

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Clima Social Escolar en Estudiantes del cuarto grado de Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Elizabeth Pinedo Acuy

Lima - Perú

2017

DEDICATORIA

Esta investigación la dedico a quienes me acompañaron a lo largo de mi vida y especialmente durante la universidad. Compañero de vida, padres, hermanos, amigos que son parte de mi familia también, todos ellos me enseñaron con su ejemplo de sabiduría, amor y fuerza.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi compañero de vida, familiares y amigos que me ayudaron en el camino a que sea más fluida y que tuvieron palabras de aliento en el momento preciso.

Por la confianza depositada y creer en mí incluso cuando empezaba a dudar.

Un agradecimiento especial a la Dra. Edith Olivera Carhuaz, quien tuvo mucha paciencia para guiarme y acompañarme durante todo el proceso.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas de la Directiva N° 003-FPsyTS.-2016 de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, para optar el título profesional de licenciada en psicología, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL, presento mi trabajo de investigación denominado: “CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE SECUNDARIA CON FAMILIAS MONOPARENTALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRIA DEL DISTRITO DE COMAS”.

Por lo que, señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

Elizabeth Pinedo Acuy

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación.....	iv
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen.....	x
Abstrac.....	xii
Introducción.....	xii
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.1 Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema general.....	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 Objetivos.....	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.....	15
1.4 Justificación e importancia.....	15
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	17
2.1 Antecedentes.....	17
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	17
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	18
2.2 Bases teóricas.....	20
2.2.1 Clima social escolar.....	20
2.2.2. Teorías.....	21
2.2.2.1 Clima social escolar (CES) según Moos y Tricket.....	21
2.2.2.2 Dimensiones y sub - escalas del clima escolar según R. Moos y E. Tricket	22
2.2. 2.3 Clima social escolar y su relación con el desarrollo social y emocional según Arón y Millicic.....	24
2.2. 2.4 Clima social escolar y su relación con la teoría cognitiva.....	25

2.2. 2.5 Clima escolar y clima de aula.....	27
2.2. 2.6 Tipos de clima social escolar y sus características.....	28
2.2. 2.7 Clima social escolar y rendimiento.....	29
2.2. 2.8 El Clima escolar y su relación docente - estudiante.....	30
2.2. 2.9 El Clima escolar y su incidencia estudiante/estudiante.....	31
2.2. 2.10 Factores influyentes en el clima social escolar.....	32
2.2. 2.11 Clima escolar adecuado para el aprendizaje.....	32
2.2. 2.12 Familias monoparentales en la institución educativa Fe y Alegría.....	33
2.3. Definiciones conceptuales de la variable de investigación.....	34
 CAPÍTULO III METODOLOGÍA.....	 36
3.1 Tipo de investigación.....	36
3.1.1 Tipo.....	36
3.1.2 Niveles.....	36
3.1.3 Diseño de la investigación.....	36
3.2 Población y muestra.....	37
3.2.1 Población de la investigación.....	37
3.2.2 Muestra del estudio.....	37
3.3 Identificación de la variable.....	38
3.3.1 Definición de la variable: estilos de crianza.....	38
3.3.2 Operacionalización de la variable.....	39
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	40
3.4.1 Técnicas.....	40
3.4.2 Instrumentos.....	40
3.4.2.1 Escala del clima social escolar (CES).....	40
 CAPÍTULO IV PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	 43
4.1 Procesamiento de los resultados.....	43
4.2 Presentación de los resultados.....	43
4.3 Análisis y discusión de los resultados.....	48
4.4 Conclusiones.....	52
4.5 Recomendaciones.....	53

CAPÍTULO V PROGRAMA DE INTERVENCIÓN.....	55
5.1 Denominación del Programa.....	55
5.2 Justificación.....	55
5.3 Establecimiento de objetivos.....	56
5.3.1 Objetivo general.....	56
5.3.1 Objetivo específico.....	56
5.4 Sector al que se dirige.....	56
5.5 Establecimiento del problema.....	56
5.5.1. Problema.....	56
5.5.2. Metas.....	56
5.6 Metodología.....	57
5.7 Materiales a utilizar.....	57
5.8 Cronograma de actividades.....	58
Referencias.....	70
Anexos.....	74
Anexo 1. Matriz de consistencia.....	75
Anexo 2. Solicitud de evaluación.....	76
Anexo 3. Instrumento de evaluación.....	77
Anexo 4. Confiabilidad de la prueba (CES).....	80

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Dimensiones y sub-escalas del clima escolar.....	23
Tabla 2. Características de tipos de climas: tóxico y nutritivo en el contexto escolar.....	29
Tabla 3. Distribución de la muestra, en la Institución Educativa Fe y Alegría n°10 en el Distrito de Comas.....	38
Tabla 4. Análisis estadístico del clima social escolar de los estudiantes de secundaria.....	43
Tabla 5. Distribución del total de la muestra del clima social escolar en estudiantes del cuarto grado de secundaria.....	44
Tabla 6. Distribución de la muestra según los niveles en cada uno de las escalas del clima social escolar.....	45

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Niveles del clima social escolar general de los estudiantes de secundaria.....	45
Figura 2. Comparativo de los escalas del clima social escolar de los estudiantes de secundaria.....	46
Figura 3. Niveles de clima social escolar: relación.....	46
Figura 4. Niveles de clima social escolar: autorrealización.....	47
Figura 5. Niveles de clima social escolar: el cambio.....	47
Figura 6. Niveles de clima social escolar: estabilidad.....	48

RESUMEN

La presente investigación dilucida el siguiente problema: ¿Cuál es el clima social en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas? El objetivo principal es: Determinar el clima social de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.

Este trabajo es de tipo descriptivo, se ha realizado en una muestra de 63 estudiantes de secundaria, en que se aplicó el instrumento “Escala del clima social escolar (CES)”, para medir el clima social de los alumnos dentro del aula, el cual se genera entre estudiantes y estudiantes, y entre profesores y estudiantes.

En conclusión, la presente investigación evidenció que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaron el clima social escolar con los niveles: bajo con 44%, promedio con 40% y alto con 16% de la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria con familias monoparentales presentan el clima social escolar con nivel bajo.

Palabras claves: Clima social escolar, relaciones, autorrealización, estabilidad, cambio.

ABSTRAC

The present investigation elucidates the following problem: What is the social climate in students of the fourth grade of secondary education with single-parent families of the Educational Institution Fe y Alegria N° 10 of the District of Comas? The main objective is: To determine the social climate of the students of the fourth grade of secondary education with single-parent families of the Educational Institution Fe y Alegria N° 10 of the District of Comas.

This work is descriptive and has been carried out in a sample of 63 high school students, in which the instrument "School Social Climate Scale (CES)" was applied to measure the social climate of the students in the classroom. Is generated between students and students, and between teachers and students.

In conclusion, the present investigation showed that the students of the fourth grade of secondary showed the school social climate with the levels: low with 44%, average with 40% and high with 16% of the sample studied. This means that fourth graders with single parent families have a low school social climate.

Key words: School social climate, relations, self - realization, stability, change.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha despertado un gran interés por desarrollar y fortalecer el clima social escolar en las instituciones educativas, el cual se considera un requisito importante y necesario para alcanzar un buen rendimiento académico de los estudiantes y por consiguiente para mejorar la calidad educativa. Al respecto, Castro (2012) precisa que el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una escuela, establecidas por aquellos factores estructurales, personales y funcionales de la institución, los que integrados, conceden un estilo propio a dicha institución educativa, condicionante, a la vez, de los distintos procesos educativos.

Conocer el clima social de los estudiantes, con familias monoparentales de la Institución Educativa, es muy importante para el desarrollo de un programa adecuado de intervención. Para ello, el objetivo de esta investigación es, Determinar el clima social escolar en los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.

En el primer capítulo, se plantea la situación problemática, se identifica y se formula el problema, se justifica la importancia de la investigación y se proyectan los objetivos. En el segundo capítulo, se expone el marco teórico conceptual sobre el que se fundamenta la variable de la investigación: clima social escolar. En el tercer capítulo, se indica la metodología, así como la definición teórica y operacionalización de la variable; igualmente, se describen la población estudiada y los instrumentos empleados. En el cuarto capítulo, se presentan, se procesan y se analizan los resultados obtenidos. Además, se formulan las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, en el capítulo quinto se ofrece la propuesta de un programa de prevención, sustentado en los resultados obtenidos durante la investigación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática

En la actualidad, aún existen Centros Educativos en donde el clima social escolar está en déficit; uno de ellos que presenta este déficit, es la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10, ubicada en el Distrito de Comas.

En esta institución la problemática que se evidencia es variada en la cual se puede observar que la mayoría de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, presenta dificultades psicosociales tales como: acatar ciertas normas y reglas que se imponen frente a la figura de la autoridad, incumplimiento de las tareas o deberes propuestos por los docentes de diversas asignaturas, voceríos y peleas durante la conducción de las clases, imposición de apodos y sobrenombres, dificultades de interacción social respecto al manejo de grupos y aceptación del liderazgo.

Los estudiantes que presentan este déficit provienen de hogares en los que se ha establecido violencia, de familias con bajos recursos económicos, muchos de ellos procedentes de familias monoparentales, por lo tanto, no cuentan con el apoyo económico suficiente de uno de sus progenitores, lo cual repercute negativamente en el desarrollo de la personalidad, y en el establecimiento de un clima social escolar favorable al aprendizaje. Igualmente, la I.E. Fe y Alegría, no cuenta con especialistas preparados en la problemática institucional para intervenir adecuadamente en los casos que se presentan.

La realidad en la que está inmersa la institución es muy preocupante para los padres de familia, docentes y para la institución educativa, ya que, al continuar este fenómeno se generan y desarrollan mayores problemas en otras áreas de la vida y, particularmente, en la relacionadas con el desarrollo personal, social, cognitivo, emocional, conductual y académico. Realizar esta investigación es importante, porque ayudará a los estudiantes a comprender y concientizar sobre la importancia de crear un buen clima social escolar, para luego desarrollar adecuadamente los diferentes tipos de ambiente social como

son: las relaciones humanas (implicación, afiliación y ayuda), la autorrealización (tareas, competitividad), la estabilidad (organización, claridad y control) y el cambio de actitud (innovación). Para ello se podrían realizar diferentes actividades a través de talleres, videos, charlas y otras actividades.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuál es el clima social escolar en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria, con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de relación en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?
- ¿Cuál es el nivel de autorrealización en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?
- ¿Cuál es el nivel de estabilidad en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?
- ¿Cuál es el nivel de cambio en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el clima social escolar en los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de relación en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.
- Conocer el nivel de autorrealización en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.
- Identificar el nivel estabilidad en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.
- Conocer el nivel de cambio en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.

1.4. Justificación e Importancia

Se ha escogido el tema para la presente investigación porque en los últimos años se ha despertado un gran interés por desarrollar y fortalecer el clima escolar en las instituciones educativas, el cual se considera un requisito importante y necesario para alcanzar un buen rendimiento académico de los estudiantes y por consiguiente para mejorar la calidad educativa.

Estas son las razones que justifican la importancia de poner especial atención en el desarrollo del clima escolar. En la actualidad aún se comprueba el desconocimiento sobre los diferentes climas escolares, deficiencia que preocupa tanto a la institución educativa como a los padres de familia.

Realizar esta investigación es muy importante para los alumnos en los que reforzarán importantes conocimientos para crear y preservar favorables climas escolares. La investigación beneficiará a los docentes, familias monoparentales, a la I.E. Fe y Alegría y en especial a los estudiantes quienes en un futuro tendrán mayor posibilidad de formarse y educarse adecuadamente. Para ello, de acuerdo a los resultados obtenidos del estudio se elaborará un programa de prevención e intervención. Las modalidades de realizar actividades serán: Talleres, exposiciones de videos, trabajos en equipo, conferencias y otras.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes

Para el mejor entendimiento de las variables de investigación y el clima social escolar de los estudiantes se presentan los antecedentes, internacionales seguidos de los nacionales.

2.1.1. Antecedentes Internacionales

Briones (2015) realizó un trabajo con el propósito de determinar el tipo de Clima Escolar actual que se ha establecido en el Colegio “Provincia de Bolívar”. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo, a través de un diseño descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 58 estudiantes. Los instrumentos empleados fueron: la escala de Clima Social Escolar de Moos y Tricket y el instrumento de Evaluación a los docentes por parte de los estudiantes. Los resultados mostraron un clima escolar inadecuado, en donde las dimensiones como la: relacional no era óptima. En autorrealización, no se visibiliza el interés ni el compromiso por el cumplimiento de las tareas escolares. En estabilidad, se observa la falta de organización en el aula y la poca importancia en el cumplimiento de las normas. En innovación, no se reconocen, novedad ni diversidad en la aplicación de métodos de enseñanza.

Cuenca (2015) se realizó un estudio con el objetivo de analizar los factores que intervenían en el Clima Social Escolar de los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica. El tipo de investigación que se aplicó fue el enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por un total de 110 estudiantes correspondientes a las aulas (A, B, C) de la escuela fiscal ubicada en la parroquia Ricaurte de la ciudad de Cuenca. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario Clima Social Aula. Los resultados señalan que el clima social escolar, de manera general, para los paralelos del séptimo de EGB es moderado y favorable para el desarrollo de

habilidades sociales y un aprendizaje adecuado, enriquecedor y satisfactorio para sus integrantes.

