

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES
DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA
DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)**

PRESENTADO POR

ALVARADO FLORES, DANIEL APOLONIO
MÉNDEZ FUNES, LUIS EDUARDO
REYES MERCADO, JOSÉ NOEL

CARNÉ
AF12018
MF11013
RM13092

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA DICIEMBRE 2018 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Manuel de Jesús Joya
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Nelson Bernabé Granados Alvarado
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Licenciado Cristóbal Hernán Ríos Benítez
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Vicente Cuchillas Melara
DECANO

Maestro Edgar Nicolás Ayala
VICEDECANO

Maestro Héctor Daniel Carballo Díaz
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Maestro René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno
Licda. Marlene Lizeth Castro de Rodríguez
Licdo. José Raymundo Calderón Morán

ÍNDICE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR..... | ii |
| AGRADECIMIENTOS..... | v |
| INTRODUCCIÓN..... | x |
| | |
| PRIMERA PARTE | |
| INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN | |
| INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)..... | 13 |
| | |
| CAPÍTULO N° 1 | |
| CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS INSTITUCIONALES Y CONCEPTUALES SOBRE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN | 14 |
| 1.1 CONTEXTO DEL PROBLEMA..... | 15 |
| 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA..... | 29 |
| 1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA..... | 35 |
| 1.4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA..... | 40 |
| | |
| CAPÍTULO N: 2 | |
| EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE | 47 |
| 2.1. ESCENARIOS Y EL ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN | 48 |
| 2.2. NARRACIONES DE CASOS | 51 |
| 2.3.COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO | 84 |
| 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA..... | 86 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| CAPITULO Nº 3 | |
| METODOLOGÍA, TRIANGULACION, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES Y PERPECTIVAS SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS EDUCATIVAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. | 89 |
| 3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA. SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE. | 90 |
| 3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN | 94 |
| 3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS | 99 |
| 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES | 101 |
| CÁPITULO Nº 4 | |
| PROPUESTA DE PROYECTO (ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE. | 105 |
| 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO | 109 |
| 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO | 110 |
| 4.3. JUSTIFICACIÓN | 117 |
| 4.4. OBJETIVOS | 118 |
| 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO. | 119 |
| 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO | 119 |
| 4.7. EVALUACIÓN | 121 |
| 4.8. MARCO LÓGICO DEL PERFIL DE PROYECTO | 124 |
| 4.9. RECOMENDACIONES | 126 |
| ANEXOS | 127 |
| 1. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA | 128 |
| 2. GUIA DE OBSERVACIONES | 140 |
| 3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS | 142 |
| SEGUNDA PARTE | 148 |
| 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2018 | 149 |
| 2. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN | 174 |
| BIBLIOGRAFÍA | 209 |
| 3. RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR | 210 |

AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por haberme dado la vida y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional. A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo y me apoyas siempre desde el cielo y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí.

A mis hermanos por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, compañeros del equipo de investigación que han hecho posible que el trabajo se realice con éxito.

A nuestra docente asesora Licenciada Darling Vanessa Fuentes Requeno que con paciencia y dedicación nos orientó durante el proceso del Informe Final de Investigación, finalmente a las diversas instituciones dentro de la Universidad de El Salvador que nos abrieron sus puertas para enriquecer nuestros conocimientos como Profesionales en Trabajo Social.

Daniel Apolonio Alvarado Flores

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a nuestro Dios todo poderoso por haberme permitido culminar esta etapa de mi vida, a darme la fuerza necesaria para afrontar cada reto que la vida me presenta y de esa manera poder alcanzar mis objetivos propuestos.

Agradecer de manera especial a mi padre José Eulalio Méndez, mi madre María Ester Funes de Méndez y hermanos que me han brindado su apoyo incondicional afectivo y económicamente durante esta etapa de mi vida que fue fundamental para alcanzar el éxito anhelado, a cada uno de los docentes que compartieron su conocimiento el cual contribuyo con mi formación profesional.

A mis amigos, amigas, compañeros del grupo de investigación, informantes claves dela investigación; que fueron parte importante en este proceso generando aportes significativos y brindado apoyo emocional en cada una de las experiencias vividas en esta etapa.

Agradezco a mi asesora de proceso de grado licenciada Darling Vanessa Fuentes Requeno, quien con paciencia y dedicación nos orientó durante todo el proceso de investigación, a las diversas instituciones dentro de la Universidad de El Salvador que abrieron sus puertas para enriquecer el conocimiento como Profesional en Trabajo Social.

Luis Eduardo Méndez Funes

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a DIOS por haber permitido culminar esta etapa de mi vida y darme las fuerzas necesarias para afrontar cada reto que la vida me presenta y de esa manera poder alcanzar mis objetivos propuestos.

Agradecer de manera especial a mi Madre María Anita mercado Flores y mis abuelos María Isaura Flores Leiva, Sixto Mercado Aguiñada y mi tío José Margarito Mercado Flores, por todo el apoyo incondicional, su comprensión, su amor que me han brindado durante toda mi vida. A mi esposa Nidia Dinora Sánchez de Reyes y a mi HIJA Heysel Berenice Reyes Sánchez que todo mi esfuerzo y sacrificios es para ellas, que sepan que para Dios no hay nada imposible y que si uno cae hay que volver a levantarse y seguir adelante.

Finalmente, agradezco a mi asesora Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno y al Coordinador del grupo dos del Procesos de Graduación Doctor Miguel Ángel Flores por habernos asesorado en el desarrollo del proceso de la investigación, por su tiempo dedicado y por haber tenido paciencia en la revisión de los documentos.

José Noel Reyes Mercado

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación en los Procesos de Grado realizados por las estudiantes egresadas.

En este sentido hemos realizado el estudio **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)**. El objetivo fue identificar los factores que determinan la influencia de las tecnologías educativas en los estudiantes de primer año de bachillerato en el Complejo Educativo Católico la Santa Familia.

Nuestro estudio está relacionado con el eje de educación, del Seminario de Investigación del Proceso de Grado – 2018, donde se abordan las temáticas: violencia, educación, Género.

La información obtenida en la investigación se ha contrastado con teoría de autores como: Martínez Franco, Juncal Gutiérrez y Julio Cabero los cuales hacen grandes aportes sobre la tecnología en la educación.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativo de la Universidad de El Salvador,” en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, exposición y defensa

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de Trabajo para la Investigación en Proceso de Grado 2018; Protocolo de Investigación, dentro

del cual; en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida, realizado a través de los planteamientos teóricos establecidos por el autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga. Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe.

La segunda etapa: Ejecución y Trabajo de Campo, se realizaron los pasos planteados en los documentos de planificación, haciendo contacto con las informantes claves en el ambiente de desarrollo como es la Facultad de Ciencias y Humanidades.

En esta etapa se utilizaron técnicas del Método Cualitativo para la recolección de información como es la entrevista en profundidad, guía de observación y no teniendo como resultado la elaboración del Informe Final en el cual el objetivo principal fue conocer la problemática del uso de las tecnologías educativas en cada una de las informantes claves dentro del Complejo Educativo.

La tercera etapa: Exposición y Defensa de los Resultados y Propuesta Académica como producto de la investigación, en el proceso de seminario; todos los estudiantes inscritos socializamos los documentos de planificación y capítulos del informe final ante el Coordinador General de los Procesos de Graduación y asesores asignados a cada subgrupo, además de exponer los resultados ante un tribunal calificador al concluir la investigación.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de trabajo que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

El Informe Final se titula **INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)**, el cual hace referencia al problema y los factores que contribuyen a la generación del mismo.

Los objetivos de la investigación se enfocan en conocer causas y consecuencias de la problemática y cómo le afecta a las/los estudiantes; para elaborar una propuesta de proyecto para el Complejo Educativo la Santa Familia que ayude a asimilar la tecnología dentro de la educación.

La importancia de este estudio fue conocer las ventajas y desventajas del uso de la tecnología educativa a la que se enfrentan los estudiantes, identificando los factores que contribuyen a dicha situación y contrastar con las diferentes teorías seleccionadas a partir de los hallazgos en la investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: cuatro capítulos en los cuales se presenta la información obtenida durante el proceso investigativo, siendo el primero **CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS SOBRE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL MARCO CONCEPTUAL DE LA DIDÁCTICA Y SU INMERSIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA**

APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN. En este capítulo se presenta, el contexto, los planteamientos teóricos, instituciones que trabajan en relación a la problemática, así como la selección de conceptos y categorías a utilizar durante la investigación.

El segundo capítulo, EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, en él, se desarrollan las narraciones de los casos identificados y un análisis de la situación real del objeto de estudio.

El tercer capítulo, HALLAZGOS, METODOLÓGIA Y EXPERIENCIAS DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, se da a conocer el proceso metodológico empleado, los hallazgos relevantes encontrados en la investigación, aportes del grupo investigador desde el punto de vista de Trabajo Social para minimizar la problemática estudiada.

En el cuarto capítulo, PROPUESTA DE PROYECTO (SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE), en este apartado se establece una propuesta de proyecto que contribuirá a minimizar la problemática.

La metodología utilizada en el presente documento fue: conforme al Método Inductivo de tipo Cualitativo, en la primera fase se elaboró la planificación de todo el proceso de investigación, se realizó el trabajo de campo en el Complejo Educativo Católico La Santa Familia con técnicas cualitativas para la identificación de las informantes claves, tomando en cuenta los planteamientos

teóricos respecto a la investigación de diferentes autores, utilizando la entrevista en profundidad para conocer a las informantes claves.

En el trascurso del proceso se contó con la asesoría constante por parte de la docente asesora, así como las orientaciones por medio del seminario con el coordinador del proceso de graduación, siguiendo los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria, el Reglamento y el Instructivo.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)



Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresados en Trabajo Social, Complejo Educativo Católico la Santa Familia el 2 de abril de 2018.

CAPÍTULO N° 1:

CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS INSTITUCIONALES Y CONCEPTUALES SOBRE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN

- 1.1. CONTEXTO DEL PROBLEMA
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DEL PROBLEMA
- 1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS

CAPÍTULO N° 1:

CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS INSTITUCIONALES Y CONCEPTUALES SOBRE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN.

En el presente capítulo se describe el problema en estudio en su dimensión académica ya que es necesario contextualizarlo en el ámbito escolar. Así mismo, se hace un análisis sobre algunos planteamientos teóricos metodológicos relacionados con la temática estudiada, así como se hace una indagación sobre las instituciones que trabajan a través del uso de las tecnologías, para así tener un conocimiento sobre cómo se está tratando la problemática a nivel institucional y de qué forma. Para finalizar se constituyen categorías, significados y conceptos que se emplean durante el estudio

1.1 CONTEXTO DEL PROBLEMA

Con la inmersión de la tecnología en el sistema educativo se generó un cambio significativo en las funciones institucionales desde la perspectiva académica donde el enfoque es apoyar y contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes y cambiar la visión equivocada donde se visualice a la tecnología con un todo, esto indica que la tecnología solventara o mejorara el proceso académico si más bien se aplica en función de apoyar y contribuir al proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes

Durante la inmersión en la investigación se observó que las condiciones en donde se desarrollan los estudiantes son favorables más sin embargo la existencia de algunas limitantes son evidentes es decir que existe un déficit en los materias didácticos y en herramientas tecnologías, en cuanto a la existencia de una bibliográfico es algo muy positiva en el Complejo Educativo pero con la limitante que carece de material bibliográfico lo cual genera un desinterés en los

estudiantes y estos se inclinan al uso de herramientas tecnológicas para la búsqueda de información para enriquecer los contenidos que los docentes exponen, también la existencia de una aula de cómputo que está a disposición de los docentes y estudiantes para la realización de actividades, más sin embargo las herramientas tecnológicas están desactualizadas y no alcanzan a cubrir las necesidades que los estudiantes tienen para la elaboración de tareas; es decir que el número de computadoras es limitado ya que solo cuentan con 18 computadoras las cuales están a disposición de 478 estudiantes, y en cuanto al uso de otras herramientas como el televisor, cañón, bocinas y laptop están otorgadas por la dirección del complejo educativo siempre y cuando exista un permiso previo al uso de estas herramientas.

Por tanto ya que estos aspectos inciden en el desarrollo académico tanto docentes como estudiantes viven en la necesidad de hacer uso de herramientas personales para la realización de las actividades, en las cuales destacan la utilización de computadoras, teléfono móvil, tablet, internet y las redes sociales esta para el uso cotidiano de sus labores cotidianos en cuanto a la educación se refiere.

Por lo tanto, es fundamental conocer más a profundidad con respecto al tema de investigación lo cual permitirá conocer los inicios y como se introdujo la tecnología en el sistema educativo y cómo ha evolucionado hasta la actualidad por lo que es de suma importancia hacer un abordaje histórico para una mejor comprensión de los diferentes contextos en los que la tecnología ha tenido incidencia en la educación.

1.1.1. Reforma Educativa de 1968

El suceso que tuvo más impacto en la región fue el triunfo de la revolución cubana en 1959, ya que el gobierno de los Estados Unidos consideró que ésta se extendería a la región centroamericana y resto de países latinoamericanos e impulsó una estrategia de prevención llamada

“Alianza para el Progreso” la cual se planificó en el Departamento de Estado para Asuntos Latinoamericanos y se llevó a cabo en Punta del Este, Uruguay. Allí asistieron los Presidentes con sus Ministros de Educación y fue precisamente, en esa reunión que el presidente Kennedy dio las líneas de entendimiento en lo político, económico social y educativos entre los países latinos y los Estados Unidos.

En El Salvador, el sistema educativo se había mantenido sin mayores cambios, mantenía su estructura, aunque se le habían incorporado algunas innovaciones; pero a partir de 1968 y con las exigencias del modelo industrial y las de Punta del Este, se da paso a la segunda reforma del sistema, conocida como la reforma impulsada por el Ministro Walter Béneke en la administración del presidente Fidel Sánchez Hernández.¹

La reforma tiene como sustento el modelo económico industrial que exigía mano de obra calificada para el desarrollo de toda la producción industrial, hacia adentro, y sustituir al de importaciones. En ese marco el sistema educativo se replanteó desde la educación Parvularia hasta la Superior.

En la cual la educación se somete a una nueva reestructuración, con el objetivo de ampliar el mercado interno a partir del desarrollo industrial, dándole prioridad a la cualificación de mano de obra de nivel técnico medio, para integrarla a corto plazo al mercado de trabajo. Los sectores estratégicos fueron la educación, la agricultura y la industria. Y en cuanto al sistema educativo se generó una modificación donde la educación básica obligatoria aumentó de seis a nueve años, se crearon los bachilleratos diversificados el cual contemplaba a estudiantes entre las edades de 16 a 18 años, también se pretendía formar técnicos aptos para acceder a

¹Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 87, 2,002 Disponible en: <http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

estudios superiores y se impusieron tácticas para reducir el analfabetismo en los mayores de 14 años.

La nueva estructura educativa apuntaba a contribuir y transformar la realidad y satisfaciendo las demandas del desarrollo económico por medio de la modernización del aparato productivo, lo que traería el desarrollo social; por lo tanto, el desarrollo sociopolítico.

Esta reforma fue integral ya que modificó el enfoque de la educación, los planes y programas de estudio, la administración educativa, los métodos de enseñanza y aprendizaje, la organización de la educación, las formas de evaluación y la organización en los Centros Escolares. Introdujo la tecnología educativa en la educación y modificó los contenidos curriculares.²

Entre los componentes de la reforman se encuentran:

- Televisión educativa

La televisión educativa es un recurso valioso en la medida que se dote de todos los recursos físicos y con recursos humanos capacitados para prestar un servicio de calidad; en esos años se carecía de esos recursos por tanto se improvisó programas en los primeros años de funcionamiento.

- Infraestructura escolar
- Bienestar estudiantil.

Este programa fue establecido para dar un fuerte apoyo institucional actividades extra-escolares de naturaleza recreativa que permitirá la canalización de la energía juvenil hacia quehaceres constructivos y de

² Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 87, 2,002 Disponible en: <http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

desarrollo humano. Incluía programas de beneficio económico como becas, exoneraciones y albergues estudiantiles.

- Fundación del Instituto Tecnológico Centroamericano (ITCA)
- Incorporación de la televisión educativa, canales 8 y 10³

1.1.5. Participación del Magisterio

La década de los sesenta estuvo caracterizada por el cierre de espacios democráticos, la pauperización de la mayoría, la represión discriminada y la elevación de la violencia generalizada por parte de las instancias militares. Esta década también se caracterizó por la activa participación del sector magisterial.

1960 inicia con la consagración de una dictadura militar, aumenta la represión y se recrudece la crisis económica. Los maestros se vieron afectados, la percepción de salarios era muy bajos y sus puestos de trabajo inestables. Además no tenían prestaciones por lo que "los educadores se empobrecieron al grado que se vieron en la obligación y necesidad de organizarse y a lanzarse a las calles para reclamar derechos y justicia , habían entendido que sólo la unidad y la organización podría permitirles lograr sus demandas protegerse, en alguna medida de la represión."12 Es así como se forma la Asociación Nacional de Educadores Salvadoreños 21 de Junio (ANDES 21 de Junio) en 1964.⁴

1.1.6. Sistema educativo en El Salvador

La educación en El Salvador es un derecho básico constitucional y el Estado es el encargado de satisfacer la demanda educativa a sus

³ Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 87, 2,002 Disponible en: <http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

⁴ Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 84, 2,002 Disponible en: <http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

ciudadanos. De acuerdo a la Ley General de Educación de 1990, en el Título III, capítulo I, Artículo 12, establece que en El Salvador, la educación Parvularia y Básica serán obligatorias para todos y juntamente con la educación especial serán gratuitas, cuando las imparta el Estado.⁵

El sistema se divide en Educación Formal y Educación Informal y se imparte de forma pública o privada. Los programas de educación formal son elaborados por el Ministerio de Educación y las escuelas privadas se rigen por los reglamentos del Ministerio.

1.1.7. Estructura actual del sistema de educación

De acuerdo al Artículo 3 de la Ley General de Educación de 1990, la estructura del sistema educativo formal está compuesta por cuatro niveles:

1.1.7.1 Educación parvularia.

Este nivel educativo era de carácter gratuito lo cual indicaba que no existía obligación alguna de asistencia, este nivel comprende tres años de estudio donde se aceptaban niños de 4 a 6 años de edad.

1.1.7.2 Educación primaria

Este nivel educativo atiende a estudiantes de 6 a 14 años de edad y es de carácter gratuito cuando es el estado quien los ofrece. Con la reforma de 1968 la educación primaria se fusiono con la educación media y se extendió el periodo de estudio de 6 a 9 años divididos en tres ciclos de estudio el 1° ciclo y 2° ciclo solo eran

⁵Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 87, 2,002 Disponible en: <http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

atendidos por un maestro mientras que el 3º ciclo lo atendían dos maestros.

1.1.7.3 Educación media (bachillerato diversificado).

Este nivel educativo comprende a jóvenes de 16 a 18 años de edad y se contemplaba 3 años lectivos donde se pretendía formar a corto plazo recursos humanos en el nivel medio y superior e integrarlos al mercado laboral en vías de la industrialización del país.

1.1.7.4 Educación superior

Este nivel es el más complejo de la educación formal y según la ley general de educación de 1990 se estableció que los estudios universitarios serían impartidos en institutos tecnológicos el cual ofrecía diversas especializaciones con un tiempo de estudio de 2 y 3 años de estudio donde los graduados tienen acceso a la universidad y en escuelas de educación superior los estudios duran 3 y 4 años, de igual forma la universidad ofrece carreras cortas de 2 y 3 años de estudio denominando este tipo de estudios como "técnico".⁶

La educación tuvo que esperar hasta 1990 para dar el primer paso que supondría mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje ya que se estableció en la ley general de educación la introducción de la tecnología en el sistema educativo como herramienta para mejorar la enseñanza.

1.1.8 Las TIC en la educación de El Salvador

La tecnología de la información y la comunicación (TIC) son herramientas o recursos tecnológicos y comunicacionales, que facilita la emisión y el acceso a la información mediante textos, imágenes, sonidos y

⁶Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 87, 2,002 Disponible en: <http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>

otros generando en el ámbito educativo reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad del aprendizaje por tanto la aplicación de la tecnología educativa ha tenido éxito en muchos países del mundo, por mencionar algunos Chile y Costa Rica. Se han convertido en los modelos a seguir en la región en cuestión de aplicación de herramientas tecnológicas en los procesos educativos.

La educación en El Salvador está tomando un giro interesante, cada vez son más los programas en caminados a mejorar la calidad educativa con la incorporación de la tecnología; siendo el programa Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación uno de los más relevante el cual pretende que los estudiantes de educación media se beneficien de prácticas pedagógicas innovadoras que faciliten el aprendizaje y desarrollo de habilidades para insertarse exitosamente en la sociedad del conocimiento y su uso Responsable.

Ensanche orientado a promover el uso de las TIC en las escuelas, comenzando por el mismo Gobierno que apoya de alguna manera que la tecnología sea utilizada en las escuelas públicas y colegios privados, siendo parte integral de los programas desarrollados por el MINED, lo anterior también se correlaciona a la motivación a realizar esfuerzos en nuestro país para implementar las TIC.

A continuación se describe brevemente lo que es el apoyo de los Infocentros, como promotores del uso de las TIC en el sistema educativo de El Salvador como herramientas auxiliares para mejorar la competitividad y efectividad de la población estudiantil del país por tanto un Infocentro es una asociación participativa sin fines de lucro que está creando una red nacional de contenidos y aplicaciones relevantes para ayudar a elevar la productividad y la calidad de vida de la población salvadoreña, así como centros locales de acceso a estas herramientas de información, así como

también se hace una breve descripción del trabajo actual realizado por el MINED que comprende un detalle descriptivo de lo que es el proyecto “CONÉCTATE” que está dentro del Plan 2021.⁷

1.1.9 Tipo de trabajo realizado por el MINED

En la actualidad El Salvador ya ha dado algunos pasos para integrar las TIC en sistema de educación, siendo punto central el Plan Nacional de Educación 2021, este plan es una iniciativa del Gobierno de El Salvador, impulsada bajo la coordinación del Ministerio de Educación, a fin de articular los esfuerzos por mejorar el sistema educativo nacional. El objetivo del plan es formular, con una visión de largo plazo, las políticas y metas educativas prioritarias para los próximos años y es a partir de dichas políticas y metas que nace la creación al interior del plan 2021 como eje estratégico del programa oportunidades el proyecto “**CONÉCTATE**” el cual está orientado a proveer al sistema educativo nacional de herramientas tecnológicas que mejoren los niveles de calidad académica y que desarrollen, en los estudiantes, las competencias tecnológicas que exige el ámbito laboral actual, para elevar el nivel de competitividad del país. Adicionalmente, el programa pretende mejorar la calidad de los servicios electrónicos y de conectividad que posee el Ministerio de Educación.

Esto conduciría a mejorar notablemente la situación actual de las TIC en educación pues considera tecnificar a los estudiantes para responder a las tendencias laborales de la actualidad, lo cual también implica que el sistema educativo sigue vinculado al sistema económico y de producción, tal cual se ha visualizado en épocas anteriores. CONÉCTATE es un proyecto destinado a fomentar el uso productivo de las TIC, el cual implica una inversión económica continua y bien planificada en el mantenimiento y

⁷ Memoria del MINED. Las TIC en la educación: caso El Salvador. pag. 21. 2015. Disponible en: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>

actualización de los recursos tecnológicos, a fin de que el sistema educativo nacional conserve altos niveles de calidad en la aplicación de tecnologías a los procesos de aprendizaje y pueda responder no solo, a las tendencias exigidas laboralmente si no alcanzar también niveles categóricos que otros sistemas educativos que en el ámbito internacional ya poseen.

Este proyecto está siendo dirigido y ejecutado por el Viceministerio de Ciencia y Tecnología, los beneficios obtenidos de este proyecto serán recibidos por los estudiantes, los centros educativos y la población salvadoreña en general. CONÉCTATE está constituido por cinco programas de certificación tecnológica: Grado Digital, Aulas informáticas, Edunet, mi Portal y Computadoras para mi escuela.⁸

1.1.9.1 Grado digital

Es un programa de certificación tecnológica que está dirigido a los estudiantes mayores de 15 años y en general a toda la población, permite certificar de forma gratuita habilidades y competencias en el manejo básico de tecnologías informáticas. Por tanto, con la implementación de este programa se pretende lograr que los estudiantes conozcan y haga uso adecuado de las herramientas tecnológicas

1.1.9.2 Aulas informáticas:

Con la implementación de este programa se pretendía otorgar a los Centros Educativos laboratorios de informáticos y brindar herramientas tecnológicas a los maestros y alumnos en pro de mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje por lo que se prevé que con la incorporación de las computadoras en los centros

⁸ Memoria del MINED. Las TIC en la educación: caso El Salvador. pag. 21. 2015. Disponible en: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>

educativo y con el acceso a la información y comunicación se logre brindar oportunidades de desarrollar nuevas habilidades y potencialidades en los estudiantes.

1.1.9.3 EDUNET

La implementación de este programa Fundación Educación y Nuevos Entornos Tecnológicos (EDUNET), significó nuevas oportunidades de obtener servicios de conectividad y comunicación en el marco de los Centros Educativos públicos el funcionamiento de este programa consiste una red de telecomunicaciones en las que pueden tener acceso a internet y por tanto se pretende que en la educación media sesenta de cada cien estudiante pueda acesar al internet lo cual supone un aporte significativo en el desarrollo académico de los estudiantes.

1.1.9.4 Computadoras para mi escuela:

El funcionamiento de este programa está ligado a las donaciones de equipos computacionales que las instituciones gubernamentales y no gubernamentales efectúan a los Centros Educativos los cuales serán instalados de manera gratuita, esto con el propósito de prever al sistema educativo con las herramientas tecnológicas las cuales suponen un aumento en el nivel educativo es decir mejorando la calidad de enseñanza y aprendizaje en los procesos académicos.

1.1.9.5 Mi portal:

Es el programa que pondrá a disposición de la comunidad educativa, por medio de un sitio en la Internet, información de contenidos y servicios educativos diversos, además de contribuir a la

creación de una red virtual educativa nacional que permita compartir, entre todos los usuarios, conocimientos y experiencias asociadas a la labor educativa. Mi portal ha sido diseñado para fortalecer, consolidar y expandir las oportunidades de capacitación para estudiantes de todos los centros educativos, incrementando las oportunidades de educación de calidad, promoviendo el desarrollo profesional aumentando la participación y promoción de las capacidades y destrezas apoyando alumnos y docentes potenciando una comunicación efectiva y productiva a través de espacios de opinión.

1.1.10 Los centros de Educación como puntos de inflexión para aprovechar las nuevas oportunidades que generan las TIC

Comenzamos por decir qué menos de la mitad de los alumnos que asisten a un Centro Educativo público disponen de un centro de cómputo al cual poder acceder en la escuela y el 78.4% de los estudiantes del país, está matriculado en un Centro Escolar público.

La mayor parte de la población del país es joven y está vinculada altamente a las actividades educativas, no obstante, si nos concentramos en la población estudiantil hasta el bachillerato en el 2005 de acuerdo con la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM), menos de la mitad de la población estudiantil que asiste a un Centro Educativo público tienen acceso a un centro de cómputo, en contraparte con la población estudiantil que asiste a un Centro Educativo privado.

Aunque la idea de la introducción de computadoras y de acceso a internet se viene gestando desde principios de la presente década, es hasta el lanzamiento del Plan Nacional de Educación 2021 que se logra definir una política educativa orientada a cumplir con ese objetivo. La primera experiencia se concretizó a través de la creación de 360 Centros de

Recursos para el Aprendizaje (CRA) en igual número de instituciones educativas públicas.

Estos CRA estaban equipados con computadoras, conexión a internet, servicios de multimedia y biblioteca virtual y contaban con un Comité de Apoyo Tecnológico (CAT) integrados por grupos de estudiantes universitarios voluntarios. Sin embargo, la cobertura de las CRA era muy limitada. Entonces, para superar este déficit de acceso a la tecnología y acortar la brecha de las TIC en las escuelas públicas, el MINED, dentro del marco del Plan 2021, creó en el 2005 el programa “Conéctate”.⁹

1.1.11 Las Tecnologías Educativas como parte de las políticas públicas en El Salvador

Para contribuir a un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo es primordial contar con políticas públicas que sean sostenibles y que generen resultados a corto mediano y largo plazo para que impacte de manera positiva en el ámbito educativo, para ello es necesario fomentar la implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos educativos en el sector público, el Ministerio de Educación como ente rector es el encargado de que estas políticas sean ejecutadas, de tal manera que genere un mejoramiento en la calidad educativa de El Salvador.

El sistema educativo con el apoyo de las tecnologías de información y comunicación, implementa una serie de herramientas para el desarrollo de actividades académicas. El uso apropiado del diferente recurso tecnológico para ser integrado de manera apropiada, requiere de la constancia en su

⁹Memoria del MINED. Las TIC en la educación: caso El Salvador. pag. 26. 2015. Disponible en: <http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>

uso por parte de los alumnos y docentes, esto permitirá encontrar un sentido didáctico de la tecnología y se dará una implementación realmente significativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Complejo Educativo.

La identificación de los medios tecnológicos con los que cuenta e implementa el Complejo Educativo Católico La Santa Familia se enfoca en diferentes herramientas tales como, retroproyector, laboratorios de cómputo, bocinas, páginas web, la implementación y ejecución de estas tecnologías de la información y comunicación es la vía de innovación en el sistema educativo y principalmente en las aulas de los centros educativos, más sin embargo el uso de estas tecnologías depende de la manera en que los docentes busquen estrategias para implementarlas en los programas de estudio.

Cabe enfatizar uso de Tecnologías Educativas cuando la metodología así lo requiere, del mismo modo el personal docente manifiesta que a los estudiantes no se les permite el uso del teléfono celular dentro de la institución educativa; A menos que soliciten un permiso previo a La directora del complejo educativo justificando que será para utilizarlo con fines académicos (grabar, tomar fotografías, investigar conceptos según sus contenidos etc.). Estas políticas son tomadas por la institución debido a que esta herramienta tecnológica genera distracción en los estudiantes en horas clases, los docentes señalan que este problema de distracción radica en la falta de educación sobre el uso de este tipo de tecnología en el aula.

Es relevante mencionar que según lo expresado por los docentes las diferentes herramientas con los que cuenta la institución son: retroproyector, computadoras, bocinas y televisores, así como el laboratorio de cómputo estos facilitan de gran manera el desarrollo de las actividades al momento de impartir las clases, el interés de los alumnos de manejar las

diferentes herramientas tecnológicas es notable e indispensable. Así bien la administración facilita de gran manera el uso de dichas herramientas, recalcando el compromiso con el sistema de educación en el Municipio y en general en El Salvador.

1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA.

1.2.1 Definiciones teóricas sobre las tecnologías educativas

Según lo expresado por el profesor en educación Bartolomé, el concepto de “tecnología educativa” empezó a usarse en los Estados Unidos, en la década de 1960; sin embargo, ya se utilizaba después de la Segunda Guerra Mundial en un sentido amplio cuando se empleaba el término para hacer referencia a los medios de comunicación aplicados en educación. Debido a la influencia de las investigaciones sobre el análisis y modificación de conducta se definió la “tecnología educativa” como diseño de estrategias, uso de medios y control de sistemas de comunicación para la enseñanza.¹⁰

Por otra parte Skinner uno de los máximos representantes e investigadores de la tecnología educativa expresa que en sus comienzos, planteó la posibilidad de la “tecnificación de la enseñanza” mediante el uso de máquinas en su libro *The Science of Learning and de Art of Teaching*. Ese libro pasó casi inadvertido, pero el siguiente, *Teaching Machines*, fue recibido con mayor interés por la comunidad de investigadores de la tecnología aplicada a la educación.

Acerca del uso de las tecnologías Komosqui menciona: Lo que el docente educativo sabe es que su función crucial como educador radica en que estructura el medio ambiente en favor de la educación y que este proceso de estructuración educacional o instrucción al del medio es la tecnología a

¹⁰ EL IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EDUCACIÓN, PROFESOR ANTONI BARTOLOME, PAG 39-55, disponible en, <https://www.uv.es/aliaga/curriculum/Aliaga&Bartolome-2005-borrador.pdf>

través de la cual aspectos reproducibles del arte de educar, pueden ser analizados efectivamente, así como imitados.¹¹

1.2.2. Perspectiva sobre las Tecnologías Educativas.

1.2.2.1 Acerca del manejo de las tecnologías educativas por parte de los docentes.

La ONU explica que un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación esta en clara desventaja con respecto a sus alumnos. El uso de las TIC en los diferentes niveles del sistema educativo tiene un gran impacto en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje en los alumnos y docentes, las tecnologías de la información ofrecen como recursos ampliar la metodología de educación por parte de los docentes innovando y fortaleciendo las diferentes aéreas de enseñanza.

1.2.2.2. Sobre el proceso de adaptación de los centros educativos a las tendencias tecnológica y la importancia de interacción docente y estudiante.

La Doctora Montolio cita a Gutiérrez explicando que, En la actualidad, las estructuras educativas se encuentran con la necesidad de adaptarse a los condicionamientos de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en su tarea diaria de formar a sus alumnos, proporcionarles conocimientos y adaptarlos también a ellos al manejo de estas nuevas herramientas. la incorporación de las nuevas tecnologías en la enseñanza puede suponer una ocasión importante para la mejora de los sistemas

¹¹ Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Volumen 9. Pag. 8. 2009. Disponible en <http://www.redalyc.org/html/447/44713058004/>

educativos, más sin embargo la metodología en la que se aplica dichas tecnologías ha dado un giro muy interesante, permitiendo mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos, implementado una formación de calidad.

1.2.2.3 Las TIC como especialización.

Al empezar el nuevo siglo XXI, la tecnología abarcó diferentes contextos, siendo uno de ellos uno de ellos el ámbito educativo, donde el sistema tradicional fue desplazado, y el pizarrón de madera y la tiza de arcillas paso a convertirse a redes sociales y páginas web

Interactivas y con ello la evolución e interacción de las tecnologías con los docentes, abarcando un modelo de aprendizaje horizontal que permite una mayor relación docente y alumno. Los docentes al considerar el uso de las tecnologías en sus prácticas reflexionan sobre sus habilidades tecnológicas al aplicarlas al desarrollo de sus clases, es importante recalcar que los docentes tienen un papel fundamental en el proceso de innovación.

1.2.2.4 Las tecnologías educativas como parte de la formación de las nuevas generaciones.

Antes que llegara la revolución digital el proceso de enseñanza aprendizaje se basaba en el uso de libros, papel y lápiz, ello fijaba un camino unidireccional para los alumnos, las nuevas generaciones nacidas en el siglo XXI han adoptado nuevas metodologías de enseñanza, hoy en día hay diversa manera de aprender, la interacción de los diferentes métodos tecnológicos con las nuevas generaciones es más directa que en épocas pasadas. Las nuevas generaciones están en contacto simultáneo con sus

semejantes a través de los diferentes medios de comunicación. Cabe mencionar que las mass-medias no son material específicamente educativas, más sin embargo contribuyen una parte fundamental en nuestra sociedad, conviene aprovechar de cierta manera las posibilidades formativas contrarrestando cuando sea necesario las influencias negativas.

1.2.2.5 El futuro del proceso de enseñanza aprendizaje por medio de ordenadores

El futuro de lo que hoy conocemos como métodos de enseñanza tradicional: libros impresos, papel y lápiz, tarde o temprano mermarán en cuanto a su uso, como consecuencia del consumo excesivo de diversas tecnologías en las cuales podemos mencionar: libros electrónicos educativos, páginas web, portales electrónicos entre otros, la familiaridad de las nuevas generaciones con las TIC, viven y crecen en un contexto tecnológico rutinario para ellos será habitual y normal trabajar con dispositivos electrónicos dentro del aula. La desaparición de los textos escolares para los estudiantes no será una preocupación, pues todo lo contrario será algo normal, cabe mencionar que las principales razones que han retrasado la llegada del contacto tecnológico en las escuelas, es la misma dificultad que tienen los docentes del uso de los dispositivos digitales.

