

Bibliotheksumfrage 2016

Herzlich Willkommen bei der Umfrage der Universitätsbibliothek Mannheim

vom 17. Oktober bis 30. Oktober 2016 



Worum geht es?

Wir wollen wissen, wie zufrieden Sie mit unseren Angeboten und Services sind und in welchen Bereichen wir besser werden können.

Wie lange dauert es?

Die Teilnahme dauert rund 15 Minuten.

Verlosung:

Unter allen Teilnehmenden werden eine **mobile Festplatte** (1 tb), **2 Laptoptaschen**, **1 Frühstück für 2 Personen im Café Sammo** und **attraktive Artikel aus dem Campus-Shop** verlost.

Wir danken den großzügigen Sponsoren der Preise herzlich!

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der UB Mannheim sind von der Teilnahme an der Verlosung ausgeschlossen.

Datenschutzhinweis:

Diese Umfrage ist anonym. Personenbezogene Daten werden nicht erhoben. Ihre Antworten können nicht mit Ihnen als Person in Zusammenhang gebracht werden. Falls Sie an der Verlosung teilnehmen, kann Ihre E-Mail-Adresse Ihren Antworten nicht zugeordnet werden.

Diese Umfrage enthält 55 Fragen.

Informationen zur Teilnehmerin bzw. zum Teilnehmer

[] Welcher Benutzergruppe gehören Sie an? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Student/in
- Wissenschaftliches Personal (Professor/in, Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in (Doktorand/in, Habilitand/in, Post-Doc), Lehrbeauftragte/r, Dozent/in)
- Externe/r Doktorand/in
- Schüler/in
- Verwaltungsmitarbeiter/in der Universitätsverwaltung, der Universitätsbibliothek oder des Rechenzentrums
- Sonstige Nutzer

[] Welcher Einrichtung gehören Sie an? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Student/in' oder 'Externe/r Doktorand/in' oder 'Wissenschaftliches Personal (Professor/in, Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in (Doktorand/in, Habilitand/in, Post-Doc), Lehrbeauftragte/r, Dozent/in)' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Universität Mannheim, Fakultät für BWL
- Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften
- Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik
- Universität Mannheim, Philosophische Fakultät
- Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften
- Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre
- Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)
- Mannheim Business School
- Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)
- Hochschule Mannheim
- DHBW Mannheim
- Universität Heidelberg
- Hochschule Ludwigshafen
- Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)
- Sonstiges

[]In welchem Studiengang sind Sie? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) *und* Antwort war 'Mannheim Business School' *oder* 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' *oder* 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' *oder* 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' *oder* 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' *oder* 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' *oder* 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Bachelor
- Master
- Staatsexamen (Lehramt)
- Staatsexamen (Jura)
- Diplom
- Sonstiges

Bibliotheksnutzung

[]Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | täglich | mindestens einmal in der Woche | mehrmals im Monat | seltener | nie |
|--|-----------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ausleihe und Rückgabe von Medien | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nutzung gedruckter Medien vor Ort in der Bibliothek | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Einzelarbeit in der Bibliothek | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gruppenarbeit in der Bibliothek | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Beratung oder Fachauskunft | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kopieren, Drucken oder Scannen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Nutzung elektronischer Medien (Journals, Datenbanken, E-Books, usw.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die UB Mannheim umfasst die folgenden Bibliotheksbereiche:

- **Schloss Schneckenhof** (BWL, Ruhelesesaal, Learning Center)
- **Schloss Ehrenhof** (VWL, Rechtswissenschaft, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie, Geschichte)
- **A3** (Philologien, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik, Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)
- **A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)
- **Schloss Westflügel** (Ausleihzentrum, Lehrbuchsammlung)

[]Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten des Ausleihzentrums im Bibliotheksbereich Schloss Westflügel? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

Die aktuellen Öffnungszeiten sind:

Ausleihzentrum im Bibliotheksbereich Schloss Westflügel: Mo-Fr, 8:00-18:00 Uhr, Sa, 10:00-13:00 Uhr.

