendizaje
- Fomentar un aprendizaje autónomo, activo, cercano, individualizado, personal

Diseño de estrategias para la creación de sistemas innovadores de tutorías en el proceso enseñanza/aprendizaje de la nueva generación de estudiantes

Código del Proyecto **ID2018/024**

En la Tutoría psicopedagógica el Orientador proporciona asesoramiento inicial para el diseño de las estrategias didácticas generales e interviene en los casos en los que su presencia es requerida para resolver eventuales problemas en cualquiera de las fases y que afecten a cualquiera de los actores del proceso. Puede intervenir ante dificultades específicas de un alumno concreto o de un grupo. Las funciones del profesor como orientador son:

- Adaptar las actividades a los estilos de aprendizaje del alumno y resolver dificultades puntuales, proponiendo las oportunas diversificaciones
- Proporcionar orientación ante dificultades de aprendizaje.

Y, por último, en la Tutoría personal el Mentor proporciona consejo, apoyo, le guía en su formación gracias al conocimiento que va adquiriendo de la persona, y estudia en qué medida ciertos contenidos van a ser adecuados a la formación, intereses y vocación del alumno, La tarea del mentor es

- Aconsejar, apoyar y guiar al alumno
- Conocer al alumno y seguirle en todo su itinerario
- Animar al alumno a tomar decisiones

Llegados a este punto nos preguntamos ¿estamos cumpliendo como docentes con la labor tutorial? Nos quejamos de que los alumnos no asisten a las tutorías presenciales, que no saben aprovechar la labor tutorial y contratan clases particulares, se desorienten, abandonen sus estudios, etc. Sin embargo, ¿les proponemos alguna alternativa atractiva?

Sin duda la situación anterior es preocupante y alarmante, pero aún más, sabiendo que la tasa de egresados posiblemente no se corresponde con la prevista en las memorias de los planes de estudio, en concreto en el grado en Informática, por lo que estamos fallando y tenemos que buscar nuevas estrategias de tutorías individuales (personalizadas) y grupales para la nueva generación de estudiantes para obtener mejores resultados en el proceso enseñanza/ aprendizaje. Y es, precisamente en este aspecto en el que se centra esta propuesta, en la elaboración de estrategias para la creación de nuevos sistemas de tutorización, que facilite la comunicación con el alumno y que favorezca la predisposición del alumno ante la asignatura.

Son muchas las competencias y destrezas del tutor, entre otras:

- ✓ Competencias científico---disciplinares
- ✓ Competencias tecnológicas
- ✓ Competencias didácticas (psicopedagógicas)
- ✓ Competencias comunicativas
- ✓ Capacidades de liderazgo y gestión de la interacción
- ✓ Competencias evaluadoras y de gestión de la calidad

Sin duda, respecto a las nuevas generaciones lo que más ha evolucionado son las competencias tecnológicas y las comunicativas por lo que son el punto fuerte de este proyecto.

Objetivo principal del proyecto:

Diseñar estrategias de tutorías online y mixtas en el proceso de enseñanza y de aprendizaje para la nueva generación de estudiantes que posibiliten una comunicación más directa y continuada con el alumno.

Estas estrategias se basarán en la utilización de los recursos tecnológicos de información y comunicación que los estudiantes utilizan en su vida cotidiana; ofreciendo muchas más posibilidades y facilidades al alumno para acercarse al tutor y viceversa.

Metodología

Son muchas las herramientas de comunicación a nuestra disposición en el momento actual; alguna de ellas como los foros fueron innovación en su día; hoy sería impensable que un profesor no utilice como apoyo docente la plataforma moodle (studium) y en ella no se presente o presente la materia mediante el foro principal. De la misma forma. La mensajería interna, al igual que el correo electrónico pero integrada en la plataforma permite comunicar mensajes de carácter privado a un usuario o grupo de usuarios que, por su contenido, no son aptos para su planteamiento en un foro de manera pública. Estas dos herramientas son síncronas y sin duda ya forman parte de la dinámica de trabajo del profesor y es una forma de comunicarse con sus alumnos. Ahora bien, las herramientas asíncronas como son el chat, la videoconferencia y los sistemas videoconferencia con de pizarra digital aún no forman parte de la vida cotidiana del profesor pero sí posiblemente del estudiante.

Para reflexionar nos hacemos dos preguntas: ¿Conoces y/o utilizas la herramienta blackboard que incorpora Studium?

Con este proyecto hemos innovado en las fórmulas actuales de tutorización, adoptando nuevos canales comunicativos que favorecen aspectos como la motivación del alumno, una mayor flexibilidad para comunicarse con el profesor, un trato más personalizado y ofrecer facilidades de interacción a los alumnos con mayores problemas de comunicación (hay estudiantes muy tímidos, que en ocasiones no intervienen o no acuden a tutorías por timidez y que con este sistema de tutorización pueden ver eliminadas muchas barreras). En definitiva, todas estas características en las que se basa la estrategia de tutorías propuesta, pueden contribuir a empoderar al alumnado e impulsar un aprendizaje más activo.

