

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
ESCUELA DE POSGRADO  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**“Inteligencia emocional y adaptación de la conducta  
en adolescentes de la Institución Educativa Mariano  
Melgar – Chimbote, 2018”**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con  
mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa

**AUTOR:**

**Lecca Liza, Dilio Marcos**

**ASESOR:**

**Dr. Macedo Chauca, Telmo**

**Chimbote – Perú**

**2018**

## ÍNDICE

	Pág.
1. PALABRAS CLAVES EN ESPAÑOL E INGLÉS	iii
2. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	iv
3. RESUMEN	v
4. ABSTRACT	vi
5. INTRODUCCIÓN	1
5.1. Antecedentes y fundamentación de la investigación	1
5.2. Justificación de la Investigación	14
5.3. Problema	14
5.4. Conceptuación y operacionalización de la variable	14
5.5. Hipótesis	17
5.6. Objetivos	17
5.6.1. Objetivo general	17
5.6.2. Objetivo específico	17
6. METODOLOGÍA	18
6.1. Tipo de investigación	18
6.2. Diseño de investigación	18
6.3. Diseño muestral	19
6.3.1. Población y muestra	19
6.4. Técnicas e instrumentos de investigación	20
6.5. Procesamiento y análisis de la información	22
7. RESULTADOS	23
8. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	26
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	29
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
11. APÉNDICE Y ANEXOS	33

<b>Palabras claves</b>	Inteligencia emocional y adaptación de conducta	
<b>Keywords</b>	Emotional intelligence and adjustment of conduct	
<b>Líneas de Investigación</b>	Ciencias de educación	Educación General (Capacitación pedagógica)

**2. TÍTULO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACION  
DE CONDUCTA EN ADOLESCENTES DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARIANO  
MELGAR- CHIMBOTE, 2017**

**EMOTIONAL INTELLIGENCE AND  
ADJUSTMENT OF CONDUCT IN TEENAGERS  
OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION MARIAN  
MELGAR - CHIMBOTE, 2017**

### **3. RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo relacionar la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017. Es tipo de investigación fue básica, descriptiva y relacional, de diseño no experimental y transversal. Se trabajó con una población de 325 estudiantes y con una muestra de 136 adolescentes del 1° al 5° grado de nivel secundario; asimismo, para el recojo de la información se utilizó la escala de inteligencia emocional ICE de BarOn y el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) de Victoria de La Cruz y Agustín. Se concluyó que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y adaptación de la conducta en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote.

#### **4. ABSTRACT**

The objective of this research work was to relate emotional intelligence and behavioral adaptation in adolescents of the educational institution Mariano Melgar de Chimbote, 2017. This type of research was basic, descriptive and relational, with no experimental and transversal design. We worked with a population of 325 students and with a sample of 136 adolescents from 1st to 5th grade of secondary level; Likewise, for the collection of information, the emotional intelligence scale ICE of BarOn and the Behavior Adaptation Inventory (IAC) of Victoria de La Cruz and Agustín were used. It was concluded that there is no significant relationship between emotional intelligence and behavioral adaptation in adolescents of the Mariano Melgar educational institution in Chimbote.

## **5. INTRODUCCIÓN**

### **5.1. Antecedentes y fundamentación científica**

#### **5.1.1. Antecedentes de investigación**

Purisaca (2012) en su estudio titulado inteligencia emocional y adaptación de conducta, en alumnos, del quinto año, de educación secundaria, de una institución educativa de Ferreñafe se determinó la relación entre Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta, se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de Baron de Reuven Bar- On y el Inventario de Adaptación de Conducta, De la Cruz y Cordero encontrándose la existencia de una relación positiva altamente significativa entre Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta.

Teniendo en consideración a Pérez, Paúcar y Farfán (2016), en su estudio sobre los estilos de socialización parental y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima tuvo como objetivo de determinar la relación entre estilos de socialización parental y la adaptación de conducta; cuyo diseño fue no experimental, descriptivo correlacional y corte transversal; la muestra estuvo conformada por 200 alumnos (as) del cuarto y quinto año de secundaria, entre las edades de 14 y 15 años de edad; se usó el Inventario de Adaptación de Conducta - IAC (De la Cruz y Cordero, 1990) adaptado por Ruiz (1995). Los resultados indican que no existe asociación entre estilos de socialización de las madres y adaptación de conducta en adolescentes, tampoco se encontró relación entre estilos de socialización del padre y adaptación de conducta en adolescentes.

Fernández (2015), en su trabajo de investigación de Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria entre los 15 y 17 años de una institución educativa de Trujillo, se empleó el Inventario de Bar-On ICE en la que encontró que en inteligencia emocional el 66.4%, se ubican en la tendencia “adecuada”, el 19.8% muy desarrollada y el 13.8% por mejorar.

Cachay (2016), en su investigación de relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria en Piura de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional y de diseño no experimental de categoría transeccional, participaron una muestra de 60 estudiantes de ambos sexos de 16 años, se utilizó el test de BarOn (I CE), mostrando como resultado el 75% de los alumnos presentan un nivel promedio de la inteligencia emocional.

Asimismo, Aldana (2015), en su estudio sobre Estilos de socialización parental y adaptación de conducta en alumnas entre los 12 a 16 años de edad del nivel secundario de una institución educativa – Trujillo – Perú se usó el Inventario de Adaptación de Conducta – IAC, en la que reportaron que el 56.6% de las alumnas registran un nivel medio de adaptación de conducta; asimismo el 27.1% muestra un nivel bajo y solamente el 16.3% presenta un nivel alto.

Roque (2012), en su estudio de inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa “Germán Busch”- Bolivia. El trabajo fue un diseño no experimental de tipo descriptivo transversal; la muestra total fueron 100 estudiantes de los cuáles 32 mujeres y 68 varones, edades de los estudiantes oscila entre 14 y los 18 años. Para recoger la información sobre Inteligencia Emocional se usó el Inventario de Inteligencia Emocional TMMS-24 y de forma complementaria se aplicó una técnica de composición escrita. Los datos expresan que los adolescentes tienen pocas habilidades en cuanto inteligencia emocional, experimentan con más frecuencia emociones negativas y ante las mismas más de las veces no poseen recursos adecuados para contenerlas; el 46% de la muestra presenta poca inteligencia emocional, con este mismo porcentaje ubicamos a la adecuada inteligencia emocional y sólo 8% presenta una excelente inteligencia emocional.

Sosa (2013), en su estudio sobre Clima Social Familiar y Adaptación de Conducta en Estudiantes entre los 13 y 15 años de Tercero de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Carlos A. Salaverry de Sullana, tuvo como

objetivo determinar la relación entre Clima Social Familiar y Adaptación de Conducta tuvo como diseño el no experimental – transversal, y el tipo descriptivo correlacional, usó el inventario de adaptación de conducta de Cruz y Cordero. Se encontró que en la adaptación de conducta predominaron los “niveles normales” en adaptación personal, familiar, educativa y social; así mismo, en adaptación general alcanzaron niveles óptimos.

### **5.1.2. Fundamentación científica**

#### **Inteligencia emocional**

La Inteligencia Emocional (IE) es un constructo psicológico, que ha sido conceptualizado de modos muy diferentes por los autores, constituye el desarrollo psicológico más reciente en el campo de las emociones y se refiere a la interacción adecuada entre Emoción y Cognición, que permite al individuo, un funcionamiento adaptado a su medio (Salovey y Grewal, 2005).