Wichtig zu wissen: Eine Erweiterung der Öffnungszeiten des Ausleihzentrums kann nur aus den Qualitätssicherungsmitteln der Studierenden finanziert werden.

[]Wie zufrieden sind Sie mit den Zeiten, in denen Sie in den Bibliotheksbereichen Medien aus dem Präsenzbestand entleihen können? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'Wissenschaftliches Personal (Professor/in, Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in (Doktorand/in, Habilitand/in, Post-Doc), Lehrbeauftragte/r, Dozent/in)' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Antwort war 'Hochschule Ludwigshafen' oder 'Universität Heidelberg' oder 'DHBW Mannheim' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' oder 'Hochschule Mannheim' oder 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Mannheim Business School' oder 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'Externe/r Doktorand/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Antwort war 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Hochschule Ludwigshafen' oder 'Universität Heidelberg' oder 'DHBW Mannheim' oder 'Hochschule Mannheim' oder 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Mannheim Business School' oder 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

(Sonder-) Ausleihe aus dem Präsenzbestand in den Bibliotheksbereichen: Mo-Fr, 8-18 Uhr.

[] Was würden Sie an den Öffnungszeiten des Ausleihzentrums im Schloss Westflügel ändern? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '5 [Bibliotheksnutzg02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten des Ausleihzentrums im Bibliotheksbereich Schloss Westflügel?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort(en) hier ein:

Gewünschte Öffnungszeiten von Montag bis Freitag:

Gewünschte Öffnungszeiten an Samstagen:

Sonstige Veränderung der Öffnungszeiten:

[] Welchen Bibliotheksbereich nutzen Sie primär für die Arbeit in der Bibliothek? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof (BWL)**
- Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof (Learning Center)**
- Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof (VWL, Jura, Geschichte, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie)**
- Bibliotheksbereich A3 (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik & Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)**
- Bibliotheksbereich A5 (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)**

Bitte wählen Sie hier den von Ihnen am häufigsten genutzten Bibliotheksbereich der UB aus. Im Verlauf der Umfrage wird auf diesen Bereich Bezug genommen.

[]Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'seltener' *oder* 'mehrmals im Monat' *oder* 'mindestens einmal in der Woche' *oder* 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'seltener' *oder* 'mehrmals im Monat' *oder* 'mindestens einmal in der Woche' *oder* 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Öffnungszeiten im Semester | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Öffnungszeiten in der Prüfungsphase | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die Öffnungszeiten der Bibliotheksbereiche sind:

Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof Mo-Fr, 8:00-22:30 Uhr und Sa-So / feiertags 10:00-22:30 Uhr

Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof Mo-Fr, 8:00-24:00 Uhr, Sa-So / feiertags 10:00-24:00 Uhr und in der Prüfungsphase bis 01:00 Uhr

Bibliotheksbereich A3 Mo-Fr, 8:00-22:30 Uhr und Sa-So / feiertags 10:00-22:30 Uhr

Bibliotheksbereich A5 Mo-Fr, 8:00-22:30 Uhr und Sa-So / feiertags 10:00-22:30 Uhr

Wichtig zu wissen:

Die UB finanziert eine Öffnung der Bibliotheksbereiche täglich bis 19:00 Uhr. Darüber hinausgehende Öffnungszeiten können nur aus den Qualitätssicherungsmitteln der Studierenden finanziert werden.

