

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT DI INSTALASI FARMASI
DI RSUD SOLOK TAHUN 2017**

TESIS



Pembimbing I : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS

Pembimbing II : dr. Erkadius, MSc

**PROGRAM PASCASARJANA KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2017**

Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Instalasi Farmasi RSUD Solok Tahun 2017

Oleh : Rina Agustin

(Di bawah bimbingan : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS dan
dr. Erkadius, MSc)

Abstrak

Sistem informasi dapat membantu suatu organisasi untuk dapat melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas dan tepat waktu sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas. Pelayanan Farmasi merupakan salah satu pelayanan utama yang menunjang kegiatan pelayanan di lingkungan rumah sakit. Instalasi Farmasi RSUD telah menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit namun belum berjalan secara optimal. Tujuan penelitian ini adalah mengevaluasi penerapan sistem informasi manajemen di instalasi farmasi RSUD Solok dengan mengadaptasi dari kerangka teori model evaluasi *HOT-fit*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan eksploratif. Data dikumpulkan dengan wawancara mendalam terhadap informan yang berjumlah 9 (sembilan) orang, melakukan observasi, telaah dokumen dan selanjutnya dianalisis dengan melakukan triangulasi. Hasil penelitian didapatkan bahwa penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit belum sesuai dengan harapan. Manfaat aplikasi secara langsung adalah kemudahan dalam mengecek harga obat, dapat mengetahui penggunaan suatu obat dan mendapatkan informasi berapa jumlah stok terakhir suatu obat. Namun aplikasi belum bisa digunakan dalam proses pengambilan keputusan, belum adanya efisiensi, efektifitas dan manfaat pengendalian biaya. Kendala yang dihadapi adalah kurangnya sumber daya manusia, fitur pada aplikasi yang belum sesuai dan jaringan internet yang kurang bagus. Diharapkan manajemen rumah sakit membenahi semua kendala, sehingga aplikasi ini bisa berjalan optimal dan dapat menghasilkan informasi yang bisa dimanfaatkan untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Kata kunci : Evaluasi, sistem informasi manajemen rumah sakit, *HOT-Fit*

Evaluation of the Application of Hospital Management Information System at Pharmacy Installation of RSUD Solok Year 2017

Oleh : Rina Agustin
(Supervised by : Dr. dr. Rima Semiarty, MARS dan
dr. Erkadius, MSc)

Abstract

Information systems can help an organization to be able to perform various activities more accurately, with good quality and timely so as to improve efficiency and effectiveness. Pharmacy service is one of the main services that supports the service activities in the hospital environment. The Pharmacy Installation of RSUD Solok has implemented hospital management information system but has not yet optimally. The purpose of this research is to evaluate the application of management information system at pharmacy installation of RSUD Solok by adapting the framework of HOT-fit evaluation model theory. This research is a qualitative research using explorative approach. Data were collected by in-depth interviews with 9 informants, observation, document review and then analyzed by triangulation. The results obtained show that the application of hospital information management system has not been in line with expectations. The benefits of the application are limited to the ease in checking the price of drugs, information on the use of drugs and information on the stocks of drugs. But the application can not be used in the decision-making process, the absence of efficiency, effectiveness and cost control benefits. The obstacles faced are lack of human resources, lack of suitability of the features in the application and the slow internet connection. It is expected that the hospital management to fix all obstacles, so that this application can run optimally and can produce information that can be utilized to improve the quality of service.

Keywords: Evaluation, hospital management information system, HOT-Fit