1.2.3. Las TIC como parte de las políticas públicas

En la actualidad el sistema de educación exige procedimientos dinámicos que visualice las nuevas realidades y problemas de la vida moderna, para ello es esencial pedagogías que permitan a los estudiantes y docentes comprender el impacto de estas tecnologías.

La implementación de políticas públicas como eje primordial del Sistema de Educación pública, contribuye al desarrollo de competencias en el ámbito magisterial, diseñando estrategias encaminadas a equipar con herramientas necesarias y adecuadas a los Centros Educativos del país. Así también impulsar la integración de las TIC en los ciudadanos garantizando el acceso de manera universal, mejorando la calidad de vida en el marco del desarrollo socioeducativo. Es primordial acceder a un contexto educativo sólido, las TIC comprenden un efecto trascendental en el proceso de enseñanza aprendizaje donde se adquieren capacidades y destrezas necesarias para llegar a ser: analíticos de problemas socioeducativos.

1.2.4. Objetivos de las TIC.

La educación en la brecha digital, comprende los procesos de conocer, hacer y aprender, por ello se enmarcan algunos objetivos en el aspecto educativo con el empleo de las nuevas Tecnologías de Información y comunicación

Fomentar un servicio educativo de aprendizaje tecnológico dirigido al desarrollo de competencias y habilidades en la comunidad educativa.

Dirigir un apoyo pedagógico, innovador potencializando con herramientas tecnológicas las diferentes áreas del Sistema Bidireccional Educador-Educado

Brindar acceso de calidad a los servicios educativos a cualquier alumno, de cualquier lugar de forma que genere un desarrollo de aprendizaje.

1.2.5. Desigualdades en el acceso a las TIC.

Con la llegada de las TIC surgieron dos perspectivas, la primera, aquellas sociedades, instituciones y personas con facilidad al acceso de las diferentes tecnologías que el siglo XXI ofrece, en segunda instancia tenemos el acceso difícil, costoso y en ocasiones imposible a la tecnología,

dichas diferencia surgen a raíz de la formación profesional que se tiene. Los países que no potencialicen el aprovechamiento de las TIC perderá competitividad provocando en un déficit en el desarrollo académico en sus habitantes.

En la sociedad se prevé que se produzca nuevas desigualdades, puesto que el desarrollo de las TIC trae consigo nuevos riesgos de exclusión social de personas con difícil acceso, ya sea por razones geográfica, económicas sociales o de formación académica. Es un hecho concreto que las nuevas tecnologías de Información y Comunicación genera un factor desigual, pues las mismas provocan una distancia de sectores que tienen acceso a las tecnologías y quiénes no.

1.2.6. Trabajo Social y la implementación de Tecnologías Educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje

El Trabajo Social como profesión y disciplina desarrolla su quehacer desde diferentes contextos sociales, el papel de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje constituye un desarrollo gradual en la sociedad civil, la labor del Trabajador Social va encaminada a fortalecer las diferentes áreas sociales y una de ella es el sistema educativo.

La utilidad de las TIC dentro del ámbito profesional del Trabajador Social es imprescindible ya que se presenta como una herramienta de oportunidad de trabajo ya que constituye un espacio horizontal en el proceso de enseñanza, el uso de las nuevas tecnologías junto con el quehacer profesional da como resultado un empoderamiento a las sociedades para hacer uso y aprovechar las distintas Tecnologías Educativas.

1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA.

A nivel nacional existen instituciones las cuales están enfocadas a mejorar la calidad educativa, para esto, integran programas y proyectos con los cuales se espera generar un cambio significativo y cambiar el rumbo de la educación en El Salvador; al grado que se pueda alcanzar los estándares de calidad en la educación como en otros países de la región, tal es el caso de Costa Rica y Chile; donde a través de los años se ha mejorado el Sistema Educativo. En El Salvador instituciones como el Ministerio de Educación Y Vice Ministerio de Ciencia y Tecnología trabajan por mejorar la situación actual de la educación nacional.

De esta forma, se incorpora una tabla donde se detallan las instituciones que atiende el problema; que trabajan para la solventar las carencias que presenta el Sistema Educativo Nacional.

| N° | NOMBRE DE INSTITUCIÓN | MISIÓN Y VISIÓN | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS | PROGRAMAS, PLANES O PROYECTOS. |
|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Complejo Educativo Católico la Santa Familia | <p><u>MISIÓN</u> Somos una Institución Educativa Católica, que propicia una formación integral con conocimientos actualizados y abiertos para aplicar nuevos lineamientos del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un proceso intelectual, moral, emocional y espiritual garantizando en cada uno de los educandos el desenvolvimiento activo y protagónico dentro de la sociedad.</p> <p><u>VISIÓN</u> Ser un Complejo Educativo Católico que basa su formación en valores espirituales, cívicos, culturales, científicos y tecnológicos con el objetivo de formar ciudadanos empáticos, analíticos, reflexivos, participativos y competitivos para el desarrollo de la comunidad.</p> | <p><u>OBJETIVO</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos, por medio de nuevas estrategias metodológicas. 2. Mejorar el proceso de evaluación, ara obtener mejores resultados en los educandos. 3. Integrar a los padres de familia en todas las actividades de la institución. 4. Mejorar la convivencia en todos los ambientes de nuestra institución. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan de convivencia. 2. Robótica. 3. Huertos caseros |

Fuente: Información retomada de la página web del Ministerio de Educación y Complejo educativo Católico la Santa Familia. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

El Complejo Educativo es el eje central donde se llevó a cabo la investigación, con el propósito de ser partícipes en la formación profesional de estudiantes que acuden a diversas universidades, y es en ese sentido que se nos abrieron las puertas a la elaboración de la investigación en cuestión con el fin de conocer acerca de las tecnologías educativa y como estas influyen en los estudiantes de primer año de bachillera los cuales han sido seleccionados a partir de criterios establecidos por el grupo investigador.

| TABLA N° 2 | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL | | | | |
| N° | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | MISION Y VISIÓN | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS | PROGRAMAS, PLANES O PROYECTOS. |
| 2 | Ministerio de Educación (MINED) | <p><u>MISIÓN</u> Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país. 2. Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico. 3. Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad del conocimiento. <p><u>VISIÓN</u> Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos. 2. La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente | <p><u>OBJETIVO</u> Contribuir a la calidad educativa del nivel medio por medio de la formación docente e innovación pedagógica apoyada con las TIC con el propósito de que estudiantes adquieran competencias en uso eficiente de estas tecnologías para apoyar el desarrollo económico, social, científico y tecnológico de El Salvador.</p> | <p><u>Programa Ensanche de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Uso Responsable.</u> ENSANCHE pretende que los estudiantes de educación media se beneficien de prácticas pedagógicas innovadoras que faciliten el aprendizaje y desarrollo de habilidades para insertarse exitosamente en la sociedad del conocimiento, apoyando el desarrollo científico, tecnológico, económico y social de El Salvador. Para lograr sus objetivos, ENSANCHE integra y articula diferentes componentes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formación docente. 2. Dotación de recursos tecnológicos y conectividad a internet. 3. Desarrollo de materiales digitales con enfoque cti. 4. Desarrollo social educativo. 5. Mejoramiento de infraestructura de centros educativos. 6. Fortalecimiento de la estrategia de mantenimiento de equipo. 7. Monitoreo y evaluación del programa. |

Fuente: Información retomada de la página web del Ministerio de Educación y Complejo educativo Católico la Santa Familia. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

La participación del MINED en la formación académica promueve un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser y el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos; donde se fomenta la formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas; juicio crítico, capacidad reflexiva e investigativa y con las habilidades y destrezas para la construcción colectiva de nuevos conocimientos para transformar la realidad social y valorar y proteger el medio ambiente.

| TABLA N° 3 | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTITUCIONES QUE PROMUEVEN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN EL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL | | | | |
| N° | NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | MISION Y VISION | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS | PROGRAMAS, PLANES O PROYECTOS. |
| 3 | Viceministerio de Ciencia y Tecnología | <p><u>MISIÓN.</u> Introducir la actividad de Ciencia, Tecnología e Innovación en el país, contribuyendo con las demás instancias del MINED, a proveer al país de profesionales capacitados para la creación y uso del conocimiento; además definir y elaborar la Política Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico apoyándose en procesos de consulta y prospección tecnológica en conjunto con otros Ministerios, instancias y plataformas institucionales nacionales, que permitan y faciliten el desarrollo de la investigación científica, tecnológica e innovación que impacten positiva y significativamente en la calidad de vida de la población salvadoreña.</p> <p><u>VISIÓN.</u> Ser un Viceministerio que contribuye a que El Salvador sea un país culto, con fuerte y equitativo desarrollo social y económico fundamentado en su capacidad de creación y uso del conocimiento e innovación.</p> | <p><u>OBJETIVO</u> Planificar, coordinar y evaluar la implementación efectiva de tecnologías como apoyo al proceso enseñanza aprendizaje en los Centros Educativos del Sistema Público Nacional, así como de todos aquellos procesos que estén relacionados con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.</p> | <p><u>Programa Ensanche de las Tecnologías de La Información y Comunicación y su Uso Responsable (Ensanche)</u> Se pretende mejorará la educación del nivel medio del sistema público salvadoreño por medio de la formación docente, dotación de recursos tecnológicos e integración curricular de la TIC y el asesoramiento en el uso responsable de las TIC.</p> <p><u>Programa "Una Niña, Un Niño, Una Computadora"</u> Reducir la brecha digital, a través del acceso y uso responsable de las TIC, mejorando significativamente la calidad de la educación en beneficio de los estudiantes de los C.E. públicos.</p> <p><u>Sistema de Seguimiento a la Calidad Educativa</u> Apoyar la formación efectiva y eficaz del Talento Humano de los programas de estudios Articulados, así como su inserción al mundo productivo, cuando termine su etapa formativa</p> |

Fuente: Información retomada de la página web del Ministerio de Educación y Complejo educativo Católico la Santa Familia. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

El Viceministerio de Ciencia y Tecnología nace con el fin de introducir la tecnología educativa en los centros educativos, así como vincular el desarrollo científico, la educación y la productividad en el país bajo el lema “Enseñar a aprender, a pensar, a crear conocimiento y a utilizar el conocimiento”. Por lo tanto el principal objetivo es trabajar con un alto compromiso hacia la Agenda Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación e integrados dentro del Ministerio de Educación donde buscan promover espacios que permitan el trabajo con colaboración en equipo para el desarrollo humano realizando una adecuada administración y gestión de los fondos, de manera que se optimicen los recursos del Viceministerio, donde el trabajo y las relaciones humanas y laborales tengan la transparencia necesaria para el mejor desarrollo de la Institución, fomentando las relaciones interinstitucionales entre las diversas instancias nacionales, internacionales, especialmente una comunicación fluida con la comunidad educativa.

1.3.1 Reflexión del Trabajador Social ante el trabajo que realizan las instituciones: tema de las tecnologías educativas

Las instituciones que apoyan la implementación de la Tecnología Educativa en la educación de El Salvador tienen una visión integral; la cual, tiene como propósito mejorar la calidad educativa nacional introduciendo herramientas tecnológicas ya que ven en la tecnología una forma eficaz de mejorar el sistema educativo haciendo que la enseñanza y el aprendizaje sea más fluido y más eficiente al momento de llevar a la práctica dichas herramientas; más sin embargo, la incorporación de esta se ha visto mermada porque lamentablemente no hay los recursos humanos y materiales para llevar estas tecnologías a todos los rincones donde existe un Centro Escolar.

Por otra parte, la tecnología en la educación supone nuevos retos ya que deben existir profesionales que se dedique a capacitar a todos los docentes que serán los encargados de hacer uso cotidiano de las herramientas digitales que facilitan su accionar en la cuestión académico por lo tanto es de suma importancia que se unan esfuerzos para romper paradigmas y se oriente al uso responsable y adecuado de todas las herramientas tecnológicas que se tienen al alcance.

Desde la perspectiva de Trabajo Social, como antes se menciona en la actualidad existe una nueva desigualdad social con énfasis en el acceso a la tecnología o el uso inadecuado de esta; lo cual, estaría provocando un nuevo problema social o agudizando los ya existentes, como la falta de oportunidades laborales por no tener conocimientos en el uso de nuevas herramientas tecnológicas que permitan el acceso a un empleo digno; como se sabe la sociedad es cambiante y por ende todos se deben adaptar a los nuevos cambios que puedan surgir. De esta forma, desde la perspectiva de Trabajo Social se necesita crear oportunidades para que las nuevas

generaciones tengan acceso y desarrollen buenos hábitos en cuanto al uso de dichas herramientas, volviéndose estas en agregado de carácter positivo para el trabajo cotidiano de la vida y la inmersión laboral.

A pesar de estar inmersos en la sociedad de la comunicación y la información los Centros Educativos no cuentan con los recursos tecnológicos más actualizados para mejora el desarrollo académico de los estudian, lo cual genera un déficit el conocimiento y practica de herramientas digitales la cuales están diseñadas para mejora la calidad en la enseñanza y el aprendizaje.

1.4 SELECCIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LA PROBLEMÁTICA.

Para la selección de las categorías fue necesario el establecimiento del contacto con la institución en se designó llevar a cabo la investigación, pues es por medio de ello que se pueden identificarlas categorías a utilizar en toda la realización de la investigación; así como también, en la sistematización de los resultados encontrados. Teniendo como categorías centrales uso de la Tecnología Educativa, Contexto Educativo, Relaciones Interpersonales, Apoyo Estatal Interinstitucional, Metodología de Facilitación Docente y Rendimiento Académico, de las cuales se desglosan otras más específicas utilizadas en la interpretación de la información obtenida por medio de las entrevistas.

Con la creación de estas categorías se logra una de las partes del método inductivo de tipo cualitativo que se ha empleado durante todo el proceso de la investigación, logrando de esta manera una información más ordenada y con menos complejidad al momento de sistematizar cada una de las entrevistas de las informantes claves. A continuación, se muestra una tabla con las categorías encontradas con su respectivo significado según informantes claves

| TABLA N° 4 | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN | | | |
| CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS | SIGNIFICADO INFORMANTES | DEFINICIÓN TEÓRICA | REFLEXIÓN INVESTIGADOR |
| Tecnología Educativa 1. Acceso a dispositivos. 2. frecuencia de uso. 3. disponibilidad de acceso a internet. | La tecnología educativa y el uso que se le da en el Complejo Educativo, es principalmente para la realización de exposiciones, trabajos de investigación y videos que se transmiten a través de pantallas o televisor y proyector | Tecnología educativa: disciplina de la didáctica y organización escolar que ha sido definida de diversas formas, desde una concepción simple con la mera incorporación de medios audiovisuales a la enseñanza, hasta posiciones globales que la asemejan con el diseño global de la instrucción. En nuestro contexto adquiere sentido su conceptualización como el diseño de situaciones mediadas de aprendizaje "julio cabero editor" | El uso de la tecnología en los estudiantes no solo es de uso educativo sino también de uso social ya que la educación ha evolucionado y progresado hacia una sociedad moderna y cambiante, por lo que estos cambios deben ser introducidos en el método de enseñanza de la docencia, para que tanto como a alumnos y profesores tengan el mismo conocimiento acerca de las tecnologías, por lo que es necesario las actualizaciones de herramientas digitales para un mejor desarrollo al momento de poner en práctica la tecnología. |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

En el proceso de investigación realizado las categorías y subcategorías han sido los fundamentos principales para lograr conocer el uso de las Tecnologías Educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, esto en cuanto a la influencia que estos generan en las labores académicas, donde el análisis acerca del uso de dispositivos digitales, frecuencia de uso y acceso a internet las cuales forman parte de la categoría investigada la cual permitió conocer más a profundidad acerca de la temática en cuestión; por otra parte en cuando a uso de la Tecnología Educativa se refiere en la educación se puede conocer si el uso de herramientas tecnológicas motiva a los estudiantes en los procesos académicos.

| TABLA N° 5 | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN | | | |
| CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS | SIGNIFICADO INFORMANTES | DEFINICIÓN TEÓRICA | REFLEXIÓN INVESTIGADOR |
| Contexto Educativo 1.inmobiliario 2.infraestructura 3.cuerpo docente 4.capacitación técnica 5.Organización escolar | <p>“En el complejo nos enseñan de forma positiva, pues los maestros utilizan el tic para realizar sus clases.”</p> <p>“Debería practicarse una enseñanza mixta, con tecnología y su implicación hará que busquen material que nos generen curiosidad por aprender, complementando con su explicación,”</p> | Desde la perspectiva piagetiana, el entorno se ha venido contemplando como técnica didáctica relacionada con el aprendizaje por descubrimiento. Para Piaget el sujeto aprende por un proceso de maduración individual, a través de sus propias acciones y en interacción con la realidad. Es en ese contexto cercano donde el alumno se pone en contacto directo con la realidad para encontrarse con la posibilidad de descubrirla. (Revista digital para profesionales de la enseñanza). | La escuela es el primer sitio donde se socializa, es el sitio en el que se va a dar cuenta que, además de la familia, hay otras personas con las que se puede interactuar y se puede convivir, donde se experimentan y se aprende las formas adecuadas de relacionarse a través de la utilización de métodos ya sean tecnológicos o tradicionales que viene a generar cambios en las formas de enseñar y en las formas de aprender en relación con la educación. |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

Esta categoría permitió conocer acerca del entorno donde los estudiantes se desarrollan y fortalecen sus capacidades y habilidades en diferentes áreas que se les son puestas a prueba sin embargo una categoría que puede ser analizada sobre si “la tecnología genera auto aprendizaje”, es decir si la tecnología puede formar personas autosuficientes y capaces de poder resolver cualquier problema real.

| TABLA N° 6 | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN | | | |
| CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS | SIGNIFICADO INFORMANTES | DEFINICIÓN TEÓRICA | REFLEXIÓN INVESTIGADOR |
| Relaciones Interpersonales | “la tecnología nos ayuda a comunicarnos algunas veces utilizamos las video llamadas en grupo para hablar y realizar algunas tareas, o en el chat lo hacemos para pasarnos alguna información para unirla en un solo trabajo” | Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad (Mercedes Rodríguez Velásquez) Es la interacción por medio por medio de la comunicación que se desarrolla entre una persona y al grupo al que pertenece (Georgina Ehlermann) | En el mundo moderno el tiempo corre de prisa y muchas veces no encontramos con personas que son claves en nuestras vidas y ellos nos consideran de igual manera más sin embargo con el pasar de los años se han inventado diferentes formas de relacionarnos con los demás donde los avances tecnológicos juegan un papel muy importante que se ha vuelto de uso cotidiano, a tal punto que es en la educación donde se establecen los vínculos de amistad, donde es necesaria la tecnología como medio confidencial para la reproducción de diversa información académica. |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

Las relaciones interpersonales son muy importante en los procesos académicos de los estudiantes, en cuanto a esta categoría se puede decir que es fundamental ya que es a través de ella que se pretende conocer acerca de cómo los estudiantes se desenvuelven en el ámbito académico y como estos se relacionan con sus pares y sus docentes de igual forma permitió conocer si estos hacen uso de la tecnología para tales acciones, por lo tanto una categoría que se puede analizar es “el internet y las redes sociales”, para reforzar la categoría en cuestión.

| TABLA N° 7 | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN | | | |
| CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS | SIGNIFICADO INFORMANTES | DEFINICIÓN TEÓRICA | REFLEXIÓN INVESTIGADOR |
| Apoyo Estatal Interinstitucional 1. Programas 2. políticas 3. docentes capacitados | “es el apoyo que da el gobierno a la escuela, hacen entrega de uniformes escolares, alimentos para todos los estudiantes, material didáctico que se utilizan para las clases; también hay apoyo con otras instituciones como TELEFÓNICA que imparte curso a alumnos sobre el uso de tecnología” | La planificación, coordinación y evaluación sobre la implementación efectiva de la tecnología como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje en los Centros Educativos del sistema Público Nacional, así como de todos aquellos proceso que estén relacionados con el cumplimiento de los objetivos y metes institucionales (viceministerio ciencia y tecnología) | Como parte de las funciones estatales para con la educación es necesario proponer e implementar políticas que posibiliten la introducción y desarrollo de las tecnologías en el sistema educativo público y que permitan apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, de igual manera el estado debe apoyar a la Dirección Nacional de Educación en ciencia y tecnología e innovación en las estrategia de diseño e implementación de proyectos de tecnología aplicada a la educación., |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

La función que ejerce el Estado en la educación es fundamental en todos los sentidos es decir que es a partir del Apoyo Estatal Interinstitucional que se puede llevar a cabo proyectos encaminados a mejorar y elevar el nivel de enseñanza, mejorando las estructuras de las instituciones educativas y dotándolas de materiales didácticos y tecnológicos para fomentar una educación innovadora para lo cual es importante a futuro analizar “la gestión y administración” esto como parte de mejorar las condiciones educativas de los docentes y estudiantes.

| TABLA N° 8 | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN | | | |
| CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS | SIGNIFICADO INFORMANTES | DEFINICIÓN TEÓRICA | REFLEXIÓN INVESTIGADOR |
| Metodología de Facilitación Docente 1.modelo de enseñanza 2. métodos 3. técnicas 4. estrategias 5. recursos | “la forma en cómo nos enseñan los profesores es buena, porque siempre utilizan diferentes formas para que nosotros comprendamos mejor sobre los contenidos que nos imparten y también estas formas que utilizan les permiten a ellos desarrollar de manera satisfactoria los contenidos que les pide el programa” | La metodología educativa suele girar alrededor de las teorías del aprendizaje basadas en la psicopedagogía como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el colectivismo por lo tanto los procedimientos metodológicos constituye la práctica educativa que promueve la participación activa de los estudiantes con el fin de facilitar la construcción de su propio aprendizaje (Ausabel Novak Hanesian) | Los docentes son facilitadores que dominan su disciplina pedagógica a través de metodologías activas que ofrecen las herramientas necesarias para que los estudiantes vean y comprendan la realidad desde diversos puntos de vista y de esta forma establecer relaciones con los demás generando una mejor convivencia en la sociedad actual y poder adaptarse a los diferentes contextos diversificados a los que la sociedad se ve inmersa. |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

Los métodos de enseñanza que utilizan los docentes denotan la forma en la que los estudiantes aprenden y asimilan los conocimientos y sean capaces de ver la realidad de diversos puntos de vista, por otra parte permite conocer si los docentes incorporan las tecnologías en los procesos educativos con el objeto de mejorar el aprendizaje en los estudiantes y dinamizar la enseñanza es por ello que para reforzar esta categoría se puede analizar “la tecnología y el trabajo en equipo” para profundizar más en la temática.

| TABLA N° 4 | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN | | | |
| CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS | SIGNIFICADO INFORMANTES | DEFINICIÓN TEÓRICA | REFLEXIÓN INVESTIGADOR |
| Rendimiento Académico 1. enseñanza 2. aprendizaje 3. implicación emocional 4. grupos de estudio | “es el nivel alcanzado, destrezas y capacidades de cada estudiante, un buen rendimiento académico nos brinda mejor desempeño en nuestras labores académicas ya que se mide por medio de exámenes y trabajos de investigación” | El Rendimiento Académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresados en calificaciones dentro de una escala convencional (Figuroa 2,004) Las calificaciones dadas y la evaluación tiene que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos (MINED 2,002) | El Rendimiento Académico se refiere básicamente a los resultados cuantitativos que se pueden obtener en el proceso de enseñanza de los conocimientos, conforme a las evaluaciones que realizan los docentes con la aplicación de pruebas objetivas y otras actividades académicas complementarias. |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

Para reforzar esta categoría es indispensable analizar el “contexto familiar” como parte esencial dentro de la vida de los estudiantes considerando que en la familia se cree un clima adecuado, lleno de afecto y consideración que influye positivamente en la auto estima de los estudiantes, sin embargo los problemas familiares pueden generar comportamientos inadecuados en los estudios es decir la violencia familiar, la emigración, la desintegración familiar y la violencia psicología pueden generar que los estudiantes fracasen en el proceso académico.



Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresados en Trabajo Social, Complejo Educativo Católico la Santa Familia el 2 de abril de 2018.

CAPÍTULO N: 2

EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA

CAPÍTULO N: 2

EXPERIENCIAS Y RELATOS DE LAS VIVENCIAS DE ESTUDIANTES DE BACHILLERATO SOBRE LA INFLUENCIA DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

El presente capítulo está constituido por información idónea para el proceso de investigación, se plantean narraciones de los estudiantes que son los informantes claves, las cuales han sido obtenidas por medio de técnicas como: entrevistas, guía de observación y grupos focales.

Como también, se realiza una comparación de similitudes y diferencias de tres casos considerados más significativos y de más proximidad para la investigación, con base en las categorías seleccionadas.

De igual forma, los informantes claves fueron seleccionados a través de parámetros ya establecidos como: estudiante de primer año de bachillerato del Complejo Educativo Católico Santa Familia, cuyas edades oscilen entre 15 y 18 años, conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, poseer una herramienta tecnológica.

2.1. ESCENARIOS Y EL ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN

En el Complejo Educativo, se puede visualizar un ambiente institucional que cumple con su objetivo; que es, la enseñanza de calidad y formar a futuros profesionales con conocimientos básicos sobre el uso de tecnología a través de materias y cursos de informática; claro está, que la tecnología en la educación genera diferentes reacciones en los estudiantes; por ende, los docentes toman medidas para evitar problemas de distracción en las clases.

Es por ello, que los actores involucrados crean relaciones positivas en este proceso; ya que, todos buscan el cumplimiento de objetivos en común como dar

una enseñanza de calidad a los alumnos generando relaciones de amistad docentes estudiantes y cohesionando esfuerzo con diferentes actores; en el mayor de los casos, se trabaja con el Ministerio de Educación; el cual, apoya con programas de paquetes escolares dotando de útiles, uniforme y zapatos; con la finalidad de evitar la deserción escolar por falta de fondos para la compra de estos. Así mismo se cuenta con el programa de alimentación.

De igual forma, de manera aislada se recibe apoyo a través de gestión con la empresa privada en formación de capacidades en el manejo de tecnologías de información y comunicación. Cabe señalar, que a pesar de tener cierta ayuda por parte del Ministerio de Educación; aún hay necesidades que no han sido solventadas; tal es el caso, de poseer una mínima cantidad de herramientas tecnológicas las cuales al interior de la institución no dan abasto a la comunidad estudiantil que se tiene en el complejo educativo.

2.1.1. Lugar y Localización del Escenario

El Complejo Educativo Católico La Santa Familia, Actualmente está ubicado en la calle Valentín Arrieta Gallegos, Barrio Guadalupe, en el Municipio de San Sebastián, Departamento de San Vicente, y está conformado por 21 secciones y 23 aulas, donde se imparten clases de lenguaje y literatura, ciencias sociales, ciencias naturales matemáticas, inglés, entre otras, el centro educativo está bajo la dirección de las Hermanas de Nazaret, por lo cual se imparten temas de valores regidos por los principios de la Iglesia Católica. El Complejo Educativo cuenta con un jardín de niños, un centro de cómputo y una capilla.

La población estudiantil es atendida en horarios de clase de 7:00 am a 5:30 pm. El total de la población estudiantil es 478, cuenta con 31 docentes y 5 empleados administrativos y de servicio.

2.1.2 Los Actores Sociales y sus Relaciones

El Complejo Educativo Católico la Santa Familia cuenta con diferentes herramientas tecnológicas en las cuales se puede hacer mención de retroproyector, computadoras, televisores, bocinas y laboratorio de cómputo los cuales hacen uso docentes y alumnos utilizado en el desarrollo de las clases.

La tecnología logra grandes avances a partir de la última década del siglo XX, debido a los logros de los cambios significativos en la tecnología de la información y comunicación lo cual está a la vista de todos.

Los organismos internacionales dedicados preferentemente a la educación, llevan años describiendo el impacto de la tecnología de información y comunicación en la educación y proponiendo planes; sin embargo, la implementación de estas en el proceso de enseñanza es algo complejo, ya que se debe preparar a los que enseñaran a través de ellas y de la misma manera se debe crear las condiciones necesarias en las escuelas para que puedan utilizarlas; es ahí donde entra el rol de los actores sociales en el caso de las instituciones educativas sería el Ministerio de Educación el encargado de formar a los docentes con conocimientos significativos en cuanto al uso de la tecnología y su implementación en las clase, lamentablemente hasta la fecha se carece de procesos de formación docentes en muchas escuelas.

Actualmente, la utilización de las herramientas tecnológicas se considera una competencia básica como lo es: la lectura, la escritura y las matemáticas. Además, son herramientas que sirven para mejorar la gestión escolar y el proceso de enseñanza aprendizaje dando un valor agregado a dicho proyecto. A pesar de eso algunas instituciones como el Complejo Educativo Católico la Santa Familia; siguen con limitantes en

cuanto a la capacidad en recursos tecnológicos e instalaciones que deben ser modificadas para poder introducir nuevas herramientas tecnológicas.

Por ende, se busca conocer cómo los estudiantes están utilizando la tecnología educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Complejo Educativo Católico la Santa Familia, analizar cuál es la situación y relación de los actores sociales en torno a este tema, la influencia que esta está generando en ellos. Es por esto, que surgen interrogantes en torno al uso de herramientas tecnológicas para realizar las tareas escolares, así como el uso de las Tecnologías Educativas en las clases y su importancia.

También se busca sensibilizar a la comunidad estudiantil del buen uso de la tecnología como herramienta fundamental para el aprendizaje, se considera que la tecnología puede ser de gran utilidad para los docentes y estudiantes todo y cuando se practique de la mejor manera posible.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

En el siguiente apartado se muestran las vivencias de los estudiantes de bachillerato donde se plasman una serie de categorías en las cuales está impreso el aporte de cada uno de los informantes, Dentro de estas tenemos él; uso de la Tecnología Educativa, el Contexto Escolar, Relaciones Interpersonales, Apoyo Estatal Interinstitucional, Metodología de Facilitación Docente, Rendimiento Académico.

Como guía del procedimiento se toma como base el método cualitativo, aplicando técnicas de recolección de información como entrevistas, guía de observación y grupos focales.

ENTREVISTA N: 1

“LA TECNOLOGÍA INFLUYE EN EL APRENDIZAJE”

DATOS GENERALES

Nombre: Elizabeth Martínez
Sexo Femenino
Edad 16 años
Nivel de estudio primer año bachillerato
Ocupación Estudiante

CATEGORÍAS ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de la Tecnología Educativa: son comprendidas en el marco del uso de dispositivos electrónicos como apoyo del proceso metodológico del docente al impartir la clase y como este las comprende como tecnologías que se utilizan para la comunicación y para obtener información de determinados aspectos de nuestra sociedad o por los estudiantes en actividades como las exposiciones que se les asignan.

“El uso de la tecnología educativa son todos los aparatos tecnológicos que nosotros usamos en la institución para una mejor facilidad como cuando usamos el televisor, computadora, proyector etc. Para una exposición u otra cosa; y también así reforzar los contenidos que nos dan los profesores”

Contexto Educativo: la influencia de las tecnologías educativas marca la diferencia en el desarrollo del Contexto Educativo, pues facilita el desarrollo de actividades diversas, como por ejemplo exposiciones que los estudiantes realizan dentro del aula; de esta manera, las tecnologías educativas se vuelven un medio significativo para llevar a cabo el desarrollo de las investigaciones.

“El contexto educativo influye mucho en nuestra institución en la mayoría de parte nos ayuda a desarrollar con más facilidad las tareas por ejemplo las exposiciones o investigaciones, haciendo uso de la poca tecnología con la que la institución cuenta como, por ejemplo: el televisor, computadora y proyector. Y hay que reservarlo para poder utilizarlo.”

Relaciones Interpersonales: la informante clave manifiesta que mantiene buena relación con sus compañeros, sostiene buena comunicación de manera que esto permita desarrollar hábitos de convivencia; se enfoca en la convivencia directa, sin hacer mención de lo útil que las tecnologías educativas pueden ser para abonar a dicha convivencia.

“relaciones interpersonales es interactuar con las demás personas llevamos bien convivir con ellos y saber comunicarnos, nos llevamos bien con los profesores y compañeros”

Apoyo Estatal Interinstitucional: según la informante clave la institución educativa recibe apoyo por parte del gobierno; como, por ejemplo, paquetes escolares los cuales son entregados a los estudiantes y alimentos para los alumnos.

“Bueno lo que yo sé que el gobierno da a la escuela son los paquetes escolares y alimentos para los alumnos, antes no nos daban a todos, pero hoy sí, hasta a nosotros de bachillerato nos dan”

De igual forma, señala que con el paso de los años se ha incluido a más estudiantes en los paquetes escolares beneficiando en la actualidad hasta los estudiantes de bachillerato.

Metodología de Facilitación Docentes: la metodología es el proceso de enseñanza el cual utilizan los maestros en sus clases haciendo uso de las herramientas que tiene a su disposición, usual mente manifiesta la informante que los docentes utilizan presentaciones para el desarrollo de sus clases.

“Los profesores utilizan diferentes instrumentos para dar las clases, a veces nos dan la clase utilizando diapositivas ahí nosotros vamos leyendo y copiando lo que es importante y en otras ocasiones solo nos dictan y explican”

Según Elizabeth, no siempre se hace uso de diapositivas en las clases; y enfatiza que, se sigue implementando la metodología tradicional que es el dictado y explicación por parte de los docentes.

Rendimiento Académico: para la estudiante el rendimiento académico es el reflejo de cuanto a aprendido en las diferentes clases recibidas en un periodo de tiempo.

“Para mí el rendimiento académico es lo que hemos aprendido en las clases durante el año, con las notas podemos saber si hemos aprendido algo o no”

Ella señala, que por medio de las calificaciones obtenidas se puede verificar el rendimiento académico que tiene de manera positiva o negativa.

ENTREVISTA N: 2

“APOYO ACADÉMICO”

DATOS GENERALES.

Nombre: Yancy Ramírez
Sexo Femenino
Edad 16 años
Nivel de estudio primer año bachillerato
Ocupación Estudiante

CATEGORÍAS ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de la Tecnología Educativa: es toda herramienta tecnológica que se utiliza dentro o fuera de la institución para el desarrollo de las tareas y clases, según la metodología.

“ Para realizar nuestras tareas dentro de la institución, yo lo tomo con el fin de realizar tareas de forma más fácil con el internet que facilita todo porque ahí lo podemos encontrar.”

Según yancy, sostiene que utilizan varias herramientas tecnológicas para el desarrollo de las tareas, recalca la importancia del internet para facilitar el acceso a determinados tópicos

“La computadora que es lo que más utilizamos, también la Tablet y el celular. Con este tipo tecnología nos apoyamos para realizar nuestras tareas.”

De acuerdo con la informante el hecho de contar con un dispositivo electrónico en el cual puedan digitalizar documentos les facilita la elaboración de sus asignaciones académicas es por ello que los docentes hacen énfasis que la tecnología educativa en el ámbito educativo es sumamente importantes, ya que las TIC son instrumentos que ayudan en la comunicación e información con los alumnos para hacer más viable la educación

Contexto Educativo: Este influye de manera directa en los estudiantes; ya que, da acceso ilimitado a contenidos educativos que pueden despejar interrogantes que surgen en el aula durante la clase. Por ende, la tecnología es parte fundamental del contexto educativo y de acuerdo a lo mencionado por el docente algunas herramientas como proyector, televisor, bocinas, radio grabadoras, son facilitadas por la dirección.

“Muchas veces a través de la tecnología de hoy en día nosotros si tenemos alguna duda del tema visto en una clase lo podemos encontrar a través del internet. El celular nos ayuda mucho para buscar información rápidamente y no tengo que andar en algún ciber.”

Para la informante, el desplazamiento a ciber café representa una inversión extra que puede evitarse al utilizar un celular con el cual tenga acceso a internet.

