

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco, periodo 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social

Presentado por:

Autora: Bachiller Karla Fabiola Martel Rojas

Lima – Perú

2018

Dedicatoria:

A Isabel y Nilo, las mejores personas que Dios me pudo dar para que sean mis padres, por creer en mí en todo momento aun cuando nadie lo hacía. A mi esposo Derly, mi fiel compañero, por ser mi soporte. Esto es para ustedes.

Agradecimiento:

A Dios, por darme cada una oportunidad para ser mejor persona y siempre demostrarme que está presente.

A mis padres y hermanos, por nunca dejarme caer, por su impulso y motivación constante lo cual permitió que llegara este día.

A mi esposo Derly, por darme un amor sano, con mucho respeto y confianza. Por siempre enseñarme a hacer lo correcto.

A mi Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por permitirme conocer mucho mejor la carrera que escogí y enseñarme a amar mi labor como Trabajadora Social.

A mis asesoras, por su paciencia y dedicación en este camino.

A mis amigas que encontré a lo largo de este gran camino, porque da cada una aprendí y me llevo algo de ellas.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y TS-2018, me es grato poder presentar mi trabajo de investigación titulado “Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018”, bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL para obtener el título profesional de licenciatura.

Por lo cual espero que este trabajo de investigación sea adecuadamente evaluado y aprobado.

Atentamente

Karla Fabiola Martel Rojas

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPITULO I: Planteamiento de problema

1.1 Descripción de la realidad problemática	14
1.2 Formulación del problema	17
1.2.1 Problema principal	17
1.2.2 Problemas secundarios	17
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación e importancia	19

CAPITULO II: Marco teórico conceptual

2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales	25
2.2 Base teórica	28
2.2.1 La teoría del Acoso escolar o bullying	28
2.2.2 Conceptualización del Acoso escolar o bullying	34
2.2.3 Características del Acoso escolar o bullying	34
2.2.4 Factores del Acoso escolar o bullying	35

2.2.5 Consecuencias del Acoso escolar o bullying	40
2.2.6 Dimensiones del Acoso escolar o bullying	42
2.3 Definición conceptual	44
CAPITULO III: Metodología	
3.1 Tipo de investigación	47
3.2 Diseño de investigación	47
3.3 Población y muestra	48
3.3.1 Población	48
3.3.2 Muestra	48
3.4 Identificación de las variables y su Operacionalización	50
3.5 Técnicas e instrumentos de evaluación	52
CAPITULO IV: Presentación, procesamiento y análisis de resultados	
4.1 Presentación de datos generales	53
4.2 Presentación de datos específicos	57
4.3 Procesamiento de los resultados	66
4.4 Discusión de los resultados	66
4.5 Conclusiones	68
4.6 Recomendaciones	69
CAPITULO V: Plan de intervención	
5.1 Denominación del programa	71
5.2 Justificación del problema	71
5.3 Establecimiento de objetivos	73
5.3.1 Objetivo General	73
5.3.2 Objetivos Específicos	73
5.4 Sector al que se dirige	73
5.5 Metodología de la intervención	74
5.5.1 Recursos Humanos	74

5.5.2 Recursos Materiales	75
5.5.3 Cronograma	76
Referencias bibliográficas	84
ANEXOS	
Anexo N°1: Matriz de consistencia	87
Anexo N°2: Cuestionario de Acoso escolar	89
Anexo N°3: Fotografías de la muestra	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1. Población estudiada	48
Tabla N°2. Muestra estratificada	50
Tabla N°3. Operacionalización de la variable Acoso escolar	51
Tabla N°4. Escala del cuestionario del nivel de Acoso escolar	53
Tabla N°5. Baremo de la variable Acoso escolar	53
Tabla N°6. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de educación primaria de acuerdo al grado	54
Tabla N°7. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de educación primaria de acuerdo al género	55
Tabla N°8. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de educación primaria de acuerdo a la edad	56
Tabla N°9. Nivel de Acoso escolar según la dimensión desprecio - ridiculización	57
Tabla N°10. Nivel de Acoso escolar según la dimensión coacción	58
Tabla N°11. Nivel de Acoso escolar según la dimensión restricción - comunicación	59
Tabla N°12. Nivel de Acoso escolar según la dimensión agresiones	60
Tabla N°13. Nivel de Acoso escolar según la dimensión intimidación - amenazas	61
Tabla N°14. Nivel de Acoso escolar según la dimensión exclusión – bloqueo social	62
Tabla N°15. Nivel de Acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal	63
Tabla N°16. Nivel de Acoso escolar según la dimensión robos	64
Tabla N°17. Variable Acoso escolar	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°1. Diseño de la investigación	48
Figura N°2. Fórmula para determinar la muestra (MAS)	49
Figura N°3. Formula de muestra estratificada	49
Figura N°4. Datos sociodemográficos de estudiantes de V ciclo de educación primaria de acuerdo al grado	54
Figura N°5. Datos sociodemográficos de estudiantes de V ciclo de educación primaria de acuerdo al sexo	55
Figura N°6. Datos sociodemográficos de estudiantes de V ciclo de educación primaria de acuerdo a la edad	56
Figura N°7. Nivel de Acoso escolar según la dimensión desprecio – ridiculización	57
Figura N°8. Nivel de Acoso escolar según la dimensión coacción	58
Figura N°9. Nivel de Acoso escolar según la dimensión restricción – comunicación	59
Figura N°10. Nivel de Acoso escolar según la dimensión agresiones	60
Figura N°11. Nivel de Acoso escolar según la dimensión intimidación – amenazas	61
Figura N°12. Nivel de Acoso escolar según la dimensión bloqueo social	62
Figura N°13. Nivel de Acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal	63
Figura N°14. Nivel de Acoso escolar según la dimensión robos	64
Figura N°15. Variable Acoso escolar	65

RESUMEN

El actual trabajo de investigación trata sobre el “Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018”. El estudio es de tipo descriptivo con diseño no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo formada por 100 alumnos entre mujeres y hombres de quinto y sexto grado de primaria, cuyos años se encontraban en un rango de 10 a 13 años de edad. El instrumento empleado fue la Escala Autoevaluación de Acoso escolar de Cisneros, que evalúa las dimensiones desprecio – ridiculización, coacción, restricción – comunicación, agresiones, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal y robos.

Luego del procesamiento de los datos se obtuvo los resultados, donde en la dimensión desprecio – ridiculización se encontró un nivel bajo, en la dimensión coacción presenta un nivel muy bajo, la dimensión restricción de la comunicación se encontró un nivel alto, en la dimensión agresiones y la dimensión intimidación – amenazas se halló un nivel bajo y muy bajo respectivamente. En la dimensión exclusión y bloqueo social, así como en la dimensión hostigamiento verbal se encontró un nivel bajo y por último en la dimensión robos también se halló un nivel bajo.

Concluyendo que: el nivel de Acoso escolar que muestran los resultados de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018, corresponden a un nivel bajo con 49.1%, determinando que existe una población mínima de estudiantes que sufren de acoso escolar y que tenemos que trabajar en ello.

Palabras clave: Acoso escolar, estudiantes, víctimas, agresiones, violencia.

ABSTRACT

The current research work deals with the subject of primary education. Juan José Crespo y Castillo in the district of Ambo, province of Huánuco. Period 2018 ". The study is descriptive with a non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 100 students among women and men of fifth and sixth grade of primary school, years that are in a range of 10 to 13 years of age. Self-assessment of Cisneros school bullying, which evaluates the dimensions, ridicule, coercion, restriction, communication, aggression, intimidation, exclusion, social block, verbal harassment and robberies.

After the processing of the data the results were obtained, where in the contempt - ridicule dimension a low level was found, in the coercion dimension it presents a very low level, the restriction dimension of the communication was found a high level, in the aggression dimension and the intimidation - threats dimension was found to be low and very low, respectively. In the dimension of exclusion and social blockade, as well as in the dimension of verbal harassment, a low level was found and finally, in the robberies dimension, a low level was also found.

Concluding that: the level of school bullying shown by the results of the fifth cycle of the I.E.E. Juan José Crespo y Castillo from the district of Ambo, province of Huánuco. Period 2018, correspond to a low level with 49.1%, determining that there is a minimum population of students who suffer from bullying and that we have to work on it.

Keywords: Bullying, students, victims, aggression, violence.

INTRODUCCIÓN

La violencia es un fenómeno que cada día caracteriza más la sociedad donde vivimos y en la generalidad de ocasiones la persona justifica esta actitud de violencia como objeto de protección. Pero, cuando este comportamiento va hacia hacer daño a los demás sin causa alguna se transforma en un problema que perjudica a toda una comunidad y es el colegio uno de los sitios primordiales donde se revela esta problemática más de cerca. No debemos olvidar que, cuando hablamos de violencia no solo hablamos de la violencia física sino también de la violencia verbal o todo aquel acto en el que ocasiona ataque hacia la dignidad e integridad de la persona.

Este estudio quiere dar a conocer que la violencia es un problema profundo, real, que preocupa y que acontecen en todos los ámbitos de nuestras vidas, incluyendo el ámbito estudiantil que es precisamente la preocupación de la presente investigación.

El presente trabajo de investigación llamado “Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018”. Consta de cinco capítulos:

Capítulo I, comprende el planteamiento del problema, la realidad problemática, se elabora el problema primordial y los secundarios, se establecen el objetivo principal y específicos y se justifica la eficacia del estudio.

Capítulo II, se analiza el marco teórico, desde un aspecto conceptual hasta los antecedentes, fundamentos de la teoría y definiciones conceptuales.

Capítulo III, se explica sobre la variable, el diseño, la población, muestra el instrumento y procedimientos en la investigación.

Capítulo IV, se presenta los resultados, sus representaciones gráficas e interpretación de contenido, junto con las discusiones, recomendaciones, conclusiones correspondientes.

Capítulo V, proponemos un programa de intervención con un programa para poder abordar el problema de acoso escolar.

Para la elaboración de este trabajo de investigación se ha manejado información veraz gracias a la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo, esta información será confidencial y solo será usado para el estudio.

Finalmente se agregan los anexos empleados en el trabajo de investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

En un medio como el nuestro, no podemos encontrarnos al extremo de las circunstancias que vienen afectando a la humanidad. Asimismo, podemos aceptar las costumbres, valores y conductas de las personas de diferentes latitudes del orbe con solo encender la televisión o enlazarnos en las redes informáticas. Siendo el camino a las expresiones de violencia una de ellas; de tal manera que en estos últimos tiempos o años podemos descubrir comportamientos violentos de forma diferente en las personas, en cualquier país o ciudad del mundo; viendo sus expresiones ya algunos usando la fuerza física, la extorsión, el daño y las guerras (Coya, 2017).

Constantemente percibimos en los reportajes sobre la violencia que se desarrollan dentro de los núcleos familiares, hacia los niños, así como entre compañeros de colegio, etc. Resultando un tema social preocupante para el MINEDU, padres de familia, profesores, estudiantes y comunidad educativa en general. Esto no es un problema que recién se manifiesta, pero cada vez está más cerca.

El Acoso escolar o bullying se precisa como el maltrato físico, verbal y psicológico continuo en un ambiente escolar o laboral desde un agresor hacia una víctima el propósito de dominarlo o asustarlo.

En la mayoría de ocasiones, cuando se menciona situaciones de violencia, sobre todo en entornos escolares, se han entendido hechos como los robos, peleas o destrucción sobre el material y las construcciones de los centros educativos; las circunstancias violentas abarcan otros hechos que no siempre

se hacen claros, tales como agresiones verbales, amenazas, apodos, etc. (Fernández, 1996).

El fenómeno conocido en la interacción escolar llamado Acoso Escolar también conocido como bullying, acuñado por el investigador Dan Olweus (1991, Olweus 2006), continúa manteniéndose un problema poco reconocido, por tanto, existen dificultades para realizar estudios que aluden a este fenómeno; que se hicieron notorios a finales de los años noventa en los Estados Unidos y Europa.

Según uno de los estudios de la ONG internacional “Bullying Sin Fronteras” para América Latina y España, ejecutado entre noviembre de 2016 y noviembre de 2017, es en México donde se da la mayor parte de casos de acoso escolar, un sufrir casi diario que padecen unos 28 millones de niños y adolescentes, la población de Portugal, Bélgica, Uruguay y Chile juntas. El nivel referido de bullying coloca a México en primer lugar a nivel mundial en casos de bullying o acoso escolar. Seguido por los Estados Unidos de América, China, España, Japón, Guatemala, República Dominicana, Costa Rica, Honduras, El Salvador, Brasil, Argentina, Chile, Uruguay, Bélgica, Italia, Suecia, Francia, Dinamarca y Noruega.

Pero si bien no observamos a Perú en la lista de países con mayor frecuencia o porcentajes de bullying, esta no deja de ser ajena a nuestra realidad, ya que también se ha reportado denuncias de acoso escolar tanto en Lima como en el interior del país. Según una estadística que realiza el portal web SÍSEVE que pertenece al Ministerio de Educación, desde el 15 de setiembre de 2013 al 31 de marzo de 2018, hallaron que en Lima Metropolitana había 6445 casos de bullying. En provincias como Piura con 1141 casos, Ancash con 708, Arequipa con 695 casos, Huánuco con 446 casos, entre otros, nos damos cuenta que es una realidad que nos perjudica a todos.

Es indudable entonces que la violencia escolar es una verdad que existe y coexiste en las instituciones educativas de nuestro país con mayor porcentaje en el sector público que en el sector privado y es nuestra ocupación fomentar su eliminación, concientizando y educando a la población escolar, a los profesores y padres de familia sobre los efectos perjudiciales que puede ocasionar este tipo de maltratos entre los alumnos.

Desde otro punto de vista, tenemos las aportaciones para la prevención del acoso escolar de Avilés y Monjas (2006), que hacen mención que: “hablar de maltrato y de peligros de forma transparente, serena y confiada es ya una forma de desarrollar actitudes y comportamientos de autoprotección y seguridad”, sin duda no es un tema fácil y se exige la actuación de varios servicios, diversos profesionales e instituciones para poder poner fin al acoso escolar.

Huánuco no es ajeno a esa realidad, la Defensoría del Pueblo reporta mensualmente entre 10 a 15 situaciones de violencia escolar. Particularmente en las y los alumnos del distrito de Ambo, provincia de Huánuco, se han evidenciado muchos casos de bullying o Acoso escolar, lo cual pone en peligro la integridad de los estudiantes y fomenta la agresión, hostilidad y abuso entre pares. Por dicha razón es que surge la exigencia de investigar sobre el Acoso escolar de los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018. Con la finalidad de encontrar mecanismos de reducción de la violencia escolar y el impacto que provoca en la sociedad.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es el nivel de Acoso escolar en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

1.2.2 Problemas secundarios

A. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión desprecio – ridiculización, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

B. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión coacción, de los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

C. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión restricción - comunicación, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

D. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión agresiones, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

E. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión intimidación – amenazas, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

F. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión exclusión – bloqueo social, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E.

Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco?
¿Periodo 2018?

G. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión hostigamiento verbal, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco?
¿Periodo 2018?

H. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión robos, en los estudiantes de V ciclo de Nivel Primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco? ¿Periodo 2018?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de Acoso escolar en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

1.3.2 Objetivos específicos

A. Determinar, según la dimensión agresión – ridiculización, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

B. Identificar, según la dimensión coacción, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

C. Conocer, según la dimensión restricción. comunicación, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E.

Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

D. Identificar, según la dimensión agresiones, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

E. Determinar, según la dimensión intimidación – amenazas, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

F. Identificar, según la dimensión exclusión – bloqueo social, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

G. Conocer, según la dimensión hostigamiento verbal, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

H. Identificar, según la dimensión robos, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

1.4 Justificación e importancia

Hablar de acoso escolar o bullying es hablar de un tema muy controversial, vemos que cada año aparecen más estudiantes siendo víctimas de esto. Pero lamentablemente aún no sabemos cómo actuar o qué medidas debemos tomar frente a situaciones de bullying.

