

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Suficiencia Profesional

Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnt. CrI.
Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao, 2018

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autor: Bachiller Nelly Violeta Chavez Capristán

Lima – Perú

2018

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico a mi familia por su apoyo y confianza que han sido fundamentales para poder culminar mi carrera, y finalmente han estado conmigo durante todo este proceso e incluso en los momentos más difíciles siguieron motivándome. Me brindaron una buena educación llena de valores y de perseverancia, este trabajo no fue fácil, pero estuvieron siempre ahí, son los mejores.

AGRADECIMIENTOS

Para empezar, agradezco a Dios por guiar mis pasos donde quiera que voy. A la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, por brindar una educación de calidad y oportunidades para formarme como Psicóloga estando aún en pregrado, esas experiencias fueron valiosas dentro de mi vida profesional.

A mis profesores, quienes compartieron sus conocimientos, por su dedicación en aula, a mi asesor, quien no me dejó sola en ningún momento y fomentó la calidad más que la cantidad en la elaboración de esta investigación, confió en mí y me apoyó a pesar de las adversidades.

Gracias a mi familia, quienes están conmigo siempre.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas de la Facultad de Psicología y Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la vea según la Directiva N°003-FPs y TS.- 2016, expongo ante ustedes mi investigación titulada “Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnr. CrI. Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao” bajo la modalidad de TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA para obtener el título profesional de licenciatura.

Atentamente,

Nelly Violeta Chavez Capristán

ÍNDICE

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTOS	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE	V
INDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
RESUMEN	X
ABSTRACT	XI
INTRODUCCIÓN	XII
CAPITULO I	- 14 -
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	- 14 -
1.1 Descripción de la realidad problemática	- 14 -
1.2 Formulación del Problema.	- 22 -
1.2.1 Problema principal	- 22 -
1.2.2 Problemas secundarios.	- 22 -
1.3.1 Objetivo General	- 23 -
1.3.2 Objetivos Secundarios	- 23 -
1.4 Justificación e Importancia de la Investigación	- 24 -
CAPITULO II	- 27 -
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	- 27 -
2.1 Antecedentes.	- 27 -
2.1.1 Internacionales	- 27 -
2.1.2 Nacionales.	- 31 -
2.2 Bases teóricas (Teorías científicas)	- 34 -
2.2.1 Modelos de la inteligencia emocional	- 35 -

2.3 Definiciones conceptuales	- 49 -
CAPITULO III	- 52 -
METODOLOGÍA	- 52 -
3.1 Tipo, diseño utilizado y nivel de investigación.	- 52 -
3.2 Población y Muestra	- 52 -
3.3 Identificación de la variable y su operacionalización.	- 53 -
3.3.1 Operacionalización de la variable	- 53 -
3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico	- 56 -
3.4.1 Estudios en el contexto peruano	- 58 -
3.4.2 Procedimiento de construcción de la prueba	- 59 -
3.4.3 Validez y confiabilidad	- 60 -
3.4.4 Muestra de tipificación	- 61 -
3.4.6 Criterios de exclusión	- 61 -
3.4.7 Elaboración de baremos	- 62 -
3.4.8 Procedimientos para la recolección de datos	- 63 -
CAPITULO IV	- 64 -
PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	- 64 -
4.1 Procesamiento de los resultados	- 64 -
4.2 Validez y confiabilidad de la prueba	- 64 -
4.3 Presentación de los resultados.	- 65 -
4.4 Análisis y Discusión de los resultados	- 73 -
4.5 Conclusiones	- 79 -
4.6 Recomendaciones	- 80 -

CAPÍTULO V:	- 81 -
INTERVENCIÓN	- 81 -
5.2. Justificación del problema	- 81 -
5.3. Establecimiento de objetivos	- 82 -
5.4. Sector al que se dirige	- 83 -
5.5. Establecimiento de conductas problemas/ meta	- 83 -
5.6. Metodología de la intervención	- 83 -
5.7. Instrumentos / material a utilizar	- 83 -
5.8 . Cronograma	- 84 -
BIBLIOGRAFÍA	- 97 -
ANEXOS	- 104 -
Anexo 1. Matriz De Consistencia	- 104 -
Anexo 2. Instrumento	- 106 -
Anexo 3. Carta de presentación emitida por la Universidad	- 108 -
Anexo 4. Carta de aceptación emitida por la Institución Educativa	- 109 -

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. Identificación de la variable “Inteligencia Emocional” y su operacionalización.....	53
TABLA 2. Coeficientes de Alfa de Cronbach para los componentes del I-CE.....	61
TABLA 3. Baremos del instrumento.....	62
TABLA 4. Estadísticas de fiabilidad: Alfa de cronbach.....	64
TABLA 5. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación Inteligencia Emocional y sus dimensiones.....	65
TABLA 6. Escalas de la Inteligencia Emocional.....	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Instrucciones del Inventario.....	63
Figura 2. Resultados de Inteligencia emocional.....	67
Figura 3. Resultados de Intrapersonal como dimensión de la Inteligencia emocional.....	68
Figura 4. Resultados de Interpersonal como dimensión de la Inteligencia emocional.....	69
Figura 5. Resultados de Manejo del estrés como dimensión de la Inteligencia emocional.....	70
Figura 6. Resultados de Adaptabilidad como dimensión de la Inteligencia emocional.....	71
Figura 7. Resultados de Intrapersonal como dimensión de la Inteligencia emocional	72

RESUMEN

Esta investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, busca determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao. El instrumento empleado fue el inventario de Inteligencia emocional BarOn Ice – Na en niños y adolescentes adaptado en Lima (Ugarriza Chavez & Pajares del Aguila, 2004). La muestra es no probabilística – censal y estuvo conformada por 88 niños de ambos sexos. La información fue procesada mediante el programa SPSS 22. Los resultados obtenidos mostraron que el nivel de Inteligencia Emocional en el 98.86% de los niños evaluados se encuentra dentro de la categoría “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada” mientras que el 1.14% presenta “Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollada”. Finalmente, 4 de las escalas evaluadas requieren de la intervención de un programa para mejorar sus niveles actuales.

Palabra clave: Inteligencia emocional, Intrapersonal, Manejo del estrés, adaptabilidad, estado de ánimo.

ABSTRACT

This research is descriptive type and non-experimental design, it search determining the level of Emotional Intelligence in children who are in fifth grade of primary in the I.E. "Tnt. CrI. Leopoldo Pérez Salmón" from Carmen de la Legua - Callao. The instrument used was the inventory of Emotional Intelligence Baron Ice - Na children and adolescents adapted in Lima (Ugarriza Chavez & Pajares del Aguila, 2004). The sample is not probabilistic - census and was made up of 88 children of both sexes. Data were processed using the SPSS program. The results reach the level of Emotional Intelligence in 98.86% of the children evaluated is within the category "Atypical emotional and social capacity, excellently developed" while the 1.14% presents "High emotional and social capacity". Finally, 4 of the scales evaluated require an intervention of a program to improve their current levels.

Key words: Emotional Intelligence, intrapersonal, handling stress, adaptability, mood

INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es una forma que tiene la persona para interactuar o relacionarse con el mundo y esta tiene presente los sentimientos, las emociones que se generan y que permite usar las habilidades buscando buenas formas de actuar como es el tener la capacidad de controlar los impulsos, desarrollar la capacidad de autoconocerse, así también está la motivación, el entusiasmo, el interés, la perseverancia, la empatía, entre habilidades que van a formar parte del carácter de una persona, estas condiciones internas serán básicas para que se dé una buena adaptación social. Tanto es el impacto que Ugarriza (2001) hace referencia que desde la década de los noventa los investigadores han comenzado a percatarse de que las emociones y no el cociente intelectual, podrían ser las verdaderas medidas de la inteligencia humana.

Cabanillas (2002) identifica a la Inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos incentivando la motivación, permitiendo evaluar y analizar nuestras relaciones sociales.

En estos tiempos se está realizando la difusión a nivel académico de este tema y la comunidad empieza a tener conocimiento y a darle la importancia que merece este tipo de información viendo los diversos estudios que se van generando, se siente su presencia de manera más constante en el ámbito de la educación, ya que en este campo se puede realizar lineamientos importantes para permitan mejorar los procesos de aprendizajes de los alumnos y desarrollar sus habilidades al momento de afrontar una actividad escolar, ya que están en un proceso de cambios cognitivos y emocionales, y una de las características que suelen tener la mayoría de ellos es la ausencia del control emocional cuando suceden conflictos y reaccionan con agresividad, también el lenguaje en estos casos no brinda elementos para que se de una comunicación emocional afectiva y eficaz, notándose la ausencia de actitudes empáticas y baja tolerancia a las frustraciones de la vida diaria, entre otros problemas cotidianos que los estudiantes suelen pasar. (Hernández, 2005)

Este trabajo está dividido por capítulos los que será explicados a continuación: En el capítulo I se desarrolla el Planteamiento del problema, que se formuló

para la investigación, y en donde se plantea el problema general y los específicos que serán respondidos en los siguientes capítulos. Además, se describe el objetivo general y los específicos, y para finalizar se desarrolla la justificación e importancia del estudio.

Para el capítulo II, se realiza el Marco Teórico, que es la base de la investigación, en esta parte se muestran los antecedentes que están compuestos por investigaciones tanto internacionales como nacionales. El segundo subcapítulo se desarrollan las Bases Teóricas que sustentan el estudio, también se presentan las definiciones conceptuales para que sea mejor entendido el estudio; así como, los modelos que resguardan la investigación y del instrumento utilizado.

Con respecto al capítulo III, se desarrolla la parte de metodología de la investigación realizada donde se podrá apreciar el tipo de investigación, diseño, la población, el instrumento y demás.

En cuanto al capítulo IV, es la parte del estudio donde se evidencian los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento. Además, se proyectarán las discusiones, conclusiones y recomendaciones.

Para concluir, en el capítulo V es donde se muestra la intervención mediante un programa elaborado por sesiones, el que tiene como objetivo mejorar y reforzar los déficits obtenidos en los resultados de la investigación.

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática

La inteligencia emocional involucra el desarrollo de cada una de las emociones que posee una persona, lo cual les permite expresarse en diferentes ámbitos dentro de su interacción social indicando como se encuentra, que cosas le agranda o desagrada a su alrededor; es por esto que si se mantiene un adecuado manejo de las emociones, sentimientos y afectos, las personas podrán controlar las reacciones específicas que ocurren ante una situación problemática que se presente.

Goleman D., (1996) menciona que Aristóteles, en su obra *Ética A Nicómaco*, decía: "Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno. Con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo."

Del mismo modo, Tucto, 2015, refiere que Platón (2,200 a.c), decía: "La disposición emocional del alumno determina su habilidad para aprender".

Siguiendo con lo mencionado, se puede decir que la inteligencia emocional es un tema de reflexión que se viene estudiando desde la antigüedad, buscando incrementar el conocimiento del mundo interior de la persona, a través de la descripción de sus sentimientos y emociones.

Se debe tomar en cuenta que la inteligencia emocional fue desarrollada por Peter Salovey, quien la definió como "un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno". (Salovey & Mayer, 1990)

Según Shapiro & Lawrence (1997): La inteligencia emocional, o CE, no se basa en el grado de inteligencia de un niño, sino más bien en lo que alguna vez llamamos características de la personalidad o simplemente "carácter". Ciertos estudios están descubriendo ahora que estas capacidades sociales y

emocionales pueden ser aún más fundamentales para el éxito en la vida que la capacidad intelectual. En otras palabras, tener un CE elevado puede ser más importante para tener éxito en la vida que tener un CI elevado medido por un test estandarizado de inteligencia cognoscitiva verbal y no verbal.

Dentro de la educación que se imparte de padres a hijos se encuentra la inteligencia emocional; ya que es un factor determinante para el buen desarrollo, escolar, laboral, social y educativo de una persona. Tras diversos estudios se ha comprobado que los niños son capaces de captar los estados de ánimo de los adultos, en uno de estos se descubrió que los bebés son capaces de experimentar una clase de angustia empática, incluso antes de ser totalmente conscientes de su existencia. (Goleman D. , 2001)

Tomando en cuenta lo anterior, conocemos que dentro del cerebro hay una parte racional del cerebro la cual analizar, razonar, entre otras actividades que rigen nuestra capacidad intelectual y también tiene una parte emocional, motivacional que nos permite sentir, reconocer nuestros estados de ánimo y el de los demás, permitiendo la expresividad emocional, el autocontrol, la motivación, autoconocimiento y habilidades sociales siendo estas aplicadas a diversas situaciones de nuestras interacciones como trabajar, estudiar, resolver problemas, entre otros, por tal motivo es importante que el niño tenga una buena Inteligencia Emocional para desarrollarse en estos aspectos de forma adecuada ya que de ser así su vida será de buena calidad.

Es así que los niños en la actualidad deben desarrollar habilidades académicas dinámicas con las cuales puedan adaptarse con facilidad a los cambios que se dan en esta sociedad moderna y puedan obtener ese gran esperado y muy valorado éxito académico donde no solo destacan los números de las calificaciones sino también la actitud que puedan tener dentro de la escuela. Así mismo, hay factores que hacen a estos estudiantes puedan perder los papeles y alterar su estado emocional conduciéndolos al límite de sus posibilidades y estas pueden ser las presiones que muchas veces se ejercen de casa, específicamente de los padres quienes quizás por el estrés del trabajo dejan de ser un buen referente para ellos al momento de aplicar el autocontrol,

la exigencia de los docentes, la competencia con los compañeros y sus limitaciones propias que a veces no suelen ser descubiertas a tiempo.

Según el informe presentado a la UNESCO, la educación es indispensable para conseguir la paz y fundamental en el desarrollo de las personas y nuestra sociedad, así mismo menciona la importancia de sentirse único y que solo de ese modo se encontrará la mejor manera de superar cualquier conflicto. También se indica que la modernidad que muestran los medios de comunicación que se usan con frecuencia harían perder aquellas cosas esenciales que nos hacen más humanos, por eso destaca el papel que realizan las emociones en nuestras vidas. Aunque el sistema educativo da prioridad al área cognitiva, y no a la afectiva, esta última tiene una importancia que se ve refleja cuando al iniciar el colegio este brinda un clima acogedor para los niños y así satisfacerlos emocionalmente; sin embargo, este proceso no solo debe darse al inicio de la etapa escolar ya que los niños no podrán convertirse de manera óptima en adultos maduros debido a que no han aprendido a controlar su emociones y cuando estén en la universidad deberán ocupar su tiempo arreglando esto. Resaltan el éxito que se puede tener si en la etapa escolar se da la participación activa y se comparte la responsabilidad de la sociedad que está conformada por los padres, maestros, directores de los colegios y dirigentes de gobierno, regional o municipal. (Delors, 1996)

Por otro lado, en el mundo se han realizado varias investigaciones a lo largo del tiempo, una de ellas se dio en España, en la revista Calidad de vida y Salud, Mollá López, Prado Gascó, & Martínez Rico (2015) realizan un artículo titulado “Bullying e Inteligencia Emocional en niños” en el cual se busca describir el tipo inteligencia emocional que tiene los participantes y el nivel de acoso que se está desarrollando entre ellos; así como la relación que ocurre entre inteligencia emocional y bullying. Describieron que existen bajos niveles de Inteligencia emocional y de acoso escolar, el cual es descrito de diversas maneras, una de ellas es el cyberacoso. Finalmente, se encontró que existe una relación significativa, positiva y moderada entre la atención a las emociones y el acoso escolar.

Es en este país donde se vienen desarrollando varias investigaciones referentes al tema y se han desarrollado diversos instrumentos que permiten evaluar y medir la Inteligencia emocional en niños, adolescentes y adultos para que pueda ser usado en diversas áreas de la psicología. Pena Garrido & Repetto Talavera (2008) realizaron la investigación “Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo” encontrando que las aportaciones de los investigadores españoles dentro del campo de la educación se articulan en torno a la clarificación del concepto y de los modelos de Inteligencia Emocional –*rasgo* y *habilidad*- así como de sus instrumentos de medida; además, se ha tratado de diferenciar esta inteligencia respecto a otros constructos relacionados como el cociente intelectual y la personalidad, sin olvidar la utilidad de la Inteligencia Emocional para el mundo educativo; de acuerdo a los resultados obtenidos hasta el momento se puede afirmar que la Inteligencia Emocional parece aportar cierto grado explicativo en el ajuste socioescolar del alumnado, especialmente en lo que se refiere a rendimiento académico y conductas disruptivas en el aula, así como respecto a otras variables como el estrés y la ansiedad de los alumnos, el consumo de tabaco y alcohol, el optimismo y la madurez vocacional.

En relación a lo mencionado arriba, el diario virtual español EIEconomista.com (2015) realizó un artículo sobre la Fundación Botín de España la cual ha venido desarrollando instrumentos de evaluación sobre la inteligencia emocional, así como programas para desarrollar el mismo, que están dirigidos a niños y jóvenes. En este artículo se mencionan los resultados del IV 'Informe de la Fundación Botín 2015. Educación Emocional y Social. Análisis Internacional', el cual se realizó con el apoyo de experiencias educativas que se realizan en Dinamarca, Malta, México, Nueva Zelanda y Suiza, e incorpora dos herramientas precursoras a nivel mundial para evaluar las habilidades emocionales en niños. También se menciona a Christopher Clouder quien es el director del grupo de investigación encargado de hacer la introducción del Informe en el cual indica que, en un mundo con tecnología avanzada, las habilidades emocionales y sociales que

se necesitaran con mayor importancia es la empatía, la atención, la tolerancia, la responsabilidad, la creatividad y la imaginación ya que estas nunca se encontraran dentro de la inteligencia artificial. Además, menciona que aun obteniendo buenos resultados en los programas de educación emocional y social en los países que cooperan con la investigación, las políticas educativas que deberían apoyar un buen desarrollo en los niños continúan en sentido contrario basándose solo en los resultados, aumentando la competitividad entre pares". Así mismo, en el artículo se menciona que la creatividad es innata a los niños, que la desarrollan por naturaleza; sin embargo, la confianza que ellos poseen en esta capacidad disminuye conforme van socializando con su entorno, en especial con la escuela, es así que las capacidades que ellos deben de reforzar terminan siendo eliminadas; por eso la educación emocional y social que se de en el colegio y en la casa dentro de la familia son la mejor opción para poder lograrlo.

Así como se viene incrementando información acerca del tema en Europa, los investigadores de América Latina también han realizado investigaciones sobre la Inteligencia emocional que sirven para comprender como está siendo desarrollada en los niños de esta parte del continente. En México, Porcayo (2013) describió la Inteligencia emocional de los niños en la Escuela Primaria Guadalupe Victoria, donde se obtuvo que los niños presentan una buena Inteligencia emocional pero puntúan bajo en habilidades sociales, teniendo mejor desarrollado el factor de la motivación; en relación al sexo no presentan diferencias, sin embargo si hallaron diferencias en cuanto a las edades, ya que aquellos niños que tenían 10 años al momento de la evaluación presentaban puntajes altos en los factores de la prueba y quienes tenían 12 años tuvieron puntajes más bajos en esos factores.