Relaciones Interpersonales: la tecnología también puede ser utilizada como un medio para interactuar y comunicarse con otras personas que se encuentran a gran distancia, por medio de múltiples aplicaciones existentes. Cómo, por ejemplo: llamadas telefónicas o incluso video llamadas por medio de redes sociales.

“La tecnología nos ayuda también a comunicarnos con nuestros familiares a través de todas sus aplicaciones podemos comunicarnos con mayor facilidad. Por qué envases le preguntamos por medio de Facebook a los maestros acerca de algo que no entendemos. ”

Apoyo Estatal Interinstitucional: según Yancy solo tiene conocimiento sobre el programa de gobierno el cual dota a los estudiantes de útiles escolares y uniformes anual mente.

“Pues yo solo sé que nos dan cosas a inicio de año, así como; uniformes, zapatos y útiles escolares que son los que ocupamos para venir a la escuela”

La estudiante señala que recibe cierto beneficio de parte del gobierno del cual hace uso para asistir a la institución educativa; de esta forma, dicho programa represente un aporte significativo para el proceso de formación de los estudiantes.

Metodología de Facilitación Docente: la informante clave menciona que los docentes hacen uso de técnicas para el desarrollo de sus clases, ponen en práctica lo que son los grupos de trabajo durante las diferentes sesiones.

“Los profesores ocupan técnicas en las clases como hacer grupos de trabajo, para hacer alguna tarea; también nos dan materiales como documentos para leerlos y hacer resumen o exposiciones en la clase”

De igual manera, que los docentes hacen entrega de material impreso de lectura a los alumnos con el cual desarrollan diferentes tareas.

Rendimiento Académico: es el proceso que se lleva a cabo para aprender en las diferentes actividades a las que se asiste en la escuela; de igual, forma menciona que se debe de poner atención en todo momento; cabe recalcar, que la infórmate señala que el círculo de amigos también puede influir en gran medida en el rendimiento académico ya sea de manera positiva o negativa.

“Es lo que hacemos para aprender y cuanto aprendemos de las clases o en otras actividades a las que vamos de la escuela, pero para aprender hay que poner atención y no distraernos, por eso nuestras amistades también pueden hacer que aprendamos o no”

ENTREVISTA N: 3

“ACCESO A LA INFORMACIÓN”

DATOS GENERALES.

Nombre: Priscila Fernández
Sexo Femenino
Edad 17 años
Nivel de estudio primer año bachillerato
Ocupación Estudiante

CATEGORÍAS ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de la Tecnología Educativa: la informante clave sostiene que la tecnología es un factor indispensable en las instituciones educativas; ya que, esta actúa como eje central para la búsqueda de contenidos educativos de manera inmediata. Además de ser una herramienta muy útil en la elaboración de proyectos importantes, de manera más fácil por otra parte el docente considera que la tecnología ha contribuido de manera positiva pues facilita de gran manera el desarrollo de los contenidos que se desarrollan con los alumnos.

“El uso de la tecnología en los centros educativos es muy importante ya que a los alumnos les facilita la búsqueda de información y cosas así. Lo utilizamos para elaborar proyectos que nos dejan los maestros ya que se nos hace más fácil”

Contexto Educativo: el buen nivel de aprendizaje es gracias a la calidad de enseñanza de la institución, utilizando metodologías innovadoras según los cambios en el sistema de educación, adaptando su contexto educativo a la evolución tecnológica e incorporando materias con el fin de formar mejores profesionales.

“El aprendizaje en esta institución es muy bueno, tanto en las materias básicas como en la de tecnología (informática) ya que aprendemos mucho y eso nos hace superarnos en

la vida. La escuela tiene un centro de cómputo el cual utilizamos todos los alumnos desde kínder hasta bachillerato.”

La informante argumenta que en su centro educativo se cuenta con un espacio específico para centro de cómputo el cual puede ser utilizado por cada estudiante de la institución, desde el más pequeño en edad hasta los mayores que se encuentran en bachillerato.

Relaciones Interpersonales: convivir con los demás es parte fundamental para el establecimiento de nuevas relaciones o fortalecer las ya existentes, con compañeros, amigos u otras personas. El conservar estas relaciones se determinará con el nivel de convivencia y respeto que se tenga con determinado grupo.

“Cuando convivimos con nuestros compañeros, amigos, maestros, etc. Pero siempre y cuando convivamos respetuosamente, la relación con los profesores es muy buena ya que nos comunicamos”

La entrevistada explica que la relación con quienes la rodean es buena debido a la comunicación que se establece, aunque no especifica si las vías de comunicación utilizadas marcarían algún tipo de variante.

Apoyo Estatal Interinstitucional: según la informante la institución educativa es beneficiaria de los diferentes programas de gobierno como paquetes escolares y la entrega de alimentos para los estudiantes; de igual forma manifiesta que la institución es dotada por parte del ministerio con material didáctico para el desarrollo de actividades.

“Creo que la escuela recibe apoyo del ministerio de educación, les dan alimentos, paquetes escolares y creo que les dan materiales para las clases como papel, plumones. Lo que ellos ocupan y también hay algunas veces que vienen los de telefónica y dan cursos sobre el uso de tecnología a unos estudiantes.”

Así mismo, señala que el Complejo Educativo en ocasiones se ve beneficiado con cursos de formación en tecnología por parte de empresas. Cabe recalcar, que dicho beneficio es para un cierto grupo de estudiantes.

Metodología de Facilitación Docentes: según Priscila la metodología utilizada por los docentes en la institución es la adecuada para el buen aprendizaje; ya que se implementas diferentes técnicas de participación en clase como exposiciones y trabajos grupales los cuales generan cooperativismo entre compañeros.

“La metodología que ocupan aquí en la escuela es buena porque aprendemos; los maestros enseñan bien nos dejan exposiciones, trabajos en grupos a veces los hacemos en clase y otras veces nos reunimos en una casa, los maestros nos prestan el proyector para las exposiciones o la pantalla si es algún video.”

Cabe mencionar, que los docentes son los encargados de facilitar las herramientas adecuadas para el desarrollo de las actividades que desarrollan los estudiantes; facilitándoles el proyector y pantallas según sea la necesidad de los alumnos.

Rendimiento Académico: para la estudiante el rendimiento académico se visibiliza por medio de las calificaciones que obtiene, se puede clasificar en positivas o negativas; manifiesta que para obtener buenos resultados se debe de estudiar con frecuencia lo antes visto en las clases.

“El rendimiento académico son las notas que sacamos, puede ser bueno o malo. Para salir bien en los exámenes hay que estudiar lo que hemos visto en las clases y no distraernos con otras cosas. Como, novios o estar todo el día en redes sociales.”

De igual forma, sostiene que las relaciones sentimentales como noviazgos pueden representar una distracción en el proceso de aprendizaje; como también, el uso excesivo de redes sociales puede ser perjudicial para los estudiantes.

ENTREVISTA N: 4

“ESFUERZO Y DEDICACIÓN”

DATOS GENERALES

Nombre: María Martha López Sánchez

Sexo: femenino

Edad: 17 años

Nivel de estudio: primer año general

Ocupación: estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de la Tecnología Educativa: al analizar esta categoría el informante manifiesta que la tecnología es un mecanismo de apoyo al momento de realizar las tareas ex aulas, por lo que genera mayor facilidad en el ámbito académico.

“Nos ayudan a buscar más fácilmente la información de las tareas que nos dejan los maestros, así mismo las tecnologías nos dan nuevas oportunidades de desarrollo académico que nos ayudaran a cumplir nuestros proyectos de vida”

Al aportar las opiniones se puede englobar que la tecnología en la educación aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y rendimiento escolar, así como aumentar el interés de los alumnos en las actividades académicas. Hoy en día los más jóvenes se caracterizan por pertenecer a la generación digital, es por eso que la incorporación de la tecnología en el sistema educativo aportan una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficacia y productividad en las aulas así mismo ayuda aumentar el interés de los jóvenes en las actividades académicas. No obstante, pareciera ser de acuerdo a lo manifestado por la informante que también el hecho de mejorar sus asignaciones académicas Por medio del uso de las tecnologías existentes, les permite incentivar el proyecto de vida, configurándolo en el sentido de obtener una buena formación académica.

Contexto Educativo: esta categoría analiza con lo expresado del informante, los espacios de recreación y esparcimiento que se tiene en el marco físico en el que se desarrolla las actividades de enseñanza aprendizaje, convirtiéndose en un factor determinante en la formación académica.

“Lugar donde se puede reflexionar, aprender y analizar acerca de una temática dada por el profesor, el contexto se puede interpretar desde los puntos de los alumnos, los profesores y el centro escolar, por lo que considero muy importante el involucramiento de estos tres apartados”

Al relatar sobre el contexto educativo del Complejo Educativo Católico La Santa Familia, manifiesta que la escuela se sitúa dentro de un contexto de valores religiosos y morales, normas y reglamentos que rigen la institución educativa. El fin de la educación es proporcionar a los alumnos de habilidades y formación necesaria para un mayor rendimiento en cualquier contexto socio –educativo, es necesario saber que la enseñanza no se encierra directamente en los alumnos y docentes, cabe recalcar que la escuela es un factor determinante inmersa en un contexto que influye con ciertos valores, normas, leyes, tradiciones, características sociales culturales y políticas, etc.

Relaciones Interpersonales: en esta categoría el informante clave nos detalla las relaciones que se pueden dar entre individuos o grupos de personas, especificando el contexto educativo donde las relaciones interpersonales se dan con los compañeros de clase.

“Como me relaciono con mis compañeros y compañeras en la escuela a través de espacios de convivencia en la institución creando un desarrollo social a nivel personal”

Así también el informante manifiesta que las relaciones son fundamentales en el desarrollo integral de las personas, a través de ellas las personas obtienen importantes lazos sociales en su entorno más inmediato, las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante en el desarrollo integral de los

alumnos obtiene importantes refuerzos socio-educativos del entorno más inmediato que favorece su desarrollo con sus iguales.

Apoyo Estatal Interinstitucional: en esta categoría expresado por el informante, se basa en el apoyo recibido por instituciones cuyo objetivo es reforzar diferentes áreas en las cuales los alumnos carecen de conocimientos.

“La escuela recibe apoyo técnico de otras instituciones para reforzar en los alumnos yalumnas temas educativos, concernientes al área social, cultural y económico de nuestro país”

Se puede analizar que el apoyo brindado por diferentes instituciones es muy importante ya que enfatiza a desarrollar aspectos en las áreas académicas que el complejo educativo católico imparte a sus alumnos, el complejo educativo brinda el espacio a estas instituciones con el fin de tener un beneficio mutuo. Los estudiantes adquieren conocimientos novedosos que les servirán en su desarrollo académico.

Metodología de Facilitación Docentes: en esta categoría el informante expresa la necesidad de los maestros de optar por diferentes metodologías las cuales faciliten de gran manera el desarrollo de las diferentes actividades que se realizan en el salón clase, es importante recalcar el uso tecnológico que hacen uso los docentes para apoyarse y desarrollar con mayor facilidad las actividades académicas

“Los profesores utilizamos diferentes herramientas que nos facilitan el desarrollo de las clases, como lo es el trabajo en grupo y los diferentes instrumentos tecnológicos”

Es muy importante mencionar que el trabajo en grupo es una metodología que los docentes utilizan con los estudiantes para realizar los trabajos en la escuela y fuera de esta, mediante este método de trabajo se obtienen mejores y mayores resultados, así también se respaldan de medios tecnológicos como lo son las redes sociales.

Rendimiento Académico: el informante clave expresa que un excelente rendimiento académico se consigue con buenos resultados en las calificaciones, por lo tanto, el esfuerzo que se pone en cada actividad es recompensada al final del año lectivo con la excelencia académica.

“Es el resultado de esfuerzo y dedicación que le pongo a las tareas y demás actividades que los maestros nos dejan”

El rendimiento académico es un concepto que se maneja de manera incluyente con los alumnos, refiriéndose al resultado satisfactorio de sus calificaciones, por lo tanto, en este apartado el entrevistado expresa el esfuerzo que pone en las diferentes materias y a actividades.

ENTREVISTA N: 5

“LA TECNOLOGÍA COMPLEMENTO EDUCATIVO”

DATOS GENERALES.

Nombre: Katherine Abigail Meléndez Ayala
Sexo: femenino
Edad: 16 años
Nivel de estudio: primer año general
Ocupación: estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de la Tecnología Educativa: en esta categoría el informante expresa que todas las herramientas tecnológicas cada vez son más necesarias para desarrollar actividades académicas; desde las más análoga como las bocinas, hasta el uso de tecnología digital y software, al aprovechar estas tecnologías

nos beneficia de gran manera ya que la era digital está en nuestra vida cotidiana.

“En la escuela se utilizan proyector, computadoras bocinas, y televisores para el desarrollo de algunas clases, así también se cuenta con un centro de cómputo donde nos enseñan a trabajar con Microsoft Word, Excel, powerpoint”

Las nuevas tecnologías han permitido el uso de nuevos y mejores programas informáticos orientados al procesamiento de textos donde los alumnos manejen con eficacia el paquete Microsoft office. La tecnología en la educación permite el uso de diferentes herramientas que les ayudan a facilitar las actividades de las que forman parte de su rutina diaria, se puede optimizar con la ayuda de dispositivos informáticos, permitiendo que puedan dedicar más tiempo a su formación académica y es por ello que los docentes expresaron que dentro del Complejo Educativo hacen uso de diferentes tecnologías educativas como lo es la computadora y el proyector los cuales están al servicio de del alumnado y que ayuda a obtener una mayor comprensión de los temas y contenidos.

Contexto Educativo: para él infórmate clave tener y contar con una estructura firme y en buenas condiciones es muy importante ya que se cuenta con bienestar físico y mental, así también el ambiente en el cual se desarrollan las clases debe ser armonioso con énfasis en la enseñanza aprendizaje

“Los medios y espacios que posee el complejo educativo en el cual compartimos y socializamos diferentes temáticas tienen que estar en buenas condiciones, para trabajar y convivir con los compañeros”

Así bien el contexto donde los estudiantes socializan diariamente, es un espacio donde intercambian ideas y puntos de vista acerca del contexto situacional del Complejo educativo, importante mencionar los espacios necesarios para un buen desarrollo de las actividades realizadas por la institución.

Así bien el contexto varía según los grupos y personas con los cual se convive diariamente, por lo que se toma en cuenta el tiempo y espacio en el cual los alumnos se desarrollan y desarrollan capacidades y destrezas.

Relaciones Interpersonales: según esta categoría para el informante, la cooperación y ayuda mutua son aspectos que se desarrollan al convivir con las demás personas ya que generan actitudes positivas o negativas al momento de socializar con los demás compañeros, la tecnología existente puede ser de mucha utilidad para brindar apoyo cuando por diferentes motivos no se asiste a clase o se debe trabajar en equipo en asignaciones ex –aulas , pudiendo realizar coordinación utilizando el internet y las redes sociales.

“Cuando no vengo a clase por motivos personales mis compañeros me pasan las clases o tareas por redes sociales. Así también trabajamos en grupo de cinco personas para desarrollar las tareas ex aulas”

Las relaciones interpersonales son contactos que existen entre los alumnos para la realización de cualquier actividad, donde se comparten a través de la comunicación alcances de objetivos comunes, con respeto y confianza de lazos frecuentes, la comunicación interpersonal es un punto de la vida humana por medio de la cual nos desarrollamos como seres humanos.

Apoyo Estatal Interinstitucional: los alumnos del Complejo Educativo Católico La Santa Familia se sienten apoyados según manifiesta el informante, por lo que desarrollan nuevos conocimientos, reforzando en temas utilizados en el desarrollo de las clases.

“En ocasiones personal de la Universidad Católica de El Salvador, nos imparten temas referidos al buen uso de la tecnología, así mismo recibimos talleres por diferentes instituciones, estas instituciones nos visitan una o dos veces al año”

Se puede evidenciar el apoyo que estas instituciones brindan de manera voluntaria y que beneficia directamente a los alumnos desarrollando en ellos un interés más analítico y crítico de diferentes temas impartidos por la universidad católica de El Salvador. Los temas desarrollados llevan ciertos objetivos en los cuales los estudiantes puedan evidenciar el uso adecuado de las nuevas

tecnologías y como estas se pueden aprovechar de manera efectiva y obtener un mejor y mayor rendimiento.

Metodología de Facilitación a Docentes: en esta categoría el informante clave destaca algunas metodologías usadas en las diferentes asignaturas que los docentes les imparten, de igual forma el contexto académico se vuelve más práctico e interesante al utilizar diferentes metodologías de enseñanza aprendizaje, así bien los alumnos se sienten aptos en desarrollar cualquier actividad de índole académico.

“Algunas metodologías que usadas es el trabajar en grupos de cuatro a cinco personas, realizamos cuestionarios para realizar exámenes prácticos y orales, realizamos diálogos maestros y alumnos de esa manera hay un mayor aprendizaje”

Los estudiantes predisponen de diferentes técnicas dirigidas por los docentes para facilitar la adaptación de la sesión clases, cabe recalcar que los maestros y alumnos se adaptan mutuamente para llegar a realizar una metodología de participación e incentivación.

Rendimiento Académico: en esta categoría el informante relata que el rendimiento académico hace referencia a las habilidades y capacidades adquiridas en el ámbito escolar. El estudiante que tenga mayor rendimiento es aquel que sobre sale en las calificaciones positivas.

“Habilidades y capacidades que tengo en las diferentes asignaturas, como lo son las materias de sociales, ciencias, matemáticas, así también en las diferentes presentaciones orales de la alguna temática investigativa”

Mediante el proceso formativo se destacan diferentes habilidades en diferentes asignaturas, en este sentido inciden algunos factores como la dificultad de algunas materias o la gran cantidad de pruebas de actitudes de conocimientos adquirido durante un periodo. Cabe mencionar que una educación adquirida a temprana edad da como resultado a largo plazo conocimientos más amplios en cualquier ámbito.

ENTREVISTA N: 6

“NUEVAS FORMAS DE COMUNICACIÓN”

DATOS GENERALES.

Nombre: Brandon Steven Meléndez Argueta

Sexo: Masculino

Edad: 17 años

Nivel de estudio: primero año general

Ocupación: estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Uso de la Tecnología Educativa: en esta categoría según el informante la tecnología es indispensable ya que nos permite estar en contacto con los demás compañeros, así también nos menciona que el uso de la tecnología hace incrementar el interés de los alumnos en las actividades académicas y ayuda a mejorar el aprendizaje de los alumnos.

“Cuando me dejan tareas hago uso del internet en la casa, me facilita buscar información de las diferentes tareas que los profesores nos dejan, además la tecnología la tengo en celular desde ahí realizo las tareas y me comunico con mis compañeros”

También los informantes claves tienen claridad que la tecnología se ha integrado muy bien con el sistema educativo, la educación tradicional “libros, pizarra y yeso se está dejando de lado” por lo que es necesario irse innovando junto a la era digital. El uso de la tecnología en el entorno académico ha cambiado mucho a lo largo de los años, permitiendo mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos y ofreciendo una educación de mayor calidad en los estudiantes. Para el informante el uso de las tecnologías mejora su buena manera de contacto y comunicación, no solo con compañeros, sino también con maestros.

Contexto Educativo: el entorno va relacionado con el aprendizaje según el informante, el estudiante aprende de forma individual a través de sus propias acciones e interacción con la realidad tecnológica, desde esta perspectiva todo aprendizaje es un descubrimiento por parte del estudiante, el contexto educativo es un espacio donde se puede descubrir nuevas formas de pensar y actuar.

“En la escuela se realizan diferentes actividades académicas y recreativas por lo cual Cada día aprendo cosas nuevas e interesante, que me ayudaran en un futuro cuando este en la universidad”

Es importante enfatizar el desarrollo socioeducativo que el alumno posea con los demás compañeros, a la hora de los recesos y durante el desarrollo de las clases, en el complejo educativo los alumnos aprenden a involucrarse en las diferentes actividades que la institución realiza a lo largo del año escolar. Una buena convivencia ayuda a desarrollar competencias y destrezas que les servirán a lo largo de la vida

Relaciones Interpersonales: según el informante es el lugar donde se socializa y se convive con los demás compañeros, mediante la interacción que se tiene con los demás; se aprenden habilidades y destrezas, el convivir con alumnos y maestros se crean lazos afectivos lo cual repercute a buenas relaciones interpersonales.

“Las relaciones con mis compañeros son buenas, tengo mi grupo de trabajo con el cual realizo las tareas, jugamos y compartimos diferentes actividades de recreación”

Apoyo Estatal Interinstitucional: en esta categoría el informante nos hace mención sobre el apoyo que da la PNC brinda a la institución. Por lo cual este esfuerzo que hace esta institución es sumamente relevante en la formación de los alumnos puesto que los orienta a conocer y prevenir factores de violencia dentro y fuera de la institución

“La policía nacional civil nos imparten charlas sobre la prevención de la violencia dentro de la escuela y conocemos cuales son las consecuencias que puedan causar todas las faltas al reglamento”

Al indagar sobre esta categoría el informante clave expresa su criterio acerca de la situación problemática de violencia que se está viviendo en el país y que repercute de cierta manera en la formación de los estudiantes, por ello ve oportuno este apoyo que la PNC brinda al Complejo Educativo, puesto que les enseña los principales factores generadores de violencia y las repercusiones que estas puedan tener en su vida.

Metodología de Facilitación a Docente: la práctica y el uso metodológico didáctico promueve e incita a la participación de alumnos en diferentes temáticas promovidas mediante metodologías de enseñanza aprendizaje.

“Algunas clases se nos facilitan ya que usamos diferentes técnicas impartidas por el profesor como lo es la participación, el dialogo, la reflexión y observación en las clases que nos imparten”

Al conocer la opinión del informante analizamos la importancia de la utilización de diferentes metodologías practicadas por las docentes adaptadas a las necesidades de los estudiante y maestros, es por ello que la institución programa una serie de pasos didácticos aplicados a los estudiantes, con el fin de ir construyendo una formación de calidad por lo que lo docentes expresan que por lo general toda la planificación esta en digital, no obstante se hace uso dos o tres veces a la semana de la utilización de la computadora, el manejo y algunos temas aplicados a la informática.

Rendimiento Académico: Los estímulos educativos y la aptitud que los alumnos muestran son indicadores de desarrollo académico: el estado de rendimiento de los alumnos es una manera objetiva de responsabilidad e interés en conseguir una meta exitosa

“La dedicación y esmero que le pongo cuando hago las tareas, tratando de obtener buenas calificaciones en todas las materias, cumpliendo con las tareas que el profesor nos deja, y lograr llevarme el primer lugar al final del año”

Es relevante enfatizar las diferentes metodologías de enseñanza que los docentes aplican ya que originan interés en los alumnos de querer ser buenos y mejores en lo que hacen diariamente en el aula.

ENTREVISTA N: 7

“DISMINUYE BARRERAS GEOGRÁFICAS”

DATOS GENERALES.

Nombre: Pamela Cristina Ayala Bonilla

Sexo: Femenino

Edad: 16 años de edad

Nivel de estudio: primer año de bachillerato

Ocupación: Estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Tecnología Educativa: al analizar esta categoría se logra deducir que la tecnología educativa no es solamente la utilización de medios didácticos y sistemáticos, sino también sistémicos para que tanto maestros y alumnos puedan potenciar la enseñanza y aprendizaje mediante la aplicación de la tecnología por lo que el informante manifiesta que la tecnología es utilizada para buscar información importante y con fines académicos lo cual les genera interés y curiosidad para seguir investigando con respecto a los contenidos que los docentes les imparten, mejorando de esta forma la construcción de nuevos conocimientos que ayuden en el proceso educativo.

“Buscar información para proyecto, tareas, cosas de interés educativo, y que nos genere curiosidad por saber, buscar información con respecto a temas que veremos en clases”

“Tiene muchos beneficios lo utilizamos para hacer tareas aunque a veces no las usamos con ese fin ya que a veces le damos un uso adecuado y a veces no”

La tecnología educativa se presenta para la informante un medio no solo para obtener información, si no que el contacto con la misma les permita generar curiosidad y mayor interés por los tópicos relacionados con las clases.

También argumenta que aunque el uso de las tecnologías se aplica a los procesos académicos, tienen un uso que en ocasiones non sea el más adecuado o productivo, por otra parte los docentes mencionan que es la dirección la que apoya en brindar material y recursos haciendo mejor la labor educativa ya que facilita el contexto educativo y el aprendizaje lo vuelve más significativo

Contexto Educativo: la introducción de la tecnología educativa en el contexto educativo supone una redefinición de las funciones docentes y del proceso de enseñanza aprendizaje repercutiendo en la dinámica del aula, la comunicación con la comunidad educativa, el rol del alumnado en clases y la innovación en las metodologías didáctica. Por lo tanto, es necesario acompañar la innovación pedagógica con el apoyo de las tecnologías.

“Sería mejor una enseñanza mixta, con tecnología su explicación, que busquen material que nos genere curiosidad por aprender complementando con su explicación y así”

La informante también manifiesta que el uso de las herramientas tecnológicas, generan un mejor aprendizaje al momento de recibir las temáticas educativas ya que forman parte del aprendizaje cotidiano y de esta forma poder adquirir mejores conocimientos por tanto los docentes hacen énfasis en que estamos en una era globalizada y los jóvenes desde pequeños empiezan a tener contacto con la tecnología, cosa que en décadas anteriores de estudiante era un poco imposible, hoy pues esa parte los jóvenes ya la manejan se les vuelve más fácil y comprensible.

“Así podemos aprender más de la clase y como usar herramientas tecnológicas que nos servirá de mucho”

Relaciones Interpersonales: la informante clave hace referencia a que las relaciones interpersonales deben ser de forma verbal y de forma tradicional sin la utilización de mecanismos digitales; mas sin embargo la utilización de los mecanismos tecnológicos es inminente ya que según la informante son útiles para comunicarse con los docentes y compañeros de estudio con el propósito de elaborar de la forma más adecuada las actividades académicas que les son solicitadas.

“Relación oral, me comunico con mis compañeros verbal y personalmente”

“Sí, porque por mensajes privados podemos preguntarle al profe sobre alguna tarea y así ellos nos guían, o podemos enviarles borradores de las tareas para que ellos nos corrijan y así saber que está bien o que está mal”

La tecnología avanza y se introduce cada vez más en la cotidianeidad, internet, las redes sociales, la conectividad y los dispositivos móviles que conducen a una realidad más conectada, lo que genera un importante cambio en la forma de relacionarse y de comunicarse por lo que la informante manifiesta que el uso de herramientas digitales es buena ya que en el centro de estudio se les permite la utilización de tecnología educativa; en cuanto a la relación que mantiene con sus compañeros menciona que es buena y de carácter colectivo ya que se brindan apoyo mutuo en cuanto al uso de las herramientas tecnológicas se refiere, por otra parte el docente expresa que siempre y cuando se tenga conocimientos sobre su uso, facilita de gran manera para el desarrollo de las diferentes actividades dentro y fuera de la institución educativa.

“Buena porque en la institución solo utilizo las herramientas que se permiten y con mis compañeros tenemos buena comunicación y nos ayudamos cuando no podemos utilizar una herramienta”

Apoyo Estatal Interinstitucional: el estado es el encargado de implementar estrategias en caminadas a mejorar las condiciones estructurales en las cuales se desarrollan las actividades académicas por lo que la informante argumenta

que el apoyo no debe ser limitado en cuanto a la entrega de uniformes se refiere ya que se necesita mejorar las condiciones de los centro de estudio equipando los salones de materiales didáctico y tecnológicos para mejorar la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

“El apoyo que nos brinda el estado no solo debería ser en entregar uniforme si no en mejorar las condiciones del complejo, mejorando la infraestructura equipando los salones con materiales didácticos y tecnológicos”

Metodología de Facilitación Docente: poner en práctica metodologías que faciliten la enseñan y aprendizaje es bien visto por los estudiantes ya que la informante manifiesta que es de esa manera que la adquisición de conocimientos es más dinámica y es por ello que los docentes las implementan para facilitar la comprensión de las temáticas que contempla el programa de estudio

“Para nosotros la forma en la que nos enseñan los docentes es muy buena ya que utiliza metodologías divertidas para que entendamos más fácil los contenido que nos imparten”

Rendimiento Académico: todo estudiante se esfuerza por tener buenas calificaciones, más sin embargo el rendimiento académico no es un método que determina cuales son los mejores estudiantes y según la informante el rendimiento académico es determinado por la obtención de buenas calificaciones y siendo aplicado en sus estudios y poder de esta manera adquirir más y nuevos conocimientos.

“El rendimiento académico es el que alcanzamos obteniendo buenas calificaciones siendo aplicados y poniendo atención en las clases para adquirir más conocimientos”

ENTREVISTA N: 8

“ADECUAR CONDICIONES EDUCATIVAS”

DATOS GENERALES.

Nombre: Karla Xiomara Mejía Flores

Sexo: Femenino

Edad: 15 años de edad

Nivel de estudio: primer año de bachillerato

Ocupación: Estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Tecnología Educativa: la tecnología educativa en la actualidad permite a los estudiantes compartir contenidos educativos de manera más eficaz a través de la utilización de métodos innovadores, complementando de manera positiva la pedagogía de los maestros si son incorporadas de la manera correcta en los salones de clases, por lo que la informante manifestó que el uso que se le da a la tecnología educativa en el centro de estudio es para la elaboración de actividades académicas donde ponen en práctica los conocimientos adquiridos en cuanto al uso de estos dispositivos se refiere.

“La tecnología educativa y el uso que se le da en el complejo educativo, es principalmente para la realización de exposiciones, trabajos de investigación, y videos que se transmiten a través de pantalla o televisor y el proyector”

También, hace referencia que la utilización de mecanismos digitales son parte de su labor como estudiante por lo que hacer uso de estas herramientas genera mejor facilidad al momento de llevar a cabo las actividades académicas ya que se tiene el acceso ilimitado a todo tipo de información por lo que el docente enfatiza que el uso de estas herramientas permite atraer la atención de los estudiantes y al docente le facilitan el desarrollo de los contenidos

“A nivel personal Utilizo la computadora, el teléfono, Tablet. Más que todo son las herramientas que uno utiliza. La utilizamos para ver tutoriales en YouTube y para realizar tareas”

Contexto Educativo: el aprendizaje está ligado con el ambiente cotidiano donde los docentes y estudiantes se desenvuelven, cuya responsabilidad principal es adquirir los conocimientos necesarios que les permitan ser capaces de integrar nuevas herramientas y metodologías de enseñanza aprendizaje, donde la incorporación de la tecnología educativa en la educación es también una forma de hacer más efectiva la educación, pues la educación no puede estar desligada de la realidad tecnológica y según lo manifestado por la informante, la enseñanza a través y con el uso de la tecnología es algo positivo ya que los docentes incluyen las herramientas digitales en la metodología que se implementa en las sesiones de clases.

“En el complejo educativo nos enseñan de forma positiva en el complejo los maestros utilizan algunas de las tic para realizar sus clases”

De acuerdo con lo expresado por la informante, la institución educativa facilita el uso de herramientas tecnológicas para la elaboración de diversas actividades académicas, de igual forma estos mecanismos facilitan la adquisición de nuevos conocimientos a través de la investigación documental que les permite conocer acerca de los contenidos académicos que los docentes desarrollan tomando en cuenta que los docentes expresan que en la actualidad se vuelve indispensable el uso de las tic para alcanzar un mayor conocimiento de los contenidos

“En la institución muchas veces nos han prestado computadora, para hacer algunas tareas que necesitamos; cañón, pantallas para hacer exposiciones. Para buscar información con la finalidad de presentar videos documentales y entrevistas”

Relaciones Interpersonales: las relaciones interpersonales se establecen de diversas maneras y según lo argumentado por la informante la utilización de herramientas tecnológica en la comunicación es algo muy positivo, ya que el uso de estos mecanismos es más viable para la interacción que se da a través

utilización de dispositivos móviles los cuales son más efectivos al momento de llevar a cabo distintas actividades académicas, donde se pretende lograr un objetivo común, eficaz y eficiente.

“La tecnología nos ayuda a comunicarnos algunas veces utilizamos las video llamadas en grupo para hablar y realizar algunas tareas, o en el chat lo hacemos para pasarnos alguna información para unirla en un solo trabajo”

También manifiesta que aunque el uso de la tecnología forma parte del desarrollo académico en la institución solo se utilizan las que están permitidas y con implicación académica ya que el uso de otros dispositivos digitales ajenos a la institución están restringidos.

“Buena relación en las clases utilizamos los que está permitido, a veces le enviamos trabajos por correo para que ellos los revisen”

Apoyo Estatal Interinstitucional: Por lo que argumenta la informante el estado debería de establecer e implementar estrategias de asistencia técnica en los centros educativos para que dispongan de los recursos materiales y tecnológicos destinados para el uso de docentes y estudiantes en apoyo a los servicios educativos.

“El Estado nos ayuda regalándonos uniformes, pero yo creo que debería mejorar otras cosas en el complejo, ya que para que nosotros tengamos un aprendizaje más adecuado necesitamos mejores condiciones en las aulas.”

Metodología de Facilitación Docentes: La metodología se utiliza para hacer más viable los procesos de enseñanza por lo que la informante manifiesta que en el complejo los docentes hacen uso de la metodología para mejorar la forma de enseñanza y mejorar la forma de aprendizaje es decir que los estudiantes adquieran los conocimientos de manera más dinámica.

“Los maestros si utilizan metodologías, ya que utilizan diferentes maneras de enseñarnos, para que no nosotros aprendamos las cosas más rápido y de manera más dinámica.”

Rendimiento Académico: La educación tecnológica es fundamental en el sistema educativo moderno ya que según la informante para la obtención de un buen rendimiento académico se debe ser aplicado en el estudio donde la tecnología facilita el acceso a nuevos conocimientos ayudando de esta manera a mejorar los resultados en las evaluaciones académicas también, los docentes consideran que se hay que preparar estudiantes que se adapten al nuevo mundo, a las demandas del país. Si ya que preparan a los estudiantes para desenvolverse en cualquier ámbito

“Para mí el rendimiento académico es cuando nosotros somos aplicados y estudiamos mucho, para obtener las mejores calificaciones ya que hoy en día tenemos la facilidad de utilizar herramientas tecnológicas, también siendo muy disciplinados al momento de responderles a los profesores.”

ENTREVISTA N: 9

“MAS CONOCIMIENTO MEJORES OPORTUNIDADES”

DATOS GENERALES.

Nombre: Manuel Antonio Martínez
Sexo: Masculino
Edad: 16 años de edad
Nivel de estudio: primer año de bachillerato
Ocupación: Estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Tecnología Educativa: según lo mencionado por el informante la tecnología educativa es muy importantes ya que facilita la búsqueda de información que se desconoce facilitando así la realización de las tareas solicitadas por los decentes. Por lo tanto, el uso de la tecnología se ha convertido en una necesidad de aprender que los estudiantes deben dominar para desenvolverse en la realidad de un mundo virtual donde el conocimiento es ilimitado.

“Es muy importante, porque nos ayuda a sacar alguna información que nosotros nos sabemos y así fácilmente podemos encontrar”

“Aprendemos mucho, porque por medio de las tecnologías educativas se nos hace más fácil hacer las tareas”

El uso de la tecnología educativa cambia la manera en la cual se imparten las clases, según el informante se vuelven más dinámicas porque ya no se copia a nivel de dictado si no que a partir del análisis propio se sustrae contenido de material visual como diapositiva o videos.

“Es importante, porque ya los maestros no solo nos dictan, ahora hacen diapositivas y ahí podemos ir anotando, o nos pasan videos, por ejemplo en las clases de sociales documentales”

Contexto Educativo: al contextualizar sobre la categoría y a lo que manifestó el informante acerca de la calidad de educación que recibe en la institución es la adecuada ya que en los contenidos adquiere conocimientos acerca de las tecnología que plantea poner en práctica en un futuro próximo es el conjunto de elementos y factores que favorecen o, dificultan el proceso de la enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta que el fin de la educación es proporcionar a los estudiante las habilidades y la información necesaria para mejorar el rendimiento académico, donde la tecnología cumple con la función de facilitar dicho proceso.