Márquez y Novillo (2015) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la influencia entre el clima social escolar y las posibilidades tanto emocionales como afectivas de forma individual en cada estudiante de la escuela “Julio Abad Chica” de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el período lectivo 2013-2014. La investigación fue de tipo exploratorio-descriptivo. La muestra estuvo conformada por seis docentes, guías de grado, y 150 niños de séptimo y octavo años de Educación Básica. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario del Clima Social Escolar, CES, y el Test de Inteligencia Emocional de Goleman. Los resultados evidenciaron la relación entre el clima escolar y las expectativas personales de los estudiantes investigados, en los resultados se observa que existe una relación entre las dos variables, de allí que se puede afirmar, que la Inteligencia Emocional está asociada con el Clima Social Escolar.

En Cuenca (2015) se realizó una investigación que tuvo como objetivo investigar el clima escolar y el bullying (victimización) de los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa, anexa a la Universidad Nacional de Loja, extensión Motupe. El tipo de investigación fue descriptivo. La muestra estuvo conformada por 102 estudiantes. Los instrumentos utilizados fueron: la Escala de Percepción del Clima y Funcionamiento del centro, y la Escala de Victimización en la escuela. Los resultados evidenciaron que existe un clima escolar poco bueno, en la relación entre iguales y un nivel alto en victimización verbal, por lo tanto, el clima escolar poco favorable influye en las manifestaciones de estudiantes víctimas de violencia escolar.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Gómez (2010) realizó una investigación sobre el clima escolar social y sobre el auto concepto, en alumnos de Educación Secundaria en seis colegios de Lima. La muestra estuvo conformada por 868 estudiantes de secundaria. El tipo de investigación ha sido el diseño Descriptivo Correlacional, de Muestreo No Probabilístico, Intencional. Los instrumentos

utilizados fueron: la escala de Clima Escolar Social (CES) y el cuestionario de Autoconcepto. Los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre el Clima Escolar Social y el Autoconcepto.

Castro (2012) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de percepción del clima escolar que tienen los alumnos de una institución educativa del distrito del Callao. La investigación fue de tipo descriptivo y el diseño utilizado, el descriptivo simple. La muestra estuvo conformada por 230 estudiantes de ambos sexos del cuarto, quinto y sexto grados de Educación Primaria. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de Evaluación del Clima Escolar en Escuelas Primarias. Los resultados demostraron que los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grados de primaria de una institución educativa del Callao presentaron un nivel intermedio en la percepción del clima escolar.

Pingo (2015) realizó un trabajo de investigación que tenía como propósito analizar la relación entre el clima social escolar y la adaptación de conducta en alumnos del nivel secundario de una institución educativa privada de Trujillo. El tipo y diseño de investigación utilizados fue el descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por 126 alumnos del primero, segundo, tercer y cuarto grados de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron: la escala de Clima Social Escolar (CES) y la escala de Adaptación de Conducta (IAC). Los resultados obtenidos evidenciaron que existen relaciones tanto en el clima social escolar como en la adaptación de conducta en los alumnos de una institución educativa privada de Trujillo.

Sosa (2015) realizó un estudio con el objetivo de determinar si existe relación entre el clima escolar y la calidad de educación en la Institución Educativa “José Joaquín Inclán”, en el distrito del San Juan de Miraflores, periodo 2015. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 123 alumnos. Los instrumentos utilizados fueron: una encuesta de 12 preguntas con una escala de cinco categorías de respuestas referidas a ambas variables. Los resultados demostraron que el clima

escolar sí tenía relación significativa con la calidad educativa en esa Institución.

Sarria (2016) realizó un estudio con el objetivo de establecer la relación existente entre el clima del aula y el logro académico en el Área de Comunicación en estudiantes de tercero, cuarto y quinto años de secundaria de la Institución Educativa Privada “Nuestra Señora del Carmen”, del distrito de San Miguel. El tipo de investigación fue de nivel descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron: una encuesta sobre el clima del aula, la cual, originariamente, fue elaborada por Kevin Marjoribanks en 1980, y además una guía de observación sobre el logro académico en el Área de Comunicación para estudiantes del nivel secundario, la cual abarcaba: comprensión y expresión oral, comprensión lectora y producción de textos de propia elaboración. Los resultados evidenciaron que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el Área de Comunicación: una relación moderada positiva, percibida por parte de los estudiantes de secundaria.

2.2. Bases teóricas.

La variable que se investigará según este proyecto cuenta con diversas definiciones e investigaciones en el contexto científico. Para su mejor entendimiento en las siguientes páginas se mostrarán definiciones, teorías, características, tipos y factores destinados a profundizar en el estudio del clima social escolar.

2.2.1 Clima social escolar

En la actualidad existen muchas definiciones acerca del clima social escolar. Moos & Trickett (como se citó en Briones, 2015), afirman que el clima escolar social como un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, las cuales son percibidas e identificadas por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora, entre otras. La dinámica, que

se forma en las aulas, establece la actuación de las mismas, con ello se entendería que cada institución educativa tiene sus propias características como: afiliación, control, organización, ayuda, entre otras, las cuales definen la forma de ser de la institución.

Pérez (2007) afirma que el clima social del aula tiene mucha importancia en las instituciones educativas. Se ha demostrado que la conducta del estudiante varía en función de la percepción del clima social según la institución concreta en la que se desenvuelve.

Sánchez (2009) conceptualiza el clima escolar como el conjunto de actitudes generales dirigidas al aula y a partir de ella, considerando las tareas correctivas que tanto el docente como los estudiantes; tareas que definen un modelo de relación humana en el aula. Es el resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas por las actitudes que adoptan los propios integrantes del aula.

Claro (2011) define que el “clima escolar social es la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el que se desarrollan sus actividades habituales” (p.105).

Castro (2012) define el clima escolar, como un conjunto de características psicosociales de una escuela, establecidas por aquellos factores estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados conceden un estilo propio a dicha institución educativa, condicionante, a la vez, de los distintos procesos educativos.

2.2.2. Teorías

2.2.2.1. Clima Social Escolar (CES) según Moos y Tricket

Moos y Trichet (como se citó en Briones, 2015) manifiestan que la Escala del Clima Social Escolar se desarrolló básicamente en las supuestas teorías de Murray y tiene como objetivo estudiar y describir el clima escolar basándose en la relación entre estudiantes y profesor-estudiante, así como en la organización de la clase. El clima social está compuesto por

dimensiones que son observadas por quienes conviven en el ambiente. La dimensión relacional se refiere a la naturaleza e intensidad de las relaciones personales; la dimensión de autorrealización se refiere al apoyo que se recibe para un desarrollo positivo, mientras que las dimensiones de cambio y mantenimiento denotan las características organizativas, de orden, innovación y control de cambios.

La importancia de las relaciones radica en que éstas son el marco de la convivencia y son gestoras del clima observado por el alumnado en la institución educativa y en general, por los docentes. Cuando existen relaciones en donde se perciben empatía, cooperación y cohesión, será más viable formar grupos de trabajo que se apoyen en las tareas y refuercen el conocimiento que se obtiene en las clases.

Las medidas de control y orden de la organización, dictadas y seguidas por todos los actores educativos, permitirán que estas relaciones se procuren de manera beneficiosa para el bienestar psicosocial y educativo de los alumnos y los docentes

2.2.2.2 Dimensiones y sub-escalas del clima escolar según R. Moos y E. Tricket

Las dimensiones del clima escolar se corresponden con las relaciones docente- estudiante y pares, lo que permite estudiar los procesos interpersonales que se dan en el colegio y su incidencia en el rendimiento académico. Los docentes en su desempeño tienen inmersos valores de responsabilidad, respeto, liderazgo, a fin de conducir en óptimas condiciones a su grupo de estudiantes.

Por otro lado, el estudiante debe ser comunicativo, participativo, demostrando solidaridad en todas sus participaciones con los docentes y compañeros; desarrollar sentido de pertenencia al plantel donde se educa, sentir orgullo de su plantel involucrándose en sus procesos de educación y aceptar el cambio cuando se produzca en beneficio del desarrollo estudiantil, acorde con los avances tecnológicos (Briones, 2015).

A continuación, se presentan las dimensiones y sub escalas del Clima Social Escolar, las cuales se dividen de la siguiente manera:

Tabla 1. *Dimensiones y sub-escalas del clima escolar*

Dimensión	Sub-Escala	Conceptualización
Dimensión de Relaciones Mide qué tanto se implican los estudiantes en su ámbito. El nivel de apoyo y ayuda hacia sus compañeros y el grado en que participan y expresan sus opiniones.	Implicación	Mide el interés que muestran los estudiantes por las actividades y su participación en clase.
	Afiliación	Nivel de amistad entre los estudiantes; cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
	Ayuda	Mide la ayuda y apoyo que se brindan los estudiantes y el interés que muestran por sus opiniones.
Dimensión de Autorrealización Es la segunda escala. A través de ella se valora la importancia que tiene la clase para los estudiantes, así como la realización de las tareas.	Tarea	Importancia que tienen las tareas y su realización para el reforzamiento del aprendizaje recibido en clase.
	Competitividad	Se relaciona con la importancia del esfuerzo de los estudiantes por cumplir sus objetivos y obtener calificaciones buenas.
	Organización	Se relaciona con el orden, la organización y la realización de tareas escolares.
Dimensión de Estabilidad Evalúa aquellas actividades en relación con el cumplimiento de metas, funcionamiento y organización de la clase.	Claridad	Se refiere al orden y normas claras, así como el conocimiento de estas.
	Control	Evalúa el cumplimiento de las normas y control por parte de los docentes.
Dimensión de Sistema de Cambio Evalúa la diversidad y la variación en las actividades de clase.	Innovación	Evalúa la variedad, innovación, y cambios que se plantean en las actividades escolares, así como la creatividad de los estudiantes y del docente.

Fuente: Briones (2015)

En la tabla se observan las dimensiones con sus respectivas sub-escalas tomadas de la escala del Clima Social Escolar; igualmente, se observan los conceptos de cada dimensión y sub-escala.

2.2.2.3. Clima social escolar y su relación con el desarrollo social y emocional según Arón y Milicic

Según, Arón y Milicic, (1999) el clima que se crea en el contexto escolar depende entre otros autores, del desarrollo social y emocional que hayan conseguido los alumnos, del nivel del desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de la interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. El desarrollo emocional y social ha sido definido de diferentes maneras. Como el desarrollo personal, inteligencia emocional e inteligencia social, desarrollo afectivo, términos de alguna manera que son similares, que respaldan a la necesidad de considerar estos aspectos para lograr una formación más completa.

Asimismo, Salovey (como se citó en Arón y Milicic, 1999) quien incluye las inteligencias personales de Gardner (1993) en su definición de la inteligencia emocional, menciona cinco principales áreas:

- *Conocer las propias emociones*: se describe a la capacidad de descubrir cuáles son nuestros verdaderos sentimientos, ya que ellos sería mejor guía en la vida.
- *Manejar las emociones propias*: es aquello que permite recuperarse con rapidez de los problemas que la vida presenta.
- *Conocer la propia motivación*: permite prestar atención a la automotivación al dominio y que proporciona la creatividad.
- *Reconocer emociones en los demás*: corresponde a la empatía, es decir, capacitar las señales sociales se los otros que demuestran lo que quieren y necesitan.
- *Manejar las relaciones*: se describe a la gran medida de la capacidad de adecuarse a las emociones de los demás, quienes tienen habilidades en este plano, que son capaces de construir relaciones más serenas con otros.

Por otro lado, Arón y Milicic, (1999) manifiestan que existe una evidente relación en el contexto social y el desarrollo de las emociones. La capacidad de conectarse con los propios estados de ánimo, autoempatía y los estados de ánimo con los demás. Empatía está intrínsecamente relacionada con la capacidad del entorno de identificar y responder a las señales emocionales que el niño va entregando. Es así el contexto social puede reaccionar en relación con los estados de ánimo y con las exigencias del niño de varias formas: empáticamente, negligentemente y en forma abusiva.

- *Empáticamente*: presume una sincronización emocional que permite al niño sentirse reconocido y comprendido en la relación y que le viabiliza establecer vínculos positivos con el ambiente.
- *Negligentemente*: describe a una falta de respuesta ya una despreocupación por lo que el niño necesita. Esto se distingue más claramente en los niños que sufren experiencias repetidas de abandono, ya sea físico o emocional. Esto lleva a perturbaciones en el desarrollo cognitivo por falta de estimulación, la cual genera dificultades de empatía con otros y falta de empatía consigo mismo.
- *En forma abusiva*: un tipo especial de reacciones del entorno hacia las necesidades emocionales del niño lo construyen el abuso emocional y el maltrato. Estos incluyen amenazas brutales humillaciones y castigos violentos. Estos niños suelen reaccionar con una hiperalerta emocional frente a los estados de ánimo de otros, que se ha homologado a una vigilancia postraumática.