Inteligencia emocional una habilidad mental específica: *“La inteligencia emocional implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión; la habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional; la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional”* (Mayer y Salovey, 1997, p. 4)

La inteligencia emocional, contiene la evaluación verbal y no verbal, esta expresión emocional regula las emociones en uno mismo y en los otros (Mayer y Salovey, 1993). Por su parte, BarOn (1997), establece que la inteligencia emocional se ve influenciado por nuestra inteligencia cognitiva y que está determinado por un conjunto de habilidades personales, emocionales, y sociales que intervienen en nuestra capacidad para adaptarnos y enfrentar las presiones de ambientales.

## **Modelos teóricos que explican la inteligencia emocional**

### *A. El modelo de inteligencia emocional de Mayer y Salovey*

Este modelo teórico enumera cuatro habilidades mentales que permite utilizar la información que nos proporciona las emociones para mejorar el proceso cognitivo, partiendo de forma orden las diferentes habilidades emocionales más básicos (percepción emocional) hasta los de mayor complejidad (regulación de los estados afectivos); de las cuales siembra sus bases en las siguientes (Mayer y Salovey, 1997; citado en Fernández, 2003)

*Percepción, evaluación y expresión de la emoción.*- Esta habilidad se refiere a la capacidad de la personas para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y reflexivos, así como en las otras personas, objetos y situaciones a través del lenguaje, sonido, apariencia y comportamiento. Otra característica de esta etapa es la habilidad para expresar apropiadamente los sentimientos y emociones percibidos por los demás, expresar necesidades y discriminarlas. A medida que la persona madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas (Mayer, Caruso y Salovey, 2000).

*Facilitación emocional del pensamiento.*- Estas emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso son comparadas con otras sensaciones o representaciones, se da de manera consciente, y es el sistema límbico un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Desde aquí, las emociones dan prioridad al pensamiento, dirigiendo nuestra atención a la información importante. De esta manera se emana a usar los estados emocionales que faciliten la solución de problemas y la solución de las mismas, haciendo participe de la comprensión y análisis de la información emocional (Mayer, Caruso y Salovey, 2000).

*Comprensión y análisis de las emociones.*- Las normas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones, que están influenciada por

aspectos culturales y ambientales. Vienen a ser las habilidades para describir las emociones, reconocer las representaciones, interpretar y entender los sentimientos complejos (Mayer, Caruso y Salovey, 2000). Por otro lado, Fernández (2003), lo describe como la capacidad para comprender las emociones a partir de las conexiones entre el pensamiento y sentimiento, el mismo que nos permitirá reconocer, y comprender los vínculos entre las palabras y el estado emocional, de aquí entender sus relaciones entre las emociones y situaciones, y la aparición de sentimientos simultáneos.

*Regulación reflexiva o adaptativa de la emoción.*- Esta es la última habilidad se describen a los procesos emocionales de mayor complejidad que permite regular de forma consciente las emociones que marcara el crecimiento emocional e intelectual (Fernández; 2003). Aquí se desarrolla la habilidad para estar abierto a los sentimientos, placenteros o desagradables, destreza para emplear reflexivamente o desprenderse de una emoción, para monitorear reflexivamente las emociones personales y manejarlas en uno mismo y en otros mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras”. (Mayer, Caruso y Salovey, 2000)

#### *B. Modelo de inteligencia emocional de Reuven Bar-On*

Se considera a la inteligencia emocional como una inteligencia no cognitiva que postula dos enfoques, una *sistémica* y otra *topográfica*. El primero considera cinco componentes mayores, con sus respectivos subcomponentes que se relacionan lógicamente y estadísticamente. En segundo, considera los componentes de acuerdo a un orden de rasgos como factores centrales. Según este modelo las personas con inteligencia emocional adecuada, son capaces de reconocer y expresar sanamente sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizarse, llevar una vida saludable, plena y feliz; afirmando que la inteligencia emocional se desarrolla a través del tiempo, se transforma a través de la vida y puede ser mejorada a través de intervenciones terapéuticas o programas que desarrollen actividades que logren capacidades y

habilidades en el individuo para afrontar la vida, ya que es un modelo orientado al proceso (Ugarriza, 2001).

Es así que, Bar-On ICE, desde el enfoque sistémicos describe cinco grandes componentes, que las subdivide en 15 sub dimensiones que son medidos o evaluados a través del instrumento de creado por Bar-On, las mismas que se desarrolla a continuación (Ugarriza, 2001, pág. 9 y pág. 10).

*1. Dimensión intrapersonal (CIA).*- Las personas son capaces de comprender sus emociones, se pueden comunicar con facilidad y expresar sus emociones y necesidades adecuadamente, sin causar molestia y daño a los demás. Aquí encontramos los siguientes subdimensiones. Se dividen en cinco sub dimensiones

*Comprensión emocional de sí mismo (CM).* Es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. Se dividen en cuatro sub dimensiones

*Asertividad (AS).*- Habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

*Auto-concepto (AC).*- habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades

*Autorrealización (AR).*- habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos hacer

*Independencia (IN).*- habilidad para auto-dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

2.- *Dimensión interpersonal (CIE).*- Encontramos a personas que poseen una adecuada capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, mantienen sus relaciones interpersonales sanas y satisfactorias. Se dividen en tres sub dimensiones:

*Empatía (EM).*- habilidad para percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

*Relaciones interpersonales (RI).*- habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional o intimidad.

*Responsabilidad social (RS).*- habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

3.- *Dimensión de adaptabilidad (CAD).*- Las personas con altos puntajes son flexibles, realistas y efectivas en el manejo de los cambios. Son buenas en hallar modos positivos de enfrentar los problemas del día a día. Constan de las siguientes sub dimensiones. Se dividen en tres sub dimensiones.

*Solución de problemas (SP).*- habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones.

*Prueba de la realidad (PR).*- habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en la realidad existe.

*Flexibilidad (FL).*- habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

4.- *Dimensión de manejo del estrés (CME)*. - las personas que dominan esta dimensión se caracterizan porque generalmente son calmadas, trabajan bajo presión, responden usualmente a eventos estresantes sin estallar emocionalmente y rara vez son impulsivas Se dividen en tres sub dimensiones:

*Tolerancia al estrés (TE)*.- habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

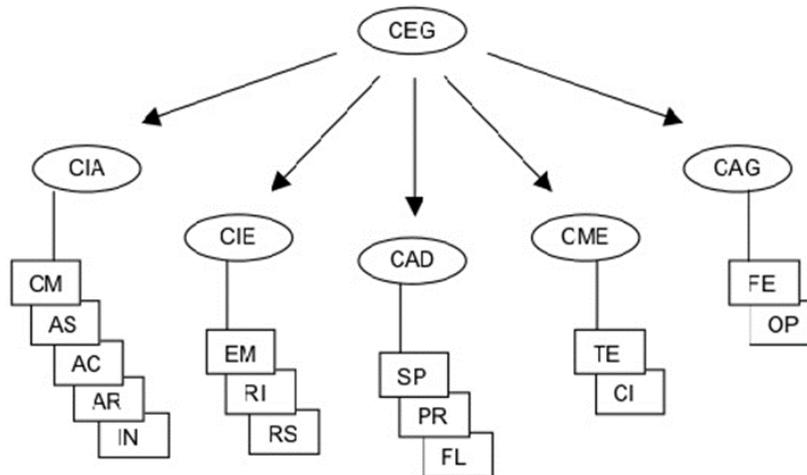
*Control de impulsos (CI)*.- habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

5.- *Dimensión del estado de ánimo en general (CAG)*.- las personas con altos puntajes en esta dimensión son optimistas, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellas. Compuesta por dos sub dimensiones. Se dividen en dos sub dimensiones:

*Felicidad (FE)*.- habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

*Optimismo (OP)*.- habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

*Enfoque sistemático de los 15 subcomponentes de la inteligencia emocional y social  
de I-CE de BarOn*



Abreviaturas: CEG = cociente emocional general; CIA = componente intrapersonal; CIE = componente interpersonal; CAD = componente de adaptabilidad; CME = componente del manejo del estrés; CAG = componente del estado de ánimo en general. Subcomponentes CM = comprensión de sí mismo; AS = asertividad; AC = autoconcepto; AR = autorrealización; IN = independencia; EM = empatía; RI = relaciones interpersonales; RS = responsabilidad social; SP = solución de problemas; PR = prueba de la realidad FL = flexibilidad; TE = tolerancia al estrés; CI = control de impulsos; FE = felicidad; OP = optimismo.