En la revista psicológica de la Universidad de Chile se publicó un artículo “Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales”, en el cual se encontró que los niños lograron identificar la emoción de alegría desde un aspecto conductual; sin embargo aún no logran realizar una adecuada identificación desde un aspecto cognitivo. Así mismo, los niños a través de una experiencia empírica lograron describir las emociones positivas que sienten para poder autorregular sus emociones y generar estrategias de afrontamiento. También, señalan la importancia que tienen las relaciones interpersonales como origen de contención y emociones positivas. (Castillo & Greco, 2014)

Otro país donde se ha realizado investigaciones es Colombia, describe el contexto escolar e Inteligencia emocional en Instituciones Educativas del ámbito rural y urbano del departamento de Boyacá (Colombia) haciendo mención a que existen tres correlaciones muy importantes desde la perspectiva de las emociones. Primero, el desarrollo evolutivo del niño, dado que el aprendizaje social y emocional es mucho más fácil en estas edades por lo que hace necesario prestar atención a las distintas interacciones de los niños; padres, familia, escuela y especialmente pares. Segundo, la educación que gracias a los últimos estudios ha permitido que en colombiana regrese la curricula de los estados emocionales y afectivos de los estudiantes, al igual que se ha reconocido su incidencia e interacción con los procesos cognitivos. Por último, la música que ha evidenciado un fuerte vínculo con los procesos neuronales que intervienen en las emociones y el pensamiento lo cual genera una relación entre la educación musical y las emociones. Así mismo, recalca que a pesar de que en este campo se han generado importantes avances aún queda mucho por hacer. (Buitrago Bonilla, 2012)

En diversos países a nivel mundial, la inteligencia emocional se ha visto desarrollada no solo en el ámbito urbano sino también rural ya que se necesita seguir incrementando el conocimiento que este tema nos puede generar, ya que los mismos problemas emocionales que suceden en los niños de las provincias suelen ser como los de la ciudad.

En el Perú se han desarrollado también intervenciones a nivel educativo, pero con programas o proyectos que apoyen el desarrollo integral de los niños.

MINSA (2015) también ha desarrollado investigaciones dentro del Plan "Salud Escolar" y una se desarrolló en el departamento de Arequipa en el cual psicólogos evaluaron a 1306 niños pertenecientes al nivel inicial y primaria encontraron 956 niños con una tendencia a presentar problemas mentales, pero 350 niños del total no presentan tendencia a tener problemas mentales. De este último grupo, se encontró que 117 tienen problemas emocionales (110 en inicial y 7 en primaria), 136 presentan problemas de conducta (126 en inicial y 10 en primaria). Esta misma evaluación se dio en Islay donde se evaluó a 102 niños de los cuales se tiene conocimiento que 62 tienen problemas mentales, y 15 presentan problemas emocionales, 22 de conducta, 9 son hiperactivos, 3 tienen problemas con sus pares y 9 tienen problemas en su conducta prosocial. Es importante mencionar que en este tamizaje también participo el padre de familia, el docente y el niño mismo. Finalmente, se derivó a todos los niños a la posta y hospital más cercanos para que puedan ser atendidos en los consultorios psicológicos.

El ministerio de educación, realizó un compendio las "Escuelas públicas del Perú sembrando innovación educativa" donde se reúnen todas las experiencias educativas reconocidas en los Encuentros y Concursos Regionales de innovación y buenas prácticas en ese año y hasta el momento sigue vigente, y para lograrlo obtuvieron el apoyo del FONDEP, ya que este a través del Sistema de Identificación, Sistematización y Difusión - SISD, logran identificar instituciones educativas que estén desarrollando experiencias relevantes y provechosas para los alumnos, si es así brindarán su apoyo para que continúe con el proceso de sistematización, difusión, socialización y posterior reconocimiento y sostenibilidad de las experiencias de innovación y buenas prácticas educativas. De este modo se empezó a impulsar las buenas prácticas escolares, que se vienen desarrollando en diferentes regiones del país, lo cual motiva a los niños a realizar actividades y aumenta el interés en aprender. Estas actividades logran que los niños vean a la escuela y sus docentes como aliados de sus aprendizajes y empiecen a motivarse para realizar las actividades, este es un factor importante dentro de la inteligencia emocional ya

que permite a los niños aprender sin que sea por obligación, ya que aprenden a darse cuenta de que les gusta y a tener confianza en ellos cuando realicen algún proyecto. (MINEDU, 2015)

C. Castañeda – Directora de la I.E “Leopoldo Pérez Salmon” refiere que en la I.E se está mejorando el desempeño académico de los alumnos, sin embargo a nivel social y emocional todavía hay varios obstáculos que se presentan dentro de las aulas en la convivencia que se tiene a diario, la motivación por el estudio, el saber respetar a los compañeros son algunas preocupaciones que están buscando resolver. También comenta que el Ministerio de Educación a través de la Dirección de educación del Callao (DREC) viene realizando diversas actividades pedagógicas, estas están orientadas a ayudar a que los niños mejoren su desempeño en aula, pero también se busca complementar estas actividades con el soporte familiar, es por ello que piden involucrar a los padres de familia en talleres donde los docentes puedan enseñarles didácticas para trabajar con menores hijos; sin embargo, se tiene conocimiento de que las asistencias de padres es muy poca, de repente esto se deba a que los padres trabajan, tienen actividades que les impiden acudir o por el escaso interés que tienen a apoyar a su menor hijo en su aprendizaje y prefieren hacer otras actividades. Este panorama es muy preocupante en nuestra sociedad ya que la escuela es el lugar donde se debe realizar el primer equipo de trabajo de todos los niños y para el cual se debe contar de manera primordial con el apoyo de la familia, y así el niño pueda desarrollarse de manera integral.

Finalmente, según MINEDU (2016) esta Institución educativa ha obtenido los primeros lugares dentro de la Evaluación Censal Escolar (ECE) del Distrito que evalúa las áreas de matemática y comunicación en el nivel primaria. Sin embargo y pese a diversas actividades que se realizan en la I.E., aún siguen siendo escasas las evaluaciones o el apoyo en cuanto a la inteligencia emocional que se debería desarrollar con esa población.

1.2 Formulación del Problema.

1.2.1 Problema principal

¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?

1.2.2 Problemas secundarios.

- ¿Cuál es el nivel Intrapersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?-

- ¿Cuál es el nivel Interpersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?

- ¿Cuál es el nivel de manejo del estrés en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?

- ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?

- ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?

- ¿Cuál es el nivel de impresión positiva en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

1.3.2 Objetivos Secundarios

Determinar el nivel de Interpersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

Determinar el nivel Intrapersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

Determinar el nivel de manejo del estrés en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

Determinar el nivel de adaptabilidad en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

Determinar el nivel de estado de ánimo general en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

Determinar el nivel de impresión positiva en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.

1.4 Justificación e Importancia de la Investigación

El niño desde que nace empieza a experimentar lo que se conoce como aprendizaje emocional y es en el seno familiar donde cobra la importancia debida, ya que aprende valores que pertenecen a su núcleo social, además aprenden a interpretar el mundo a través de los ojos de los padres y de las personas que le rodean, lo que irá modelando el desarrollo de su inteligencia emocional; cuando el niño crezca empezará a tener nuevas experiencias que se darán en un nuevo contexto social que en este caso es la escuela, siendo esta la que tiene por objetivo educar a los alumnos para que puedan entender y dar respuesta a las situaciones con las que se van a encontrar en la sociedad fuera de su hogar y escuela. Es por esto que es importante poder explorar y trabajar en el ámbito escolar la inteligencia emocional. (Martínez, 2013)

Asi mismo, Baron (2006) ha considerado que la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismo y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día y aún se sigue buscando el mejorar el funcionamiento socio-emocional que permiten al individuo un mejor bienestar psicológico.

Conforme a lo dicho antes, la inteligencia emocional es muy importante en la vida de las personas, siendo fundamental en el crecimiento y desarrollo de los niños. Si a esto, le sumamos la estructura y vivencia familiar que a su corta vida ya están teniendo y que se están desarrollando en la era de la tecnología, donde desde muy pequeños van aprendiendo que con solo presionar un botón consiguen todo lo que desean, encontramos niños que no pueden esperar, que van perdiendo la capacidad de relacionarse o ponerse en el lugar de los demás, en esta etapa de sus vidas la importancia de determinar cuál es la capacidad emocional que poseen y en qué medida está desarrollada, es trascendental ya que conforme ellos vayan creciendo deben aprender a auto conocerse y autorregular sus emociones para lograr el autocontrol. Este tema es de suma importancia en el ámbito escolar y familiar, ya que, si se quiere lograr un buen desarrollo integral en los niños, se debe conocer no solo las

notas que saque en la libreta cada bimestre, sino también como se siente y que genera esas emociones para saber qué hacer con ellas.

Con la presente investigación se quiere conocer cuál es la capacidad emocional que poseen los niños y como está desarrollada esta, así mismo a través de este trabajo se podrán realizar un plan de intervención que permita brindar alternativas de mejora.

La utilidad de realizar este trabajo van dirigida a la Institución Educativa, pero básicamente los niños, a quienes se les quiere orientar estableciendo un plan de intervención brindándole las herramientas necesarias para poder desarrollar una inteligencia emocional adecuada que le permita desarrollarse de manera integral, y así puedan verse motivados para lograr de manera óptima el cumplimiento de sus objetivos personales y académicos a futuro. Ya que un niño que se conoce, conoce sus emociones, podrá comprenderse y comprender a los demás.

En el aspecto teórico permitirá contribuir con más investigaciones en el campo educativo. Específicamente, la investigación se orienta a los niños en el nivel primario. La variable ha tenido diversas investigaciones posteriores que están orientadas a los adolescentes y jóvenes universitarios de nuestro país, pero aún falta desarrollar más investigaciones que permitan comprender la situación de nuestros niños y así lograr una mejor comprensión de esta variable. Además, realizar este abordaje en una población de una Institución educativa pública quienes han empezado a obtener reconocimientos por incrementar el desempeño de sus alumnos en los últimos años no brinda información reciente y fidedigna de cómo se están implementando las rutas de la educación en el país.

En el aspecto práctico, esta investigación nos otorga la posibilidad de identificar con detalle cómo está la inteligencia emocional en los niños de 5º grado la I.E. "5030 – Leopoldo Pérez Salmon" que está ubicada en Carmen de la legua, Callao. Y nos permite compartir los resultados que obtenga con las demás Instituciones Educativas públicas, así como con los entes públicos que las contienen, como es el caso de la Drec y Ugel. Estos resultados brindarán la oportunidad de que a partir de ello se realicen nuevas investigaciones y

también de que se planteen modos de intervención adecuados para los beneficiarios.

En el aspecto metodológico, lo que se ha venido realizando en esta investigación servirá para poder usarla en investigaciones similares en cuanto a contenido permitiendo una mejor apreciación de la variable estudiada. Cabe mencionar que el instrumento que se utilizó permitió hallar de manera objetiva y acertada los resultados ya que es un instrumento que está diseñado y adaptado para la realidad peruana, esta es la adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE – NA en niños y adolescentes Muestra de Lima Metropolitana. Este trabajo cuenta con un abordaje metodológico que permite que se replique en otras investigaciones.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes.

2.1.1 Internacionales

Ferragut & Fierro (2012) publico la investigación **“Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes”** en España, donde se realizó el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Participaron de dicho estudio 166 estudiantes del último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Los instrumentos usados fueron los siguientes; para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS- 24), para el bienestar personal aplicaron la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad; sin embargo, para el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media. Finalmente se mostró la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, sin embargo no se encontró relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico. El análisis de regresión múltiple muestra una recta de regresión donde el único predictor para nota media es el bienestar. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Jiménez Gómez & Fajardo Caldera (2010) realizaron el estudio **“Inteligencia Emocional y Clima Escolar”** con el objetivo de comparar y relacionar el clima escolar con la inteligencia emocional para ello participaron un grupo de 25 estudiantes segundo grado del colegio “Juan Ramón Izquierdo” de Badajoz - España, se usaron dos cuestionarios: inteligencia emocional (CIE) y clima escolar (CCE) encontrando que los alumnos consideran que existe un clima escolar positivo, pero en cuanto a la inteligencia emocional se obtienen resultados menos positivos y son los varones quienes obtienen mejores puntuaciones en inteligencia emocional a diferencia de las mujeres. Se

describe la media indicando que los chicos obtuvieron mejores puntajes que las chicas; en la desviación típica indican que las chicas tuvieron mayor variabilidad en sus respuestas a diferencia del sexo opuesto, en el error típico de la media mencionan a los adolescentes quienes obtienen mayor error típico de la media que las adolescentes. A pesar de estos resultados, los investigadores consideraron que dentro del estudio puede estar interviniendo la dificultad en la detección y expresión de los sentimientos que tienen los adolescentes.

Ramirez-Lucas, Ferrando, & Sainz (2015) en su estudio **¿Influyen los estilos parentales y la inteligencia emocional de los padres en el desarrollo emocional de sus hijos escolarizados en 2° ciclo de educación infantil?** busca encontrar la relación entre los estilos parentales e Inteligencia emocional de los padres y el desarrollo de la inteligencia emocional de sus hijos. La investigación es de corte cuantitativo- correlacional en la cual se contó con la participación de 83 niños y 114 padres procedentes de Murcia - España, quienes en su mayoría son casados y tienen un nivel académico básico, siendo solo 7 de ellos quienes lograron obtener un título universitario. Administraron pruebas para cada población; para los niños utilizaron la prueba de habilidad PERCERVAL, el Inventario de Inteligencia Emocional de EQ-i:YV360 y para los padres fueron el cuestionario de características socio-demográficas, el Cuestionario sobre IE para adultos y el Cuestionario de estilos parentales. Finalmente, encontraron que dentro de las dimensiones de la IE el manejo del estrés y el estado de ánimo son aquellas que están más afectadas por los estilos parentales; sin embargo, en aquellos niños que tienen padres que usen el estilo democrático los niveles en estas dimensiones mejoran.

Gilar Corbi, Miñano Pérez, & Castejón Costa (2008) en su investigación **“Inteligencia Emocional y Empatía: su influencia en la Competencia Social en Educación secundaria obligatoria”** analizaron las relaciones que se dan entre la competencia social y la inteligencia emocional y la empatía en alumnos de secundaria de España. La muestra estuvo compuesta por 110 estudiantes con el rango de edad entre los 13 y 14 años; las pruebas empleadas fueron el test EQ-i: YV de Baron, el cuestionario Matson de habilidades sociales para adolescentes y el Interpersonal Reactivity Index – IRI. Se realizó análisis de

correlación, análisis de regresión múltiple paso a paso. La investigación tiene un diseño correlacional y los datos se analizaron mediante el coeficiente de correlación de Pearson, análisis de regresión múltiple pasó a paso y análisis de regresión múltiple tipo jerárquico. Los resultados muestran que la inadecuación social está relacionada con aspectos de la inteligencia emocional y empatía como son los factores de toma de perspectiva, preocupación empática, factor interpersonal y manejo del estrés.

Salguero, Fernández-Berrocal, Ruiz-Aranda, Castillo, & Palomera (2011) han realizado una investigación acerca del tema **“Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional”** teniendo como fin determinar la influencia de la percepción emocional en una muestra de 225 adolescentes españoles cuyas edades oscilan entre los 12 y 15 años. Se tuvieron pruebas específicas para cada aspecto a evaluar; primero se evaluó el aspecto de Percepción emocional en el cual se realizó la ejecución de una tarea diseñada especialmente para adolescentes que se basó en el modelo original de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey, donde, los alumnos debían observar las expresiones faciales de una persona y así poder identificar en qué grado de intensidad expresaban sus sentimientos. Solo para esta evaluación se usaron 6 fotografías de los rostros de 6 adolescentes diferentes y se utilizó una escala Lickert de 5 puntos, donde el número 1 es igual a “el sentimiento no está nada expresado en el rostro”, 5 sería “el sentimiento es muy fuerte en el rostro”; llegando a un total de 36 ítems. Para evaluar el nivel de ajuste personal y social de los participantes utilizaron el Sistema de evaluación de la conducta en niños y adolescentes – BASC y para la personalidad usaron la prueba de Big Five-44. Los resultados se dieron mediante el análisis de correlación de Pearson, el cual dio como resultado que los adolescentes que mostraron tener una mayor habilidad para percibir las emociones de los demás también poseen un mayor nivel de confianza en sí mismos, menor frecuencia de sentimientos de incapacidad y estrés social, y mejores relaciones tanto con sus pares como con sus padres. También concluyen que mientras se dé un mayor neuroticismo los adolescentes presentan menor confianza en sí mismos, peores relaciones interpersonales y con sus tutores, así como un mayor nivel de estrés en las situaciones sociales

y sentimientos de incapacidad; finalmente la extraversión correlacionó de forma positiva con el nivel de confianza y relaciones interpersonales y de forma negativa con el estrés social y la incapacidad.

Buitrago Bonilla (2012) busca con su estudio **“Contexto Escolar e Inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del Ámbito Rural y Urbano del departamento de Boyacá-Colombia”** describir la situación educativa de las instituciones públicas rurales y urbanas del departamento de Boyacá Colombia, utilizando el análisis de los contextos académicos y la inteligencia emocional en estudiantes de 4º y 5º grado de primaria. Como resultados se obtuvo que en coeficiente emocional de los niños evaluados es mejor en la zona urbana que en provincia, siendo la dimensión de Adaptabilidad la que obtuvo mejor puntuación; todo lo contrario ocurrió con la dimensión Interpersonal, que obtuvo la puntuación más baja.

Buenrostro Guerrero, et al. (2012) en su estudio **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes”** analizan la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en 439 adolescentes del primer año de 2 Instituciones educativas de secundaria de la ciudad de Jalisco-México, el rango de edad están entre los 11 y 12 años de edad. Utilizaron las siguientes pruebas EQ-i: YV, el TMMS 24 y el promedio de las calificaciones obtenidas las cuales fueron clasificadas según el tipo de rendimiento académico: alto, medio y bajo. Al final, se hallaron diferencias significativas entre los niveles de rendimiento académico y las variables del EQ-i: YV: interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e inteligencia total y en las variables del TMMS-24: percepción y regulación, indicando así que aquellos alumnos con rendimiento académico alto obtuvieron mayores puntajes en inteligencia emocional. En el caso del TMMS 24 existió solo una correlación significativa con la variable regulación. Según el análisis por sexo, las mujeres calificaron más alto en algunas variables del EQ-i: YV a diferencia de los varones. Concluyen que hay una fuerte relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de secundaria.

2.1.2 Nacionales.

Matalinares, et al. (2005) en su estudio **“Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana”** buscó describir la existencia de la relación entre la Inteligencia Emocional y el Autoconcepto, en los colegiales de Lima Metropolitana. Participaron 601 colegiales, sin embargo, los criterios de exclusión de las pruebas brindó una muestra final de 203 alumnos, las edades estaban en el rango de 15 y 18 años, todos ellos cursaban el quinto de secundaria y eran procedentes de ocho centros educativos estatales de Lima Metropolitana. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional (Ice Bar On) y el test de Evaluación de Autoconcepto. Se llegó a la conclusión de que existe correlación positiva entre ambas variables. Así mismo, se confirmó que existe una relación entre la Inteligencia Emocional y los componentes social y emocional del Autoconcepto. Se encontró, además, relación positiva entre el Autoconcepto y la comprensión emocional de sí y el cociente emocional de la Prueba de Inteligencia Emocional. Al comparar el autoconcepto de varones con mujeres, se encontró diferencias significativas en el componente académico, a favor de las mujeres, y en el componente emocional, a favor de los varones. Por último, al comparar varones y mujeres en Inteligencia Emocional, se encontró diferencias significativas a favor de las mujeres, en el cociente emocional interpersonal de la Prueba de Inteligencia Emocional.