Se ha visto situaciones en donde el Acoso escolar ha terminado trágicamente, como por ejemplo en daños irremediables hacia la persona, suicidios, muerte, etc. De otro lado, entre los impactos menores ha generado deserción escolar, daño psicológico en los afectados, peleas violentas, entre otros.

El motivo por la cual me motivo a realizar este trabajo de investigación es que pude observar personalmente la realidad sobre Acoso escolar que se produce en la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018. Teniendo como propósito disminuir las situaciones reales de acoso escolar y realizar algún tipo de intervención como trabajador social para frenar los casos de bullying presentados específicamente en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la mencionada institución, de modo que se pueda erradicar en sus diferentes dimensiones o modalidades.

Desde un punto de vista teórico, el trabajo de investigación permitirá reunir los conocimientos teóricos y científicos que definen los niveles de acoso escolar. De esta condición se forma una gran fuente de información que puede ser adquiridos por otros investigadores interesados en el tema. A la vez los resultados y conclusiones que deriven de la investigación servirán para complementar los conocimientos científicos y teóricos.

Desde el punto de vista práctico, favorecerá a aquellos estudiantes niños y niñas que están siendo víctimas de acoso escolar, pero sobre todo a toda la institución ya que se buscara estrategias para reducir y erradicar los casos de bullying en la I.E.E. “Juan José Crespo y Castillo” del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Período 2018. Del mismo modo será de mucha importancia para la intervención del Trabajador Social quien deberá elaborar y ejecutar un programa de intervención tanto con los estudiantes, sus familias y las comunidades y realizar programas de prevención junto a un equipo de profesionales.

Desde el punto de vista metodológico, los procedimientos, técnicas e instrumentos empleados servirán de modelo para ser usadas en otras investigaciones y brindar un aporte a la sociedad, puesto que, tiene validez y confiabilidad ayudara como aporte instrumental en otras investigaciones.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes internacionales

- López Y. (2016) en su investigación “Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca”, su objetivo fue evaluar la consecuencia que tiene el Programa de Prevención Universal del Bullying PAC en la disminución del peligro de bullying en un grupo de adolescentes de grado 6°,7°,8° y 9°de una institución educativa de Toca (Boyacá).

El diseño que se aplicó en ésta investigación fue de tipo cuasi experimental. El grupo de individuos que participaron en el estudio fueron 154 alumnos de Secundaria de grado 6° a grado 9°. El instrumento que se utilizó en la medida pretest y posttest fue el Cuestionario de Preconcepciones sobre Intimidación y Maltrato entre iguales PRECONCIMEI (Avilés, 2002).

En conclusión, se establece a lo que corresponde sobre el contexto de peligro de bullying antes de la intervención se encontró que en los dos grupos las formas más y más comunes de violencia fueron la verbal y la exclusión; entre los modos de maltrato verbal se destacaron el empleo de insultos, apodos, burlas y el rumor.

- Vaca P. (2014) en su investigación “Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año lectivo 2012-2013”, su objetivo fue conocer las características del acoso escolar en el Colegio Nacional Técnico Mixto UNE.

Este estudio fue de modelo descriptivo porque tenía como objeto investigar los episodios de las formas o niveles de un o más variables en una población. La población conformada por 731 estudiantes y se tomó como muestra a 272 estudiantes de los años superiores de bachillerato, divididos en 7 cursos y distribuidos en 65 mujeres y 207 varones. Las técnicas destinadas fueron la encuesta y el método de grupos focales. El instrumento que se usa en la investigación es el cuestionario.

En conclusión, se establece que el Acoso escolar se demuestra en un porcentaje de 75.4% ya que es lo mismo una proporción de 0.75. Considerado un dato alarmante ya que cada cuatro estudiantes, tres son víctimas de violencia escolar.

- Gavilanes G. (2014) en su investigación “Incidencia del bullying en la autoestima de los Estudiantes de la unidad educativa Adolfo María Astudillo, de la ciudad de Babahoyo, provincia de los Ríos” su objetivo fue determinar cómo incide el acoso escolar en la autoestima de los estudiantes de la Unidad Educativa “Adolfo María Astudillo” de la ciudad de Babahoyo.

La investigación fue de modelo descriptiva, de campo y explicativa. La población estaba determinada por 4 docentes y 130 estudiantes de la Unidad Educativa Adolfo María Astudillo. La dimensión de la muestra fue de 98 encuestados.

Las técnicas que se usaron fueron la observación y la encuesta. Los instrumentos empleados fueron la guía de observación y el cuestionario dirigido a los profesores y a las y los estudiantes para conseguir un conocimiento apropiado sobre el problema.

En conclusión, se determinó que el actor frecuente de bullying predomina más en los varones, y que el atacante acosa en los baños, en los pasillos, en el comedor, en el lugar donde tienen recreo y en los salones de clases. Los estudiantes debido al bullying no desean asistir a

clases, se suelen aislar del grupo de compañeros, se vuelven agresivos, bajan en rendimiento académico; afectando directamente en la parte psicosocial de los niñas y niños del quinto año.

- Flores A. (2013) en su investigación “Análisis del fenómeno Bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno mañana, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, estado de México” su objetivo fue averiguar el fenómeno bullying en los adolescentes de 5° y 6° año de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”, Turno Matutino, de San Fernando, Huixquilucan, Estado de México, del ciclo escolar 2012-2013.

El trabajo fue un diseño de análisis documental- analítico y descriptivo. La población fue constituida por estudiantes de 5° y 6° año de la Escuela Primaria. Considerado con una muestra de 25 alumnos al azar como un instrumento de pilotaje para validarlo.

La técnica destinada fue la encuesta y el instrumento que se utilizo fue el cuestionario aplicado a todos las y los alumnos del quinto y sexto año de la escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla turno matutino, San Fernando Huixquilucan estado de México.

En conclusión, se establece que los estudiantes que han practicado alguna forma de agresión, gran parte de ellos (56%) lo ha realizado en compañía de otras personas, siendo las formas más usuales de agresión el maltrato psicológico, el cual engloba la amenaza, la autoestima, el anhelo de ridiculizar o rechazar, excluir e insultar. Todos ellos con la finalidad de amedrentar o atemorizar a la víctima y luego el maltrato físico (golpes).

- Casal R. (2013) en su investigación “Estudio que describe los efectos del Acoso Escolar en el rendimiento académico”, su objetivo fue explicar el nexo entre acoso escolar (Bullying) y el rendimiento académico en los

alumnos de una institución educativo secundario privado de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El tipo de investigación fue descriptivo, es un estudio no experimental, transversal. El universo considerado en este trabajo de investigación fueron los estudiantes de nivel secundario, cuya orientación es “Comunicación social y Marketing”, correspondiente a 124 de alumnos. La muestra fue de 110 alumnos, de 1° a 5° año, de la orientación “Comunicación Social y Marketing” del establecimiento privado de educación secundaria. El instrumento destinado para el estudio fue un cuestionario auto administrado llamado Auto test Cisneros.

En conclusión, con respecto a las hipótesis planteadas en un comienzo, hay que admitir que en la institución donde se administraron los cuestionarios, en general, no hay presencia marcada de Bullying. Además, las variables “Bullying” y “rendimiento académico” no se relacionan directamente.

2.1.2 Antecedentes nacionales

- Coya I. (2017) en su investigación “Acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 1 - San Martín de Porres, Lima” su objetivo fue determinar el bullying en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fe y Alegría N°1 – San Martín de Porres. 2017.

El estudio fue de diseño no experimental, de corte transversal. La población está constituida por 450 estudiantes y la muestra quedó conformado por 135 alumnos mujeres y hombres (5° A y B= 67 y 6° A y B = 68) de primaria, de las cuales las edades están entre los 10 a 12 años de edad. Para esta investigación se empleó como instrumento el Auto-Test de Cisneros.

En conclusión, recopilando toda la información, se estableció que el maltrato entre iguales, si existe, quizá no en una cantidad de alumnos de manera exagerada pero el porcentaje si es significativo, por lo que se podría inducir que este fenómeno social está aflorando progresivamente.

- Villacorta N. (2014) en su investigación “Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013” su objetivo fue determinar los acontecimientos de bullying y su vínculo con el nivel académico de la I.E. Juan de Espinosa Medrano.

El trabajo fue una investigación de nivel aplicativo, de enfoque cuantitativo y de modelo descriptivo correlacional ya que tiene como finalidad determinar el grado de asociación de las variables citadas. La población estuvo formada por 95 estudiantes del turno mañana que están cursando por el 3º, 4º y 5º de secundaria. La técnica usada fue la encuesta, la cual empleo como instrumento y el acta de los promedios finales de notas.

En conclusión, se establece que no existe un vínculo entre el nivel de situaciones de bullying y el rendimiento escolar, es decir que la productividad académica no depende del nivel de momentos de acoso que el joven estudiante experimenta.

- Vásquez P. (2014) en su investigación “Autoestima y acoso escolar en alumnos del 6to de primaria del CETI. N°20983; Julio C. Tello, Hualmay 2014”, su objetivo fue determinar la relación existente entre la autoestima y el acoso escolar en estudiantes del 6to de primaria del CETI. N°20983; Julio C. Tello, Hualmay, 2014.

La investigación fue básica, con enfoque de modelo cuantitativo ya que para su explicación se utilizó tablas estadísticas con sus correspondientes explicaciones. La población de estudio fue formada por 60 alumnas y alumnos del 6to de primaria, de las cuales 22 son del sexo femenino y 38

del sexo masculino. En el trabajo de investigación se utilizó dos instrumentos: para medir la autoestima se empleó la Escala de autoestima de Coopersmith, y para la variable acoso escolar, el Test de acoso escolar de Cisneros.

Como conclusión se estableció que en el CETI. N°20983; Julio C. Tello, viene siendo afectado por el bullying en estudiantes del sexto año del nivel primario siendo característico, alumnos con comportamientos violentos, que a temprana edad ya están adoptando malos hábitos.

- Rojas A. (2013) en su tesis de investigación “Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria”, su objetivo fue determinar de qué manera el comportamiento integral tiene que ver con el acoso escolar en alumnos de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Callao del distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao año 2012.

El trabajo fue una investigación no experimental, de tipo descriptivo correlacional, es de corte transversal y se aplicó el enfoque cuantitativo. Cuenta con una población estudiantil de 1,500 alumnos, de los cuales ha considerado una muestra de 300 alumnos de segundo, tercero y cuarto grado de educación secundaria, entre mujeres y hombres cuyas edades están entre 12 a 18 años. Se utilizó la técnica de encuesta y, cuyo instrumento es el cuestionario, que contiene 36 preguntas.

En conclusión, quedo determinado que el comportamiento integral se relaciona con el bullying al alumno en el perfil psicosocial del agresor en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Villa Los Reyes del Distrito de Ventanilla de la Provincia Constitucional del Callao en el año 2012.

- Abregú C. y Dávila C. (2013) en su investigación “Modalidades más frecuentes del bullying en el colegio Santa Isabel de Huancayo”, su objetivo fue determinar los modos más recurrentes del bullying que se

presentan en los alumnos de secundaria del colegio Santa Isabel de Huancayo víctimas del bullying.

El modelo de investigación fue básico, descriptivo. El colegio Santa Isabel alberga aproximadamente 4,800 alumnos en el turno mañana; de 1° a 5° grado, los cuales están distribuidos en secciones de la A hasta la Z; de los cuales se ha tomado una muestra criterial de 231 alumnos que oscilan entre las edades de 14 y 15 años. Para poder identificar el problema se utiliza la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario, y de acuerdo a las respuestas obtenidas, se utilizó la guía de entrevista para obtener los testimonios de las víctimas.

En conclusión, se establece que:

- La agresión física es una de los modos más frecuentes del bullying en los estudiantes, porque de acuerdo a las respuestas obtenidas el 36% de los estudiantes respondieron ser víctimas del bullying físico, que se manifiesta a través de golpes, patadas, puñetazos, cabezazos perpetrados de manera constante por los agresores contra las víctimas.
- El maltrato Psicológico es el segundo modo más frecuente de acoso escolar en los estudiantes del colegio, porque los resultados demuestran que existe en un 27% mediante insultos, amenazas y menosprecio de manera constante.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Teoría del Acoso escolar o bullying

El fenómeno de violencia se extiende a un comportamiento individual y se transforma en un desarrollo interpersonal porque se involucra por lo

menos a tres actores: agresor(es) (quien o quienes ejercen la violencia), víctima(s) (quien o quienes padecen la violencia) y espectador(es) (quien o quienes contemplan la violencia).

Según Díaz (2002) las teorías principales de violencia son: genética, etológica, psicoanalítica, de la personalidad, de la frustración y de la señal-activación. Por lo anterior, debemos analizar que este grupo de teorías, explican a la agresión desde el interior del ser humano, es decir el ente es quien propicia la violencia por cuestiones que se relacionan con su ser:

a) **Teorías activas o innatistas:** suponen que los inicios de las agresiones se localizan en los impulsos internos una persona. Incluyen situaciones que van desde el psicoanálisis hasta las investigaciones etológicos.

a. **Teoría etológica:** estas perspectivas brotan del intento de extrapolar el origen del comportamiento animal al comportamiento humano. Considera que las agresiones son una reacción innata que tiene como base en impulsos inconscientes biológicamente acondicionados y que se han ido creciendo con la evolución de la familia. El propósito de la violencia es la supervivencia del individuo y de la propia especie. (Díaz, 2002). Esta hipótesis no discrepa entre violencia y agresión, como lo observamos, primeramente, por lo tanto, al utilizarlo como sinónimos nos dice que la violencia se genera por impulsos del individuo como un semblante orgánico.

b. **Teoría psicoanalítica:** sostiene que la agresividad es un agente involuntario primordial que surge como renuencia ante el corte de la libido, es decir, ante el bloqueo u obstáculo de la consecución de aquello que provoca goce. Si el individuo está apto de liberar la rigidez particular amontonada por el obstáculo de la libido se producirá un momento de descanso, pero si no es conveniente de liberarla, surgirá la agresión. Desde este

panorama, la violencia es, por consiguiente, la respuesta de un montón de afectos negativos internos que el individuo es incapaz de demostrar (Díaz, 2002). A partir esta teoría podemos encaminar que la violencia es un agente atado a lo adentro de la persona y que las agresiones se manifiestan a partir de afectos negativos que varias veces se encuentran previstos en la comunidad, y por lo tanto asimismo puede entenderse como una etapa del propio ser humano.