“La enseñanza que a través de los profesores recibo es muy buena ya que adquiero muchos conocimientos de diferentes contenido relacionados con las tic y que me servirán en mi futuro”

Las herramientas tecnológicas son fundamentales en el desarrollo académico por lo que el informante expresa que en la institución educativa se hace uso del internet, la computadora y el proyector los cuales están disponibles para la utilización y desarrollo de actividades según lo requieran.

“La institución cuenta con internet, computadoras y un proyector”

Relaciones Interpersonales: con respecto a lo mencionado por el informante relaciones interpersonales se manifiestan de manera profunda o superficial al momento de realizar diversas actividades, donde la tecnología es el medio utilizado más frecuentemente, donde la distancia no es ningún obstáculo para la interacción y reproducción de diferentes tipos de información educativa.

“Nuestra relación es muy buena porque las profesoras son muy amables y siempre nos ayudan y también utilizamos las tecnologías para interactuar y reproducir información sobre las tareas que nos dejan”

Según el de relato del informante sobre la relaciones entre docentes y estudiante manifiesta que la utilización de dispositivos tecnológicos contribuye a fortalecer las relaciones docentes alumno o viceversa donde las redes sociales son parte esencial en la interacción humana y son utilizadas con el fin de reproducir información acerca de las temáticas educativas.

“Sí, porque a veces podemos comunicarnos con la profesora por medio de redes sociales para mandar tareas o dar aviso que no llegaremos a clases”

Manifiesta que la utilización de dispositivos digitales como el teléfono celular y la computadora se establecen comunicación con los docentes de igual forma se elabora grupos de chat con el propósito de compartir y expresar diferentes puntos de vista sobre cuestiones académicas.

“Es buena por medio de teléfono o computadora nos comunicamos haciendo grupos de chat donde compartimos con los maestros y compañeros”

Apoyo Estatal Interinstitucional: El Estado debe estar vinculado en el mejoramiento de las condiciones de estudio garantizando una mejor calidad en la educación y según lo argumenta el informante no solo se debería limitar en la entrega de uniformes si no que debe brindar atención en mejorar las condiciones estructurales y materiales de uso académico en los centros

educativos ejecutando programas de becas para los estudiantes de escasos recursos.

“El apoyo Estatal entiendo que debería ser la ayuda que se debe dar a los estudiantes no solo la entrega de uniformes, se debería de dar becas a los estudiantes de escasos recursos y mejorar las condiciones del centro educativo”

Metodología de Facilitación Docente: Según el informante el acceso a los materiales didácticos del docente son los más adecuados de acuerdo a los contenidos que imparte donde la participación de los estudiantes es esencial según las metodologías que implementa manteniendo a los estudiantes enfocados en la información que en la clase se imparte por lo tanto los docentes manifiestan que en las aulas hacen uso de recursos tecnológicos tales como computadoras, cañón, tv, elementos audiovisuales y foros como parte del proceso de enseñanza aprendizaje.

“Los docentes hace uso de buen material didáctico, para el desarrollo de las clases, también promueve la participación de los estudiantes ya que utiliza buena metodología, para mantener la atención de los estudiantes respecto a la clase que imparte.”

Rendimiento Académico: En la actualidad el rendimiento académico es básicamente la eficacia y los resultados por lo el informante narra que los docentes le brindan mayor atención a la forma en la que los estudiantes asimilen de la mejor manera las temáticas que ellos les imparten con el propósito de mejorar significativamente su rendimiento académico.

“El docente enfoca sus clases en mejorar las habilidades, para que los estudiantes aprendan y mejorar significativamente el rendimiento académico”

ENTREVISTA N: 10

“DOTACIÓN DE RECURSOS PEDAGÓGICOS”

DATOS GENERALES.

Nombre: Dina Rodríguez
Sexo: Femenino
Edad: 16 años de edad
Nivel de estudio: Primer año de bachillerato
Ocupación: Estudiante

CATEGORÍAS: ANÁLISIS Y FRASES TEXTUALES

Tecnología Educativa: con relación a lo expresado por la informante clave la tecnología supone una necesidad de conocer, de investigar para la realización de las actividades académicas, por lo tanto, la utilización de herramientas digitales modernas son parte del aprendizaje en el desarrollo académico de los estudiantes ya que la inclusión de estos mecanismos en los salones de clase es necesaria y de suma importancia porque las herramientas digitales existentes ya están desfasadas más sin embargo los docentes perciben a la implementación de las tecnologías como un mecanismo que enriquecen los contenidos y genera en los estudiantes un mayor interés por los diversos temas impartidos.

“Es la función que ocupamos para buscar información que necesitamos para hacer trabajos importantes y que es necesaria la implementación dentro del complejo educativo, ya que las herramientas tecnológicas existentes ya están viejas”

De acuerdo a lo relatado por la informante, el uso de las tecnologías en la educación es de beneficio, ya que facilita la adquisición de nuevos conocimientos, es decir, con el uso en internet es más factible conocer acerca de diferentes temáticas de una forma rápida por lo que la búsqueda de

información a través de los libros no es la mejor opción sin embargo es la información más confiable.

“Nos beneficia para hacer tareas porque se nos hace más fácil buscarlo en internet que estar buscando en libros y todo eso. Aunque es más recomendable buscarlo en libros, pero se nos hace más fácil buscarlo en internet”

Contexto Educativo: en relación con las tecnologías son fundamentales para el aprendizaje individual y colectivo donde se busca mejora el desarrollo académico en los salones de clases, por lo que la informante clave reconoce que es el contexto educativo el que determina la calidad de enseñanza que brindan los docentes y que haciendo uso adecuado de los medios digitales mejora significativamente el aprendizaje.

“El contexto educativo es el medio que nos rodea donde tiene mucho que ver la enseñanza que nos brinda el profesor en el sentido que es través de él y de todos mis compañeros podemos utilizar los medios digitales que tenemos al alcance para aprender mucho mejor”

Por lo que considera que las herramientas tecnológicas hacen más factible la elaboración de actividades académicas utilizando la computadora y el celular como mecanismos que facilitan el acceso a la información y comunicación.

“Las herramientas tecnológicas nos hacen más fácil el hacer tareas porque la podemos hacer en cualquier lugar usando la computadora o el teléfono”

Relaciones Interpersonales: La informante clave hace referencia a que las relaciones que establece con sus pares, aunque trata de mantener el contacto de manera personal, no está exenta de la utilización de la tecnología, ya que no solo permite la comunicación cuando existe distancia geográfica, sino también para poder planificar las actividades y de esa manera organizarse con ellos.

“Las relaciones interpersonales que yo acostumbro es personalmente y también con la utilización de la tecnología por que nos podemos comunicarnos desde lejos y nos organizamos mucho mejor y rápido”

También manifiesta que la tecnología es utilizada para establecer comunicación con los docentes y compañeros de estudio a través de la utilización de las redes

sociales ya que estos mecanismos se han convertido en los más viables y eficaces al momento de entregar las actividades las cuales son enviadas a través de un mensaje al docente responsable.

“Utilizamos las tecnologías para comunicarnos con los profesores y compañeros por medio de redes sociales, se nos hace fácil enviar un mensaje”

Apoyo Estatal Interinstitucional: De acuerdo con el relato de la informante el Estado está siendo deficiente ya que no brinda los recursos necesarios y adecuados para la realización de actividades institucionales esto en cuanto a recursos materiales y pedagógicos que son fundamentales para la educación lo cual genera un déficit en la preparación académica de los estudiantes.

“El apoyo que Estado brinda a los centros escolares es deficiente porque no mejora las condiciones para que los estudiantes aprendan de forma más adecuada ya que no se cuenta con los recurso necesarios y óptimos para llevar a cabo actividades académicas e institucionales.”

Metodología de Facilitación Docente: La aplicación de metodologías que facilitan al docente en la enseñanza se ve reflejada según la informante en la confianza que el docente les brinda apoyándolos académicamente e incentivando a la participación en las temáticas que se les plantean, ya que las explicaciones sobre la realización de actividades en el aula son las más adecuadas para la comprensión de las mismas.

“Las profesores motivan a los estudiantes, y la participación en clases es muy buena ya que explica los temas de buena manera para que entendamos mejor las actividades que se llevaran a cabo en el aula”

Rendimiento Académico: El rendimiento escolar es alcanzar un nivel educativo eficiente donde el estudiante puede demostrar sus capacidades, pero mejorar dicho rendimiento en el proceso de enseñanza es un problema que se presenta en la educación por lo que manifiesta la informante que la falta de atención y el mal habito de no estudiar genera distracción obteniendo como

resultado malas calificaciones lo cual no aporta a mantener un rendimiento académico deseado.

“Muchas veces poner atención y estudiar bastante no lo hacemos preferimos distraernos en otra cosas las cuales nos afectan al momento en el que los docentes nos evalúan porque muchas veces por eso sacamos malas calificaciones porque no somos aplicados.”

2.3. COMPARACIÓN DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE CASOS DE INFORMANTES CLAVES CON BASE A CATEGORÍAS DE ESTUDIO

Para establecer las diferencias y similitudes de los tres casos más significativos de la investigación se ha elaborado un cuadro con base a las características con las que cumple cada estudiante informante clave, tales como: los estudiantes que con más frecuencia hacen uso tienen conocimiento sobre la tecnología educativa. La temática por su naturaleza será guiada por el Método Inductivo de tipo Cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga.

La metodología utilizada está enfocada en las experiencias vividas por las estudiantes y su conocimiento acerca del tema, a través de técnicas como la observación no participante, entrevistas en profundidad, que nos permitirán adecuar las categorías a partir de la problemática en estudio.

En el siguiente cuadro se describen las categorías encontradas en relación a la problemática investigada.

CUADRO N° 10

CUADRO COMPARATIVO DE DIFERENCIAS Y SIMILITUDES DE TRES CASOS MÁS SIGNIFICATIVOS DE INFORMANTES CLAVES

| Categorías | Similitudes | Diferencias | | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Casos 1, 5, 8 | Caso 1 | Caso 5 | Caso 8 |
| Generalidades de los casos | Estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico La Santa Familia. Las edades oscilan entre los 15 y 17 años. | No aplica | No aplica | No aplica |
| Tecnología educativa | En los tres casos reconocen que en el complejo educativo se hace uso de herramientas tecnológicas como parte de su desarrollo académico. En los tres casos se identifica el uso de herramientas tecnológicas como: la computadora, el televisor, el proyector y el aula de cómputo. | Considera que la tecnología educativa son todos los aparatos tecnológicos de los que hace uso dentro de la institución. | La existencia de un centro de cómputo donde aprenden sobre el uso de programas de Microsoft. | Para ella las Tecnologías Educativas son algo de lo que hace uso la computadora y el teléfono celular para ver tutoriales en youtube y para realizar tareas. |
| Contexto Educativo | Los tres informantes identifican que el uso de las tecnologías en la educación es positivo ya que les facilita la elaboración de actividades académicas. También se visualiza en los tres casos que el uso de las tecnologías educativas les brinda un aprendizaje más dinámico y colectivo | Manifiesta que el contexto educativo influye mucho, ya que facilita realizar actividades haciendo uso de la poca tecnología que existe en el complejo. | Los medios y espacios que posee el complejo deben estar en buenas condiciones para trabajar y convivir con los compañeros, | En el complejo enseñan de forma positiva ya que los docentes hacen uso de algunas tecnologías educativas |
| Relaciones interpersonales | Los tres informantes coinciden que en las relaciones interpersonales se utilizan las tecnologías. También reconocen que es a través de los medios tecnológicos que intercambian información con los docentes y compañeros de estudio en cuanto a los contenidos académicos se refiere. | Buena relación con los profesores y compañeros | Considerará que a pesar de no asistir a clases por motivos personales; no se ve afectado en gran medida, ya que sus compañeros le envían grabaciones de las clases por redes sociales las cuales reproduce y escucha. | la tecnología ayuda a comunicarse algunas veces se utilizan las video llamadas en grupo para hablar y realizar algunas tareas |
| Apoyo estatal interinstitucional | Los tres casos manifiestan que el estado solo se regala uniformes y el programa de alimentos. Las tres opiniones convergen en que se debería mejorar la infraestructura del complejo. Se debe equipar con material didáctico y tecnológico las aulas para una menor enseñanza y un mejor aprendizaje | El gobierno da a la escuela paquetes escolares y alimentos para los alumnos | No aplica | Sostiene que el Estado regala uniformes, pero debería mejorar otros aspectos en el complejo educativo. |
| Metodología de facilitación docente | Los docentes si aplican deferentes metodologías para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. | Solo dictan y explican durante las sesiones de clases | Se realizan diálogos maestros alumnos durante las actividades desarrolladas en el aula. | Enseñan de diferente manera para un aprendizaje más dinámico |
| Rendimiento académico | Por lo cual manifiestan los tres informantes el rendimiento académico es aquel que se obtiene a través de las calificaciones. También expresan que un buen rendimiento académico se obtiene Siendo aplicados y poniendo atención en las clases | Con las notas podemos saber si hemos aprendido o no. | Habilidades y capacidades que se tienen para cada asignatura. | Siendo aplicado y disciplinados en los estudios. |

Fuente: Elaborado por investigadores en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas realizadas en el mes de agosto de 20118

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA

En este apartado se dan a conocer la interpretación del problema en estudio encontrado en la recolección de información por medio de entrevistas realizadas a estudiantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia de San Sebastián, San Vicente. Como equipo investigador se sostiene que los datos encontrados se contrastan con la teoría de profesionales e instituciones que conocen del tema; y se encargan de la implementación de herramientas tecnológicas en las instituciones educativas. De esta forma, se considera que la implementación de tecnología en la educación tiene un contexto histórico.

La influencia de la tecnología en los estudiantes no puede estar desligado de un contexto histórico, las categorías encontradas en los casos han sido interpretadas según el significado que tiene para los informantes y la interpretación que le dan a los términos. Lo cual hace razonar que el internet y el acceso a dispositivos móviles cada vez más intuitivos ha puesto un cambio de paradigma en el uso e influencia tecnológica.

Los estudiantes a través de la historia han sido influenciados, ya que el campo educativo no ha sido ajeno a ese empuje tecnológico; de hecho, esa tecnología incide tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje que su impacto se deja sentir cada día con mayor fuerza. Es así, como los informantes clave manifiestan que en efecto la tecnología tiene relevancia en su proceso de aprendizaje, ya que ofrece una gama de contenidos educativos a los cuales poder acceder. En general, el uso de tecnologías en las escuelas de el salvador supone un alcance significativo.

La tecnología educativa; es una de las categorías encontradas que poseen un aspecto en común entre los casos; ya que, todos los informantes expresan que tiene conocimiento y hacen uso de tecnología educativa tanto dentro como afuera de la institución educativa para la elaboración de tareas y desarrollo de

las clases en el caso de los docentes; de igual forma, Manifiestan que el Complejo Educativo cuenta con herramientas tecnológicas básicas como: computadoras, proyector y televisor. Cabe recalcar, que las herramientas existentes en la institución son importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje, a pesar de estar limitados en tecnología hacen lo posible para optimizar el uso de los recursos.

La influencia de las tecnologías educativas está presente dentro del contexto del estudiante independientemente el nivel académico que este posea, en muchos casos su desarrollo académico se basa en la utilización de estas herramientas según manifiestan. Por ende, en una época donde el contexto de los adolescentes se desarrolla básicamente en el ámbito digital, se puede deducir que la tecnología es parte de los estudiantes influyendo de manera positiva o negativa provocando efectos como dependencia o adicción lo cual puede significar un problema en sus estudios. De igual forma, los informantes manifiestan que estas tecnologías mejoran la manera de estudiar o desarrollar tareas escolares si son utilizadas de manera responsable.

Los informantes señalan que el tener herramientas tecnológicas dentro de la institución permite que los estudiantes puedan desarrollar actividades sin salir de la institución o del hogar, a pesar que el complejo educativo posee una biblioteca esta se encuentra limitada en cuanto a libros que utilizan los estudiantes; de esta manera, se vuelve importante el uso del internet para acceder a contenidos ilimitados que esta red ofrece al usuario de forma inmediata; lo cual, beneficia a los estudiantes ya que puede obtener información desde su celular o computadora todo y cuando tenga acceso a ella, cabe mencionar que la señal de internet en el Complejo Educativo no es la adecuada y se debe de mejorar.

Se puede decir, que la influencia de las Tecnologías Educativas que existe en los estudiantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia; va en

aumento, debido al avance tecnológico global el cual está en constante interacción con el entorno educativo. Es por ello, que se debe iniciar un proceso para contrarrestar los efectos de la incorporación de tecnologías en el sistema educativo.

Cabe mencionar, que si bien algunos docentes, estudiantes y autores señalan aspectos positivos con la incorporación de este tipo de herramientas tecnológicas; de igual forma, no se puede dejar a un lado los aspectos negativos que puedan surgir con la incorporación de estas; como, por ejemplo: la distracción o uso inadecuado. Es por esta razón, que se debe de iniciar un proceso de sensibilización hacia la población estudiantil sobre el uso responsable de estas herramientas, dando inicio en la educación básica.

De igual manera, se debe de trabajar en la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas como: computadoras actualizadas, proyectores, pantallas tv y en el mejoramiento de la infraestructura en los centros educativos; cabe mencionar, que según la encuesta de hogares para propósitos múltiples (2005) menos de la mitad de la población que asiste a una institución de educación pública tiene acceso a un centro de cómputo y el 78.4% de los estudiantes del país asisten a una institución pública.

A pesar, que el Complejo Educativo Católico la Santa Familia de San Sebastián, San Vicente; posee un centro de cómputo no cumple con las necesidades de la población estudiantil; ya que, son limitadas a demás las computadoras y proyector están desactualizados y en mal estado; de igual forma, el internet que la institución posee actualmente no escapas de darle cobertura a todas las herramientas que requiere de este servicio, se torna lento y no cumple con la demanda de los estudiantes y docentes; así mismo, se debe de mejorar la infraestructura de las aulas y adaptarlas para que en estas se puedan introducir computadoras y proyectar de la mejor manera posible las clases.



Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresados en Trabajo Social, Complejo Educativo Católico la Santa Familia el 2 de abril de 2018.

CAPÍTULO Nº 3:

METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS SOBRE EL USO DE LAS TECNOLOGIAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

En este capítulo se describe la metodología utilizada en el proceso de investigación del tema, influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del complejo Educativo Católico la Santa Familia, San Sebastián San Vicente.

Además, se muestran los hallazgos relevantes que se encontraron en el proceso de investigación, finalmente se presenta la perspectiva de trabajo social en relación a la problemática, lo cual ayudara a dar una alternativa de solución referente a la temática.

3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN REALIZADA EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA. SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE.

Esta investigación se ha desarrollado por medio de la metodología cualitativa, la cual permitió acercarse de manera más profunda en la problemática investigada, para así poder identificar la perspectiva de los actores, con base a sus experiencias, contexto y significado; utilizando el enfoque del Interaccionismo Simbólico el cual permitió profundizar en el significado formado en los estudiantes sobre la influencia de las tecnologías en el ámbito educativo.

Para esto se hizo uso de técnicas de carácter cualitativo como; entrevistas, guías de observación. Con el fin de recolectar la información necesaria que reveló la realidad de la población en estudio; de esta manera, se muestran los hallazgos relevantes identificados durante el desarrollo de la investigación.

A continuación, se muestra una tabla en donde se presentan las diferentes categorías utilizadas durante el desarrollo de la investigación, las cuales dieron como resultado información valiosa y pertinente para dicho proceso.

TABLA N° 11

Presentación de categorías para el análisis de las Tecnologías Educativas

| CATEGORÍAS | | | | | |
|----------------------|--------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| TECNOLOGÍA EDUCATIVA | CONTEXTO EDUCATIVO | RELACIONES INTERPERSONALES | APOYO ESTATAL INTERINSTITUCIONAL | METODOLOGÍA DE FACILITACIÓN DOCENTE | RENDIMIENTO ACADÉMICO |

Fuente: elaborada por estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social para la investigación Influencia de la Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes del Complejo Educativo la Santa Familia de San Sebastián (San Vicente).

3.1.1. Metodología aplicada en la presente investigación

Para la elaboración de dicha investigación se parte de los requisitos del Reglamento de la Gestión Académica Administrativa, de la Universidad de El Salvador. El cual plantea las tres etapas que se detallan a continuación: Planificación; la cual será la encargada de guiar la investigación por medio de un plan de trabajo y protocolo. Ejecución, consiste en la implementación de los instrumentos para la recolección de la información, resultados estos se presentan en un informe final el cual contienen los datos obtenidos en la investigación y su defensa por medio de una exposición.

3.1.2. Descripción de la etapa de Planificación de la Investigación.

En la modalidad de seminario se dio inicio a este proceso con la formación de equipos de trabajo de estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, el cual consta de tres integrantes quienes seleccionaron el tema de influencia de las Tecnologías Educativas en el

proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes del Complejo Educativo Católico Santa Familia, San Sebastián, San Vicente 2018. Una vez seleccionado el tema, se elaboró un perfil sobre la problemática a estudiar, dicho perfil estuvo sujeto a observaciones y breves modificaciones por parte del coordinador general del proceso de grado, para posteriormente ser entregado y aprobado por Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades; de esta forma fue inscrito legalmente en el proceso de grado.

Siendo un hecho la aprobación de la temática se procedió con la elaboración de un plan de trabajo; el cual, dirigió el proceso de las actividades y a establecer una mejor coordinación y organización en el desarrollo de la investigación. De igual forma, se redacta un protocolo de investigación el cual se enfocó en la problemática a investigar.

Esta investigación fue elaborada tomando como base el método de investigación cualitativa; según el autor Ignacio Ruiz Olabuénaga, ya que este método permite tener contacto de manera directa con los informantes durante el desarrollo de la investigación. En la cual, se hizo uso de diferentes técnicas las cuales hicieron factible la investigación.

3.1.3. Estrategia de trabajo

Para la recolección de la información, fue necesario apoyarse de criterios de trabajo los cuales dieron origen a la selección de diez informantes claves; utilizando Técnicas Cualitativas, trabajo de campo y como ultimo la consulta de fuentes bibliográficas. De igual forma, se utilizó para la selección de dichos informantes, criterios con los cuales debían cumplir, como: poseer herramientas tecnológicas, tener conocimiento sobre el uso de tecnología, entre otras. Así mismo, se seleccionan tres casos más

significativos con los cuales se da la comparación de similitudes y diferencias para identificar aspectos importantes para la investigación.

Para el trabajo de campo y recolección de la información por medio de la entrevista; la cual, contenía preguntas abiertas y flexibles al conocimiento de los informantes, se formaron grupos de trabajo para lo cual se utilizaron las instalaciones del Complejo Educativo Católico la Santa Familia.

De igual manera, se hace una entrevista para profesionales en donde participaron los docentes de la institución educativa; tomando en cuenta que estos profesionales están en constante interacción con los informantes claves.

3.1.4. Técnicas aplicadas en el Proceso de Estudio

En el proceso de investigación se utilizaron diversas técnicas de carácter cualitativo, como: la entrevista, guía de observación. Las cuales fueron de mucha importancia ya que, permitieron recolectar la información requerida para el presente trabajo.

La entrevista permitió que los informantes claves dieran su punto de vista sobre la investigación detallando aspectos importantes sobre la realidad que estos afrontan. De la misma forma, se pone en práctica la guía de observación la cual permitió analizar el contexto de los estudiantes en la institución y verificar aspectos que se consideran importantes para la investigación.

3.1.5. Trabajo de campo

Se realizaron visitas a la institución educativa; donde se estableció una estrecha relación con la directora y docentes del complejo educativo. De esta manera, ellos brindaron aspectos generales los cuales van inmersos en el trabajo de investigación; de igual forma, se trabajó con los

informantes claves quienes brindaron aspectos específico del significado que ellos poseen sobre el tema Influencia de las Tecnologías Educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje; Así mismo, se establecieron reuniones con la asesora quien brindo orientación durante todo el proceso de grado.

3.1.6. Consulta de fuentes bibliográficas

Para el desarrollo de la investigación fue necesario consultar en diferentes fuentes bibliográficas como; libro, sitios en internet, informes de investigaciones entre otros. Dichas fuentes fueron utilizadas para fundamentar lo teórico con lo recopilado durante el trabajo de campo, tomando como marco de referencia para la comparación de la información obtenida de los informantes claves.

De esta manera, el proceso de investigación ha comprendido de lo que son las cinco fases del trabajo; Definición del problema, Diseño del Trabajo, Recogida de datos, Análisis de datos y Validación de la información e Informe. Así como se estableció en el protocolo de investigación.

3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La Triangulación de informantes clave es la técnica de análisis de datos que se utilizará. La triangulación, es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. La triangulación de informantes claves se considera una herramienta mediante la cual se pueden corroborar los datos, comparar opiniones respecto a un mismo aspecto y así facilitar el análisis de la información de acuerdo a las categorías.

Luego de haber analizado la información obtenida por medio de entrevistas y las fuentes bibliográficas consultadas durante el proceso de investigación, se tienen conclusiones más claras las cuales son sometidas a comparación por

medio de la metodología de la triangulación sobre el tema; las cuales se plasman a continuación.

Figura # 1



Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social para la investigación Influencia de la Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes del Complejo Educativo la Santa Familia de San Sebastián (San Vicente).

Informantes Claves

Los informantes claves manifestaron que el uso de las tecnologías educativa debería ser parte del accionar académico en cuanto a la enseñanza y aprendizaje se refiere. Sin embargo, los recursos digitales son necesario para mejorar significativamente el accionar académico donde la educación trascienda logrando una educación trasformadora, donde la interacción es entre docente, estudiante y la tecnología generando nuevas expectativas positivas sobre el uso correcto y la influencia que esta genera en la vida de los adolescentes (estudiantes), por lo tanto la inclusión de estos mecanismos digitales en la educación supone un avance significativo en la calidad en cuanto a educación se refiere.

Instituciones Investigadas

Dentro del Proceso de Investigación se consultó la página web del MINED y específicamente el Viceministerio de Ciencia y Tecnología donde se investigó acerca de los planes y programas a corto y largo plazo que se están desarrollando en pro de mejorar la calidad educativa, también se entrevistó a la directora de la institución investigada (Complejo Educativo Católico la Santa Familia) la cual manifestó que las tecnología no son la prioridad más sin embargo su inclusión en la educación supone una pre enseñanza acerca del uso adecuado de las herramienta digitales para hacer un uso correcto al momento de ponerlas en práctica en la realización de actividades académicas.

Teorías relacionadas con la Influencia de la Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

La teoría con la cual se ha comparado es “Influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Rendimiento Académico del Alumnado del Bachillerato del Complejo Educativo Católico Guadalupe Cárcamo de la ciudad de San Vicente, en el periodo de febrero a agosto de 2013”. Según Martínez franco interpreta que las tecnologías no determinan por sí misma la historia y la evolución social; en general, la tecnología para poder nacer necesita de un contexto adecuado que determine su creación; de esta forma, esta genera cambios en la sociedad, culturales y económicos. Se puede decir que las tecnologías no son autónomas ni independientes, pero con el tiempo estas llegan a configurar nuevas formas de relación no por el hecho de la utilización si no por el proyecto social en el cual se insertan. De manera que, la utilización de la tecnología estará sujeta a las necesidades del individuo y como este requiere utilizarlas, serán más bien, el complemento para el desarrollo de diferentes actividades.

A continuación, se muestra una tabla que contiene el resultado de la triangulación y información obtenida durante el desarrollo del trabajo de

investigación, esta contiene lo que son aportes según teorías relacionadas al tema y conclusiones formuladas a través del análisis de toda la información adquirida de los informantes claves por medio de las diferentes técnicas de carácter cualitativas implementadas; así mismo, contiene aportes profesionales sobre el tema de influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje; brindando una idea más clara de lo que se ha investigado.

TABLA N° 11
TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

| TEORIA | CASO INFORMANTE | CASO PROFECIONAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tecnología educativa; necesitan de un contexto social específico y al mismo tiempo configuran nuevos modelos y escenarios sociales. Martínez franco (2004) | Las tecnologías educativas sirven como un complemento en los procesos de enseñanza aprendizaje, estas permiten el acercamiento de múltiples contenidos a través de la búsqueda de información en internet lo cual facilita la obtención de contenidos de manera inmediata | La implementación de las herramientas tecnológicas en las aulas supone una ayuda significativa, debido a que con estas se pueden solventar interrogantes sobre temas que se están discutiendo durante la sesión de clase y desarrollar actividades con el apoyo de estas. |
| Contexto educativo; El entorno que rodea a los estudiantes es de suma importancia en su desarrollo profesional y rendimiento académico, esto debido a que como en todas las partes de la vida del ser humano, este es influenciado de muchas maneras. | Los informantes señalan que es impórtate tener un contexto educativo adecuado para un buen aprendizaje, señalan las ventajas que tiene que el Complejo Educativo cuente con ciertas herramientas tecnológicas, debido a que estas les permiten desarrollar actividades y disminuyen los gastos económicos porque ya no tienen que asistir a un ciber para buscar información | El contexto es un factor importante en la formación académica de los estudiantes, este puede ser de beneficio si es el adecuado para un buen aprendizaje; por ende, se debe trabajar para que el contexto de los estudiantes sea el más idóneo. |
| Relaciones interpersonales; configuran nuevas formas de relación no por el hecho de la utilización sino por el proyecto social en el cual se insertan". Martínez Franco (2004) | Las herramientas tecnológicas según informantes les permiten comunicarse de manera diferente, ya no es indispensable estar de manera presencial en un determinado lugar para poder entablar comunicación con los pares, actualmente se pueden comunicar por medio de redes sociales e incluso desarrollar tareas por medio de estas. | La forma de comunicarse se ha modificado a través de la historia, con la globalización y con ella la creación de herramientas tecnológicas que permiten poder interactuar con los demás a través de dispositivos electrónicos a pesar de la distancia geográfica que pueda existir, esta permite interactuar o el desarrollo de actividades sin ir a un determinado lugar. |
| Apoyo Estatal interinstitucional; Especializar fondos del presupuesto nacional y ley de gastos públicos para la ampliación de la infraestructura existente y la capacitación de los docentes a escala nacional | Estudiantes manifiestan que el Estado apoya con los paquetes de útiles escolares y alimentación y de igual forma dota a la institución de materiales como plumones, papel que se ocupa para el desarrollo de actividades | El Apoyo del Estado representa una ayuda significativa en cuanto a mejorar la calidad en la educación; por ende, se debe de mejorar el apoyo del Estado a las instituciones educativas para el mejoramiento de la misma. |
| Metodología de Facilitación Docente; Los métodos utilizados no responden muchas veces a los dinamismos reales de la vida de los jóvenes. | Según los informantes claves las incorporaciones de nuevas metodologías de enseñanza pueden ser de beneficio para el aprendizaje, debido a que generan mayor interés por ser algo nuevo y apegado a la realidad de los estudiantes. | Como docente se debe de estar en constante formación para los cambios que el sistema educativo pueda generar con la incorporación de herramientas o nuevas metodologías que sirvan como complemento para mejorar los estándares en educación |
| Rendimiento Académico; El Alumno es el Responsable Último de su Propio Proceso de Aprendizajes es quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esta tarea. "Freire" | Según narraciones de los informantes claves, sostienen que el rendimiento académico se logra a través del interés que preste el estudiante a los temas que se imparten en clase; no necesariamente se mejoran con el uso de herramientas tecnológicas aun que pueden ser de beneficio si se saben utilizar. | La tecnología puede verse como un complemento importante en el aprendizaje, debido a que genera nuevas habilidades en los estudiantes las cuales les servirán en un futuro con su integración al mundo laboral; el cual, está influenciado con la incorporación de herramientas tecnológicas. |

Fuente: elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación Influencia de la Tecnología Educativa en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes del Complejo Educativo Caótico Santa Familia de San Sebastián (San Vicente).

En la tabla anterior se muestra la triangulación de información de la investigación sobre la influencia de las Tecnologías Educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, con esta metodología se ha logrado eliminar sesgos y elementos espurios en la investigación, con esto se logra darle más objetividad y valides a dicha investigación comparando aportes de autores y de profesionales que tienen conocimiento sobre el tema.

3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

TECNOLOGÍA EDUCATIVA: las herramientas tecnológicas se vuelven el complemento ideal para la realización de tareas, sirve como apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje según lo manifiestan los informantes clave.

Los docentes ocupan como apoyo para impartir sus clases proyector, pantalla, computadora; esto con la finalidad de dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje.

CONTEXTO EDUCATIVO: el Complejo Educativo cuenta con una biblioteca; sin embargo, manifiestan los informantes que carece de documentos los cuales se utilizan en el desarrollo de actividades académicas; por ende, se ven en la necesidad de acudir al uso de herramientas tecnológicas para suplir la limitante de información por medio de búsqueda en internet.

Se cuenta con un centro de cómputo el cual no está equipado adecuadamente para satisfacer a la comunidad estudiantil, carece de equipo tecnológico y la red de internet no es la adecuada.

Manifiestan que es importante dinamizar el contexto educativo con la introducción de herramientas tecnológicas que faciliten la adquisición de información y complementar la explicación por parte de los docentes.

La institución cuenta con una organización institucional; sin embargo, aún se debe de trabajar en los procesos de gestión de recursos para mejorar el contexto educativo.

RELACIONES INTERPERSONALES: es entablar relaciones afectivas con sus pares tomando como base el respeto mutuo, es así como los estudiantes generan buenas relaciones de compañerismo según lo manifiestan.

Se identifica nuevas formas de comunicación o de relacionarse con los demás por medio del uso de tecnología, estas les permiten interactuar entre ellos a pesar de la distancia geográfica existente.

Esta nueva forma de comunicarse o relacionarse también permite a los estudiantes el desarrollo de tareas por medio de grupos de chat utilizando redes sociales (Facebook, Messeguer, whatsapp,), éstas hacen posible enviar tareas a los docentes o despejar interrogantes.

APOYO ESTATAL INTERINSTITUCIONAL: el Complejo Educativo cuenta con el apoyo del Estado a través de la entrega de útiles escolares y alimentación para los estudiantes.

Existe apoyo por parte de otras instituciones como la universidad católica de El Salvador y telefónica que de manera aislada desarrollan talleres sobre al uso de herramientas tecnológicas.

A pesar de que el Estado brinda apoyo con ciertos programas al Complejo Educativo Católico la Santa Familia, se encuentra limitado en cuanto a herramientas tecnológicas; cabe mencionar, que el Ministerio de Educación cuanta con programas dirigidos a mejorar e implementar tecnología en el Sistema Educativo, pero estos no llegan a dicha institución.

METODOLOGÍA DE FACILITACIÓN DOCENTE: para los estudiantes dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje supone un avance, señalan que el

realizar nuevas metodologías como utilizar pantallas y reproducir videos documentales favorece al proceso de aprendizaje; debido que, es una metodología nueva y genera curiosidad.

Docentes señalan que la formación en cuanto al manejo de las tecnologías es de suma importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje, debido a que se vive en una era digital.

RENDIMIENTO ACADÉMICO: En los diez casos de los informantes claves es evidente el uso de herramientas tecnológicas en su formación académica, cada uno de los entrevistados manifiesta tener y hacer uso de este tipo de herramientas.

A pesar de que existe la posibilidad de incrementar el conocimiento de manera significativa por medio del uso de las tecnologías educativas, no es indispensable, debido a que con ellas o sin ellas los estudiantes siguen aprendiendo.

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

Partiendo de la información obtenida en el proceso de la investigación con los informantes claves sobre la influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje; se visibilizó que los y las estudiantes manifiestan que la implementación de estas genera ventajas y desventajas en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro y fuera de la institución educativa.

Entonces, se puede decir que las futuras generaciones de estudiantes no estarán exentas de la influencia del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de su formación académica; ya que, se sabe que la tecnología en la presente década ha evolucionado muy rápido y ha influenciado en gran medida al sistema educativo con la introducción y mejora de las herramientas tecnológicas utilizadas para la enseñanza en las instituciones educativas.

