

## BAB 6 : KESIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Kesimpulan

#### 6.1.1 Penelitian Kuantitatif

##### a. **Komponen Manusia**

Pada penggunaan sistem didapatkan hasil sebesar 55,75%, hal ini menjelaskan bahwa pengguna dapat menerima dengan baik penerapan sistem informasi kesehatan daerah. Untuk kepuasan pengguna didapatkan hasil sebesar 62,43 pengguna sudah puas dalam menggunakan sistem informasi kesehatan daerah.

##### b. **Komponen Organisasi**

Pada struktur organisasi didapatkan hasil sebesar 59,38%, hal ini menjelaskan bahwa perencanaan sistem informasi kesehatan daerah sudah direncanakan dengan baik. Sedangkan lingkungan organisasi didapatkan hasil sebesar 65,73% menjelaskan manajemen tingkat atas dan tingkat menengah dalam hal ini Dinas Kesehatan dan Kepala Puskesmas mendukung penerapan sistem informasi kesehatan daerah.

##### c. **Komponen Teknologi**

Pada kualitas sistem didapatkan hasil sebesar 63,22%, kualitas sistem sudah baik, sistem tidak perlu lama dalam mengakses informasi. Pada kualitas informasi didapatkan hasil sebesar 62,25%, kualitas informasi sudah bagus. Informasi yang dihasilkan sudah relevan dan sesuai kebutuhan . pada kualitas layanan didapatkan hasil sebesar 65,5%, kualitas layanan sudah bagus.

##### d. **Manfaat Bersih**

Manfaat bersih dari sistem informasi kesehatan daerah dapat dilihat dari efektif dan efisiennya aplikasi untuk pekerjaan pengguna. Pengguna sudah

### 6.1.2 Penelitian Kualitatif

Berdasarkan penelitian dan pembahasan tentang evaluasi sistem informasi kesehatan daerah di Dinas Kesehatan Kota Padang dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

#### 1. Komponen Manusia

Sistem informasi kesehatan daerah dilihat dari penggunaan sistem sudah berjalan sebagaimana mestinya, petugas rutin menggunakannya saat melakukan pekerjaan entri data di Puskesmas. Tetapi masih ada satu Puskesmas yang masih belum terintegrasi yaitu Puskesmas Dadok. Pengguna sudah mendapatkan pelatihan di awal penerapan aplikasi. Pengguna sudah cukup puas dalam penerapan sistem informasi kesehatan daerah, kendalanya hanya jaringan yang sudah biasa terjadi.

#### 2. Komponen Organisasi

Perencanaan untuk sistem informasi kesehatan daerah ini dilakukan oleh Dinas Kesehatan Kota Padang yang sudah tertuang di dalam Renstra 2014-2019 dan Renja 2018.

#### 3. Komponen Teknologi

*Hardware, software* dan jaringan dalam penerapan sistem informasi kesehatan daerah ini sudah lengkap, setiap ruangan sudah mempunyai komputer. Hanya beberapa ruangan di Puskesmas yang belum ada komputer. Performa sistem sudah bagus dan cepat. kualitas informasi yang dihasilkan sudah cukup lengkap, kelengkapan tergantung petugas yang mengentri data. Informasi yang dihasilkan juga sudah cukup akurat, tepat waktu dan relevan

dan bisa digunakan untuk kebutuhan puskesmas dalam pengambilan keputusan.

#### 4. Manfaat Bersih

Aplikasi sistem informasi kesehatan daerah sudah dapat membantu pekerjaan sehari-hari pengguna dan meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam melakukan pekerjaan.

## 6.2 Saran

### 1. Komponen Manusia

- a. Kepada Dinas Kesehatan Kota Padang dan Puskesmas untuk melakukan penyegaran kembali bagi petugas yang belum pernah mendapatkan pelatihan.

### 2. Komponen Organisasi

- a. Bagi Puskesmas yang belum terintegrasi sebaiknya segera memasang aplikasi sistem informasi.
- b. Bagi Puskesmas yang komputernya belum terpenuhi baik itu rusak maupun belum tersedia untuk melakukan usulan penyediaan komputer.

### 3. Komponen Teknologi

- a. Kepada Dinas Kesehatan dan Puskesmas untuk mengusulkan agar melengkapi fitur yang belum ada pada aplikasi sesuai dengan kebutuhan Puskesmas dan Dinas Kesehatan.
- b. Kepada Dinas Kesehatan Kota Padang dan Puskesmas segera *upgrade* aplikasi.

- c. Untuk petugas yang masih salah-salah dalam mengentri data agar lebih teliti lagi agar kualitas informasi lebih baik.