2.2.2.4. Clima social escolar y su relación con la teoría cognitiva

Riviére (1992) cita los estudios de Bandura cuya teoría de aprendizaje social se llama también teoría cognitiva social y señala la importancia de la correlación trídica que existe entre los comportamientos, el ambiente y los factores personalógicos. Para Bandura, el comportamiento depende del ámbito o contexto en el cual se desenvuelve el individuo y la personalidad de este, por lo que cualquiera de estos factores influye en los demás.

El aspecto cognitivo social parte de la premisa de que, efectivamente, existe una interinfluencia entre el medio y el ser humano. El ambiente es alterado por el ser humano sobre la base de sus características personalógicas, pero, a la vez, el comportamiento de cada persona dependerá del ambiente y de su personalidad; sin embargo, el autor nos da la pauta al momento de expresar que la influencia de los factores ambientales y personales es relativa y no se caracteriza por la pasividad relativa.

Por otro lado, Huitt & Dawson (citado en Briones, 2015) en su estudio denominado: "Desarrollo social: Por qué es importante y Cómo impacta". Citan las apreciaciones de Bandura (1965, 1977, 1986) respecto a la teoría de aprendizaje social. En sus teorías del aprendizaje social y de la cognición social, teorizó tres categorías de influencias en el desarrollo de la competencia social:

- Las conductas que niños y adolescentes perciben dentro de su casa o cultura.
- Los factores cognitivos tales como las propias expectativas de éxito de los estudiantes
- Factores sociales tales como el aula de clase y el clima escolar.

El aprendizaje mediante la percepción es una de las premisas psicológicas y pedagógicas más aceptadas. Bandura, como mayor exponente del aprendizaje social, indica que desde niños se aprende observando comportamientos: el niño observa a la madre o alguna persona de su entorno subir una escalera y procederá a hacerlo por imitación, lo mismo ocurre cuando la ve llevarse la cuchara a la boca; él agarra el implemento y lo hace, el aprendizaje se modela por lo ve, esta misma mecánica se aplica al ámbito escolar, el alumno modela su aprendizaje a través de la observación y el docente actúa como modelador.

Los estudiantes deben aprender diariamente las enseñanzas que imparten los docentes, la finalidad se mide por los logros que desean alcanzar académicamente, en algunos casos el ideal es "querer ser como

alguien” cercano a su entorno, e incluso es influenciado por la televisión, “cuando sea grande quiero ser policía como mi papá”, “yo seré enfermera como mi mamá”, “me gustaría ser como el presidente”, entre otras manifestaciones donde se percibe que el comportamiento de los estudiantes es modelado por la observación a través de los significados que son soporte para la construcción de conocimientos y proyectos.

2.2.2.5. Clima escolar y clima de aula

El término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido definido como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, establecido por aquellos elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, conceden un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos” Cere (como se citó en Molina y Pérez, 2006). También el clima ha sido tratado desde el punto de vista ecológico, como una relación que se constituye entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos, así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales (Molina y Pérez, 2006).

Las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las que establecen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución es definido en función de la observación que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como al del centro educativo” Gairin (como se citó en Molina y Pérez, 2006).

Para clarificar, aún más, la definición del clima escolar, se describen las siguientes características:

- Es un concepto globalizador, que comprende el ambiente del centro
- Es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización.

- Las características del componente humano constituyen variables de especial relevancia;
- Tiene carácter relativamente permanente en el tiempo.
- Influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal.
- La percepción de las personas constituye un indicador fundamental de aproximación al estudio del clima Coronel et al. (como se citó en Molina y Pérez, 2006).

Finalmente, es importante señalar que el estudio del clima social escolar puede centrarse en la institución por lo que se puede hablar del clima del centro; pero también dicho estudio puede centrarse en los procesos que ocurren en micro espacios al interior de las instituciones, como el aula de clase (Molina y Pérez, 2006).

2.2.2.6. Tipos del clima social escolar y sus características

- a. *Climas sociales tóxicos en el contexto escolar.* Se caracteriza la institución escolar como un lugar donde se observa injusticia, priman las descalificaciones, existe una sobre focalización en los errores, sus miembros se sienten invisibles y no pertenecientes, las normas son rígidas, se obstaculiza la creatividad y los conflictos son solucionados de manera autoritaria Mena y Valdés (como se citó en Cuenca, 2015). El clima social tóxico, desafortunadamente, es un clima que existe en ciertos centros educativos, y entre docentes, la principal función debería ser eliminar cada uno de estos aspectos negativos que impiden el correcto funcionamiento de las entidades de educación (Cuenca, 2015).
- b. *Climas sociales nutritivos en el contexto escolar.* Se caracteriza por la estabilidad y percepción de justicia, énfasis en el reconocimiento, tolerancia por los errores, sentido de pertenencia, empatía personal, normas flexibles, espacio para la creatividad y enfrentamiento constructivo en los conflictos. Por consiguiente, si las relaciones

interpersonales son positivas y los alumnos tienen un aprendizaje óptimo, incrementarán el bienestar y desarrollo socioafectivo de los mismos de tal manera que se reducirán conflictos y climas tóxicos en la institución educativa. También es importante que las relaciones entre los propios estudiantes y entre los estudiantes y docente sean de cordial confianza y respeto, dando paso a un clima de comprensión e intereses moderados Orellana y Segovia (como se citó en Cuenca, G., 2015).

Tabla 2. *Características de tipos de climas: tóxico y nutritivo en el contexto escolar*

Clima Social Nutritivo	Clima Social Tóxico
- Se percibe un clima de justicia	- Percepción de injusticia
- Reconocimiento explícito de los logros	- Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
- Predomina la valoración positiva	- Predomina la crítica
- Tolerancia por los errores	- Sobre focalización en los errores
- Sensación de ser alguien valioso	- Sensación de ser invisible (don nadie)
- Sentido de pertenencia	- Sensación de marginalidad, de no pertenencia
- Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	- Desconocimiento de las normas y arbitrariedad en su aplicación y sin prever consecuencias de su transgresión.
- Flexibilidad de las normas	- Rigidez de las normas
- Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	- No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
- Acceso y disponibilidad de la información relevante	- Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
- Favorece el crecimiento personal	- Interfiere en el crecimiento personal
- Favorece la creatividad	- Pone obstáculos la creatividad
- Permite el enfrentamiento constructivo en los conflictos	- No enfrenta los conflictos o los enfrenta incorrectamente

Fuente: Sosa (2015)

En la tabla se observan las características de cada uno de los tipos de climas: tóxico y nutritivo, los que se generan en el contexto escolar.

2.2.2.7. Clima Social Escolar y Rendimiento

Existe variedad de estudios que reconocen la existencia de un clima escolar positivo como condición necesaria para mantener el clima positivo a fin de lograr buenos aprendizajes. Entre aquellos estudios está el de (Casassus, et al. (2001) quienes afirman que (un clima escolar positivo se relaciona con la motivación y altos logros en el rendimiento de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Igualmente, señalan que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, es decir, la calidad de la relación entre estudiante y profesor, la relación entre los estudiantes con el medio, la cual, a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para la enseñanza-aprendizajes educativos, como para la buena convivencia social. Ello se ve confirmado por el segundo estudio regional comparativo y explicativo desarrollado por el LLECE, organismo dependiente de la UNESCO, que menciona el clima escolar como la variable que ejerce la mayor influencia sobre el rendimiento de docentes y alumnos. Entonces, en este estudio, podemos adelantar diciendo, que la generación de un ambiente adecuado, de respeto, acogedor y positivo es esencial para la relación alumno-docente y lograr mejor aprendizaje entre los estudiantes Valdés & Cols (como se citó en Pingo, 2015).

2.2.2.8. El Clima Escolar y su relación docente - estudiante

Cazau (2006) manifiesta, una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan entre los docentes y estudiantes. Un clima escolar adecuado permite al docente asumir el rol de educador y mediador del aprendizaje, construyendo al desarrollo de las capacidades de los estudiantes, enseñándoles a pensar y reflexionar.

Por otro lado, según la Enciclopedia de Pedagogía y Psicología dice que “El profesor de enseñanza media tiene que especializarse en una determinada disciplina científica, y al mismo tiempo ha de atender a la

formación general de los estudiantes” Lexus (como se citó en Briones, 2015).

Con un clima escolar adecuado el docente expone los contenidos de acuerdo con las estructuras académicas de la malla curricular, destacando las habilidades y capacidades del estudiante, aumentando sus potenciales cognitivos hasta convertirlo en un ser humano crítico y analítico. Por ello la importancia de la organización no solo de los contenidos, sino de la clase en general para que la atención de los alumnos se centre en el discurso del profesor y así lo motiven a la participación y disfrute de las actividades en horas de clase.

Entonces la relación entre profesor y alumnos o estudiantes es primordial para que el estudiante pueda desenvolverse en un medio estimulante y participativo donde se sienta respetado, con tolerancia, comprendido y así puedan interesarse en los nuevos contenidos del aprendizaje; un docente interesado en servir de nivel de apoyo, y ser un modelo que seguir, pues generará una relación estable, de confianza y de motivación a los estudiantes (Briones, 2015).

2.2.2.9. El Clima Escolar y su incidencia estudiante/estudiante

La escuela es el ambiente o el lugar que favorece el adecuado desarrollo de las competencias sociales, ya que en este ambiente se desarrolla el aprendizaje social y vicario o el clima social escolar con ayuda de los docentes quienes modelan y sirven de niveles de ayuda para sus estudiantes.

Los centros educativos no solo tienen la función de enseñanza-aprendizaje, sino que cumplen con una función enseñanza social. Allí los estudiantes aprenden a relacionarse y comunicarse asertivamente. Se adquieren habilidades sociales, así como competencias emocionales que permiten alcanzar metas individuales y colectivas, además, permite desarrollar adecuadamente su personalidad.

El desarrollo de las relaciones interpersonales entre estudiantes en el aula es el principal eje para el crear un clima escolar apropiado, las interacciones entre ellos desde el primer día de clase debe ser el comienzo para crea escenario de relaciones de compañerismo y amistades que garantice la sociabilidad que deben desarrollar durante las horas de clases en el transcurso del año lectivo.

2.2.2.10. Factores influyentes en el Clima Social Escolar

Según algunas investigaciones la calidad de vida escolar estaría asociada a sensación de: bienestar general, de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en los centros educativos, identificación con la con C.E, interacciones con sus compañeros y con los docentes Hacer (como se citó en Arón & Milicic, 1999).

Otra de los aspectos que influye en el clima social escolar, es la relación con el consumo de alcohol parte de los jóvenes o estudiantes. Al respecto, diferentes estudios han analizado la relación entre diversas variables escolares y la conducta de consumo de alcohol entre los adolescentes. En este sentido, Laespada y Elzo (como se citó en Pingo, 2015) en su estudio establecieron una clara relación entre el consumo de alcohol y el fracaso escolar, entendido éste como las continuas desaprobaciones de los cursos, y que los alumnos serenos o lo que menos consumen alcohol tienen una percepción más favorable de su trabajo, mientras que los que más consumen alcohol manifiestan peores percepciones de su rendimiento escolar.

Los resultados de otras investigaciones ponen de manifiesto que los escolares que consumen alcohol muestran una elevada insatisfacción escolar Carrasco et al. (como se citó en Pingo, 2015). A su vez, Pérula, et al. (1998) han señalado que los escolares que consumen alcohol tienen una vida desordenada y más negativa respecto de sus responsabilidades escolares, lo cual se refleja en un menor interés por acudir al colegio y

cumplir con las tareas, peor autovaloración de su rendimiento escolar, menor dedicación a las actividades cotidianas en el hogar.

2.2.2.11. Clima Escolar adecuado para el aprendizaje

Cazau (2006) “Una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, donde el aprendizaje depende principalmente del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula” (p. 90).

El clima escolar se convierte en un factor que incide al momento de aprender, la vinculación entre estudiantes y docentes se convierte en marco para el desarrollo personal y académico dentro del espacio social escolar.

Cuando los estudiantes son escuchados y se les permite una participación esto generará interés y esfuerzo por alcanzar las metas formativas en un ambiente coherente y dinámico, donde los docentes son los principales autores de un clima adecuado ya que lo proporcionan y le otorgan las bases del clima social al estudiante. Un docente que es responsable, cooperador, empático, tolerante, con iniciativa, competitivo y organizado, transmite estas conductas a sus estudiantes, y estas prácticas fortalecen e inciden en el rendimiento académico de los estudiantes.