3.4.1. Consideraciones

Como consideración se puede decir que los procesos de enseñanza aprendizaje en la última década han sido objeto de cambios significativos, lo cual representa un reto para los responsables de la enseñanza, su importancia y trascendencia en los estudiantes se aumenta cada día más. Gracias a las entrevistas realizadas a los informantes claves, se ha concluido que la tecnología representa en la actualidad un complemento en la formación académica de los estudiantes siempre y cuando se utiliza de la mejor manera posible; no se puede dejar a un lado el hecho que esta generación de estudiantes y las futuras han nacido y nacerán en un contexto de tipo tecnológico; al cual, el sistema educativo se va adaptando y tendrá que formar a sus docentes y estudiantes con capacidades sobre el uso de tecnologías para que puedan aplicarse a los procesos educativos.

A través de la realización de diferentes técnicas para obtener los datos que se requerían para la investigación, se realizaron guía de observación y entrevista en los cuales se interactuó con los informantes claves en su contexto, donde estos manifestaban la importancia que las herramientas tecnológicas representan para ellos en la realización de sus actividades académicas, lo fácil que es hoy en día acceder a sitios en internet y encontrar mucha información, realizar exposiciones, utilizando presentaciones, conectarse desde su celular y enviar tareas a través de estos. No cabe duda que la innovación tecnológica influye cada vez más en los estudiantes; es por ello, que se debe de tener en cuenta los efectos que esta puede generar a largo y acorto pazo; ya sean, de manera negativa o positivas.

3.4.2. Perspectivas.

A partir del estudio y discusiones en un primer plano desde la perspectiva de trabajo social, se plantea como prioridad el factor de sensibilización hacia los estudiantes sobre el uso adecuado y responsable de las herramientas tecnológicas, con la finalidad de crear buenos hábitos en estudiantes.

De igual forma, se debe de trabajar en la capacidad que tienen las instituciones educativas, en términos de infraestructura y financiamientos de equipo tecnológico; debido, que las instalaciones deben de estar adecuadas para la implementación de herramientas tecnológicas y se debe de gestionar la mejora e incorporación de nuevas herramientas.

Se debe de trabajar con los docentes y directora para transformar la situación actual en la que se encuentra el Complejo Educativo, iniciando con un proceso de organización donde se incluyan actores internos y externos a fines a la institución para posteriormente comenzar un proceso de gestión de recursos tecnológicos y de otros que la institución requiera.

Se debe de exigir al Ministerio de Educación el cumplimiento de los programas enfocados a mejorar la calidad educativa, tanto en infraestructura y equipamiento de herramientas tecnológicas ya que es un derecho de los estudiantes y una obligación del Estado garantizar la educación de calidad.

“La tecnología por sí misma no es transformativa. Es la escuela, la pedagogía, la que es transformativa”

Tanya Byron





Fuente: Fotografía tomada por estudiantes egresados en Trabajo Social, Complejo Educativo Católico la Santa Familia el 2 de abril de 2018.

CÁPITULO N° 4

PROPUESTA DE PROYECTO (ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE.

PRESENTACIÓN

CONSIDERACIONES

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



PROPUESTA DE PROYECTO: “USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE”.
PRESENTADO POR:

ALVARADO FLORES DANIEL APOLONIO
MÉNDEZ FUNES LUIS EDUARDO
REYES MERCADO JOSÉ NOEL

PROPUESTA DIRIGIDA AL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA, APOORTE DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO PARA GRADUACIÓN

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno
Docente Asesora

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
Coordinador De Procesos De Grado

DICIEMBRE DE 2018
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR EL SALVADOR

PRESENTACIÓN

La propuesta de proyecto “ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE.” Es elaborado por tres estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, como resultado de la investigación denominada: “INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA SAN SEBASTIÁN, SANVICENTE. (2018)”

El informe final de investigación da cumplimiento de la “Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: planificación, ejecución, resultados, y la última etapa referida a la exposición y defensa de los productos en un informe.

La investigación sirvió de insumo, para conocer la Influencia de las Tecnologías Educativas en los Estudiantes del Complejo Educativo, con el fin de visualizar la situación actual en dicha institución educativa. Cabe señalar que dicha propuesta comprende un componente el cual ha sido retomado de los hallazgos encontrados en la investigación: siendo este la sensibilización para el uso responsable de las tecnologías en el ámbito educativo, con esto se pretende promover el uso responsable y adecuado de las tecnologías educativas existentes; dicho componente se plantea y describe con su proceso de ejecución en el Complejo Educativo Católico la Santa Familia de San Sebastián, San Vicente. La propuesta tiene como finalidad sensibilizar a los estudiantes para que practiquen el uso pertinente con la tecnología educativa en su proceso de formación profesional, generando un clima propicio para la utilización de herramientas tecnológicas y disminuyendo las malas prácticas que puedan afectar a los estudiantes en su rendimiento académico.

CONSIDERACIONES

La presente propuesta del proyecto busca las causas del problema Sensibilización sobre el uso adecuado de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Complejo Educativa Católico la Santa Familia, mediante las diferentes perspectivas de los informantes claves para caracterizar un contexto socio-educativo y comprender los diferentes escenarios de las tecnologías educativas. De modo que la propuesta de solución se construyó basada en el conocimiento de la situación y los hallazgos encontrados.

A través de la investigación se busca promover el buen uso de las diferentes tecnologías educativas, es decir un trabajo conjunto con cada uno de los involucrados fortaleciendo destrezas y habilidades y generando en los estudiantes actitudes individuales y grupales. Siendo posible esta intervención por medio de la diferentes herramientas y técnicas en la investigación.

Así bien la importancia de dicha investigación conlleva una serie de factores los cuales se engloban en la utilización y ejecución de herramientas tecnológicas para el desarrollo de las actividades dentro y fuera del Complejo Educativo, para ello se visualiza diferentes componentes en la investigación, logrando así resultados que conlleve una formación académica de calidad.

Dicha propuesta de proyecto es considerado significativo puesto que se trabajará para realizar una transformación sobre el uso adecuado de las herramientas tecnológicas, así bien los involucrados se empoderarán de manera significativa lo que repercutirá a largo plazo una enseñanza compleja para los estudiantes y docentes.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.1. Nombre del Proyecto: | Organización, Gestión y Sensibilización sobre el uso adecuado de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Complejo Educativa Católico la Santa Familia, San Sebastián, San Vicente. |
| 4.1.2. Localización del Proyecto: | Complejo Educativo Católico La Santa Familia, San Sebastián, San Vicente |
| 4.1.3. Tipo de Proyecto: | Socio Educativo |
| 4.1.4. Componente del proyecto: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Sensibilización para el uso responsable de las tecnologías en el ámbito educativo. 2. Gestión de recursos humanos capacitados en el área tecnológica que promuevan habilidades en estudiantes y docentes 3. Organización y cohesionando esfuerzos con diferentes actores involucrados en la formación académica. |
| 4.1.5. Cobertura del proyecto... | Población estudiantil, docentes, personal administrativo del Complejo Educativo Católico La Santa Familia |
| Población objeto del proyecto | |
| 4.1.6 Duración del proyecto | El proyecto se realizará en los meses de Enero a Junio del 2019 |
| 4.1.7. Dirigido a Institución: | Complejo Educativo Católico La Santa Familia, San Sebastián, San Vicente |
| 4.1.8. Colaboradores Para Ejecución: | Directora del Complejo Educativo, personal docente. |
| 4.1.9. Costo del proyecto: | \$ 1,420.00 |
| 4.1.10. Presentado por: | Alvarado Flores Daniel Apolonio Méndez Funes Luis Eduardo Reyes Mercado José Noel |

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. Descripción del proyecto:

La propuesta del proyecto denominada “ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE 2018 el proyecto es visibilizado a desarrollarse en un periodo de seis meses de Enero a Junio del 2019, en la cual se espera beneficiar a la población estudiantil planta de docentes y personal administrativo, del Complejo Educativo Católico La Santa Familia.

Con el proyecto se busca concienciar en la comunidad estudiantil, organizando y gestionando diferentes recursos para ampliar el uso de las diferentes tecnologías educativas, para tal fin la propuesta de proyecto enfatiza como los estudiantes ejecutan y manejan las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades que forman parte de su diario vivir, el proyecto contara con el apoyo del Ministerio de Educación, programa de desarrollo de las naciones unidad, organizaciones no gubernamentales y el Complejo Educativo

4.2.2. Componente del proyecto

La presente propuesta del proyecto “Uso Adecuado de las Tecnologías Educativas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje” permitirá tener una mayor comprensión del uso de las diferentes tecnologías educativas por parte de los estudiantes del Complejo Educativo

En los diferentes componentes antes mencionado en el perfil del proyecto se engloban una serie de actividades dirigidas a los alumnos del Complejo Educativo Católico La Santa Familia y desarrolladas con diferentes técnicas de participación, charlas y conferencias, dichos componentes se detallan a continuación:

COMPONENTE 1: se ejecutarán diferentes talleres de sensibilización organizado con estudiantes, docentes y profesionales de diferentes instituciones, denominado; efectos de la tecnología educativa en los estudiantes en el siglo xxi por el viceministerio de ciencia y tecnología en coordinación con el MINED.

Con la evolución de la tecnología a partir del siglo XXI la enseñanza se convirtió en un proceso orientado a producir cambios en los estudiantes y maestros, así bien la tecnología tiene la potencialidad de transformar escenarios y ambientes, enriqueciendo las prácticas en las áreas educativas otorgando a los estudiantes y docentes ventajas en el aprendizaje y la enseñanza.

COMPONENTE 2: curso sobre el uso responsable de las herramientas tecnológicas en nuestro entorno educativo, impartidas por técnicos de la universidad católica de El Salvador en un periodo comprendido de tres meses.

Las diferentes herramientas tecnológicas vienen a referirse a la utilización de múltiples medios tecnológicos para el procesamiento la difusión de todo tipo de información visual o digital con diferentes finalidades en el plano educativo. El buen uso de las herramientas tecnológicas genera nuevos ámbitos de motivación desarrollando en los estudiantes habilidades y competencias que contribuyan a mejorar sus capacidades. Estas herramientas son útiles cuando las usamos de manera positiva, por el

contrario, si se le da un manejo incorrecto se verían reflejadas ciertas problemáticas (ciberbullyng, ciberacoso, adicción).

COMPONENTE 3: foros sensibilización docente impartidas por personal técnico del ministerio de educación.

No se trata de introducir tecnología en las aulas, sino de tener un mejor aprovechamiento de las diferentes tecnologías ya existentes en el Complejo Educativo, contemplando así el desarrollo académico de estudiantes y maestros. Las herramientas utilizadas promueven la participación en los alumnos en el aprendizaje de forma autónoma.

COMPONENTE 4: taller: generando lazos y estableciendo relaciones interpersonales con mis compañeros.

Es importante mencionar que las relaciones interpersonales permiten a los alumnos alcanzar ciertos objetivos necesarios para el desarrollo en las sociedades y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otros compañeros de la escuela. Cabe recalcar que la tecnología ha revolucionado radicalmente la sociedad y por ello muchas costumbres, maneras de interactuar y expresarse han cambiado, de esta manera todos los métodos tradicionales han quedado atrás y ahora la mayoría de las acciones dependen de los recursos que brindan las tecnologías.

COMPONENTE 5: jornada sobre los procesos de sensibilización en manejo de nuevos métodos de enseñanza.

Las nuevas tecnologías tienen una gran capacidad de aportar a los procesos de enseñanza aprendizaje, a través de ellas es posible que los estudiantes fomenten un mayor interés en las Tecnologías Educativas

COMPONENTE 6: capacitación sobre nuevos modelos de enseñanza en tecnologías educativas.

La metodología de enseñanza aprendizaje de las nuevas generaciones, no es exactamente igual que hace cien años, no se tiene las mismas prioridades, la misma tecnología; la existencia e implementación de tecnologías educativas hace que los alumnos y docentes tengan otra perspectiva de la enseñanza y aprendizaje. A lo largo de la historia han surgido nuevos modelos de enseñanza diferentes basándose en el enfoque científico, con los años, se ha ido buscando una enseñanza cada vez más interdisciplinar, dando oportunidad a los estudiantes de seguir programas educativos más especializados.

4.2.3. Fases para el desarrollo del proyecto

PLANIFICACIÓN: como el equipo ejecutor del proyecto programara la planificación y costo del proyecto. El objetivo de esta fase en la dirección del proyecto es el establecer objetivos claros, precisos, cualificados y cuantificados para alcanzar la meta final planteada

EJECUCIÓN: se completan todas las actividades programadas, en esta fase es importante tener una buena comunicación con los implicados en el proyecto. Así mismo las demás instituciones implicadas en el proyecto monitorearan la evolución de los recursos, presupuestos y tiempo. Esta es la etapa de desarrollo en sí. Durante la ejecución del proyecto se debe poner énfasis en la comunicación para tomar decisiones en caso de surgir contratiempos. Además, se organiza regularmente reuniones para administrar el equipo del proyecto, es decir discutir regularmente el progreso del proyecto y determinar las prioridades para las siguientes semanas.

SEGUIMIENTO Y CONTROL: Comprende los procesos necesarios para realizar el seguimiento, revisión y monitorización del progreso del proyecto. Así también se identifican las áreas en las que se pueda requerir un cambio en la planificación, esta de seguimiento y control está directamente asociada a la etapa de ejecución. Durante esta fase se realiza un seguimiento de la ejecución de las tareas incluidas en la planificación para comprobar la realización de estas, dirigidos por los objetivos, en calidad, coste y tiempo. El propósito de esta fase es proporcionar un entendimiento del progreso del proyecto de forma que se puedan tomar las acciones correctivas apropiadas cuando la ejecución del proyecto se desvíe significativamente de la planificación.

CIERRE: esta fase comprende todos los procesos orientados a completar formalmente el proyecto. Una vez terminado esta fase, se establece formalmente la finalización del proyecto.

TABLA N°6 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

| Nº | Actividades | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|
| 1 | Taller con docentes sobre la implementación de tecnologías en la educación. | ■ | | | | | |
| 2 | Taller con estudiantes sobre la evolución tecnológica y sus efectos en las personas. | ■ | ■ | | | | |
| 3 | Taller con alumnos, denominado; efectos de la tecnología en los estudiantes en el siglo XXI | | ■ | ■ | | | |
| 4 | Tecnología en los estudiantes en el siglo XXI | | ■ | ■ | | | |
| 5 | Taller: fomentando las buenas prácticas en el manejo de tecnologías en nuestra vida cotidiana. | | | ■ | ■ | | |
| 6 | Taller: uso responsable de las herramientas tecnológicas en nuestro entorno educativo | | | ■ | ■ | | |
| 7 | Convocatoria de estudiantes a talleres sobre educación y tecnología | | | ■ | ■ | | |
| 8 | Talleres con los docentes con énfasis en la implementación de tecnologías educativas en las clases. | | | | ■ | ■ | |
| 9 | Taller: generando relaciones interpersonales con mis compañeros | | | | ■ | ■ | |
| 10 | Conviviodocente y estudiantes | | | | | ■ | |
| 11 | Taller a personal de enseñanza sobre nuevos desafíos en la educación. | | | | | ■ | ■ |
| 12 | Jornada de sensibilización en manejo de nuevos métodos de enseñanza | | | | | | ■ |

Fuente: Cuadro elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

4.2.4. Beneficios y beneficiarios del proyecto

Al ejecutar la propuesta del proyecto se beneficiaran directamente a los estudiantes del Complejo Educativo Católico La Santa Familia, considerando la temática “Uso Adecuado de las Tecnología Educativas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje” obteniendo como resultado el buen uso de las herramientas tecnológicas por los estudiantes de primer año de bachillerato, y

por consiguiente un mejor desarrollo en la enseñanza de los docentes y el aprendizaje de los alumnos.

La intervención se centra en los alumnos del Complejo Educativo Católico La Santa Familia donde se focaliza la temática del uso de la tecnología en las diferentes áreas de desarrollo educativo, y como está ha influido en el desarrollo académico de los alumnos, obteniendo así un mayor rendimiento escolar.

Por tal razón es necesario mantener un contacto directo con los alumnos y maestros, puesto que son ellos parte fundamental en el proyecto, la educación implementada mediante el uso tecnológico da como resultado un mayor interés y aprendizaje en los alumnos de primer año de bachillerato. El Complejo Educativo debe implementar mayor interés en aplicar nuevas metodologías tecnológicas dirigidas a reforzar aún más el desarrollo intelectual de los alumnos. Dicha propuesta está dirigida a beneficiar a 478 estudiantes, teniendo presente que el proyecto se prevé a corto mediano y largo plazo.

Periodo de Corto plazo. Se visualizan los componentes a un periodo de corto plazo, que da una alternativa más inmediata a la problemática en la cual se encuentra la población estudiantil del Complejo Educativo Católico La Santa Familia, intervenida en la investigación de la sensibilización del buen uso de las tecnologías educativas ejecutado en un periodo de seis meses contemplado de Enero a Junio del 2019, inicialmente con gestiones con el Ministerio de Educación MINED, la dirección del Complejo Educativo, y el personal administrativo del programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, durante este tiempo se trabajara mediante charlas, socialización, talleres y convivios, con el objetivo de tratar y encontrar factores de adicción y distracción por el uso de la tecnología en los estudiantes los cuales arrojaran parámetros que servirán en el proyecto socio-educativo, es así que lo antes mencionado se

pretenderá concienciar sobre la problemática que influye en la población estudiantil.

Periodo a mediano plazo

Para realizar este periodo de mediano plazo, estará sujeto en un tiempo determinado de dos a cuatro años, mejorando año con año, a través de este periodo se gestionará con el Ministerio de Educación el equipamiento de herramientas tecnológicas, los recursos para el seguimiento del proyecto, servicios profesionales que facilitaran el buen desarrollo de todas las actividades y formación de docentes en el manejo de dichas tecnologías en el Complejo Educativo Católico La Santa Familia.

Periodo de Largo plazo

El cual se espera que el proyecto genere un impacto positivo en los estudiantes del Complejo Educativo Católico La Santa Familia, y pueda ser retomado por el Ministerio de Educación, superando los 10 años, para que pueda ser implementado en otros Centros Educativos del departamento de San Vicente.

4.3. JUSTIFICACIÓN

La importancia de presentar la propuesta del proyecto al Complejo educativo católico La Santa Familia es que se tenga un mayor conocimiento sobre el uso de las diferentes tecnologías que se utilizan para el desarrollo de las clases y actividades, así también que los alumnos y docentes sepan de las diferentes tecnologías existentes y como estas influyen en el rendimiento académico. En la presente propuesta se pretende que los estudiantes de primer año de bachillerato utilicen de manera útil y efectiva las tecnologías en la institución, esta temática reside en la enseñanza que los estudiantes han adquirido a temprana edad lo cual les ha permitido desarrollar habilidades y destrezas en el manejo de las diferentes tecnologías educativas.

La relevancia radica en la problemática del uso tecnológico y como este ha influido en la enseñanza y aprendizaje de los alumnos; así bien según los informantes claves la tecnología es un factor de desarrollo académico por lo tanto el buen uso de La Tecnología Educativa es una herramienta que ha transformado el intercambio de experiencias entre quienes enseñan y quienes aprenden.

La investigación sobre la temática se considera factible, ya que es un tema de interés, el cual está en todos los ámbitos de la sociedad, especialmente en el ámbito educativo, por lo que la administración del Complejo Educativo ha tomado a bien apoyar el proyecto y facilitar los espacios para hacer como grupo la intervención con los informantes claves, también es factible de ejecutarse ya que vivimos en la era tecnológica, donde todas nuestras actividades se rigen por la tecnología.

En cuanto al aporte que se brinda con el proyecto, es que se pretende enfatizar en el buen uso de las herramientas tecnológicas en los alumnos. Así también que la enseñanza y el aprendizaje tenga un mayor desarrollo intelectual englobado en las diferentes herramientas tecnológicas.

4.4. OBJETIVOS

4.2.1 Objetivo general

Lograr que los alumnos Complejo Educativo Católico La Santa Familia desarrollen habilidades cognitivas donde se tenga la capacidad de análisis, síntesis y comunicación a través del uso oportuno de las diferentes herramientas tecnológicas.

4.2.2 Objetivos específicos

4.2.2.1 Promover el uso adecuado de las diferentes tecnologías educativas existentes en los alumnos.

4.2.2.2 Incentivar a personal docente y administrativo a la implementación de nuevas Tecnologías Educativas

4.2.2.3 Verificar el uso oportuno de las tecnologías en el desarrollo de las clases.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.

El Complejo Educativo Católico La Santa Familia será la primera instancia en gestionar el apoyo humano y los recursos financieros, así también los materiales necesarios con los que se va a ejecutar el proyecto, la dirección y sub dirección serán las encargadas junto con el equipo de trabajo, de buscar entidades como lo es el Ministerio de Educación MINED, Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo, entre otras instituciones no gubernamentales que tengan la disponibilidad de cooperar en el proyecto que aporten los recursos antes mencionados.

La administración del proyecto estará a cargo del personal técnico del Ministerio de Educación en conjunto con profesionales en Trabajo Social, apoyado por la dirección y sub dirección, docentes y principalmente los alumnos; así mismo se realizara la preparación de temas y materiales para llevar a cabo los talleres socioeducativos, en conjunto con el personal de la institución llámese directora, sub-directora, docentes y alumnos se visualizara la viabilidad y la implementación del proyecto y los aportes que este pueda dar a la comunidad estudiantil sobre el buen uso de las tecnologías educativas.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Para la ejecución del proyecto “Uso Adecuado de las Tecnologías Educativas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje” es necesario identificar diferentes recursos que serán necesarios para desarrollar el proyecto como lo es el apoyo humano, recurso de materiales y tecnológico, material didáctico para los

talleres, entre otros imprevistos que puedan surgir en el trayecto del proyecto. A continuación, se describen los recursos para el desarrollo de las actividades:

4.6.1. Recurso Tecnológico

Para la ejecución de las diferentes actividades es preciso contar con los siguientes recursos que además de ser apoyo visual son herramientas para registrar y tener un mayor control de las actividades que se ejecuten, Para un trabajo más eficiente se hará uso de recursos tecnológicos computadora, cañón, cámara fotográfica, impresora y fotocopidora instrumentos que permitirán realizar una sistematización de las actividades y resultados.

4.6.2. Recursos Materiales

Para ejecutar las actividades, es necesario la utilización de materiales que ayuden en la ejecución de los talleres como: Páginas y pliegos de papel bond, páginas de colores, cartulina, lapiceros, folder, grapas, plumones, tirro, pegamento, entre otros, que serán proporcionados a los beneficiarios, lo cual facilitara las orientaciones de las sesiones socioeducativas con el fin de obtener una mayor comprensión de los contenidos desarrollados.

4.5.3. Apoyo Humano

Para la ejecución efectiva del proyecto es necesario contar con un equipo multidisciplinario equipo ejecutor, director, sub-director, maestros y alumnos del Complejo Educativo Católico La Santa Familia con la finalidad de sumar esfuerzos para desarrollar de una manera eficaz y eficiente las actividades específicas,

Para tener un monto específico que permita desarrollar el proyecto es necesario contar con un presupuesto, este puede estar sujeto a cambios

debido a algunos imprevistos o cambios que el equipo ejecutor estime conveniente de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando en el desarrollo de las actividades.

TABLA N° 7
PRESUPUESTO

| Cantidad | Unidad | Descripción | Costo unidad | Total |
|------------------------------|----------|------------------------------------|--------------|--------------------|
| RECURSOS MATERIALES | | | | |
| 6 | Resma | Papel bond | \$ 4 | \$ 24.00 |
| 3 | Resma | Papel bond de colores | \$10.00 | \$ 30.00 |
| 100 | Pliegos | Papel bond | \$ 0.30 | \$ 30.00 |
| 1 | Resma | Folder | \$ 10.00 | \$ 10.00 |
| 5 | Botes | Pegamento | \$ 3.00 | \$ 15.00 |
| 12 | Rollos | Tirro | \$ 1.00 | \$ 12.00 |
| 1 | Unidad | Engrapadora | \$ 4.00 | \$ 4.00 |
| 1 | Unidad | Perforador | \$ 5.00 | \$ 5.00 |
| 5 | Cajas | Lápices | \$ 2.00 | \$ 10.00 |
| 20 | Unidades | Plumones | \$ 1.00 | \$ 20.00 |
| Sub total | | | | \$ 160.00 |
| RECURSOS TECNOLÓGICOS | | | | |
| 1 | Unidad | Computadora | \$ 400.00 | \$ 400.00 |
| 1 | Unidad | Cañón | \$ 350.00 | \$ 350.00 |
| 1 | Unidad | Impresora | \$ 250.00 | \$ 250.00 |
| 1 | Unidad | Cámara digital | \$ 150.00 | \$ 150.00 |
| 1 | Unidad | Memoria | \$ 10.00 | \$ 10.00 |
| Sub total | | | | \$ 1,160.00 |
| APOYO HUMANO | | | | |
| 8 | | Docentes del complejo educativo | \$ 500.00 | \$ 4.000.00 |
| 2 | | Autoridades del complejo educativo | \$ 500.00 | \$ 1000.00 |
| 3 | | Profesional en Trabajo Social | \$ 800.00 | \$ 2,400.00 |
| Sub total | | | | \$ 7,400.00 |
| | | Otros imprevistos | \$ 100.00 | \$ 100.00 |
| Sub total | | | | \$ 100.00 |
| TOTAL | | | | \$ 8,820.00 |

Fuente: Cuadro elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

4.7. EVALUACIÓN

4.7.1. Evaluación

La evaluación se llevará a cabo por el Complejo Educativo Católico La Santa Familia, así también por las instituciones que apoyan el desarrollo del proyecto es decir el Ministerio de Educación MINED, Programa de las

Naciones Unidas. Para la ejecución del proyecto es necesario basarnos en tres aspectos de evaluación: evaluación ex – antes, evaluación durante y evaluación final.

Evaluación ex – antes, en este aspecto se elaborará un instrumento para conocer a profundidad sobre la utilización de las diferentes tecnologías educativas y como estas han generado un mejor desarrollo académico en los y las estudiantes del Complejo Educativo, esto se realizará para tener una visión más amplia sobre cómo se trabajará. Pero sobre todo para conocer los aspectos más relevantes que se deben tratar e intervenir, de esa forma ser más precisos con la problemática a la cual se dará atención siguiendo lo planteado en el proyecto.

Por otra parte, podemos definir el concepto de seguimiento donde se observará el seguimiento, registro y sistematización de todas las actividades planteadas en la propuesta del proyecto a fin de hacer un cálculo de los recursos utilizados, las metas cumplidas y el tiempo previsto, realizando diversas pautas de medición del contexto en el cual se está ejecutando el proyecto

4.7.2. Seguimiento.

Evaluación durante. En este proceso se monitoreará por parte de los responsables de la evaluación el seguimiento del proyecto a través de la mediación de los indicadores que se plantean en el marco lógico, así también los logros obtenidos con el desarrollo de los mismos, partiendo de la realización de informes tanto por el MINED, el Programa de la Naciones Unidas Para el Desarrollo y el Complejo Educativo.

Evaluación final. Se evaluará todas las actividades con los beneficiarios del proyecto a través de entrevistas realizadas a los mismos, así también al personal docente y administrativo que trabajan directamente con los

involucrados del proyecto, para finalizar se realizara una evaluación por parte de las autoridades del Complejo Educativo Católico La Santa Familia, en la cual se verán involucrados, director, sub- director con la finalidad de medir el impacto que ha tenido el proyecto.

4.8. MARCO LÓGICO DEL PERFIL DE PROYECTO

TABLA N° 8

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE: SENSIBILIZACIÓN DEL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

| COMPONENTES/ACTIVIDADES | INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE | FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sensibilización sobre el uso adecuado de las tecnologías educativas en los estudiantes.</p> <p>Actividades.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Taller con docentes sobre la implementación de tecnologías en la educación. 2. Taller con estudiantes sobre la evolución tecnológica y sus efectos en las personas coordinado con profesionales del MINED 3. Taller con alumnos, denominado; efectos de la tecnología en los estudiantes en el siglo XXI. 4. Taller: fomentando las buenas prácticas en el manejo de tecnologías en nuestra vida cotidiana. 5. Taller: uso responsable de las herramientas tecnológicas en nuestro entorno educativo | <p>Indicadores:</p> <p>Asistencia del 90% de los docentes y estudiantes a los talleres de formación</p> <p>Sensibilización de un 80% de los asistentes a los talleres.</p> <p>Estudiantes en un 80% practicando buenos hábitos en cuanto al uso de equipo tecnológico en clase</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Fichas - Fotografías - Listas de asistencia - Material socio educativo - Evaluación ex-antes, durante y ex-pos de las actividades. | <p>Uso apropiado de las herramientas tecnológicas en el Complejo Educativo por los estudiantes.</p> <p>Garantizar el pleno conocimiento de los efectos del uso de las nuevas tecnologías en la educación</p> |
| <p>Disminución de las malas prácticas y sensibilización sobre el uso de tecnología educativa en la escuela.</p> <p>Actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Convocatoria de estudiantes a talleres sobre educación y tecnología 2. Talleres con los docentes con énfasis en la implementación de tecnologías educativas en las clases. 3. Gestión y organización en formación y capacitación de estudiantes en nuevos entornos tecnológicos con técnicos del MINED 4. Convivio docente y estudiantes. | <p>90% de estudiantes y docentes asistiendo a los talleres.</p> <p>Docentes sensibilizados en un 90% haciendo buen uso de las herramientas tecnológicas en sus clases</p> <p>80% de los estudiantes con mejores relaciones interpersonales con sus pares en el aula, fortaleciendo el trabajo en equipo</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Fichas - Fotografía - Material educativo - Evaluaciones ex-antes, durante y ex-pos - Lista de asistencia | <p>Estudiantes trabajando cooperativamente y fortalecidos los lazos de amistad.</p> <p>Comunicación efectiva entre estudiantes y docentes, incentivando las buenas relaciones.</p> |

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

| | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Mejorar el uso de Tecnologías educativas en el Complejo Educativo, por parte de docentes y estudiantes. Actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Taller a personal de enseñanza sobre nuevos desafíos en la educación por el personal del viceministerio de ciencia y tecnología 2. Jornada de sensibilización en manejo de nuevos métodos de enseñanza 3. Capacitación sobre nuevos modelos de enseñanza 4. Taller sobre conocimientos básicos en el manejo de tecnología educativa en la escuela | <p>90% de conocimiento de nuevos métodos de enseñanza e implementación en el complejo educativo 80% de utilización de nuevos modelos de enseñanza por parte de los docentes en sus clases Docentes con conocimientos básicos en el uso de Tecnología Educativa en un 75%</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Evaluaciones ex-antes, durante y ex-pos - Lista de asistencia - Cartas didácticas con respecto a la temática a desarrollar | <p>Docentes con conocimientos sobre los nuevos modelos de enseñanza y desafíos emergentes en el Siglo XXI.</p> |
| <p>Estrategias para el desarrollo y logro de los resultados esperados Actividades</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Periodo a corto plazo Trabajo con estudiantes que presenten problemas de adicción y distracción por el uso de tecnología. 2. Periodo a mediano plazo Gestión con el MINED para equipamiento de herramientas tecnológicas en el complejo educativo y formación de docentes en el manejo de dicha tecnología. 3. Periodo a largo plazo Gestionar recursos con instituciones gubernamentales y no gubernamentales con el fin de ampliar y ejecutar el proyecto en diferentes Centros Escolares del departamento. | <p>Que el 90% de los estudiantes con problemas reciban atención 75% en formación docente sobre el uso de tecnología 70% de equipamiento de tecnologías educativas en el complejo educativo y mejoramiento de infraestructura Un 60% de ejecución del proyecto en otras instituciones</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Copias de cartas de solicitud de recursos a instituciones - Copia de proyecto entregada a instituciones - Registros de comprobante de gastos realizados - Lista de asistencia durante el periodo de gestión. | <p>Docentes con formación para la utilización de tecnología en las clases Complejo educativo equipado adecuadamente con herramientas tecnológicas. Ejecución del proyecto en diferentes instituciones educativas</p> |

Fuente: Cuadro elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

4.9. RECOMENDACIONES

Al ministerio de educación se recomienda implementar nuevas herramientas tecnológicas en el Complejo Educativo encaminadas a potencializar destrezas y habilidades en los alumno/as

Personal docente y administrativo demuestre mayor esfuerzo e interés en apoyar la propuesta de proyecto, para que se cubran áreas que muestran deficiencia tecnológica, e incentivar a los alumnos a que hagan un buen uso de los diferentes recursos tecnológicos con los que cuenta la institución.

A los ejecutores del proyecto se recomienda que cada una de las intervenciones realizadas en el Complejo Educativo se maneje con ética profesional.

Crear espacios laborales para la profesión de Trabajo Social en la organización, gestión y fortalecimiento de proyectos en educación.

Organizaciones no gubernamentales, promover, operatividad y monitorear la ejecución de programas y proyectos orientados en el área de educación, para apoyar a la experiencia de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

ANEXOS

- 1. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA**
- 2. GUÍA DE OBSERVACIONES**
- 3. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS**

ANEXO N° 1

FORMATO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Temática: INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

Objetivo: Conocer la expectativa de los informantes claves acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Nombre: Yancy Cecibel Ramírez Arias

Edad: 16

Lugar de procedencia: Complejo Educativo Católico la Santa Familia Grado que cursa: primer año de Bachillerato.

2. CONTEXTO SOCIO EDUCATIVO

1) ¿A nivel personal usted utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica ¿cuál es? ¿Para qué?

Uso el celular y la computadora que es lo que más usamos para hacer nuestras tareas

2) ¿Hoy en día ¿qué beneficios cree que aportan las tecnologías educativas.

Tiene muchos beneficios lo utilizamos para hacer tareas, aunque a veces no las usamos con ese fin ya que a veces le damos un uso adecuado y a veces no

3) ¿En la escuela utilizan herramientas tecnológicas para realizar las tareas escolares?

Se utilizan las herramientas con las que cuenta la institución como la computadora

4) ¿Con que finalidad utiliza las tecnologías educativas?

Bueno yo lo tomo con el fin de realizar tareas de forma más fácil con el internet que facilita todo porque ahí lo podemos encontrar

5) ¿Qué ventajas hay al utilizar las tecnologías existentes?

Una de las ventajas es que ya no tengo que andar poniendo carteles al momento de dar a conocer alguna información si no que utilizo el cañón y elaboro una presentación para dar a conocer sobre la información.

6) ¿Hay alguna herramienta tecnológica que no utiliza por el momento y que le gustaría utilizar?

Yo considero que es el celular ya que es una herramienta que está a la mano y que casi todo el estudiante tenemos uno

7) ¿Cuál es la influencia de implementar herramientas tecnológicas que permitan mejorar el rendimiento académico?

Sería de gran ayuda ya que al momento de realizar las tareas se nos facilitaría todo.

8) ¿Considera que el uso de las tecnologías educativas en las clases es importante? ¿Por qué?

De una forma u otra si es importante porque nos ayuda pero también nos puede generar distracción y nos puede afectar en el rendimiento académico.

9) ¿Crees que las redes sociales como Facebook, twitter, Instagram y otras se pueden utilizar con fines académicos?

En algunas ocasiones si porque si tenemos dudas es por medio de las redes sociales es que le preguntamos a los profesores sobre las tareas que nos dejan

10) ¿Con que avances tecnológicos cuenta el Complejo Educativo?

Contamos con un centro de cómputo donde recibimos clases los días lunes, así también al momento de exponer utilizamos proyector donde se hacen laminas para proyectar el contenido de nuestro tema, de igual forma tenemos un televisor y bocinas que ocupamos en algunas clases.

11) ¿Hay una asignatura informática para enseñar sistemáticamente el uso tecnológico?

Sí, tenemos una asignatura llamada informática, tenemos una vez por semana y nos enseñan hacer páginas web y todo sobre las computadoras.

