

UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y TRABAJO SOCIAL



Tesis

Nivel de clima laboral en trabajadores de una institución educativa  
privada del distrito de Pueblo Libre

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología

Presentado por:

Autora: Bachiller Carla Andrea Reátegui Frugone

Asesor: Mag. Jorge Prutsky Kalinkauský

Lima - Perú

2019

## Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar el nivel de clima laboral de los trabajadores de un centro educativo particular del distrito de Pueblo Libre. El estudio es de tipo descriptivo con corte transeccional. Asimismo, estuvo conformada por una población y muestra censal de 18 empleados, todos ellos de género femenino. El instrumento utilizado para la medición del clima laboral, fue la Escala de Clima Laboral- SP CL de Palma, S. (2004), el cual está estandarizado en nuestro país. Este instrumento consta de 50 ítems en una escala de Likert, siendo la puntuación de forma directa; y evalúa y mide el clima laboral en cinco dimensiones: Autorrealización, involucramiento laboral, supervisión, comunicación, condiciones laborales. Los resultados obtenidos indicaron que el clima laboral de los trabajadores obtuvo una categoría diagnóstica de favorable. Los factores con más alta puntuación resultaron ser supervisión e involucramiento laboral, mientras que el factor que recibió menor puntuación fue condiciones laborales, aunque con una categoría diagnóstica de favorable.

Palabras clave: Clima laboral, institución educativa, autorrealización, involucramiento laboral, supervisión, comunicación, condiciones laborales

## **Abstract**

The objective of this research is to determine the level of work environment of workers in a particular educational center in the district of Pueblo Libre. The study is descriptive with a transactional cut. It was also made up of a population and sample of 18 employees, all of them female. For the measurement of the work climate, the Work Climate Scale - SP CL of Palma, S. (2004) was used, which is validated in our country. This instrument consists of 50 items on a Likert scale, with the score directly. This instrument evaluates and measures the work climate in five dimensions: Self-realization, labor involvement, supervision, communication, working conditions. The results obtained indicated that the working environment of the workers obtained a diagnostic category of Favorable. The factors with the highest score were Supervision and Labor Involvement, while the factor that received the lowest score was Labor Conditions, although with a diagnostic category of Favorable.

Key words: organizational climate, educational center, self-realization, labor involvement, supervisión, communication, working conditions.