Un clima adecuado se percibe en el desarrollo de las capacidades y en el rendimiento óptimo de los estudiantes. Cuando se muestra un alto nivel de afiliación, de ayuda al momento de realizar las tareas y los trabajos grupales, cuando se reconoce un grupo es cooperativo, pero a la vez competitivo, donde se nota que existen normas claras, control y que las clases son novedosas e innovadoras, entonces se reconoce un clima escolar integrador y asertivo, significa que todos pueden interactuar con el docente y compañeros de clase, salón y de la institución educativa (Briones, 2015)

2.2.2.12. Familias monoparentales en la institución Educativa Fe y Alegría.

La Institución Educativa Fe y Alegría, es producto de un movimiento internacional de Educación Popular y Promoción Social, basado en los

valores de justicia, libertad, participación, fraternidad, respeto a la diversidad y solidaridad, dirigidas a la población empobrecida y excluida. Es decir, la institución educativa apoya a las familias de bajos recursos económicos, especialmente a las madres separadas y madres solteras, a quienes se consideran como las familias monoparentales, quienes en mayoría de los casos no cuentan con el apoyo suficiente de sus exparejas y de sus familiares, por lo tanto presentan dificultades en la educación de sus hijos y el desarrollo adecuado de sus clima social escolar (I.E. Fe y Alegría, 2017)

a. Familias monoparentales

La familia monoparental se entiende aquella familia que está compuesta por un solo padre (papá o mamá) y uno o varios hijos, en algunas ocasiones presente de manera discontinua; es decir, no representa una imagen constante y propia del sistema familiar. Se consideran causas para el miembro ausente a la viudez, abandono de uno de los progenitores, generando madres solteras o padres solteros, por separación y divorcio, por adopción a cargo de una sola persona o por situaciones como emigran, encarcelamiento u hospitalización de uno de los progenitores Castaño (como se citó en Ñañez, et al., 2014).

b. Tipos de familias monoparentales

En la actualidad un hecho evidente es que, en la gran mayoría de las familias separadas o monoparentales, la cabeza de familia es la mujer. Las razones de ellos pueden ser variadas:

- Una podría la viudez, que deja a muchas mujeres con cargas familiares.
- Otra razón podría ser la separación y divorcio, que responsabiliza más fuertemente a la mujer en el cuidado de los hijos y ello produce una mayor demanda de las mujeres de quedarse con la custodia de los hijos.
- Otra razón es que las mujeres, muchas veces, dependen de la economía del varón y esto las lleva a ver en la custodia de los hijos una razón para obligar al padre a pasarles una mantención económica (Méndez, 2015).

2.3. Definiciones Conceptuales

- *Autorrealización*: La movilización o actualización de las propias capacidades o potenciales (Valdemar, 2010).
- *Cambio*: Es la diversidad y la variación en las actividades de clase que realizan los estudiantes (Briones, 2015).
- *Clima social escolar*: Es un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, las cuales son percibidas e identificadas por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora, entre otras Moos & Tricket (como se citó en Briones, 2015).
- *Estabilidad*: Calidad de conservar un carácter constante en presencia de fuerzas que amenazan producir trastornos; resistencia al cambio (Valdemar, 2010).
- *Relación*: Es la implicación de los estudiantes en su ámbito. El nivel de apoyo y ayuda hacia sus compañeros y el grado en que participan y expresan sus opiniones (Briones, 2015).

CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

3.1.1. Tipo y enfoque

El tipo de investigación, según su propósito señalado por los autores Locke, Tamayo y Sampiere es aplicada y de enfoque cuantitativo; (Hernández, Fernández & Baptista, 2003) nos dicen que “el enfoque cuantitativo utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (p. 10).

3.1.2. Niveles

El nivel de investigación utilizado fue: descriptivo

Descriptivo. Hernández, et al. (2014) señalan que las investigaciones descriptivas “buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 153).

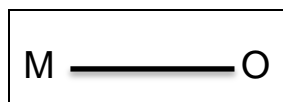
3.1.3. Diseño de la investigación

En el presente estudio de acuerdo con los objetivos establecidos el diseño fue no experimental de corte transversal; para lo cual Hernández, et al. (2014) lo definen como “aquellos estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 152).

Hernández, et al. (2014) Señala que los diseños no experimentales transversales se encargan de “recolectar datos en un solo momento, en un

tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p.153).

Presenta el siguiente diagrama:



Dónde:

O = Observación de clima social escolar

M = Muestra

3.2. Población y muestra.

3.2.1. Población de la investigación

Se consideró al total de estudiantes con familias monoparentales que son 63, en la Institución Educativa Fe y Alegría N°10 en el Distrito de Comas.

3.2.2. Muestra del estudio

El tipo de muestra se considera censal, pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (como se citó en Pardo, 2017) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

Tabla 3. *Distribución de la muestra, en la Institución Educativa Fe y Alegría n°10 en el Distrito de Comas.*

Personas	Cantidad
Estudiantes	63
Total:	63

Fuente: Institución Educativa Fe y Alegría n°10 en el Distrito de Comas.

3.3. Identificación de la variable.

3.3.1. Definición de la variable: Clima social escolar.

Castro (2012) define al clima escolar como el conjunto de características psicosociales de una escuela, establecidas por aquellos factores estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados conceden un estilo propio a dicha institución educativa, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

3.3.2. Operacionalización de la variable.

Variable	Definición teórica	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Definición operacional
Clima social escolar	El clima escolar social como un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, las cuales son percibidas e identificadas por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora, (Moos & Tricket, 1974)	Relaciones	- Implicación - Afiliación - Ayuda	1-10	La prueba Escala de clima social escolar evalúa las siguientes dimensiones y sub escalas: Relaciones (Implicación, afiliación y ayuda), Autorrealización (tareas, competitividad), Estabilidad (Organización, claridad y control), Sistema de cambio (innovación).
		Autorrealización	- Tareas - Competitividad	11-20	La prueba está conformada por un cuestionario de 40 preguntas con opción de respuesta de escala Likert
		Estabilidad	- Organización - Claridad - Control	21-30	La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando una plantilla de hoja de respuestas.
		Sistema de cambio	- Innovación	31- 40	La suma de los puntos determina el puntaje total y por dimensiones del clima social escolar.

Fuente: Moos & Tricket (1974).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Trespalacios, Vázquez y Bello (2005) nos indican que las técnicas a emplearse en la investigación son:

- *Técnicas de Recolección de Información indirecta.* Se realizó mediante la recopilación de información existente en fuentes bibliográficas, hemerográficas y estadísticas; recurriendo a las fuentes originales en lo posible, estas pueden ser en libros, revistas, trabajos de investigaciones anteriores y otros.
- *Técnicas de Recolección de Información directa.* Este tipo de información se obtuvo mediante la aplicación de cuestionarios en muestras representativas de la población citada, al mismo tiempo también se aplicaron técnicas de observación.

3.4.2 Instrumentos

El instrumento a utilizar en el presente estudio es el cuestionario. Bernal (2010) nos indica que es “un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos necesarios del proyecto de investigación” (p. 250).

3.4.2.1. Escala del Clima Social Escolar (CES)

Nombre de escala	: Clima Escolar Social
Autores	: R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Tricket
Procedencia	: Madrid.
Año	: 1984
Adaptación nacional	: Alenio Valqui Olivares, 2012
Administración	: Individual y colectiva.

Duración	: Variable, 30 minutos aprox.
Ámbito de aplicación	: Adolescentes
Normas de aplicación y corrección	: La escala CES se presenta en un impreso que contiene 40 ítems con alternativas de respuesta nunca, a veces, casi siempre. La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando una plantilla perforada sobre la hoja de respuestas, las dimensiones que evalúa son los siguientes: Relaciones (Implicación, afiliación y ayuda), Autorrealización (tareas, competitividad), Estabilidad (Organización, claridad y control), Sistema de cambio (innovación).
Escala de análisis de resultados	: En cuanto a los resultados generales la escala es lo siguiente: alto (81-120), medio (41-80), bajo (00-40). En cuanto a los resultados específicos las escalas son: <i>racional</i> : alto (21-30), medio (11-20), bajo (00-10); <i>desarrollo personal o autorrealización</i> : alto (21-30), medio (11-20), bajo (00-10); <i>estabilidad</i> : alto (21-30), medio (11-20), bajo (00-10), <i>sistema de cambio</i> : alto (21-30), medio (11-21), bajo (00-10)
Validez	: Este instrumento fue validado mediante el juicio de expertos, utilizando como expertos a un doctor en educación y a una psicóloga. Cuyos resultados se presentaron, en donde los aspectos de validación: criterios e indicadores, fueron considerados en el rango de 81-100%, quiere decir Excelente (Valqui, 2012).
Confiabilidad	: Para determinar la confiabilidad del inventario de clima social escolar se ha aplicado la prueba piloto a estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado, Pacaypyte - Nuevo San Miguel. Mediante el método de test retest, con un intervalo de 15 días se ha

administrado el mismo instrumento a los alumnos. Cuyos resultados se muestran, al coeficiente de correlación de Pearson con 0,89 significa que existe una correlación positiva muy fuerte, por lo tanto, el instrumento es confiable para la recolección de datos sobre el clima social escolar (Valqui, 2012). Ver en el anexo N° 4.

CAPÍTULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1. Procesamiento de los resultados

Después de recolectar la información mediante la escala de evaluación (IDASE) se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (IBM SPSS, 22 y MS Excel 2016).
- Determinar la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

Valor Mínimo y Máximo

Media aritmética

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n Xi}{n}$$

4.2. Presentación de los resultados

A continuación, se presentan los resultados de la muestra en las tablas y figuras siguientes:

Tabla 4. *Análisis estadístico del clima social escolar de los estudiantes de secundaria*

N	Válido	63
Medio		21,0
Mínimo		10,0
Máximo		28,0

Fuente: Elaboración propia

En la tabla, se puede observar que en lo que corresponde al clima social escolar de los estudiantes, el promedio de la muestra es 21,0; esto significa que existe el clima social escolar cuyo valor mínimo es de 10,0 y el valor máximo de 28; lo que muestra que por lo menos un estudiante podría corresponder al clima social escolar con nivel alto, y otro estudiante podría pertenecer al clima social con nivel bajo.

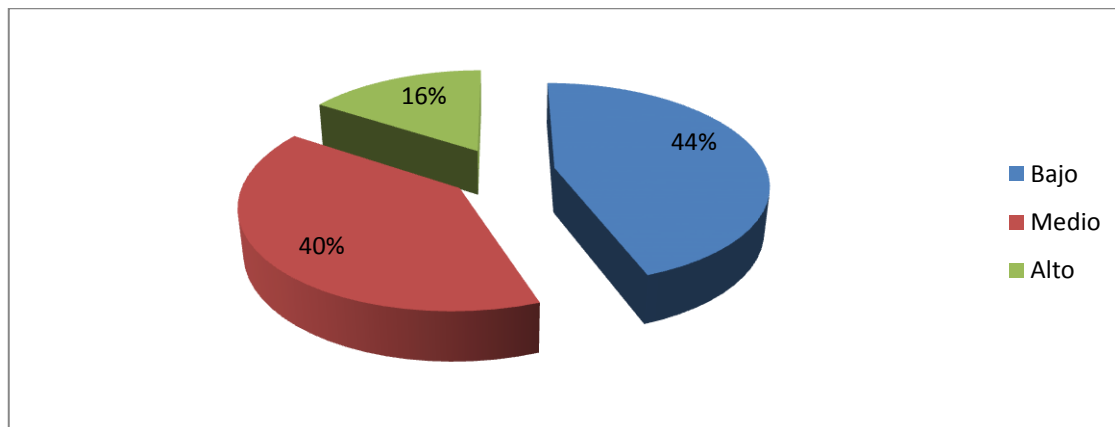
Tabla 5. *Distribución del total de la muestra del clima social escolar de los estudiantes del cuarto grado de secundaria.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje válido
Bajo	28	44%
Medio	25	40%
Alto	10	16%
Total:	63	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, se puede observar el total de los resultados divididos en cada uno de los niveles. La muestra está compuesta por 63 estudiantes de secundaria que representan el 100% de la muestra. Se observa que 28 estudiantes representan el nivel bajo con 44%; 25 estudiantes representan el nivel medio con 40%; 10 estudiantes representan al nivel alto con 16%. Los resultados fueron clasificados según la Escala del Clima Social Escolar (CES), que fue aplicada a los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría en el Distrito de Comas.

Figura 1. *Niveles del clima social escolar general de los estudiantes de secundaria.*



Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Se observan los niveles generales del clima social escolar, en donde los estudiantes presentan los niveles: bajo con 44%, medio con 40% y alto con 16% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria, con familias monoparentales, presentan el clima social escolar con nivel bajo.

Las siguientes tablas y figuras corresponden a la valoración de los resultados según los objetivos específicos.