- c. **Teoría de la personalidad:** fundamenta el proceder ofensivo en rasgos constitucionales de la personalidad, como la carencia de autocontrol y la impulsividad o la expresión de déficits cognitivos. Comenzando en esta apariencia se examina que los factores de personalidad determinan o, en algunos casos, aumentan la posibilidad de que la persona se implique en conductas agresivas. Algunos ejemplos de enfoques que pueden incluirse en saliente apartado son, la teoría de Eysenck, que explica la conducta agresiva por los elevados niveles de psicoticismo y neuroticismo, o la teoría de Kretchmer que clasifica biotipológicamente la conducta excéntrica de los individuos. (Díaz, 2002).
- d. **Teoría de la frustración:** esta teoría propuesta por Dollard, Miller y sus colaboradores (1938) considera que toda conducta violenta es la respuesta de un fracaso previo. Estos autores postulan que si hay una correlación causal directa entre la pérdida provocada por el aislamiento de un fin y la violencia. Díaz-Aguado, M. J. (2002) Pensamos que en la violencia escolar este fracaso muchas veces se ve evidenciado en los adolescentes cuyas metas tanto en el entorno escolar como en el entorno familiar se ven bloqueadas, por lo tanto, los factores externos a la persona se ven implicados para establecer estos

sentimientos, que, si no son controlados en los estudiantes, pueden externarse como violencia.

e. **Teoría de la señal-activación:** fue expuesta por Berkowitz (1962, 1996), quien trató de exponer el ataque a partir de los supuestos de la teoría de la frustración, sino introduciendo un proceso de modificaciones. En específico, Berkowitz estima que el fracaso surge cuando el individuo prevé que va a desperdiciar aquello que quiere. La frustración, por consiguiente, no surge por la carencia de algo per se, sino que es obligatorio anhelar tener ese algo. Además, Berkowitz asegura que existe una variable intermedia entre el fracaso y la agresión a la que denomina ira. La frustración provoca rabia y la ira activa el cuerpo y lo prepara para la violencia, que posteriormente se producirá dependiendo del valor de activación emocional del individuo (Díaz, 2002).

b) **Teorías reactivas o ambientales:** suponen que el inicio de todo tipo de violencia (ya sea física, verbal, psicológica, cibernética o sexual) se halla en el medio ambiente que tiene cada individuo, de tal manera que la violencia en todas sus formas es un cambio que debemos priorizar en comparación con otros problemas sociales. Teorías principales: teoría del aprendizaje social, teoría de la interacción social, teoría sociológica y teoría ecológica. (Díaz, 2002).

a. **Teoría del aprendizaje social:** esta teoría sugerida por Bandura (1976) estima que el proceder violento es la consecuencia de una enseñanza por observación o copia. La copia del comportamiento agresivo observará si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su determinación: si recibe un favor se incrementará la probabilidad de que se imite la conducta agresiva, pero si el modelo es mortificado por su comportamiento disminuirá la posibilidad de copia. Desde este panorama cobran especial

relevancia modelos muy importantes para el individuo como los padres y los amigos. A partir de esta representación cobran personal notoriedad modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la juventud, se ha constatado que los padres de adolescentes agresivos suelen generar y soportar la violencia, no castigan el comportamiento agresivo de la hija o hijo e inclusive en ocasiones la alaban. De igual forma, en el contexto colegial, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el favor social del respeto y la fama cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la oportunidad de que este patrón de comportamientos se siga utilizando (Díaz, 2002).

- b. **Teoría de la interacción social:** de todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el instante, ésta es la que concede superior importancia al dominio del ambiente y de los contextos sociales más cercanos al individuo en su conducta y, por supuesto, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en el individuo y ésta a su vez en el ambiente. En la definición de los problemas de comportamiento en la juventud, se considera esencial el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja eficacia, los problemas de retroceso social de los iguales y la incorporación con iguales desviados, son factores que aumentan categoría que aumentarán la posibilidad de que el joven sea influido en comportamientos de carácter violento. (Díaz, 2002).
- c. **Teoría sociológica:** esta teoría interpreta la agresión como un fruto de las características culturales, políticas y económicas de la comunidad. Factores como la penuria, la marginación, la dificultad del progreso intelectual, el aprovechamiento o la

humillación a sistemas altamente competitivos, están en el principio del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por consiguiente, son la primordial causa de los problemas de comportamiento en las personas. A partir esta corriente asimismo se concede gran envergadura a los títulos predominantes en la sociedad. De este modo, en algunas culturas la violencia tiene una importancia positiva, es una forma 'normal' de comportarse y, no exclusivamente se admite, sino que se premia. Esta paciencia viene favorecida en muchas ocasiones por un mecanismo clave de domina en la ciudadanía: los medios de comunicación. (Díaz, 2002).

- d. **Teoría ecológica:** Esta hipótesis fue sugerida por Bronfenbrenner (1979) y aprecia al individuo abismado en una sociedad interconectada y organizada en cuatro niveles principales. Estos cuatro niveles reflejan cuatro contextos de influencia en el comportamiento y son los siguientes: (1) microsistema, formado por los contextos más cerca al individuo, como la familia y el colegio; incluye todas aquellas actividades, roles y relaciones interpersonales que el sujeto experimenta en su ambiente próximo determinado; (2) meso sistema, que se refiere a las interacciones existentes entre los contextos del microsistema, como la comunicación entre la familia y el colegio; (3) ecosistema, que comprende aquellos entornos sociales en los que a individuo no participa activamente sino en los que se producen hechos que sí pueden perturbar a los entornos más cercanos al sujeto, como el grupo de amigos de los padres y hermanos, o los medios de noticia; y (4) macro sistema, que se refiere a la civilización e instante histórico-social determinado en el que vive el individuo e incluye el pensamiento y valores dominantes en esa civilización. (Díaz, 2002).

2.2.2 Conceptualización del Acoso escolar o bullying

El sobrenombre de Bullying lo creo en 1993 el psicólogo escandinavo Dan Olweus, de la casa de estudios superiores de Bergen (Noruega), a partir de estudios realizados en los años 70' referente al fallecimiento de algunos adolescentes. Hallaron que estos jóvenes habían sido víctimas de violencia física y emocional por parte de sus amistades de colegio.

Su conceptualización de bullying ocurre cuando los niños o adolescentes son abrumados con frecuencia por otro u otros con más poder, ya sea por su fuerza física o por su nivel social.

Según Vaca P. (2014) el bullying es una especie de martirio metódica y sistemática en la que el agresor sume a la víctima, continuamente con el silencio, la apatía o la complicidad de otros estudiantes.

2.2.3 Características del Acoso escolar o bullying

Según Serrano S. (2005) hablamos de Bullying cuando encontramos como mínimo tres de estas características:

- La víctima se siente atemorizada.
- La víctima se siente rechazada.
- La víctima percibe al agresor como más musculoso.
- Las agresiones son cada vez más seguidas.
- Las agresiones suelen darse a escondidas.

Con ambos conceptos podemos percibir cuando una persona puede llegar a ser víctima de Acoso Escolar o Bullying ya que presenta características como:

- Lograr el temor de parte de quien sea la víctima, incluyendo una

injusticia de poder del agresor hacia la víctima.

- El individuo víctima queda dañada física y emocionalmente, generando, de manera continua, problemas psicológicos.
- Será normal percibir a la víctimas con desconfianza por ir al colegio y que tenga una conducta triste y solo.
- La víctima empieza a especular sobre el suicidio.

2.2.4 Factores del Acoso escolar o bullying

Según Ortega A. (2013) existe un gran conjunto de factores que mantienen episodios directos en la agresión, destacándose los siguientes factores: Individuales, familiares, socio culturales y escolares.

- a) **Factores Individuales.** Pervin y John (2000:3), manifiestan que: “La personalidad representa aquellas características de la persona que explican los modelos permanentes en su modo de apreciar, pensar y actuar”. Por ende, los factores intrapersonales como el carácter del niño, además ejerce una función en el progreso de un modelo de resistencia agresiva, un niño de carácter dinámico e intolerante es más predispuesto a transformarse en un adolescente agresivo, ya que su personalidad agresiva es un modo que favorece al progreso de comportamientos agresivos. Barudy y Dartagnan (Rodríguez, 2004), revelaron que algunos agresores pudieron haber aprendido en sus primeros años de existencia, que arremeter, agredir, atacar es la única forma de socializarse de tal modo que el agente intrapersonal unido a la personalidad del agresor y de la víctima es el que desencadena conductas violentas en el agresor y conductas de obediencia e inercia en la víctima. Por lo tanto, cada individuo es un ser único e irrepetible, dueño de sus actos, competente de elegir en la confusión de la vida el camino oportuno hasta alcanzar a la salida o seguir en dirección

equivocada, permaneciendo acompañado de la oscuridad, del retroceso, de la soledad por el resto de sus días.

- b) **Factores Familiares.** En los años 60 y 80 no era frecuente encontrar divulgaciones referentes a agresión familiar en los medios de noticia puesto que socialmente no se catalogaba como un problema, en este momento este asunto viene acaparando utilidad de muchos profesionales y de la población en general, ya que la agresión intrafamiliar no se puede aguantar en ninguna situación. Ovejero (2005), estima que la humillación hogareña se produce en el hábitat familiar, cuyo agresor puede ser cualesquiera miembros de la familia, quien abusa sin caridad de los niños, adolescentes, conyugues u otros parientes a quienes pretende conquistar con azote en mano.

Según Castells (2007), asegura que la creación más y más violenta de nuestra sociedad es la familia, cuya violencia es el resultado de prejuicios culturalmente estrechamente arraigados como el hecho de que la mujer es propiedad del marido y que los hijos son de posesión de los padres, pudiéndose crear lo que se quiera con cada uno de ellos, vulnerando sus derechos como seres humanos. Por lo tanto, la familia es la que se encarga de dispersar conductas incorrectamente tratantes de irrespeto a sus miembros, oponiéndose, asimismo; al amor y a todo lo que encierra este mensaje.

Por otra parte, Olweus (2006), menciona que los hogares de la víctima y del agresor, tienen factores familiares de peligro estrechamente similares: familia disfuncional, poca comunicación, prácticas de educación opresoras o negligentes, sobreprotección, necesidad de amor y demasiada libertad, son desencadenantes para la posterior suma de conductas negativas (agresivas), sin incertidumbre la violencia crea más violencia. Por consiguiente, en algunas familias las normas y reglas no tienen firmeza creando ambigüedad y desconcierto en la imaginación de los hijos, en otras ocasiones la familia está caracterizada por el fortalecimiento de normas y reglas, conjuntamente

poseen formas severas de sanción al asignar modalidades de disciplina incorrectamente tratantes, de esta manera los hijos aprenden con suficiente facilidad que los comportamientos agresivos les permite lograr lo que ellos quieren, ya que aprendieron que sus padres castigan para que ellos hagan caso (ley de dominio- sumisión); estos hijos resentidos con sus padres por la carencia de cariño y respeto más tarde con el pasar de los años desahogaran su agresividad hacia los demás.

- c) **Factores Socioculturales.** El individuo por medio de la cultura ha podido manifestar su ideología y estilos de vida, aceptados en algunos contextos y rechazados en otros. En el entorno sociocultural es donde emergen conductas tanto fructíferas como destructivas, es decir, la cultura es la que puede privar o accionar la agresividad, sin que prevalezca el nivel socioeconómico. Rodríguez (2006), indica que el nivel de agresión es parecido en todos los extractos sociales, en las clases sociales acomodadas la violencia está más disimulada en lo que respecta a la violencia escolar, menciona que los propios alumnos en vez de dañar a un compañero para obtener un bocadillo, los extorsionan para beneficiarse con el celular, acosan por correos electrónicos. Esto se comprueba en mi trabajo de investigación, cuando Jorge (profesor entrevistado) manifestó lo siguiente frente a la pregunta: ¿Usted sabe si existe violencia verbal en este colegio? “Sí, nuestros estudiantes pertenecen en su generalidad a un extracto cultural y económico bajo con fuertes raíces machistas” (Jorge, profesor, entrevista).

Aznar e Hinojo (s.f.), estima trascendental ciertos rasgos de la colectividad por ser un ente los que influyen inadecuadamente en las actitudes y comportamientos de todos los alumnos. Entre los principales rasgos o factores nocivos, fruto de una cultura en crisis de valores, sobresalen:

- La imperfección de un grado de valores.

- El materialismo que empuja a un consumismo sin medida.
- La escasa consciencia de la dignidad humana, como: racismo, diferencia, etc.
- La preponderancia negativa de los medios de comunicación.
- La dificultad de autoridad.
- La firmeza de la juventud de aceptar y respetar las normas.
- El anhelo de vivir la vida a tope.
- La habitual desestructuración y disfuncionalidad familiar.

d) **Factores Escolares.** Según Avilés (2000), considera trascendental saber los principales indicadores que desencadenan comportamientos agresivos en el interior de una institución educativa, como son:

- Las políticas educativas que no sancionan adecuadamente comportamientos de violencia.
- El enorme academicismo.
- La carencia de propagación de valores.
- La transferencia de estereotipos sexistas en las prácticas educativas.
- La carencia de planes para cuidado a la diversidad.
- La diferencia entre la organización de tiempos.
- Poco cuidado individualizado a cada caso concreto.
- La estrecha dimensión del colegio y el elevado número de estudiantes.

Este último punto citado por Avilés et al. (2000), se visualiza en el siguiente retrato captada en el patio de la institución Octavio Cordero Palacios en mi trabajo investigativo (observación), evidenciándose la apariencia de un centro educativo muy angosto con un elevado número de estudiantes. En lo que concierne a los factores escolares, se podría decir que; las políticas de cada institución educativa difieren de cada institución, mientras más rígidas y arbitrarias sean éstas, más controversias existirá entre los trabajadores educativos y más aún entre los alumnos, quienes muchas veces no entienden dichas

normas, ya que son elaboradas al borde de su ayuda. El irrespeto de los alumnos a las normas y reglas ordinariamente viene acompañado de una sanción, que lo interpretan como un hecho injusto, incrementando en ellos un enfoque agresivo, porque los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo uso de su autoridad (en su afán de regir control ante los estudiantes como forma de mantener disciplina y un estatus educativo de prestigio) abusan de su poder.

Asimismo, un ambiente inadecuado de relaciones entre los docentes de un centro educativo además repercute visiblemente en la percepción que los alumnos tienen relacionado a la convivencia agresiva, por ser los docentes modelos a seguir ante los alumnos.

Shephard, Ordóñez y Rodríguez (2012), consideran que también existe un proceso de elementos escolares que aumenta la probabilidad de que un alumno sea víctima de acoso escolar, como la ley del silencio, ley que se caracteriza por la no verbalización de la víctima a su profesor/a, madre, padre u otro cuidador, debido al recelo que tiene al agresor. Como diría Castells (2007:97), “La ley del silencio sella la boca de la víctima”. Por tal motivo, la ley del silencio tiene una influencia directa en el mutismo verbal de la víctima.

Para que un niño sea acosado en el colegio por otro pequeño de su misma edad existen diferentes factores que lo permiten. El ambiente familiar, escolar y propio tiene mucho dominio en esta destructiva relación.

En la vista particular vemos la conducta del agresor y el agredido como en las 2 caras de una moneda. El acosador se siente superior al otro niño, se cree más musculoso y reafirma su pensamiento cuando tiene un grupo que lo respalda. La víctima, por el contrario, se muestra tímida todo el tiempo, siempre.

La familia del niño agresor suele ser una familia disfuncional en la gran mayoría de casos. Agresión física o verbal entre sus padres, falta de comunicación con los niños (padres fuera de casa todo el día), asimismo la pobreza y la carencia de disciplina en el hogar. El colegio también favorece la creación de los “pequeños acosadores”. Es necesaria mucha organización y responsabilidad de los educadores para solucionar los conflictos entre los pequeños. Mientras no hagan cumplir su dominio los niños se abrirán vía a los comportamientos de violencia tanto adentro como fuera del aula de estudio.

Por desgracia el bullying o Acoso escolar sigue siendo un inconveniente social muy disimulado en nuestros días. No obstante, la sensibilización hacia este problema ha aumentado bastante en nuestros días, fundamentalmente por dos hechos, por las consecuencias que acarrea y asimismo gracias al trabajo de asociaciones y profesionales, que denuncian a diario la presencia y los efectos del bullying.

2.2.5 Consecuencias del Acoso escolar o bullying

Cuando el bullying no es atajado, ya sea porque no se conoce o bien porque no se quiere atajar, va a haber a breve y medio-largo plazo una cadena de consecuencias perjudiciales y serias, que no deberían ser infravaloradas, y que en muchas ocasiones van a requerir de vigilancia profesional. Algunas de las consecuencias que puede causar el bullying o acoso escolar son:

a) Consecuencias sobre el acosado:

- Problemas de bajo provecho académico y frustración escolar.
- Problemas interrelacionados con la autoestima.
- Ideas e intentos de suicidio.