Castellano (2010) realizó la investigación **“Inteligencia Emocional y Comprensión Lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la red N°4 distrito del Callao”** y tuvo por objetivo encontrar la relación entre la inteligencia emocional y comprensión lectora en alumnos de 6° grado de primaria de Instituciones Educativas del Callao para ello se usaron los siguientes instrumentos; el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice: NA y la Prueba de Comprensión Lectora de Complejidad Lingüística 6, la muestra para este estudio fue de un total de 155 alumnos y para obtenerla se aplicó el muestreo por conglomerados bietápico. Se concluyó que existe una relación débil entre la Inteligencia Emocional y la comprensión lectora; así mismo, se conoció que no hay relación entre la inteligencia intrapersonal e interpersonal con la comprensión lectora; sin embargo, encontraron una

relación significativa entre la adaptabilidad, manejo del estrés y la comprensión lectora.

Zambrano Vargas (2011) realizó una investigación titulada **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao”** el cual confirma la relación significativa que existe entre la inteligencia emocional y todos sus componentes con el rendimiento académico en el área de Historia, Geografía y Economía. Esta investigación es de tipo correlacional y tiene un diseño transeccional. Los participantes fueron 191 estudiantes de ambos géneros que cursaban el 2° grado de secundaria a quienes se les tomó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE. Los resultados reflejaron que la inteligencia emocional general, los estudiantes presentan una capacidad emocional y social adecuada en Historia, Geografía y Economía.

Cabrera Gonzales (2011) en su estudio **“Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa de la Región Callao”** busco establecer la relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del nivel secundario de la IE Dos de Mayo en el callao, contando con una muestra conformada por 268 estudiantes del 1ero a 5to de secundaria, y las edades oscilan entre los 12 y 18 años. Las pruebas psicométricas utilizadas fueron el Inventario de Cociente Emocional de BarOn ICE: En niños y adolescente adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza y Liz Pajares y para el Rendimiento Académico utilizaron las calificaciones de las actas finales de evaluación de los alumnos. Finalmente, demostraron que existe una correlación entre ambas variables estudiadas, así mismo, encontraron que el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes está en el nivel promedio mientras que el rendimiento académico se encuentra en la escala de calificación en proceso, en cuanto al sexo afirman que no existen diferencias entre el cociente emocional total y el rendimiento académico.

Quispe Fuentes (2012) en su estudio **“Inteligencia Emocional en alumnos de sexto grado de una Institución Educativa policial y una estatal del distrito Callao”** tuvo como objetivo comprobar si existen diferencias en los

niveles de inteligencia emocional entre estudiantes de una institución educativa policial y una institución educativa estatal, para lo cual participaron niños de 10 y 12 años de ambos colegios, siendo esta una muestra no probabilística de tipo intencionada, realizándose una investigación de tipo descriptivo comparativo. El instrumento aplicado fue el Test *Conociendo mis emociones* para niños, adaptado por Ruiz y Benites en el 2004. Finalmente se demostró que existen diferencias significativas en el coeficiente de la inteligencia emocional, las puntuaciones más altas fueron de la institución educativa policial. Además, los dos grupos mostraron diferencias en las dimensiones intrapersonal, adaptabilidad y manejo de la emoción a favor de la institución educativa policial. Pero, en la dimensión interpersonal y felicidad-optimismo no se hallaron diferencias significativas.

Manrique Yzaguirre (2012) realizó una investigación titulada **“Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla – Callao”**, con el objetivo de describir y establecer una relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación. La muestra que usaron fue de 145 estudiantes de 5° y 6° grado de primaria. El diseño de la investigación es Descriptivo - Correlacional, y se administró el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, forma completa, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. Los resultados demostraron que existe una correlación positiva débil entre la inteligencia emocional total y el rendimiento académico en las áreas de matemática y comunicación, así como en la dimensión de interpersonal y no se encontró relación significativa en las otras dimensiones, esto permitió llegar a la conclusión de que los estudiantes con altas habilidades emocionales, no siempre tendrán un mejor rendimiento académico.

Oquelis Zapata (2016) en su estudio **“Diagnóstico de Inteligencia Emocional en estudiantes de educación secundaria”** tiene por objetivo describir el estado actual de inteligencia emocional de los estudiantes de cuarto de Secundaria del colegio Hogar San Antonio de Piura, se evaluaron 82 varones con la prueba de BarOn Ice encontrando como resultado que estos estudiantes manejan una adecuada inteligencia emocional, siendo el estado de

ánimo en general el que posea un puntaje mayor al promedio y el menor puntaje fue el de la dimensión de manejo del estrés. Según la investigadora esto indica que los adolescentes son seguros de sí mismos y tienen la capacidad de ser felices y divertirse.

2.2 Bases teóricas (Teorías científicas)

La inteligencia emocional forma parte de lo elemental en la vida de un niño, le permite comprender sus emociones, sus sentimientos y el de los demás, así como una persona puede enfrentar y resolver problemas que suceden en cualquier aspecto de la vida.

En el mundo se tiene el conocimiento de que un niño es inteligente por la cantidad de conocimientos que va adquiriendo a lo largo de su vida y que se ve reflejado dentro de una escala, muchas veces numérica, que se origina mediante pruebas estandarizadas; pero, no se suele evaluar la manera en que se utilizan estos conocimientos o el impacto que generan en los niños. La inteligencia es innata y se va desarrollando en cada persona.

Los niños tienen diversas maneras de reaccionar antes sucesos que ocurren día a día, si alguien les da un regalo o les dicen un halago por cómo se vistió o lo que realizó bien este niño sonreirá y reaccionará de manera amigable ante esta persona, esa forma de expresión es lo que se llama alegría y así como esta emoción es positiva hay otras que son negativas como cuando en el recreo empujan a un niño este sentirá ira por quien lo empujó. Estas emociones son únicas en cada persona y se demuestran de manera individual ante una situación concreta.

Siguiendo con lo mencionado anteriormente, la inteligencia emocional llega a tener como una de sus primeras definiciones a “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno/a mismo/a y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios” (Salovey & Mayer, 1990)

Así mismo, estos autores Salovey & Mayer (1990) toman en cuenta los estudios de Gardner dentro de su descripción de inteligencia emocional y hablan de cinco dominios principales: 1) Conocer las propias emociones. Este

dominio es el primordial dentro de la Inteligencia emocional ya que poder reconocer los sentimientos y emociones permite tener a las personas un mayor control sobre ellos mismos. 2) El manejo de las emociones. No solo basta conocer las emociones o sentimientos que podamos tener en un momento sino en la capacidad que tiene la persona para manejarlos de una manera y forma adecuada. 3) El motivarse a uno mismo. La capacidad que tiene una persona para dirigir su atención en lograr una meta es fundamental para su desarrollo personal. 4) El reconocer las emociones en los demás. Este dominio es importante porque permite a la persona comprender los deseos, sentimientos y necesidades que tienen las demás personas y actuar de una manera asertiva con ellos. 5) La capacidad de relacionarse con los demás. Este dominio hace referencia a la habilidad social que tiene una persona, así como el manejo de sus emociones hacia los sujetos con los que interactúa.

2.2.1 Modelos de la inteligencia emocional

Actualmente, la literatura científica nos brinda tres modelos teóricos que describen a la Inteligencia emocional desde diferentes planteamientos y componentes, que tienen soporte empírico a través de sus instrumentos de evaluación los cuales están estandarizados. Los tres modelos teóricos de la Inteligencia emocional permiten analizar factores de esta, así como los mecanismos y procesos que permiten su uso en la vida cotidiana (Fernández-Berrocal & Extremera, 2006).

Lo mencionado anteriormente ha permitido dirigir las investigaciones que se han ido dando hasta ahora sobre tema. Las habilidades inmersas en el constructo de Inteligencia Emocional son numerosas y diversas según los modelos teóricos propuestos. La literatura científica divide estos tres modelos en dos grupos: Los modelos mixtos y los modelos de habilidad (Cobb & Mayer, 2000)

Mayer, Caruso, & Salovey (2000) mientras realizaban el análisis de la perspectiva que permite catalogar la estructura de la Inteligencia Emocional como una teoría, ellos brindaron diferencias acerca de dos modelos (los mixtos y los de habilidades). Caracterizan a los modelos mixtos por tener una serie de contenidos que van más allá de análisis teórico para su conocimiento directo y

aplicativo; en cambio en los modelos de habilidad se da el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos.

2.2.1.1 Modelo mixto:

En este modelo se encuentran los autores Goleman y Bar-On con sus respectivas teorías en los cuales combinan aspectos de personalidad con habilidades emocionales.

2.2.1.1.1 Modelo de Inteligencia Emocional de Daniel Goleman

El autor refiere que son las habilidades emocionales las que mayor relación tienen con la Inteligencia emocional, afirmando que la Inteligencia emocional puede interpretarse como “la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento orientado a nuestra propia conducta y en el segundo caso, como la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, motivaciones y deseos de las otras personas”. Se refiere a estas habilidades con el termino de competencias personales y competencias sociales; las primeras Determinan el modo en que la persona se relaciona con sus propias emociones y sentimientos. En ellas se encuentran: - Conciencia de uno mismo - Autorregulación – Motivación; sin embargo, en las competencias sociales se determina el modo en que la persona se relaciona con los demás. Y aquí están - Empatía -Habilidades sociales (Goleman D. , 1995)

El modelo de Goleman D. (1998) continuando con el desarrollo de sus estudios engloba 25 habilidades, llamadas también competencias, muy distintas y complementarias a las de la inteligencia académica. Así mismo, él autor define estas competencias como un conjunto personal de hábitos que llevan a un desempeño más eficaz y orienta el modelo a describir las causas que permiten que se dé el éxito personal y profesional de la persona logrando así predecir la efectividad y el rendimiento en ambos ámbitos. Este modelo describe la siguientes competencias: Competencias personales, Competencias sociales, Conciencia de uno mismo: Empatía, Conciencia emocional, Comprensión de los demás, Valoración de uno mismo, Orientación al servicio, Confianza en uno mismo Desarrollo de los demás; Autorregulación: Aprovechar

la diversidad, Autocontrol, Conciencia política, Confiabilidad; Habilidades sociales: Integridad, Liderazgo, Adaptabilidad, Comunicación, Innovación, Influencia, Motivación de logro, Gestión de conflictos, Compromiso, Crear vínculos, Iniciativa, Trabajo en equipo, Optimismo, Colaboración y Cooperación.

Boyatzis, Goleman, & and Rhee (2000) reducen las 25 competencias que anteriormente se mencionaron a 20, mediante un proceso estadístico de integración. El mérito de la aportación de Goleman D. (1998) está en el desarrollo de un modelo de Inteligencia Emocional basado en competencias emocionales, un modelo que se perfila como una teoría del rendimiento.

Cabanillas (2002) se refiere al aporte de Goleman con respecto a la inteligencia emocional a la cual identifica como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos incentivando la motivación, permitiendo evaluar y analizar nuestras relaciones sociales. Este modelo emocional comprende una serie de competencias que van a facilitar a las personas, el manejo que deben tener de sus emociones y de las que se generan hacia los demás. Es así que se describe a la inteligencia emocional como haciendo referencia al desarrollo y propone una teoría del desempeño que se aplicaría de manera directa en un ámbito organizacional el cual tendría su eje principal en el pronóstico de la excelencia en el desempeño. Consecuencia de esto, es que este modelo este siendo considerado como una teoría mixta, que se basa en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; lo que quiere decir que incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. La estructura de su modelo se compone de cinco áreas las cuales son: a) Entendimiento de nuestras emociones: Esta área permite reconocer las emociones personales en el momento justo que se generan dando seguimiento de los sentimientos de momento a momento b) Manejo de emociones: En esta área se podrá controlar los sentimientos y amoldarlos en el momento y a la circunstancia, buscando que las emociones sean apropiadas. Otra Habilidades es la de aliviarse a sí mismo. También está la habilidad de dejar fuera la ansiedad desbordante o la irritabilidad. c) Auto – Motivación: Esto ayuda a incrementar la sensación de eficiencia y eficacia que se pueda tener con uno mismo y con su entorno. En este caso las emociones se presentan al servicio

de la misma persona retrasando la satisfacción y los impulsos. Poniéndose en un estado de actividad continua. d) Reconocimiento de las emociones en otros: Es en esta área donde se debe tener en cuenta las emociones de los demás lo que permitirá relacionarse mejor con la sociedad. Se produce el conocimiento empático. Se armoniza con la necesidad. e) Manejo de las relaciones: Es aquí donde juega un papel importante el nivel de interrelación que tiene el individuo con los demás ya que se desarrolla la habilidad que da lugar a un adecuado manejo de las emociones en relación a los otros, actuando recíprocamente.

Finalmente, cabe resaltar que el autor reconoce que su modelo es de amplio espectro, señalando que el término “Resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de la inteligencia emocional. Y advierte que la inteligencia emocional puede estar comprendida en el término carácter. (Goleman D. , 1996)

2.2.1.1.2 Modelo de BarOn

El siguiente modelo mixto es el de Bar-On (1997) al cual se le atribuye la autoría del término EQ (Coeficiente Emocional) que se le dio por semejanza y complemento al término IQ (Coeficiente Intelectual). Este modelo de Inteligencia Emocional ha sido desarrollado sobre la base de muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar psicológico en el que se define la Inteligencia emocional como “el conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la habilidad de uno mismo para afrontar con éxito las demandas y presiones del entorno”. (Bar-On, 1997) Aunque este modelo predice el éxito, este sería solo el producto final del esfuerzo que se emplea para alcanzar los logros u objetivos trazados, es así que su instrumento de evaluación, el Emotional Quotient Inventory (EQ-i), se relaciona con el potencial de éxito más que con el éxito en sí mismo.

Ugarriza (2001), basándose en la definición de BarOn, plantea que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en las habilidades de las personas para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Este modelo se fundamenta en las competencias, las cuales buscan la manera de explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. En consecuencia, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente. (Gabel, 2005) Es así que este modelo representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente.

Continuando con las definiciones, Baron (2006) ha considerado a la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismo y nos expresamos, así como la forma en que entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y de qué manera se afronta las demandas del día a día. El énfasis en factores no cognitivos sigue siendo parte principal en sus formulaciones y aún continúa buscando los componentes o factores del funcionamiento socio-emocional que brinden a las personas un mejor bienestar psicológico.

Es así como BarOn redefine el modelo que propuso y lo toma ahora como un modelo comprehensivo y una medida de la inteligencia social y emocional “La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionadas que influyen en nuestra habilidad emocional global de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias. Este autor presenta un modelo donde se distinguen habilidades: las intrapersonales, las interpersonales, de adaptabilidad, de manejo de estrés y de estado anímico general, los cuáles a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor y después por subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de estrés, control de impulso entre otros. Sin embargo, se trata de un inventario sobre una amplia gama de habilidades emocionales y sociales. Estos factores correlacionan de manera positiva con la IE y la inteligencia social, además tienden a facilitar la habilidad global de esta medida para cubrir eficazmente las demandas y presiones diarias (Mestre & Guil, 2006)

A continuación, se describen los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las sub-escalas del ICE de BarOn, precisando, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas, se desarrollan a través del tiempo y cambian durante la vida por eso pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediabiles y técnicas terapéuticas. (Ugarriza Chavez & Pajares del Aguila, 2004)

A.COMONENTES INTRAPERSONALES (CIA): Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes sub-componentes. 1. Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos. Serias deficiencias en esta hacían imposible que la persona pudiera expresar los sentimientos en una forma verbal. 2. Asertividad (AS): Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: la capacidad de manifestar los sentimientos, la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos. 3. Autoconcepto (AC): Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, autoseguridad, autoconfianza y los de

autoadecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del autorrespeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

4. Autorrealización (AR): Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

5. Independencia (IN): Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

B. COMPONENTES INTERPERSONALES (CIE): Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes sub-componentes:

1. Empatía (EM): Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás.

Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

2. Relaciones Interpersonales (RI): Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

3. Responsabilidad Social (RS): Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

C. COMPONENTES DE ADAPTABILIDAD (CAD): Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

1. Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La

aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. Definir y formular el problema tan claramente como sea posible, generar tantas soluciones como sean posibles y tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Además, está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

2. Prueba de la Realidad (PR): Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos lo subjetivo y lo que en la realidad existe lo objetivo. Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.

3. Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

4. COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME): Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

1. Tolerancia a la Tensión (TT): Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia

capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

2. Control de los Impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

5. COMPONENTES DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG): Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

1. Felicidad (FE): Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiendo capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub-componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

2. Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

Además, Bar-On & Parker (2000) dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales: En el primer tipo, se encuentran las capacidades básicas, las cuales son básicas para la existencia de la inteligencia emocional y se compone por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el

afrentamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas. Con respecto al segundo tipo, ellos refieren que las capacidades facilitadoras, vienen a ser el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social, hacen hincapié en que cada uno de estos elementos se encuentra relacionados entre sí.

2.2.1.2 Modelo de habilidades

En este modelo se centra en el contexto emocional de la información y el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento donde las emociones expresan las relaciones que se dan con una persona que recién conocemos, un amigo, un familiar, entre otros.

El modelo de habilidad o modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional, menciona a esta última como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. (Salovey & Mayer, 1990) Por lo tanto este modelo busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar las emocionales que se experimentan.

2.2.1.2.1 El modelo de Mayer y Salovey

Este modelo se desarrolla con la finalidad de explicar el concepto de Inteligencia emocional por lo que los autores dividieron la palabra en sus dos términos para darle a ambos su propio concepto: inteligencia y emoción. Estas dos expresiones pertenecen a los campos cognitivo y emocional que se encuentran en constante interacción, permitiendo así definir la Inteligencia Emocional como “La capacidad del individuo de percibir, evaluar y expresar las emociones. Las emociones facilitan los pensamientos, permiten conocer las fases de las emociones y sus mezclas, y su autorregulación”. (Mayer & Salovey, 1997)

La construcción teórica de la Inteligencia Emocional considera la inteligencia como la representación primaria, una habilidad que permite la adaptación y el aprendizaje, así como la capacidad para resolver problemas abstractos. Es por eso que toma de la psicometría la idea de medir estas habilidades. El otro

aspecto que se toma en cuenta es el de la emoción. Dentro de este modelo, las emociones se producen cuando la existencia de un estímulo se evalúa de acuerdo al impacto que tiene es decir como fue el bienestar o daño que se generó en el individuo y el medio ambiente. Es por eso que las emociones son vistas como un proceso que permiten lograr la adaptación y la transformación personal, social y cognitiva manifestándose como sentimientos que incluyen reacciones fisiológicas y respuestas cognitivas (Mayer, Salovey, & Caruso, Emotional intelligence: Theory, findings, and implications, 2004)

Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades o habilidades emocionales, cada una de ellas se construye en base al logro obtenido en la fase anterior, son como puertas que se abrirán de acuerdo a como avance la persona. La capacidad más básica que se describe es la percepción y la identificación emocional, es el punto de partida. Luego, las emociones empiezan a ser asimiladas en el pensamiento e incluso se pueden comparar con otras sensaciones o representaciones. En la tercera fase, las reglas y la experiencia indiscutiblemente toman su protagonismo sobre el razonamiento acerca de las emociones. Finalmente, las emociones se logran regular y controlar en la cuarta y última etapa, con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. (Gabel, 2005)

A continuación, se describe cada etapa de habilidad o capacidad emocional: (Salovey, Bedell, Detweiler , & Mayer, 1999)

A. Expresión y Percepción de la Emoción: Es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa y se encuentra en relación con la emoción. Un ejemplo sería que hay personas a quienes se les hace difícil expresar sus emociones de manera verbal ya que aún no logran identificar sus propios sentimientos. Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada. Desarrollando esta habilidad de conocer las emociones de los demás se tendrá una mejor adaptación al ambiente y de esta manera se favorecerá la construcción de una red social adecuada que los ayuden en diversas situaciones. B) Facilitación emocional del pensamiento: Los efectos que tienen los estados emocionales

pueden encaminarse en relación a diversos objetivos, eso quiere decir que si una persona vivencia emociones positivas lo más probable es que a futuro alcanzará resultados positivos. Pero, si estos son negativos lo que evocará serán resultados negativos. Así mismo, se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, por lo que se dice que las emociones crean diferentes estilos de información. De esta forma se generan estructuras mentales útiles que permitirán realizar tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad en el caso de consecuencias positivas. De lo contrario si las consecuencias son negativas se hace lenta la capacidad de resolver los problemas, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

C) Rendimiento y análisis de la información emocional: Esta habilidad destaca ya que busca la forma de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo que posea un buen nivel de inteligencia emocional podrá reconocer la mejor manera para describir una situación en particular que se relacione con los estados emocionales de sí mismo como de los demás.