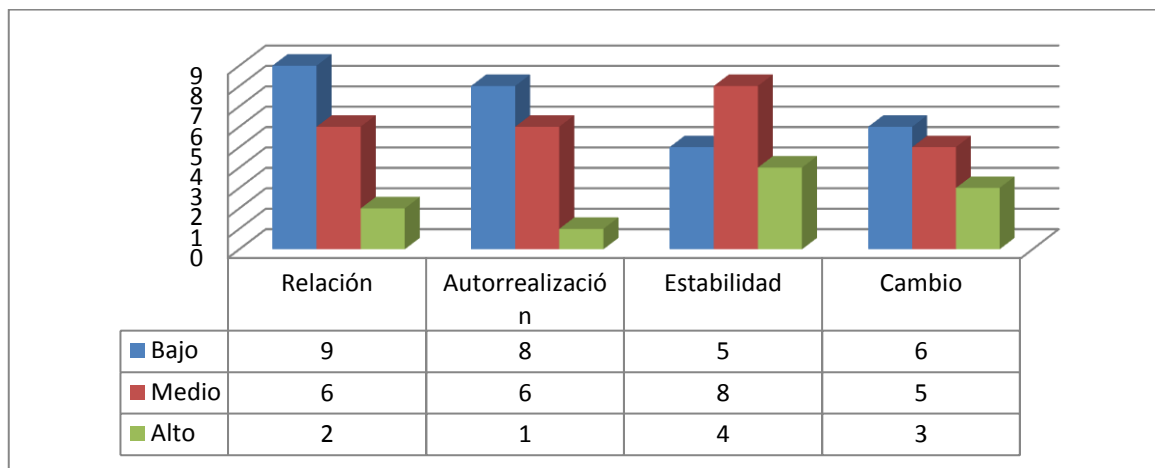
Tabla 6. *Distribución de la muestra según los niveles en cada uno de las escalas del clima social escolar.*

	Relación	Autorrealización	Estabilidad	Cambio
Niveles	Frec	Frec	Frec	Frec
Bajo	9	8	5	6
Medio	6	6	8	5
Alto	2	1	4	3

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla, se pueden observar los resultados distribuidos en las 4 dimensiones del clima social escolar. Los resultados fueron obtenidos según la Escala del Clima Social Escolar (CES) que fue aplicada a los estudiantes del cuarto grado de secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría, del Distrito de Comas.

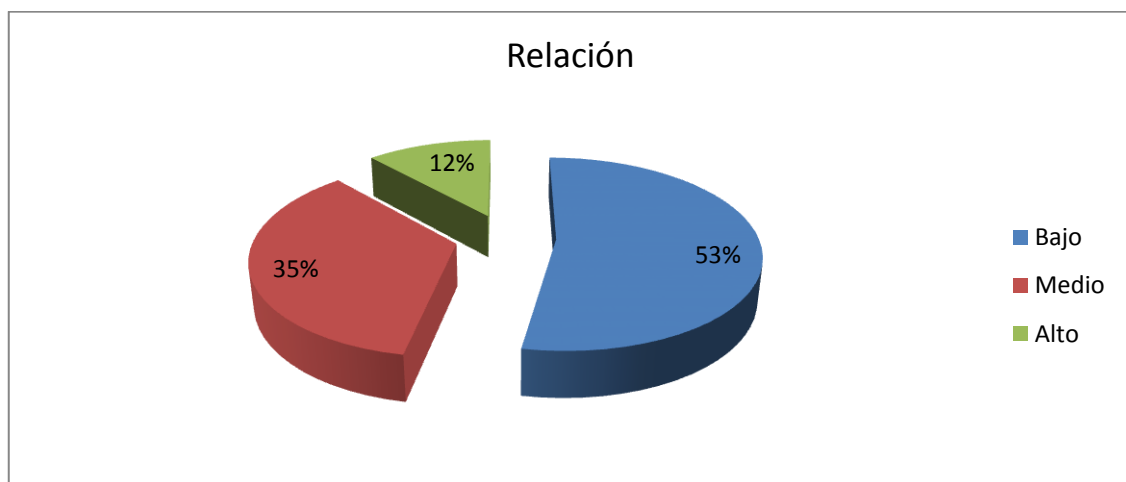
Figura 2. Escalas comparativas del clima social escolar de los estudiantes de secundaria.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. En la comparación de los resultados se observa que las escalas de relación, autorrealización y cambio presentan mayor frecuencia en el nivel bajo; y la escala de estabilidad presenta mayor frecuencia en el nivel medio.

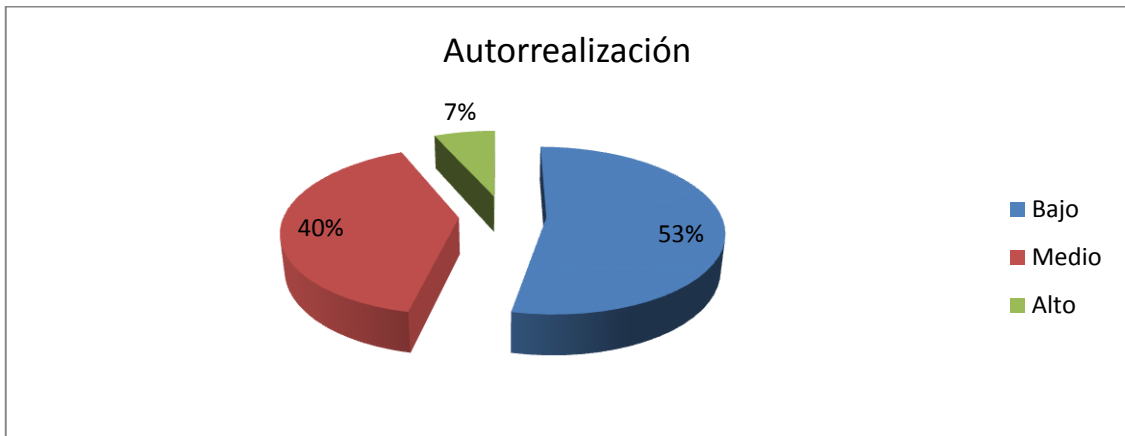
Figura 3. Niveles del clima social escolar de relación.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Se observan el clima social escolar de escala relación, con los niveles: bajo 53%, medio 35% y alto 12% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala relación con nivel bajo.

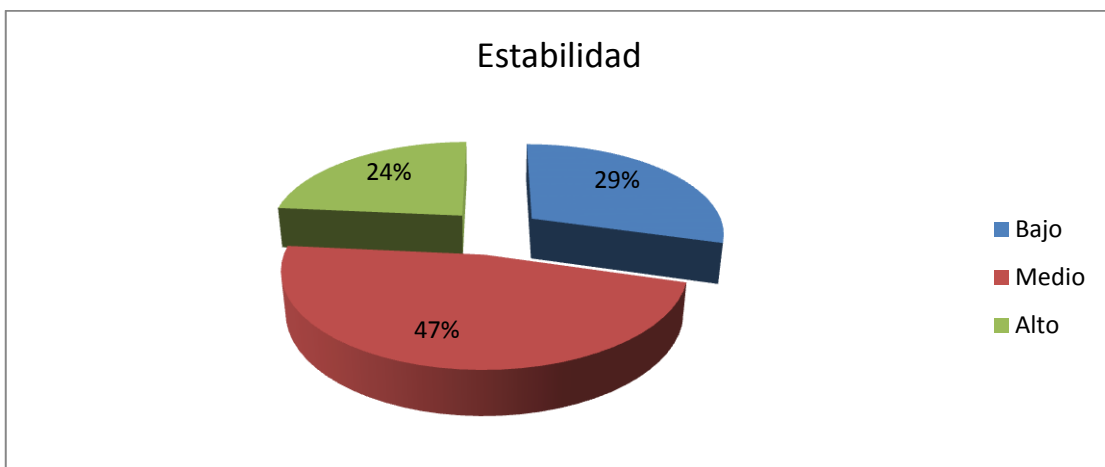
Figura 4. *Niveles de clima social escolar: autorrealización.*



Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Se observa que el clima social escolar en la escala de autorrealización con los niveles: bajo 53%, medio 40% y alto 7%, en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de autorrealización con nivel bajo.

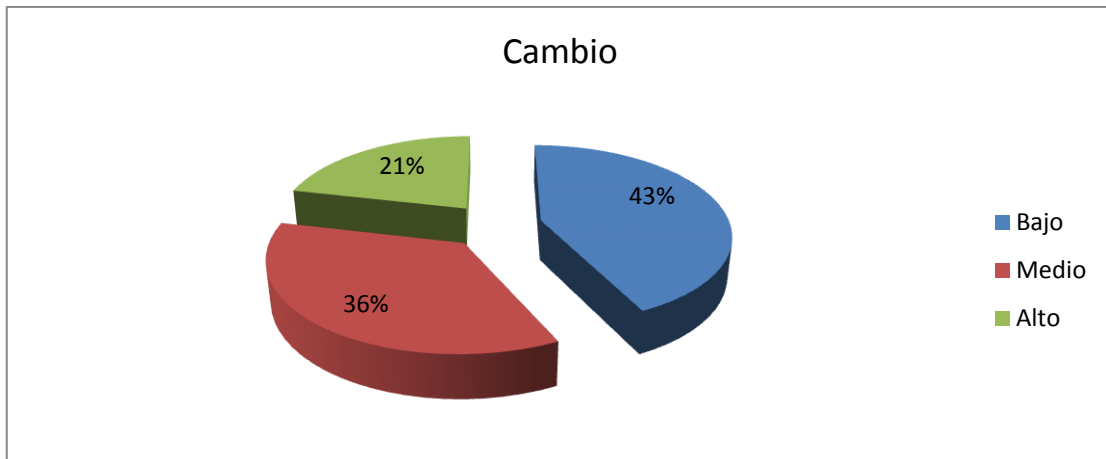
Figura 5. *Niveles de clima social escolar de estabilidad*



Fuente: Elaboración propia.

Figura 3. Se observa que el clima social escolar en la escala de estabilidad, con los niveles: bajo 29% medio 47% y alto 24%, en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de estabilidad con nivel medio.

Figura 6. Niveles del clima social escolar de cambio



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Se observa que el clima social escolar de la escala de cambio, con los niveles: bajo 43% medio 36% y alto 21%, en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de cambio con nivel bajo.

4.3. Análisis y discusión de los resultados

El objetivo general de esta investigación fue, determinar el clima social escolar en los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales, correspondiente a la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas. Según los resultados obtenidos en esta investigación, se evidenció que los estudiantes del cuarto grado de secundaria mostraron un clima social escolar con los siguientes niveles: bajo con 44%, medio con 40% y alto con 16% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria, con familias monoparentales, presentan un clima social escolar con nivel bajo. Al respecto, aún no se han encontrado investigaciones en nuestro país, que puedan servir de referencia

para contrastar este tipo de resultados. Sin embargo, existen algunas investigaciones nacionales y extranjeras que se acercan al tema de investigación.

Briones (2015) realizó un trabajo con el propósito de determinar el tipo de clima escolar actual que se ha establecido en el Colegio “Provincia de Bolívar”. Los instrumentos empleados fueron: la escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett y el instrumento de Evaluación a los docentes por parte de los estudiantes. Los resultados mostraron un clima escolar inadecuado, en donde las dimensiones como la: relacional no era óptima. En autorrealización, no se visibiliza el interés ni el compromiso por el cumplimiento de las tareas escolares. En estabilidad, se observa la falta de organización en el aula y la poca importancia en el cumplimiento de las normas. En innovación, no se reconocen, novedad ni diversidad en la aplicación de métodos de enseñanza.

En Cuenca (2015) se realizó un estudio con el objetivo de analizar los factores que intervenían en el clima social escolar de los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica. Los resultados señalan que el clima social escolar, de manera general, en los paralelos del séptimo año de EGB es moderado y favorable para el desarrollo de habilidades sociales y un aprendizaje adecuado, enriquecedor y satisfactorio para sus integrantes.

Márquez y Novillo (2015) realizaron un estudio con el objetivo de determinar la influencia entre el clima social escolar y las posibilidades tanto emocionales como afectivas de forma individual en cada estudiante de la escuela “Julio Abad Chica” de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el período lectivo 2013-2014. Los resultados evidenciaron la relación entre el clima escolar y las expectativas personales de los estudiantes investigados; en los resultados se observa que existe una relación entre las dos variables, de allí que se puede afirmar que la inteligencia emocional está asociada con el clima social escolar.

En Cuenca (2015) se realizó una investigación que tuvo como objetivo investigar el clima escolar y el bullying (victimización) de los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa, anexa a la Universidad Nacional de Loja. Los resultados evidenciaron que existe un clima escolar no favorable, en la relación entre iguales y un nivel alto en victimización verbal, por lo tanto, el

clima escolar poco favorable influye en las manifestaciones de estudiantes víctimas de violencia escolar

En cuanto a las investigaciones nacionales, Gómez (2010) realizó una investigación sobre el clima escolar social y sobre el auto concepto, en alumnos de Educación Secundaria de seis colegios de Lima. Los resultados evidenciaron que existe relación significativa entre el clima escolar social y el autoconcepto. Castro (2012) realizó una investigación con el objetivo de determinar el nivel de percepción del clima escolar que tienen los alumnos de una institución educativa del distrito del Callao. Los resultados demostraron que los estudiantes de cuarto, quinto y sexto grados de primaria, de una institución educativa del Callao, presentaron un nivel intermedio en la percepción del clima escolar. Pingo (2015) realizó un trabajo de investigación que tenía como propósito analizar la relación entre el clima social escolar y la adaptación de conducta en alumnos del nivel secundario de una institución educativa privada de Trujillo. Los resultados obtenidos evidenciaron que existen relaciones tanto en el clima social escolar como en la adaptación de conducta de los alumnos de una institución educativa privada de Trujillo.