[]Was würden Sie an den aktuellen Öffnungszeiten Ihres wichtigsten Bibliotheksbereichs im Semester ändern?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'täglich' *oder* 'mindestens einmal in der Woche' *oder* 'mehrmals im Monat' *oder* 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek)) *und* Antwort war ' **Bibliotheksbereich A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)' *oder* ' **Bibliotheksbereich A3** (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik & Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof (Learning Center)**' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof (BWL)**' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof (VWL, Jura, Geschichte, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie)**' bei Frage '8 [Bibliotheksnutz03a]' (Welchen Bibliotheksbereich nutzen Sie primär für die Arbeit in der Bibliothek?) *und* Antwort war 'weniger zufrieden' *oder* 'gar nicht zufrieden' bei Frage '9 [Bibliotheksnutz03b]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Öffnungszeiten im Semester))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'täglich' *oder* 'mindestens einmal in der Woche' *oder* 'mehrmals im Monat' *oder* 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek)) *und* Antwort war ' **Bibliotheksbereich A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)' *oder* ' **Bibliotheksbereich A3** (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik & Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (Learning Center)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (BWL)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof** (VWL, Jura, Geschichte, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie)' bei Frage '8 [Bibliotheksnutz03a]' (Welchen Bibliotheksbereich nutzen Sie primär für die Arbeit in der Bibliothek?) *und* Antwort war 'weniger zufrieden' *oder* 'gar nicht zufrieden' bei Frage '9 [Bibliotheksnutz03b]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Öffnungszeiten im Semester))

Bitte geben Sie Ihre Antwort(en) hier ein:

Gewünschte Öffnungszeiten von Montag bis Freitag:

Gewünschte Öffnungszeiten an Samstagen:

Gewünschte Öffnungszeiten an Sonn- und Feiertagen:

Sonstige Veränderung der Öffnungszeiten:

[] Was würden Sie an den aktuellen Öffnungszeiten Ihres wichtigsten Bibliotheksbereichs in Prüfungsphasen ändern?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'seltener' *oder* 'mehrmals im Monat' *oder* 'mindestens einmal in der Woche' *oder* 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek)) *und* Antwort war ' **Bibliotheksbereich A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)' *oder* ' **Bibliotheksbereich A3** (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik & Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (Learning Center)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (BWL)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof** (VWL, Jura, Geschichte, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie)' bei Frage '8 [Bibliotheksnutz03a]' (Welchen Bibliotheksbereich nutzen Sie primär für die Arbeit in der Bibliothek?) *und* Antwort war 'gar nicht zufrieden' *oder* 'weniger zufrieden' bei Frage '9 [Bibliotheksnutz03b]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Öffnungszeiten in der Prüfungsphase))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'täglich' *oder* 'mindestens einmal in der Woche' *oder* 'mehrmals im Monat' *oder* 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek)) *und* Antwort war ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (Learning Center)' *oder* ' **Bibliotheksbereich A3** (Philologien, Psychologie, Mediathek, Medien- und Kommunikationswissenschaft, Pädagogik & Erziehungswissenschaft, Philosophie, Theologie)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof** (BWL)' *oder* ' **Bibliotheksbereich A5** (Mathematik, Informatik, Soziologie, Politikwissenschaft, Europäisches Dokumentationszentrum)' *oder* ' **Bibliotheksbereich Schloss Ehrenhof** (VWL, Jura, Geschichte, Accounting & Taxation, Wirtschaftsgeographie)' bei Frage '8 [Bibliotheksnutz03a]' (Welchen Bibliotheksbereich nutzen Sie primär für die Arbeit in der Bibliothek?) *und* Antwort war 'weniger zufrieden' *oder* 'gar nicht zufrieden' bei Frage '9 [Bibliotheksnutz03b]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten in Ihrem wichtigsten Bibliotheksbereich? (Öffnungszeiten in der Prüfungsphase))

Bitte geben Sie Ihre Antwort(en) hier ein:

Gewünschte Öffnungszeiten von Montag bis Freitag:

Gewünschte Öffnungszeiten an Samstagen:

Gewünschte Öffnungszeiten an Sonn- und Feiertagen:

Sonstige Veränderung der Öffnungszeiten:

[]Wie zufrieden sind Sie mit den Auskunftszeiten in den Bibliotheksbereichen? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Beratung oder Fachauskunft))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| InfoCenter im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Infotheken in den übrigen Bibliotheksbereichen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Die aktuellen Auskunftszeiten sind:

InfoCenter im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West: Mo-Fr, 9:00-16:00 Uhr