D) Regulación de la emoción: Un punto importante luego de identificar las emociones que se experimenta en la vida diaria es el de desarrollar la capacidad que permita regular, manejar, controlarla de manera adecuada a la emoción que se genera teniendo en cuenta la situación en la que se encuentra, de esta manera emociones se volverán más adaptativas. Después de esto, se debe implementar habilidades que permitan evitar resultados desagradables; todo lo contrario, que generen resultados positivos en las emociones. Es así que a través de la experiencia autoreflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. El conocer la emoción nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Es por eso el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor con uno mismo y con los demás.

2.2.1.3 Otros Modelo de Inteligencia Emocional

2.2.1.3.1 El modelo de Rovira.

Este modelo se realiza en el año 1998, gracias a la importante aportación del autor en relación a las habilidades que componen la inteligencia emocional. Es así que para una mejor descripción se ha agrupado este modelo en 12 dimensiones, que se menciona a continuación: 1) Actitud positiva. - Será la encargada de valorar más los aspectos positivos que los negativos que se puedan dar en una situación determinada. Buscará enfatizar los aciertos más que los errores que se puedan cometer y que de esta manera se ponga más empeño en el esfuerzo que en los resultados. Por lo tanto, se usan reforzadores y el más frecuente es el elogio sincero. Esta habilidad también propicia el equilibrio que debe existir para la tolerancia y la exigencia. Es muy importante que la persona sea consciente de sus propias limitaciones y de las de los demás. 2) Reconocer los propios sentimientos y emociones. 3) Capacidad para expresar sentimientos y emociones. - Esta habilidad permite a la persona expresar lo que está sintiendo en el momento usando algún medio que le haga sencillo este proceso. 4) Capacidad para controlar sentimientos y emociones. - Aquí se trabaja la tolerancia a la frustración, la persona aprende a esperar. 5) Empatía. - Esta habilidad sirve para que el individuo pueda captar las emociones del otro a través del lenguaje corporal. 6) Ser capaz de tomar decisiones adecuadas. - Aquí se unen ambas capacidades la racional y la emocional con un fin en común, encontrar un correcto proceder. 7) Motivación, ilusión, interés. - busca incitar a la persona conseguir sus ilusiones e interés y realizar acciones que le ayuden a lograrlo se por algo o alguien. 8) Autoestima. Son los sentimientos positivos hacia sí mismo que permite confiar en las propias capacidades que se poseen y tener claro que se puede hacer frente a cualquier situación que se presente. 9) Saber dar y recibir. - Cualidad positiva de una persona, ser generoso permite dar y recibir valores personales: escucha, compañía y/o atención. 10) Tener valores alternativos. - estos son individuales, de acuerdo a lo que la persona le de importancia y brinda sentido a la vida. 11) Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones. Desarrolla la capacidad que se tiene para superar en situaciones difíciles. 12) Ser capaz de

integrar polaridades. Poder tener el control para integrar lo cognitivo y lo emocional. (Rovira, 1998)

“Rovira es el primer autor que ofrece subdimensiones del concepto para su medición, lo que puede mejorar los ítems del concepto inteligencia emocional.” (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010)

2.2.1.3.2 El modelo Secuencial de Autorregulación Emocional.

Este modelo se desarrolla en base a los procesos de autorregulación emocional que el individuo tiene para poder afrontar lo que generan las emociones de manera inteligente. Este autor describe para el modelo tres categorías generales que permiten que se dé la actividad autorregulatoria: 1) Regulación de Control. - Los comportamientos suelen ser automáticos e instrumentales y están dirigidos a la inmediata regulación de respuestas emocionales que se suscitan debido a una situación en particular. 2) Regulación Anticipatoria. – Busca prever los futuros desafíos que se pueden presentar. 3) Regulación Exploratoria. Aquí se adquiere nuevas habilidades o capacidades que permitan a la persona aprender y así mantener un equilibrio emocional. (Bonano, 2001)

“Bonano establece que todos los seres humanos portamos un grado de inteligencia emocional, que se ha de autorregular para su eficiencia.” (García-Fernández & Giménez-Mas, 2010)

2.3 Definiciones conceptuales

Salovey & Mayer (1990) describían la Inteligencia emocional como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones y de los demás, así como poder discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia dirección.

Bar-On (1997) sostuvo que la inteligencia emocional “Es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Factor muy importante en la determinación de la habilidad de tener éxito en la vida”

Goleman, D. (1998) definió la Inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los propios sentimientos y de los demás, de motivarse a sí mismo y de manejar adecuadamente las relaciones que se sostiene con los demás y consigo mismo. Y menciono que es la capacidad potencial de determinar el aprendizaje de habilidades prácticas.

Cooper & Sawaf (1998) concibe la inteligencia emocional como aquello que motiva a buscar el potencial único y propósito que activa los valores íntimos y aspiraciones, transformándolos a través de los pensamientos. Es así que esta es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.

Las definiciones anteriormente citadas permiten definir a la Inteligencia emocional como la habilidad o capacidad que tiene la persona para controlar sus emociones y la de los demás, en ese sentido puede discriminar entre ellos y usarlos para guiar sus pensamientos realizando acciones que favorezcan su desarrollo emocional e intelectual logrando mantener relaciones sociales con sus semejantes de manera satisfactoria, indistintamente de la situación en la que se encuentre.

De igual forma, se menciona la existencia de 5 dimensiones las cuales explican la Inteligencia emocional:

- a) Intrapersonal: Para Gardner (1993), quien la palabra Intrapersonal para hacer referencia un tipo de inteligencia la cual permite que la persona pueda reconocer una imagen precisa de ellos mismos logrando entender sus propias necesidades y características tanto como sus cualidades y defectos. Estos sentimientos ayudan a guiar el proceso de toma de decisiones, se debe establecer un límite en la expresión de estos. También resalta que este tipo de inteligencia es funcional para cualquier área de la vida.
- b) Interpersonal: Para Gardner (1993), igual que en la palabra anterior le da el nombre Interpersonal a la inteligencia que permite que las personas puedan entender y comprender a los demás. Está basada en la

capacidad de manejar las relaciones humanas, la empatía con las personas y el reconocer sus motivaciones, razones y emociones que los mueven.

- c) Adaptabilidad: Según Parparcén (2007) es la cualidad que más diferencia al ser humano del resto de los animales desarrollando la capacidad de ajustarse a las múltiples variaciones del entorno y se manifiesta, de una manera notable y magnificada, en los primeros años de la vida.

- d) Manejo del Estrés: Lazarus & Folkman (1984) mencionan que se relaciona a los esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

- e) Estado de Ánimo: Echevarria (2011) indica que es una distinción muy diferente de la distinción de emociones ya que nos necesariamente se puedan relacionar con acontecimientos determinados en situaciones específicas. Más bien, los estados de ánimo viven en el trasfondo desde el cual actuamos haciendo referencia a estados emocionales desde los cuales se realizan las acciones.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo, diseño utilizado y nivel de investigación.

Según Mejia (2005), la investigación a realizarse pertenecería al enfoque cuantitativo ya que sus objetivos así lo requieren permitiendo determinar los resultados que se realizaran a través del registro, el análisis y la interpretación de datos estadísticos que se recolecten en dicho estudio.

También, es de tipo descriptivo ya que esta determina y recolecta datos sobre los diversos aspectos inmersos al fenómeno que se está investigando. Para reforzar ello, Tamayo y Tamayo (2004) mencionan que la investigación descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Así mismo, el diseño es no experimental ya que se tomaran en cuenta los fenómenos tal y como se suceden en su contexto natural en un tiempo determinado o no para analizarlas después, sin hacer uso o manipulación deliberada de las variables independientes. (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2010)

3.2 Población y Muestra

3.2.1 Población:

La población es “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica en común, lo cual se estudia y da origen a la investigación” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006).

Para este estudio, la población participante está conformada por niños y niñas del 5to grado de la institución educativa estatal “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmon” de Carmen de la Legua – Callao, cuya población demuestra un nivel cultural promedio.

3.2.2 Muestra:

Para Vera (1999), la muestra es un conjunto de elementos seleccionados y extraídos de una población que tiene por objetivo descubrir alguna característica de dicha población, tomando en cuenta que las conclusiones formuladas sobre la muestra serán válidas también para la población de la cual esta ha sido extraída.

En esta investigación, la muestra es no probabilística y de tipo censal donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra (Tamayo y Tamayo, 2004) por lo tanto, se evaluará el 100% de la población que está conformada por 88 estudiantes de ambos sexos de quinto grado del nivel primaria. Estos estudiantes presentan una cultura promedio, parte de ellos presentan problemas sociales relacionados con pandillaje, ludopatía, etc.

3.3 Identificación de la variable y su operacionalización.

La variable que se empleará como objeto de estudio es la Inteligencia emocional la cual es definida por BarOn como una pluralidad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas tienen influencia en la capacidad de un individuo para lograr una óptima manipulación de sus exigencias y presiones del entorno. (Abanto, Higuera, & Cueto, 2000)

3.3.1 Operacionalización de la variable

Tabla 1. Identificación de la variable “inteligencia emocional” y su operacionalización

Definición conceptual	Definición operacional	Escalas	Indicadores	Peso	N° de ítems	Niveles
<p>Conjunto de habilidades personales e interpersonales que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida; comprende las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva. Ugarriza, (2003).</p>	<p>Puntaje obtenido a través del Inventario de BarOn ICE NA, con respecto a las dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general, e impresión positiva; considerando se el puntaje de 69 y menos como deficiente; de 70 a 79 muy baja; de 80 a 89 baja; de 90 a 109 adecuada; de 110 a 119 alta; de 120 a 129 muy alta y 130 y más excelentemente desarrollada.</p>	Intrapersonal	Comprende emociones.	13%	7: 3, 7, 17, 28, 31, 43, 53.	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
			Expresa sentimientos y emociones sin dañar sentimientos de los demás.			Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
			Reconoce sus aspectos positivos y negativos.			Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
						Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
						Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
						Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
		Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.				
		Interpersonal	Mantiene relaciones interpersonales.	20%	12: 2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59.	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
			Demuestra escucha a los demás.			Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
						Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
						Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
						Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.						
Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.						
Adaptabilidad	Demuestra flexibilidad en el manejo de sus actitudes.	18%	11: 6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58.	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.		
	Se adapta con facilidad a los cambios ambientales.			Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.		
				Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.		
				Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.		
Aplica estrategias en la solución de problemas	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.					
Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.						

			cotidianos.			Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.
		Manejo del estrés	Demuestra calma y tranquilidad ante situaciones adversas.	16%	10: 12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57.	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
	Demuestra control de sus impulsos.		Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.			
	Responde adecuadamente en eventos estresantes.		Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.			
						Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
						Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
						Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
						Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.
		Estado de ánimo general	Se siente satisfecho con su vida.	23%	14: 1, 4, 9, 13, 19, 23, 29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60.	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
	Mantiene actitud positiva ante sentimientos negativos.		Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.			
	Es visionario y optimista.		Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.			
						Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
						Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
						Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
						Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.
		Impresión positiva	Expresa impresión positiva de sí misma	10%	6: 8, 18, 27, 33, 42, 52.	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
			Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.			
			Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.			
						Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
						Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollada. Necesita mejorarse.
						Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse

						considerablemente. Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.
				100%		

3.4 Técnicas e instrumentos de evaluación y diagnóstico

La técnica de recolección de datos en este estudio será un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de técnicas psicométricas, el instrumento de medición y evaluación será la adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE - NA para niños y adolescentes, el cual mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional, así mismo es de fácil administración y calificación, se puede realizar de forma computarizada. El tiempo aproximado de aplicación es de 15 minutos en su forma abreviada de 30 ítems; y de 25 a 30 minutos en su forma completa que está conformado por 60 ítems, los cuales evalúan sus escalas o dimensiones: inteligencia emocional total, interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo general e impresión positiva.

FICHA TÉCNICA.

Nombre original	: EQi-YV BarOn Emotional Quotient Inventory.
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares. (2003).
Administración	: Individual o colectiva
Formas	: Completa y abreviada
Duración	: Sin límite de tiempo (Forma completa: 20 a 30 minutos aproximadamente y abreviada de 10 a 15 minutos).
Aplicación	: Niños y adolescentes entre 7 y 18 años
Puntuación	: Calificación computarizada
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales
Tipificación	: Baremos peruanos
Usos	: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la

investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.

Materiales : Un cd que contiene: cuestionarios de la forma completa y abreviada, calificación computarizada y perfiles.

Características.

El BarOn ICE: NA es un inventario que integra conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y una fina sofisticación de las técnicas psicométricas. El instrumento es confiable, válido y ofrece al usuario un número importante de características que incluyen:

Una muestra normativa amplia (N: 3 374).

Normas específicas de sexo y edad (4 diferentes grupos de edades entre los 7 y 18 años).

Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional.

Una escala de impresión positiva para identificar a los que intentan crear una imagen exageradamente favorable de sí misma.

Un factor de corrección que permite al usuario un ajuste de las respuestas positivas que tienden a dar a los niños muy pequeños.

Un índice de inconsistencia, que está diseñado para detectar el estilo de respuesta discrepante.

Alta confiabilidad y validez

Significación: Nivel de Inteligencia emocional total y específica de acuerdo a la dimensión Intrapersonal, Interpersonal, Manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Tipificación: Baremos percentilares general para muestra total. (Muestra peruana: Lima Metropolitana)

El inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice para niños fue originalmente diseñado en Toronto, Canadá por el Doctor en Psicología, Reuven Bar-On, quien ha venido investigando conceptualizando, y aplicando herramientas que permiten brindar más información sobre la inteligencia emocional.

3.4.1 Estudios en el contexto peruano

La estandarización y validación de la prueba en el Perú estuvo a cargo de la Dra. Nelly Ugarriza y Liz pajares quienes junto a un equipo de psicólogos realizaron la traducción de todo el manual del inglés al castellano, el cual tuvo una revisión final para confirmar que la equivalencia entre los ítems traducidos fuera la adecuada. La muestra consistió en 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana entre los 7 y 18 años. Este inventario usa una escala tipo Likert de 4 puntos, es de fácil administración y calificación, la cual puede ser manual o a través de un software y se presenta en dos formas, la forma abreviada de 30 ítems y la forma completa de 60 ítems, que es la que se utilizó en esta investigación para determinar el nivel de Inteligencia emocional total, así como determinar el nivel de Inteligencia emocional y social en la escala Intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo.

Las cinco escalas que se evalúan en este inventario son las siguientes:

Escala Intrapersonal (3, 7, 17, 28, 31, 43, 53)

Los niños es esta escala comprenden sus emociones. Son capaces de expresar y comunicar sus sentimientos. Ejemplo de ítems en esta área:

- 2 Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.
- 3 Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.

Escala Interpersonal (2, 5, 10, 14, 20, 24, 36, 41, 45, 51, 55, 59)

Los niños es esta escala mantienen relaciones interpersonales satisfactorias. Saben escuchar y son capaces de comprender y apreciar los sentimientos de los demás. Ejemplo de ítems en esta área:

- 4 Soy muy bueno para comprender como la gente se siente.

5 Se cómo se sienten las personas.

Escala de Manejo del estrés (6, 11, 15, 21, 26, 35, 39, 46, 49, 54, 58)

Los niños es esta escala generalmente son calmados y trabajan bien bajo presión, rara vez impulsivos y responden ante situaciones estresantes sin un estallido emocional. Ejemplo de ítems en esta área:

6 Me es difícil controlar mi cólera

7 Peleo con la gente

Escala de Adaptabilidad (12, 16, 22, 25, 30, 34, 38, 44, 48, 57)

Los niños es esta escala son flexibles, realistas y efectivos en el manejo de los cambios. Son buenos en hallar modos positivos de enfrentar los problemas cotidianos. Ejemplo de ítems en esta área:

8 Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.

9 Es fácil para mi comprender las cosas nuevas

Escala de Estado de Ánimo (1, 4, 9,13, 19, 23,29, 32, 37, 40, 47, 50, 56, 60)

Los niños es esta escala optimista, tienen una apreciación positiva de las cosas. Ejemplo de ítems en esta área:

10 Me gusta divertirme.

11 Me agrada sonreír.

3.4.2 Procedimiento de construcción de la prueba

La primera versión del inventario de inteligencia de BarOn para jóvenes y adultos fue aceptada y validada en nuestro país por la misma autora, realizo una segunda edición del inventario donde hizo algunas modificaciones relacionadas con la ampliación de antecedentes históricos y conceptuales que fundamentaron su desarrollo, es así que se dio la necesidad de ampliarlo para evaluar las capacidades emocionales y sociales en niños y adolescentes.

3.4.3 Validez y confiabilidad

3.4.3.1 Confiabilidad.

Se realizó la confiabilidad del Test – retest, siendo realizado este último en una muestra de 60 niños cuya edad promedio fue 13.5 años, esto dio como resultado que existe estabilidad en el inventario ya que los coeficientes están entre .77 y .88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. La consistencia interna fue medida a través del método de coeficientes de alfa de Crombach obteniendo coeficientes entre 0.00 confiabilidad muy baja y 1.00 confiabilidad perfecta. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems. La magnitud de las correlaciones inter-ítems mejoran con el incremento de la edad.

3.4.3.2 Validez.

La validez tiene como objetivo demostrar cuan exitoso y eficiente es el instrumento en la medición del constructo. Según la normativa peruana la validación se ha centrado en dos aspectos: a) la validez del constructo del inventario y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Otras evidencias de validez se focalizan en las relaciones entre el BarOn ICE: NA Versiones completa y abreviada con el I-CE de BarOn para adultos (Ugarriza, La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario DE Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (2da. Edición)., 2003) y la relación de BarOn ICE: NA según el sexo en una muestra de estudiantes universitarios y por otro lado la escala de depresión de Reynolds para niños y adolescentes con el BarOn ICE: NA, versiones completa y abreviada en un centro educativo estatal de Vina Alta.