Figura 1. Subcomponentes de la inteligencia emocional de I-CE de BarOn

### 5.1.2.1. Adaptación de conducta

La adaptación, etimológicamente, procedente del verbo adaptar, proviene del latín “*adaptare*” (“*ad*”: a, y “*aptare*”: acomodar). Si aplicamos el concepto con referencia seres humanos alude como estos se acomodan, ajustan, a circunstancias, condiciones, entre otras. En este sentido se podría decir que la adaptación humana puede establecerse en un doble proceso: ajuste de la conducta del individuo a sus deseos, gustos, preferencias y necesidades propios y, como tal conducta a los contextos del entorno en que habita, es decir a las normas, deseos, gustos, preferencias y necesidades de los seres humanos con quienes cohabita e interactúa ocasional o habitualmente (García y Magaz, 1998 citado en López, 2013).

En este sentido García y Magaz (2013) consideran el término adaptación en su doble dimensión: “adaptación acción y efecto de adaptarse” tomando los aspectos conductuales de la adaptación: “encaje o ajuste mutuo entre las partes que entran en contacto o interacción” y definiéndola como: “acciones de las personas que entran en interacción, que, secuencialmente consideradas, constituyen un proceso de adaptación mutua”. Asimismo, la adaptación humana tiene dos procesos: Por un lado, con sus propios deseos y necesidades y por otro, ajusta su conducta a las circunstancias de su entorno, es decir, a las normas, preferencias y necesidades de las personas con las que interactúa en su medio socio ambiental.

La adaptación es una de las funciones que guían el desarrollo humano, ya que éste concibe la inteligencia como un proceso que la persona hace a medida que va interaccionando con lo que le rodea. La función adaptativa del desarrollo hace referencia al intento del organismo de encajar con su entorno de forma que favorezca su supervivencia. Esta función está compuesta de dos procesos: asimilación, que supone el intento de comprender nuevas experiencias entendida como nuestras estructuras cognoscitivas ya existentes; y la acomodación, que es cuando la información que se le presenta al niño o niña es muy diferente o compleja a las ya aprendidas, haciendo que las estructuras cognoscitivas existentes cambien para integrar las nuevas experiencias (Vasta, Haith y Miller, 2001 en López, 2013)

Finalmente, siguiendo a García y Magaz (1998) se asume como definición de la adaptación escolar como la calidad de las relaciones entre el adolescente, sus compañeros, profesores y el ajuste con el propio centro escolar al que acude (Martínez-Antón, Buelga y Cava, 2007).

### **Tipos de adaptación**

Según García y Magaz (1998) describe cuatro niveles de adaptación en la adolescencia: personal, familiar, social y escolar.

*La adaptación personal.*- Revela que el adolescente está satisfecho con su propio cuerpo, valía personal, con su familia y sus recursos personales. Es así que, tiene una visión positiva de su pasado; con capacidad para enfrentarse a retos y dificultades, se considera que es apreciado por sus profesores y compañeros y se ve contento con su desempeño en situaciones de interacción social. Puntuaciones altas en *adaptación personal* indican que el adolescente está satisfecho con su propio cuerpo, su familia y sus recursos personales; cree en su valía personal; tiene una visión positiva de su pasado; se ve capaz de enfrentarse a retos y dificultades y no tiene miedo al futuro; se considera razonablemente apreciado por sus profesores y compañeros; y se ve contento con su desempeño en situaciones de interacción social (Elustondo, 1992).

*La adaptación familiar.*- El adolescente está contento con su familia en general; con sus cualidades personales; con capacidad para resolver los problemas de casa, siente que el clima general de su casa es bueno, se siente comprendido y valorado, reconoce que cuando le riñen lo hacen con serenidad y razón, siente que logra satisfacer sus aspiraciones, está de acuerdo con sus exigencias y no se siente restringido por ellos en sus actividades y opciones personales. Por su parte Elustondo (1992) expresa que la persona que puntúa alto en *adaptación familiar* está contenta con sus padres y su familia en general: Con sus cualidades personales y profesionales, el modo en que resuelven los asuntos de la casa, el trato a los hermanos y el clima general del hogar; siente que le comprenden; valoran, dan importancia y se interesan por sus cosas; ve que cuando le riñen lo hacen con serenidad y razón; tiene la sensación de que satisface las aspiraciones que ellos tienen respecto de él; está de acuerdo con sus exigencias y no se siente restringido por ellos en sus actividades y opciones personales.

*En la adaptación escolar.*- el adolescente valora lo que le enseñan en el colegio y en las asignaturas; cree que es útil para enfrentarse a las demandas de la vida real, que puede aplicarse y no es demasiado teórico; está satisfecho con la organización general del centro educativo; valora positivamente el trato y la relación que los profesores mantienen con los alumnos: la disciplina, el nivel de exigencia,

los castigos y la atención a todos por igual; se siente a gusto en este ámbito; está satisfecho con sus amigos y compañeros; estima agradable el clima general del centro; no siente limitada su libertad por las demandas y presiones de los profesores.

La persona que obtiene altas puntuaciones en *adaptación escolar* valora lo que le enseñan en el colegio y en las asignaturas; cree que es útil para enfrentarse a las demandas de la vida real, que puede aplicarse y no es demasiado teórico; está satisfecho con la organización general del centro; valora positivamente el trato y la relación que los profesores mantienen con los alumnos: la disciplina, el nivel de exigencia, los castigos y la atención a todos por igual; se siente a gusto en este ámbito; está satisfecho con sus amigos y compañeros; estima agradable el clima general del centro; no siente limitada su libertad por las demandas y presiones de los profesores (Elustondo, 1992).

*La adaptación social.*- El adolescente se siente integrado y hábil para interactuar socialmente, es capaz de entablar conversación, participa en grupos organizados, se lo pasa bien en reuniones en que haya mucha gente, puede ser popular en su medio social, es solidaria con los demás y organizar actividades comunes, representar al grupo, y quiere que se cuente con él. Sintiéndose bien integrado entre los compañeros; prefiere estar con otros antes que quedarse solo. El adolescente que alcanza puntuaciones altas en *adaptación social* se siente hábil en situaciones de interacción social; entabla conversación y hace amigos con facilidad, participa en grupos organizados, se lo pasa bien en reuniones en que haya mucha gente, organiza juegos y diversiones; puede ser popular en su medio; le gusta ayudar, hablar en público y organizar actividades comunes, representar al grupo y llevar la “voz cantante”; quiere que se cuente con él y se siente bien integrado entre los compañeros; prefiere estar con otros antes que quedarse solo.

## **La adaptación de conducta en la adolescencia**

Es una medida indispensable a la hora de evaluar la estabilidad emocional y la personalidad del adolescente Davidoff (1979; citado en Orantes, 2011). Además, asevera que una persona bien adaptada tiene sentimientos positivos de sí misma, se considera capaz de realizar sus metas y tiene una proyección exitosa de su vida; es autónoma e independiente, activa, con energía para materializar sus objetivos personales; tiene buenas relaciones intra e interpersonales, y se caracteriza por saber resolver sus problema de manera afectiva.

