

ALBUQUERQUE, Sérgio Farias de. **A representação das necessidades de informação gerencial nos núcleos de informação para avaliação e gestão de empreendimentos.** Brasília, 2012. xviii, 219 f., il. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Ciência da Informação, Universidade de Brasília.

URL: <http://repositorio.unb.br/handle/10482/13054>

Resumo: O trabalho de pesquisa aborda o estudo sobre a representação da informação nos núcleos de informação que apoiam a avaliação e a gestão de grandes empreendimentos. O objetivo foi analisar a influência da representação das necessidades de informação gerencial nos sinais que caracterizam os problemas da intempestividade e da imprecisão da informação produzida e fornecida por esses núcleos. A metodologia utilizada combinou técnicas e métodos qualitativos e quantitativos na mesma investigação. Os estudos de caso, embora ainda necessitem de aprofundamentos, indicam que a representação inadequada das necessidades de informação gerencial pode ser a causa raiz desses sinais e ensejaram o desenvolvimento de uma morfologia de representação. Testes de campo comprovaram a tese de que existe uma forma de representar as necessidades de informação gerencial que reduz ou elimina os problemas apontados.

Palavras-chave: Estudo de usuários; Necessidade de informação; Representação da informação; Sistema de informação gerencial.

Abstract: The research addresses the information representation study in information centers that support evaluation and large project management. The objective was to analyze the influences of the representation of information needs for management into signs that characterize problems related with lateness and imprecision information produced and provided by these centers. The methodology and techniques combined qualitative and quantitative methods in research. The case studies, while still requiring penetrations, indicate that inadequate representation of information needs for management can be the root cause of these signs and gave rise to development morphology to representation. Field tests confirmed the thesis that there is a way to represent the information needs for management that reduces or eliminates the mentioned problems.

Keywords: Information needs; Information representation; Management information system; User studies.