

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Z., Darwanis., & Zein, B. (2012). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pemeriksa Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Pemeriksa Intern di pemerintah Provinsi Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 2, No 1.
- Agustina, L. (2009). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor (Penelitian pada Kantor Akuntan Publik yang Bermitra dengan Kantor Akuntan Publik *Big Four* di Wilayah DKI Jakarta. *Jurnal Akuntansi Universitas Kristen Maranatha*, Vol 1, No. 1, 40-69.
- Ahmad, Z., & Taylor, D. (2009). Commitment to Independence by Internal Auditors: The Effects of Role Ambiguity and Role Conflict. *Managerial Auditing Journal*, Vol 3, No. 9, 899-925.
- Al Rub, R.F.A. (2004). Job Stress, Job Performance, and Social Support Among Hospital Nurses. *Journal of Nursing Scholarship*. 36, 73-77.
- Andraeni, N.N.N. (2003). *Pengaruh Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan PT. H.M Sampoerna Tbk. Studi Pengembangan SDA*. Surabaya : Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Airlangga.
- Astianto, A., Supriyadi, H. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, Vol 3, No. 7.
- Azhar, Al. (2013). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, Kesan Ketidakpastian Lingkungan, *Locus of Control* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Auditor (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik di Pekanbaru, Padang dan Batam). *Jurna Ekonomi Universitas Riau*, Vol 21, No. 4.
- Azmi, F.S., Asiah, S., & Alwi, A. (2016). The Relationship between Job Stress and Front Liners' Job Performance in a Shared Service Center in Malaysia. *International Journal of Social Science and Humanity*. Vol 6, No. 7.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (2016). *Laporan Akuntabilitas Kinerja BPK RI Tahun 2015*.
- Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. (2015). *Rencana Strategis Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia 2016-2020*.

- BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat. *Sejarah Singkat Berdirinya Perwakilan Provinsi Sumatera Barat*. April, 2017. <http://www.padang.bpk.go.id>
- BPK Perwakilan Provinsi Sumatera Barat. *Wilayah Kerja Pemeriksaan Perwakilan Provinsi Sumatera Barat*. April, 2017. <http://www.padang.bpk.go.id>
- Chen, Yu-Fen. (2009). Job Stress and Performance : A Study of Police Officers In Central Taiwan. *Social behavior and Personality*. 37, 1341-1356.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Alih Bahasa PT. Indeks.
- Dhania, D.R. (2010). Pengaruh Stres kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus*, Vol I, No. 1.
- Edwy, F.M. (2016). Pengaruh Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Motivasi Kerja, Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran dan kelebihan Peran Terhadap Kepuasan Kerja Auditor pada Kantor AKuntan Publik di pekanbaru, Padang dan Batam. *JOM Fekon Universitas Riau*, Vol 3, No. 1.
- Fanani, Z., Hanif, R.A., dan Subroto, B. (2008). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan peran terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol 3, No. 2, 139-151.
- French, J.R.P. Jr. (1975). *A Comparative Look at Stress and Strain in Policeman*. New York : Elsevier.
- Ghozali, I. (2015). *Partial Least Squares : Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnelly, J.H. (1997). *Oganisasi : Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Goldwasser, D.L. (1993). The Plaintiffs' ar Discusses Auditor Performance. *The CPA Journal*. 10, 48-52.
- Greenberg, J.S. (2002). *Comprehensive Stress Management (7th Edition)*. Ney York : McGraw-Hill.
- Griffin, R.W., and Ronald, J.E. (2008). *Business (8th Edition)*. New Jersey : Prentice Hall.

- Gudono. (2014). *Analisis Data Multivariat*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Hancock, P.A., & Meshkati, N. (1988). *Human Mental Workload*. Netherlands : Elsevier.
- Handoko, T.H. (2008). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Hanif, R.A. (2013). Pengaruh Struktur Audit, Konflik Peran dan Ketidajelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Ekonomi Universitas Riau*, Vol 21, No.3.
- Hariandja, M.T.E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Gramedia Mediasarana Indonesia.
- Hart, S.G. Staveland, L.E. (1988). *Development of NASA-TLX (Task Load Index): Result of empirical and Theoretical Reasearch*. In Hancock, P.A., & Meshkati, N. (1988). *Human Mental Workload*. Netherlands : Elsevier.
- Himawati, N.R. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Universitas Jember.
- Hombergh, P.V.D., Kunzi, B., Elwyn, G., Doremalen, J.V., Akkermans, R., Grol, R., Wensing, M. (2009). High Workload and Job Stress are Associated with Lower Practice Performance in General Practice: An Observational Study in 239 General Practices in the Netherlands. *BMC Health Services Research*, 9 : 118.
- Ilies, R., Schwind, K.M., Wagner, D.T., Johnson, M., DeRue, D.S., and Ilgen, D.R. (2007). When Can Employees Have Family Life?The Effects of Daily Workload and Affect on Work-Family Conflict and Social Behaviours at Home. *Journal of Applied Psychology*, Vol 95 (5), 1368-1379.
- Janssen, O. (2001). Fairness Perceptions As A Moderator in The Curvilinearrelationships between Job Demands, and Job Performance and Job Dissatisfaction. *Academy of Management Journal*, 44, 1039–1050.
- Kahn, R.L., Wolfe, D.M., Quinn, R.P., Snoek, J.D. and Rosenthal, R.A. (1964). *Organizational Stress: Studies in Role Conflict and Ambiguity*. New York : John Wiley & Sons.