Los adolescentes en el centro escolar, ven afectadas las relaciones con los compañeros, profesores, etc. disminuyendo la motivación hacia el aprendizaje, disminuyendo el rendimiento académico, siendo posible que sintomatología depresiva y ansiosa estén afectando las capacidades de atención y de concentración, y de incapacidad para resolver conflictos y de falta de madurez (Martín et al., 2008 en López, 2013). Sin embargo, una buena adaptación académica concuerda con un buen ajuste social, rendimiento adecuado y satisfacción en el contexto escolar. Estos últimos autores, consideran que hay cuatro factores generales que interactúan para una buena adaptación escolar en la adolescencia: el grupo aula, los recursos personales y sociales de los que dispone el adolescente y su ajuste escolar y psicosocial.

### **5.1.2.2. Inteligencia emocional y adaptación de conducta**

Citando a Guil et al., (2004) analizaron la relación entre la inteligencia emocional y la adaptación socio-escolar, y dicen que los niños que mejor usan, comprenden y manejan sus emociones son los que tienen menor número de faltas por indisciplina y por agresión, se muestran menos hostiles en clase y además obtienen mejor rendimiento académico. A pesar de todo, insisten que éste no puede ser el único criterio válido para conocer si un niño está adaptado adecuada o inadecuadamente al

entorno escolar, ya que hay otros como el autoconcepto o la percepción que el profesor tiene del alumno (Clemente, Gutiérrez & Musitu, 1992; Jolis et al., 1996).

## **5.2. Justificación de la investigación**

El presente estudio nos permitió conocer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en los estudiantes del nivel secundario de una institución educativa. En este sentido el estudio fue importante para diversos ámbitos como en el área personal, social y educativo en la medida que nos proporcionó una referencia de cada una de las variables y de su relación entre éstas; por otro lado, sirvió como un referente para futuras investigaciones básicas o aplicadas, y como antecedente para otros estudios que tengan interés en el tema.

En cuanto al valor teórico, el presente estudio, llenó algún vacío de la carencia de información existente, ya que actualmente en nuestro medio local y regional existen escasos estudios correlacionados con estas variables de estudios. Así mismo, sobre la base de los resultados que se obtuvieron se podrán elaborar propuestas de programas de intervención para la población estudiada.

## **5.3. Problema**

¿Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017?

## **5.4. Conceptuación y operacionalización de las variables**

### **5.4.1. Definición conceptual**

**Inteligencia emocional.-** Es la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan

pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey, 1997).

**Adaptación de conducta.-** Es un aspecto de la personalidad de gran interés en el proceso evolutivo del adolescente, quien debe ir ajustando su comportamiento a ciertos “patrones” o modelos que favorecen su desarrollo personal y social (Cruz y Cordero, 2015).

### 5.4.2. Operacionalización de las Variables

Tabla 1.

*Matriz de operacionalización de las variables*

Variables	Componentes	Niveles	Instrumentos
V <sub>1</sub> Inteligencia Emocional	Intrapersonal	<b>116 A MAS</b>	Inventario de inteligencia emocional de Baron-ICE, adaptado en el Perú por Nelly Ugarriza Chávez, 2001
	Interpersonal	Muy desarrollada	
	Manejo del estrés	<b>85 a 115</b> Adecuada	
	Adaptabilidad	<b>84 a menos</b> Por mejorar	
V <sub>2</sub> Adaptación de conductas	Impresión positiva		Inventario de Adaptación de Conducta IAC De la Cruz y Cordero 1,990 en España. Ruiz (1995) Perú
	Adaptación Personal	<b>7- 9</b> Satisfactoria adaptación	
	Adaptación familiar	<b>4-6</b> Normal adaptación	
	Adaptación educativa	<b>1-3</b> Con dificultades de adaptación	
	Adaptación social		

Fuente: Elaboración Propia.

## **5.5. Hipótesis**

H<sub>1</sub>. Existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017.

## **5.6. Objetivos**

### ***Objetivo general***

Relacionar la *inteligencia emocional* con la *adaptación de conducta* en adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017

### ***Objetivos específicos***

1. Describir el *nivel de inteligencia emocional* general en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar.
2. Describir el *nivel general de la adaptación* de conducta en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar.

## 6. METODOLOGÍA

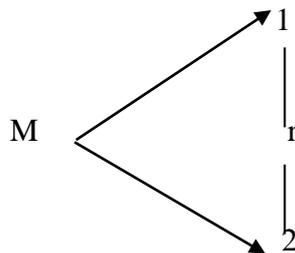
### 6.1. Tipo de investigación

Es un tipo de investigación *básica* porque nos permite descubrir conocimientos acerca de la naturaleza y los principios y las leyes que rigen los fenómenos; es *descriptiva*, porque el propósito es caracterizar los hechos o busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, además porque describe tendencias de un grupo o población; y es *relacional*, porque se asocian variables mediante un patrón predecible para un grupo o población (Hernández, Fernández y Baptista 2014, pp. 92-93).

### 6.2. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, ya que no existe manipulación activa de alguna variable. Además, se trata de un diseño transaccional, porque recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único, y porque su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Hernández et al., 2014).

El diseño es el siguiente:



M= Adolescentes

1= Inteligencia emocional

2 = Adaptación de conducta

r = Posible relación entre las variables.

### **6.3. Diseño muestral**

#### **6.3.1. Población y muestra**

*Población.*- Según Pineda y Alvarado (2008, p. 120) la define como la totalidad de individuos o elementos en los que puede presentarse determinada característica susceptible de ser estudiada. Para el presente estudio la población fueron los adolescentes estudiantes del primer a quinto grado del nivel secundario, varones y mujeres de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote matriculados en el semestre 2017. Dicha población estuvo conformada por 325 estudiantes varones y mujer del nivel secundaria.

*La muestra.*- En este caso se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia o accidental (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 176) quien refiere que la muestra no probabilística o dirigida es un subgrupo de la población de los elementos que no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. Para esta ocasión se seleccionó a los participantes a través del muestreo por cuotas, que se asemeja al muestreo estratificado en el sentido que busca representatividad de diferentes categorías o estratos de la población objeto de estudio, sin embargo, para la selección de esas unidades no usa el azar, sin embargo, es uno de los más usados en la práctica. Se tuvo en consideración las facilidades que dieron las autoridades de la institución educativa: Para ello se tomó en cuenta a 5 secciones una de cada grado de estudios las mismas que sumaron 136 estudiantes del nivel secundario entre varones y mujeres de la institución educativa Mariano Melgar ubicado en la Esperanza Alta de Chimbote, las edades oscilan desde los 12 hasta los 17 años; todos matriculados en el semestre académico 2017. La muestra se distribuyó de la siguiente manera: Primer grado A (26), segundo B (27), tercero A (28), cuarto B (30) y quinto B (25).

En este sentido la selección de los participantes se dio a través de las facilidades que proporcionó la dirección del colegio, quedando excluidos aquellos adolescentes

que no desearon participar del estudio y de aquellos que no se encontraron presentes en la fecha prevista del recojo de los datos.

#### **6.4. Técnicas e instrumentos utilizados**

**Técnica.-** La técnica a utilizarse será la encuesta, que es una técnica que se utiliza en la investigación para recopilar información en grupos más o menos grandes a través de instrumentos.