- Trastornos emocionales y cuadros depresivos.
- Fobia al colegio y fobia social.
- Baja esperanza de logro y sentimientos de inferioridad.
- Problemas físicos: heridas, contusiones, alteraciones gastrointestinales, dolores de cabeza.
- Problemas psicológicos: alteraciones de hambre y conductas alimentarias inadecuadas para su edad, problemas para dormir, trastornos del sueño como las pesadillas y los terrores nocturnos, síntomas de depresión y angustia, conductas violentas, rutinas obsesivas, síndrome de estrés postraumático, etc.

b) Consecuencias sobre el acosador:

- Baja productividad académica y frustración escolar.
- Muchos comportamientos antisociales y posibilidad de conductas delictivas.
- Falta de empatía y relaciones sociales negativas.
- Alta autoestima, pero cero autocríticas.
- Falta de control de impulsos, furia y agresividad.
- Depresión, ideas e intentos de suicidio a largo plazo.
- Problemas de exclusión social.

c) Consecuencias de los espectadores:

- Sentimiento de culpabilidad.
- Sumisión y miedo.
- Carencia de saber ponerse en el lugar del otro y desensibilización ante estas situaciones.

- Asume la agresión y este prototipo de conductas como válidas para obtener objetivos.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en la edad adulta.

Lamentablemente en la actualidad, cuando se consigue confirmar, es al agredido, al que se le cambia de institución educativa, facilitando que conjuntamente este cambio pueda haber otras consecuencias psicológicas por la insuficiencia de acomodo al desconocido medio.

No cerremos los ojos ante el bullying o Acoso escolar, no es solo argumento de niños, es un problema social que afecta a todos. Las “gamberradas” no deben aceptarse socialmente, no son graciosas para el que las sufre. Hay que interponerse.

Las situaciones de Bullying o Acoso Escolar no solo aparecen o se dan en las instituciones nacionales, sino también en instituciones privadas. Tampoco es un tema desconocido, siempre ha estado en nuestra realidad, pero en este momento ha alcanzado niveles alarmantes y los padres de familia, docentes y autoridades ya le han dado la importancia que merece.

Debido a esto, las autoridades pertinentes vieron la importancia de establecer una ley en contra del Bullying o Violencia Escolar. LEY N° 29719 - Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas (Ley Antibullying). Para que con esta ley podamos empezar a disminuir y más adelante erradicar por completo el Bullying o Acoso Escolar en las instituciones.

2.2.6 Dimensiones del Acoso escolar o bullying

Según Oñate y Piñuel (2005), las dimensiones en el Acoso Escolar o Bullying son desprecio – ridiculización, coacción, restricción –

comunicación, agresiones, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal, robos. Es todo ejemplo de conducta que se da con una intencionalidad y disposición que implica una degradación verbal, física y psicológica en un tiempo dilatado, fundado en el principio del matonaje o bravuconería del acosador que abusa de las debilidades de la víctima.

- Dimensión de desprecio – ridiculización: cuando se trata de modificar la imagen social de una persona, despreciar sin motivo, ridiculizar ante todos los demás.
- Dimensión de coacción: cuando se impone a realizar acciones en contra de su voluntad, se domina y somete al acosado y se siente poderoso ante la víctima.
- Dimensión de restricción – comunicación: cuando se intenta bloquear socialmente a una persona, prohibir que se comparta con el acosado, quebrar la comunicación con la persona.
- Dimensión de agresión: cuando se agrede físicamente, psicológicamente y cuando se grita e insulta sin motivo.
- Dimensión de intimidación – amenazas: cuando se amíñala, amedrenta, opaca a la persona, cuando se amenaza emocionalmente e intimida utilizando el daño a la familia.
- Dimensión de exclusión – bloqueo social: cuando se excluye la participación del acosado, utiliza el “tu no” constantemente y aísla e impide que se exprese.
- Dimensión de hostigamiento verbal: cuando se hostiga con imitaciones burlescas, manifiesta desprecio con apodos y anula la dignidad de la persona.
- Dimensión de robos: cuando se apropia de las cosas personales de

la víctima y utiliza el chantaje para adquirir cosas.

2.3 Definición conceptual

- **Acoso escolar:** Es un episodio o una sucesión de actos intimidatorios y normalmente agresivos o utilizados por parte de un individuo o varios contra otra uno o más individuos normalmente durante un cierto tiempo. Es insultante y se basa en una inestabilidad de poderes. Cleary y Sullivan (2003).
- **Agresor:** Los agresores pueden presentarse de varias maneras, y poseer distinto aspecto, es decir pueden ser altos y grandes algunas veces, y en otras ocasiones bajos u obesos. Es habitual que cualquiera de ellos se vean envueltos en dificultades y otras veces ser niñas o niños a quienes no les falta nada. Menéndez (2011).
- **Amenazas:** De secuestro de los hijos; de abandono; de retirar el sustento económico, etc.
- **Bullying:** Es la forma habitual de agresiva que ocasiona daño deliberado. Oliveros & Barrientos (2008).
- **Cyberbullying:** Es el ciberacoso se define como un ataque premeditado que se da repetidas veces usando formas electrónicas de relación, por parte de un conjunto o un individuo, a una víctima que no puede defenderse cómodamente por sí misma. Smith, Mahdavi, Carvalho y Tippett (2006).
- **Desvalorización:** Lograr hacer sentir menos a un individuo, culpabilizarla; humillarla; insultarla con apodosos ofensivos; formar desconcierto en ella; desacreditarla, etc.
- **Espectador:** Los espectadores o testigos son quienes presencian las situaciones de acoso u hostigamiento. Estos sujetos tienen un rol relevante al momento de avanzar hacia un espacio “libre de acoso” ya que pueden decidirse a rechazar el silencio y denunciar estas situaciones señalando a su vez que dichas conductas son inaceptables. Así como es importante el

papel que representan también es importante alentar a las víctimas, siempre que no haya peligro para ésta, a que denuncie ante los funcionarios o docentes la situación de bullying. Beane (2008).

- **Intimidación:** Crear pánico a través de miradas, acciones o gestos; despedazar objetos personales; lastimar a sus mascotas; chantaje; exhibir armas; etc.
- **Maltrato:** Comprende desde el insulto fortuito, incluso los golpes cotidianos. El maltrato más ligero se produce en un contexto espontáneo y suele estar en relación con la agresión verbal; en cambio el maltrato diario comprende a partir las violencias físicas hasta la violencia psicológica.
- **Maltrato físico:** Cualquier labor no ocasional por parte de los padres/tutores que provoque daño físico o padecimiento en el individuo o la coloque en peligro de padecerlo.
- **Maltrato psicológico:** Oposición verbal, crónica en forma de agravio, humillación, crítica o amenaza. Este tipo de maltrato es una mezcla entre la violencia verbal y la violencia físico, a fin de conseguir una situación de subordinación en la víctima.
- **Víctima:** Un alumno se transforma en víctima de acoso escolar cuando está descubierto, de forma reiterada y a lo extenso del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes. Dan Olwens (1993).
- **Violencia:** Algo que se hace toscamente, alguien que se deja llevar fácilmente de la ira. Se puede decir que se actúa con extrema violencia cuando no se es capaz de utilizar la tolerancia y las palabras para resolver algún conflicto. Diccionario Didáctico de (2006).
- **Violencia física:** Es cualquier contusión física infringida por un individuo a otro, ya sea mediante mordeduras, quemaduras, patadas, bofetadas, tentativa de ahogamiento, etc.
- **Violencia psicológica:** Cualquier trabajo que provoca, en quien la recibe,

trastornos psicológicos o alteraciones psiquiátricas.

- **Violencia sexual:** Se les nombran a las relaciones sexuales forzadas o condicionadas y otras formas de dominación sexual como lo son las prácticas sexuales sin la aprobación de los adultos involucrados: sexo anal, sexo colectivo, etc.
- **Violencia verbal:** tiene que ver con un tipo de manipulación emocional que se desarrolla valiéndose del lenguaje.

CAPITULO III

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

3.1 Tipo de investigación

Es un trabajo de investigación de tipo descriptiva, según Sabino (1986), la investigación de tipo descriptiva se aplica referente a realidades de hechos, y su característica primordial es la de mostrar una interpretación correcta y veraz. Para la investigación descriptiva, su inquietud fundamental radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan instalar de manifiesto su organización o comportamiento. De esta manera se pueden conseguir las notas que caracterizan a la realidad estudiada.

La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, según el manejo de los datos porque se introduce valores cuantitativos en el procesamiento de datos. Hace uso de la estadística descriptiva.

3.2 Diseño de investigación

El diseño de la investigación es no experimental, según Kerlinger (1979, p. 116), el trabajo de investigación no experimental o *expost-facto* es cualquier investigación en la que resulta improbable manejar variables o determinar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.

Según la temporalización el diseño de investigación es transversal ya que recolecta datos en un sólo instante y en un único tiempo.

Se grafica de la siguiente manera:

Figura 1. Diseño de la investigación



Donde:

O = Observación de la muestra

G = Grupo de estudio o muestra (alumnos de V ciclo)

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

La población que se estudia está compuesta por todos los estudiantes que integran el V ciclo del Nivel Primaria de la I.E.E. “Juan José Crespo y Castillo” del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018. En la siguiente tabla podemos observar la distribución de alumnos por grados.

Tabla 1. Población estudiada

Alumnos V ciclo	Cantidad
5to grado de primaria	56
6to grado de primaria	79
Total	135

3.3.2 Muestra

El tamaño de la muestra se determinó bajo el diseño del Muestreo aleatorio simple (MAS), siguiendo la siguiente fórmula:

Figura 2. Fórmula para determinar la muestra (MAS)

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2Z^2}$$
$$n = \frac{135(0.5)^2(1.96)^2}{(135-1)(0.05)^2 + (0.5)^2(1.96)^2}$$
$$n = \frac{135(0.25)(3.84)}{134(0.0025) + (0.25)(3.84)}$$
$$n = \frac{129.6}{0.3375 + 0.96}$$
$$n = \frac{129.6}{1.2975}$$
$$n = 99.88$$
$$n = 100$$

Donde:

n= Tamaño de la muestra

N= Tamaño de la población

Z= Nivel de confianza. Teniendo como constante 1.96, debido a que el nivel de confianza es 95%

La muestra obtenida se estratifica según cada grado considerado para la siguiente investigación:

Figura 3. Formula de muestra estratificada

$$N_i = n \times \frac{n_i}{N}$$

Donde:

ni= Muestra del estrato

n= Muestra

N= Población

Ni= Población del estrato

Tabla 2. Muestra estratificada

Alumnos V ciclo	Cantidad
5to grado de primaria	41
6to grado de primaria	59
Total	100

3.4 Identificación de las variables y Operacionalización

La variable de tesis es el Acoso escolar y tiene como objetivo determinar el nivel de Acoso escolar en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

Tabla 3. Operacionalización de la variable Acoso escolar

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INDICE	INSTRUMENTO
ACOSO ESCOLAR	Cerezo (2001) el acoso escolar o bullying es una forma de degradación intencionadamente y dañino, cuya perseverancia en el tiempo lo hace peligroso; y no obstante los actores implicados son el agresor y su víctima, el resultado es negativo para todo el grupo, dado el carácter interdependiente de las relaciones sociales.	Según Oñate y Piñuel (2005), las dimensiones en el Acoso Escolar o Bullying son desprecio – ridiculización, coacción, restricción – comunicación, agresiones, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal, robos. Es todo tipo de comportamiento que se da con una intencionalidad y deliberación que implica un maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo largo, cimentado en el principio del matonaje o bravuconería del acosador que abusa de las debilidades de la víctima.	Desprecio – ridiculización	<ul style="list-style-type: none"> • Distorsionar la imagen social del niño. • Despreciar sin motivo. • Ridiculizar ante los demás 	3, 9, 20, 25, 26, 30, 36, 45, 46	Nunca 1 Pocas veces 2 Muchas veces 3	Cuestionario de Acoso Escolar
			Coacción	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar acciones contra su voluntad. • Dominar y someter al acosado. • Sentirse poderosos ante la víctima. 	7, 8, 11, 12		
			Restricción - comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Bloquear socialmente al niño. • Prohibir al grupo compartir con el acosado. • Quebrar la comunicación con el niño. 	1, 4, 5, 17, 18		
			Agresiones	<ul style="list-style-type: none"> • Agredir físicamente • Agredir psicológicamente. • Gritar e insultar sin motivo. 	14, 15, 19, 23, 24, 29, 44, 49		
			Intimidación – amenazas	<ul style="list-style-type: none"> • Amilantar, amedrentar, opacar al niño. • Amenazar emocionalmente al niño. • Intimidar utilizando el daño a la familia. 	28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48		
			Exclusión – bloqueo social	<ul style="list-style-type: none"> • Excluir la participación del acosado. • Utilizar el “Tu no” constantemente. • Aislar e impedir que se exprese 	2, 10, 21, 22, 38		
			Hostigamiento verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Hostigar con imitaciones burlescas • Manifestar desprecio con apodos • Anular la dignidad del niño. 	6, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 50		
			Robos	<ul style="list-style-type: none"> • Apropiarse de las pertenencias de la víctima. • Utilizar el chantaje para adquirir cosas 	13, 16		

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se usó para mi investigación fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario elaborado para medir el nivel de Acoso escolar o bullying en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018. El cual consiste en 50 ítems, que se miden con una escala de Likert.

Las preguntas son cerradas con un lenguaje claro y sencillo para que el alumno marque una opción que vea más adecuada.

A continuación, se detalla el instrumento aplicado:

FICHA TECNICA: Cuestionario del nivel de Acoso escolar o bullying

- **Autor:** Iñaki y Piñuel y Araceli Oñate – 2005
- **Forma de administración:** Colectiva
- **Ámbito de aplicación:** El cuestionario es aplicable para estudiantes de nivel primaria – V ciclo, de una institución educativa.
- **Duración:** 20 minutos (aprox.)
- **Ítems del cuestionario:** El cuestionario consta con 50 ítems, distribuidos en 8 dimensiones.
- **Descripción de la prueba:** El cuestionario está formado por 50 ítems que son de tipo cerrado de opción múltiple, en escala de Likert. Permite conocer el nivel de Acoso escolar o bullying en una institución educativa, a través de la evaluación de ocho dimensiones.
- **Calificación:** Las respuestas se califican en escala de Likert, que van desde los valores 1 al 3, que se detalla a continuación.

Tabla 4. Escala del cuestionario nivel de Acoso escolar

Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	2	3

Los estudiantes contestan según la apreciación acerca del Acoso escolar o bullying que se da entre los mismos compañeros de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco, dando un valor a cada ítem del cuestionario, el cual les resulte más significativo y adecuado a su realidad. Luego se realiza la suma total de los valores obtenidos y se determina la categoría a la que corresponde según el baremo.

- Baremo: La baremación para efectos de explicación de los resultados de la variable de investigación se efectúa de acuerdo al valor del índice o escala elegida en cada ítem del cuestionario. Hallando a través de la sumatoria, el total por cada dimensión y por la variable propiamente.