Tabla 2. Coeficientes de Alfa de Cronbach para los componentes del I-CE

I-CE	Alfa de Cronbach
CE total	0.93
Componentes:	
Intrapersonal	0.91
Interpersonal	0.86
Manejo del estrés	0.77
Adaptabilidad	0.86
Estado de ánimo general	0.86

3.4.4 Muestra de tipificación

De acuerdo a al propósito del inventario de poder adaptar la evaluación del cociente emocional y social en nuestra sociedad, la prueba está dirigida a niños y adolescentes de Lima Metropolitana.

La muestra final para los fines del estudio fue de 3374 niños evaluados, aunque inicialmente fueron 3539 pero se eliminaron las pruebas de los niños de primer grado y los que habían omitido el sexo y la edad en sus respuestas.

El método de muestreo empleado fue el no probabilístico de tipo intencional según los siguientes criterios:

3.4.5 Criterios de inclusión

Edades comprendidas entre los 7 y 18 años

3.4.6 Criterios de exclusión

Más de 6 omisiones en la forma completa de la prueba

Índice de inconsistencia mayor a 10

El objetivo era representar la población de niños y adolescentes de Lima Metropolitana según su distribución porcentual de edades.

Para lograr la representatividad se tomó como referencia la distribución porcentual por edades de Lima Metropolitana, dada en la matrícula escolar Encuesta Nacional de Hogares. (INEI, 2000)

3.4.7 Elaboración de baremos

Para el BarOn ICE: NA. Las comparaciones normativas se presentan por sexo, edad y gestión. Usando los puntajes escalares, los puntajes altos representan niveles más elevados de inteligencia emocional. Los puntajes estándares permiten comparar directamente los puntajes de una escala con los puntajes de otras escalas. Para esto se debe transformar el puntaje bruto en puntaje escalar.

Los puntajes estándar del BarOn-ICE: NA tiene una media de 100 y una desviación estándar de 15. Se debe destacar que los puntajes estándares usados, son puntuaciones estándares lineales. Las puntuaciones estándares lineales no transforman la distribución actual de variables en ningún sentido, de allí que cada variable hay sido convertida a una media de 100 y una desviación estándar de 15, la distribución de los puntajes escalares no cambia. Las variables que no están normalmente distribuidas en los puntajes brutos continuaran distribuidas de manera normal después de la transformación.

Tabla 3. Baremos del instrumento

Rangos	Pautas de interpretación
130 y más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
120 a 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.
110 a 119	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.
90 a 109	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
80 a a89	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.
70 a 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.
69 y menos	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

3.4.8 Procedimientos para la recolección de datos

Para lograr obtener los objetivos propuestos se tendrá en cuenta el siguiente Procedimiento:

1. Coordinación con la directora de la I.E y los docentes de 5to grado para el permiso correspondiente de la aplicación del cuestionario de Bar-On ICE NA, cuya duración será de 30 a 45 minutos por cada sección
2. Preparación e implementación del Inventario.
3. Aplicación del inventario.
4. Procesamiento y/o registro de datos.
5. Análisis e interpretación de datos estadísticos.
6. Elaboración del Informe final.

La aplicación de los instrumentos se realizó en forma colectiva, estableciendo el rapport y empatía correspondiente, se informó a los alumnos sobre el tema, para la realización del inventario se les comunica que no hay respuestas correctas ni incorrectas, sólo se debe responder con veracidad, señalándoles la voluntariedad en el desarrollo, así mismo se les indica el objetivo que se quiere cumplir con el trabajo y el anonimato de los resultados individuales. Se absolvió cada una de las dudas que los alumnos manifestaban durante la prueba.

El tiempo para responder el test fue de 30 a 45 minutos. Se evaluó las 3 secciones de 5º grado, aplicándose el instrumento en sus respectivas aulas de forma grupal y en presencia de sus tutores. Es preciso mencionar que se han seguido exactamente las instrucciones dadas por los autores del instrumento, las cuales están impresas en la parte superior del cuestionario:

Figura 1. Instrucciones del Inventario

INSTRUCCIONES
Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas
1. Muy rara vez 2. Rara vez 3. A menudo 4. Muy a menudo
Dinos como te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una y solo UNA respuesta para cada oración y coloca una ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.
- 63 -
Se verificó que cuando el evaluado finalizara la prueba y entregara el inventario, todos los ítems hayan sido contestados.

CAPITULO IV

PROCESAMIENTO, PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Procesamiento de los resultados

Una vez reunida la información se procedió a:

- Tabular la información, codificarla y transferirla a una base de datos computarizada (MS Excel 2016 y SPSS, 22).
- Se determinó la distribución de las frecuencias y la incidencia participativa (porcentajes) de los datos del instrumento de investigación.
- Se aplicaron las siguientes técnicas estadísticas:

Valor Máximo y mínimo.

Media aritmética:

$$\bar{x} = \frac{\sum^n x_i}{n}$$

4.2 Validez y confiabilidad de la prueba

4.2.1 Confiabilidad de la prueba “ICE BARON” de la muestra de la investigación

Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad: Alfa de cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,872	60

La confiabilidad de alfa de Cronbach para la presente prueba es igual a 87.20% indicando una confiabilidad excelente.

4.2.2 Validez de constructo de la adaptación y estandarización de inventario “ICE BARON” de la muestra de la investigación

La validez de constructo o la varianza total explicada es igual a 38.090, indicando una validez óptima.

4.3 Presentación de los resultados.

Tabla 5. Medidas estadísticas descriptivas de la variable de investigación Inteligencia Emocional y sus dimensiones.

N	Válido	88
	Perdidos	0
Media		191,73
Mínimo		117
Máximo		248

El estudio realizado a 88 niños sobre Inteligencia emocional tiene como interpretación los siguientes datos:

- Una media de 191,73 que se categoriza como “Media”
- Un valor mínimo de 117 que se caracteriza como una “Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo”.
- Un valor máximo de 248 que se categoriza como una “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada” de la Inteligencia emocional.

Tabla 5. Escalas de la Inteligencia Emocional

		Dimensión Intrapersonal	Dimensión Interpersonal	Dimensión Manejo del estrés	Dimensión Adaptabilidad	Dimensión Estado de Ánimo General
N	Válido	88	88	88	88	88
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		101,05	96,14	117,13	90,30	102,85
Mínimo		69	51	79	53	44
Máximo		128	128	153	115	124

En las escalas que abarcan la Inteligencia emocional se puede observar los siguientes resultados:

En la escala Intrapersonal se puede observar:

- Una media de 101,05 que vendría a categorizarse como “Media”.

- Un mínimo de 69 que se caracteriza como “Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.”
- Un máximo de 128 que vendría a categorizarse como “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.”

En la escala Interpersonal se puede observar:

- Una media de 96,14 que vendría a categorizarse como “Media”.
- Un mínimo de 51 que se caracteriza como “Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.”
- Un máximo de 128 que vendría a categorizarse como “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.”

En la escala Manejo del Estrés se puede observar:

- Una media de 117,13 que vendría a categorizarse como “Media”.
- Un mínimo de 79 que se caracteriza como “Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.”
- Un máximo de 153 que vendría a categorizarse como “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.”

En la escala Adaptabilidad se puede observar:

- Una media de 90,30 que vendría a categorizarse como “Media”.
- Un mínimo de 53 que se caracteriza como “Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.”
- Un máximo de 115 que vendría a categorizarse como “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.”

En la escala Estado de ánimo se puede observar:

- Una media de 102,81 que vendría a categorizarse como “Media”.
- Un mínimo de 44 que se caracteriza como “Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.”
- Un máximo de 124 que vendría a categorizarse como “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.”

En relación a los resultados arriba mencionados, se dará una revisión a las tablas estadísticas para observar el alto índice, que hace referencia a las categorías de la Inteligencia emocional y sus dimensiones.

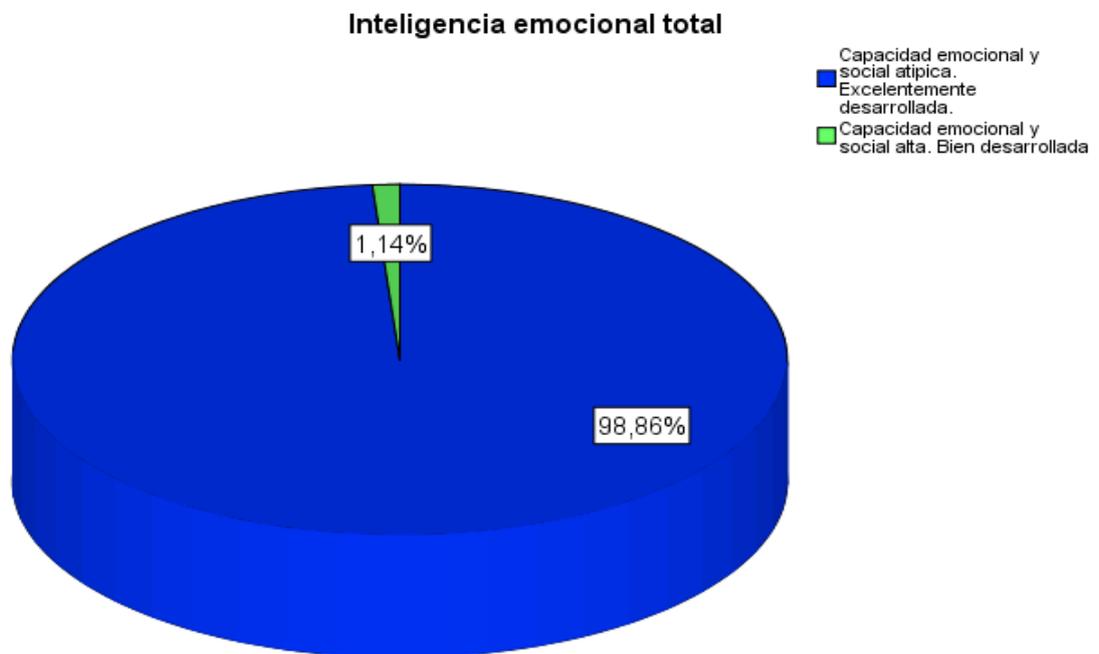


Figura 2. Resultados de Inteligencia emocional

- Comentario:

En este gráfico se destaca que el nivel de Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. CrI. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao se encuentra dentro de la categoría “Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada” teniendo como resultado:

- 98,86% Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.
- 1,14% Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado

Estos resultados reflejan que los niños presentan una capacidad adecuada para reconocer sus emociones, y deben usarlas para resolver situaciones que se presenten en el entorno y que le permitan relacionarse de manera óptima con los demás.

Escala Intrapersonal

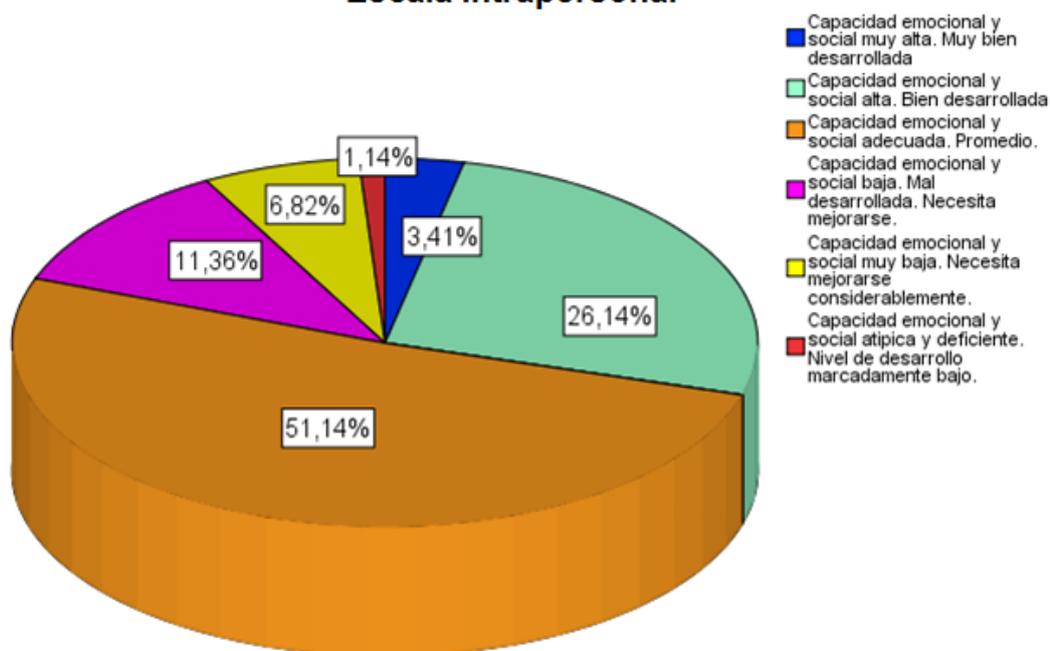


Figura 3. Resultados de Intrapersonal como dimensión de la Inteligencia emocional

- Comentario:

En la figura N°3, el nivel Intrapersonal de la Inteligencia Emocional se considera dentro de la categoría “Capacidad emocional y social adecuada. Promedio” teniendo como resultado:

- 51,14% Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
- 1,14% Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Lo cual indicaría que estos niños en esta área poseen la capacidad para comprender sus emociones; sin embargo, todavía se debe trabajar para optimizar la habilidad que les permita autodirigirse y aumentar la seguridad de sí mismos con respecto a sus pensamientos y sentimientos.

Escala Interpersonal

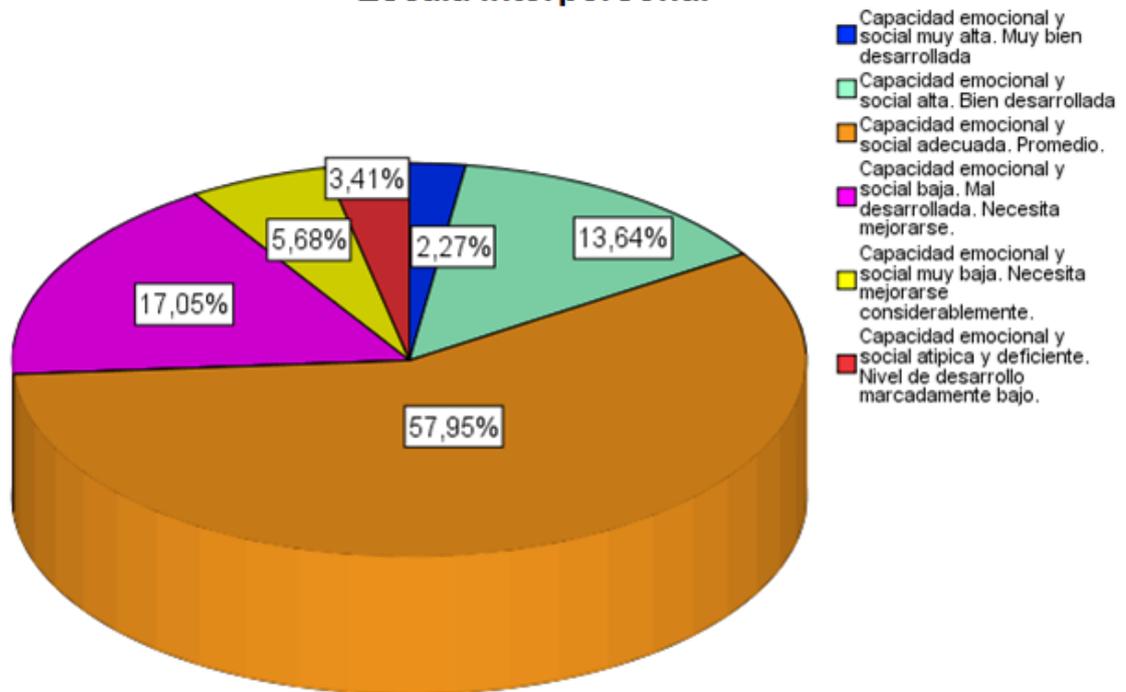


Figura 4. Resultados de Interpersonal como dimensión de la Inteligencia emocional

- Comentario:

Según los valores obtenidos en la figura N°4 se observa que el nivel Interpersonal de la Inteligencia Emocional está considerado dentro de la categoría “Capacidad emocional y social adecuada. Promedio” teniendo como resultado:

- 57,95% Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
- 3,41% Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Este resultado muestra que la capacidad de los niños para comprender las emociones de los demás es adecuada pero se debe trabajar en ellas para que establezcan y mantengan relaciones satisfactorias con los demás que presenten confianza, cercanía emocional.

Escala de Manejo del estrés

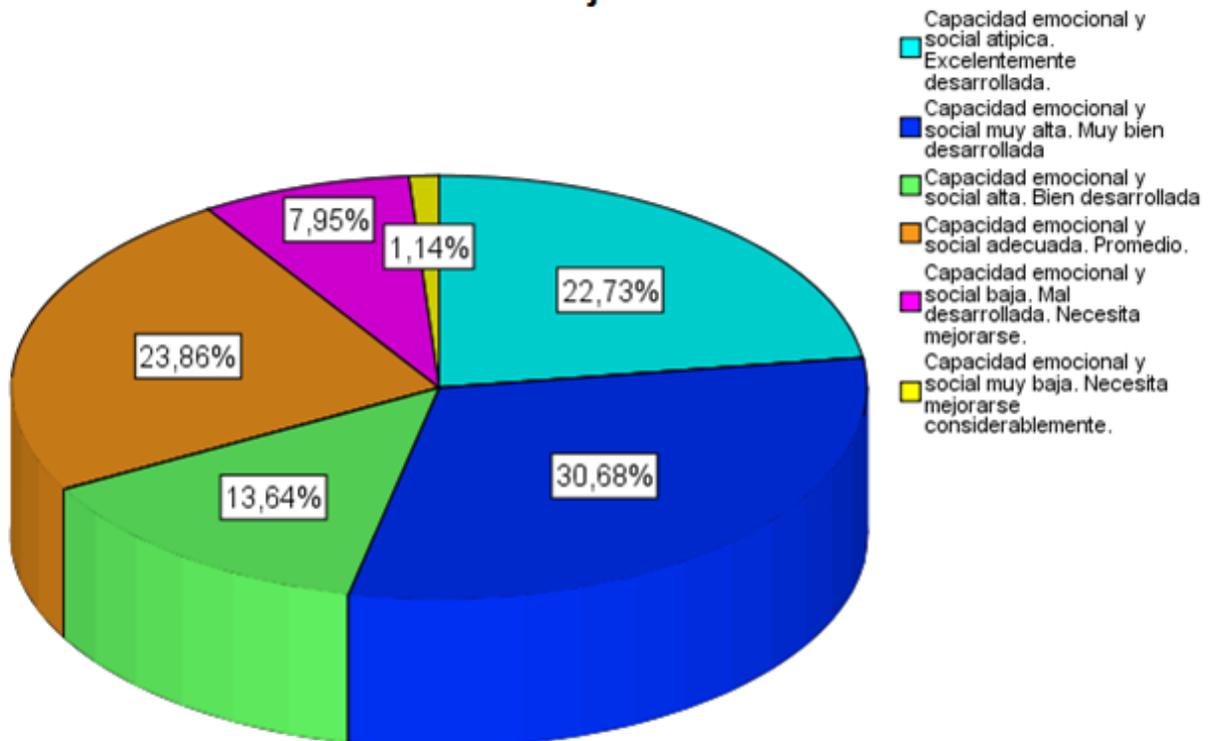


Figura 5. Resultados de Manejo del estrés como dimensión de la Inteligencia emocional

- Comentario:

En relación a la figura N°5 que corresponde a la escala Manejo del estrés se le considera dentro de la categoría “Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada” teniendo como resultado:

- 30,68% Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
- 1,14% Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablemente.