12) ¿Cuáles son los tipos de tecnologías que utilizan para mejorar la enseñanza y el aprendizaje?

La computadora, la Tablet y principalmente el celular, con estos tipos de tecnología nos apoyamos para realizar nuestras tareas.

13) ¿Cómo es la relación con sus maestros y compañero/as con respecto al uso de las tecnologías educativas?

Por enveses le preguntamos por medio de Facebook a los maestros, acerca de algo que no entendemos, o les mandamos las tareas por correo electrónico, solamente que no nos dejan utilizar el celular en la escuela, está prohibido y con los compañeros nos llevamos bien, porque nos ponemos de acuerdo cuando nos dejan tareas

14) ¿El Centro Escolar presenta dificultades al momento de poner en práctica las tecnologías educativas?

Se podría decir que un poco ya que no se cuenta con una tecnología que este a la vanguardia, lo único con lo que contamos es con lo que le hemos mencionado anteriormente, y eso nos dificulta un poco pues no tenemos conocimiento de las nuevas tecnologías.

15) ¿Las tecnologías educativas son aplicadas en todas las asignaturas que recibes?

Solo en pocas materias es aplicada la tecnología, no en todas las únicas que hacen uso de algunas tecnologías es la materia de ciencias sociales, ciencias naturales, y en la única en la que se utilizan las computadoras es la materia de informática.

16) ¿Haces uso de dispositivos tecnológicos personales para mejorar tu rendimiento académico?

Si, en la casa ocupo la computadora, la tablet y el celular, para buscar alguna información, o mandar alguna tarea, o buscar algo relacionado a mi interés

17) ¿Vez el teléfono móvil como una herramienta educativa?

Claro que si el celular nos ayuda mucho, para buscar información, rápidamente y no tengo que andar en algún ciber, todo lo que necesito es ponerle internet, navego y busco cualquier información de alguna tarea que los profesores me hayan dejado.

18) ¿Tienes tu propio teléfono móvil?

Si tengo mi celular y me sirve mucho para hacer cualquier cosa

19) ¿En caso de poseer teléfono móvil ¿lo utilizas para desarrollar actividades académicas de la escuela?

Si la mayormente lo utilizo para buscar alguna tarea que dejan, también lo utilizo para las redes sociales me comunico con mis compañeros y maestros, si tengo alguna duda por Messenger le pregunto a mi profesor, y en la escuela no lo dejan utilizar por eso no podemos desarrollar ninguna actividad acá

20) ¿Cuál de las tecnologías educativas consideras viable para desarrollar tus actividades académicas de tu escuela?

El celular, el proyector, las computadoras, son las más básicas para desarrollar nuestras actividades y obtener un mayor rendimiento académico.

21) ¿En tu opinión ¿las tecnologías educativas pueden servirte durante toda la vida?

Si me pueden servir, ya que estamos en una era tecnológica donde la tecnología es cada vez más esencial en nuestro diario vivir. Todo lo que nos rodea están relacionado con la tecnología y eso nos servirá para nuestro futuro.

ANEXO # 2

FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Temática: INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

Objetivo: Conocer la expectativa de los informantes claves acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

1. Generalidades del informante

Nombre: María Marcelina Rivas

Edad: 45

Cargo dentro de la Institución: docente

Años de laborar en la institución: 12

2. CONTEXTO SOCIO EDUCATIVO.

- 1) **¿qué significan las Tecnologías de la Información y la Comunicación?** En el ámbito educativo son sumamente importantes, ya que las TIC son instrumentos que ayudan en la comunicación e información con los alumnos para hacer más viable la educación
- 2) **¿Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos, ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?** Si claro hacemos uso de diferentes tecnologías educativas como lo es la computadora y el proyector los cuales están al servicio de del alumnado y que ayuda a obtener una mayor comprensión de los temas y contenidos.

- 3) **¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente (semana/grupo)?** Por lo general toda la planificación esta en digital, no obstante se hace uso dos o tres veces a la semana de la utilización de la computadora, el manejo y algunos temas aplicados a la informática.
- 4) **¿La utilización de los medios tecnológicos, que la dirección ha puesto a su disposición en los salones, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases de manera: (significativa, alternativa, irrelevante)?** Claro que sí, la dirección apoya en brindar material y recursos haciendo mejor la labor educativa ya que facilita el contexto educativo y el aprendizaje lo vuelve más significativo
- 5) **¿La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo?** Hay delegaciones en los alumnos, ellos utilizan el proyector, a perder el miedo a que la computadora se arruine, los vuelve más dominadores de ese medio para el mismo aprendizaje de los alumnos.
- 6) **¿cuáles son los temas o subtemas que, a su consideración, deben apoyarse más en el uso de tecnología educativa para su mejor comprensión por parte de los alumnos?** Las ciencias sociales son hábiles para aplicar la computación, videos educativos,, también la parte de estudios sociales con la geografía, las matemáticas con las hojas de cálculo, haciendo más comprensible el aprendizaje en los alumnos
- 7) **¿Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías educativas en el salón de clase?** La ventaja es que se facilita el aprendizaje volviéndose más significativo, la desventaja es que no todos tienen acceso a los medios de comunicación y tecnología, aunque el programa un niño una computadora a ayudar apaliar en muchas escuelas tienen estos recursos a disponibilidad.
- 8) **¿Considera que el uso de las tecnologías educativas en clase: (Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes?** Claro que si ya estamos en una era globalizada y los jóvenes desde pequeños empiezan a tener contacto con la tecnología, cosa que en nuestro tiempo de estudiante era un poco imposible, hoy pues esa parte los jóvenes ya la manejan se les vuelve más fácil y comprensible.
- 9) **¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de la tecnología educativa?** En este año no, pero anteriormente estuve participando en el taller de grado digital uno y dos así también en la parte de levantamiento de texto y creación de ajinas web

- 10) **¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TICS para los alumnos?** Si es necesario porque la tecnología asía simple uso se puede volver letal, en el sentido de la pornografía y extorción por ello necesitamos formación en el uso de las TIC para los educandos y para los educadores.
- 11) **¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?** Si hacemos presentaciones en PowerPoint, hojas electrónicas en Excel para llevar cálculos notas, registros,, planificaciones hechas en Word, se ha trabajado en esa área de tecnología educativa.
- 12) **¿Utiliza materiales didácticos digitales interactivos en los que sus alumnos participan activamente?** Si, trabajamos en la presentación de videos, con los estudiantes se realizó un periódico digital donde ellos recolectaban diferentes imágenes de su contexto.
- 13) **¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?** Son necesarios pues la tecnología está en todo lo que nos rodea, estamos en la era de la globalización en la era de la tecnología y si no logramos manejar toda esta tecnología nos quedamos analfabeta tal vez podemos leer y escribir, pero si no manejamos la tecnología es un atraso que se tiene, y como educadores tenemos que ponernos a nivel con los estudiantes.
- 14) **¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes simulados para la experimentación y el contacto directo?** Si, ya que los alumnos aprenden haciendo, aprenden viendo y los diferentes estilos de aprendizaje se vuelven un poco más fácil o aplicable al contexto educativo cuando el niño interactúa con su medio.
- 15) **¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos hace dependiente y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?** No, lejos de eso considero que los vuelve más activo, él joven percibe e interactúa con su medio. Por ejempló con robótica educativa ellos pueden participar, elaborar, piensan que van hacer como lo van hacer, como les funcionaria, si tuviéramos todos la noción de tecnología educativa y la lográramos aplicar tendríamos una educación de calidad
- 16) **¿Implementa la tecnología dentro del aula como herramienta didáctica? ¿Cuáles?** Si se aplica lego manía y diferentes programas,

por ejemplo, elaboración de presentaciones en PowerPoint a juicio y criterio de los alumnos y otras sin fin de herramientas tecnológicas que ayudan al desenvolvimiento de los contenidos.

17) **¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?** Si es el proceso guiado por un educador, el niño se vuelve más activo, despierta en ellos la curiosidad en la implementación de nuevas herramientas tecnológicas siempre y cuando sea guiado este proceso por un tutor.

18) **¿La internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta.**

¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona? Si claro que, pero cabe recalcar que el internet nunca va a desplazar un libro, ya que recordemos que los libros escritos son fundamentales, al igual el internet o la tecnología adolecen de ciertas información o de veracidad en la información la cual no es muy confiable; y si vamos a los libros de texto impresos, por lo general son investigaciones basadas en el método científico

19) **¿Cuál es su percepción acerca de las facilidades que brinda los recursos tecnológicos para la auto-didactización del conocimiento y el fortalecimiento del mismo?** En la parte de la auto-realización o auto-aprendizaje, el estudiante que es más activo o curioso y busca enriquecer sus conocimientos logrando así un mayor desarrollo académico siendo así un mayor asimilación de las diferentes temáticas.

20) **¿Si hace un paralelo entre la utilización de los recursos tecnológicos y la enseñanza tradicional?**

¿Qué tipo de enseñanza implementaría en el desarrollo de sus clases? y ¿Qué aspectos resaltaría de cada uno de ellos? Las dos enseñanzas son fundamentales tanto la tradicional como la enseñanza basada en la era digital, la tradicional fuimos formados nuestra generación, pero en el camino de la modernización y la globalización, necesitamos que los jóvenes y niños conozcan la tecnología, haciendo una comparación entre los dos esquemas de enseñanza tendríamos que hacer una unión de estas para obtener un buen resultado, la tradicional lo que resalta es el respeto, valores, y normas de convivencia, en cambio la moderna, si no se hace una supervisión de esta pueden llevar a un caos a la sociedad.

ANEXO # 3

FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Temática: INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

Objetivo: Conocer la expectativa de los informantes claves acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

1. Generalidades del informante

Nombre: Hermana María Jesús Amaya

Edad: 43

Cargo dentro de la Institución: docente de bachillerato

Años de laborar en la institución: 12

2. CONTEXTO SOCIO EDUCATIVO.

- 1) **¿qué significan las Tecnologías de la Información y la Comunicación?** Son el conjunto de tecnologías que se utilizan para la comunicación y para obtener información de determinados aspectos de nuestra sociedad
- 2) **¿Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos, ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?** En si el salón de clases no cuenta con medios tecnológicos, si no que la dirección facilita proyector, televisor, bocinas, radio grabadoras, además la institución cuenta con un centro de cómputo.

- 3) **¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente (semana/grupo)?** Dos veces por semana 4 horas al día se utilizan las diferentes tecnologías que la institución posee.
- 4) **¿La utilización de los medios tecnológicos, que la dirección ha puesto a su disposición en los salones, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases de manera: (significativa, alternativa, irrelevante)?** Ha contribuido de manera positiva pues facilita de gran manera el desarrollo de los contenidos que se desarrollan con los alumnos.
- 5) **¿La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo?** Es alta, siempre y cuando se tenga conocimientos sobre su uso, facilita de gran manera para el desarrollo de las diferentes actividades
- 6) **¿cuáles son los temas o subtemas que, a su consideración, deben apoyarse más en el uso de tecnología educativa para su mejor comprensión por parte de los alumnos?** Son diverso, temas sobre historia, literatura, hay mucho material audio visual que se puede implementar para potencializar todas aquellas destrezas de los alumnos
- 7) **¿Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías educativas en el salón de clase?** Permiten atraer la atención de los estudiantes y al docente le facilitan el desarrollo de los contenidos
- 8) **¿Considera que el uso de las tecnologías educativas en clase: (Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes?** Sí, porque en la actualidad se vuelve indispensable el uso de las tic para alcanzar un mayor conocimiento de los contenidos
- 9) **¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de la tecnología educativa?** hace algunos meses el ministerio de educación capacito sobre el uso de las nuevas tecnología que han surgido.
- 10) **¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TICS para los alumnos?** Si, ya que la formación en el uso de las TIC, permite actualizar conocimientos ya que vivimos en una era digital.
- 11) **¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?** Si, en la mayoría de las materias impartidas, se crea con anticipación el material, técnicas e instrumentos para el desarrollo de los contenidos.

- 12) **¿Utiliza materiales didácticos digitales interactivos en los que sus alumnos participan activamente?** En pequeñas medidas si, algunos blog interactivos.
- 13) **¿Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje?** deben tener una gran importancia, no debemos quedar obsoletos, hay que preparar estudiantes que se adapten al nuevo mundo, a las demandas del país. Si ya que preparan a los estudiantes para desenvolverse en cualquier ámbito
- 14) **¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes simulados para la experimentación y el contacto directo?** Si ya que preparan a los estudiantes para desenvolverse en cualquier ámbito de la vida cotidiana
- 15) **¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos hace dependiente y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?** No, los recursos son infinitos y hay muchas formas de desarrollar el análisis del estudiante.
- 16) **¿Implementa la tecnología dentro del aula como herramienta didáctica? ¿Cuáles?** Si, computadoras, cañón, tv, elementos audiovisuales, foros.
- 17) **¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?** Si, enriquecen los contenidos y genera en los estudiantes un mayor interés por los diversos temas impartidos.
- 18) **¿La internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?** Si, se les enseña el uso de las bibliotecas virtuales y artículos científicos.
- 19) **¿Cuál es su percepción acerca de las facilidades que brinda los recursos tecnológicos para la auto-didactización del conocimiento y el fortalecimiento del mismo?** Son de gran valor y aportan mucho en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- 20) **¿Si hace un paralelo entre la utilización de los recursos tecnológicos y la enseñanza tradicional?**
¿Qué tipo de enseñanza implementaría en el desarrollo de sus clases? y ¿Qué aspectos resaltaría de cada uno de ellos? Considero que el uso de las tic no se puede hacer a un lado, debemos preparar a jóvenes con competencias que les permitan desarrollarse en una sociedad en constante cambio

ANEXO # 4

GUÍA DE OBSERVACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Objetivo: Conocer y observar acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

Asunto : Conocer la influencia de las tecnologías en los estuantes de primer año de bachillerato
Fecha : 5/07/2018
Duración : 30min.
Momento : Hora del recreo y hora clase
Lugar : Complejo Educativo Católico La Santa Familia.
Sujetos observados: Alumnos de primer año de bachillerato
Observador : Grupo de investigación

| Eventos observados | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) Los alumnos y docentes hacen uso del centro de cómputo. | Los estudiantes hacen uso del centro de cómputo, para lo cual tienen un horario de asistencia para las diferentes secciones. |
| 2) El centro de cómputo cuenta con el equipo adecuado para la realización de actividades escolares | el centro de computación está equipado con herramientas tecnológicas básicas; aun así, se ven limitados en cuanto a este tipo de recursos ya que la comunidad estudiantil es significativamente elevada; por ende, poseen horarios establecidos para poder hacer uso de dicho centro de cómputo. De igual, el servicio de internet con el que cuentan no es el adecuado para la cantidad de estudiantes que recibe la institución. |
| 3) Se les permite a los alumnos el uso de celulares. | A los estudiantes no se les permite el uso de celulares dentro de la institución, debido al mal uso que estos dan a este tipo de herramientas. Cabe mencionar, que solo se permite el uso en ocasiones particulares todo y cuando se informe al personal docente y estos den su consentimiento para usarlo. |
| 4) El docente utiliza material tecnológico para el desarrollo de la clase | Los docentes utilizan material tecnológico cuando la metodología lo requiere y sobre todo si hay material disponible para usarlo. |
| 5) El salón de clase cuenta con medios tecnológicos. | No. |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6) Se visualiza recursos tecnológicos en la institución | Si, en el centro de cómputo y la dirección se identifican ciertas herramientas tecnológicas. |
| 7) Se utiliza equipamiento, recursos didácticos complementarios y/o materiales en la clase. | Si, se solicitan en la dirección y se hace uso de proyector, televisor y otros que estén al alcance de los docentes o estudiantes. |
| 8) Relación entre los alumnos y el profesor durante la clase. | Se visualiza una relación armoniosa durante las clases, estudiantes ponen atención y docentes mantienen respeto hacia sus estudiantes. |
| 9) El docente tiene conocimiento del uso técnico de las herramientas tecnológicas existente. | Si, según lo observado los durante las visitas los docentes hacen uso de las herramientas tecnológicas, se visualiza que poseen conocimiento básico en cuanto al manejo de estas herramientas. |
| 10) Los profesores Proporciona materiales para el desarrollo de las actividades. | Si, los docentes proporcionan folletos impresos a los estudiantes para la realización de actividades dentro del aula. |
| 11) Promueve el profesor el desarrollo de competencias Tecnológicas. | Si, estos sugieren a los estudiantes realizar exposiciones haciendo uso de proyector, computadora de igual forma realiza documentales para lo cual se requiere el uso de herramientas tecnológicas. |
| 12) La institución cuenta con servicio de internet. | si, cabe recalcar que a pesar de contar con servicio de internet este no es el adecuado ya que no tiene la capacidad de alimentar a varios dispositivos a la vez. |

TABLA Nº 8
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2018

| Nº | VIÑETAS Y GENERALIDADES | CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS | | | | | |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Tecnología educativa | Contexto educativo | Relaciones interpersonales | Apoyo estatal interinstitucional | Metodología de facilitación docente | Rendimiento académico |
| 1 | <p>Nombre: Elizabeth Martínez Sexo: Femenino Edad: 16 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>“el uso de la tecnología educativa son todos los aparatos tecnológicos que nosotros usamos en la institución para una mejor facilidad como cuando usamos el televisor, computadora, proyector etc. Para una exposición u otra cosa; y también así reforzar los contenidos que nos dan los profesores”</p> | <p>“el contexto educativo influye mucho en nuestra institución en la mayoría de parte nos ayuda a desarrollar con más facilidad las tareas por ejemplo las exposiciones o investigaciones, haciendo uso de la poca tecnología con la que la institución cuenta como, por ejemplo: el televisor, computadora y proyector. Y hay que reservarlo para poder utilizarlo.”</p> | <p>“relaciones interpersonales es interactuar con las demás personas llevarnos bien convivir con ellos y saber comunicarnos, nos llevamos bien con los profesores y compañeros”</p> | <p>“bueno lo que yo sé que el gobierno da a la escuela son los paquetes escolares y alimentos para los alumnos, antes no nos daban a todos, pero hoy si, hasta a nosotros de bachillerato nos dan”</p> | <p>“los profesores utilizan diferentes instrumentos para dar las clases, a veces nos dan la clase utilizando diapositivas ahí nosotros vamos leyendo y copiando lo que es importante y en otras ocasiones solo nos dictan y explican”</p> | <p>“para mí el rendimiento académico es lo que hemos aprendido en las clases durante el año, con las notas podemos saber si hemos aprendido algo o no”</p> |
| 2 | <p>Nombre: Yancy Ramírez Sexo: Femenino Edad: 16 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>“Para realizar nuestras tareas dentro de la institución, yo lo tomo con el fin de realizar tareas de forma más fácil con el internet que facilita todo porque ahí lo podemos encontrar”</p> | <p>“muchas veces a través de la tecnología de hoy en día nosotros si tenemos alguna duda del tema visto en una clase lo podemos encontrar a través del internet. El celular nos ayuda mucho para buscar información rápidamente y no tengo que andar en algún ciber”</p> | <p>“la tecnología nos ayuda también a comunicarnos con nuestros familiares a través de todas sus aplicaciones podemos comunicarnos con mayor facilidad. Por qué enveses le preguntamos por medio de Facebook a los maestros acerca de algo que no entendemos”</p> | <p>“pues yo solo sé que nos dan cosas a inicio de año, así como; uniformes, zapatos y útiles escolares que son los que ocupamos para venir a la escuela”</p> | <p>“ los profesores ocupan técnicas en las clases como hacer grupos de trabajo, para hacer alguna tarea; también nos dan materiales como documentos para leerlos y hacer resumen o exposiciones en la clase”</p> | <p>“ es lo que hacemos para aprender y cuanto aprendemos de las clases o en otras actividades a las que vamos de la escuela, pero para aprender hay que poner atención y no distraernos, por eso nuestras amistades también pueden hacer que aprendamos o no”</p> |

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | <p>Nombre: Priscila Fernández Sexo: Femenino Edad: 17 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>“el uso de la tecnología en los centros educativos es muy importante ya que a los alumnos les facilita la búsqueda de información y cosas así. Lo utilizamos para elaborar proyectos que nos dejan los maestros ya que se nos hace más fácil”</p> | <p>“el aprendizaje en esta institución es muy bueno, tanto en las materias básicas como en la de tecnología (informática) ya que aprendemos mucho y eso nos hace superarnos en la vida. La escuela tiene un centro de cómputo el cual utilizamos todos los alumnos desde kínder hasta bachillerato”</p> | <p>“cuando convivimos con nuestros compañeros, amigos, maestros, etc. Pero siempre y cuando convivamos respetuosamente, la relación con los profesores es muy buena ya que nos comunicamos”</p> | <p>“creo que la escuela recibe apoyo del ministerio de educación, les dan alimentos, paquetes escolares y creo que les dan materiales para las clases como papel, plumones. Lo que ellos ocupan y también hay algunas veces que vienen los de telefónica y dan cursos sobre el uso de tecnología a unos estudiantes”</p> | <p>“la metodología que ocupan aquí en la escuela es buena porque aprendemos; los maestros enseñan bien nos dejan exposiciones, trabajos en grupos a veces los hacemos en clase y otras veces nos reunimos en una casa, los maestros nos prestan el proyector para las exposiciones o la pantalla si es algún video”</p> | <p>“el rendimiento académico son las notas que sacamos, puede ser bueno o malo. Para salir bien en los exámenes hay que estudiar lo que hemos visto en las clases y no distraernos con otras cosas. Como, novios o estar todo el día en redes sociales”</p> |
| 4 | <p>Nombre: María Martha Sánchez. Sexo: Femenino Edad: 17 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>“nos ayudan a buscar más fácilmente la información de las tareas que nos dejan los maestros, así mismo las tecnologías nos dan nuevas oportunidades de desarrollo académico que nos ayudaran a cumplir nuestros proyectos de vida”</p> | <p>“Lugar donde se puede reflexionar, aprender y analizar acerca de una temática dada por el profesor, el contexto se puede interpretar desde los puntos de los alumnos, los profesores y el centro escolar, por lo que considero muy importante el involucramiento de estos tres apartados”</p> | <p>“Como me relaciono con mis compañeros y compañeras en la escuela a través de espacios de convivencia en la institución creando un desarrollo social a nivel personal”</p> | <p>“escuela recibe apoyo técnico de otras instituciones para reforzar en los alumnos y alumnas temas educativos, concernientes al área social, cultural y económico de nuestro país”</p> | <p>“los profesores utilizamos diferentes herramientas que nos facilitan el desarrollo de las clases, como lo es el trabajo en grupo y los diferentes instrumentos tecnológicos”</p> | <p>“es el resultado de esfuerzo y dedicación que le pongo a las tareas y demás actividades que los maestros nos dejan”</p> |
| 5 | <p>Nombre: Katherine Abigail Meléndez. Sexo: Femenino Edad: 16 años Nivel de estudio:</p> | <p>“En la escuela se utilizan proyector, computadoras bocinas, y televisores para el desarrollo de algunas clases,</p> | <p>“ Los medios y espacios que posee el complejo educativo en el cual compartimos y socializamos diferentes temáticas</p> | <p>“Cuando no vengo a clase por motivos personales mis compañeros me pasan las clases o tareas por redes sociales. Así también trabajamos en</p> | <p>“en ocasiones personal de la Universidad Católica de El Salvador, nos imparten temas referidos al buen</p> | <p>“Algunas metodologías que usadas es el trabajar en grupos de cuatro a cinco personas, realizamos</p> | <p>“habilidades y capacidades que tengo en las diferentes asignaturas, como lo son las materias de sociales, ciencias,</p> |

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante | así también se cuenta con un centro de cómputo donde nos enseñan a trabajar con Microsoft Word, Excel, PowerPoint” | tienen que estar en buenas condiciones, para trabajar y convivir con los compañeros” | grupo de cinco personas para desarrollar las tareas ex aulas” | uso de la tecnología, así mismo recibimos talleres por diferentes instituciones, estas instituciones nos visitan una o dos veces al año” | cuestionarios para realizar exámenes prácticos y orales, realizamos diálogos maestros y alumnos de esa manera hay un mayor aprendizaje” | matemáticas, así también en las diferentes presentaciones orales de alguna temática investigativas” |
| 6 | Nombre: Brandon Steven Meléndez. Sexo: Masculino Edad: 17 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante | “Cuando me dejan tareas hago uso del internet en la casa, me facilita buscar información de las diferentes tareas que los profesores nos dejan, además la tecnología la tengo en celular desde ahí realizo las tareas y me comunico con mis compañeros” | “en la escuela se realizan diferentes actividades académicas y recreativas por lo cual Cada día aprendo cosas nuevas e interesante, que me ayudaran en un futuro cuando este en la universidad” | “Las relaciones con mis compañeros son buenas, tengo mi grupo de trabajo con el cual realizo las tareas, jugamos y compartimos diferentes actividades de recreación” | “La policía nacional civil nos imparten charlas sobre la prevención de la violencia dentro de la escuela y conocemos cuales son las consecuencias que puedan causar todas las faltas al reglamento” | “Algunas clases se nos facilitan ya que usamos diferentes técnicas impartidas por el profesor como lo es la participación, el dialogo, la reflexión y observación en las clases que nos imparten ..” | “la dedicación y esmero que le pongo cuando hago las tareas, tratando de obtener buenas calificaciones en todas las materias, cumpliendo con las tareas que el profesor nos deja, y lograr llevarme el primer lugar al final del año ” |
| 7 | Nombre: Pamela Cristina Ayala Bonilla. Sexo: Femenino Edad: 16 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante | “buscar información para proyecto, tareas, cosas de interés educativo, y que nos genere curiosidad por saber, buscar información con respecto a temas que veremos en clases” | “sería mejor una enseñanza mixta, con tecnología su explicación, que busquen material que nos genere curiosidad por aprender complementando con su explicación y así” “Así podemos aprender más de la clase y como usar herramientas tecnológicas que nos servirá de mucho” | “Relación oral, me comunico con mis compañeros verbal y personalmente” | “El apoyo que nos brinda el estado no solo debería ser en entregar uniforme si no en mejorar las condiciones del complejo mejorando la infraestructura equipando los salones con materiales didácticos y tecnológicos” | “Para nosotros la forma en la que nos enseñan los docentes es muy buena ya que utiliza metodologías divertidas para que entendamos más fácil los contenidos que nos imparten” | “El rendimiento académico es el que alcanzamos obteniendo buenas calificaciones siendo aplicados y poniendo atención en las clases para adquirir más conocimientos” |

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

| | | | | | | | |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8 | <p>Nombre: Karla Xiomara Mejía Flores Sexo: Femenino Edad: 15 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>"La tecnología educativa y el uso que se le da en el complejo educativo, principalmente para la realización de exposiciones, trabajos de investigación, videos que se transmiten a través de pantallas de televisor y el proyector"</p> | <p>"En el complejo educativo nos enseñan de forma positiva en el complejo maestros utilizan algunas de las tecnologías para realizar clases"</p> | <p>"la tecnología nos ayuda a comunicarnos algunas veces utilizamos las video llamadas en grupo para hablar y realizar algunas tareas, o en el chat hacemos para pasar alguna información unirla en un solo trabajo"</p> | <p>"El Estado nos ayuda regalándonos uniformes pero yo creo debería mejorar cosas en el complejo que para que nosotros tengamos aprendizaje adecuado necesitamos mejores condiciones las aulas."</p> | <p>"Los maestros si utilizan metodologías, ya utilizan diferentes maneras de enseñar para que nosotros aprendamos las cosas más rápido y de manera más dinámica."</p> | <p>"Para mí el rendimiento académico es cuando nosotros somos aplicados y estudiamos mucho para obtener las mejores calificaciones ya que en día tenemos la facilidad de utilizar herramientas tecnológicas, también siendo muy disciplinados momento de responder a los profesores."</p> |
| 9 | <p>Nombre: Manuel Antonio Martínez Sexo: Masculino Edad: 16 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>"es muy importante porque nos ayuda a sacar alguna información que nosotros nos sabemos y así fácilmente podemos encontrar" "Aprendemos mucho, porque por medio de las tecnologías educativas se nos hace más fácil hacer las tareas"</p> | <p>"la enseñanza que a través de los profesores recibo es muy buena ya que adquiero muchos conocimientos de diferentes contenidos relacionados con las tecnologías que me servirán en mi futuro" "La institución cuenta con internet, computadoras y un proyector"</p> | <p>"nuestra relación es muy buena porque las profesoras son muy amables y siempre nos ayudan y también utilizamos las tecnologías para interactuar y reproducir información sobre las tareas que nos dejan"</p> | <p>"El apoyo Estatal entiendo que debería ser la ayuda que se debe dar a los estudiantes no solo la entrega de uniformes, se debería de dar becas a los estudiantes de escasos recursos y mejorar las condiciones del centro educativo"</p> | <p>"Los docentes hacen uso de buen material didáctico para el desarrollo de las clases, también promueve la participación de los estudiantes ya que utiliza buena metodología para mantener la atención de los estudiantes respecto a la clase que imparte."</p> | <p>"El docente enfoca sus clases en mejorar las habilidades para que los estudiantes aprendan y mejorar significativamente el rendimiento académico"</p> |
| 10 | <p>Nombre: Dina Rodríguez Sexo: Femenino Edad: 16 años Nivel de estudio: primer año de bachillerato general Ocupación: estudiante</p> | <p>"es la función que ocupamos para buscar información que necesitamos para hacer trabajos importantes y que es necesaria la implementación dentro del complejo educativo ya que las herramientas"</p> | <p>"el contexto educativo es el medio que nos rodea donde tiene mucho que ver la enseñanza que nos brinda el profesor en el sentido que es a través de él y de todos mis compañeros podemos utilizar los medios digitales que tenemos al alcance para aprender"</p> | <p>"las relaciones interpersonales que yo acostumbro es personalmente y también con la utilización de la tecnología porque nosotros podemos comunicarnos desde lejos y nos organizamos mucho mejor y rápido" "Utilizamos las tecnologías para"</p> | <p>"El apoyo que el Estado brinda a los centros escolares es deficiente porque no mejora las condiciones para que los estudiantes aprendan de forma más adecuada ya que no se cuenta con los recursos necesarios y"</p> | <p>"Las profesoras motivan a los estudiantes, y la participación en clases es muy buena ya que explica los temas de buena manera para que entendamos mejor las actividades que se llevarán a cabo en el aula"</p> | <p>"Muchas veces poner atención y estudiar bastante no lo hacemos preferimos distraernos en otras cosas las cuales nos afectan al momento en el que los docentes nos evalúan porque muchas veces por eso sacamos malas calificaciones porque no somos"</p> |

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

| | | | | | | | |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|
| | | <p>tecnologías existentes ya están viejas”</p> <p>“Nos beneficia para hacer tareas porque se nos hace más fácil buscarlo en internet que estar buscando en libros y todo eso. Aunque es más recomendable buscarlo en libros, pero se nos hace más fácil buscarlo en internet”</p> | <p>mucho mejor”</p> <p>“Las herramientas tecnológicas nos hacen más fácil el hacer tareas porque la podemos hacer en cualquier lugar usando la computadora o el teléfono”</p> | <p>comunicarnos con los profesores y compañeros por medio de redes sociales, se nos hace fácil enviar un mensaje”</p> | <p>óptimos para llevar a cabo actividades académicas e institucionales.”</p> | | <p>aplicados.”</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------|

FUENTE: elaborada por el grupo investigación egresados de la licenciatura en Trabajo Social, ciclo IY II- 2018

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBRO.

- 1.1 RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. N°... (Totales).

2. SITIOS EN INTERNET.

- 2.1 Dr. Montolío María, la tecnología educativa en el desarrollo del trabajo educativo.
<https://www.raco.cat/index.php/dim/%20article/viewFile/247588/331527>
- 2.2 Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 81, 2,002 Disponible en:
<http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>
- 2.3 Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Volumen 9. Pag. 8. 2009. Disponible en <http://www.redalyc.org/html/447/44713058004/>
- 2.3 Memoria del MINED. Las TIC en la educación: caso El Salvador. pag. 21. 2015. Disponible en:
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>
- 2.4 MINED. Viceministerio de ciencia y tecnología Tecnología y educación, citado el 5 de mayo de 2018.
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>
- 2.5 CABERO, J. (2002) Las Tic en la Universidad. Colección Universitaria, Ciencias de la Educación. Sevilla. MAD. Citado el 2 de junio de 2018
https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/.../file_1.pdf
- 2.6 LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO EDUCATIVO. Citado el 5 de junio de 2018
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/fulltext/adli0000548/capitulo%203.pdf>
- 2.7 Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Volumen 9. Pag. 8. 2009. Disponible en
<http://www.redalyc.org/html/447/44713058004/>

SEGUNDA PARTE

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DEGRADO, 2018

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION DEL PROCESO
DE GRADO, 2018**
- 2. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACION: INFLUENCIA DE LAS
TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO
CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN.**

**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE
GRADO, 2018**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



**PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2018**

PRESENTADO POR MIEMBROS DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---------------------------------|---------|
| ALVARADO FLORES DANIEL APOLONIO | AF12090 |
| MENDEZ FUNES LUIS EDUARDO | MF11013 |
| REYES MERCADO JOSE NOEL | RM13092 |

PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
PRESENTADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO, CICLO I –
II, 2018

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA, MAYO 2018, EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

ÍNDICE

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| 1 DESCRIPCION DEL PROCESO DE GRADO. | 4 |
| 1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITO. | 4 |
| 1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN..... | 5 |
| 1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO. | 6 |
| 2 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS..... | 8 |
| 2.1. OBJETIVOS GENERALES..... | 8 |
| 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... | 8 |
| 3 ACTIVIDADES Y METAS | 9 |
| 3.1. ACTIVIDADES..... | 9 |
| 3.2. METAS..... | 10 |
| 4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN | 11 |
| 4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORIAS | 11 |
| 4.2. METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO E INFORMANTES..... | 12 |
| 4.3. TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACIÓN. | 12 |
| 4.4. SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO..... | 13 |
| 4.5. ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENZA, RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN. | 13 |
| 5 POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN. | 13 |
| 5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES..... | 14 |
| 5.2. POLÍTICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN. | 14 |
| 6 RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO. | 16 |
| 6.1. RECURSOS HUMANOS. | 16 |
| 6.2. RECURSOS MATERIALES..... | 17 |
| 6.3. RECURSOS FINANCIEROS..... | 18 |

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 6.4. RECURSO TIEMPO. | 18 |
| 7 MECANISMOS DE EVALUACION Y CONTROL..... | 18 |
| 7.1. CONTROL DE ACTIVIDADES..... | 18 |
| 7.2. EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES..... | 19 |
| 8. ANEXO. | 20 |

INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo realizado por estudiantes egresados de la carrera de licenciatura en Trabajo Social de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, será presentado en el proceso de grado en el Ciclo uno y dos del presente año.

Para esto se Desarrollará una investigación mediante el método cualitativo para la elaboración de un protocolo de investigación que se utilizará como guía para la formulación del informe final de resultados.

Por ende, es importante resaltar apartados importantes con los cuales cuenta el presente documento como: descripción del proceso de grado, el cual contiene aspectos como organización y requisitos que se deben de tomar en cuenta en el proceso de grado; objetivos generales y específicos los cuales sirvan como guía para el proceso de investigación; así mismo, se plasman actividades y metas las cuales se desarrollarán con la finalidad de alcanzar las metas propuestas por el grupo.

De la misma forma, se plantean estrategias de trabajo para la investigación las cual contiene la organización del grupo de trabajo, metodología para el estudio y el trabajo de campo con el cual se hará la recolección de información; para todo esto se plasman políticas de grupo de investigación las cuales se deben de tomar en cuenta para el buen desarrollo de la investigación y obtener buenos resultados.

Con la finalidad de llevar control se especifica un apartado de recursos humanos, materiales, financiero y tiempo; en el cual se detallará los financiadores del proceso de investigación, los recursos materiales que se deberán adquirir de igual forma se menciona el tiempo que se llevará la elaboración del presente trabajo.

1.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.