Asimismo, Sosa (2015) realizó un estudio con el objetivo de determinar si existe relación entre el clima escolar y la calidad de educación en la Institución Educativa “José Joaquín Inclán”, en el distrito del San Juan de Miraflores, periodo 2015. Los resultados demostraron que el clima escolar sí tenía relación significativa con la calidad educativa en esa Institución. Sarria (2016) realizó un estudio con el objetivo de establecer la relación existente entre el clima del aula y el logro académico en el Área de Comunicación en estudiantes de tercero, cuarto y quinto años de secundaria de la Institución Educativa Privada “Nuestra Señora del Carmen”, del distrito de San Miguel. Los resultados evidenciaron que existe una relación entre el clima del aula y el logro académico en el Área de Comunicación: una relación moderada positiva, percibida por los estudiantes de secundaria.

Según la comparación de los resultados de las investigaciones internacionales y nacionales, se infieren que el clima social escolar se relaciona con el desarrollo académico, conductual, personal y social de los estudiantes.

Al respecto, Moos & Trickett, 1974 (como se citó en Briones, 2015) afirma que el clima escolar social es como un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, las que son percibidas e identificadas por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar una clase como afiliativa, competitiva, innovadora, entre otras. Igualmente, Pérez (2007) afirma que el clima social del aula tiene mucha importancia en las instituciones educativas. Se ha demostrado que la conducta del estudiante varía en función de la percepción del clima social, según la institución concreta en la que se desenvuelve.

El primer objetivo específico fue identificar el nivel de relación de los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con las familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas. Los resultados demostraron que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaron la escala de relación con niveles: alto 12%; medio, 35% y bajo 53% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de relación con nivel bajo.

Con respecto al segundo objetivo específico que consistió en reconocer el nivel de autorrealización de estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas, los resultados indicaron que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaron la escala de autorrealización con los niveles: alto 7%; medio 40% y bajo 53% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de autorrealización con nivel bajo.

En cuanto al tercer objetivo específico, destinado a identificar el nivel de estabilidad, de los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria de familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas, los resultados indicaron que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaron la escala de estabilidad con los niveles: alto 24%; medio 47% y bajo 29% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de estabilidad con nivel medio.

Con respecto al cuarto objetivo específico la investigación consistió en reconocer el nivel de cambio, de estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria, con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas. Los resultados demostraron que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaron la escala de cambio con los niveles: alto 21%; medio 36% y bajo 43% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de cambio con nivel bajo.

Según los objetivos específicos, los resultados demostraron que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaban un nivel bajo en las escalas de relación, autorrealización y cambio; en la escala de estabilidad presentaban un nivel medio. Al respecto, Moos & Trickett, 1974 (como se citó en Briones, 2015) precisan sobre las evaluaciones que realizan en cada dimensión o escala: En la de *Relaciones*, se evalúa el grado en que los alumnos están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. En la de *Autorrealización*, se valora la importancia que se concede en clase a la realización de las tareas y a los temas de las asignaturas. En la de *Estabilidad*, se evalúan aquellas actividades que están en relación con el cumplimiento de metas, funcionamiento y organización de la clase. En la de *Sistema de Cambio*, se evalúan la diversidad y la variación de las actividades de clase.

4.4. Conclusiones

- Los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentaron el clima social escolar el nivel bajo con 44% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria, con familias monoparentales, presentan el clima social escolar en un nivel bajo.
- Los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de relación el nivel bajo con 53% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de relación con nivel bajo.

- Los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de autorrealización el nivel bajo con 53% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de autorrealización con nivel bajo.
- Los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de estabilidad el nivel medio con 47% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de estabilidad con nivel medio.
- Los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala de cambio el nivel bajo con 43% en la muestra estudiada. Esto significa que los estudiantes del cuarto grado de secundaria presentan la escala el cambio con nivel bajo.

4.5. Recomendaciones

- En cuanto a la variable sobre el clima social escolar, se recomienda a la institución educativa reforzar el trabajo que se realiza en el Consultorio Psicológico a fin de velar por el bienestar de los estudiantes y garantizar su aprovechamiento académico.
- Desarrollar programas de intervención para que los estudiantes reconozcan su clima social escolar y puedan establecerlo de manera oportuna y adecuada. Además, generar nuevas herramientas a fin de autorregular su clima escolar.
- En cuanto a esta variable denominada clima social escolar, se recomienda encuestar a madres e hijos para poder obtener otros resultados.
- Comprometer activamente a los padres de familia en las actividades de sus hijos a fin de generar estrategias que les permitan desarrollar adecuadamente un clima social escolar y adquieran conciencia sobre la importancia de la misma.

PROGRAMA



“APRENDIENDO A CONVIVIR EN LA ESCUELA”

Responsable:
Elizabeth Pinedo Acuy

CAPÍTULO V

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

5.1. Denominación del programa

“Aprendiendo a convivir en la escuela”

5.2. Fundamentación y Justificación

Esta investigación se realizó a partir de la problemática que viene surgiendo en la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas, en donde los estudiantes presentan ciertas dificultades en el desarrollo de su clima social. En dicha institución, en los últimos años se ha despertado un gran interés por desarrollar y fortalecer el clima escolar, el cual se considera una herramienta importante para alcanzar un buen rendimiento académico de los estudiantes y por consiguiente para mejorar la calidad educativa y la convivencia escolar.

Estas son las razones que justifican la importancia de prestar especial atención en el desarrollo del clima social escolar. En la actualidad aún se comprueba el desconocimiento sobre los diferentes climas escolares, deficiencia que preocupa tanto a la institución educativa como a los padres de familia.

Desarrollar el programa de intervención es muy importante para los alumnos, padres de familia y para la Institución, ya que el programa pretende disminuir el nivel bajo del clima social escolar, para que los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría puedan desarrollar adecuadamente su clima social. Para ello, teniendo en cuenta los resultados de la investigación que presentaron los estudiantes el clima social escolar con los niveles: bajo con 44%, medio con 40% y alto con 16% en la muestra estudiada, por lo que se sugiere dar solución a dichos resultados a través de la realización de los talleres.

5.3. Establecimiento de los objetivos

5.3.1. Objetivo general

Realizar una propuesta de intervención de acuerdo a los resultados del clima social escolar: relación, autorrealización, cambio y estabilidad; que presentan los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas.

5.3.2. Objetivos específicos

- Facilitar herramientas para mejorar el clima social escolar: de relación, autorrealización, el cambio y la estabilidad
- Establecer actividades correctivas con relación al clima social escolar: de relación, autorrealización, el cambio y la estabilidad de los estudiantes de secundaria en la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas.

5.4. Sector educativo

El programa va dirigido a los estudiantes del cuarto grado de secundaria, padres de familia y profesores, de la Institución Educativa Fe y Alegría del distrito de comas.

5.5. Establecimiento de conducta

5.5.1. Problema

Los problemas de conducta a mejorar son: relación, autorrealización, cambio y estabilidad.

5.5.2. Metas

La meta es diseñar y elaborar un programa de intervención en el clima social escolar, con las escalas: relación, autorrealización, cambio y estabilidad, las que ayudarán a mejorar la convivencia escolar, el desarrollo académico, la autorrealización, la relación alumno-alumno y alumno-docente entre los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas.

5.6. Metodología

Es descriptiva y aplicada. La muestra de estudio está compuesta por 63 estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de ambos sexos. Se trabajará una sesión por semana que tendrá una duración de 40 minutos. Para el logro de los objetivos y para la correcta intervención de los 63 estudiantes, todo el proceso de intervención tendrá una duración de 02 meses y una semana; se realizarán las actividades a través de 09 talleres (01 taller por semana). Cada sesión se realizará de manera lúdica en diferentes ambientes, según la sesión y la población; dichos ambientes serán: salones de clase, el patio del colegio y el centro psicológico de la Institución para casos que ameriten un seguimiento terapéutico individual.

5.7. Materiales a utilizar

- Libros, revistas, letras recortadas
- Videos,
- Audios visuales
- Lápices de diferentes colores, plumones
- Cartulinas, figuras, periódicos
- Cintas y goma,
- Otros que se requieran en el momento.

5.8. Cronograma de las actividades

Temas de las sesiones	Mes 1				Mes 2				Mes 3
	SEM1	SEM2	SEM3	SEM4	SEM1	SEM2	SEM3	SEM4	SEM 1
1. Aprendiendo a comunicarme	X								
2. Comunicándome con mis compañeros		X							
3. Aprendiéndome a relacionarme con los demás			X						
4. Conectándome con mi ser				X					
5. Conocerme a través de mis compañeros					X				
6. Imaginación y creatividad						X			
7. Aprendiendo a innovar mis ideas							X		
8. Conectándome con mis metas								X	
9. Evaluación ex-post									X

Sesión 1 “Conformando el grupo de trabajo”	
Objetivo	Presentar el programa de intervención y construir con los participantes las bases para su aplicación y desarrollo de cada una de las actividades.
Estrategia	Dinámica grupal
Recursos	Pelota, material informativo del programa, tríptico y tarjetas.
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Dinámica de entrada: (10 minutos)</i></p> <p>El facilitador le invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio luego entrega una pelota al grupo. Con un fondo musical, la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio. La persona que se quedó con la pelota se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en sus ratos libres y así continúa. En caso le toque a la misma persona el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta sobre sus gustos.</p> <p><i>Presentación del programa: (10 minutos)</i></p> <p>El facilitador presentará en forma breve la estructura general del programa: Objetivos, duración, calendario de sesiones y las reglas. Además introducirá en referencia a los conceptos generales al tema del clima social escolar, luego se hace la entrega de material informativo del programa y trípticos.</p> <p><i>Dinámica de cierre: (20 minutos)</i></p> <p>El facilitador se reparte una tarjeta a cada uno de los participantes en la que está escrito el nombre de una característica de las dimensiones del clima social escolar. Luego sin mostrar su tarjeta cada participante imitará dicha característica escrita durante un minuto. Luego el facilitador le preguntará ¿Cómo se sintieron? ¿De qué se dieron cuenta? Finalmente, el facilitador refuerza sus respuestas.</p> <p>Criterio de evaluación: los participantes generarán la confianza entre participantes y el facilitador.</p>

Sesión 2 “Comunicándome con mis compañeros”	
Objetivo	Facilitar herramientas correctivas a los participantes. Además que los participantes que tomen conciencia acerca de la importancia de la relación alumno-alumno.
Estrategia	Dinámica grupal
Recursos	Cartulina, sobre con palabras, figuras y goma
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Dinámica de entrada: (10 minutos)</i></p> <p>El facilitador le entrega a cada participante la mitad de una figura. Nadie debe mostrar su figura antes del comienzo del juego. A la señal de inicio cada participante deberá localizar a la persona que tenga la otra parte que completa su figura. La dinámica finaliza cuando todos encuentren a su pareja y arman la figura. Gana el juego la pareja que más rápido logre armar su figura. Al término, el facilitador le hará algunas preguntas ¿Cómo se sintieron? ¿Qué hicieron para encontrar la otra parte de la figura? ¿De qué se dieron cuenta?, finalmente el facilitador reforzará sus respuestas.</p> <p><i>Trabajo en equipo: (30 minutos)</i></p> <p>El facilitador les pide a los participantes que caminen en diferentes lugares mirándose los ojos, mientras que caminen que vayan pensando cómo se relacionan con sus compañeros, si tienen muchos amigos o no, si le gusta ayudar a sus compañeros o no, si le gusta pedir ayuda o no, si le gusta participar o no.</p> <p>Luego a la cuenta de tres formar en grupos de 5, luego a cada grupo le entregará un sobre con varias palabras, una cartulina y goma para que formen oraciones relacionadas al tema del taller, deben trabajar en grupo. El grupo que termina primero gana.</p> <p>Terminada la actividad los grupos reflexionan sobre ¿Cómo se sintieron? ¿Cómo se organizaron? ¿Qué dificultades tuvieron? ¿Si descubrieron alguna manera de hacer mejor el trabajo? ¿Qué aprendieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se llevan a sus casas? Finalmente, se reforzará sus respuestas en relación con el tema del taller.</p> <p>Criterio de evaluación: Que los participantes mejoren su relación con sus compañeros.</p>

Sesión 3 “Aprendiendo a relacionarme con los demás”	
Objetivo	Facilitar herramientas a los participantes para su adecuada participación en clase y ayuda a sus compañeros.
Estrategia	Dinámica grupal
Recursos	Papel bond, lapiceros
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Trabajo grupal: (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador forma varios grupos (6 a 8 integrantes) según el número total de alumnos y explica las normas del juego. El facilitador prepara preguntas; establece el orden de participación de los grupos.</p> <p>El grupo que conteste el mayor número de preguntas es el que gana</p> <p>Cada grupo nombra un representante para responder cada pregunta. En caso de que el representante no pueda responder, los miembros del grupo tienen posibilidad de discutir entre sí para ayudar con la respuesta dentro del límite de tiempo acordado.</p> <p>Cada respuesta correcta vale dos puntos, cuando es contestada por el compañero que le correspondía en el grupo, y un punto cuando es respondida en la segunda oportunidad por el grupo en conjunto.</p> <p>Cuando el grupo al que le corresponde no contesta correctamente, cualquiera de los otros grupos que lo solicite primero, lo puede hacer y se gana un punto. Al término del trabajo todos se sientan en círculo, luego el facilitador le hará algunas preguntas: ¿Cómo se sintieron trabajando en grupo? ¿Quién del grupo participo y ayudó más y menos? ¿Disfrutaron trabajando juntos? ¿Todos apoyaron su respuesta del compañero elegido? ¿Qué creen que faltó? y ¿Por qué? ¿Sucede algo parecido dentro la clase? ¿Qué pasara si esto continúa? ¿Qué pueden hacer para evitar esto? ¿De qué se dieron cuenta? Finalmente, el facilitador lo reforzara sus respuestas y explicara las conclusiones finales del taller.</p> <p>Criterio de evaluación: lograr que los participantes aprendan a participar adecuadamente en clase y ayudar a sus compañeros.</p>