- Khattak, M.A., Ul-Ain, Q., Iqbal, N. (2013). Impact of Role Ambiguity on Job Satisfaction, Mediating Role of Job Stress. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, Vol 3, No. 3, 28-39.
- Kusuma, A.A., & Soesatyo, Y. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Negeri Surabaya*, Vol 2, No. 2, 375-386.
- Leslie B.R., & Lloyd. 2000. *Human Resources Management, 8th edition*. McGraw-Hill Irwin.
- Looker T., dan Olga G., (2005). *Managing Stress*. Terjemahan: Haris Setiawati. Yogyakarta : Baca!.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi (10th, Edisi Indonesia)*. Yogyakarta : Andi.
- Mangkunegara, A.P. (2005). *Evaluasi Kinerja*. Bandung : Refika Aditama.
- Menpan. (1997). *Definisi beban Kerja*. April, 2017. <http://www.bkn.go.id>
- Mitani, S., Fujita, S., Nakata, K., & Shirakawa, T. (2006). Impact of Post-Traumatic Stress Disorder and Job-Related Stress on Burnout : A Study of Fire Service Workers. *The Journals of Emergency Medicine*, 31(1), 7-11.
- Parker, D.F., & DeCotiis, T.A. (1983). Organizational Determinants of Job Stress. *Organizational Behaviour and Human Performance*, 32(2), 160-177.
- Rebele, J.E., & Michaels, R.E. (1990). Independent Auditors' Role Stress: Antecedent, Outcome, and Moderating Variables. *Behavioral Research in Accounting*, Vol.2, 124-152.
- Rivai. (2005). *Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Rizzo, J., House, R and Lirtzman, S. (1970). Role Conflict and Ambiguity In Complex Organizations. *Administrative Science Quarterly* (June 1970), 150-163.
- Robbins, S.P. (2002) *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Robbins, S.P. (2005). *Essentials of Organizational Behaviour (8th ed)*. Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall.

- Rosally, C., & Jogi, Y. (2015). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. *Business Accounting Review universitas Kristen Petra*, Vol 3, No. 2, 31-40.
- Sari, R.K., Azis, N., & Amri. (2014). Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres kerja terhadap Kinerja Pemeriksa BPK RI Perwakilan Provinsi Aceh. *Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, Vol. 3, No 2.
- Schermerhorn, J.R., Hunt, J.G., & Osborn, R.N. (2005). *Organizational Behaviour*. New York : Wiley.
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat.
- Shepherd, C.D., & Fine, L.M. (1994). Role Conflict and Role Ambiguity Reconsidered. *Journal of Personal Selling & Sales Management*, Spring, 58-65.
- Siagian, S.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Satu* (Cetakan Ketujuhbelas). Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R & B*. Bandung : Alfabeta.
- Tang, Yung-Tai., & Chang, Chen-Hua. (2010). Impact Of Role Ambiguity and Role Conflict on Employee Creativity. *African Journals of Business Management*, Vol 4, 869-881.
- Tarwaka. (2008). *Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta : Harapan Press.
- Trisnaningsih, S. (2007, Juli). *Independensi Auditor dan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi Pengaruh Pemahaman Good Governance, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Auditor*. Dipresentasikan pada Simposium Nasional Akuntansi X, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Umar, H. (2005) *Metode Penelitian*. Jakarta : Salemba Empat.
- Wheeler, H., & Riding, R. (1994). Occupational Stress in General Nurses and Midwives. *British Journal of Nursing*, 3, 527-534.
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Wu, Yu-Chi. (2011). Job Stress and Job Performance Among Employees In The Taiwanese Finance Sector : The Role Of Emotional Intelligence.

Yo, P.M.P., & Surya, I.B.K. (2015). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, Vol. 4, NO. 5, 1149-1165.