1.1 ORGANIZACIÓN Y REQUISITO.

El proceso de grado es la etapa final en la preparación profesional de la Licenciatura en Trabajo Social, por lo que es indispensable realizar un seminario de investigación el cual consiste en efectuar una investigación con una temática de carácter cualitativo y con incidencia en la sociedad salvadoreña.

1.1.1. Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

Cada equipo de trabajo se conforma por afinidad, los cuales se organizan y seleccionan una problemática de interés para la investigación, las etapas que se realizarán son la planificación, ejecución, exposición y defensa del informe final.

Para hacer posible la realización de dichas etapas se elaborará los documentos: Perfil de Investigación, Reglamento interno de los estudiantes, Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación e Informe Final. Estos documentos son fundamentales para la aprobación del proceso de grado.

1.1.2 Derechos y deberes de los estudiantes egresados

De acuerdo al artículo 192 de capítulo X del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador. “Los estudiantes que cumplan los requisitos establecidos en los planes y programas de estudios vigentes de la carrera, se inscribirán para

desarrollar su trabajo de graduación en la Administración Académica respectiva, mediante el sistema académico que la Junta Directiva establezca previamente”. Cada equipo de estudiantes tendrá la asignación de un Docente Asesor.

Además, el estudiante no debe abandonar o dejar de asistir al proceso al cual se ha sometido, a menos que su justificación sea comprobada, también deberá cumplir con los siguientes requisitos: contar con la Carta de Egresado/a, inscripción del proceso de grado, pago de matrícula y cuotas en el período establecido.

1.1.3. Las funciones que tendrán los y las estudiantes durante el proceso de investigación, son los siguientes:

Estudiantes egresados son los responsables de la investigación y su función principal será indagar sobre una problemática del área educativa con el fin de conocer la situación actual y los factores que la originan. Así como también la sistematización de la información recabada por medio de la observación y entrevistas en profundidad, entre otras técnicas. Toda la información recabada será digitada por los/as estudiantes.

1.1.4. Tiempo establecido en la planificación

El periodo de ejecución de la investigación es de seis meses, comprendido de Febrero a Agosto de 2018.

1.2 PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada.

Perfil del tema de investigación: Describe la temática que se pretende abordar de manera general y se presenta a Junta Directiva para su posterior aprobación.

Plan de trabajo: La guía de las actividades y metas que comprende el seminario de investigación.

Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los/as estudiantes.

Informe Final: estará conformado por los documentos ya elaborados, de igual forma presenta los resultados encontrados durante la investigación.

1.3 ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.

El Reglamento de la Gestión Académica administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica con los siguientes participantes:

1.3.1. Docente asesor/a

Los/as docentes asesores/as son propuestos a Junta Directiva por la Coordinador General de Procesos de Graduación y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos junto con los/as estudiantes, realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada una de las siguientes etapas: Perfil del tema de investigación, Plan de trabajo, Protocolo de Investigación e Informe final.

1.3.2. Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales.

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, encargado de supervisar el proceso de graduación. Siendo el Coordinador General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias y Humanidades quien tendrá las funciones de: proponer a los docentes asesores para el proceso de grado, control de actividades y evaluaciones, revisión de informe final, correspondencia a Junta Directiva de la Facultad para aprobar temas, asesores y notificación de calificaciones del proceso de grado.

1.3.3. Estudiante egresado/a

Dentro del grupo de seminario de proceso de grado 2018, participan 3 Estudiantes egresados de la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social:

Daniel Apolonio Alvarado Flores

Luis Eduardo Méndez Funes

José Noel Reyes Mercado,

Los cuales investigarán la temática siguiente: influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, tomando como eje central la educación.

1.3.4. El Tribunal Calificador del Informe

Para presentar los resultados de la investigación realizada, se contará con la presencia del tribunal calificador, el cual será nombrado por Junta Directiva, quienes brindarán su opinión con relación a la temática, así como también evaluarán la defensa de la investigación.

2

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1 OBJETIVOS GENERALES

- 2.1.1. Desarrollar una investigación mediante el método de tipo cualitativo para la elaboración de un protocolo de investigación que se utilizara como guía para la formulación del informe final de resultados.
- 2.1.2. Estudiar el contexto escolar de las y los informantes claves, a través de técnicas de recolección de información para obtener datos de relevancia sobre la temática planteada.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Elaborar un plan de trabajo que asigne en el tiempo las actividades a realizar durante el proceso investigativo, para el cumplimiento de las metas establecidas.
- 2.2.2. Seleccionar 10 informantes claves del complejo educativo la san Familia ubicado en el Municipio de San Sebastián, para obtener información directa y precisa sobre la influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en estudiantes y maestros.
- 2.2.4. Diseñar un protocolo de investigación para desarrollar el proceso metodológico planteado en el estudio.
- 2.2.5. Elaborar estrategias de trabajo que permitan llevar a cabo en el tiempo establecido, las metas propuestas poniendo en práctica la

eficiencia y eficacia para dotar a la investigación de veracidad y credibilidad.

- 2.2.6. Analizar de forma clara y precisa la información obtenida de los informantes claves.
- 2.2.7. Aplicar dentro del complejo educativo los principios filosóficos y éticos de trabajo social para que el equipo de trabajo brinde una atención profesional y de calidad.
- 2.2.8. Utilizar la observación, la entrevista en profundidad y enfocada, como técnicas principales para la recolección de datos que serán brindados por los profesores y estuantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia.
- 2.2.9. Sistematizar la información recolectada para la elaboración y presentación del informe final al coordinador de proceso de grado.

3

ACTIVIDADES Y METAS

3.1 ACTIVIDADES

- 3.1.1. Asesorías programadas, reuniones con la coordinadora del proceso de graduación y el equipo de trabajo.
- 3.1.2. Presentar al coordinador general del proceso de grado los documentos de planificación: plan de trabajo, y protocolo de investigación.
- 3.1.3. Elaboración y entrega de documento de propuesta del perfil del tema de investigación.

- 3.1.4. Revisión y elaboración, instrumentos para recolección de datos.
- 3.1.5. Realizar gestiones y contactos, informantes claves, y su entorno.
- 3.1.6. Trabajo de campo, aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.7. Ordenar, clasificar, categorizar, análisis de información cualitativa.
- 3.1.8. Análisis de la información, redactar avances del proceso e incorporar observaciones a documentos.
- 3.1.9. Elaborar y entregar, documento final de investigación.
- 3.1.10. Preparación de la logística, etapa de exposición y defensa de los resultados de la investigación.
- 3.1.11. Incorporación de observaciones del tribunal calificador a informe final.

3.2 METAS

- 3.2.1. Presentar el perfil de investigación del proceso de grado, en el periodo del 16 de febrero al 10 abril del año 2018.
- 3.2.2. Reuniones del grupo de estudiantes en proceso de grado en el periodo de 23 de febrero al 21 de agosto del año 2018.
- 3.2.3. Presentar al coordinador del proceso de grado, documentos de planificación: el plan de trabajo, y protocolo de investigación en el periodo de 23 de marzo al 20 de abril del año 2018.
- 3.2.5. Desarrollar, trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo de 16 de marzo al 26 de mayo del año 2018.

- 3.2.6. Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del informe de investigación: en el periodo del 7 de abril al 29 de mayo del año 2018.
- 3.2.7. Revisar, sistematizar, analizar e interpretar, resultados para redacción de los 13 informes de investigación, en el periodo del 15 de junio al 17 de julio del año 2018.
- 3.2.8. Entregar los documentos, informe final, en el periodo del 22 de julio al 31 de julio del año 2018.
- 3.2.9. Presentar los 3 informes finales de investigación, en el periodo del 10 de agosto al 21 de agosto del año 2018.

4.

ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

Investigación de carácter cualitativo que se realizará durante el presente año 2018, mediante el seminario de Graduación de la Licenciatura en Trabajo Social, requiere estrategias de investigación, que reflejen el trabajo en estudio de significado para los involucrados, generando como resultado los siguientes criterios:

4.1 ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN Y ASESORÍAS

Dentro del grupo de investigación se establecerán reuniones para selección de temáticas de investigación, distribuyendo a cada uno actividades que faciliten la elaboración de los documentos plasmados durante el proceso de investigación; esto se obtendrá a través de la implementación de criterios que facilitarán obtener los resultados esperados.

Cada uno de los equipos de investigación contará con un asesor/a durante el proceso de grado, el cual se realizará durante los meses de febrero a agosto de

2018. Este brindará los lineamientos y criterios requeridos a los estudiantes para la elaboración y entrega de los diferentes documentos. Así mismo, tendrá como función principal guiar y monitorear el proceso de investigación por medio de sus conocimientos profesionales.

4.2 METODOLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO DE INFORMANTES.

La metodología implementada será guiada por el método cualitativo propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga, el cual permitirá realizar un abordaje en la problemática planteada por el grupo de estudiantes. De igual manera, se ejecutarán técnicas cualitativas que aporten la recolección de información relevante al proceso.

Para el proceso de investigación, se seleccionarán 10 estudiantes de primer año de bachillerato a quienes se les hará una investigación a profundidad con el objetivo de obtener la mayor información posible.

Para esto se tomará en cuenta que los estudiantes respondan a ciertos criterios para poder ser informantes claves en la investigación; deberán tener acceso a tecnologías educativas y tener conocimientos básicos sobre el uso de las siguientes herramientas: retroproyectors, computadoras, internet, teléfonos, softwares educativos.

4.3 TRABAJO DE CAMPO PARA RECOLECTAR LA INFORMACION.

Se hará uso de instrumentos y técnicas que faciliten la recolección de información dentro de estos están: entrevistas, grabaciones, guías de observación. Las cuales se ejecutarán en el contexto que se desarrollan los estudiantes, por medio de trabajo de campo durante la recolección de datos.

4.4 SEGUIMIENTO DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Se gestionará en un Complejo Educativo del Municipio de San Sebastián, del Departamento de San Vicente. La apertura para realizar la investigación, resaltando el trabajo que se desarrollará y el objetivo de realizarla; de igual forma, se establecerá una comunicación positiva con la Directora y docentes de la institución haciendo uso de la relación profesional con la población objeto a estudiar, esto se realizara por medio de la ejecución de técnicas cualitativas que se aplicaran a fuentes primarias y secundarias.

4.5 ENTREGA DE LOS DOCUMENTOS, SOCIALIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Se deberá entregar un informe final, en cual se establezcan cuatro capítulos como resultado de la investigación efectuada; de igual manera, se incluyen los documentos de planificación del proceso investigativo como lo son: plan y protocolo; y finalmente se llevará acabo la socialización de resultados del proceso de investigación al tribunal calificador del proceso de grado, el cual realizará la respectiva evaluación al grupo.

5

POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.

Las políticas que regirán el proceso de investigación serán: políticas institucionales como el Reglamento de la Universidad de El Salvador y las propuestas por los estudiantes egresados en el proceso de grado.

5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES

5.1.1. La investigación se orientará con base al Reglamento de la Gestión Académica-Administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2 Se acatará con las normas de la facultad de Ciencias y Humanidades, la Administración Académica Y de la Escuela de Ciencias y Sociales.

5.1.3 Se gestionará la colaboración del Complejo Educativo Católico la Santa Familia, para desarrollar la investigación con los y las estudiantes de dicha institución.

5.1.4 Se entregará a la Biblioteca Central y la Escuela de Ciencias y Humanidades, los ejemplares y su respectivo disco producto de la investigación realizada una vez aprobado el informe final.

5.2 Las políticas que guiaran al equipo investigador durante el proceso de grado son las siguientes:

5.2.1. Se deberá cumplir con la normativa universitaria, sus normas y sanciones

5.2.2. El equipo investigador deberá cumplir con las disposiciones de la Escuela de Ciencias Sociales, asistiendo a las reuniones generales que se desarrollen con los equipos participantes en el seminario.

5.2.3. El grupo de estudiantes egresados deberán tener acercamiento con la docente asesora, participando de forma positiva en las diferentes actividades establecidas, ya sean reuniones ordinarias, extraordinarias o de urgencia.

- 5.2.4. Cumplir con las asesorías plasmadas por el docente asesor/a y coordinador/a de proceso de grado, con el objetivo de tener una visión más clara y objetiva sobre el seminario de graduación.
- 5.2.5. Sistematización y entrega de documentos de planificación y aportes de la investigación en fechas establecidas.
- 5.2.6. Se presentará el informe final de la investigación tomando en cuenta las observaciones realizadas por el o la docente asesor/a y coordinador/a del proceso de grado según manda la normativa universitaria.
- 5.2.7. Cumplimiento de objetivos y metas, tareas y actividades asignadas a los miembros del grupo investigador durante el desarrollo del seminario de graduación.
- 5.2.8. Trabajo en equipo, mostrar una actitud de compañerismo para que el trabajo sea satisfactorio y productivo, manteniendo la armonía del grupo de investigación.
- 5.2.9. Responsabilidad será la base del éxito, para el desarrollo de la investigación es prioridad la eficiencia y eficacia de los estudiantes, minimizando los contratiempos en el proceso de graduación.
- 5.2.10. Tomar en cuenta la opinión de todos los integrantes del grupo investigador, tener respeto sobre las opiniones que expresan los demás, no interrumpir cuando un integrante está brindando su opinión.

- 5.2.11. Expresarse de manera adecuada y mantener el respeto hacia las personas encargadas de la institución a la que se asistirá durante la investigación.
- 5.2.12. Asistir a las instituciones correspondientes en los horarios establecidos con las autoridades de la misma, toman como base los principios éticos que rigen a todo Trabajador/a Social.

6.

RECURSOS HUMANOS, MATERIAL-FINANCIERO Y TIEMPO.

Se utilizarán recursos que serán necesarios para la ejecución del proceso de investigación los cuales son de índole humano, material, financiero y de tiempo, estos se detallan a continuación.

6.1 RECURSOS HUMANOS

Los tres estudiantes egresados realizando el proceso de grado en el seminario de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social.

Docente asesor metodológico del proceso de investigación sobre los ejes temáticos de violencia, inseguridad y educación, asignado por la escuela de ciencias sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

El coordinador general del proceso de graduación quien es el encargado de supervisar el proceso

Los 10 estudiantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia, que conforman el área de estudio. Así mismo el director, subdirector y planta docente y otros informantes que den aporten información significativa al estudio.

El docente asesora y coordinador general de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales, junto a los profesionales invitados y especialistas en los temas de investigación, seleccionados por equipo; el Tribunal Calificador.

6.2 RECURSOS MATERIALES

Las 3 computadoras serán utilizadas para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, 1 computadora portátil y 1 cañón serán utilizados por el grupo de investigación para las exposiciones de los avances ante la asesora.

Las 200 impresiones son el estimado a utilizar por el grupo de investigación para presentar la documentación exigida y el informe final, además de 1 disco que contendrán dicho trabajo y otros artículos como folders/faster y empastados. Las 50 copias son el estimado a destinar con respecto a la información necesaria para recolectar información bibliográfica y material-guía de trabajo.

6.3 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos financieros serán proporcionados por los estudiantes en Proceso de Grado con el aporte de los padres de familia y aportes personales.

6.4 RECURSO TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las estudiantes, el cual consta de seis meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de febrero a agosto de 2018.

La fase de planificación está programada para ocho semanas tomando en cuenta la elaboración de los tres documentos: perfil de investigación, plan de trabajo y protocolo de investigación.

7

MECANISMOS DE EVALUACIÓN Y CONTROL.

Para la realización de la investigación se plantean criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para constatar el desarrollo de las actividades, en el Complejo Educativo y con los estudiantes involucrados, así como demás actividades ejecutadas en el desarrollo de todo el proceso de seminario de graduación.

7.1 CONTROL DE ACTIVIDADES

- 7.1.1. Se realizará una evaluación de todas las actividades en el proceso de grado.
- 7.1.2. Elaboración de formato de asistencia a las reuniones programadas con directora, con el cual se evidenciará el trabajo realizado por los investigadores en el proceso, así como también para monitorear la asistencia de cada estudiante al centro de investigación.
- 7.1.3. Se utilizará un formato de evaluación para calificar la participación en las jornadas de trabajo y socializaciones de la investigación.

7.2 EVALUACIÓN SUMATIVA DE ACTIVIDADES

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con respecto a las actividades realizadas por los investigadores son:

- 7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (plan, protocolo o plan y proyecto).
- 7.2.2 Los avances de informes que equivale a un 15% (capítulos)

- 7.2.3 Exposiciones parciales de avances del estudio con un 15%
- 7.2.4. Exposición de temáticas o ponencias con un 10% y la asistencia a las reuniones grupales (alumnos(as) y Docente Asesor(a) que se planifique con un 10%. Esto hace un promedio del 70%. Evaluación por el Docente Asesor(a).
- 7.2.5. La exposición final (planificación y capítulos) de los resultados de la investigación con un 20%
- 7.2.6. El documento “informe final de investigación” con 10% calificados por un tribunal calificador. Estas actividades hacen el promedio del 30%
- Total 100%

8.

ANEXO.

1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2018
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2018
3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO CICLO I Y II 2018
4. REGLAMENTO INTERNO PARA SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL 2018

ANEXO. 1

| N.º | ACTIVIDADES | MESES Y AÑO: FEBRERO – AGOSTO 2018 | | | | | | | | | | DICIEMBRE |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|---|-----------|
| | | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | | |
| | ETAPA 1 PREPARACION Y ORGANIZACIÓN | | | | | | | | | | | |
| 1 | Elección y propuesta del perfil del tema | | ■ | | | | | | | | | |
| 2 | Revisión bibliográfica Documentos... | | ■ | ■ | | | | | | | | |
| 3 | Elaborar planificación : Plan, y protocolo de investigación | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | | |
| 4 | Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de datos | | | | ■ | ■ | | | | | | |
| | ETAPA 2 TRABAJO DE CAMPO | | | | | | | | | | | |
| 5 | Gestión y contacto con informantes | | | | | | | | | | | |
| 6 | Aplicación de técnicas (CUALITATIVAS) | | | | ■ | ■ | ■ | ■ | | | | |
| 7 | Procesar información (CUALITATIVA) | | | | | | ■ | ■ | | | | |
| 8 | Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información | | | | | | ■ | ■ | ■ | | | |
| 9 | Redactar avances de informes final, incorporar observaciones a documentos | | | | | | | | ■ | ■ | ■ | ■ |
| 10 | Exposición y entrega de informe final a docente asesor | | | | | | | | | | | ■ |
| | ETAPA 3 EXPOSICION Y DEFENSA | | | | | | | | | | | |
| 11 | Exposición y defensa de informe final | | | | | | | | | | | ■ |
| 12 | Incorporación de observaciones | | | | | | | | | | | ■ |
| 13 | Entrega de tres ejemplares de informe final. | | | | | | | | | | | ■ |

Fuente: Elaborada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, normalización investigación en proceso de grado, Ciclo I y II 2018, Martes 24 de abril del 2018

ANEXO: 2

PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2018

| CANTIDAD | UNIDAD | DESCRIPCIÓN | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | SUB TOTAL | TOTAL GENERAL |
|--------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | | RECURSO HUMANO | | | | |
| 02 | Ciclos | - Docente asesor/a y Coordinadora General de Procesos de graduación Licda, Darlig Vanessa Fuentes Requeno. - 3 estudiantes Egresados/as de la Licenciatura en Trabajo Social en seminario de proceso de grado. - Tribunal calificador. - Informantes. - Especialistas? | | | | |
| | | EQUIPO TECNOLÓGICO | | | | |
| 300 | Horas | Uso de computadoras(digitación e internet) | \$20 | \$60.00 | | |
| 3 | c/u | * Computadoras | \$200.00 | \$600.00 | | |
| 1,500 | c/u | Impresora HP (Impresiones) | \$0.04 | \$60.00 | | |
| 3 | c/u | * Memorias USB | \$8.00 | \$24.00 | | |
| 800 | c/u | Fotocopiadoras (fotocopias) | \$0.02 | \$16.00 | | |
| 3 | c/u | Anillados | \$5.00 | \$15.00 | | |
| 1 | c/u | * Cámara digital | \$50.00 | \$ 50.00 | | |
| 1 | c/u | Uso de grabadoras | \$25.00 | \$ 25.00 | | |
| Total | | | | | \$ 850.00 | |
| | | MATERIALES | | | | |
| 12 | c/u | Folders | \$0.25 | \$3.00 | | |
| 1 | Cajas | Faster | \$2.50 | \$2.50. | | |
| 1 | Cajas | Lapiceros | \$1.50 | \$1.50. | | |
| 1 | c/resma | Páginas de papel bond | \$4.50 | \$4.50. | | |
| 25 | c/u | Paginas color | \$0.05 | \$1.25.00 | | |
| 3 | c/u | Empastados | \$10.00 | \$30.00 | | |
| 3 | c/u | Libretas | \$0.75 | \$2.25 | | |
| 3 | c/u | Pliegos de papel bond | \$0.25 | \$0.75 | | |
| 3 | c/u | Discos | \$2.00 | \$6.00 | | |
| 1 | Caja | Pilots | \$5.10 | \$5.10 | | |
| 1 | c/u | Liquidpaper | \$1.00 | \$1.00 | | |
| 1 | c/u | Tirro | \$1.00 | \$1.00 | | |
| Total | | | | | \$58.85 | |
| | | OTROS | | | | |
| 3 | c/u | Transporte | \$25.00 | \$15.00 x 120días | \$900.00 | |
| 3 | c/u | Imprevistos | \$70.00 | \$90.00 | \$ 210.00 | |
| 5 | c/u | Refrigerios para presentación de resultados del inv. | \$5.00 | \$15.00.x 5 días. | \$75.00 | |
| TOTAL | | | | | \$1,185.00 | \$ 2,093.85 |

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social actualmente realizando el proceso de grado 2018.



ANEXO: 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Lic. Gerardo Iraheta Rosales"

Carrera: Licenciatura en _____

Fecha de exposición y defensa: _____

Docente Asesor: _____

Local sala de reuniones de la escuela: _____ HORA: _____

TEMA: _____

| NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO | CARNET | PLANIFICACIÓN ETAPA I | | EJECUCIÓN ETAPA II | | TOTAL ETAPAS I Y II | | EXPOSICIÓN Y DEFENSA DE DOCUMENTO ETAPA III | | | TOTAL 30% | CALIF. FINAL 100% |
|-------------------------------------|--------|---------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------|--|--|-----------|-------------------|
| | | ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFICACION 10% | PLAN Y PROTOCOLO CALIFICACION 20% | EXPOSICIÓN TEMA O PONENCIA 10% | EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFICACIÓN 30% | INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN 70% | EXPOSICIÓN DEL INFORME 20% | PRESENTACIÓN INFORME FINAL 20% | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

FECHA DE CALIFICACIONES ETAPA I Y II

Licenciado. Juan Francisco Seradols Rodas
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

TRIBUNAL CALIFICADOR DE TERCERA ETAPA

Licda. _____ : _____
Docente asesor Firma

Licdo/a: _____ : _____
Firma

Licdo/a _____ : _____
Firma

JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CC Y HH., APROBACIÓN DE EVALUACIÓN
ACUERDO N°807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014,(10/2011-10/2015 FECHA SESIÓN: 13 DE JUNIO DE 2014
MCE: 12/02/2014

PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO 2018

INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIAN (San Vicente, 2018)

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018)

PRESENTADO POR

ALVARADO FLORES DANIEL APOLONIO
MÉNDEZ FUNES LUIS EDUARDO
REYES MERCADO JOSÉ NOEL

CARNÉ
AF12018
MF11013
RM13092

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO A LA UNIDAD DE GRADO CICLO I-II, 2018.

Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

CIUDAD UNIVERSITARIA JULIO 2018 EL SALVADOR
SAN SALVADOR,

ÍNDICE

| | |
|------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| RESUMEN..... | 6 |
| OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS..... | 7 |
| 1.1. OBJETIVOS GENERALES..... | 7 |
| 1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS | 7 |
| 2 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... | 8 |
| 2.1. IMPORTANCIA..... | 8 |
| 2.2. RELEVANCIA | 8 |
| 2.3. FACTIBILIDAD..... | 9 |
| 2.4. APORTE..... | 9 |
| 3. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA..... | 10 |
| 3.1. OBJETO DE ESTUDIO..... | 10 |
| 3.2. ESCENARIO Y ENTORNO..... | 12 |
| 3.3. ACTORES SOCIALES..... | 12 |
| 3.4. FECHA DE DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN | 15 |
| 4. DISEÑO DE TRABAJO..... | 15 |
| 4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN | 15 |
| 4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO | 16 |
| 4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE | 16 |
| 4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS..... | 19 |
| 4.5. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS | 20 |
| 4.6 TRIANGULACIÓN | 21 |
| 5. RECOLECCIÓN DE DATOS..... | 22 |
| 5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN..... | 22 |
| 5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA..... | 22 |
| 5.3 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL..... | 23 |
| 6. ANÁLISIS DE DATOS..... | 23 |
| 6.1. PROGRAMA SOFTWARE..... | 24 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO | 24 |
| 6.3. MÉTODO INTERPRETATIVO | 24 |
| 7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO..... | 25 |
| 7.1. CREDIBILIDAD..... | 25 |
| 7.2. TRANSFERIBILIDAD..... | 25 |
| 7.3. DEPENDENCIA..... | 26 |
| 7.4. CONFIRMABILIDAD..... | 26 |
| 8. PROPUESTA DE CAPITULOS INFORME FINAL..... | 27 |
| 8.1 CAPITULO N° 1: CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEORICOS SOBRE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL MARCO CONCEPTUAL DE LA DIDÁCTICA Y SU INMERCIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDISALJE EN LA EDUCACIÓN... 27 | 27 |
| 8.2 CAPITULO N° 2: VIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN SU CONTEXTO ACADÉMICO Y EL RESULTADO DEL USO DE TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE..... | 27 |
| 8.3 CAPITULO N° 3: HALLAZGOS METODOLOGICOS Y EXPERIENCIAS DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE..... | 28 |
| 8.4 CAPITULO N° 4: PROPUESTA DE PROYECTO (SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO DE ADECUADO DE OLAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE..... | 28 |
| ANEXOS..... | 29 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identificación del protocolo de INVESTIGACIÓN NOMBRE DEL PROTOCOLO | INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018) |
| LOCALIZACION O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN | Complejo Educativo Católico Santa Familia", ubicado en el barrio Guadalupe, Municipio de san Sebastián san Vicente. |
| COBERTURA | "Muestra estratégica de 10 Estudiantes de primer año de bachillerato del Complejo Educativo Católico la Santa Familia". |
| PERIODO DE PLANIFICACION | Primera semana de Marzo a segunda semana de Abril de 2018. |
| PERIODO DE EJECUCIÓN | Primera semana de Abril a segunda semana Agosto de 2018. |
| PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN EJECUTORES | DE Diciembre de 2016 DE |
| GESTORES DE PROTOCOLO | DANIEL APOLONIO ALVARADO FLORES, LUIS EDUARDO MENDEZ FUNES, JOSÉ NOEL REYES MERCADO. |
| PRESUPUESTO INVESTIGACIÓN | DE \$2,093.85 |
| FECHA DE PRESENTACION DEL PROTOCOLO | Junio de 2018 |

INTRODUCCIÓN

El presente protocolo de investigación realizado por estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, será presentado en el seminario de grado en el Ciclo uno y dos del presente año.

El propósito del presente protocolo, es realizar una investigación de carácter cualitativo para conocer la influencia de las tecnologías educativas en los Estudiantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia, con la finalidad de obtener información que abone al desarrollo de la investigación.

Por tanto, es fundamental plasmar aspectos importantes por los cuales está constituido el presente informe. En un primer momento la introducción y resumen del protocolo donde se colocan grandes rasgos importantes del mismo; de la misma forma, se incluyen objetivos los cuales servirán de base para guiar la investigación a realizar; así mismo, se plasma una justificación la cual tiene como función detallar la importancia, relevancia, factibilidad y aporte que tiene el presente trabajo de investigación.

De igual forma, se muestra la definición situacional concreta del problema. En la cual, se mencionan factores importantes como; el objeto de estudio, análisis y abordaje del método, entre otros. Con esto se logra identificar quienes son la población participante y de qué manera se interpretarán los datos sobre la temática investigada; con la finalidad de obtener información confiable se hace un diseño de trabajo; el cual comprende diferentes apartados como; estrategias de trabajo de investigación, diseño muestral y codificación del lenguaje, etc. Esto permitirá recolectar la información de los informantes claves, profundizar y garantizar la veracidad de los datos obtenidos.

Para la realización de la presente investigación se plasma un apartado dando a conocer la fase de recolección de datos, el cual se desarrollará por medio de técnicas de carácter cualitativo como; entrevistas y guías de observación. Que facilitarán la obtención de información para posteriormente elaborar un análisis de los datos obtenidos.

RESUMEN

La investigación denominada “influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de primer año de bachillerato general, del Complejo Educativo Católico la Santa Familia (San Sebastián, San Vicente 2018), el objeto de la investigación está enfocada en el abordaje de las tecnologías en la educación hacia los estudiantes de bachillerato.

El proceso de investigación se desarrollará en un periodo de seis meses a partir de marzo a agosto de 2018. Se aplicará el método cualitativo con sus respectivas técnicas, ejecutando el diseño del trabajo con estrategias y decisiones con base a guías flexibles, grupo focal y entrevista para la recolección de datos. El análisis de datos de los informantes claves de su contexto-entorno será correspondiente a la lectura lógica del conjunto de categorías y conceptos establecidos en este protocolo: analizar, interpretar y comprender la realidad de los procesos de enseñanza aprendizaje y validación de todo el proceso investigativo.

Y como resultado de la implementación de esta investigación se redactarán cuatro capítulos en los cuales se sistematizará la información recolectada.

1

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.

1.1. OBJETIVOS GENERALES.

- 1.1.2. Realizar una investigación de carácter cualitativo para conocer la influencia de las tecnologías educativas en los estudiantes del complejo educativo católico la santa familia.
- 1.1.2. Plantear las diferentes técnicas del método cualitativo para el desarrollo de la investigación con el fin de recolectar y analizar los datos.
- 1.1.3. Identificar los factores que determinan la influencia de las tecnologías educativas en los estudiantes de primer año de bachillerato en el complejo educativo católico la santa familia.

1.2. OBJETIVO ESPECÍFICOS

- 1.2.1. Implementar el método cualitativo tomando como base el libro propuesto por José Ruiz Olabuenaga para comparar y constatar la información recolectada.
- 1.2.2. Elaborar el diseño de trabajo desde el método cualitativo, para plantear factores determinantes en la influencia de las tecnologías educativas en los estudiantes.
- 1.2.3. Aplicar técnicas del método cualitativo y de trabajo social, para la recolección de información
- 1.2.4. Utilizar la entrevista y observación, para explorar la influencia de las tecnologías en los estudiantes.
- 1.2.5. Analizar como la tecnología educativa ha ganado espacio en los procesos de enseñanza aprendizaje.

- 1.2.6. Identificar como el auge tecnológico global influye en los estudiantes.

2

JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.

2.1. IMPORTANCIA.

Con la investigación se pretende describir, como la educación se ha visto influenciada por las tecnologías educativas modernas, y como estas han desplazado a los métodos tradicionales de enseñanza aprendizaje; la importancia de realizar este tipo de investigaciones se vuelve cada vez más significativo debido al auge tecnológico actual. Cabe recalcar, que el sistema educativo se ha visto bastante influenciado con el uso de tecnologías para el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la incorporación de herramientas tecnológicas las cuales pueden ser de gran beneficio si estas son utilizadas de forma correcta.

Actualmente, la educación se desarrolla por medio de tecnologías educativas las cuales en gran medida optimizan la tarea de enseñanza y aprendizaje. De esta forma, se considera que la investigación de este auge tecnológico es prioridad para la sociedad; ya que, de esta manera se puede identificar el impacto de dichas tecnologías en los estudiantes.

2.2. RELEVANCIA

Lo que en este momento se desea analizar es como la innovación tecnológica está influenciando el proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema educativo a partir de la última década del siglo veinte se han manifestado expectativas positivas sobre la incorporación de las tecnologías en la educación.

La relevancia del presente trabajo, radica en los datos que se obtendrán con la investigación, esto permitirá ver como la incorporación de las tecnologías educativas está cambiando el modo de enseñanza aprendizaje, sustituyendo los métodos tradicionales y como esto influye en los estudiantes y futuros profesionales en una sociedad cambiante.

2.3. FACTIBILIDAD

Para la realización de la investigación se cuenta con recursos humanos como: el grupo de investigación, docente asesora e informantes claves de la institución donde se desarrollará la investigación. De igual forma, se tiene el pleno conocimiento sobre el proceso que guiará la investigación, con la finalidad de realizar de la mejor manera posible dicho trabajo, se hará uso de la metodología cualitativa implementando técnicas de recolección de información como Entrevistas en profundidad, entrevistas abiertas entre otras. Las cuales permitirán recolectar información para posteriormente sistematizarla; todo esto será posible gracias a que se cuenta con una población para la realización de la investigación, la cual se efectuará en el Complejo Educativo Católico la Santa Familia ubicado en San Sebastián, San Vicente.

2.4. APORTE.

Desde el punto de vista teórico, esta investigación genera discusión y reflexión del área existente investigada, ya que de una manera u otra existen diferentes puntos de vista sobre la implementación y uso de las tecnologías en la educación.

Como grupo investigador se pretende generar un aporte significativo, abonando con dicho trabajo una base teórica que sirva para futuras investigaciones afines a esta. E igual, con la colaboración del Complejo Educativo Católico la Santa Familia se pretende, identificar si la utilización de Tecnologías Educativas es relevante o cual es el impacto que esta genera en el sector estudiantil, y así

generar acciones de intervención según sea los resultados obtenidos, de esta forma diseñar una propuesta de proyecto.

3.

DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA.

3.1. OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio para la investigación son los estudiantes de primer año de bachillerato del Complejo Educativo Católico La Santa Familia en el Municipio de San Sebastián del Departamento de San Vicente, sus edades oscilan de 15 años a 18 años. Los estudiantes se han adaptados a las nuevas tecnologías que han generado nuevas y mejores metodologías en el proceso de enseñanza aprendizaje. La investigación se centra en identificar aquellas tecnologías y como estas son implementadas. Además, es importante mencionar el rendimiento académico que los alumnos poseen a causa de la influencia tecnológica

3.1.2. CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.

La investigación se realizará sobre la temática INFLUENCIA DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO SANTA FAMILIA DE SAN SEBASTIÁN (San Vicente, 2018); la cual se basará en conocer la interacción de los alumnos con la nueva tecnología y como estas han generado un cambio en la metodología educativa. Las tecnologías generan nuevas perspectivas sociales y de aprendizaje, donde está impregnado los procesos virtuales y cibernéticos, los estudiantes tienen el acceso ilimitado de adquirir nuevas modalidades de aprendizaje.

Es por ello que esta investigación, se dirige a conocer como las influencias tecnológicas incide en el bajo rendimiento académico de él o las estudiantes, así también es preciso conocer cómo los informantes claves regularizan este fenómeno que surgen en el entorno y Contexto Educativo y lo expresan en los diferentes ambientes en los que se desarrollan. Conociendo las opiniones de los docentes y de los y las estudiantes, los cuales servirá de base para plantear propuestas de solución dirigidas a los estudiantes del Complejo Educativo.

3.1.3. ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANALISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

Con base al tema a investigar, así será el enfoque teórico y metodológico que se usará para la interpretación del análisis de los datos obtenidos. En este sentido se ha fijado la problemática en visualizar y comprender como las nuevas tecnologías se han mezclado en el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de bachillerato. El acercamiento al fenómeno, lo realizamos desde el entorno tecnológico como parte fundamental de la dimensión socioeducativa.

Con base a los datos que se recojan de la investigación en curso, se estará entrando en esta dinámica tecnológica, a fin de generar ese descubrimiento teórico que lleve a comprender el fenómeno en estudio. Del mismo modo, para sostener mejor lo que se está investigando, se apoyaremos en la decodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación de Ruiz Olabuenaga, que faciliten la comprensión de mejor forma, algunos eventos de del estudio, utilizando todo lo relativo al surgimiento de las nuevas tecnologías.