#### **Instrumentos**

##### ***El Inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice***

Para medir la inteligencia emocional se utilizará el Inventario EQ – I de Bar-On, que fue elaborado en Toronto Canadá por Reuven Bar-On y adaptado al Perú por la psicóloga Nelly Ugarriza Chávez, el cual evalúa la inteligencia emocional de las personas, y cuya administración puede ser individual o colectiva. El presente test mide las siguientes áreas: Componente intrapersonal (CIA), componente interpersonal (CIE), componente de adaptabilidad (CAD), componente del manejo de estrés (CMD) y el componente del estado de ánimo en general (CAG). Así mismo está conformado por una versión para niños y adolescentes (con 60 ítems la versión completa y de 30 ítems para la versión reducida); la versión de la prueba para adultos consta de 135 ítem

**Confiabilidad.-** Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re – test, los coeficientes alfa promedio de Cronbach son altos para casi todos los sub componentes, el más bajo .69 fue para responsabilidad social y el más alto, .86 para comprensión de sí mismo. Para la muestra peruana en los coeficientes alfa de Cronbach se puede apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alto .93, para los componentes I – CE oscila entre .77 y .91. contiene las siguientes

áreas: Componente intrapersonal (CIA), componente interpersonal (CIE), componente de adaptabilidad (CAD), componente del manejo de estrés (CMD) y el componente del estado de ánimo en general (CAG).

### ***Inventario de Adaptación de conducta (IAC)***

#### **Ficha Técnica**

Nombre de la prueba	: Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)
Autores	: M <sup>a</sup> Victoria de la Cruz y Agustín Cordero
Procedencia	: TEA Ediciones Madrid, España, 3ra. Edición 1990 Adaptación y Normalización : Cesar Ruiz Alva (1995) Lima – Perú.
Duración	: No tiene tiempo límite para responder.
Administración	: Colectiva y también en forma individual.
Edad de aplicación	: Adolescentes a partir de los 12 años en adelante.
Significación	: Evaluación del grado de Adaptación en lo Personal / familiar / escolar y social
Tipificación Original (1981)	: Baremos de escolares, varones y mujeres
Número total de ítems	: 123

*La confiabilidad.* - es una de las características más importantes de una prueba psicológica. Se expresa en forma de coeficiente de correlación e indica la precisión (consistencia y estabilidad) de los resultados del test, señalando el grado en que las medidas que proporciona están libres de errores aleatorios. En el presente estudio se ha utilizado la confiabilidad de la división del test en dos mitades (split-half) que consiste en correlacionar los resultados de los elementos pares con los obtenidos en los impares.

*Confiabilidad del test en dos mitades (split-half) general y por dimensiones*

Adaptación de conducta	Personal	Familiar	Educativa	Social	General
Coefficiente	0.92*	0.89*	0.90*	0.85*	0.95*

\*Significativa al 0.05 de confianza

## **6.5. Procesamiento y análisis de la información**

Se recogerá la información con los instrumentos previamente revisados en su validez y confiabilidad, se solicitará los permisos respectivos a la institución educativa. Luego de aplicados los instrumentos se procederá a su calificación e interpretación; posteriormente se elaborará la matriz de resultados para luego realizar el análisis. Para la elaboración de la matriz de datos se utilizará el programa Excel y luego para el análisis de los mismos se hará uso del paquete estadístico SPSS versión 22.

Para el análisis de los datos se utilizará la prueba de r de Pearson, que mide el grado de concordancia de las posiciones relativas de los datos de dos variables.

## 7. RESULTADOS

**TABLA 2**

**Relación entre inteligencia emocional y adaptación de la conducta en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,945 <sup>a</sup>	4	,414
Razón de verosimilitudes	4,233	4	,375
Asociación lineal por lineal	,214	1	,644
N de casos válidos	136		

Fuente: Elaboración propia de la matriz de datos.

En la tabla 2 se observa que la prueba no es estadísticamente significativa siendo el valor de  $p$  ( $,414$ ) es mayor a  $0.05$ , lo que significa la ausencia de relación entre inteligencia emocional y adaptación de la conducta. En este sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**TABLA 3**

***Nivel de inteligencia emocional en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017.***

Nivel	Fr.	%
Muy desarrollada	11	8,1
Adecuada	79	58,1
Por mejorar	46	33,8
Total	136	100,0

Fuente: Elaboración propia de la matriz de datos

En la tabla 3, se observa que la mayoría de estudiantes representado en el 58,1% de los adolescentes alcanzan un nivel *adecuado* de inteligencia emocional, mientras que el 33,8% se ubican en el nivel *por mejorar* y por otro lado el 8,1% en el nivel *muy desarrollado*. Lo que significa que gran parte de los estudiantes tienen habilidad para comprender sus propias emociones, tienen la capacidad para escuchar, comprender y apreciar los sentimientos de los demás, son flexibles, realistas, son calmadas, trabajan bajo presión y son optimistas, sin embargo un gran número de estudiantes se ubican en el nivel “*por mejorar*” dichos aspectos antes mencionados.

**TABLA 4**

*Nivel general de la adaptación de conducta en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote, 2017.*

Nivel	Fr.	%
Dificultad en su adaptación	64	47,1
Adaptación normal	67	49,3
Satisfactoria adaptación	5	3,7
Total	136	100,0

Fuente: Elaboración propia de la matriz de datos

En la tabla 4, se observa que la mayoría de estudiantes representado en el 49,3% de los adolescentes alcanzan un nivel de adaptación *normal*, mientras que el 47,1% se ubican en el nivel *con dificultad en su adaptación* y por otro lado el 3,7% se ubica en el nivel *satisfactorio* de adaptación. Lo que significa que gran parte de los investigados se encuentran satisfechos con sí mismos, con sus familiares, en la escuela y se siente integrado y hábil para interactuar socialmente, sin embargo un gran porcentaje de los adolescentes presentan dificultades en su adaptación reflejando todo lo contrario con lo antes caracterizado.

## 7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En nuestro estudio se demostró que *no existe relación significativa* entre inteligencia emocional y adaptación de la conducta en los adolescentes de la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote ya que el valor de  $p$  es 0,414. En este sentido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. En tal sentido se menciona el estudio de Purisaca (2012) ya que en su investigación titulada “inteligencia emocional y adaptación de conducta en alumnos del quinto año de educación secundaria de una institución educativa de Ferreñafe” determinó la existencia de una relación positiva altamente significativa entre Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta, esta discrepancia del el mencionado estudio con la presente puede deberse a las características de las muestras pues sólo se limitaron a investigar al quinto año del nivel secundario y en el presente estudio consideró a todos los niveles del nivel secundario. Sin embargo, Pérez, Paúcar y Farfán (2016) en su estudio sobre los “estilos de socialización parental y adaptación de conducta en Lima” no encontró asociación entre los estilos de socialización y la adaptación de conducta en adolescentes, tampoco se encontró relación entre estilos de socialización de la madre y del padre y la adaptación de conducta en adolescentes. Estos resultados configuran que estas variables se comportan de manera independientes al igual que la Inteligencia Emocional con la Adaptación de la Conducta. Es importante señalar que el modelo teórico que fundamenta el estudio es el de García y Magaz (2013 citado en López, 2013) quienes mencionan que la adaptación humana tiene dos procesos involucrados: la *asimilación*, que supone el intento de comprender nuevas experiencias entendida como nuestras estructuras cognoscitivas ya existentes; y la *acomodación*, que es cuando la información que se le presenta el adolescente es muy diferente o compleja a las ya aprendidas, haciendo que las estructuras cognoscitivas existentes cambien para integrar las nuevas experiencias. En cuanto al modelo teórico de la inteligencia emocional se basa al planteado por Reuven Bar-On en la cual plantea que las personas con inteligencia emocional adecuada son capaces de reconocer y expresar sanamente sus emociones, pueden comprenderse a sí mismos, pueden llevar una vida saludable, plena y feliz; todo ello se desarrolla a través del tiempo, se transforma a través de la vida y puede

ser mejorada a través de intervenciones terapéuticas o programas que desarrollen actividades que logren capacidades y habilidades en el individuo para afrontar la vida (Ugarriza, 2001).

