

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan usaha Agrowisata Kolong Langit, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Pengelolaan Agrowisata Kolong Langit dilakukan secara informal, artinya hanya melakukan pengelolaan secara konvensional yang tidak menerapkan pengelolaan berdasarkan fungsi manajemen, walaupun demikian pengelolaan telah dilakukan dengan baik. Usaha ini tergolong kepada usaha keluarga yang telah dikelola selama 5 tahun dikelola oleh tenaga kerja dalam keluarga dan belum menggunakan tenaga kerja luar keluarga dengan luas usaha 0,5 Ha. Disisi lain, pengelola belum melakukan pembagian tugas secara jelas sehingga terdapat tumpang tindih kegiatan pengelolaan. Setiap kegiatan yang dilakukan oleh pengelola merupakan kegiatan yang sudah sering dan terbiasa mereka lakukan dan dilakukan secara sukarela.
2. Kepuasan pengunjung Agrowisata Kolong Langit terhadap dimensi pelayanan tergolong pada kategori puas. Hal ini didasarkan dari nilai indeks kepuasan konsumen (*Customer Satisfaction Index*), diketahui bahwa nilai CSI adalah sebesar 72,2 persen yang masuk pada kategori puas, yang artinya secara umum pengunjung merasa puas terhadap kinerja atribut Agrowisata Kolong Langit.
3. Penilaian tingkat kepentingan dan kinerja Agrowisata Kolong Langit sangat penting untuk merumuskan strategi perbaikan yang efektif. Berdasarkan hasil analisis kinerja pelayanan menggunakan analisis *Importance-Performace Analysis* (IPA) atas kepuasan pengunjung maka terdapat enam atribut yang masuk pada kuadran I, atribut yang masuk pada ini merupakan prioritas utama, yang artinya kinerja atribut-atribut pada kuadran ini harus ditingkatkan, atribut tersebut diantaranya: kerapian dan kemenarikan penampilan pengelola (3), kebersihan lokasi (4), tersedianya tempat shalat (5), tempat parkir (6), tersedianya toilet (7) dan tersedianya kafe dan saung (10).

B. Saran

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, saran yang dapat diberikan oleh peneliti antara lain :

1. Pengelola agrowisata dapat memperbaiki manajemen usahanya terutama pada aspek pengorganisasian dan penggerakan. Agrowista Kolong Langit perlu mengatasi kendala yang dimiliki agar kedepannya agrowisata ini dapat berjalan dengan baik dan terus berkembang seperti kebersihan lokasi, kondisi tempat shalat dan toilet.
2. Agrowisata Kolong Langit perlu meningkatkan kinerja pelayanannya melalui perbaikan atribut-atribut yang terdapat pada kuadran I karena atribut tersebut belum memuaskan bagi pengunjung. Lalu Agrowisata Kolong Langit juga diharapkan dapat mempertahankan bahkan meningkatkan kinerja atribut yang berada pada kuadran II yang dianggap pengunjung penting sehingga dapat meningkatkan kepuasan pengunjung dalam melakukan kunjungan ke Agrowisata Kolong Langit.
3. Pihak pengelola Agrowisata Kolong Langit hendaknya dapat melakukan pengukuran kepuasan pengunjung terhadap kinerja secara periodik untuk mengetahui apakah indeks kepuasan naik atau turun. Hal ini tentu dapat dilakukan karena pengelola sudah menyediakan buku tamu yang juga menyediakan kolom saran yang dapat dijadikan pedoman dalam pengukuran kepuasan.