Tabla 5. Baremo de la variable Acoso escolar

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Total
Muy bajo	(9-12)	(4-5)	(5)	(8-10)	(8-10)	(5)	(9-12)	(2)	(50-61)
Bajo	(13-15)	(6-7)	(6-7)	(11-13)	(11-14)	(6-7)	(13-15)	(3)	(62-81)
Medio	(16-20)	(8-9)	(8-10)	(14-17)	(15-17)	(8-10)	(16-20)	(4)	(82-107)
Alto	(21-24)	(10-11)	(11-13)	(18-22)	(18-22)	(11-13)	(21-24)	(5)	(108-134)
Muy alto	(25-27)	(12)	(14-15)	(23-24)	(23-24)	(14-15)	(25-27)	(6)	(135-150)

CAPITULO IV

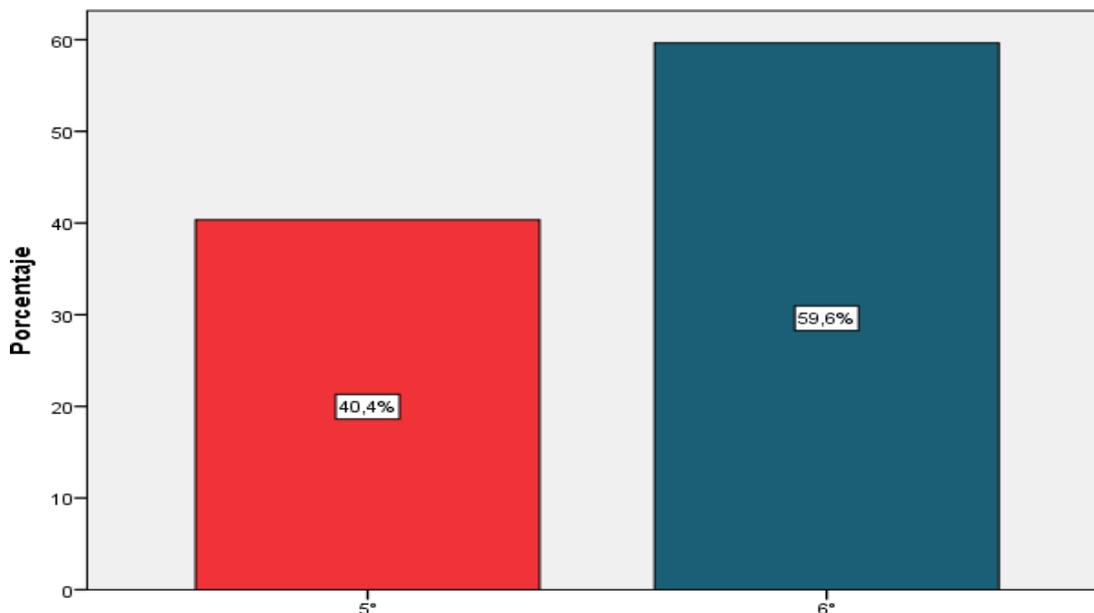
PRESENTACION, PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1 Presentación de resultados de datos generales

Tabla 6. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de acuerdo al Grado.

Grado	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
5°	23	40,4	40,4	40,4
6°	34	59,6	59,6	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 4. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de acuerdo al Grado.

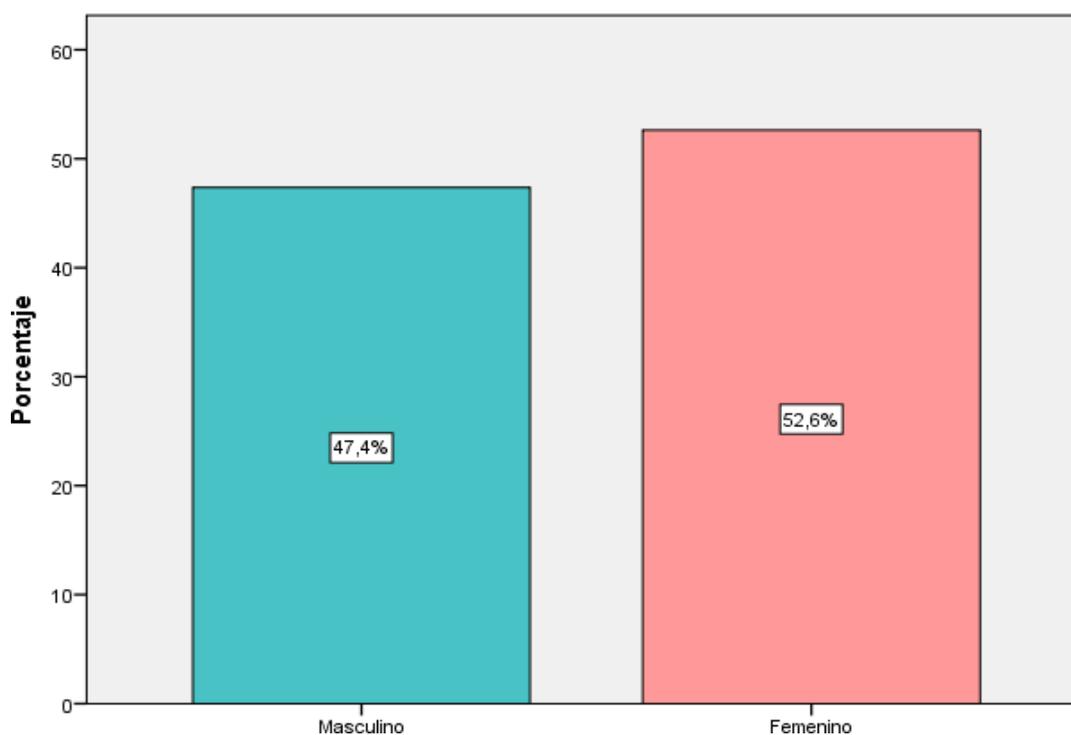


Interpretación: De acuerdo a la tabla y al gráfico mostrado, se puede prestar atención que el 59.6% (34 estudiantes) pertenecen al 6to grado de primaria y el 40.4% (23 estudiantes) pertenecen al 5to grado de primaria. Comprobándose que en 6to grado de primaria es en donde pertenecen el mayor número de estudiantes.

Tabla 7. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de acuerdo al género.

Género	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	27	47,4	47,4	47,4
Femenino	30	52,6	52,6	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 5. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de acuerdo al sexo.

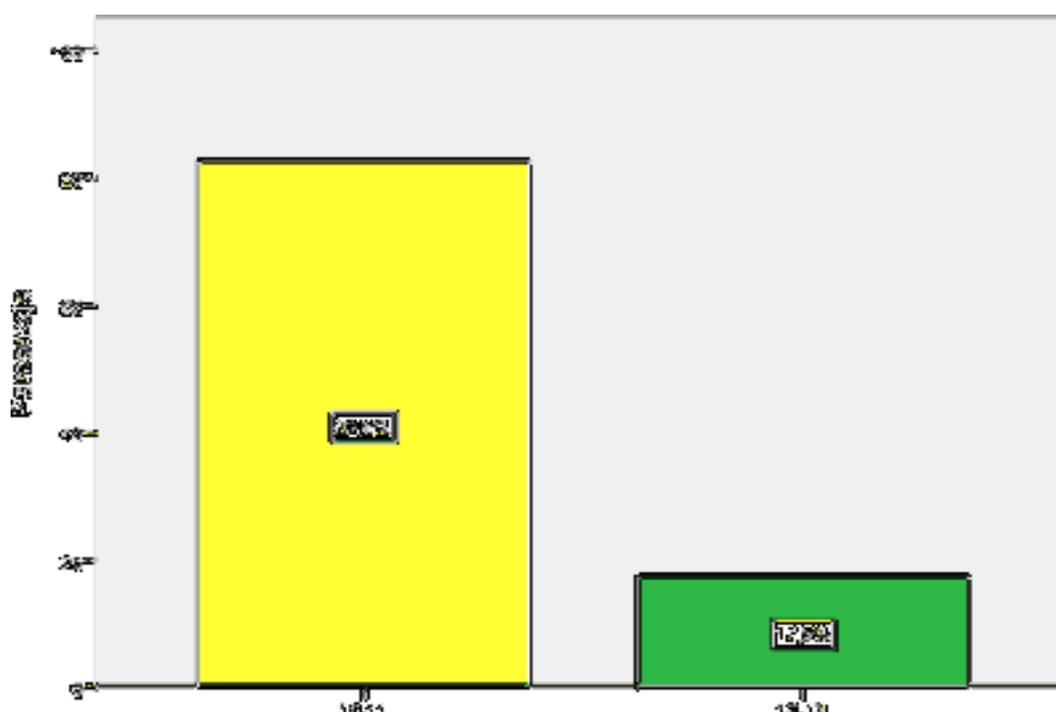


Interpretación: De acuerdo a la tabla y al gráfico mostrado se puede prestar atención que el 52.6% (30 estudiantes) son de sexo femenino y el 47.4% (27 estudiantes) son de sexo masculino. Confirmándose que predomina la cantidad de estudiantes de sexo femenino sobre la cantidad de estudiantes de sexo masculino.

Tabla 8. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de acuerdo a la edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
10-11	47	82,5	82,5	82,5
12-13	10	17,5	17,5	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 6. Datos sociodemográficos de estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de acuerdo a la edad.



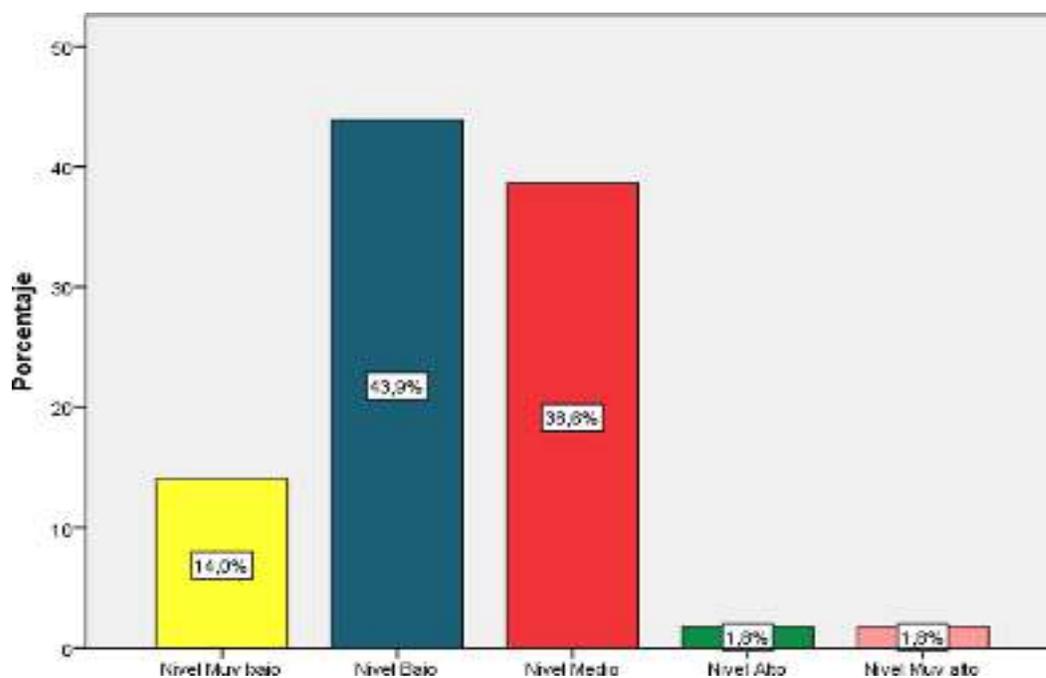
Interpretación: De acuerdo a la tabla y al gráfico mostrado, se puede observar que el 82.5% (47 estudiantes) están en el rango de edades de 10 y 11 años, mientras el 17.5% (10 estudiantes) están en el rango de edades de 12 y 13 años. Comprobándose que es una mínima cantidad de estudiantes tienen 12 y 13 años.

4.2 Presentación de resultados de datos específicos

Tabla 9. Nivel de Acoso escolar según la dimensión desprecio – ridiculización

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	8	14,0	14,0	14,0
Nivel Bajo	25	43,9	43,9	57,9
Nivel Medio	22	38,6	38,6	96,5
Nivel Alto	1	1,8	1,8	98,2
Nivel Muy alto	1	1,8	1,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 7. Nivel de Acoso escolar según la dimensión desprecio – ridiculización

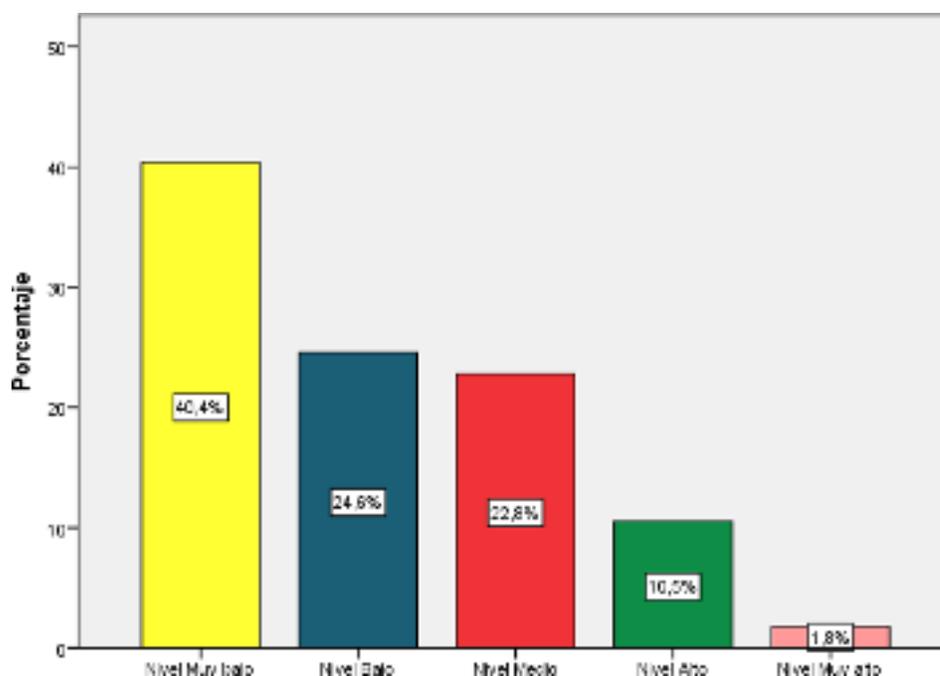


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos señalan los resultados obtenidos en la dimensión desprecio – ridiculización, donde el 43.9% (25 estudiantes) presenta un nivel bajo, seguido por un 38.6 % (22 estudiantes) muestran un nivel medio, un 14.0% (8 estudiantes) presentan un nivel muy bajo y una coincidencia de 1.8% (1 estudiante) presentan un nivel alto y un nivel muy alto. Comprobándose que existe, en una mínima cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión desprecio – ridiculización.

Tabla 10. Nivel de Acoso escolar según la dimensión coacción

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	23	40,4	40,4	40,4
Nivel Bajo	14	24,6	24,6	64,9
Nivel Medio	13	22,8	22,8	87,7
Nivel Alto	6	10,5	10,5	98,2
Nivel Muy alto	1	1,8	1,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 8. Nivel de Acoso escolar según la dimensión coacción

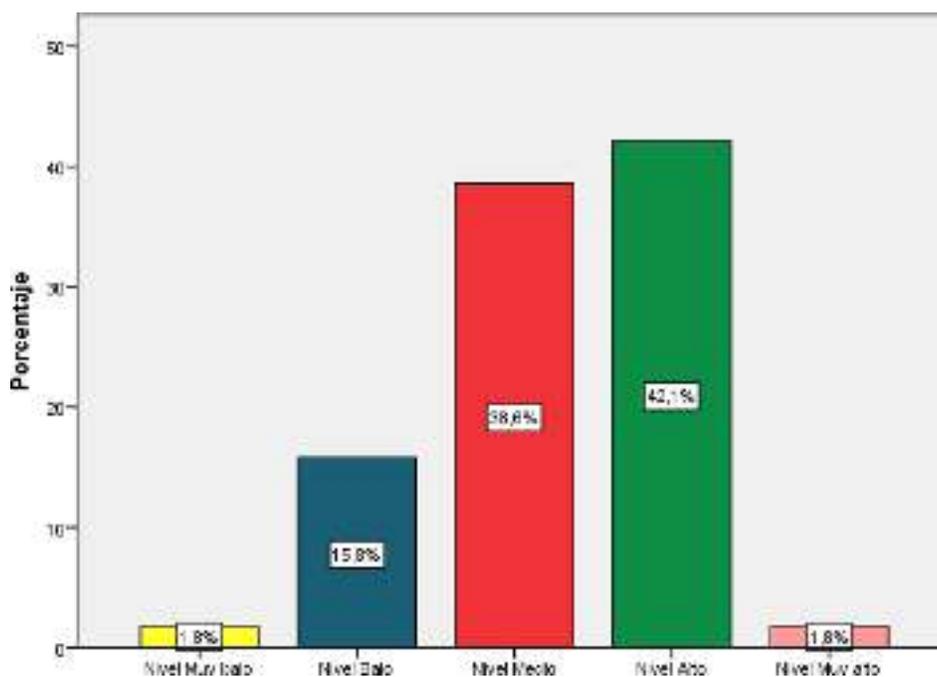


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos indican los resultados obtenidos en la dimensión coacción, donde el 40.4% (23 estudiantes) presenta un nivel muy bajo, seguido por un 24.6% (14 estudiantes) presenta un nivel bajo, un 22.8% (13 estudiantes) presenta un nivel medio, seguido por un 10.5% (6 estudiantes) presentan un nivel alto y un 1.8% (1 estudiante) presenta un nivel muy alto. Comprobándose que existe, en una mínima cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión coacción.