En este caso, los niños pueden soportar eventos adversos o situaciones fuertes de una manera adecuada; no obstante, se debe realizar un trabajo permanente que permita optimizar aquellas habilidades relacionadas al control de impulsos en todo momento.

Escala de adaptabilidad

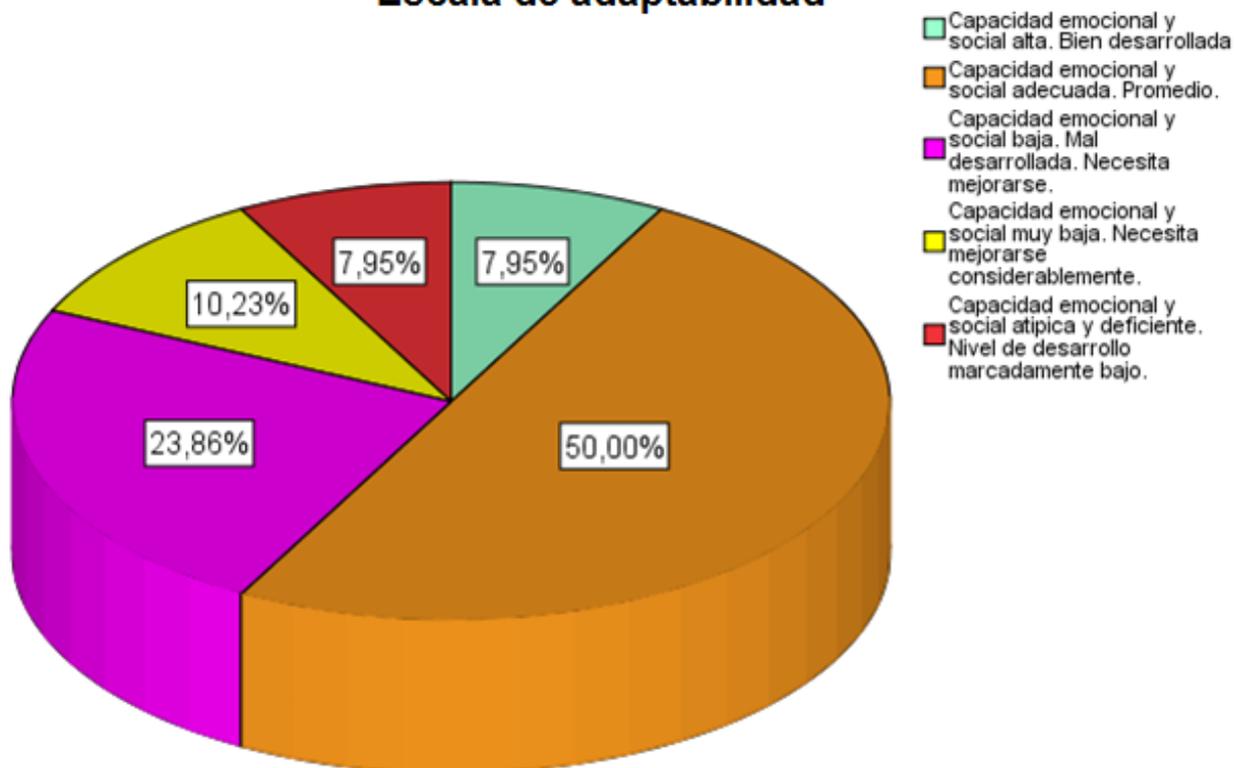


Figura 6. Resultados de Adaptabilidad como dimensión de la Inteligencia emocional

- Comentario:

En la figura N°6 se aprecia que el nivel Adaptabilidad está considerado dentro de la categoría “Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada” teniendo como resultado:

- 50% Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.
- 7,95% Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Lo encontrado permite apreciar como estos niños puede adecuarse a las exigencias del medio, y que deben trabajar en identificar y definir los problemas que se presenten para que así encuentren soluciones adecuadas.

Escala de Estado de Ánimo

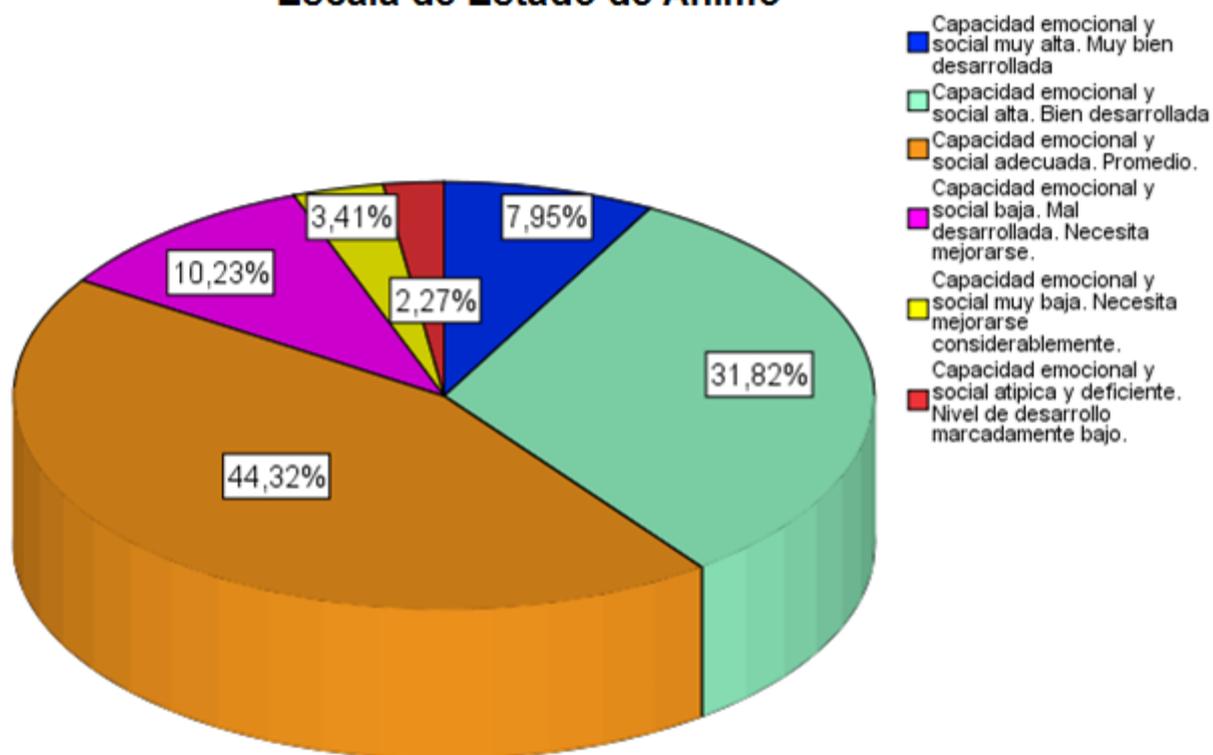


Figura 7. Resultados de Intrapersonal como dimensión de la Inteligencia emocional

- Comentario:

Como se observa en la figura N°7, el nivel de Estado de ánimo de la Inteligencia Emocional se considera dentro de la categoría “Capacidad emocional y social adecuada. Promedio” teniendo como resultado:

- 44,32% Capacidad emocional y social adecuada. Promedio
- 2,27% Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.

Por lo tanto, se puede decir que los niños evaluados se sienten bien con lo que están viviendo en el momento, de igual manera se debe apoyar para permitirles disfrutar sus actividades y expresar sus sentimientos para mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades que se puedan presentar.

4.4 Análisis y Discusión de los resultados

En esta investigación se busca describir los niveles de inteligencia emocional que presentan un grupo de 88 niños del 5° grado de la I.E. “Tnt. CrI. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao, para ello se utilizó el inventario de inteligencia emocional BarOn-Ice de niños y adolescentes adaptado al Perú, mediante el cual se logró identificar los puntajes de las escalas que componen a la inteligencia emocional para luego continuar con el análisis de los niveles que presenta dicha prueba que fue adaptada por Ugarriza y pajares (2004).

Las investigadoras consideran que para obtener el éxito que buscan las personas, la inteligencia emocional se conjuga con otros determinantes como lo son las características básicas de la personalidad y la capacidad intelectual, ya que de esta manera permitirán que las personas se puedan adaptar al medio y sus exigencias. (Ugarriza Chavez & Pajares del Aguila, 2004)

El termino Inteligencia emocional se relaciona también con lo cognitivo, si u niño quiere lograr una adecuada toma de decisiones debe pensar en la solución y sentirse bien con lo que está sucediendo, para motivarse a seguir adelante y no huir de lo que suceda, y de ésta manera permite una buena convivencia con las personas con quienes socializan, permitiendo de esta manera brindar seguridad con respecto a quienes son y lo que hacen.

Por consiguiente, se analizaron los resultados que indican cuales son los niveles de inteligencia emocional total, que están relacionados al objetivo general de la presente investigación. Lo hallado indica que en la evaluación realizada el nivel de inteligencia emocional total hace referencia a que un 98.86% de alumnos poseen una capacidad emocional y social que se encuentra excelentemente desarrollada; se evaluaron las 5 escalas que posee la prueba (intrapersonal, interpersonal, manejo del estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general); sin embargo, el 1.14% tiene una capacidad emocional alta que se encuentra bien desarrollada. Los resultados obtenidos se corroboran con los encontrados en la investigación realizada por Manrique (2012) donde se observa resultados similares en la muestra de niños del V ciclo de una escuela de primaria de Ventanilla- Callao, indicando que la

capacidad emocional total de los niños de dicha I.E. está categorizada en un nivel excelentemente desarrollado con un 98.6% y en el nivel alto se encuentra un 0.7% de los evaluados. (Manrique Yzaguirre, 2012, pág. 41). Los niños que tienen una buena capacidad emocional, lograrán en un futuro ser más independientes y seguros en sus acciones, aprenderán a tratar de una manera cortés a las personas y este es un trabajo permanente y continuo que se da durante toda la vida.

Cabe mencionar que aquellas personas que utilizan de manera inteligente sus emociones desarrollan la capacidad de reconocerlas y expresarlas, del mismo modo logran comprenderse a sí mismos, potencializando a futuro sus capacidades, para llevar una vida saludable y feliz. Son optimistas, aprenden a separar la ilusión de la realidad logrando resolver problemas que le permitan controlar el estrés que se pudiera generar. Así mismo, aprenden a observar las emociones en los demás y desarrollan la capacidad de comprender lo que sienten y relacionan sin dificultad. (Bar-On, Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago. U.S.A., 1997)

Así mismo, Eisenberg, Fabes, & Murphy (1996) mencionan a la socialización de las emociones como un aspecto central e importante para la expresividad emocional, de esta manera los niños se comportarán de una manera constructiva demostrando competencia social y aprendiendo a controlar sus emociones.

A continuación, se analizarán los resultados en relación a los objetivos específicos que guarda concordancia con las escalas que componen a la Inteligencia emocional.

En la muestra estudiada, la Escala de manejo del estrés, obtuvo resultados diferentes en comparación con las otras escalas; considerándose al 30.68% de la muestra evaluada que posee una capacidad emocional y social muy alta indicando que se encuentra bien desarrollada, sin embargo el 1.14% de ellos presentan una capacidad emocional muy baja, esto es similar a lo encontrado en la investigación de Zambrano (2011) que habla sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, en este caso se indica que el 30% de

sus evaluados obtuvo puntuaciones que iban desde el nivel alto hasta excelentemente desarrollado, además Quispe (2012) en su investigación sobre inteligencia emocional en niños encuentran que en la Institución educativa policial del distrito del callao, donde tuvo un grupo de muestra el mayor porcentaje a diferencia de en las otras escalas se encontraba en la del manejo del estrés, teniendo un 20% de su población dentro de la categoría alta y muy alta. Siguiendo con lo expuesto, se toma como referencia a Páez, Fernández, Campos, Zubieta, & Casullo (2006) quienes indican que para que el niño tenga la capacidad de poder regular sus emocional, de manera que pueda minimizar el estrés, entre otras cosas, se requiere de un acompañamiento de padres que cuento con un estilo de crianza democrático. Esto se relaciona a lo mencionado por Baumrind (1978) quien durante sus estudios observo a diferentes niños de familias democráticas, los cuales con el pasar del tiempo desarrollaron competencias sociales y de afrontamiento, en comparación a otro tipo de estilo de crianza. Así mismo, el control de las emociones permitirá una mejor visión de las opciones que tienen estos niños para actuar y hacer frente a situaciones que les generen ansiedad como son los exámenes, las exposiciones o conocer gente y les permite confiar en ellos mismos, motivándose así a realizarlas.

Con respecto a la escala Intrapersonal, existe un 51.14% de niños que presentan una capacidad emocional y social promedio y un 1.14% están dentro de la capacidad emocional y social deficiente demostrando un nivel de desarrollo marcadamente bajo. Similar resultado se obtuvo en la investigación de Porcayo (2013) acerca de inteligencia emocional que se desarrolló en México donde se encontró que el grupo de niños evaluados también poseía un nivel de inteligencia emocional promedio. También corrobora los resultados la investigación desarrollada por Zambrano (2011) en Perú, quien menciona que un 30% de su población presenta una capacidad emocional y social promedio; además de que un 1% pertenecía a la capacidad deficiente. Se podría explicar este resultado tomando lo mencionado por Goleman (1995) quien indica que cuanto mayor es el coeficiente intelectual, menor parece ser la inteligencia emocional en algunas personas, para esto se realizó una investigación entre padres, la cual demostró que conforme avanza las generaciones de niños, estos padecen de más problemas emocionales ya que suelen ser más

solitarios, deprimidos, irascibles, desobedientes, nerviosos, injustos, impulsivos y agresivos, que la generación precedente, sin embargo esto no se puede generalizar ni tampoco se puede caer en el pesimismo. Todo ello podría ser considerado como factores que impiden un desarrollo del nivel de inteligencia emocional en los niños evaluados, asociado a esto (Flynn, 2002) menciona que el CI ha incrementado 20 puntos desde que fue medido la primera vez, sin embargo mientras los niños parecen hacerse más inteligentes, sus capacidades emocionales y sociales disminuyen; consecuentemente Seligman (1999) quien describe a la depresión como una epidemia que en los últimos años se ha venido dando en niños de menores edades. En este colegio, los últimos 2 años se han potencializado las actividades pedagógicas para obtener mejores resultados académicos de estos niños según refiera la directora, esta iniciativa favorecerá a futuro en la seguridad individual de ellos, permitiéndoles expresarse con mayor facilidad cuando tengan que dar alguna opinión personal y deban hacer referencia de sus emociones y pensamientos.

Con respecto a los resultados obtenidos en la escala Interpersonal se puede proyectar que la capacidad emocional y social promedio de los niños es del 57.95%, mientras que el otro 1.14% están dentro de la capacidad emocional y social deficiente presentando un nivel de desarrollo marcadamente bajo. Se corrobora los resultados con los obtenidos por Zambrano (2011) quien en su estudio sobre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en donde se considera que un 50.8% del total de los alumnos se encontraba con capacidad emocional promedio y un 1.6% presentan una capacidad emocional deficiente, esto quiere decir que los evaluados poseen capacidades para relacionarse sin embargo para lograr el éxito ellos necesitan integrar la inteligencia emocional con otros aspectos personales y sociales como lo son: la familia, las habilidades cognitivas, la motivación. (Extremera & Fernández - Berrocal, 2004) Cuando estos niños hayan percibido, identificado, analizado y comprendido sus emociones se le hará más sencillo entender, comprender y apoyar a otra persona, por eso son importantes las actividades grupales que permitan mantener activa estas habilidades.

Siguiendo con el análisis, en cuanto a la escala de Adaptabilidad, los niños que están dentro de la capacidad emocional y social promedio son el 50%,

pero existe un 7.95% de niños con capacidad emocional y social deficiente que aun presentan un nivel de desarrollo marcadamente bajo. Similares resultados se obtienen en la investigación desarrollada por Buitrago (2012) en Colombia donde se halla un 50% de niños con capacidad emocional promedio y solo un 2% de la muestra está en la categoría de deficiente que debe mejorar su desarrollo emocional. Guil, Gil-Oriarte, Mestre, & Nuñez (2006) explican los tres aspectos que consideran contribuye a la adaptación social de las habilidades emocionales del estudiante: a) Trabajo en la escuela y desarrollo intelectual, ya que facilitaran el proceso de pensamiento, la concentración y ayudara a controlar el comportamiento impulsivo permitiéndoles actuar bajo estrés haciendo uso de la motivación intrínseca; b) la adaptación social que se da en la escuela parte de las relaciones positivas que se tena con lo pares y los docentes, punto importante para la interacción social; c) la adaptación social y el rendimiento académico fomentara la motivación necesaria para desarrollar los trabajos con los compañeros. Así como se han encontrado en otras investigaciones, esta escala se da en el ambiente social de las personas ya que se ve influenciada por el entorno y es importante la labor de la familia, la escuela y la sociedad quienes brindan las reglas o normas que les permitirán orientarse cuando se encuentren en situaciones que les generen dificultad y logren encontrar un equilibrio en las capacidades tanto racional como emocional.

Concluyendo con el análisis de los objetivos específicos, la escala de Estado de ánimo se encuentra que la cantidad de niños que poseen una capacidad emocional y social promedio son 44.32% y un 2.27% poseen una capacidad emocional y social deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo. De igual forma, se obtuvieron parecidos porcentajes en la investigación que desarrollo Zambrano (2011) acerca de la inteligencia emocional que evidencio la muestra de niños evaluado donde el 38.02% alcanzo una capacidad emocional promedio mientras que un 0.5% presenta un nivel marcadamente bajo que se necesita desarrollar. Estos resultados son corroborados por Buitrago (2012) en su muestra evaluada de niños colombianos que un 51.1% de los evaluados presentan una capacidad emocional promedio y 1.4% está en la categoría deficiente. Esta escala brinda las herramientas para conocer cuan satisfechos

se encuentran estos niños con su vida, aprenden a valorar más los aspectos positivos que se obtengan en una situación concreta ya que estos permitirán enfatizar los aciertos más que los errores que se puedan cometer, reconociendo así la satisfacción que se siente cuando una persona identifica que está realizando lo que le gusta y al recibir un elogio sincero, que se siente en la mirada, en la voz, se encuentra la importancia y el sentido a la vida.

Para Casas (2003) la importancia de desarrollar la inteligencia emocional se da desde la crianza y educación de los hijos ya que así se le permitirá desarrollar sus capacidades y lograr ser considerado en el colegio, con los amigos y adultos, ayudándole a tener buenas relaciones sociales y éxito en el futuro.

En cuanto a las implicaciones prácticas socioeducativas que se tienen a partir de un estudio, se considera que la implementación de programas de educación emocional en los niños y sus padres, brindara la posibilidad de una intervención más eficaz en el marco familiar con efectos positivos en el desarrollo personal de los niños. (Nastasa & Sala, 2012).

