

BAB IV

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab sebelumnya Tugas Akhir yang berjudul “LAYANAN E-BANKING PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA CABANG SOLOK DAPAT MEMUDAHKAN NASABAH DALAM BERTRANSAKSI” maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada PT. Bank Negara Indonesia terdapat enam Layanan E-Banking yaitu, *BNI Automatic Teller Machine (ATM)*, *ATM Drive Thru*, *SMS Banking*, *Internet Banking*, *Phone Banking*, dan *Layanan Gerak*. Masing-masing layanan tersebut memiliki keunggulan, seperti *Internet Banking* yang memiliki keunggulan dengan limit yang besar dan lebih aman, dan *Layanan SMS Banking* yang pada PT. BNI Cabang Solok terdapat lebih dari 50% Nasabah pengguna E-Banking menggunakannya..
2. Layanan BNI SMS Banking adalah layanan yang memudahkan nasabah BNI dalam bertansaksi berupa layanan transaksi non finansial dan transaksi finansial melalui telepon seluler (ponsel) dengan cara mengetik dan mengirimkan SMS atau melalui aplikasi BNI SMS Banking Menu.

3. Layanan Internet Banking merupakan Layanan yang memudahkan nasabah BNI dalam bertransaksi karena, bisa dilakukan dimana dan kapan pun, hanya dengan menggunakan telepon seluler (Ponsel)/ Smartphone yang terhubung dengan jaringan internet. Limit pada Layanan Internet Banking lebih besar dari pada Layanan E-Banking yang lain. Transaksi pada Internet Banking akan lebih aman karena setiap nasabah akan diberi sebuah alat pengamanan berupa *e-Secure* (biasa disebut Token) atau *m-Secure*.

1.2 Saran

Untuk meningkatkan jumlah pengguna Layanan SMS Banking dan Internet Banking pada PT. Bank Negara Indonesia Cabang Solok, maka pihak bank harus lebih efektif dalam meningkatkan promosi dan pelayanan terhadap nasabah, agar nasabah dapat tertarik dalam mengaktifkan Layanan SMS Banking dan Internet Banking pada PT. BNI Cabang Solok.

Demi mengurangi resiko kesalahan pada transaksi, pihak Bank juga harus lebih meningkatkan sistem keamanan dan memberikan arahan kepada pengguna Layanan SMS Banking dan Internet Banking agar tidak melakukan transaksi pada banyak perangkat.