Infotheken in den übrigen Bibliotheksbereichen: Mo-Fr, 8:00-18:00 Uhr

[]Was würden sie an den Auskunftszeiten im InfoCenter ändern?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'gar nicht zufrieden' oder 'weniger zufrieden' bei Frage '12 [Bibliotheksnutzg04a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Auskunftszeiten in den Bibliotheksbereichen? (InfoCenter im Bibliotheksbereich Schloss Schneckenhof-West))

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[]Was würden Sie an den Auskunftszeiten in den übrigen Bibliotheksbereichen ändern?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'gar nicht zufrieden' oder 'weniger zufrieden' bei Frage '12 [Bibliotheksnutzg04a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den Auskunftszeiten in den Bibliotheksbereichen? (Infotheken in den übrigen Bibliotheksbereichen))

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[]Wollen Sie uns zu den Themen Auskunftszeiten, Nutzungszeiten und Öffnungszeiten noch etwas mitteilen? (optional)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Medienangebot

[]Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der UB an gedruckten Medien? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Nutzung gedruckter Medien vor Ort in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Lehrbücher, vorlesungsbegleitende Bücher | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wissenschaftliche Fachbücher | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sonstige Bücher (Ratgeber, populärwissenschaftliche Literatur, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Wissenschaftliche Zeitschriften | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zeitungen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[]Wie zufrieden sind Sie mit dem Angebot der UB an elektronischen Medien? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'täglich' oder 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Nutzung elektronischer Medien (Journals, Datenbanken, E-Books, usw.)))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Datenbanken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Elektronische Zeitschriften | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| E-Books | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zeitungen (Online-Ausgaben) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sonstige Medien (DVDs, interaktive Hörbücher, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[]Wie wichtig ist Ihnen, dass weiterhin Qualitätssicherungsmittel für die Verbesserung des Medienangebots der UB eingesetzt werden? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Student/in' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Antwort war 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät

für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Mannheim Business School' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr wichtig | wichtig | weniger wichtig | gar nicht wichtig | keine Angabe |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Erweitertes Angebot an gedruckten Medien (z.B. in der Lehrbuchsammlung) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erweitertes Angebot an elektronischen Medien (z.B. E-Books) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[]Wenn Sie ein Medium benötigen, wie häufig passiert es Ihnen, dass der Titel an der UB Mannheim... *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Nutzung gedruckter Medien vor Ort in der Bibliothek))

----- oder Scenario 3 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Nutzung elektronischer Medien (Journals, Datenbanken, E-Books, usw.)))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | häufig | manchmal | selten | nie | keine Angabe |
|-------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| ... im Bestand nicht vorhanden ist? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... bereits ausgeliehen ist? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... bereits vorgemerkt ist? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... generell nicht ausleihbar ist? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| ... nicht auffindbar ist? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[]Möchten Sie uns zum Thema Medienangebot der UB noch etwas mitteilen? (optional)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Services für Wissenschaftler/innen und Lehrbeauftragte

[]Wie zufrieden sind Sie mit den UB-Services für wissenschaftliche Mitarbeiter/innen und Lehrbeauftragte? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Wissenschaftliches Personal (Professor/in, Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in (Doktorand/in, Habilitand/in, Post-Doc), Lehrbeauftragte/r, Dozent/in)' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Antwort war 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | kenne ich nicht / keine Angabe |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| MADOC als Universitätsbibliographie | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| MADOC als Publikationsserver (für Schriftenreihen, Qualifikationsschriften, Parallel- und Zweitveröffentlichungen) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Forschungsdatenrepositorium | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| MADATA | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Scandienst | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bestellservice für die Handbibliothek des Lehrstuhls | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Semesterapparate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Unterstützung bei urheberrechtlichen Fragen im Bereich e-learning | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[]Möchten Sie uns zu den Themen Services für Wissenschaftlerinnen und Wissenschaftler noch etwas mitteilen? (optional)

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Wissenschaftliches Personal (Professor/in, Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in (Doktorand/in, Habilitand/in, Post-Doc), Lehrbeauftragte/r, Dozent/in)' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Antwort war 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Mannheim Business School' oder 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Online-Services