Por su parte, según el nivel de inteligencia emocional general en los adolescentes se observó que la mayoría de estudiantes representado en el 58,1% de los estudiantes alcanzan un “nivel adecuado” de inteligencia emocional, el 33,8% un nivel “por mejorar” y el 8,1% un nivel “muy desarrollado”, lo que significa que los sujetos tienen la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con precisión, habilidad de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento, habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional, y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional” (Mayer y Salovey, 1997, p. 4). Dicho resultado guarda relación con el estudio de Fernández (2015), ya que en su trabajo de investigación sobre inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria entre los 15 y 17 años de una institución educativa de Trujillo, en la que se empleó el Inventario de Bar-On ICE se encontró que el 66.4%, se ubican en la tendencia “adecuada” en inteligencia emocional, seguido del 19.8% con “muy desarrollada” y en menor proporción representado en el 13.8% “por mejorar”; en esta misma dirección, Cachay (2016), al relacionar el clima social familiar y la inteligencia emocional en la ciudad de Piura, reporta que el 75% de los alumnos de 16 años de edad presenta un nivel promedio de la inteligencia emocional; del mismo modo, Roque (2012), en Bolivia al estudiar a 100 estudiantes, cuyas edades oscilan entre 14 y los 18 años expresa que el 46% de la muestra presenta adecuada inteligencia emocional y poca inteligencia emocional experimentando con más frecuencia emociones negativas y ante las mismas más de las veces no poseen recursos adecuados para contenerlas y sólo 8% presenta una excelente inteligencia emocional.

Finalmente, según el nivel de la escala general de la adaptación de conducta en los adolescentes se indica que el 49,3% de los adolescentes alcanzan un nivel de “adaptación normal”, el 47,1% un nivel con “dificultad en su adaptación” y el 3,7%

un nivel “satisfactorio de adaptación”; por ende evidencia, en los adolescentes de estudio, la presencia de sentimientos positivos de sí mismos, se consideran capaz de realizar sus metas y tienen una proyección exitosa de su vida; es autónoma e independiente, activa, con energía para materializar sus objetivos personales; tiene buenas relaciones intra e interpersonales, y se caracteriza por saber resolver sus problema de manera afectiva. Este resultado guarda relación con el estudio de Aldana (2015), ya que en su estudio sobre Estilos de socialización parental y adaptación de conducta en alumnas entre los 12 a 16 años de edad del nivel secundario de una institución educativa – Trujillo – Perú se usó el Inventario de Adaptación de Conducta – IAC, en la que reportaron que el 56.6% de las alumnas registran un nivel medio de adaptación de conducta; asimismo el 27.1% muestra un nivel bajo y solamente el 16.3% presenta un nivel alto, del mismo modo, Sosa (2013), en su estudio sobre Clima Social Familiar y Adaptación de Conducta en Estudiantes entre los 13 y 15 años de Tercero de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Carlos A. Salaverry de Sullana, encontró que en la adaptación de conducta predominaron los “niveles normales” en adaptación personal, familiar, educativa y social; así mismo, en adaptación general alcanzaron niveles óptimos.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **9.1. Conclusiones**

Se concluye que no existe relación significativa entre la inteligencia emocional y adaptación de la conducta ( $p= 0,414$ ).

En inteligencia emocional, el nivel que predomina es el nivel “adecuado” con el 58.1% de los adolescentes.

En la adaptación de conducta, el nivel que predomina es la adaptación “normal” con el 49.3% de los adolescentes.

### **9.2. Recomendaciones**

Continuar en el estudio del tema de adaptación de conducta e inteligencia emocional ya que es una variable de interés para la comprensión de las personas principalmente en el área de la educación básica regular y en las edades de la niñez y adolescencia; ya que estos datos fortalecerán la información existente.

Sobre la base de los resultados del presente estudio se recomienda hacer propuestas de intervención para futuras investigaciones, principalmente con la proporción de personas que presentan bajo nivel de inteligencia emocional y de adaptación de conducta.

Dar a conocer los resultados a las autoridades de la institución para que puedan tener conocimiento sobre el tema, así mismo se recomienda para futuros estudios estandarizar los instrumentos para la realidad de la ciudad de Chimbote, ya que en esta oportunidad se trabajó con instrumentos de la ciudad de Lima.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aldana, D. (2015). *Estilos de socialización parental y adaptación de conducta en alumnas del nivel secundario de una institución educativa – Trujillo*. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO. Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1772>
- Cachay, W. (2016). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundaria de la “I.E.P Virgen De La Puerta”*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en psicología. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/91>
- Clemente, A., Gutiérrez, M. y Musitu, G. (1992). *Autoconcepto y competencia social escolar*, *Revista de psicología de la educación*, 4(10), 27-36.
- De la Cruz, V., y Cordero A. (1990) *Inventario de Adaptación de Conducta*- Madrid, TEA Ediciones
- Elustondo, V. (1992). *Adolescencia y adaptación*. Recuperado de: [http://www.cvatocha.es/cvacom/primaria/orientacion/css/Adolescencia\\_y\\_adaptacion.pdf](http://www.cvatocha.es/cvacom/primaria/orientacion/css/Adolescencia_y_adaptacion.pdf)
- Fernández, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula*. *Revista de educación*. Número 332. Pp 97-116. Universidad de Málaga. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Pablo\\_Fernandez-Berrocal/publication/39207918\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_el\\_contexto\\_educativo\\_Hallazgos\\_cientificos\\_de\\_sus\\_efectos\\_en\\_el\\_aula/links/0912f50a3e6ffc966e000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/0912f50a3e6ffc966e000000.pdf)
- Fernández, K. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo*. Tesis para

*optar el título de Licenciada en psicología.* Recuperado de:  
<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1804>

García, E. y Magaz, A. (2013). *Adaptación y Agresividad Social*. Manual de referencia del Master en Psicología Título Propio de la UIMP, Especialidad en Psicología Clínica. Bilbao: COHS Consultores en Ciencias Humanas.

López, G. (1998). *Escala Magallanes de Adaptación*, Madrid, España: Albor: COHS.

Hernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw W-Hill/Interamericana Editores, S.A. De C.V.

Salovey, P. y Mayer, J. (1997). *La inteligencia emocional según Salovey y Mayer*. Recuperado de <http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional-segun-salovey-mayer.html>

Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (2000). *La inteligencia emocional encuentra normas tradicionales para una inteligencia*. *Intelligence*, 27 (4), 267-298.