Para Guil, Mestre, Gónzales, & Foncubierta (2011) sería interesante y muy productivo el integrar la Educación Emocional en el currículum de Educación Infantil. Ellos no son los primeros en estar de acuerdo con esta idea ya que según Bisquerra (2011) son varios los autores que coinciden en afirmar que la inteligencia emocional y la educación emocional, deben ser difundidas a través de la educación en las Instituciones educativas, siendo de esta manera un medio para que los estudiantes logren desarrollar competencias básicas para la vida permitiéndole alcanzar un mejor bienestar personal.

4.5 Conclusiones

1. El nivel de Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao se considera dentro de la categoría "Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada", ya que evidencia una puntuación de 98.86%.
1. 2. El nivel Intrapersonal de la Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao se considera dentro de la categoría "Capacidad emocional y social adecuada. Promedio", por lo que presentan una puntuación de 51.14%.
3. El nivel Interpersonal de la Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao se considera dentro de la categoría "Capacidad emocional y social adecuada. Promedio", debido a que tiene una puntuación de 57.95%.
4. El nivel de Manejo del estrés de la Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao se considera dentro de la categoría "Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada", en vista de que su puntuación es de 30.68%
5. El nivel de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao se considera dentro de la categoría "Capacidad emocional y social adecuada. Promedio", teniendo una puntuación de 50%.
6. El nivel de Estado de Ánimo de la Inteligencia Emocional predominante en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao se considera dentro de la categoría "Capacidad emocional y social adecuada. Promedio", dado que la puntuación obtenida fue de 44.32%.

4.6 Recomendaciones

De acuerdo a los resultados que se han obtenido y a las conclusiones que se llegaron a realizar en la presente investigación, se van a determinar las recomendaciones a continuación:

1. Elaborar un programa de intervención dirigida a mejorar la Inteligencia emocional y sus cinco dimensiones que la constituyen, que en este caso son Dimensión Intrapersonal, Dimensión Interpersonal, Dimensión de Manejo del estrés, Dimensión de Adaptabilidad y Dimensión de Estado de ánimo, todas estas dimensiones aún deben desarrollarse más para que de esta manera los niños de 5to grado que aún seguirán en la Institución educativa puedan tener un mejor desempeño que involucre la optimización del cociente intelectual como emocional y así se sientan motivados en sus actividades y puedan obtener un mejor desempeño.
2. Fomentar el uso adecuado del conocimiento que se adquiriera con el programa de intervención, para que se pueda extender a toda la población de la Institución educativa.
3. Incorporar dentro del Plan Anual de trabajo actividades psicopedagógicas orientadas a desarrollar la inteligencia emocional para que se trabajen en las horas de tutoría con los niños y en ocasiones con los padres de familia.
4. Realizar una evaluación sobre Inteligencia emocional al inicio del año escolar y regresando de las vacaciones de medio año con el fin de estar alertas y dar atención inmediata a los niños del colegio.
5. Finalmente, se debe tener en cuenta la importancia del rol del maestro, quienes también deberían ser evaluados y capacitados sobre el desarrollo de la inteligencia emocional para que de esta manera puedan aplicarlos en el trabajo pedagógico y presenten un liderazgo positivo con sus alumnos.

CAPÍTULO V:
INTERVENCIÓN
“SIENTO, PIENSO Y ACTUO”

5.2. Justificación del problema

Durante el desarrollo de esta investigación se ha logrado recopilar valiosa información acerca de los niveles de Inteligencia emocional que poseen los niños pertenecientes al 5° grado de primaria de la I.E. “Leopoldo Pérez Salmón” reportando que existen 4 escalas donde los niños evaluados han obtenido un porcentaje mayor en el nivel Promedio de la Inteligencia emocional , siendo un 51.14% de niños con este nivel en la escala Intrapersonal, un 57.95% en la escala Interpersonal, un 50% en la escala de Adaptabilidad y un 44.32% en la escala de Estado de Ánimo. Cabe resaltar que estos resultados van a brindar el apoyo empírico que necesitan los programas de intervención ya que, al buscar el entrenamiento de la Inteligencia Emocional, se promoverá la mejora el bienestar psicosocial de los niños y la convivencia que se pueda dar en el aula.

Se toma dentro del trabajo, al nivel promedio como un indicador de prevención ya que estos niños aún necesitan mejorar sus capacidades emocionales y sociales. Collel (2004) menciona que en los centros escolares es fácil observar los efectos que genera el bajo nivel de inteligencia emocional ya que se dan situaciones adversas relacionadas a comportamientos impulsivos, bloqueos por causa del estrés, baja autoestima, preocupación por situaciones familiares conflictivas, rechazo o maltrato entre compañeros, problemas de disciplina en las aulas o dificultades de integración de algunos alumnos en el grupo clase.

Para poder trabajar en ello, se busca realizar actividades relacionadas a la educación emocional, la cual ha sido definida como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello, se

propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, Educación emocional y bienestar, 2000)

Cabe resaltar que Diekstra (2008) realizó una importante revisión acerca de la eficacia que brindan los programas de educación emocional y social en todo el mundo, proyectando así que este tipo de programas promovían el desarrollo integral del niño, ayudaban a evitar problemas de desarrollo y promovían el éxito académico.

Estos programas están destinados a trabajar con los niños están inmersos dentro del sistema educativo el cual puede generar un conjunto de transformaciones sociales en la sociedad, esto se ve reflejado en lo que menciona Abarca (2003) donde refiere que la escuela es como un segundo entorno de socialización que desempeñará un papel fundamental en desarrollo emocional, especialmente a través de la interrelación entre el/la niño/a y su educador/a.

5.3. Establecimiento de objetivos

Objetivo General:

Desarrollar un programa para mejorar las habilidades emocionales de los niños evaluados de 5º grado de primaria de la I.E. “Leopoldo Pérez Salmón”.

Objetivos Específicos:

- Reconocer las habilidades intrapersonales de los niños de 5º de primaria.
- Mejorar las relaciones sociales que tienen los alumnos con sus pares.
- Incrementar las habilidades de adaptación en los niños de 5º grado.
- Mejorar el estado de ánimo general que presentan los niños evaluados.

5.4. Sector al que se dirige

Sector educativo: se aplica a la población de 5° grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua - Callao.

5.5. Establecimiento de conductas problemas/ meta

- Intrapersonal
- Interpersonal
- Adaptabilidad
- Estado de ánimo general

Meta: Mejorar las habilidades emocionales en los niños de 5° de primaria.

5.6. Metodología de la intervención

La metodología a utilizar será descriptiva – aplicada de acuerdo a los objetivos establecidos. Para mejor aplicación del programa se inician las actividades con charlas dirigidas a los padres de familia y a la directora y docentes del colegio. Por efectos de la población evaluada, 88 alumnos, pertenecientes a 3 aulas distintas de 5° grado, la realización de las sesiones será de la siguiente manera: una misma actividad será replicada durante la semana en 3 fechas diferentes que se acomoden al horario establecido para cada uno de los grupos evaluados.

5.7. Instrumentos / material a utilizar

- Proyector
- Laptop
- Diapositivas y videos
- USB
- Cartulinas de colores y blanca
- Cinta scotch
- Plumones gruesos y delgados de colores
- Lapiceros
- Imágenes impresas
- Papelote

- Hojas Bond
- Gaseosa y vasos
- Bocaditos

5.8 Cronograma

Actividad/Fecha	Abril					Mayo										Junio										Julio																						
	S1		S3			S1		S3			S5					S2					S4					S2			S4																			
	2	3	4	5	6	16	17	18	19	20	30	1	2	3	4	14	15	16	17	18	28	29	30	31	1	11	12	13	14	15	25	26	27	28	29	9	10	11	12	13	23	24	25	26				
Actividad. con docentes	x																																															
Actividad Con PP.FF.					x																																											
Sesión 1: "NOS CONOCEMOS"	x	x	x																																													
Sesión 2: ¿QUIEN SOY?						x	x	x																																								
Sesión 3: HOLA! YO SOY...											x	x	x																																			
Sesión 4: ME PONGO EN TUS ZAPATOS.																x	x	x																														
Sesión 5: "ES HORA TRABAJAR JUNTOS"																						x	x	x																								
Sesión 6: "DE TIN, MARI, DE DO PINGÜE..."																											x	x	x																			
Sesión 7: "APRENDER A GUIAR LAS EMOCIONES"																																	x	x	x													
Sesión 8: "SOMOS LO QUE PENSAMOS"																																							x	x	x							
Sesión 9: "RESPIRO Y ME RELAJO"																																												x	x	x		

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
Nª 0	CHARLA CON DIRECTORA Y DOCENTES	Reconocer la importancia de la inteligencia emocional en la educación.	Lluvia de ideas Exposición	<p>La Psicóloga se explica a la directora y las docentes, explica el objetivo de la investigación. Primero pregunta como consideran que salieron los resultados de sus alumnos, y luego se muestran los resultados obtenidos en la investigación, se las recomendaciones necesarias.</p> <p>Para luego mostrar un video "No es maña", se detiene el video en el 1º minuto y se pide que comenten las causas de la actitud del niño, luego de ello se continua el video y las docentes pueden contrastar sus hipótesis, finalmente se indica cual es la importancia de que no solo en casa se trabaje la inteligencia emocional, sino también en la escuela donde los niños realizan más actividades de índole social.</p>	Proyector Laptop Video Diapositiva	40 min

Indicadores de Evaluación:

Reconocieron la importancia de la Inteligencia emocional en la escuela.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
Nº 0	CHARLA CON PADRES DE FAMILIA	Educar a los PP.FF. en inteligencia emocional	Lluvia de ideas Dramatización Exposición	<p>Se le pondrá en el pecho al padre de familia unos stickers grandes con sus respectivos nombres.</p> <p>Se les explicará sobre la finalidad del taller y lo que se ha de desarrollar. Los padres de familia forman una fila cogiéndose de los hombros de la persona que este adelante. Se separa a 4 parejas y se le pide que se tomen de las manos. La encargada indica: mientras diga azul todos pasarán debajo de las manos, cuando diga blanco estarán atentos ya que cuando diga rojo cada pareja tendrá que atrapar a un PP.FF. Luego, Con la canción de Simón dice: se pedirá primero que se agrupen de 2 luego de 3 y por ultimo de 5 personas.</p> <p>Los padres ya ubicados en sus grupos realizarán un Sociodrama con cualquiera de los sgtes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niño hace rabieta en el mercado. • Influencia de los amigos en la escuela. • Niño que sabe tomar decisiones. <p>Representarán los casos revisados para cada uno y mencionarán cual sería la conducta del adulto en cada caso, positiva o negativa y como ayudarían a evitar que su hijo lo pasara.</p> <p>Mediante una papelote con imágenes relacionadas al tema "Inteligencia emocional" se brinda la información o tips con los cuales el padre podrá apoyar a su hijo en su crecimiento y desarrollo.</p>	Imágenes Papelotes Plumones	40 min

Indicadores de Evaluación:

Los PP.FF. se informaron del tema inteligencia emocional.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 1	“NOS CONOCEMOS”	Introducir el tema “Inteligencia emocional” y presentar el taller que se realizará	Presentación. Exposición. Lluvia de ideas.	<p>La psicóloga se presenta frente a los alumnos, indicando quienes, que labor realiza y cuál es su expectativa con el grupo.</p> <p>Se empezará esta sesión preguntando a los niños que es lo que conocen acerca de las emociones y se elaborará un concepto con las respuestas. Para continuar se proyectará una parte del video “Intensamente”, luego se pedirá a los alumnos que den comentarios acerca de cuán importante son las emociones para la persona y porque deberían controlarse; así se inicia el tema “Inteligencia emocional”.</p> <p>Finalmente, se cierra esta sesión con una frase “Plantamos semillas que florecen como resultado en nuestras vidas, por tanto, mejor eliminar las semillas del odio, avaricia, envidia y cualquier duda, para que se puedan manifestar la paz y la abundancia”. (Day, 2017)</p>	Video Papelote Plumones Proyector	30 min.

Indicadores de Evaluación:

Identificaron la importancia de la Inteligencia emocional.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 2	¿QUIEN SOY?	Reconocer sus habilidades interpersonales.	<p>Dinámica de presentación</p> <p>Dramatización</p> <p>Lluvia de Ideas</p> <p>Dinámica para formar grupos</p>	<p>Se inicia la sesión con una dinámica de presentación donde los niños deban presentarse mencionando 3 cualidades y 3 defectos que poseen.</p> <p>Luego se desarrolla el tema a partir de los comentarios mencionados, donde se les explica la importancia de reconocer estos aspectos y como les ayudará a futuro en su toma de decisiones. Se juntan en grupo de 5 para realizar una dramatización donde puedan usar sus virtudes para obtener resultados positivos en las diferentes situaciones que se les mencionará; por ejemplo: "Castigo por llegar tarde a clase"</p> <p>Se entrega hojitas a los niños para que escriban compromisos y se pegaran en el salón para que en la siguiente sesión se evaluara si se cumplieron.</p>	<p>Papelotes</p> <p>Lapiceros</p> <p>Plumones de colores</p> <p>Hojas de colores</p> <p>Cartulina</p>	40 min

Indicadores de Evaluación:

Reconocieron sus cualidades y defectos.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 3	HOLA! YO SOY...	Mejorar el autoconcepto.	<p>Dinámica de Presentación.</p> <p>Dinámica para formar grupos.</p> <p>Exposición.</p> <p>Dinámica de cierre.</p>	<p>Se pide a los alumnos que piensen en un animal con el cual pudieran compararse en cuanto a personalidad y luego se formarán en grupos de 5 para comentar sus respuestas; como los niños ya se conocen lo que harán es decir “el animal que escogí es este...”, los demás indicarán las supuestas razones por las que podría escoger dicho animal para luego escuchar la versión original. Finalmente, uno de ellos lo compartirá con el salón.</p> <p>Partiendo de lo anterior, se inicia la conversación sobre las características única que tenemos todas las personas y cuán importante es reconocerlas como lo han hecho al momento de describirse en la actividad anterior, para esto se hace uso de las diapositivas.</p> <p>La dinámica de cierre en la sesión consiste en que se pondrá en la espalda de los niños unas cartulinas para que entre ellos escriban cosas positivas o los dones que poseen. Y se leerá en voz alta alguna cada una de ellas.</p>	<p>Diapositivas</p> <p>Proyector</p> <p>laptop</p> <p>Cartulinas de colores</p> <p>Lapiceros</p> <p>Plumones de colores.</p>	40 min

Indicadores de Evaluación:

Mejoraron su autoconcepto.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 4	ME PONGO EN TUS ZAPATOS.	Comprender las emociones de los demás	Lluvia de ideas Exposición Dinámica grupal.	<p>Se muestra a los alumnos un video "No es maña". Se detiene el video en el 1° minuto y se pide a los niños que den algún tipo de explicación sobre lo que sucede. Cuando terminan de hablar se copia en el papelote todas respuestas y se continúa con el video donde explican las razones del actuar del niño.</p> <p>Se explica a los chicos sobre la empatía y cuán importante es esta para nosotros dentro de un grupo y básicamente dentro de la familia.</p> <p>Se imprimen caras grandes donde cada alumno pondrá su nombre en la parte superior y se intercambiaran con otros compañeros. Luego se reunirán en grupos 6 y se harán preguntas entre ellos, las cuales deberán responder como si fueran su compañero de la máscara. Por ejemplo ¿Qué color te gusta? ¿Cuál es tu dibujo favorito? etc</p> <p>Finalmente se preguntara ¿Cómo se sintieron con las actividades?</p> <p>Se indica que deben practicar esa actividad en casa con la familia y comentarlo en el próximo taller.</p>	Proyector DVD Video Papelotes Plumones gruesos Imágenes impresas Hojas bond Plumones de colores delgados	40 min

Indicadores de Evaluación:

Comprendieron las emociones de otros.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 5	“ES HORA TRABAJAR JUNTOS”	Aprender a trabajar en equipo.	Feedback Dinámica grupal Exposición	<p>Se pregunta si realizaron la actividad anterior en casa y como les fue, comentan.</p> <p>Se formaran 3 grupos de 10 niños cada uno, los cuales serán un tren, el ultimo niño de la fila será el maquinista quien dirigirá al grupo. Este no puede hablar, solo dar palmadas a su compañero de adelante que transmitirá la información de igual modo hasta que llegue al primero, nadie puede hablar, ni mirar. Finalmente se pregunta ¿Qué les pareció la actividad? ¿Cuál era la parte importante del tren? ¿Hubo dificultades en la realización de la actividad? ¿Qué hubieran hecho para evitarlo?</p> <p>Partiendo de la actividad anterior se les explica la Importancia del trabajo en equipo y la diferencia que hay entre equipo y grupo. Finalmente escriben en una hojitas su compromiso con respecto a los futuros trabajos en aula y lo pegan en una pared del salón.</p>	Diapositivas Proyector Laptop Hojas bond Lápices	45 min

Indicadores de Evaluación:

Aprendieron a trabajar en equipo.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 6	“DE TIN, MARI, DE DO PINGÜE...”	Mejorar la toma de decisiones.	Feedback Exposición Dinámica grupal Dramatización	<p>Se inicia recordando la actividad pasada sobre el trabajo en equipo y se pide a los alumnos que recuerden si en la semana lograron cumplir los compromisos que pegaron en la pared.</p> <p>Luego, se explica el adecuado uso de la toma de decisiones, en que consiste, su importancia e impacto en un futuro. Y se da tips para que puedan tomar decisiones correctas.</p> <p>Los niños se forman en grupo de 5 y se les da cuatro situaciones, ellos escogen la que vean que es la mejor para ellos. Después, se les da un listado de preguntas que deberán responder. ¿Qué te hizo elegir esa situación? ¿Qué sería lo peor que te podría pasar al tomar esta decisión? ¿Tu “corazón” está de acuerdo con la situación? ¿Se tomó en cuenta la opinión de todo el grupo?</p> <p>Y saldrá uno por equipo a compartir lo realizado</p>	RRHH Compromisos anteriores Diapositivas Proyector Laptop Imágenes Papelotes	45 min.

Indicadores de Evaluación:

Mejoraron la toma de decisiones.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 7	“APRENDER A GUIAR LAS EMOCIONES”	Aprender a guiar las emociones	Exposición Técnica del semáforo Reflexión	<p>Se pide de manera voluntaria a los niños que nos comenten lo que hasta el momento se ha venido realizando, y mencionen como se sienten al respecto. Así mismo, se explica la importancia de reconocer los que siente y decirlo, así como saber en qué momento lo realizan</p> <p>Se explica en que consiste la técnica del semáforo “Cuando el semáforo se ponga en rojo paramos, respiramos, y pensamos como nos sentimos, cuando pase al color amarillo pensamos que podemos hacer, y cuando se ponga en verde lo hacemos.” Después se añade música a la actividad, cuando esta suene el semáforo está en verde, una sonido más suave indica semáforo amarillo y cuando no hay música es semáforo en rojo.</p> <p>Cuando acabamos se hace una reflexión sobre esta actividad ya que les puede ayudar en muchos momentos, cuando estén nerviosos, o tengan impulsos de hacer cosas o hablar, recuérdelo y sigan sus colores.</p>	RRHH Diapositiva Proyector Laptop USB Semaforo de cartulina y tres cirulos de cartulina rojo, amarillo y verde Papelotes Plumones gruesos	45 min.