[] Wie zufrieden sind Sie mit dem Bibliothekskatalog PRIMO? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | nutze ich nicht | kenne ich nicht |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Suchoptionen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Suchergebnisse (Ranking etc.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Zugriff auf elektronische Volltexte | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kontofunktionen (Verlängerung, Vormerkung, Merkliste, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fernleihfunktion (Suche, Bestellung) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Empfehlungsdienste (BibTip, BX) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Viruelles Regal in Primo für Bestände aus den Präsenzbibliotheken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3D Plan für Freihandbereiche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mobile Version von Primo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Hilfeseiten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Online-Services der Bibliothek? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | nutze ich nicht | kenne ich nicht |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Blog | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Newsletter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| fachliche Informationsseiten (Hinweise auf fachspezifische Literatur- und Rechercheangebote auf der Website der UB Mannheim) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Datenbanken- Infosystem (DBIS) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Information und Beratung per E-Mail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| UB-Chat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| UB Mannheim App für iOS und Android | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | nutze ich nicht | kenne ich nicht |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Ampelanzeige zur Auslastung der Bibliotheksbereiche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Möchten Sie uns zum Thema Online-Services der UB noch etwas mitteilen? (optional)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Informationsservices

[] Wie häufig nutzen Sie die folgenden Quellen zur Information über die UB? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | häufig | manchmal | selten | nie | kenne ich nicht |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Plakate, Aushänge, Info-Flyer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Website und Blog (Rubrik "Aktuelles") der UB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Newsletter der UB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auskünfte von Bibliotheksmitarbeiter/innen vor Ort | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auskünfte von Bibliotheksmitarbeiter/innen via E-Mail oder Telefon | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Facebook-Auftritt | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Twitter | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| UB Mannheim App für iOS und Android | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| UB-Chat | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Wünschen Sie sich von der UB Mannheim noch auf anderen Wegen informiert zu werden? Auf welchen? (optional)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[] Wie zufrieden sind Sie mit dem Service (Freundlichkeit, Informationsqualität, ...) der Bibliotheksmitarbeiter/innen in dem von Ihnen primär genutzten Bibliotheksbereich*? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 3 -----

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Beratung oder Fachauskunft))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

*Ihre Angabe in Fragenblock 2 zum am häufigsten genutzten Bibliotheksbereich war: {INSERTANS:38684X122X2045}

[]Weshalb sind Sie mit dem Service (Freundlichkeit, Informationsqualität, ...) der BibliotheksmitarbeiterInnen in dem von Ihnen primär genutzten Bibliotheksbereich nicht zufrieden? Was könnte verbessert werden?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '28 [Infoservice03a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Service (Freundlichkeit, Informationsqualität, ...) der Bibliotheksmitarbeiter/innen in dem von Ihnen primär genutzten Bibliotheksbereich*?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[]Wie zufrieden sind Sie mit dem fachspezifischen Beratungsangebot durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der UB? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'seltener' oder 'mehrmals im Monat' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'täglich' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Beratung oder Fachauskunft))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- kenne ich nicht
- nutze ich nicht

[]Weshalb sind Sie mit dem fachspezifischen Beratungsangebot nicht zufrieden? Was könnte verbessert werden?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '30 [Infoservice04a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem fachspezifischen Beratungsangebot durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der UB?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[] Wie zufrieden sind Sie mit dem Service des Ausleihzentrums (Wartezeit, Freundlichkeit, Informationsqualität...)? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

[] Weshalb sind Sie mit dem Service (Wartezeit, Freundlichkeit, Informationsqualität, ...) im Ausleihzentrum nicht zufrieden? Was könnte verbessert werden?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '32 [Infoservice05a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Service des Ausleihzentrums (Wartezeit, Freundlichkeit, Informationsqualität...)?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[] Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich) *

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ja - an einer Bibliotheksführung.
- Ja - an fachübergreifenden Kursen (z.B. PRIMO, Citavi, ...)
- Ja - an fachbezogenen Kursen (z.B. Fachdatenbanken)
- Ja - im Rahmen der Vortragsreihe [Zwölfdreissig](#) im Learning Center.
- Ja - an der [Schreibberatung](#) im Learning Center.
- Ich weiß, dass die UB Kurse anbietet, habe aber bisher nicht teilgenommen.
- Mir war bisher nicht bewusst, dass die UB Kurse anbietet.