Orantes L. (2011). *Estado de adaptación integral del estudiante de educación media de el salvador*. Universidad Tecnológica. Recuperado de:  
[http://www.utec.edu.sv/media/investigaciones/files/estado\\_de\\_adaptacion\\_integral\\_del\\_estudiante\\_2011.pdf](http://www.utec.edu.sv/media/investigaciones/files/estado_de_adaptacion_integral_del_estudiante_2011.pdf)

Pérez J., Páucar Y., Farfán D. (2016). *Estilos de socialización parental y adaptación de conducta en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Lima Este*. *Revista Científica de Ciencias de la Salud - ISSN 2306-0603*. Recuperado de:  
[http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc\\_salud/article/view/649/733](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/649/733)

- Pineda, E. y Alvarado, E. (2008). *Metodología de la Investigación*. Washington: Organización Panamericana de la Salud.
- Roque, J. (2012). *La inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa "Germán Busch"*. *Revista de Psicología*, La Paz, n. 8, Disponible en [http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322012000200004&lng=es&nrm=iso](http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322012000200004&lng=es&nrm=iso)
- Purisaca, M. (2012). *Inteligencia emocional y adaptación de conducta, en alumnos, del quinto año, de educación secundaria, de una institución educativa de Ferreñafe, 2012*. (Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipan). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/1617/1/FACULTAD%20DE%20HUMANIDADES.pdf>
- Salovey, P. y Grewal, D. (2005). *The Science of emotional intelligence*. *Currents Directions in Psychological Science*, 14, 281-285
- Sosa, L. (2013). *Clima Social Familiar y Adaptación de Conducta en Estudiantes de Tercero de Secundaria de la Institución Educativa Emblemática Carlos A. Salaverry de Sullana, 2013*. Tesis de licenciatura en psicología. Universidad Alas Peruanas. Trujillo Perú.
- Ugarriza, N. (2001). *La Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de Bar-On ICE en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Editorial: Amigo.

## 9. APÉNDICES Y ANEXOS

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES O TUTORES

Estimado padre de familia:

El referido trabajo de investigación es conducido por Lecca Liza, Dilio Marcos, estudiante de la Facultad de Educación y Humanidades Sección de Posgrado en Educación de la Universidad San Pedro. Este estudio se realizará en la institución educativa Mariano Melgar de Chimbote con 136 estudiantes de nivel secundario, con la finalidad de relacionar la inteligencia emocional con la adaptación de conducta en los estudiantes, por lo cual *tenga a bien aceptar mi petición* para evaluar a su hijo (a) adolescente. Los resultados de este estudio tendrán un aporte práctico de gran utilidad para que las autoridades correspondientes de dicha institución educativa den posibles soluciones a las dificultades emocionales y conductuales que puedan presentar aquellos alumnos.

Si usted está de acuerdo en permitir que su hijo(a) participe, le pediremos a él/ella que complete dos (2) cuestionario en los próximos días. La duración de toda la evaluación no llevará más de 30 minutos previamente coordinados con la dirección del colegio y el profesor responsable del aula. Es propicio aclarar que las encuestas se responderán de forma anónima cuidando sus derechos, la información recopilada acerca de su hijo(a) se usará solo para fines del estudio y sin ningún otro propósito malintencionado. Por ende no se usará el nombre de su hijo(a) en ninguno de los reportes.

**SI USTED ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR COMPLETE Y ENVÍE AL COLEGIO CON SU HIJO/A ESTA PARTE DEL DOCUMENTO, A MÁS TARDAR EL DÍA DE MAÑANA.**

Nombre del/niño(a): \_\_\_\_\_

Lea la información a continuación y marque uno de los recuadros.

ACEPTO que mi hijo(a) participe en las encuestas para esta investigación.

NO ACEPTO que mi hijo(a) participe en las encuestas para esta investigación.

Firma del padre/tutor: \_\_\_\_\_

Nombre del padre/tutor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Gracias por su participación

**PROTOCOLO DEL INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA –  
ABREVIADO**

Grado: \_\_\_\_\_ Sexo: M F

—

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

—

—

Instrucciones.- Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez,
2. Rara vez,
- 3 A menudo,
- 4 Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas *la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares*. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca una X sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4

15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

Gracias por su apoyo

## INVENTARIO DE ADAPTACIÓN DE CONDUCTA (IAC)

### CUADERNILLO

En las páginas siguientes encontrarás una serie de frases a las que deseamos que contestes con sinceridad y sin pensarlo demasiado, como si respondieras espontáneamente a las preguntas de un amigo.

MARCA EN LA HOJA DE RESPUESTA:

En cada frase podrás MARCAR la respuesta SÍ - NO, de acuerdo con tu opinión o tu manera de actuar empleando una "X", si tienes duda o estás en un término medio podrás elegir la interrogante "?", pero lo mejor es que te decidas entre el SÍ o el NO.

Trabaja tan de prisa como puedas, sin detenerte demasiado en cada frase y contesta a todas ellas. Si te equivocas de fila o de casilla tacha la marca y señala tu nueva respuesta.

¿TE OCURRE LO QUE DICEN ESTAS FRASES?

01. Suelo tener mala suerte en todo.
02. Me equivoco muchas veces en lo que hago.
03. Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.
04. Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.
05. Hablando sinceramente, el futuro me da miedo.
06. Envidia a los que son más inteligentes que yo
07. Estoy satisfecho con mi estatura.
08. Si eres hombre preferirías ser una mujer.  
Si eres mujer preferirías ser un hombre.
09. Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.
10. Me distancio de los demás.
11. En mi casa me exigen mucho más que a los demás.
12. Me siento satisfecho con mis padres aunque no sean importantes.
13. Me avergüenza decir la ocupación de mis padres.
14. Me gusta oír como habla mi padre con los demás.
15. Mis padres dan importancia a las cosas que hago.
16. Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.
17. Cuando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.
18. La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.
19. Mis padres me riñen sin motivo.
20. Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.
21. Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes.
22. Subrayo las palabras cuyo significado no sé, o no entiendo.

23. Busco en el diccionario el significado de las palabras que no sé o no entiendo.
24. Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.
25. Trato de memorizar todo lo que estudio
26. Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.
27. Estudio sólo para los exámenes.
28. Estudio por lo menos dos horas diarias.
29. Cuando hay paso oral recién en el salón de clase me pongo a revisar mis cuadernos.
30. Me pongo a estudiar el mismo día del examen.
31. Espero que se fije la fecha de un examen o paso oral para ponerme a estudiar.

### ¿TE OCURRE LO QUE DICEN ESTAS FRASES?

32. En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.
33. Estoy seguro de que encontraré profesores que me juzguen mal.
34. En vez de matemática, se debería estudiar cursos como teatro, música, etc.
35. Mis padres se comportan de forma poco educada.
36. Me gusta ayudar a los demás en sus problemas, aunque me cause molestias hacerlo.
37. Tengo más éxitos que mis compañeros en las relaciones con las personas del sexo opuesto
38. Entablo conversación con cualquier persona fácilmente.
39. Me gusta que me consideren una persona con la que hay que contar siempre.
40. Siento que forma parte de la sociedad.
41. Tengo amigos en todas partes.
42. A menudo me siento realmente fracasado.
43. Si volviera a vivir, haría muchas cosas de manera distinta a como las he hecho.
44. Con frecuencia me siento incapaz de seguir estudiando o trabajando sin saber por qué.
45. Muchas veces me digo a mi mismo: ¡Que tonto he sido! - después de haber hecho un favor o prometido algo.
46. Muchas veces pienso que el profesor no me considera una persona, sino un número.
47. Mis compañeros de clase me hacen caso siempre-
48. Tengo problemas en casa porque mis padres son demasiados exigentes con los horarios.
49. Alguna vez he pensado en irme de casa.
50. Me intranquiliza lo que opinen de mí los demás.
51. Cuando tengo que hablar ante los demás paso mal rato, aunque sepa bien lo que tengo que decir.
52. Mis padres solucionan correctamente los asuntos familiares.
53. En general, estoy de acuerdo con la forma de actuar de mis padres.
54. Mis padres son demasiado severos conmigo.
55. Mis padres son muy exigentes.
56. Mi familia limita demasiado mis actividades.
57. Mis padres riñen mucho entre ellos.