3.1.4. EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

El estudio de la investigación será de tipo cualitativo, esto permitirá realizar un abordaje más descriptivo del suceso a investigar por lo que se utilizará la metodología del interaccionismo simbólico y de esta manera conocer de una forma más directa las influencias tecnológicas en los estudiantes y como estas se han relacionado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.1.5 TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO

El trabajo de investigación se realizará en un periodo comprendido de 7 meses donde se detallará en 3 etapas, donde se pretende investigar de forma amplia y concisa el objeto de estudio. Las nuevas y mejores tecnologías han generado un cambio socio educativo en los estudiantes del Complejo Educativo Católico La Sana Familia, por lo tanto, es necesario visualizar el abordaje de la temática a corto y mediano plazo.

3.2. ESCENARIO Y ENTORNO

El escenario donde se realizará la investigación se llevará a cabo en el Complejo Educativo Católico la Santa Familia, el cual se encuentra ubicado en la calle Valentín Arrieta Gallegos, Barrio Guadalupe, en el Municipio de San Sebastián, Departamento de San Vicente. Con estudiantes de primer año de bachillerato del Complejo Educativo. La educación en el Complejo Educativo va desde la primaria hasta bachillerato, con una metodología en enseñanza basada en la religión cristiana, cuya dirección está dirigida por las hermanas de Nazaret.

3.3. ACTORES SOCIALES

Los actores sociales serán las personas involucradas directamente en el proceso de investigación, en este caso diez estudiantes de primer año de

bachillerato del Complejo Educativo Católico La Santa Familia, del turno matutino, cuyas edades oscilan entre 15 a 18 años.

Así también se tomarán en cuenta a los docentes, director y sub director que laboran en la institución educativa y demás actores claves en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

TABLA N°1

| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: AÑO DE FUNDACIÓN | VISIÓN Y MISIÓN | OBJETIVOS Y RINCIPIOS | PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES. |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Complejo Educativo católico La Santa Familia 3 Enero del 2008 | <p>VISIÓN</p> <p>Ser un Complejo Educativo Católico que basa su formación en valores espirituales, cívicos, culturales, científicos y tecnológicos con el objetivo de formar ciudadanos empáticos, analíticos, reflexivos, participativos y competitivos para el desarrollo de la comunidad.</p> <p>MISIÓN</p> <p>Somos una institución educativa Católica, que propicia una formación integral con conocimientos actualizados y abiertos para aplicar nuevos lineamientos del proceso enseñanza-aprendizaje, a través de un proceso intelectual, moral, emocional y espiritual garantizando en cada uno de los educandos el desenvolvimiento activo y protagónico dentro de la sociedad.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos, por medio de nuevas estrategias metodológicas. • Mejorar el proceso de evaluación, ara obtener mejores resultados en los educandos. • Integrar a los padres de familia en todas las actividades de la institución. • Mejorar la convivencia en todos los ambientes de nuestra institución. | <ul style="list-style-type: none"> • Plan de convivencia. • Robótica. • Huertos caseros. |

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, para la investigación en proceso de grado con base a documentos de formato de protocolo ciclo I y II-2018

3.4. FECHA DE DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

El proceso de investigación está programado a partir de la primera semana de abril y terminando la tercera semana de Agosto del año 2018, haciendo un total de siete meses que conllevará un proceso de 3 etapas: planificación, ejecución y exposición y defensa de los resultados.

4.

DISEÑO DE TRABAJO

Esta fase del protocolo comprende cinco elementos: Estrategias de trabajo, Diseño Muestral, Codificación del Lenguaje, Control de Elementos Espurios, Comparación en Base a Similitudes y Diferencias y triangulación. El diseño del trabajo es una herramienta que servirá de orientación para el desarrollo del proceso investigativo.

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación social se desarrollará haciendo uso del Método cualitativo, que permitirá tener un mayor acercamiento con los alumnos. Para llevar a cabo la investigación se coordinará con el Complejo Educativo Católico La Santa Familia, en donde se realizarán visitas al Complejo Educativo, para realizar entrevistas a los alumnos de bachillerato, docentes y directores de la institución. Además, se implementarán diferentes técnicas de trabajo como la identificación de informantes claves y el uso de la Entrevista, en donde se registrará toda la información haciendo uso de grabadoras y libretas de notas, así mismo se aplicará la observación.

Además, se programarán asesorías con la docente asesora, quién evaluará todo el proceso de la investigación con el fin de orientar y apoyar durante el desarrollo de la investigación. Así mismo, se establecerán reuniones de grupo

con el propósito de planificar la investigación de trabajo de campo y así elaborar cada uno de los documentos que exige el proceso de grado.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

Para la realización de esta investigación se hará una selección cualitativa de diez estudiantes del Complejo Educativo Católico La Santa Familia que brindarán la información mediante las entrevistas y guías de observación.

- Estudiantes de primer año bachillerato del Complejo Educativo Católico La Santa Familia
- Los profesionales faciliten información del uso tecnológico en las cesiones educativas
- Las edades oscilen entre 15 y 18 años
- Cinco estudiantes masculinos y cinco femeninos

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje en la investigación cualitativa tiene como finalidad traducir la información y hallazgos simbólicos que puedan ser identificados y observados por los investigadores.

Se busca que exista un lenguaje comprensible y claro para los informantes, es importante poseer una lengua que sea común en el cual los informantes e investigadores manejen un mismo significado cuando se describa o se interprete.

TABLA N° 2
 CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS: DEFINICIONES, TEORÍAS
 SELECCIONADAS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA
 INVESTIGACIÓN

| Categorías y subcategorías | Significado informantes | Definición teórica | Reflexión investigador |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tecnología Educativa</p> <p>1. Acceso a dispositivos.</p> <p>2. frecuencia de uso.</p> <p>3. disponibilidad de acceso a internet.</p> | <p>La tecnología educativa y el uso que se le da en el complejo educativo, es principalmente para la realización de exposiciones, trabajos de investigación y videos que se transmiten a través de pantallas o televisor y proyector</p> | <p>Tecnología educativa: disciplina de la didáctica y organización escolar que ha sido definida de diversas formas, desde una concepción simple con la mera incorporación de medios audiovisuales a la enseñanza, hasta posiciones globales que la asemejan con el diseño global de la instrucción. En nuestro contexto adquiere sentido su conceptualización como el diseño de situaciones mediadas de aprendizaje "julio cabero editor"</p> | <p>El uso de la tecnología en los estudiantes no solo es de uso educativo sino también de uso social ya que la educación ha evolucionado y progresado hacia una sociedad moderna y cambiante, por lo que estos cambios deben ser introducidos en el método de enseñanza de la docencia, para que tanto como a alumnos y profesores tengan el mismo conocimiento acerca de las tecnologías, por lo que es necesario las actualizaciones de herramientas digitales para un mejor desarrollo al momento de poner en práctica la tecnología.</p> |
| <p>Contexto Educativo</p> <p>1.inmobiliario</p> <p>2.infraestructura</p> <p>3.cuerpo docente</p> <p>4.capacitación técnica</p> <p>5.Organización escolar</p> | <p>"En el complejo nos enseñan de forma positiva, pues los maestros utilizan las tic para realizar sus clases."</p> <p>"Debería practicarse una enseñanza mixta, con tecnología y su implicación hará que busquen material que nos generen curiosidad por aprender, complementando con su explicación,"</p> | <p>Desde la perspectiva piagetiana, el entorno se ha venido contemplando como técnica didáctica relacionada con el aprendizaje por descubrimiento. Para piaget el sujeto aprende por un proceso de maduración individual, a través de sus propias acciones y en interacción con la realidad. Es en ese contexto cercano donde el alumno se pone en contacto directo con la realidad para encontrarse con la posibilidad de descubrirla. (Revista digital para profesionales de la enseñanza).</p> | <p>La escuela es el primer sitio donde se socializa, es el sitio en el que se va a dar cuenta que, además de la familia, hay otras personas con las que se puede interactuar y se puede convivir, donde se experimentan y se aprende las formas adecuadas de relacionarse a través de la utilización de métodos ya sean tecnológicos o tradicionales que viene a generar cambios en las formas de enseñar y en las formas de aprender en relación con la educación.</p> |
| <p>Relaciones Interpersonales</p> | <p>"la tecnología nos ayuda a comunicarnos algunas veces utilizamos las video llamadas en grupo para hablar y realizar</p> | <p>Las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad (Mercedes Rodríguez</p> | <p>En el mundo moderno el tiempo corre de prisa y muchas veces no encontramos con personas que son claves en nuestras vidas y ellos nos consideran de igual manera más sin embargo con el</p> |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | algunas tareas, o en el chat lo hacemos para pasarnos alguna información para unirla en un solo trabajo” | Velásquez) Es la interacción por medio por medio de la comunicación que se desarrolla entre una persona y al grupo al que pertenece (Georgina Ehlermann) | pasar de los años se han inventado diferentes formas de relacionarnos con los demás donde los avances tecnológicos juegan un papel muy importante que se ha vuelto de uso cotidiano, a tal punto que es en la educación donde se establecen los vínculos de amistad, donde es necesaria la tecnología como medio confidencial para la reproducción de diversa información académica. |
| Apoyo Estatal Interinstitucional 1.Programas 2. políticas 3. docentes capacitados | “es el apoyo que da el gobierno a la escuela, hacen entrega de uniformes escolares, alimentos para todos los estudiantes, material didáctico que se utilizan para las clases; también hay apoyo con otras instituciones como TELEFÓNICA que imparte curso a alumnos sobre el uso de tecnología” | La planificación, coordinación y evaluación sobre la implementación efectiva de la tecnología como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje en los Centros Educativos del sistema Público Nacional, así como de todos aquellos proceso que estén relacionados con el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales (viceministerio ciencia y tecnología) | Como parte de las funciones estatales para con la educación es necesario proponer e implementar políticas que posibiliten la introducción y desarrollo de las tecnologías en el sistema educativo público y que permitan apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, de igual manera el estado debe apoyar a la Dirección Nacional de Educación en ciencia y tecnología e innovación en las estrategia de diseño e implementación de proyectos de tecnología aplicada a la educación., |
| Metodología de Facilitación Docente 1.modelo de enseñanza 2. métodos 3. técnicas 4. estrategias 5. recursos | “la forma en cómo nos enseñan los profesores es buena, porque siempre utilizan diferentes formas para que nosotros comprendamos mejor sobre los contenidos que nos imparten y también estas formas que utilizan les permiten a ellos desarrollar de manera satisfactoria los contenidos que les pide el programa” | La metodología educativa suele girar alrededor de las teorías del aprendizaje basadas en la psicopedagogía como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el colectivismo por lo tanto los procedimientos metodológicos constituye la práctica educativa que promueve la participación activa de los estudiantes con el fin de facilitar la construcción de su propio aprendizaje (AusabelNovakHanesian) | Los docentes son facilitadores que dominan su disciplina pedagógica a través de metodologías activas que ofrecen las herramientas necesarias para que los estudiantes vean y comprendan la realidad desde diversos puntos de vista y de esta forma establecer relaciones con los demás generando una mejor convivencia en la sociedad actual y poder adaptarse a los diferentes contextos diversificados a los que la sociedad se ve inmersa. |
| Rendimiento Académico 1.enseñanza | “es el nivel alcanzado, destrezas y capacidades de cada estudiante, un buen rendimiento académico | El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresados en calificaciones | El rendimiento académico se refiere básicamente a los resultados cuantitativos que se pueden obtener en el proceso de enseñanza de los conocimientos, |

| | | | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. aprendizaje | nos brinda mejor desempeño en nuestras labores académicas ya que se mide por medio de exámenes y trabajos de investigación" | dentro de una escala convencional (Figuroa 2,004) | conforme a las evaluaciones que realizan los docentes con la aplicación de pruebas objetivas y otras actividades académicas complementarias. |
| 3. implicación emocional | | Las calificaciones dadas y la evaluación tiene que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos (MINED 2,002) | |
| 4. grupos de estudio | | | |

Fuente: Tabla n° 2 categorías y subcategorías: definiciones, teorías seleccionadas para la codificación del lenguaje en la investigación. Elaborado por Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo social que están inscritos en el proceso de grado I Y II 2018.

4.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.

En toda la investigación cualitativa los elementos espurios a investigar servirán de base para garantizar la autenticidad de lo estudiado y lograr así, un resultado óptimo que responda a la realidad de los estudiantes de primer año de bachillerato

En primer lugar, esta investigación se utilizará técnicas cualitativas como la observación y la entrevista, ya que por medio de ellos se determinará la influencia de las tecnologías en los estudiantes y como estas han sido utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El equipo investigador asumirá un rol de apoyo mutuo y supervisión detallada de la información obtenida, este mecanismo ayuda a reducir los riesgos que puede haber en las interpretaciones.

La información que se obtendrá mediante la técnica de la entrevista y la observación no participante ayudará a comprender la realidad de los alumnos que cursan bachillerato en el Complejo Educativo Católico La Santa Familia.

Se establecerá como medida de control de elementos espurios el trabajo que se está realizando en equipo y la revisión documental que se realizará semanalmente en los procesos del diseño previo a la implementación de los

instrumentos de investigación, su validación, aplicación y el procesamiento posterior.

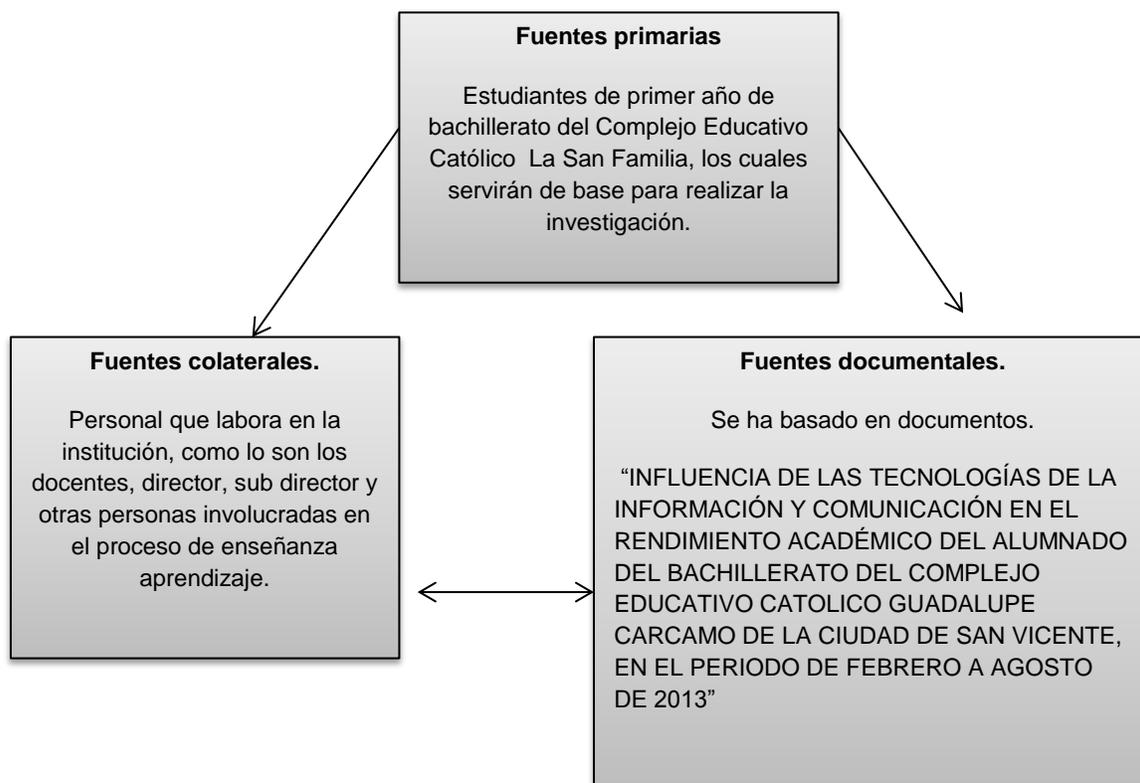
4.5. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

Esta investigación está dirigida a los estudiantes que han tenido una influencia tecnológica en el proceso educativo. Este elemento permitirá verificar la calidad de los resultados a través de la comparación de libros o hipótesis, de este modo se garantizará una mejor descripción de los resultados de los elementos, esto permite verificar la calidad de la investigación. Se ha tenido conocimiento previo de estudios relacionados con las nuevas tecnologías educativas. Para que la investigación sea lo más completa y científica como el método cualitativo lo demanda, ha existido desde el inicio del proceso una validación de las fases que el mismo método exige.

Para esta investigación de tipo cualitativa se ha tenido un conocimiento previo de teorías, fuentes verídicas de informantes claves y estudios relacionados con la influencia tecnológica. Así también Se cuenta con material didáctico vinculado siempre a la temática.

Así también, permitirá realizar comparaciones de los resultados obtenidos en el estudio, con otras investigaciones similares al contexto y la realidad en la que se encuentran los y las estudiantes del Complejo Educativo Católico La Santa Familia.

4.6 TRIANGULACIÓN



5

RECOLECCIÓN DE DATOS.

Partiendo del tema de investigación, la recolección de datos se realizará mediante la implementación de técnicas que permitan obtener datos relevantes que sirvan para el cumplimiento de los objetivos. Seleccionando como muestra 10 adolescentes con las siguientes características: que hagan uso de las tecnologías y que sean estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia. Para ello se utilizarán técnicas como la observación no participante, entrevista en profundidad, con las que se

facilitará el levantamiento de información por lo que continuación se detallará cada uno de ellas.

5.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN.

La observación se aplicará desde el primer contacto que se genere entre el equipo investigador y los informantes claves, en las entrevistas que se realizarán al adolescente; a través de la técnica se observarán gestos, emociones, expresiones y otros comportamientos que se identifiquen en las diferentes actividades programadas como estrategias en la investigación.

Esta técnica facilita al investigador desde un principio generar confianza con los informantes claves, además de permitir acordar horarios en los que se realizarán las visitas al Centro Escolar o en los distintos escenarios donde se llevará a cabo la investigación.

5.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA.

En la entrevista se efectuarán una serie de preguntas flexibles, es decir que son más adaptables, que permitirán profundizar en el tema de influencias de las tecnologías educativas en el proceso enseñanza aprendizaje, para esta técnica las investigadoras deben de tener acercamiento con los informantes claves, y la confianza será crucial en el proceso, por lo que se dejara claro a los y las estudiantes que la entrevista es básicamente una conversación entre el investigador y la persona entrevistada, por lo tanto se realizara con el fin de recopilar la información más apropiada para la investigación.

5.3 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

El procedimiento para realizar la observación documental consiste en revisar toda la bibliografía posible. Después de hacer esto se inicia una lectura selectiva de cada una de las fuentes organizando una ficha de trabajo en la cual se anotarán los puntos más importantes de cada fuente. La observación

documental se utiliza para realizar el marco teórico de procesos de investigación y para plantear el problema de investigación.

6.

ANÁLISIS DE DATOS.

Las narraciones, testimonios, expresiones e ideas de los informantes claves, y toda información, que para el autor Ruiz Olabuénaga serán los datos que, por medio de las técnicas de la observación, la entrevista, grupos focales servirán para ordenar, reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar con el fin de obtener información lo más completa posible de la realidad objeto de estudio.

6.1. PROGRAMA SOFTWARE.

Para el análisis de los resultados y el procesamiento de los datos se realizará de la forma tradicional es decir con la utilización de Microsoft office Excel y Microsoft office Word.

6.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO

Se constituye en un instrumento que responde a una necesidad del investigador, para conocer la forma de organizar la información que será sistematizada es decir el cómo se analizaran los resultados obtenidos en la investigación de acuerdo a los datos recolectados.

6.3 MÉTODO INTERPRETATIVO

Con este método se busca comprender las opiniones de los informantes claves al momento de la sistematización de los resultados por lo que La fase más significativa de este modelo es la recolección de datos, aquéllos relativos a la expresión o manifestación de las conductas o comportamientos y conocer

las realidades personales en sus dimensiones contextuales, espaciales y temporales.

Las técnicas más usadas en este tipo de investigaciones son: la observación, la entrevista, el estudio de casos, el análisis de contenidos, los perfiles, los grupos de discusión, etc.

7.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.

Para que la información de la investigación tenga validez, se debe de hacer uso de criterios que permitan realizarla objetivamente y así obtener resultados representativos de la realidad en la que se está interviniendo dichos criterios se definen a continuación.

7.1. CREDIBILIDAD.

Se obtendrá cuando el investigador, recopile información a través de la observaciones y entrevista con los y las estudiantes del Complejo Educativo Católico la Santa Familia donde El análisis de los datos juega un papel fundamental ya que permite conocer desde otros puntos de vista la información y Para tener credibilidad, la persona o la información deben generar confianza en los demás. Pueden darse los dos siguientes casos: que una persona diga la verdad y nadie le crea; que alguien mienta pero sus interlocutores confíen en sus palabras al pie de la letra. Es importante recordar que la base de la credibilidad debe ser siempre la honestidad.

7.2 TRANSFERIBILIDAD

Este criterio busca ampliar la información recogida, y así poder realizar una comparación de contextos con otras investigaciones para estudiar sus semejanzas. Para ello se utilizarán las siguientes herramientas de la investigación cualitativa.

Muestreo intencional. En el cual los investigadores seleccionan intencionadamente a quienes serán los informantes claves, en este caso los y las estudiantes de primer año de bachillerato del Complejo Educativo Católico la Santa Familia.

Descripción densa, esta contendrá la información esencial para concretar los logros de la investigación para realizar la semejanza de otros estudios.

7.3. DEPENDENCIA.

Este criterio se realizará con base a asesorías, liderado por la docente-asesora del proceso de grado, en cuanto a la aplicación del método, técnica y la intervención en los diferentes escenarios de la investigación con el informante clave.

7.4. CONFIRMABILIDAD.

El criterio de la confirmación consiste en la revisión de todas las actividades que tengan que ver con la recopilación de información, el análisis, hallazgos que los investigadores hayan indagado e interpretado. Para ello es necesario un registro y documentación completa de las decisiones e ideas que ese investigador tuvo en relación con el estudio. Esta estrategia permite examinar los datos y llegar a conclusiones iguales o similares siempre y cuando se tengan perspectivas análogas.

Criterios a seguir con la confirmabilidad:

- Descripción de las características de los informantes y su proceso de selección.
- Uso de mecanismos de grabación.
- Análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes.
- Describir los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe.

8.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL.

8.1 CAPÍTULO N° 1: CONTEXTUALIZACIÓN, PLANTEAMIENTOS TEORICOS SOBRE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL MARCO CONCEPTUAL DE LA DIDÁCTICA Y SU INMERCIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDISALJE EN LA EDUCACIÓN.

En este capítulo se contemplarán las generalidades sobre el contexto socioeducativo, describiendo el contexto en el que se desenvuelven los docentes y estudiantes, si hacen uso de las tecnologías educativas, cuales son las que utilizan y de qué forma las ponen en práctica.

8.2 CAPÍTULO N° 2: VIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN SU CONTEXTO ACADÉMICO Y EL RESULTADO DEL USO DE TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

En este capítulo se plasmarán narraciones de la experiencia de cada uno de los estudiantes quienes son los informantes claves para la investigación, los métodos de enseñanza utilizados por parte de los docentes en el Complejo Educativo, aspectos importantes como el uso y tenencia de herramientas tecnológicas utilizadas en el desarrollo de las clases, de tal manera que dicha información permita interpretar, analizar y comprender la situación de influencia de tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje.

8.3 CAPÍTULO N° 3: HALLAZGOS METODOLOGICOS Y EXPERIENCIAS DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

En este capítulo se presentan los aspectos más importantes y relevantes de la investigación, en donde, se plasmarán las diferentes narraciones y vivencias por parte de los informantes claves.

8.4 CAPÍTULO Nº 4: PROPUESTA DE PROYECTO (SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO ADECUADO DE LAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL COMPLEJO EDUCATIVO CATOLICO LA SANTA FAMILIA, SAN SEBASTIÁN, SAN VICENTE.

La propuesta del proyecto, se realizará basándose en la información obtenida en la investigación, con la propuesta se pretende enfocar desde una perspectiva positiva el uso adecuado de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

ANEXOS

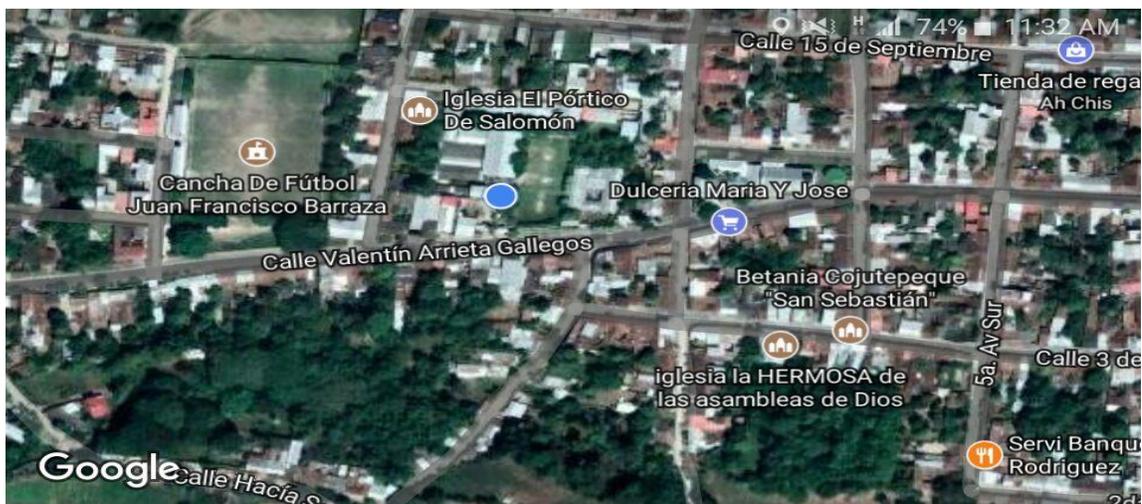
1. MAPA GEOGRÁFICO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA.
2. FORMATO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA.
3. FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA.
4. FORMATO DE ENTREVISTA A DIRECTOR DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA.

ANEXO N°1

MAPA DE EL SALVADOR Y SUS DEPARTAMENTOS.



CROQUIS DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA



COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA LOCALIZADO EN LA CALLE VALENTÍN ARRIETA GALLEGOS, BARRIO GUADALUPE, EN EL MUNICIPIO DE SAN SEBASTIÁN, DEPARTAMENTO DE SAN VICENTE.

ANEXONº 2

FORMATO DE ENTREVISTA A ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Temática: influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia del Municipio de San Sebastián del Departamento de San Vicente

Objetivo: Conocer la expectativa de los informantes claves acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

1. GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Nombre: _____ Edad: _____
Lugar de procedencia: _____ Grado que cursa: _____

2. CONTEXTO SOCIO EDUCATIVO

- 22) ¿A nivel personal usted utiliza algún tipo de herramienta informática y/o tecnológica ¿cuál es?
¿Para qué?
- 23) ¿Hoy en día ¿qué beneficios cree que aportan las tecnologías Educativas.
- 24) ¿En la escuela utilizan herramientas tecnológicas para realizar las tareas escolares?
- 25) ¿Con que finalidad utiliza las tecnologías educativas?
- 26) ¿Qué ventajas hay al utilizar las tecnologías existentes?
- 27) ¿Hay alguna herramienta tecnológica que no utiliza por el momento y que le gustaría utilizar?
- 28) ¿Cuál es la influencia de implementar herramientas tecnológicas que permitan mejorar el rendimiento académico
- 29) ¿Considera que el uso de las tecnologías educativas en las clases es importante? ¿Por qué?
- 30) ¿Crees que las redes sociales como Facebook, twitter, instagran y otras se pueden utilizar con fines académicos?
- 31) ¿Con que avances tecnológicos cuenta el Complejo Educativo?
- 32) ¿Hay una asignatura informática para enseñar sistemáticamente el uso tecnológico?

- 33) ¿Cuáles son los tipos de tecnologías que utilizan para mejorar la enseñanza y el aprendizaje?
- 34) ¿Cómo es la relación con sus maestros y compañero/as con respecto al uso de las tecnologías educativas?
- 35) ¿El Centro Escolar presenta dificultades al momento de poner en práctica las tecnologías educativas?
- 36) ¿Las tecnologías educativas son aplicadas en todas las asignaturas que recibes?
- 37) ¿Haces uso de dispositivos tecnológicos personales para mejorar tu rendimiento académico?
- 38) ¿Ves el teléfono móvil como una herramienta educativa?
- 39) ¿Tienes tu propio teléfono móvil?
- 40) En caso de poseer teléfono móvil ¿lo utilizas para desarrollar actividades académicas de la escuela?
- 41) ¿Cuál de las tecnologías educativas consideras viable para desarrollar tus actividades académicas de tu escuela?
- 42) En tu opinión ¿las tecnologías educativas pueden servirte durante toda la vida?

ANEXONº 3

FORMATO DE ENTREVISTA A DOCENTES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CATÓLICO LA SANTA FAMILIA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



Temática: influencia de las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia del Municipio de San Sebastián del Departamento de San Vicente

Objetivo: Conocer la expectativa de los informantes claves acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

1. Generalidades del informante

Nombre: _____ Edad: _____
Cargo dentro de la Institución: _____
Años de laborar en la institución: _____

2. CONTEXTO SOCIO EDUCATIVO.

- 21) ¿qué significan las Tecnologías de la Información y la Comunicación?
- 22) ¿Si su salón de clases cuenta con medios tecnológicos, ¿Desarrolla usted sus clases utilizando dichos medios?
- 23) ¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente (semana/grupo)?
- 24) ¿ La utilización de los medios tecnológicos, que la dirección ha puesto a su disposición en los salones, ha contribuido a mejorar la impartición de sus clases de manera: (significativa, alternativa, irrelevante)?
- 25) ¿La confianza que siente al emplear los medios tecnológicos frente al grupo?
- 26) ¿cuáles son los temas o subtemas que, a su consideración, deben apoyarse más en el uso de tecnología educativa para su mejor comprensión por parte de los alumnos?
- 27) ¿Desde su punto de vista, ¿cuáles son las ventajas y desventajas del uso de las tecnologías educativas en el salón de clase?
- 28) ¿ Considera que el uso de las tecnologías educativas en clase: (Es un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes?.
- 29) ¿Ha tomado recientemente cursos para el conocimiento de la tecnología educativa?
- 30) ¿Considera necesario cursos especiales de formación en el uso las TICS para los alumnos?
- 31) ¿Ha creado material didáctico digital para sus clases?

- 32) ¿Utiliza materiales didácticos digitales interactivos en los que sus alumnos participan activamente?
- 33) Desde su perspectiva, que importancia merece la utilización de recursos tecnológicos, como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- 34) ¿Cree usted que los recursos tecnológicos favorecen la adquisición de aprendizajes, gracias a los ambientes simulados para la experimentación y el contacto directo?
- 35) ¿Piensa usted que el uso de recursos tecnológicos hace dependiente y poco reflexivos al momento de utilizarla como apoyo en el aula?
- 36) ¿Implementa la tecnología dentro del aula como herramienta didáctica? ¿Cuáles?
- 37) ¿Considera usted que los recursos tecnológicos permiten una mayor interacción con el conocimiento motivando el proceso de aprendizaje?
- 38) ¿La internet se ha convertido en una herramienta que permite acceder a una infinidad de información, desplazando al paso de los años a las bibliotecas como fuente primaria de consulta. ¿Enseña usted el uso adecuado de la tecnología y manejo de la información que esta proporciona?
- 39) ¿Cuál es su percepción acerca de las facilidades que brinda los recursos tecnológicos para la auto-didactización del conocimiento y el fortalecimiento del mismo?
- 40) ¿Si hace un paralelo entre la utilización de los recursos tecnológicos y la enseñanza tradicional. ¿Que tipo de enseñanza implementaría en el desarrollo de sus clases? y ¿Que aspectos resaltaría de cada uno de ellos?

ANEXO N° 4



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Conocer y observar acerca de la influencia de las tecnologías educativas en proceso de enseñanza aprendizaje en los/as estudiantes de primer año de bachillerato general del Complejo Educativo Católico la Santa Familia

Asunto : Conocer la influencia de las tecnologías en los estuantes de primer año de bachillerato
 Fecha : 5/07/2018
 Duración : 30min.
 Momento : Hora del recreo y hora clase
 Lugar : Complejo Educativo Católico La Santa Familia.
 Sujetos observados: Alumnos de primer año de bachillerato
 Observador : Grupo de investigación

| Eventos observados |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13) Los alumnos y docentes hacen uso del centro de cómputo. |
| 14) El centro de cómputo cuenta con el equipo adecuado para la realización de actividades escolares |
| 15) Se les permite a los alumnos el uso de celulares. |
| 16) El docente utiliza material tecnológico para el desarrollo de la clase |
| 17) El salón de clase cuenta con medios tecnológicos. |
| 18) Se visualiza recursos tecnológicos en la institución |
| 19) Se utiliza equipamiento, recursos didácticos complementarios y/o materiales en la clase. |
| 20) Relación entre los alumnos y el profesor durante la clase. |
| 21) El docente tiene conocimiento del uso técnico de las herramientas tecnológicas existente. |
| 22) Los profesores Proporciona materiales para el desarrollo de las actividades. |
| 23) Promueve el profesor el desarrollo de competencias Tecnológicas. |
| 24) La institución cuenta con servicio de internet. |

BIBLIOGRAFÍA

7 LIBRO.

- 7.2 RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. N°... (Totales).

8 SITIOS EN INTERNET.

- 8.2 Dr. Montolío María, la tecnología educativa en el desarrollo del trabajo educativo.
<https://www.raco.cat/index.php/dim/%20article/viewFile/247588/331527>
- 4.2 Galindo Alvear. La Educación en El Salvador. Pag. 81, 2,002 Disponible en:
<http://webdoc.sub.gwdg.de/ebook/diss/2003/fu-berlin/2002/193/kap3.pdf>
- 4.3 Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Volumen 9. Pag. 8. 2009. Disponible en <http://www.redalyc.org/html/447/44713058004/>
- 4.3 Memoria del MINED. Las TIC en la educación: caso El Salvador. pag. 21. 2015. Disponible en:
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%2003.pdf>
- 4.4 MINED.Viceministerio de ciencia y tecnología Tecnología y educación, citado el 5 de mayo de 2018.
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%2003.pdf>
- 4.5 CABERO, J. (2002) Las Tic en la Universidad. Colección Universitaria, Ciencias de la Educación. Sevilla. MAD. Citado el 2 de junio de 2018
https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/.../file_1.pdf
- 4.6 LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO EDUCATIVO. Citado el 5 de junio de 2018
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/fulltext/adli0000548/capitulo%2003.pdf>
- 4.7 Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”. Volumen 9. Pag. 8. 2009. Disponible en
<http://www.redalyc.org/html/447/44713058004/>

RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

| RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN | NOMBRE | CARNÈT |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|
| | Br. Daniel Apolonio Alvarado Flores | AF12018 |
| | Br. Luis Eduardo Méndez Funes | MF11013 |
| | Br. José Noel Reyes Mercado | RM13092 |

TÍTULO DEL INFORME FINAL Influencia de las Tecnologías Educativas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en Estudiantes del Complejo Educativo Católico Santa Familia de San Sebastián (San Vicente, 2018)

DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA 7 de Diciembre de 2018

TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO Licda. Darling Vanessa Fuentes Requeno

MIEMBRO DEL JURADO Licda. Marlene Lizbeth Castro de Rodríguez

MIEMBRO DEL JURADO Licdo. José Raymundo Calderón Morán

| | | |
|-------------------------------------|-----------------|---|
| FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO | ACUERDO N° | : |
| POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD: | ACTA N° | : |
| | FECHA DE SESIÓN | : |

OBSERVACIONES:

1° Es un aporte _____

2° _____

3° _____