[] Wie sind Sie auf die Schulungsangebote der UB aufmerksam geworden? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 3 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 4 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Plakate, Aushänge, Info-Flyer
- Website und Blog der UB
- Newsletter der UB
- Bildschirmschoner an den Bibliotheksrechnern
- Facebook-Auftritt
- Twitter
- Studierendenportal
- Broschüre "Studium Generale"
- Newsletter von Fakultäten oder Fachschaften
- Empfehlungen von Dozent/innen
- Hinweis von Mitarbeiter/innen der UB
- Sonstiges:

[] Können Sie sich vorstellen, an einer Führung oder Schulung der UB teilzunehmen? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

----- Scenario 1 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Ja, an einer Bibliotheksführung.
- Ja, an allgemeinen Kursen zu Angeboten der Bibliothek, z.B. PRIMO, Citavi, ...
- Ja, an fachbezogenen Literaturrecherchkursen.
- Ja, an der Vortragsreihe [Zwölfdreissig](#) im Learning Center.
- Ja - an der [Schreibberatung](#) im Learning Center.
- Nein, nicht interessiert.
- Sonstiges:

[]Warum ist das Schulungs- und Kursangebot der UB derzeit für Sie nicht interessant? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war bei Frage '36 [Infoservice08a]' (Können Sie sich vorstellen, an einer Führung oder Schulung der UB teilzunehmen?)

Bitte wählen Sie alle zutreffenden Antworten aus:

- Mein Fachstudium vermittelt mir bereits alle benötigten Kompetenzen.
- Ich kann mir die angebotenen Inhalte selbst aneignen.
- Es werden keine für mich relevanten Inhalte angeboten.
- Ich habe momentan für eine Teilnahme keine Zeit
- Sonstiges:

[]Wie zufrieden sind Sie mit den besuchten Kursen bzw. Veranstaltungen? ***Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

----- Scenario 1 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 3 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

----- oder Scenario 4 -----

Antwort war bei Frage '34 [Infoservice06]' (Haben Sie schon an einer Veranstaltung der UB im Rahmen des Schulungsprogramms oder an der Schreibberatung teilgenommen? (Mehrfachnennung möglich))

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden
- keine Angabe

[]Weshalb sind Sie mit den besuchten Kursen bzw. Veranstaltungen unzufrieden? Was könnte verbessert werden?**Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:**

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '38 [Infoservice09a]' (Wie zufrieden sind Sie mit den besuchten Kursen bzw. Veranstaltungen?)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[]Zu welchen Themen wünschen Sie sich zusätzliche Schulungsangebote der UB? (optional)

Bitte geben Sie Ihre Antwort(en) hier ein:

1.

2.

3.

[] Möchten Sie uns zum Thema Informationsservices und Schulungsangebote der UB noch etwas mitteilen? (optional)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Lern- und Arbeitsraum Bibliothek

[]Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Ausstattung in den Bibliotheksbereichen? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Angebot an Benutzer-PCs in der Bibliothek | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Infrastruktur zur Laptop-Nutzung (W-LAN, Steckdosen, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Schließfächer (Anzahl/Funktion) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kopierer und Druckstationen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Buchscanner | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| PalMA-Teammonitore | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Virtuelle Lehrbuchsammlung auf Monitoren im Learning Center und Ausleihzentrum | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Smartboards | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geräteausleihe (Laptops, Tablets, E-book-Reader) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[]Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutz01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Ausleihe und Rückgabe von Medien))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Freier Zugang zu den Beständen im Ausleihzentrum | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auffindbarkeit der Medien im Freihandmagazin | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Auffindbarkeit der aus dem Magazin bestellten Medien im Abholraum | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Selbstverbuchungssystem | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| Rückgabeautomaten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtzufriedenheit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Was sollte am Ausleihzentrum im Detail verbessert werden?