Tabla 11. Nivel de Acoso escolar según la dimensión restricción – comunicación

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	1	1,8	1,8	1,8
Nivel Bajo	9	15,8	15,8	17,5
Nivel Medio	22	38,6	38,6	56,1
Nivel Alto	24	42,1	42,1	98,2
Nivel Muy alto	1	1,8	1,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 9. Nivel de Acoso escolar según la dimensión restricción – comunicación

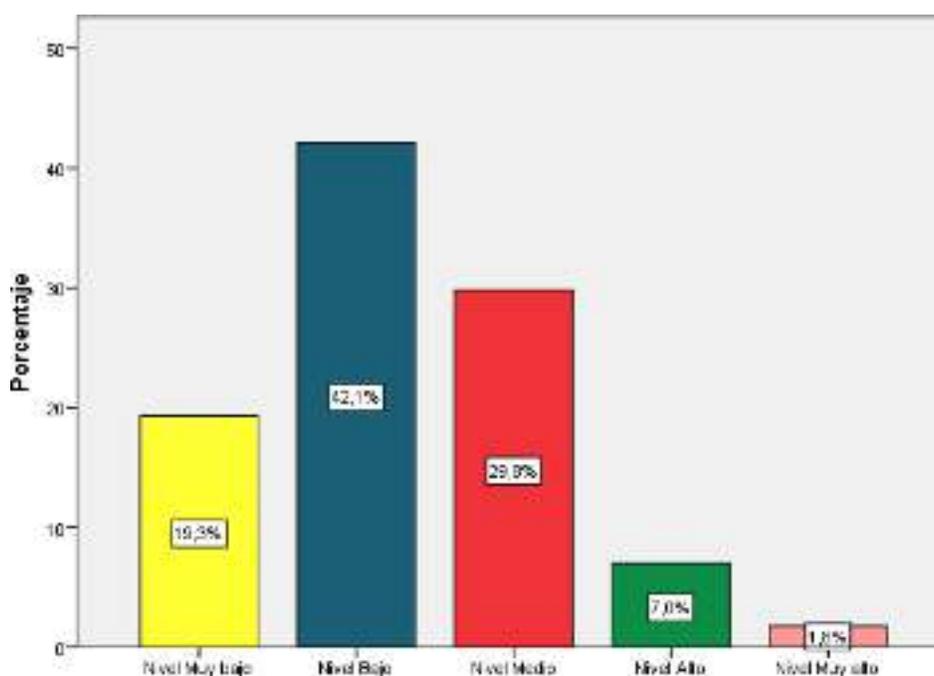


Interpretación: La tabla y gráfico mostrados nos señalan los resultados obtenidos en la dimensión restricción – comunicación, donde el 42.1% (24 estudiantes) muestran un nivel alto, seguido por un 38.6% (22 estudiantes) presentan un nivel medio, un 15.8% (9 estudiantes) muestran un nivel bajo y una coincidencia de 1.8% (1 estudiante) presentan un nivel muy bajo y un nivel muy alto. Confirmándose que existe una gran relación de estudiantes con este tipo de problemas de acoso.

Tabla 12. Nivel de Acoso escolar según la dimensión agresiones

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	11	19,3	19,3	19,3
Nivel Bajo	24	42,1	42,1	61,4
Nivel Medio	17	29,8	29,8	91,2
Nivel Alto	4	7,0	7,0	98,2
Nivel Muy alto	1	1,8	1,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 10. Nivel de Acoso escolar según la dimensión agresiones

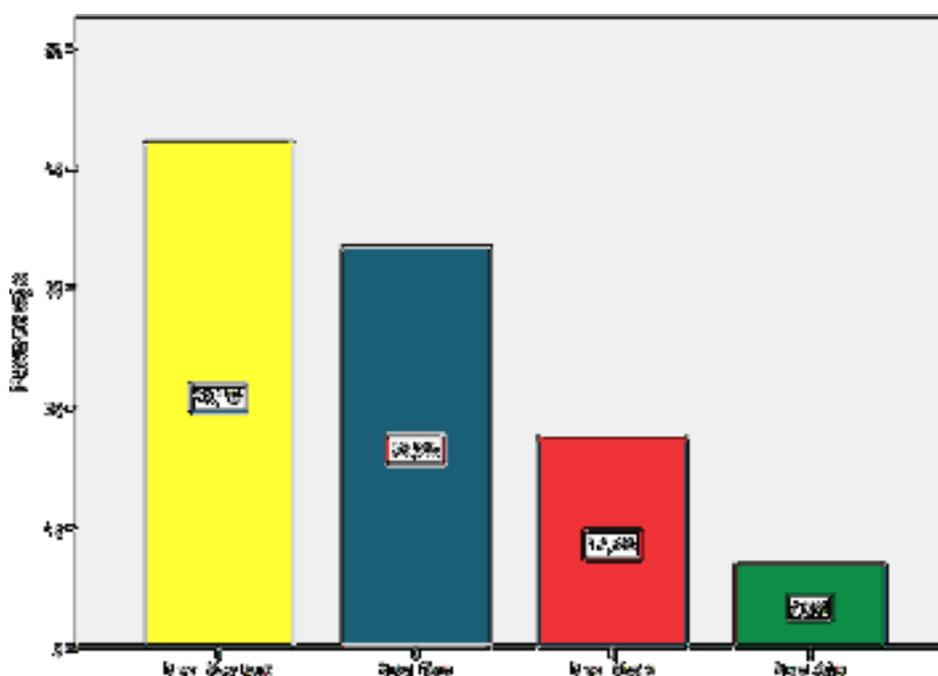


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos indican los resultados obtenidos en la dimensión agresiones donde el 42.1% (24 estudiantes) presentan un nivel bajo, seguido por un 29.8% (17 estudiantes) presentan un nivel medio, un 19.3% (11 estudiantes) presentan un nivel muy bajo, seguido un por 7.0% (4 estudiantes) presentan un nivel alto y un 1.8% (1 estudiante) presenta un nivel muy alto. Comprobándose que existe, a mediana cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión agresiones.

Tabla 13. Nivel de Acoso escolar según la dimensión intimidación – amenazas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	24	42,1	42,1	42,1
Nivel Bajo	19	33,3	33,3	75,4
Nivel Medio	10	17,5	17,5	93,0
Nivel Alto	4	7,0	7,0	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 11. Nivel de Acoso escolar según la dimensión intimidación – amenazas

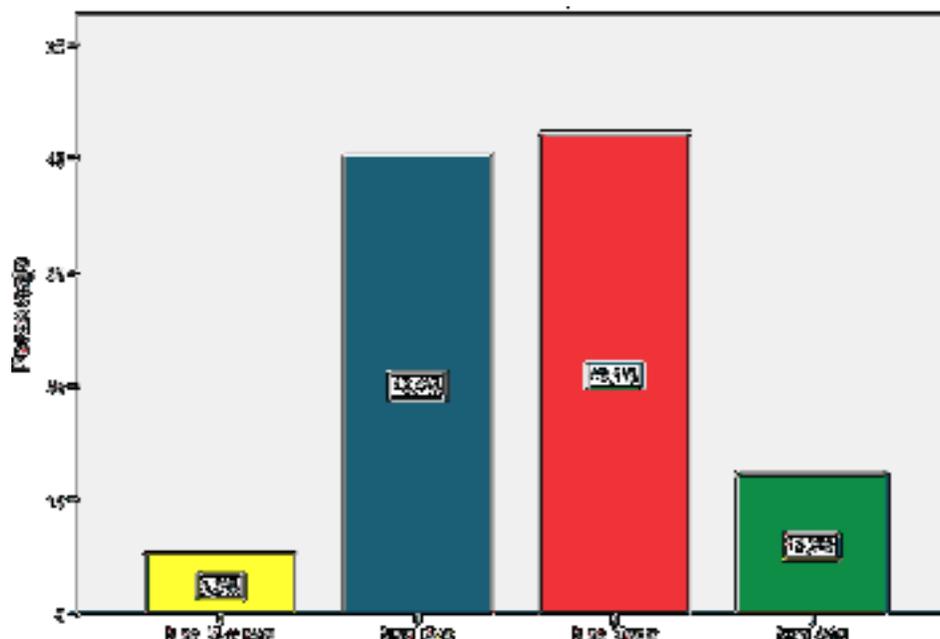


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos indican los resultados obtenidos en la dimensión intimidación – amenazas, donde el 42.1% (24 estudiantes) presentan un nivel muy bajo, seguido por un 33.3% (19 estudiantes) presentan un nivel bajo, un 17.5% (10 estudiantes) presentan un nivel medio y un 7.0% (4 estudiantes) presentan un nivel alto, sin encontrarse un porcentaje en un nivel muy alto. Comprobándose que existe, en una mínima cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión intimidación – amenazas.

Tabla 14. Nivel de Acoso escolar según la dimensión exclusión – bloqueo Social

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	3	5,3	5,3	5,3
Nivel Bajo	23	40,4	40,4	45,6
Nivel Medio	24	42,1	42,1	87,7
Nivel Alto	7	12,3	12,3	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 12. Nivel de Acoso escolar según la dimensión exclusión – bloqueo social

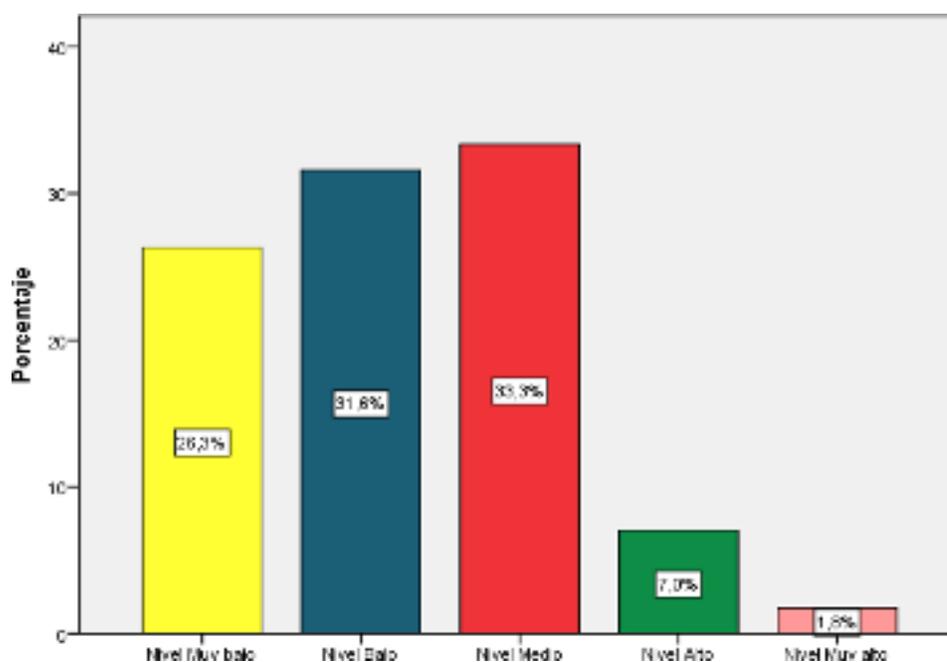


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos indican los resultados obtenidos en la dimensión exclusión – bloqueo social, donde el 42.1% (24 estudiantes) presentan un nivel medio, seguido por un 40.4% (23 estudiantes) presentan un nivel bajo, un 12.3% (7 estudiantes) presentan un nivel alto y un 5.3% (3 estudiantes) presentan un nivel muy bajo, sin encontrarse un porcentaje en un nivel muy alto. Comprobándose que existe, en una mediana cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión exclusión – bloqueo social.

Tabla 15. Nivel de Acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	15	26,3	26,3	26,3
Nivel Bajo	18	31,6	31,6	57,9
Nivel Medio	19	33,3	33,3	91,2
Nivel Alto	4	7,0	7,0	98,2
Nivel Muy alto	1	1,8	1,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 13. Nivel de Acoso escolar según la dimensión hostigamiento verbal

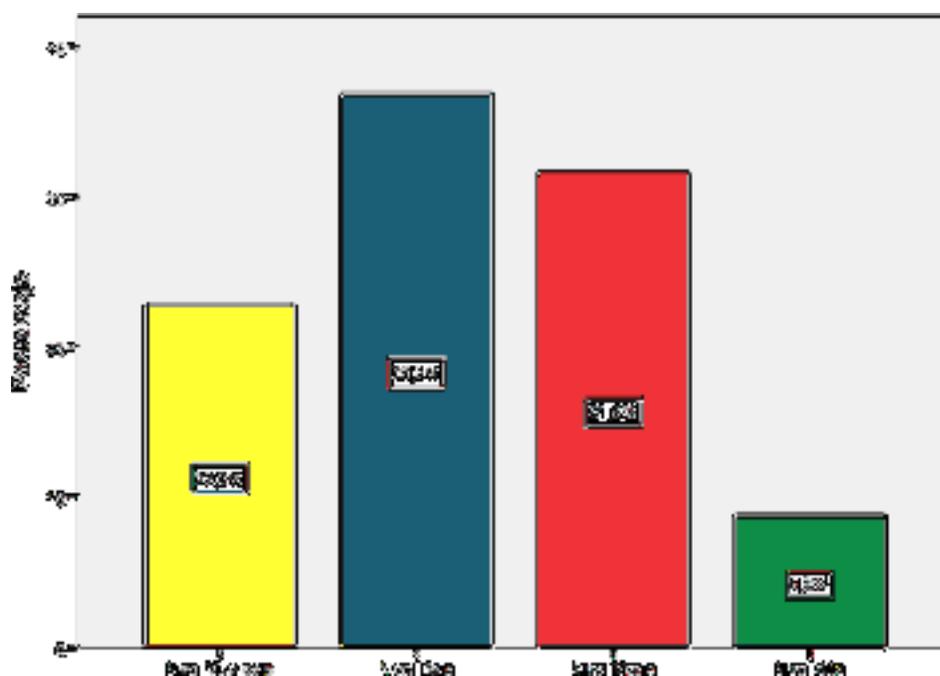


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos indican los resultados obtenidos en la dimensión hostigamiento verbal, donde el 33.3% (19 estudiantes) presentan un nivel medio, seguido por un 31.6% (18 estudiantes) presentan un nivel bajo, un 26.3% (15 estudiantes) presentan un nivel muy bajo, seguido por un 7.0% (4 estudiantes) presenta un nivel alto y un 1.8% (1 estudiante) presentan un nivel muy alto. Comprobándose que existe, en mínima cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión hostigamiento verbal.