Sesión 4 “Conectándome con mi ser”	
Objetivo	Incrementar la confianza en sí mismo para realizar proyectos y objetivos que cada uno se proponga.
Estrategia	Dinámica grupal
Recursos	Papel bond, hoja con el caso, cartulina y plumón.
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Trabajo grupal: (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador les pide a los participantes que se formen en pequeños grupos, luego les entrega a cada grupo cartulina y plumón para que lo discutan y entre todos saquen una conclusión para solucionarlo el siguiente caso:</p> <p>Andrés acaba de terminar el 3er año de secundaria. Durante todo el año se distrajo, salía de las clases, tenía constantes problemas con los maestros, no cumplía con sus tareas y no participa en la clase. Llegan los exámenes finales y por más que estudió, sus promedios, fueron bajos. Se siente frustrado y sin salida. Llegan los exámenes sustitutorios, y por supuesto le va muy mal. Tiene la oportunidad de recuperar en verano ¿Tú qué harías en su lugar? Ahora, con lo que ya sabes ¿Qué solución le darías a ese mismo problema? Tiene ganas de salir adelante pero no sabe cómo.</p> <p>Sus respuestas deben acercarse al reconocimiento de sus potenciales.</p> <p>Finalmente, el facilitador, reforzará sus respuestas y luego explicará conceptualmente las características y consecuencias de no desarrollar adecuadamente su conexión consigo mismo.</p> <p>Criterio de evaluación: Lograr que los participantes mejoren su nivel de conexión consigo mismo.</p>

Sesión 5 “Conocerme a través de mis compañeros”	
Objetivo	Mejorar la visión de sus metas y propósitos más adecuados para sí mismos, mediante la identificación con los logros y características de sus compañeros
Estrategia	Dinámica grupal
Recursos	Hojas bond, plumones, colores y lápices
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Trabajo en equipo: (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador comenta “si cada uno de ustedes fuera capaz de no ser ustedes mismos ¿qué tipo de persona les gustaría ser? Elige tres personas distintas, de preferencia personas de la vida real y que las conozcas. Luego dibujar, escribir su nombre y las características por las que quisieran ser esa persona. Solicita a los participantes a poner en primer lugar a la persona que más semejante a ellos y en tercer lugar a la persona que menos les agradaría ser. Hacer las siguientes preguntas ¿Por qué te gusta este personaje? ¿En qué te pareces al personaje que elegiste? ¿Qué es lo que no te agrada de ese personaje? ¿Lo tomarías como un modelo a seguir? Pide a los participantes que se reúnan en equipo de tres a cinco y que comenten con sus compañeros las personalidades elegidas, sus características y afinidad con ellas. A manera de reflexión el facilitador les pregunta a los participantes ¿Qué tendrías que hacer para alcanzar las metas que te propones en tu vida? ¿Qué tendrías que hacer para cumplir adecuadamente con tus tareas y propósitos? ¿Qué cualidades reconocen en ti los demás? Al terminar el facilitador reforzara las preguntas reflexivas.</p> <p>Criterio de evaluación: los participantes aprenderán a planificar sus propias metas, para luego con esa visión realizar adecuadamente sus tareas académicas y otros.</p>

Sesión 6 “Imaginación y creatividad”	
Objetivo	Mejorar la imaginación y creatividad en los participantes.
Estrategia	Dinámica grupal
Recursos	Folio, rotuladores, cartulina, plumones
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Juegos de roles: (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador reunirá a todo el grupo, luego indicará los detalles de la actividad en equipo. Luego le pide formar grupos de 4 a 5 personas, les entrega una lista de 3 palabras, las cuales deben inventar un pequeño “manual de instrucciones” considerando los siguientes apartados:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Nombres 2.- Características del objeto 3.- Modo de empleo 4.- Funciones 5.- Contra indicaciones 6.- Antes de usar 7.- En caso de defecto 8.- Mecanismo <p>Los nombres de los objetos que formaran parte del manual de instrucciones son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Pelota 2.- Plumón 3.- Silla <p>El facilitador debe explicar que el manual debe ser claro y conciso y muy importante, ya que serán leídas por otras personas. Al término del trabajo, el facilitador realizará algunas preguntas. ¿Cómo se sintieron? ¿Qué aprendieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Sucede algo parecido en su vida cotidiana? Finalmente, el facilitador explicará conceptualmente sobre el tema del taller, y reforzará las respuestas de los participantes.</p> <p>Criterio de evaluación: los participantes aprenderán a desarrollar su imaginación y la creatividad adecuadamente.</p>

Sesión 7 “Aprendiendo a innovar mis ideas”	
Objetivo	Potenciar la creatividad e imaginación del grupo.
Estrategia	Dinámica grupal e individual
Recursos	Palabras para recortar, cartulina, tijera, goma, pinturas de cara, papel charol y celofán.
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Trabajo individual: (20 minutos)</i></p> <p>El facilitador les entrega un folio con palabras que tienen que recortar y pegar en orden, creando frases positivas con palabras nuevas tales como: soy importante, soy capaz de hacer muchas cosas, me siento bien conmigo mismo, me gusta tener éxito, respeto a mis compañeros, etc. Tras la realización, se hace una puesta en común para recoger opiniones. Al término de la actividad, el facilitador le hará algunas preguntas: ¿Cómo se sintieron? ¿Qué complicaciones tuvieron? ¿Qué aprendieron? ¿De qué se dieron cuenta?, el facilitador reforzará sus preguntas y las reflexiones del trabajo.</p> <p><i>Trabajo grupal: (20 minutos)</i></p> <p>El facilitador forma grupos y comunica las costumbres del restaurante: todos los comensales se deben comportar como “muñecos” cada uno con una clave distinta para entrar en funcionamiento. El juego consiste en averiguar y descubrir dichas claves para poner en movimiento todos los muñecos de la sala. La clave para mover puede ser, por ejemplo: tocar la nariz, soplar en la frente, quitar un zapato, etc.</p> <p>Primero, un grupo conoce sus propias claves, y el otro grupo no conocen (son los que deben descifrarlas). A continuación, los grupos actúan inversamente a como lo hicieron anteriormente.</p> <p>Al final el facilitador les preguntará: ¿actuamos de igual forma ante los mismos acontecimientos? ¿Para qué? ¿Qué nos saca de nuestras casillas?</p> <p>Criterio de evaluación: los participantes conocerán sus herramientas creativas e innovadoras.</p>

Sesión 8 "Conectándome con mis metas"	
Objetivo	Incrementar el nivel de conciencia en la realización de proyectos futuros
Estrategia	Dinámica grupal e imaginación
Recursos	Folios y lápices.
Tiempo	40 minutos
Desarrollo	<p><i>Trabajo individual (40 minutos)</i></p> <p>El facilitador comenta a los participantes que en esta actividad van a pensar en el futuro y en cómo se imaginan a sí mismos dentro de algunos años. En primer lugar, deben cerrar los ojos e imaginarse a sí mismos dentro de 10 años. Cuando todos los alumnos han cerrado los ojos, el facilitador lee en voz alta las siguientes preguntas, cuidando siempre de dejar un tiempo entre pregunta y pregunta para que cada alumno, individualmente, pueda pensar e imaginar las respuestas. Las preguntas que debe realizar son las siguientes:</p> <p>¿Cómo te imaginas físicamente dentro de 5 años?, ¿A qué crees que te dedicas?, ¿Qué aficiones tienes?, ¿Con quién vives?, ¿Qué amigos tienes?, ¿Cómo es la relación con tus padres?, ¿Tienes pareja?, ¿Tienes hijos?, ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?, ¿Eres feliz?, ¿Eres profesional? ¿De qué te sientes más orgulloso?</p> <p>La fase de imaginación concluye y los alumnos ya pueden abrir los ojos. Después, pregunta a todos los alumnos en general si creen que ese futuro imaginado será necesariamente así o si puede ser de otra manera y, sobre todo, si creen que conseguir el futuro que desean es algo que depende en gran parte, aunque no totalmente, de ellos o si creen que no pueden hacer nada para acercarse a su futuro deseado. El facilitador debe reconducir este debate hacia la capacidad que todos tenemos para aumentar las probabilidades de alcanzar nuestros objetivos. No obstante, lo primero que necesitamos para alcanzar nuestras metas es saber a dónde queremos llegar, qué queremos ser, cuáles son nuestros objetivos. Tener esto claro es haber recorrido ya la mitad del camino. El facilitador debe motivar a los alumnos para que valoren el poder y capacidad personales que tienen y la y necesidad de fijarse unos objetivos claros.</p>

Finalmente, la actividad concluye con una fase final individual en la que los alumnos escriben tres metas futuras a largo plazo (por ejemplo, crear una familia, tener un trabajo en el que se sientan satisfechos, etc.) y también tres y metas futuras a corto plazo (por ejemplo, aprobar el siguiente examen) que desearían conseguir.

Criterio de evaluación: los participantes incrementarán su nivel de conciencia en la visualización de sus metas y proyectos.

Sesión 9 "Evaluación ex-post"	
Objetivo	Retroalimentar los resultados y cierre formal del taller.
Estrategia	Dinámica grupal e individual
Recursos	Cartulina, plumones, colores, lápices, pizarra, hojas y los diplomas
Tiempo	60 minutos
Desarrollo	<p><i>Normas sobre trabajo en el aula (30)</i></p> <p>El facilitador les pide que se formen grupo de 4 o 6 personas, luego a cada grupo les entrega una cartulina y plumones. El grupo responderá las preguntas asignadas por el facilitador, luego un integrante del grupo sustentará las respuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilizar palabras mágicas: Aquí se enfatizan las palabras como: por favor, gracias, ¿me lo dejas? ...etc. Para ello la pregunta sería: ¿Qué palabras debo utilizar para aprender a convivir adecuadamente con mis compañeros y llevar una buena relación? ✓ Hablar: Aquí se pretende que los participantes aprendan a utilizar el tono de voz bajo cuando se dirigen a sus compañeros, para ello se debe preguntar: ¿Qué tono de voz debo utilizar para aprender a convivir adecuadamente con mis compañeros? ✓ Permanecer en mi sitio: Aquí se pretende que los participantes aprendan a mantener el orden y respetar la hora de clase, para ello la pregunta sería: ¿Qué debo hacer para mantenerme en mi sitio y tener una buena relación con el profesor? ✓ Proponer: Aquí se pretende que los participantes propongan ideas innovadoras y de cambio sobre un problema o situaciones, para ello el facilitador debe proponer un pequeño caso, y los participantes deben buscar 5 posibles soluciones positivas. ✓ Colaborar: Aquí se pretende que los participantes le den mayor importancia a colaborar, apoyar y ofrecer su ayuda a sus compañeros de clase, para ello la pregunta sería: ¿de qué manera puedo ayudarme adecuadamente con mis tareas a mí mismo y a mis compañeros?

- ✓ **Aceptar:** Aquí se enfatiza más el respeto y apoya a las ideas de sus compañeros, para ello la pregunta sería: ¿Qué debo hacer para respetar y apoyar las ideas de mis compañeros?

Dinámica de cierre: (20 minutos)

Pasos que seguir:

El facilitador le entrega a cada participante una hoja, lápices y colores luego:

- ✓ Se propone que cada uno elabore un verso, cuyo contenido tenga que ver con la temática tratada y de las sesiones anteriores.
- ✓ Se les pide a los participantes que uno vaya diciendo en voz alta el verso que elaboró y el facilitador irá describiéndolos en la pizarra. De esta manera se va integrando cada verso a los anteriores hasta conformar un todo. Al final el facilitador lee el verso íntegro.
- ✓ Después, el facilitador indica que al reverso de la hoja realicen un dibujo libre pero relacionado a su verso. Cada participante se llevará a su casa sus dibujos como recuerdo.

Al concluir la dinámica el facilitador lo realizara algunas preguntas ¿Qué aprendieron? ¿De qué se dieron cuenta? ¿Qué se comprometen a hacer de aquí en futuro? ¿Qué se llevan a sus casas?, luego el facilitador refuerza sus respuestas y las reflexiones finales del taller.

Clausura: (10 minutos)

Criterio de evaluación: En esta sesión los participantes reforzaran lo aprendido en las sesiones anteriores.