Indicadores de Evaluación:

Aprendieron a guiar sus emociones.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 8	“SOMOS LO QUE PENSAMOS”	Diferenciar el pensamiento positivo y negativo.	Lluvia de ideas Exposición Dramatización	<p>Se presenta el video de la rana sorda, luego se pide a los niños que identifiquen cual es la diferencia entre las dos ranas (la que salió del hoyo y la que murió en el). Luego que identifiquen cuales fueron los pensamientos negativos y positivos de la fábula.</p> <p>Se explica a los chicos sobre los pensamientos positivos y los pasos que deben de seguir para convertir un pensamiento negativo en positivo.</p> <p>De acuerdo al tema desarrollado, los niños deberán dramatizar alguna situación en la que las dificultades sean fuerte pero aun así cambiando sus pensamientos puedan revolverlo de manera adecuada.</p>	RRHH Proyector Diapositiva Laptop Video Imágenes Papelotes Plumones	40 min

Indicadores de Evaluación:

Diferenciaron los pensamientos positivos de los negativos.

SESIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	DESARROLLO	MATERIAL	TIEMPO
N° 9	“RESPIRO Y ME RELAJO”	Aprender a relajar el cuerpo	Método de relajación de Koeppen Dinámica grupal	<p>Se explica a los niños la importancia de la relajación en nuestras vidas y se les enseña a través de actividades una técnica sencilla que pueden ellos mismos realizar donde: Por ejemplo, “para las manos y muñecas, se le explica al niño que debe apretar como si estuviera exprimiendo un limón y debe soltarlo después de golpe. Para la espalda, debemos explicar al niño que nos convertimos en una marioneta y tenemos unos hilos que nos tiran hacia arriba y nos curvan un poco la espalda y de repente nos sueltan. Para la cara y la nariz, debemos pensar que tenemos una mariposa o una mosca que se ha posado en nuestra nariz y que nos está molestando. Para ello, haciendo gestos con nuestra propia nariz, debemos intentar que se vaya de allí. Cuando lo conseguimos, notamos la diferencia. Para el estómago, notamos que viene un elefante y notamos que nos quiere pisar en la barriga, por lo que debemos tensarla y ponerla dura para que al pisarnos, no nos haga daño. Para las piernas y los pies, debemos indicarle al niño que se debe imaginar que estamos metidos dentro de un pantano con un barro muy espeso. Intentamos andar pero nos cuesta mucho”. (Koeppen, 1974)</p> <p>Se pegan cartulinas A4 formando 3 alfombras, en cada cuadrado los niños escribirán lo aprendido en</p>	<p>Aula amplia</p> <p>Sillas cómodas</p> <p>30 cartulinas blancas</p> <p>Cinta scotch</p> <p>Plumones delgados de colores.</p> <p>Gasesosas</p> <p>Vasos</p> <p>Bocaditos</p>	60 min

				<p>este taller, frases, pensamientos, deseos, y lo pegaran en la pared de su salón. Lo decoraran de manera creativa</p> <p>Se trae bocadito y gaseosa para compartir con los alumnos participantes, como cierre general del taller.</p>		
--	--	--	--	---	--	--

Indicadores de Evaluación:

Aprendieron técnicas de relajación.

BIBLIOGRAFÍA

- Abanto, Z., Higuera, L., & Cueto, J. (2000). *Inventario de cociente emocional de BarOn. Traducción y adaptación para uso experimental en el Perú. Manual técnico*. Lima: Grafimag.
- Bar-On, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago. U.S.A.*
- Baron, R. (2006). *The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI)*. Asturias: Psicothema.
- Bar-On, R., & Parker, J. (2000). *EQ-i: YV. Baron Emotional Quotient Inventory: Youth Version. Technical Manual*. New York: MHS.
- Baumrind, D. (1978). *Parental disciplinary patterns and social competence in children. Youth and Society*.
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis, S.A.
- Bisquerra, R. (2011). *Educación emocional. Propuestas para educadores y familias*. Bilbao: Desclée de brouwer.
- Bonano, G. (2001). *Emotion self-regulation. En T.J. Mayne y G.A. Bonano (Eds.), Emotions, Current sigues and future directions*. New York: The Guildford Press.
- Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). *Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI)s. In R. Bar-On and J.D.A. Parker (eds.), Handbook of emotional intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Buenrostro Guerrero, A. E., Valadez Sierra, M., Soltero Avelar, R., Nava Bustos, G., Zambrano Guzman, R., & Garcia Garcia, A. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. Revista de Educación y Desarrollo, 29-37*.
- Buitrago Bonilla, R. E. (2012). *Contexto Escolar e inteligencia Emocional en Instituciones Educativas Públicas del ambito Rural y Urbano del Departamento de Boyacá (Colombia)*. Colombia: Universidad de Granada.
- Cabanillas, W. (2002). *Modelos en inteligencia emocional: Más allá del legado de Goleman. Revista Peruana de Psicología*.

- Cabrera Gonzales, M. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel secundario de una Institución Educativa de la Región Callao*. Lima.
- Casas, G. (2003). *La inteligencia emocional*. Revista Costarricense de Trabajo Social.
- Castellano, J. (2010). *Inteligencia Emocional y Comprensión Lectora en alumnos de sexto grado de primaria de la red N° 4 distrito del Callao*. Lima.
- Castillo, K., & Greco, C. (2014). Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales. *Revista de Psicología*, 116-132.
- Cobb, C., & Mayer, J. (2000). Educational Policy on Emotional Intelligence: Does It Make Sense? *Educational Psychology Review*, vol. 12 núm. 2, Pág. 163-183.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*.
- Day, D. (13 de junio de 2017). *365 oportunidades para ser mejor*. Obtenido de 365 oportunidades para ser mejor: <https://pablogarciafortes.wordpress.com/tag/dorothy-day/>
- Delors, J. (1996). *COMPENDIO LA EDUCACIÓN ENCIERRA UN TESORO. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Francia: UNESCO.
- Echevarria, R. (2011). *Ontología del Lenguaje*.
- Eisenberg, N., Fabes, R., & Murphy, B. (1996). *Parents' reactions to children's negative emotions: relations to children's social competence and comforting behaviour*. *Child Development*.
- ElEconomista. (23 de 04 de 2015). Ya es posible medir la inteligencia emocional en niños y jóvenes. <http://www.eleconomista.es>, págs. <http://www.eleconomista.es/ecoaula/campus/noticias/6655828/04/15/Ya-es-posible-medir-la-inteligencia-emocional-en-ninos-y-jovenes.html>.
- Extremera, N., & Fernández - Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Obtenido de Revista Electronica de investigación educativa: www.rieoei.org/deloslectores/759Extremera.
- Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2006). Emotional intelligence: A theoretical and empirical review of its first 15 years of history. *Psicothema*, pág. 7-12.

- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, Vol. 44, Nº3, 95-104.
- Flynn, J. (2002). *Massive IQ gains in 14 nations: what IQ test really measure*. . Psychological Bulletin.
- Gabel, R. (2005). *Documentos de trabajo Nº 16: Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Esan.
- García-Fernández, M., & Giménez-Mas, S. (2010). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS: Propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del centro del profesorado Cuevas-Olula (Almería)*, 43-52.
- Gardner, H. (1993). *Inteligencias múltiples*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Gilar Corbi, R., Miñano Pérez, P., & Castejón Costa, J. (2008). Inteligencia emocional y empatía: su influencia en la competencia social en educación secundaria obligatoria. *SUMMA psicológica UST, vol.5 nº 1*, 21-32.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Ediciones B Argentina S.A.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Madrid: Cairos.
- Goleman, D. (1998). *La Inteligencia emocional (6ta edición)*. Buenos Aires: Zeta.
- Goleman, D. (2001). *Emotional intelligence: issues in paradigm building. From the book The Emotionally Intelligent Workplace*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Guil, R., Gil-Oriarte, P., Mestre, J., & Nuñez, I. (2006). *Inteligencia Emocional y adaptación socioescolar*. Obtenido de Revista electronica de Motivación y Emoción: <http://reme.uji.es>
- Guil, R., Mestre, J., Gónzales, G., & Foncubierta, S. (2011). *Integración del desarrollo de competencias emocionales en el currículum de Educación Infantil*. REIFOP.
- Hernández, P. (2005). ¿Puede la Inteligencia Emocional predecir el rendimiento? Potencial predictor de los Moldes Mentales. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol 19, nº3, 45-62.

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación (4ª edición)*. Mexico: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). (Mayo 2000). *Encuesta Nacional de Hogares - IV trimestre 1999*. Lima: Dirección Técnica de Demografía y Estudios Sociales.
- Jiménez Gómez, V., & Fajardo Caldera, M. (2010). Inteligencia Emocional y Clima Escolar. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, vol. 4, núm. 1, 729-743.
- Koeppen, A. S. (1974). Relaxation training for children. *Elementary School Guidance and Counseling*, 14-21.
- Lazarus, R., & Folkman, S. (1984). *Estrés y procesos cognitivos*.
- Manrique Yzaguirre, F. A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao. En F. A. Manrique Yzaguirre, *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una Institución Educativa de Ventanilla - Callao*. (pág. 41). Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.
- Martínez, M. (2013). La relación entre el aprendizaje cooperativo y la adquisición de competencias interpersonales en una clase de lengua inglesa. *Encuentro*, 73-83.
- Matalinares, M., Arenas, C., Dioses, A., Muratta, R., Pareja, C., Diaz, G., . . . Chávez, J. (2005). *Inteligencia emocional y autoconcepto en colegiales de Lima Metropolitana*. Lima.
- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence?* En P. Salovey y D. Sluyter (Eds). *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators*. New York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2000). *Models of emotional intelligence*. . New York: Handbook of intelligence (2nd ed.).
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2004). *Emotional intelligence: Theory, findings, and implications*. Psychological Inquiry.
- Mejia, E. (2005). *Metología de la investigación científica*. Lima: Primera Edición.

- Mestre, J., & Guil, R. (2006). *Medidas de ejecución versus medidas de autoinformes de inteligencia emocional*. Ansiedad y Estrés.
- MINEDU, Ministerio de Educación del Perú (2015). *Las escuelas públicas del Perú sembrando innovación educativa*. PERÚ: Compendio de experiencias educativas reconocidas en los Encuentros y Concursos Regionales de innovación y buenas prácticas .
- MINEDU, Ministerio de Educación del Perú (2016). *Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes* . Obtenido de Oficina de Medición de la Calidad de los Aprendizajes : <http://umc.minedu.gob.pe/resultadosece2016/>
- MINSA, Ministerio de Salud del Perú (2015). *ANÁLISIS DE SITUACIÓN DE SALUD. Gerencia Regional de Salud de Arequipa*. Perú.
- Mollá López, L., Prado Gascó, V., & Martínez Rico, G. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños. *Calidad de vida y salud, Vol. 8 Nº2*, 131-149.
- Nastasa, L., & Sala, K. (2012). Adolescents' emotional intelligence and parental styles. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 478-482.
- Oquelis Zapata, J. (2016). *Diagnóstico de Inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. Piura: Universidad de Piura.
- Páez, D., Fernández, I., Campos, M., Zubieta, E., & Casullo, M. (2006). *Apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar*. Ansiedad y Estrés.
- Parella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa, 3ª Edición*. Caracas: Fedeupel.
- Parparcén, E. (16 de 07 de 2007). *Aporrea*. Obtenido de Aporrea: <https://www.aporrea.org/ideologia/a38362.html>
- Pena Garrido, M., & Repetto Talavera, E. (2008). Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 400-420.
- Porcayo Dominguez, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños*. Mexico: Universidad autónoma del estado de México.

- Quispe Fuentes, I. (2012). *Inteligencia emocional en alumnos de sexto grado de una institución educativa policial y una estatal del distrito del Callao*. Lima.
- Ramirez-Lucas, A., Ferrando, M., & Sainz, A. (2015). ¿INFLUYEN LOS ESTILOS PARENTALES Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS PADRES EN EL DESARROLLO EMOCIONAL DE SUS HIJOS ESCOLARIZADOS EN 2º CICLO DE EDUCACIÓN INFANTIL? *Acción Psicológica*, vol. 12 nº1, 65-78.
- Rovira. (1998). Como saber si un és emocionalment intelligent. *Aloma*, 57-68.
- Salguero, J. M., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R., & Palomera. (2011). Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional. *European Journal of Education and Psychology*, vol. 4, núm. 2, 143 - 152.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 185-211.
- Salovey, P., Bedell, B., Detweiler, J., & Mayer, J. (1999). *Coping intelligently: emotional intelligence and the coping process*. New York: Oxford University Press.
- Seligman, M. (1999). *Niños optimistas. Cómo prevenir la depresión en la infancia*. Barcelona: Grijalbo.
- Shapiro, & Lawrence. (1997). *Inteligencia emocional en niños*. Mexico: Vergara S.A.
- Tamayo y Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica, (4ta ed)*. Mexico: Limusa.
- Tucto, J. (04 de 11 de 2015). *Iberoaméricadivulga*. Obtenido de Iberoaméricadivulga: <http://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica/?La-educacion-emocional-y>
- Ugarriza Chavez, N., & Pajares del Aguila, L. (2004). *Manual Técnico "Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA en niños y adolescentes, muestra de Lima Metropolitana"*. Lima.
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. Lima: Universidad de Lima.
- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario DE Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (2da. Edición)*. Lima.

Vera, A. (1999). *El Proceso de Investigación (1ª ed.)*. Bogotá: El cid.

Zambrano Vargas, G. (2011). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en historia, geografía y economía en alumnos del segundo de secundaria de una institución educativa del callao*. Lima: Universidad San Ignacio de Loyola.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz De Consistencia

“Inteligencia Emocional en niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnr. Crl.

Leopoldo Pérez Salmon de Carmen de la Legua – Callao.”

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	DEFINICIÓN DE LA VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Variable: Inteligencia Emocional La Inteligencia Emocional (IE) es la capacidad para reconocer, usar, comprender y manejar los estados emocionales de uno mismo y de los demás para resolver problemas y regular las conductas. Es la capacidad para razonar sobre las emociones y procesar la información emocional para aumentar el razonamiento. Forma parte	Escala 1 <u>Intrapersonal</u> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión emocional • Asertividad • Autoconcepto • Autorrealización Escala 2 <u>Interpersonal</u> <ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones Interpersonales • Habilidad para cooperar y contribuir con la sociedad Escala 3 <u>Adaptabilidad</u> <ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas • La prueba de la realidad • Flexibilidad Escala 4 <u>Estado de Ánimo</u> <ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 	Tipo: Cuantitativo. Diseño: Descriptivo Población: Niños de quinto grado de primaria de la I.E. Tnr. Crl. “Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao Muestra: 88 personas (100% población). Técnica: Directa e indirecta. Instrumento: Inventario de Cociente Emocional de BarOn I-CE Autor: Reuven Bar On Origen: Canadá Adaptación Peruana: Nelly Ugarriza y Liz Pajares. Administración: Individual o Colectiva
¿Cuál es el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?	Determinar el nivel de Inteligencia Emocional en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao.			
Problemas específicos	Objetivos específicos			
- ¿Cuál es el nivel Intrapersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao? - - ¿Cuál es el nivel Interpersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao? - ¿Cuál es el nivel de manejo del estrés en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua - Callao?	Determinar el nivel de Interpersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao. Determinar el nivel Intrapersonal en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. “Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón” de Carmen de la Legua – Callao. Determinar el nivel de			

<p>- ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua - Callao?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de estado de ánimo general en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua - Callao?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de impresión positiva en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua - Callao?</p>	<p>manejo del estrés en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao.</p> <p>Determinar el nivel de adaptabilidad en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao.</p> <p>Determinar el nivel de estado de ánimo general en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao.</p> <p>Determinar el nivel de impresión positiva en los niños de quinto grado de primaria de la I.E. "Tnt. Crl. Leopoldo Pérez Salmón" de Carmen de la Legua – Callao.</p>	<p>del grupo de habilidades mentales junto a la Inteligencia social, la inteligencia práctica y la Inteligencia personal.</p>	<p>Escala 5 <u>Manejo del Estrés</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de Impulsos 	<p>Duración: Aprox. 30 a 40 minutos</p> <p>Puntuación: Calificación manual o computarizada</p> <p>Significado: 5 factores componentes y 15 subcomponentes</p> <p>Tipificación: Baremos peruanos</p> <p>Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en la investigación. Son usuarios potenciales aquellos profesionales que se desempeñan como psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros, tutores y orientadores vocacionales.</p>
--	---	---	--	--

Anexo 2. Instrumento

Colegio: _____ Estatal () Particular ()

Grado: _____ Edad: _____ Sexo: _____ Fecha: _____

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez



INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
3	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Anexo 3. Carta de presentación emitida por la Universidad

 **Universidad**
Inca Garcilaso de la Vega
Nuevos Tiempos. Nuevas Ideas
Facultad de Psicología y Trabajo Social

Lima, 10 de agosto del 2017

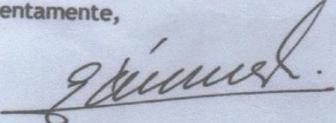
Carta N° 2149-2017-DFPTS

Señora
CARMEN CECILIA CASTAÑEDA CAMA
DIRECTORA
I.E. "Tnt. Crl. LEOPOLDO PEREZ SALMÓN"
Presente.-

Luego de recibir mis saludos y muestras de respeto, presento a la señorita **Nelly Violeta CHAVEZ CAPRISTÁN**, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de nuestra Facultad, identificada con código 73-065562-0, quien desea realizar una muestra representativa de investigación en la Empresa que usted dirige; para poder así optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, bajo la Modalidad de Suficiencia Profesional.

Agradezco la atención a la presente carta y renuevo mis cordiales saludos.

Atentamente,


 **Dr. RAMIRO GÓMEZ SALAS**
Decano (e)
Facultad de Psicología y Trabajo Social

 **Edic. Lic. Carmen C. Castañeda C.**
DIRECTORALE N° 8030
I.E. "Tnt. Leopoldo Pérez Salmón"

Recibido 28/08/17
Hora: 12:50 m.

RGS/oh
Id. 706983

Av. Petit Thouars 248, Lima
Teléfonos: 433 1615 / 433 2795 Anexo. 3304
E-mail: psic-soc@uigv.edu.pe

Anexo 4. Carta de aceptación emitida por la Institución Educativa

“Año del Buen Servicio al Ciudadano”



I.E. 5030 “T.C.LEOPOLDO PEREZ SALMON
Av. José López Pazos 203-Carmen de la Legua
Telf. 4521815

CDR, 15 de setiembre 2017

Dr. RAMIRO GOMEZ SALAS
DECANO
FACULTAD DE PSICOLOGIA Y TRABAJO SOCIAL
UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted para expresarle mis saludos y respeto, gracias por comunicarse recibí y leí atentamente la carta N° 2149-2017-DFPTS, en la cual presentan a la Señorita NELLY VIOLETA CHAVEZ CAPRISTAN egresada de la carrera de Psicología de la Facultad de Psicología y trabajo social, quien realizará una investigación sobre Inteligencia emocional para poder optar el Título Profesional de licenciado de psicología.

Cumplo con informarle que hemos aceptado su propuesta de realizar la investigación, en una muestra representativa de los estudiantes de la IE., permitiendo para ello que se trabaje con todos los alumnos del 5to grado.

Agradeciendo el interés que brinde a la presente, quedo de usted a su servicio.

Atentamente.



LIC. CARMEN CECILIA CASTAÑEDA CAMA

Directora de la I.E. N° 5030
“Tnte. Crnel. Leopoldo Pérez Salmón”