58. El ambiente de mi casa es desagradable o triste.
59. Mis padres tratan mejor a mis hermanos que a mí.
60. Mis padres exigen de mejores notas de las que puedo conseguir.
61. Mis padres me dan poca libertad.
62. Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.
63. Leo la pregunta, busco en el libro leo todo y luego contesto según como he comprendido.
64. Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que al contenido.
65. En mi casa, me falta tiempo para terminar con mis tareas, el término en el colegio, preguntando a mis amigos.
66. Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea.
67. Dejo para último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.
68. Empieza a resolver una tarea, me canso y paso a otra.
69. Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no lo hago.
70. Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles.
71. Durante las clases me distraigo pensando lo que voy hacer a la salida
72. Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clase.
73. Estar donde haya mucha gente reunida.
74. Participar en las actividades de grupo organizados.
75. Hacer excursiones en solitario.
76. Participar en discusiones.
77. Asistir a fiestas con mucha gente.
78. Ser el centro de atención en las reuniones.
79. Organizar juegos en grupo.
80. Recibir muchas invitaciones.
81. Ser el que habla en nombre del grupo.
82. Que tus compañeros se conviertan fuera del colegio (Instituto, Universidad) en amigos tuyos.

¿TE SUCEDE LO EXPRESADO EN ESTAS FRASES?

83. Te consideras poco importante
84. Eres poco popular entre los amigos.
85. Eres demasiado tímido(a)
86. Te molesta no ser más guapo y atractivo.
87. Te fastidia pertenecer a una familia más pobre que la de otros compañeros.
88. Estás enfermo más veces que otros.
89. Estás de acuerdo con que hay cumplir las normas de convivencia.
90. Eres poco ingenioso y brillante en la conversación.
91. Tienes poca – voluntad – para cumplir lo que propones.
92. Te molesta que los demás se fijen en ti.
93. Tus padres se interesan por tus cosas.
94. Tus padres te dejan decidir libremente

95. Admiras las cualidades de las demás personas de tu familia.
96. Estas seguro de que tus padres te tienen un gran cariño.
97. Tus padres te ayudan a realizarse.
98. Tus padres te permiten elegir libremente a tus amigos
99. Estás convencido de que tu familia aprueba lo que haces.
100. Te sientas unido a tu familia.
101. Crees que a pesar de todo lo que se diga, los padres comprenden bien a sus hijos.
102. Tu padre te parece un ejemplo a imitar.
103. Repaso momentos antes del examen.
104. Preparo un plagio por si acaso me olvido un tema.
105. Confío en mi buena suerte por eso solo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.
106. Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego el más fácil.
107. Me presento a rendir mis exámenes sin haber estudiado todo el curso.
108. Durante el examen se me confunden los temas y se me olvida lo que he estudiado
109. Cuando no entiendo algo levanto la mano y pregunto al profesor.
110. Estoy atento a las bromas de mis compañeros que a la clase.
111. Me canso rápidamente y me pongo hacer otras cosas.
112. Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar soñando despierto.
113. Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases.
114. Formas parte de un grupo de amigos
115. Eras uno de los chicos (as) más populares de tu colegio.
116. Te gusta organizar los planes y actividades de tu grupo.
117. Te gusta participar en paseos con mucha gente.
118. Organizas reuniones con cualquier pretexto.
119. En las fiestas te unes al grupo más animado.
120. Cuando vas de viaje entablas conversación fácilmente con las personas que van a tu lado.
121. Te gusta estar solo mucho tiempo.
122. Prefieres quedarte en tu cuarto leyendo u oyendo música a reunirte con tu familia a ver la televisión a comentar cosas.
123. Te molesta no tener libertad y medios para vivir de otra forma.

VERIFICA SI HAS MARCADO TODAS LAS RESPUESTAS

*INVENTARIO DE ADAPTACIÓN CONDUCTA*

*HOJA DE RESPUESTA*

Sexo: M F

Edad.- \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

- |     |    |   |    |     |    |   |    |      |    |   |    |
|-----|----|---|----|-----|----|---|----|------|----|---|----|
| 1.  | SI | ? | NO | 42. | SI | ? | NO | 83.  | SI | ? | NO |
| 2.  | SI | ? | NO | 43. | SI | ? | NO | 84.  | SI | ? | NO |
| 3.  | SI | ? | NO | 44. | SI | ? | NO | 85.  | SI | ? | NO |
| 4.  | SI | ? | NO | 45. | SI | ? | NO | 86.  | SI | ? | NO |
| 5.  | SI | ? | NO | 46. | SI | ? | NO | 87.  | SI | ? | NO |
| 6.  | SI | ? | NO | 47. | SI | ? | NO | 88.  | SI | ? | NO |
| 7.  | SI | ? | NO | 48. | SI | ? | NO | 89.  | SI | ? | NO |
| 8.  | SI | ? | NO | 49. | SI | ? | NO | 90.  | SI | ? | NO |
| 9.  | SI | ? | NO | 50. | SI | ? | NO | 91.  | SI | ? | NO |
| 10. | SI | ? | NO | 51. | SI | ? | NO | 92.  | SI | ? | NO |
| 11. | SI | ? | NO | 52. | SI | ? | NO | 93.  | SI | ? | NO |
| 12. | SI | ? | NO | 53. | SI | ? | NO | 94.  | SI | ? | NO |
| 13. | SI | ? | NO | 54. | SI | ? | NO | 95.  | SI | ? | NO |
| 14. | SI | ? | NO | 55. | SI | ? | NO | 96.  | SI | ? | NO |
| 15. | SI | ? | NO | 56. | SI | ? | NO | 97.  | SI | ? | NO |
| 16. | SI | ? | NO | 57. | SI | ? | NO | 98.  | SI | ? | NO |
| 17. | SI | ? | NO | 58. | SI | ? | NO | 99.  | SI | ? | NO |
| 18. | SI | ? | NO | 59. | SI | ? | NO | 100. | SI | ? | NO |
| 19. | SI | ? | NO | 60. | SI | ? | NO | 101. | SI | ? | NO |
| 20. | SI | ? | NO | 61. | SI | ? | NO | 102. | SI | ? | NO |
| 21. | SI | ? | NO | 62. | SI | ? | NO | 103. | SI | ? | NO |
| 22. | SI | ? | NO | 63. | SI | ? | NO | 104. | SI | ? | NO |
| 23. | SI | ? | NO | 64. | SI | ? | NO | 105. | SI | ? | NO |
| 24. | SI | ? | NO | 65. | SI | ? | NO | 106. | SI | ? | NO |
| 25. | SI | ? | NO | 66. | SI | ? | NO | 107. | SI | ? | NO |

26.	SI	?	NO	67.	SI	?	NO	108.	SI	?	NO
27.	SI	?	NO	68.	SI	?	NO	109.	SI	?	NO
28.	SI	?	NO	69.	SI	?	NO	110.	SI	?	NO
29.	SI	?	NO	70.	SI	?	NO	111.	SI	?	NO
30.	SI	?	NO	71.	SI	?	NO	112.	SI	?	NO
31.	SI	?	NO	72.	SI	?	NO	113.	SI	?	NO
32.	SI	?	NO	73.	SI	?	NO	114.	SI	?	NO
33.	SI	?	NO	74.	SI	?	NO	115.	SI	?	NO
34.	SI	?	NO	75.	SI	?	NO	116.	SI	?	NO
35.	SI	?	NO	76.	SI	?	NO	117.	SI	?	NO
36.	SI	?	NO	77.	SI	?	NO	118.	SI	?	NO
37.	SI	?	NO	78.	SI	?	NO	119.	SI	?	NO
38.	SI	?	NO	79.	SI	?	NO	120.	SI	?	NO
39.	SI	?	NO	80.	SI	?	NO	121.	SI	?	NO
40.	SI	?	NO	81.	SI	?	NO	122.	SI	?	NO
41.	SI	?	NO	82.	SI	?	NO	123.	SI	?	NO