REFERENCIAS

- Arón, A. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Chile: Andrés Bello.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson
- Briones, g. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de bolívar*. (Trabajo de para optar el título profesional en psicología). Universidad de Guayaquil, Chile. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>
- Casassus, J., et al. (2001). *Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación: Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemáticas y factores asociados, para alumnos de tercer y cuarto grado de la educación básica*. Chile: UNESCO. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001492/149268s.pdf>
- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Buenos aires: Tercera edición. Recuperado de: <http://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>
- Castro, S. (2012). *El clima escolar y la calidad educativa*. Recuperado de <http://www.elsol.com.ar/nota/25875/provincia/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.html>
- Castro, w. (2012). *Percepción del clima escolar en estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una institución educativa del callao*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Psicopedagogía de la Infancia). Universidad san Ignacio Loyola, Perú.

- Claro, S. (2011). *Clima escolar y desarrollo integral de niños y niñas*. Chile: RIL editores.
- Cuenca, G. (2015). *El clima escolar y el bullying (victimización) en los estudiantes de octavos años de la unidad educativa anexa a la universidad nacional de Loja extensión Motupe, período 2013*. (Tesis previa a la obtención del grado de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Psicología Educativa y Orientación). Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.unl.edu.ec/bitstream/123456789/13594/1/Glenda%20Melva%20Cuenca%20Nole.pdf>
- Cuenca, M. (2015). *Clima social escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica*. (Tesis previa a la obtención del título de licenciada en psicología educativa en la especialización de educación). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22803/1/tesis.pdf>
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2003). *Metodología de la Investigación*. Distrito Federal, México: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado de: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampiere-Cap-1.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la Investigación – APA*. Sexta edición. México: McGraw-Hill. Recuperado de: http://www.academia.edu/15265809/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n_-_Sexta_Edici%C3%B3n
- Guerrero, L. (2013). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil y presidente Tamayo de la ciudad de Salinas correspondientes a las provincias Guayas y Santa Elena, en el año lectivo 2011-2012*". (Tesis de Grado). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/7136/1/Guerrero%20Flores,%20Lauro%20Andres.pdf>

- Gómez, L. (2010). *Clima escolar social y autoconcepto en alumnos de educación secundaria de Lima*. (Tesis para optar el título profesional de Psicóloga). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Márquez, E y Novillo, K. (2015). *Incidencia del Clima Social Escolar en las expectativas personales: afectivas y emocionales de los estudiantes*. (Tesis previa a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa con Especialización en Educación Básica). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21628/1/TESIS.pdf>
- Méndez, T. (2015). *Redes de apoyo social en familias monoparentales y nucleares: un análisis de los efectos en la crianza y la parentalidad*. Universidad de Oviedo, departamento de psicología. Recuperado de:
http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/34592/1/TD_tanyaelisabeth.pdf
- Moos, R & Trickett, E. (1974). *Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES)*.
- Molina, N., y Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. *Revista Paradigma*, 27 (2). Recuperado de:
<http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script>.
- Ñañez, Ortega, Ovalle y Ramos. (2014). *Dinámica en las pautas y prácticas de crianza en una familia monoparental del barrio charco azul en la ciudad de Cali*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de:
<http://66.165.175.249/bitstream/10596/3384/4/1130584422.pdf>
- Pérula, L, et al. (1998). *Consumo de alcohol entre los escolares de una Zona Básica de Salud de Córdoba*. *Revista Española de Salud Pública*, (72), 331-341
- Pérez C. (2007). *Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO.99*. *Revista de Educación*. Vol. (s/n), pp. 375-399. España. Recuperad de:
www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_16.pdf -

- Pingo, L. (2015). *Clima social escolar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Trujillo*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología). Universidad privada Antenor Orrego, Perú.
- Pardo, S. (2017). *Propiedades psicométricas de la escala de felicidad de Lima en estudiantes de nivel secundario en colegios adventistas de Trujillo* (tesis para obtener el título profesional de: licenciada en psicología). Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, Perú. Recuperado en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/UCV/308/1/pardo_ts.pdf
- Riviére, A. (1992). *La Teoría Social del Aprendizaje. Implicaciones Educativas. Desarrollo Psicológico y Educación*. Madrid: Alianza.
- Sánchez, I. (2009). *Clima Escolar y Resolución De Conflictos*. Recuperado de <https://inmasanchez.wordpress.com>.
- Sosa, J. (2015). *Clima escolar y su relación con la calidad educativa en la i.e. coronel José Joaquín Inclán 2015*. (Tesis para optar el Grado Académico de Magister en Ciencias de la Educación Con Mención en: Docencia y Gestión Educativa). Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Sarria, L. (2016). *Clima en el aula y el logro académico en el área de comunicación en estudiantes de secundaria*. (Tesis para optar el grado académico de maestra en educación con mención en docencia e investigación universitaria). Universidad de San Martín de Porres de Lima, Perú.
- Trespalacios, J; Vázquez, R & Bello, L. (2005). *Investigación de mercado: métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones de marketing*. España: Ediciones Paraninfo.
- Valdemar, F. (2010). *Diccionario de psicología*. Perú: San Marcos.
- Valqui, A. (2012). La inteligencia emocional y su relación con el clima social escolar en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa n°

00815 de Carrizal, año 2011. (Tesis para optar el grado académico de magister en educación con mención en psicopedagogía). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto. Recuperado de: <http://tesis.unsm.edu.pe/jspui/bitstream/11458/334/1/Alenio%20Valqui%20Olivarez.pdf>

ANEXOS


Anexo 1: Matriz de Consistencia

TÍTULO: Clima social escolar en los estudiantes del cuarto grado de Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría del Distrito de Comas.

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
Problema General	Objetivo General	Castro (2012) define el clima escolar es el conjunto de características psicosociales de una escuela, establecidas por aquellos factores estructurales, personales y funcionales de la institución que conceden un estilo propio a dicha institución educativa, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.	Clima Social Escolar Dimensión: Relaciones - Implicancia - Afiliación - Ayuda Dimensión: Autorrealización - Tareas - Competitividad Dimensión: Estabilidad - Organización - Claridad - Control Dimensión: Cambio - Innovación	Tipo: Cuantitativo de nivel descriptivo Diseño: No experimental de corte transversal Población: Se considera a 63 estudiantes del cuarto grado de secundaria con familias monoparentales de la I.E. Fe y Alegría N° 10. Muestra: se consideró al 100% de la población que son 63 estudiantes del cuarto grado de secundaria. Por lo tanto, el tipo de la muestra es censal. Técnica: Muestreo Censal Instrumento: La prueba Escala de clima social escolar evalúa las siguientes dimensiones y sub escalas: Relaciones (Implicación, afiliación y ayuda), Autorrealización (tareas, competitividad), Estabilidad (Organización, claridad y control), Sistema de cambio (innovación). La prueba está conformada por un cuestionario de 40 preguntas con opción de respuesta de escala Likert
¿Cuál es el clima social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria con familias monoparentales de la I.E. ¿Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?	Determinar el clima social de los estudiantes del cuarto grado de secundaria con familias monoparentales de la I.E. Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas			
Problemas Específicos	Objetivos Específicos			
a) ¿Cuál es el nivel de relación en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?	a) Identificar el nivel de relación en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.			
b) ¿Cuál es el nivel de autorrealización, en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?	b) Conocer el nivel de autorrealización en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales, de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.			

<p>c) ¿Cuál es el nivel de estabilidad en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?</p> <p>d) ¿Cuál es el nivel de cambio en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas?</p>	<p>c) Identificar el nivel de estabilidad en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.</p> <p>d) Conocer el nivel de cambio en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria con familias monoparentales de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 10 del Distrito de Comas.</p>			<p>La corrección de la prueba se realiza en forma objetiva aplicando una plantilla de hoja de respuestas.</p> <p>La suma de los puntos determina el puntaje total y por dimensiones del clima social escolar.</p>
--	--	--	--	---

Anexo 2: Solicitud de evaluación

**Universidad
Inca Garcilaso de la Vega**
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 12 de Mayo del 2017

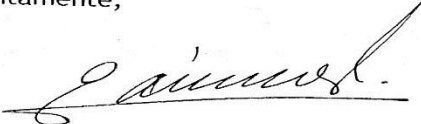
Carta N° 1406-2017-DEPTS


**Señorita
JOVITA MEDINA CUADROS
DIRECTORA
I.E. FE Y ALEGRIA N° 10
Presente.-**

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Elizabeth PINEDO ACUY**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 05-230210-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Institución que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.


Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,



 **DR. RAMIRO GÓMEZ SALAS**
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

RGS/erh
Id. 646004



RS 243, Lima
1815 / 433 2795 Anexo 3304
@u.g.edu.pe

Anexo 3: Instrumento de evaluación

Escala del clima social escolar (CES)

Apellidos y Nombres: _____

sexo _____ edad _____

Institución educativa _____ Grado _____ fecha _____

- ✓ A continuación, encontrarás frases, referidas a este colegio: los alumnos, los profesores, las tareas de las clases, etc.
- ✓ Después de leer cada frase debes decidir por cualquiera de las alternativas
- ✓ Si crees que la frase se relaciona contigo anota una X en el espacio correspondiente.
- ✓ Si crees que la frase no se relaciona contigo anota una X en el espacio correspondiente.

Enunciados		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	3	2	1	0
2	En las clases casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor.	0	1	2	3
3	Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase.	3	2	1	0
4	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos	3	2	1	0
5	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.	0	1	2	3
6	En las clases a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	0	1	2	3
7	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	3	2	1	0
8	Los profesores muestran interés personal por los alumnos	0	1	2	3
9	Cuando un alumno no sabe las respuestas hay profesores que le hacen sentir vergüenza.	3	2	1	0
10	Los profesores hablan a los alumnos como si se tratara de niños pequeños	3	2	1	0
11	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.	0	1	2	3
12	En las clases los alumnos no trabajan mucho.	3	2	1	0
13	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	0	1	2	3

14	Los profesores dedican tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	3	2	1	0
15	Los profesores siguen el tema de la clase y no se desvía de él.	0	1	2	3
16	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	0	1	2	3
17	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.	0	1	2	3
18	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota	0	1	2	3
19	En esta aula no son muy importantes las calificaciones	3	2	1	0
20	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	0	1	2	3
21	En las clases, los alumnos casi siempre están callados.	0	1	2	3
22	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	0	1	2	3
23	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	0	1	2	3
24	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase	0	1	2	3
25	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	0	1	2	3
26	Los alumnos no están seguros de cuándo algo va contra las normas	3	2	1	0
27	Si un alumno no cumple una norma en el aula, seguro que será castigado	3	2	1	0
28	Los alumnos pueden tener problemas con el profesor por hablar cuando no deben	0	1	2	3
29	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	3	2	1	0
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	0	1	2	3
31	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	0	1	2	3
32	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	0	1	2	3
33	Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	3	2	1	0
34	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.	0	1	2	3
35	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.	3	2	1	0
36	Los profesores proponen trabajos originales para que los hagan los alumnos.	0	1	2	3
37	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.	3	2	1	0
38	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase.	0	1	2	3
39	Todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.	3	2	1	0
40	En las clases, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.	0	1	2	3

Anexo 4: Confiabilidad de la prueba (CES)

Para determinar la confiabilidad del inventario de clima social escolar se han aplicado la prueba piloto a estudiantes del tercer grado de la Institución Educativa Juan Velasco Alvarado, Pacaypyte - Nuevo San Miguel. Mediante el método de test retest, con un intervalo de 15 días se ha administrado el mismo instrumento a los alumnos.

Nº	X	X ²	Nº	Y	Y ²	XY
1	33	1089	1	34	1156	1122
2	32	1024	2	36	1296	1152
3	37	1369	3	46	2116	1702
4	65	4225	4	65	4225	4225
5	31	961	5	32	1024	992
6	35	1225	6	48	2304	1680
7	34	1156	7	35	1225	1190
8	90	8100	8	92	8464	8280
9	67	4489	9	70	4900	4690
10	78	6084	10	80	6400	6240
11	50	2500	11	53	2809	2650
12	105	11025	12	110	12100	11550
13	35	1225	13	39	1521	1365
14	52	2704	14	77	5929	4004
15	29	841	15	26	676	754
16	97	9409	16	89	7921	8633
17	35	1225	17	29	841	1015
18	98	9604	18	94	8836	9212
19	33	1089	19	39	1521	1287
20	75	5625	20	109	11881	8175
21	45	2025	21	87	7569	3915
22	47	2209	22	53	2809	2491
	1203	79203		1343	97523	86324

Fuente: Valqui (2012)

$$\begin{aligned} \bar{x} &= \frac{\sum xi}{n} = 54,68 & \bar{y} &= \frac{\sum yi}{n} = 61,05 \\ SD_x &= \sqrt{\frac{\sum x^2}{n} - \bar{x}^2} = 24,70 & SD_y &= \sqrt{\frac{\sum y^2}{n} - \bar{y}^2} = 26,58 \\ \gamma &= \frac{\sum xy}{N} - (\bar{x} * \bar{y}) & &= 0,89 \end{aligned}$$

El coeficiente de correlación de Pearson 0,89 significa que existe una correlación positiva muy fuerte, por lo tanto, el instrumento es confiable para la recolección de datos sobre el clima social escolar (Valqui, 2012).