Para llevarlo a cabo, disponemos de algunos de los medios que necesitamos como los ordenadores, pero los de los despachos suelen ser de sobremesa y no tienen webcam ni micrófono, por eso, entre el material necesario para llevar a cabo el proyecto eran las cámaras web con micrófonos incorporados y al ser aprobado el proyecto sin financiación no ha sido posible experimentarlo en todas las asignaturas que inicialmente teníamos previsto. También estaba previsto hacer uso de móviles, pero al no contar con presupuesto no hemos podido llevar a cabo esta parte.

Diseño de estrategias para la creación de sistemas innovadores de tutorías en el proceso enseñanza/aprendizaje de la nueva generación de estudiantes

Código del Proyecto ID2018/024

Por otra parte, hemos llevado a cabo tutorías mixtas, es decir, individuales y grupales y a la vez mixtas. De esta forma, seguiría habiendo alumnos que asistieran de forma presencial y otros de forma on-line, como habitualmente se hace en reuniones internaciones, en juicios, ... Para ello, necesitamos montar y usar una sala de videoconferencia.

Como herramientas software hemos utilizado Skype (para tutorías individuales) y la herramienta incorporada en studium Blackboard para tutorías grupales.

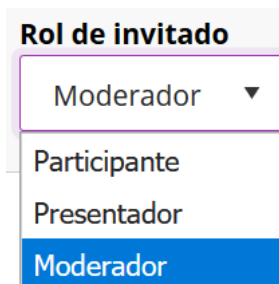
Impacto sobre la docencia

La docencia y la tutoría universitarias son funciones interdependientes que confluyen en el aprendizaje del alumno. Una docencia de calidad implica necesariamente una redefinición del trabajo del profesor, de su formación y desarrollo profesional; un cambio sustantivo en su tradicional rol de transmisor de conocimientos por el de un profesional que genera y orquesta ambientes de aprendizaje complejos, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante estrategias y actividades apropiadas.

Resultados

El proyecto nos ha permitido:

- Reflexionar sobre la importancia de la tutoría en el proceso Enseñanza/aprendizaje.
- Innovar en la metodología docente de la acción tutorial tanto para las clases teóricas como prácticas.
- Activar la tutoría mediante recursos TIC.
- Poner en marcha nuevas estrategias para la acción tutorial.
- Evitar que los alumnos de “descuelguen” de la asignatura.
- Promover en el estudiantado nuevas formas de aprender.
- Fomentar el aprendizaje cooperativo con la tutoría grupal.
- Manejar la herramienta Blackboard desde el perfil de alumno y del profesor. Son varios los perfiles como se aprecia en la figura:



- Hemos utilizado la herramienta Blackboard también para realizar reuniones de equipo de profesores y hemos llegado a la conclusión de que es muy útil.

- Hemos tenido la oportunidad de hacer tutorías con alumnos que no se encuentran fuera de España y la experiencia ha sido muy positiva; la conexión ha funcionado muy bien y con muy poco retardo.
- Hemos comprobado que se puede grabar la sesión y lo hemos hecho para ver la calidad y tenemos que decir que es buena.

Conclusiones

Los resultados, por parte de los profesores y de los alumnos, se resumen en los siguientes ítems:

- A los alumnos de los primeros, cuando les planteas hacer las tutorías on-line opinan que las prefieren presenciales y la realidad que hacen poco uso de ellas.

Diseño de estrategias para la creación de sistemas innovadores de tutorías en el proceso enseñanza/aprendizaje de la nueva generación de estudiantes

Código del Proyecto **ID2018/024**

- No todos los profesores se sienten cómodos resolviendo dudas por videoconferencia.
- Sigue siendo el correo electrónico la opción mayoritaria para que los alumnos planteen las dudas.
- Un número elevado de alumnos no tienen cámara y se conectan por el chat y mantener así una tutoría grupal es muy costoso para el profesor y el resto de alumnos.
- Para defensa de presentaciones por parte del alumno utilizando Blackboard hay que asignarle en el momento el nuevo perfil y mientras que sube la presentación, por ejemplo, hay una pérdida de tiempo.
- Es fácil moderar la reunión pues cualquier asistente puede levantar la mano y el moderador cede el turno de palabra.
- Es muy útil grabar las sesiones y luego subirlas a la plataforma para compartirlas con todos los estudiantes.

Salamanca, 15 julio 2019

Fdo.: Angélica González Arrieta