Tabla 16. Nivel de Acoso escolar según la dimensión robos

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	13	22,8	22,8	22,8
Nivel Bajo	21	36,8	36,8	59,6
Nivel Medio	18	31,6	31,6	91,2
Nivel Alto	5	8,8	8,8	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 14. Nivel de Acoso escolar según la dimensión robos

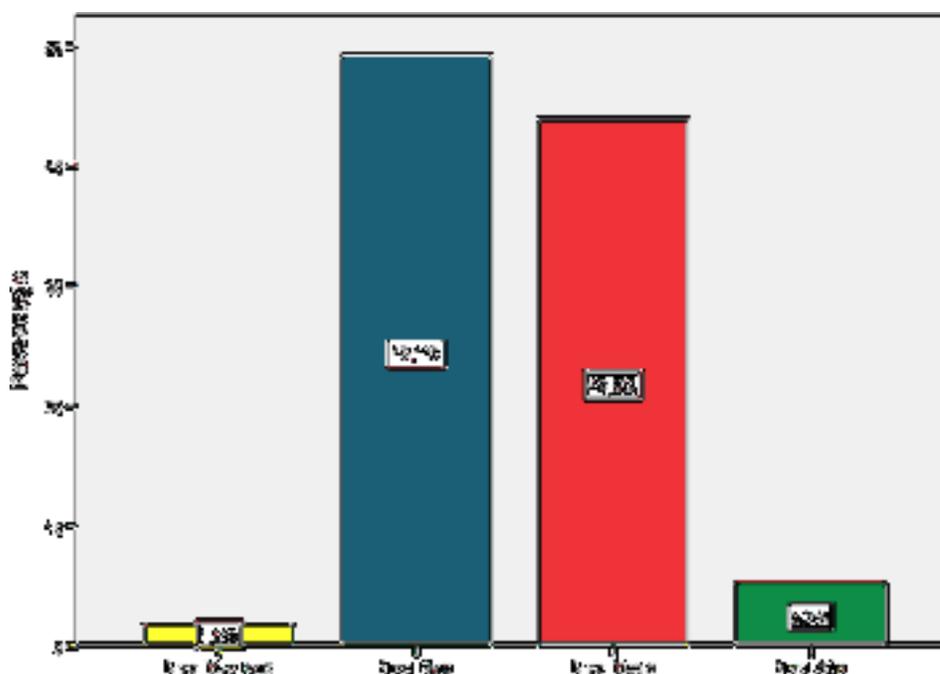


Interpretación: La tabla y gráfico mostrado nos indican los resultados obtenidos en la dimensión robos, donde el 36.8% (21 estudiantes) presentan un nivel bajo, seguido por un 31.6% (18 estudiantes) presentan un nivel medio, un 22.8% (13 estudiantes) presentan un nivel muy bajo y un 8.8% (5 estudiantes) presentan un nivel alto, sin encontrarse un porcentaje en un nivel muy alto. Comprobándose que existe, en una mínima cantidad, un problema de Acoso escolar en la dimensión robos.

Tabla 17. Variable Acoso escolar

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nivel Muy bajo	1	1,8	1,8	1,8
Nivel Bajo	28	49,1	49,1	50,9
Nivel Medio	25	43,9	43,9	94,7
Nivel Alto	3	5,3	5,3	100,0
Total	57	100,0	100,0	

Figura 5. Variable Acoso escolar



Interpretación: Los resultados que reportan la tabla y el grafico, a nivel de la variable Acoso Escolar, nos indican que un 49.1% (28 estudiantes) presentan un Nivel Bajo, seguido por un 43.9% (25 estudiantes), un 5.3% (3 estudiantes) presentan un Nivel Alto y un 1.8% (1 estudiante) presentan un Nivel Bajo, sin encontrarse un porcentaje en un Nivel Muy Alto. Comprobándose que existe, en una mínima cantidad, un problema de Acoso Escolar.

4.3 Procesamiento de los resultados

En el actual trabajo de investigación, para lograr conseguir los resultados se elaboró una base de datos en el cual se fue ingresando progresivamente la información brindada por cada alumno sobre el nivel de Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018. Para la presentación de las respuestas se utilizaron gráficos y tablas, de acuerdo a los objetivos generales y específicos del trabajo de investigación.

Para el análisis estadístico se utilizó el programa IBM Statistics Package for the Social Sciences for Windows SPSS versión 22 y el programa Microsoft Excel 2013.

4.4 Discusión de los resultados

El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de acoso escolar en los estudiantes del V ciclo del Nivel Primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018. Los resultados delimitan que existe un mínimo porcentaje de estudiantes en situación de Bullying en la institución educativa.

Para Piñuel y Oñate (2005), los indicadores de acoso escolar o bullying son el desprecio, la ridiculización, las agresiones, robos, hostigamiento verbal, que prueba el problema social de acoso escolar que tienen los alumnos de la institución. Así se puede aseverar que los estudiantes de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo presentan un Nivel Bajo de acoso escolar, pero eso no nos quiere decir que no se evidencien casos en los cuales debemos intervenir con programas de prevención, para cambiar y eliminar por completo esta realidad.

Las características sociodemográficas de la muestra indican que una gran cantidad de estudiantes igual a 59.6% (34 estudiantes) pertenecen al 6to grado de primaria, el 52.6% (30 estudiantes) está representado por el sexo femenino,

y respecto a las edades tenemos que un 82.5% (47 estudiantes) tienen edades entre 10 y 11 años.

Coya I. (2017), en su investigación “Acoso Escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fé y Alegría N°1 – San Martín de Porres, Lima”. Tiene por objetivo establecer el nivel de acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fé y Alegría N°1 – San Martín de Porres, Lima”. Según los resultados con relación a la intensidad del acoso presenta un Nivel Medio con 32%. Sobre el índice global el acoso presenta un Nivel Bajo con 39%. Concluyendo, se estableció que el maltrato entre iguales, si existe, quizá no en un grado exagerado pero el porcentaje si es significativo, por lo que se podría inducir que este fenómeno está aflorando progresivamente.

De acuerdo al actual trabajo de investigación tenemos como resultados que presentan un Nivel Bajo con 49.1% seguido por un Nivel Medio con 43.9%. Entonces podemos prestar atención que existe una coincidencia con relación a la investigación de Coya I. (2017) ya que, si bien no se presenta niveles altos de acoso escolar, de todas maneras, existe una mínima cantidad de estudiantes que están siendo víctimas de este problema social y que si está presente el bullying entre pares. Y si no hacemos nada, este problema seguirá creciendo cada día más.

Vásquez P. (2014) en su investigación “Autoestima y acoso escolar en alumnos del 6to de primaria del CETI. N°20983; Julio C. Tello, Hualmay – 2014”, su objetivo fue determinar la relación existente entre la autoestima y el acoso escolar en alumnos del 6to de primaria del CETI. N°20983; Julio C. Tello, Hualmay, 2014. Concluyendo, en el CETI. N°20983; Julio C. Tello, del distrito de Hualmay, viene siendo afectado por este problema de acoso escolar en estudiantes del sexto año del nivel primario siendo particular, alumnos con comportamientos violentos, que a temprana edad ya están adoptando malos hábitos; lamentablemente un lugar donde un individuo va instruirse, a formarse, a reunir conocimientos, a instruirse para poder prosperar en su vida muchas veces termina modificándose en una tortura para algunos estudiantes, como

se está percibiendo en los resultados de esta investigación. Y revisando mi trabajo de investigación nos podemos dar cuenta al igual que esta investigación aparecen casos de acoso escolar a temprana edad con estudiantes de quinto y sexto grado adoptando malos comportamientos a un lugar donde debería sentirse seguro como lo es su centro educativo.

4.5 Conclusiones

- El nivel de Acoso escolar que presentan los alumnos de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco, en el periodo 2018, corresponde a un nivel bajo con 49.1%, determinando que existe una minoría de alumnos que sufren de acoso escolar.
- El 43.9% de los estudiantes de V ciclo del nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, dio un nivel bajo en la dimensión desprecio – ridiculización, lo cual indica que existe una minoría que están siendo víctimas de vergüenzas publicas frente a los demás estudiantes.
- En la dimensión coacción el 40.4% de los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, presentan un nivel muy bajo, lo cual nos indica que en su mayoría ningún alumno está siendo coaccionado por otro.
- Los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, presentaron un nivel alto con un 42.1% en la dimensión restricción – comunicación, determinándose que si hay un grupo de alumnos a los cuales no se les permite que expresen sus ideas o se les ha dejado fuera de las conversaciones del grupo mayoritario.
- El 42.1% de los alumnos de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018,

presentaron un nivel bajo en la dimensión agresiones, lo cual, nos indica que existe aislados casos de violencia física entre ellos.

- En la dimensión intimidación – amenazas el 42.1% de los estudiantes de V ciclo del nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, percibió un nivel muy bajo, lo cual, nos indica que existe muy pocos alumnos los cuales están siendo víctimas de amenazas.
- Los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, presentaron un nivel medio a 42.1% sobre la dimensión exclusión – bloqueo social, evidenciándose que una minoría no está siendo admitido para participar de las tareas de grupo.
- El 33.3% de los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, presentaron un nivel medio en la dimensión hostigamiento verbal, determinándose que si existe en regular magnitud los insultos, burlas y amenazas verbales entre los estudiantes.
- En la dimensión robos el 36.8% de los alumnos de V ciclo del nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco. Periodo 2018, presentaron un nivel bajo, lo cual, nos indica que existía, en una mínima cantidad, situaciones de sustracción de objetos ajenos. Hecho que se realiza solo con el afán de molestar y hostigar a algunos compañeros que suelen ser los más tranquilos del aula.

4.6 Recomendaciones

En base a las conclusiones que se originan de la presente investigación se sugiere las siguientes recomendaciones:

- Si bien vemos un nivel bajo de acoso escolar, no deja de existir casos de acoso escolar o bullying, situaciones en los cuales nos debe dejar de actuar los trabajadores sociales creando programas y proyectos de prevención

implicando a los alumnos, docentes y padres de familia, para así poder erradicar el bullying en las instituciones.

- Realizar sesiones de asesoría de manera grupal por cada dimensión de evaluación donde se demostró el acoso escolar en la institución.
- Organizar talleres de capacitación y orientación para padres de familia con el fin de desarrollar estrategias orientadas a brindar soporte a sus hijos en el tema de acoso escolar.
- Brindar constantes charlas y tutorías sobre la prevención de comportamientos de riesgo en el acoso escolar.
- Como trabajadores sociales debemos educar a los niños para que entre ellos se traten de igual manera y más adelante no exista abusos entre ellos o con otras personas.
- Sabemos que la primera base para socializar de una persona es la familia y si se debe trabajar con ella para crear personas correctas y justas.
- Educando es la manera en la que vamos a cambiar nuestra realidad, los niños son el futuro de la sociedad. Debemos trabajar en conjunto (estudiantes, profesores educativos, directivos, padres de familia, trabajadores sociales) para crear niños obedientes, adultos responsables, padres ejemplares.

CAPITULO V

PROGRAMA DE INTERVENCION

5.1 Denominación del programa

“No somos indiferentes frente al Acoso escolar”

5.2 Justificación del programa

El acoso escolar o bullying es un problema social encubierto en un entorno educativo, en el cual existen diversos actores como las víctimas, agresores y espectadores, pero para que este problema social disminuya o desaparezca debe existir un trabajo en equipo de la mano con los docentes y padres de familia, pero principalmente dirigido hacia los alumnos. Debido a esto es que se ha visto necesario la creación de estrategias preventivas de acoso escolar.

En nuestro país existe la preocupación por situaciones de acoso escolar o bullying, los cuales en los últimos años han ido incrementando a una mayor proporción. De acuerdo al informe de Save the Children indican que un 39.8% de escolares han sentido acoso escolar durante el 2017, determinándose que en el Perú existe la presencia de este problema social de acoso escolar.

Los resultados obtenidos en la investigación si bien nos muestran un nivel bajo, esto no deja de decir que no exista casos de acoso escolar, sino que debemos trabajar en talleres de prevención para que así desaparezca por completo este problema social y así los estudiantes de la I.E.E. “Juan José Crespo y Castillo” del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco puedan desarrollarse y convivir entre ellos sin tener ningún problema.

Para Gonzáles, Hernández y Pérez (2006), los trabajadores sociales son parte del sistema educativo, específicamente de los Equipos de Orientación Educativa y Psicopedagógica (EOEPS). También debemos destacar que se

necesitan más profesionales (trabajo multidisciplinario) en los colegios e instituciones donde se exprese el problema de Acoso escolar y si estos especialistas intervienen en conjunto se impedirá muchas de estas situaciones y en las que ya existe reducirán su gravedad.

En conformidad con lo que indican estos autores vamos a desarrollar en este programa tareas educativas, brindando actitudes, conocimientos y habilidades juntos al equipo multidisciplinario, buscando mejorar la convivencia de los estudiantes con la institución.

Díaz Herráis (2003), indica algunas funciones que desarrolla el trabajador social con respecto a los alumnos, con sus familias, con la institución y hacia los profesores.

Con respecto a los alumnos, como indica Díaz Herráis (2003), se atenderá y resolverá situaciones individuales y grupales, lo que nos permitirá descubrir si existe desajustes familiares, y poder prevenir situaciones de inadaptación y pandillaje juvenil.

Con las familias, determinar el papel que se debe realizar en la institución como agentes educativos, alentar a la participación estable en la marcha del centro, contribuir en el desarrollo de programas formativos que va dirigido hacia los padres.

Con las instituciones, tener una buena relación con las familias, apoyar en la elaboración del proyecto educativo del centro, planear acciones de prevención y detección temprana de los Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (ACNEES). Ayudar con los trabajos de investigación sobre necesidades o problemas que se presentan para buscar soluciones.

Con los docentes, aumentar las relaciones y coordinación con el entorno, indicar sobre los recursos disponibles y el medio social, aumentar el acercamiento entre los distintos agentes educativos.

Por tal motivo hemos visto adecuada la realización de este taller “No somos indiferentes frente al Acoso escolar”, con charlas educativas, en la cual se dará

a los alumnos de la I.E.E. “Juan José Crespo y Castillo” del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco con temas vinculados a la motivación entre uno mismo y la motivación entre ellos y fomentar valores con el fin que desaparezca por completo el Acoso escolar en los estudiantes.

5.3 Establecimiento de objetivos

5.3.1 Objetivo General

Desarrollar estrategias donde los alumnos aprendan a prevenir y enfrentar situaciones donde se evidencia Acoso escolar.

5.3.2 Objetivos Específicos

- Disminuir comportamientos agresivos en los estudiantes.
- Aumentar el desarrollo de competencias de comunicación en los estudiantes.
- Disminuir conductas de hostigamiento verbal en los estudiantes.
- Aumentar actividades de comunicación para que los alumnos puedan relacionarse mejor con sus padres.
- Aumentar capacitaciones a los docentes para mejorar la comunicación con los alumnos.

5.4 Sector al que se dirige

El sector al que va dirigido es educativo, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

5.5 Metodología de la intervención

El programa de intervención social: “NO SOMOS INDIFERENTES FRENTE AL ACOSO ESCOLAR” tiene como finalidad erradicar los casos de Acoso escolar desde todas las dimensiones en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, Provincia de Huánuco.

La metodología de intervención que se aplicaría sería el Modelo de Intervención en Crisis (Viscarret Garro J. J., 2007). Cuando aludimos a un modelo de intervención en crisis queremos decir que es una forma de ayudar de forma activa en la situación vital de una persona que está viviendo una ruptura vital y apoyarla a alistar sus propios recursos para superar el problema y así recuperar su estado emocional. Se va a utilizar este modelo de intervención ya que se requiere disminuir el problema de acoso escolar entre los estudiantes.

La ejecución del programa se llevará a cabo a través de una serie de actividades, talleres, técnicas de sensibilización y concientización enfocadas en los resultados de mi investigación, de acuerdo a las dimensiones de acoso escolar. Todas estas actividades estarán programadas para desarrollarse en sesiones con un trabajo en conjunto con el Ministerio de Educación, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes de la institución.

5.5.1 Recursos Humanos

- Trabajadora Social.
- Directivos de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo.
- Docentes de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo.
- Padres de familia de cada estudiante.
- Estudiantes de V ciclo

5.5.2 Recursos Materiales

- Videos
- Paleógrafos
- Hojas bond
- Plumones
- Pizarra
- Globos de colores
- Hojas de colores

5.5.3 Cronograma

CRONOGRAMA												
Actividades	Sesiones	Tiempo	Octubre					Noviembre				
			S1	S2	S3	S4	S5	S1	S2	S3	S4	S5
1	¿Qué sabemos del Acoso escolar o bullying?	2 sesiones	30 min. Cada sesión	x	x							
2	La violencia genera más violencia	2 sesiones	30 min. Cada sesión			x	x					
3	Ponerse en el lugar de los demás	2 sesiones	30 min. Cada sesión					x	x			
4	Hablar para resolver conflictos	2 sesiones	30 min. Cada sesión							x	x	
5	No al Acoso escolar, todos merecemos respeto	2 sesiones	30 min. Cada sesión									x

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Actividad N°1: ¿Qué sabemos del Acoso escolar o bullying?