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Szenario 1 -----

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '43 [Raum02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? (Freier Zugang zu den Beständen im Ausleihzentrum))

----- oder Szenario 2 -----

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '43 [Raum02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? (Auffindbarkeit der aus dem Magazin bestellten Medien im Abholraum))

----- oder Szenario 3 -----

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '43 [Raum02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? (Selbstverbuchungssystem))

----- oder Szenario 4 -----

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '43 [Raum02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? (Rückgabeautomaten))

----- oder Szenario 5 -----

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '43 [Raum02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? (Auffindbarkeit der Medien im Freihandmagazin))

----- oder Szenario 6 -----

Antwort war 'weniger zufrieden' oder 'gar nicht zufrieden' bei Frage '43 [Raum02a]' (Wie zufrieden sind Sie mit dem Ausleihzentrum im Schloss Westflügel? (Gesamtzufriedenheit))

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

[] Wie zufrieden sind Sie mit Ausstattung und Arbeitsatmosphäre in dem von Ihnen am häufigsten genutzten Bibliotheksbereich? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Szenario 1 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Szenario 2 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| sehr zufrieden | zufrieden | weniger zufrieden | gar nicht zufrieden | keine Angabe |
|----------------|-----------|----------------------|------------------------|--------------|
|----------------|-----------|----------------------|------------------------|--------------|

| | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Angebot an Einzelarbeitsplätzen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Angebot an Gruppenarbeitsplätzen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Raumklima | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Geräuschpegel | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Möblierung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sauberkeit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gesamtbewertung der Arbeitsatmosphäre | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

*Ihre Angabe in Frageblock 2 zum am häufigsten genutzten Bibliotheksbereich war: {INSERTANS:38684X122X2045}

[] Möchten Sie uns zum Thema Arbeitsumfeld UB noch etwas mitteilen? (optional)

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

----- Scenario 1 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Einzelarbeit in der Bibliothek))

----- oder Scenario 2 -----

Antwort war 'täglich' oder 'mindestens einmal in der Woche' oder 'mehrmals im Monat' oder 'seltener' bei Frage '4 [Bibliotheksnutzg01]' (Wie häufig nutzen Sie die verschiedenen Angebote der UB? (Gruppenarbeit in der Bibliothek))

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Erwartungen an die Bibliothek und Zufriedenheit mit der UB Mannheim

[] Bei welchen der folgenden Medienangebote wünschen Sie sich ein stärkeres Engagement der UB? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr wichtig | wichtig | weniger wichtig | gar nicht wichtig | keine Angabe |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Größeres Angebot an gedruckten Büchern | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Ersetzen gedruckter Bücher durch E-Books | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Größeres Angebot an E-Books | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Größeres Angebot an elektronischen Zeitschriften | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Größeres Angebot an Datenbanken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Bei welchen der folgenden Informationsdienstleistungen wünschen Sie sich ein stärkeres Engagement der UB? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr wichtig | wichtig | weniger wichtig | gar nicht wichtig | keine Angabe |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Erweiterte fachliche Rechercheberatung in der Bibliothek | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Verstärktes Kursangebot | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Schreibberatung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erweitertes Beratungsangebot an den Infotheken | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Bei welchen der folgenden Services für Wissenschaftler/innen und Lehrbeauftragte wünschen Sie sich ein stärkeres Engagement der UB? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Wissenschaftliches Personal (Professor/in, Wissenschaftliche/r Mitarbeiter/in (Doktorand/in, Habilitand/in, Post-Doc), Lehrbeauftragte/r, Dozent/in)' bei Frage '1 [Teilnehmerinfo01]' (Welcher Benutzergruppe gehören Sie an?) und Antwort war 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Mannheim Business School' oder 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | sehr wichtig | wichtig | weniger wichtig | gar nicht wichtig | keine Angabe |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Automatische Übernahme von Publikationsdaten aus anderen Datenquellen durch die Universitätsbibliographie MADOC | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