Objetivo: Disminuir comportamientos agresivos en los estudiantes.

Duración: 2 sesiones de 30 minutos cada sesión

Dirigido: Estudiantes.

Desarrollo 1° sesión: Bienvenida. (10 min.)

Todos los que participan formaran círculos pasándose una pelotita de color diciendo su nombre y alguna cualidad que más los caracteriza.

Continuaran con una dinámica que consiste en observar imágenes sobre el acoso escolar y escribir que es lo que ellos entienden. (20 min.)

Desarrollo 2° sesión: Bienvenida (10 min.)

En la siguiente sesión compartirán con el animador lo que ellos entendieron dando ejemplos de situaciones que ellos viven a diario. Luego el animador explicara el significado sobre acoso escolar y como este forma parte de nuestra vida diaria. (20 min.)

Actividad N°2: La violencia genera más violencia

Objetivo: Aumentar el desarrollo de competencias de comunicación en los alumnos.

Duración: 2 sesiones de 30 minutos cada sesión.

Dirigido: Estudiantes.

Desarrollo 1° sesión: Bienvenida. (10 min.)

Previamente el animador solicitara recortes de periódicos a los estudiantes donde se evidencia situaciones de bullying. Formarán tres grupos de tres integrantes cada uno, un grupo serán los periodistas y otro grupo serán los entrevistados, los demás estudiantes serán los televidentes. Harán una dramatización donde se exponga los casos que tienen en los recortes periodísticos. Esta dinámica también servirá para darnos cuenta de cómo los medios de comunicación tratan los temas de violencia. (20 min.)

Desarrollo 2° sesión: Bienvenida (10 min.)

Retoman la dramatización que se dejó la sesión anterior y el animador observa si los estudiantes captaron la idea central, luego hace unas preguntas a los estudiantes que hacen de entrevistados, ¿has vivido alguna situación o conoces alguna situación donde una persona se haya sentido agredido por otra u otras personas? ¿crees que pueda ser bullying? Los alumnos que hacen de televidentes serán los que anoten las respuestas. Para finalizar el animador recogerá todos los apuntes obtenidos en la actividad y estos puedan ser publicados en las redes sociales o en algún otro medio de comunicación. (20 min.)

Actividad N°3: Ponerse en el lugar de los demás

Objetivo: Disminuir conductas de hostigamiento verbal en los estudiantes.

Duración: 2 sesiones de 30 minutos cada sesión.

Dirigido: Estudiantes.

Desarrollo 1° sesión: Bienvenida. (10 min.)

Se formarán dos grupos y el animador contará una historia donde cada grupo deberá interpretarlo de la forma como lo entiendan. (20 min.)

1. María, Juan y Laura están cursando el 5° de primaria en la escuela. Son muy amigas desde que entraron a la escuela.
2. Una mañana cuando María iba camino a la escuela, le pareció oír que Juan estaba insultando a Laura con otros compañeros y se reían de que Laura utilizaba lentes.
3. María se quedó muy sorprendida, porque no solo esperaba, pero después de pensar lo que debía hacer, decidió que tenía que avisar a Laura de que Juan le estaba insultando.
4. A pesar de que María consideraba que estaba tomando la decisión correcta, no se sentía bien, porque tenía la impresión de que de algún modo había traicionado a Juan.

Ha pasado tres días, y los tres amigos están disgustados.

- Laura está molesta con Juan por haberla insultado y haberse reído de ella.
- María también está molesta porque no sabe si hizo bien comentando lo que había oído.
- Juan lo está porque no entiende el cambio de actitud de sus amigas hacia él.

Luego cada grupo responderá las preguntas del animador y lo responderán la sesión siguiente.

Desarrollo 2º sesión: Bienvenida (10 min.)

El animador volverá a hacer las preguntas.

- ¿Qué opinas tú de este caso?
- ¿Quién te parece que ha actuado mal?
- ¿Qué hubieras hecho tú en lugar de María?
- Si fueras Laura, ¿Cómo hubieras reaccionado?
- ¿Cómo crees que se siente María?
- Y Laura, ¿Cuáles crees que son sus sentimientos?
- ¿Qué crees que debe sentir Juan ante el cambio de actitud de sus amigas?

Luego los alumnos crearan la segunda parte de la historia con las siguientes preguntas.

- ¿Qué te parece el final de la historia?
- ¿Cómo hubieras reaccionado tú en el caso de María?
- Y si fueras Juan ¿Cómo hubieras reaccionado?

Muchas veces puede ocurrir hostigamiento a una persona sin saber cómo se siente por no tener información, y nos dejamos llevar por el grupo. Todos participan. (20 min.)

Actividad N°4: Hablar para resolver conflictos

Objetivo: Aumentar actividades de comunicación para que los estudiantes puedan relacionarse mejor con sus padres.

Duración: 2 sesiones de 30 minutos cada sesión.

Dirigido: Estudiantes y padres de familia.

Desarrollo 1° sesión: Bienvenida. (10 min.)

Se lee el pensamiento que hay en su hoja “Siempre hay un modo de expresar apropiado las cosas (Practicamos las distintas formas de oponerse ante las situaciones)” y responden a las preguntas de la misma. Cambio de roles de un contexto en la que se plantea la insuficiencia de utilizar formas correctas de dialogo o se resuelve un problema de manera adecuada. Ensayan las distintas formas de reaccionar (pasiva, agresiva, asertiva).

En distintas situaciones se nos plantea la escasez de utilizar formas correctas de comunicación que nos ayuden a solucionar los conflictos de forma adecuada. Una comunicación correcta debe cumplir cuatro condiciones:

- Emplear palabras y gestos correspondientes.
- Proteger de manera correcta los propios intereses.
- Tomar en cuenta los argumentos y los intereses de la otra persona.
- Descubrir respuestas de compromiso razonables para las dos partes, sin embargo, en nuestro dialogo con los demás, podemos reaccionar de tres formas:
 - Podemos ser ASERTIVOS:
 - Expresamos lo que pensamos y la forma como nos sentimos.
 - No humillaciones, manipulamos o fastidiamos a los demás.
 - Tenemos en cuenta los derechos de las demás personas.

- Nos expresamos de forma fluida, seguros, con una postura recta y manos visibles, empleamos gestos firmes sin vacilaciones, miramos a la cara.
- o Podemos ser PASIVOS:
 - Dejamos que las demás personas violen lo que serían nuestros derechos.
 - No damos la mirada a la persona que nos habla.
 - No se nos escucha cuando mencionamos palabra alguna.
 - Nos somos respetuosos con lo que necesitamos.
 - Siempre estamos evitando tener algún tipo de conflicto.
 - No solemos expresar de forma correcta nuestros sentimientos y nuestro pensamiento.
- o Podemos ser AGRESIVOS:
 - Insultamos y humillamos verbalmente.
 - Despreciamos la opinión de otras personas.
 - Somos rencorosos o groseros con los demás.

Respondemos a las siguientes preguntas:

1. Manifiesta una situación con algún problema o una conversación difícil que hayas realizado con otra persona y en la cual reaccionado de forma asertiva.
2. ¿Cómo crees que te ven los demás al tener un comportamiento de forma asertiva?
3. ¿Agresiva? ¿pasiva?
4. ¿Qué conclusiones puedes haber sacado de todo esto?
5. Para concluir, escogemos una situación con un conflicto real y vamos a ensayar las diversas formas de reaccionar. Ej.: una persona nos ofrece hacer algo que no nos gusta.
6. Escribir todas las respuestas en papelote y cada grupo las expondrá.

Actividad N°5: No al Acoso escolar, todos merecemos respeto

Objetivo: Aumentar capacitaciones a los docentes para mejorar la comunicación con los estudiantes.

Duración: 2 sesiones de 30 minutos cada sesión.

Dirigido: Estudiantes y docentes.

Desarrollo 1° sesión: Bienvenida. (10 min.)

El animador dará dos hojas de colores en la cual se dibujará el contorno de sus manos y sus pies y luego lo recortaran. Escribirán en cada mano y en cada pie un mensaje para detener el acoso escolar. Todos lo pegaran en las ventanas de las aulas para que lo puedan leer y así poder difundir los mensajes. (20 min.)

Desarrollo 2° sesión: Bienvenida (10 min.)

En esta sesión cada participante escribirá un compromiso poniendo de su parte para erradicar el acoso escolar, lo firmaran y pegaran en su cuaderno para que nunca se olviden. (20 min.)

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abregú, C., Dávila, C. (2013). Modalidades más frecuentes del bullying en el colegio Santa Isabel de Huancayo. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Casal, R. (2013). Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico. (Tesis de Licenciatura). Universidad del Salvador, Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://di.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf
- Coya, I. (2017). Acoso escolar en estudiantes de 10 a 12 años de nivel primaria de la I.E. Fe y Alegría N° 1 - San Martín de Porres, Lima. (Tesis de Licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Flores, A. (2013). Análisis del fenómeno Bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, estado de México. (Diploma de Posgrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/13843/414443.pdf?sequence=1>
- Gavilánez, G. (2014). Incidencia del bullying en la autoestima de los Estudiantes de la unidad educativa Adolfo María Astudillo, de la ciudad de Babahoyo, provincia de los Ríos. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica de Babahoyo, Los Ríos, Ecuador. Recuperado de

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2874/1/T-UTB-FCJSE-SECED-EBAS-000068.pdf>

López, Y. (2016). Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de [http://metadirectorio.org/bitstream/10983/3138/4/TESIS%20BULLYING%20T OCA.pdf](http://metadirectorio.org/bitstream/10983/3138/4/TESIS%20BULLYING%20T%20OCA.pdf)

Monjas, I., Avilés, J.M., (2006). Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales. p.45.

Olewus, D. (2006). Conductas de Acoso y amenaza entre escolares. Madrid, España: Morata. (3ºEd).

ONG Internacional Bullying Sin Fronteras (2018). Bullying en México.

Recuperado de <https://bulliyingsinfronteras.blogspot.com/2017/03/bullying-mexico-estadisticas-2017.html>

Ortega, A. (2013). Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes Escolarizados. (Tesis de Licenciatura). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf>

Rojas, A. (2013). Comportamiento integral y el bullying escolar en estudiantes de secundaria. (Tesis de Maestría en Educación). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Vaca, P. (2014). Formas y prevalencia del acoso escolar en adolescentes del primer año de bachillerato del colegio UNE en Quito, durante el año lectivo 2012-2013. (Tesis de Licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6278/1/UPS-QT04794.pdf>

Vásquez, P. (2014). Autoestima y acoso escolar en alumnos del 6to de primaria del CETI. N°20983; Julio C. Tello, Hualmay – 2014. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Recuperado de <http://redin.pncvfs.gob.pe/documento/investigacion/autoestima-y-acoso-escolar-en-alumnos-del-6to-de-primaria-del-ceti-n-20983-julio-ctello-hualmay-2014J30.pdf>

Villacorta, N. (2014). Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013. (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Acoso escolar en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.

AUTOR: Martel Rojas Karla Fabiola.

PROBLEMA	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
PROBLEMA PRINCIPAL ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO PRINCIPAL Determinar el nivel de Acoso escolar en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	<p>La población: La población de estudio está comprendida por 135 alumnos de V ciclo, estudiantes de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Durante el periodo 2018.</p> <p>La muestra: La muestra está constituida por 100 alumnos de V ciclo, estudiantes de ambos sexos, de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Durante el periodo 2018.</p> <p>La investigación es: Básica, porque tiene por finalidad incrementar los conocimientos y es descriptiva porque trabaja sobre realidades de hechos.</p> <p>Variable: Acoso escolar</p> <p>Diseño: No experimental</p>
PROBLEMA SECUNDARIO 1 1. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión desprecio – ridiculización, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 1 1. Determinar, según la dimensión desprecio – ridiculización, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 2 2. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión coacción, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 2 2. Identificar, según la dimensión coacción, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 3 3. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión restricción - comunicación, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 3 3. Conocer, según la dimensión restricción - comunicación, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 4 4. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión agresiones, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 4 4. Identificar, según la dimensión agresiones, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 5 5. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión intimidación - amenazas, en los	OBJETIVO SECUNDARIO 5 5. Determinar, según la dimensión intimidación - amenazas, el nivel de Acoso escolar, en los	

estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 6 6. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión exclusión – bloqueo social, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 6 6. Identificar, según la dimensión exclusión – bloqueo social, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 7 7. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión hostigamiento verbal, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 7 7. Conocer, según la dimensión hostigamiento verbal, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	
PROBLEMA SECUNDARIO 8 8. ¿Cuál es el nivel de Acoso escolar, según la dimensión robos, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018?	OBJETIVO SECUNDARIO 8 8. Identificar, según la dimensión robos, el nivel de Acoso escolar, en los estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo del distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018.	



ANEXO 2
PROTOCOLO DE APLICACIÓN
AUTOTEST CISNEROS

Institución Educativa: _____ Distrito: _____
 Género: Masculino () Femenino: () Edad: _____
 Grado: _____

Nº	Señala con qué frecuencia se producen estos comportamientos en tu salón	Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan			
2	Me ignoran, me hacen el vacío			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Me tienen manía			
10	No me dejan que participe, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas para mi			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden mis cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a los demás que no estén conmigo o que no me hablen			
18	Les dicen a los demás que no jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Hacen gestos de desprecio o de burla hacia mi			
21	No me dejan que hable o que me relacione con los demás			
22	Me impiden que juegue con los demás			
23	Me tiran lapos, puñetes, patadas y empujones			
24	Me gritan			

25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí, cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me tiran con objetos o cosas			
30	Cambian el significado de lo que yo digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			

ANEXO 3

FOTOS DE LA MUESTRA



Fotografía tomada a los estudiantes de 5° "A" de primaria respondiendo sus encuestas.



Fotografía tomada a los estudiantes de 5° "B" de primaria respondiendo sus encuestas.



Fotografía tomada a los estudiantes de 6° "A" de primaria respondiendo sus encuestas.



Fotografía tomada a los estudiantes de 6° "C" de primaria respondiendo sus encuestas.



Plagiarism Checker X Originality Report

Similarity Found: 25%

Date: lunes, octubre 08, 2018

Statistics: 4668 words Plagiarized / 18675 Total words

Remarks: Medium Plagiarism Detected - Your Document needs Selective Improvement.

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL Trabajo de Suficiencia Profesional Acoso escolar en estudiantes de V ciclo de nivel primaria de la I.E.E. Juan José Crespo y Castillo en el distrito de Ambo, provincia de Huánuco. Periodo 2018 Para optar el Título Profesional de Licenciada en Trabajo Social Presentado por: Autor: Bachiller Karla Fabiola Martel Rojas Lima – Perú 2018 Dedicatoria: A Isabel y Nilo, las mejores personas que Dios me pudo dar para que sean mis padres, por creer en mí en todo momento aun cuando nadie lo hacía.

A mi esposo Derly, mi fiel compañero, por ser mi soporte. Esto es para ustedes. Agradecimiento: A Dios, por darme cada una oportunidad para ser mejor persona y siempre demostrarme que está presente. A mis padres y hermanos, por nunca dejarme caer, por su impulso y motivación constante lo cual permitió que llegara este día.

A mi esposo Derly, por darme un amor sano, con mucho respeto y confianza. Por siempre enseñarme a hacer lo correcto. A mi Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por permitirme conocer mucho mejor la carrera que escogí y enseñarme a amar mi labor como Trabajadora Social. A mis asesoras, por su paciencia y dedicación en este camino.

A mis amigas que encontré a lo largo de este gran camino, porque da cada una aprendí y me llevo algo de ellas. PRESENTACIÓN Señores miembros del jurado: En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega según la Directiva N° 003-FPs y