| | sehr wichtig | wichtig | weniger wichtig | gar nicht wichtig | keine Angabe |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Vereinfachtes Erstellen von Publikationslisten für die eigene Website durch MADOC | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Anzeige von Informationen über Zweitveröffentlichungsrechte in MADOC verbessern | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Erweitertes Unterstützungsangebot zu Open Access Publishing (z.B. Zweitveröffentlichungsrechte, Anforderungen von Forschungsförderern) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bereitstellung einer Plattform zur (technischen) Unterstützung bei der Open Access Herausgabe von Zeitschriften oder Büchern mit Peer-Reviewing | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Administration von Open Access-Publikationsgebühren durch die UB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Unterstützung kollaborativer Arbeit von Forschungsgruppen an Forschungsdaten | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Unterstützung bei der Erstellung von Datenmanagementplänen | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Unterstützung zur rechtskonformen Erstellung digitaler Semesterapparate | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Würden Sie sich im Bereich Medienangebot und Informationsdienstleistungen noch weitere Angebot der UB wünschen?

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Alternativen zur UB

[] Wie häufig weichen Sie auf die folgenden Alternativen aus, um sich Medien (Zeitschriftenartikel, Bücher, Datenbanken, ...) zu beschaffen? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Mannheim Business School' oder 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | häufig | manchmal | selten | nie |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nahegelegene Bibliotheken (z.B. UB Heidelberg, Stadtbibliothek Mannheim, weitere Hochschulbibliotheken, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fernleihe oder Lieferdienste | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Eigenständiger Erwerb der benötigten Medien | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kostenfreie fachspezifische Informationen aus dem Internet | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sonstiges | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Wie häufig nutzen Sie die folgenden Alternativen zum Lern- und Arbeitsraum Bibliothek? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' oder 'Mannheim Business School' oder 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' oder 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' oder 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' oder 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | häufig | manchmal | selten | nie |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nahegelegene Bibliotheken (z.B. UB Heidelberg, Stadtbibliothek Mannheim, andere Hochschulbibliotheken, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Eigenes Büro oder eigene Wohnung | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Andere öffentliche Räumlichkeiten (EO, Cafeteria, Seminarräume der Universität, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sonstiges | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

[] Wie häufig nutzen Sie die folgenden Alternativen zu den Informationsservices (z.B. Rechercheberatung, Kurse, Führungen) der UB? *

Beantworten Sie diese Frage nur, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

Antwort war 'Graduate School of Economic and Social Sciences (GESS)' *oder* 'Universität Mannheim, Abteilung Volkswirtschaftslehre' *oder* 'Universität Mannheim, Abteilung Rechtswissenschaften' *oder* 'Universität Mannheim, Philosophische Fakultät' *oder* 'Universität Mannheim, Fakultät für Wirtschaftsinformatik und Wirtschaftsmathematik' *oder* 'Universität Mannheim, Fakultät für Sozialwissenschaften' *oder* 'Universität Mannheim, Fakultät für BWL' *oder* 'Mannheim Business School' *oder* 'Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung (MZES)' *oder* 'Partnerhochschule der Universität Mannheim (Austauschprogramm)' bei Frage '2 [Teilnehmerinfo02]' (Welcher Einrichtung gehören Sie an?)

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

| | häufig | manchmal | selten | nie |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nahegelegene Bibliotheken (z.B. UB Heidelberg, Stadtbibliothek Mannheim, andere Hochschulbibliotheken, ...) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Kollege/Kollegin oder Kommilitonin/Kommilitone | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Internetrecherche | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sonstiges | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Allgemeines Kommentarfeld

[]Wie zufrieden sind Sie mit der UB insgesamt? *

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- gar nicht zufrieden

[]Gibt es noch etwas, das Sie uns abschließend mitteilen möchten?

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen möchten, klicken Sie bitte [hier](#).

Wir werden auf dem Webauftritt der UB über die Gewinner sowie die Auswertung berichten.

31.10.2016 – 20:00

Übermittlung Ihres ausgefüllten Fragebogens:
Vielen Dank für die Beantwortung des Fragebogens.